

### UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM

Programa de disciplina de graduação

Data: Hora: 19/02/2019 09:12

192.168.42.34

Dados da Disciplina

**Departamento:** DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

Código: CAD101 Carga Horária 60 Créditos: 4

Nome: INTRODUÇÃO À CIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO I

Objetivos

Conhecer conceitos fundamentais da ciência da administração e as principais contribuições na evolução do pensamento administrativo.

# Conteúdo Programático

## UNIDADE 1 - A FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA DA ADMINISTRAÇÃO

- 1.1 Conceito de Administração.
- 1.2 Idéias básicas do Pensamento Administrativo.

### UNIDADE 2 - AS EMPRESAS

- 2.1 Conceituação.
- 2.2 Classificação.
- 2.3 As empresas como sistemas abertos.
- 2.4 As empresas e seus objetivos.
- 2.5 As empresas e seus recursos.
- 2.6 As empresas e seus níveis de hierarquia.

## UNIDADE 3 - O CONTEXTO EM QUE AS EMPRESAS OPERAM

- 3.1 O ambiente.
- 3.1.1 Ambiente geral.
- 3.1.2 Ambiente de tarefa.

## **UNIDADE 4 - PLANEJAMENTO**

- 4.1 Conceituação e importância.
- 4.2 Planejamento estratégico.
- 4.2.1 Conceituação.
- 4.2.2 Características.
- 4.2.3 Fases.
- 4.3 Planejamento Operacional.
- 4.3.1 Conceituação.
- 4.3.2 Características.
- 4.3.3 Tipos de planos operacionais.

## UNIDADE 5 - ORGANIZAÇÃO

- 5.1 A estrutura organizacional da empresa.
- 5.1.1 Principais características.
- 5.1.2 Fatores que afetam a estrutura organizacional.
- 5.1.3 Organização linear e organização linear-Staff.
- 5.2 A estrutura departamental.

# UNIDADE 6 - DIREÇÃO

- 6.1 Conceituação.
- 6.2 Estilos de direção.
- 6.3 Componentes da direção: motivação, liderança e comunicação.
- 6.4 Supervisão.

## **UNIDADE 7 - CONTROLE**

- 7.1 Conceituação.
- 7.2 Fases do controle.
- 7.3 Tipos de controle.
- 7.4 Estabelecimento de padrões.
- 7.5 Acompanhamento dos resultados.



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM

# Programa de disciplina de graduação

Data: 19/02/2019 Hora: 09:12 IP: 192.168.42.34

7.6 - Ação corretiva.

### **BIBLIOGRAFIA**

ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. Saraiva, 2000.

MONTANA, P. J. e CHARNOV, B. H. Administração. Saraiva, 1998.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. McGraw-Hill do Brasil, 1985.

MAXIMIANO, A. C. Amaru. Introdução à administração. Atlas, 1986.

LONGENECKER, Justin G. Introdução à administração: uma abordagem comportamental. Atlas, 1981.

KWASNICKA, Eunice L. Introdução à administração. 4. ed. Atlas, 1990.

KOONTZ & O'DONNEL. Fundamentos da administração. Pioneira, 1981.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração de empresas: uma abordagem contigencial. Makron Books, 1994.