



Programa de Disciplina de Graduação

Dados da Disciplina

Departament DEPTO. ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E SISTEMAS - DPS**Código:** DPS1015**Carga Horária**

60

Créditos 4**Nome:** SISTEMA DE QUALIDADE I

Objetivos

Apresentar e ministrar conhecimentos relativos aos princípios básicos que norteiam os sistemas de qualidade.

Conteúdo Programático

UNIDADE 1 - CONCEITOS BÁSICOS

- 1.1 - Evolução histórica dos conceitos.
- 1.2 - Concepção estratégica da qualidade.
- 1.3 - Gestão estratégica da qualidade.
- 1.4 - Qualidade total.

UNIDADE 2 - NÍVEIS DA QUALIDADE

- 2.1 - Conceitos.
- 2.2 - Análise dos níveis.

UNIDADE 3 - MOTIVAÇÃO E FATORES HUMANOS DA QUALIDADE

- 3.1 - Fatores humanos.
- 3.2 - Motivação e capacitação da mão-de-obra.
- 3.3 - Círculos de controle de qualidade, times de qualidade, grupos de melhoria.

UNIDADE 4 - CUSTOS DA QUALIDADE

- 4.1 - Elementos do custo.
- 4.2 - Relatórios dos custos da qualidade.

UNIDADE 5 - SISTEMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE

- 5.1 - Normalização técnica.
- 5.2 - Auditoria da qualidade.
- 5.3 - Qualidade em projeto.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERGAMO FILHO, V., Gerência Econômica da Qualidade Através do TQC. São Paulo, Makron Books, 1991.

JURAN, J.M. e GRZYNA, F.M., Controle da Qualidade - Conceitos, Políticas e Filosofia da Qualidade. São Paulo, Pioneira, 1990.

JURAN, J.M., Juran Planejando para a Qualidade. São Paulo, 1990.

PALADINI, E.P., Controle da Qualidade - Uma Abordagem Abrangente. São Paulo, Pioneira, 1990.