

A GESTÃO POR PROCESSOS NAS IFES

Alexander Perelló de Freitas

Breve apresentação

- Bacharel em Ciência da Computação pela UFSM – Santa Maria/RS
- Especialização em Gestão Pública pela UNIFRA – Santa Maria/RS
- Certificação internacional em Gerenciamento de Processos de Negócio ([CBPP](#)), pela ABPMP
 - 2013 (certificação) 2017(recertificação)
- Consultor atuando a mais de 18 anos em Instituições Públcas de Ensino Superior
- Sócio fundador da Síntese Consultores Associados Ltda

Breve histórico

- 2000 a 2008: Foco na implantação de sistemas de gestão para o ensino



- A partir de 2009: Foco na Gestão de Processos → Implementação de melhorias



- A partir de 2014: Capacitação em Gestão por Processos → Visando ampliar, gradativamente, a cultura institucional com relação ao tema

Algumas particularidades...

- Instituições públicas.
- Fundamentado em normas.
- Decisões são colegiadas.
- Ambiente politizado.
- Muitas vezes, falta de uma visão sistêmica do processo completo.
- Muitas vezes, vivem na procura do erro..
- Vivenciaram uma grande ampliação de sua estrutura.

Alguns fatores externos

- Exigências de Órgãos de Controle
- Indefinições orçamentárias
- Legislações específicas, como
 - *Lei 12.527/2011: Lei de Acesso a Informação / Serviço de Informação ao Cidadão*
 - *Decreto 9.094/2017: Simplificação do atendimento prestado*
 - *Carta de Serviços ao cidadão / Linguagem cidadã (Gespública)*
 - *Portaria MJ-MPOG 1677/2015 e Decreto Lei 8539/2015: [Processo Digital](#)*
 - *Processo Eletrônico Nacional / Protocolo Integrado*
 - *Portaria MEC 330/2018: Diploma digital*

BPM – Business Process Management

- BPM – Business Process Management é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos.
- Engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos.

Fonte: Guia CBOK 3.0

Diferenciando

GESTÃO POR PROCESSOS x GESTÃO DE PROCESSOS

- A GESTÃO POR PROCESSOS é uma forma de gerir a Organização, orientando tal gestão a partir dos processos de negócio e não somente pela estrutura funcional (setores).
- A GESTÃO DE PROCESSOS é um conjunto de práticas e metodologias utilizadas para mapear, modelar, manualizar e acompanhar o ciclo de vida dos processos de negócio da Instituição. É o ato de gerir o processo em si. É premissa para a adoção da Gestão por Processos

Fundamento básico

PRODUTO/SERVIÇO → MEIO

CLIENTE → QUER O BENEFÍCIO DO PRODUTO/SERVIÇO

VALOR → RECONHECIMENTO

Exercitando a imaginação!

- REGIÃO METROPOLITANA
- CIDADES PRÓXIMAS
- BAIRROS
- TIPOS DE VEÍCULOS (serviços)
- VEÍCULOS
- INSTITUIÇÃO
- CAMPI
- SETORES
- PROCESSOS DE NEGÓCIO
- INSTÂNCIAS DO PROCESSO

TRÂNSITO

Tipos de processos

- **PROCESSOS PRIMÁRIOS** (*fim*) → Formação do Aluno
- **PROCESSOS DE SUPORTE** (*meio*) → Processo de contratação
- **PROCESSOS DE GERENCIAMENTO** → Avaliação do Servidor

Características

- ✓ Ponta a ponta
- ✓ Horizontalização da Estrutura
- ✓ Novos papéis e participação de TODOS
- ✓ Caminhos conhecidos e prazos definidos
- ✓ Ampla integração com **Tecnologia** da Informação
- ✓ Não é automação. Não é robotização. É engajamento das pessoas.

Podemos ter o melhor processo diagramado, o mais informatizado, mas sem as pessoas “a coisa não anda”

Atenção!

- Gestão de processos x Enfoque Tradicional

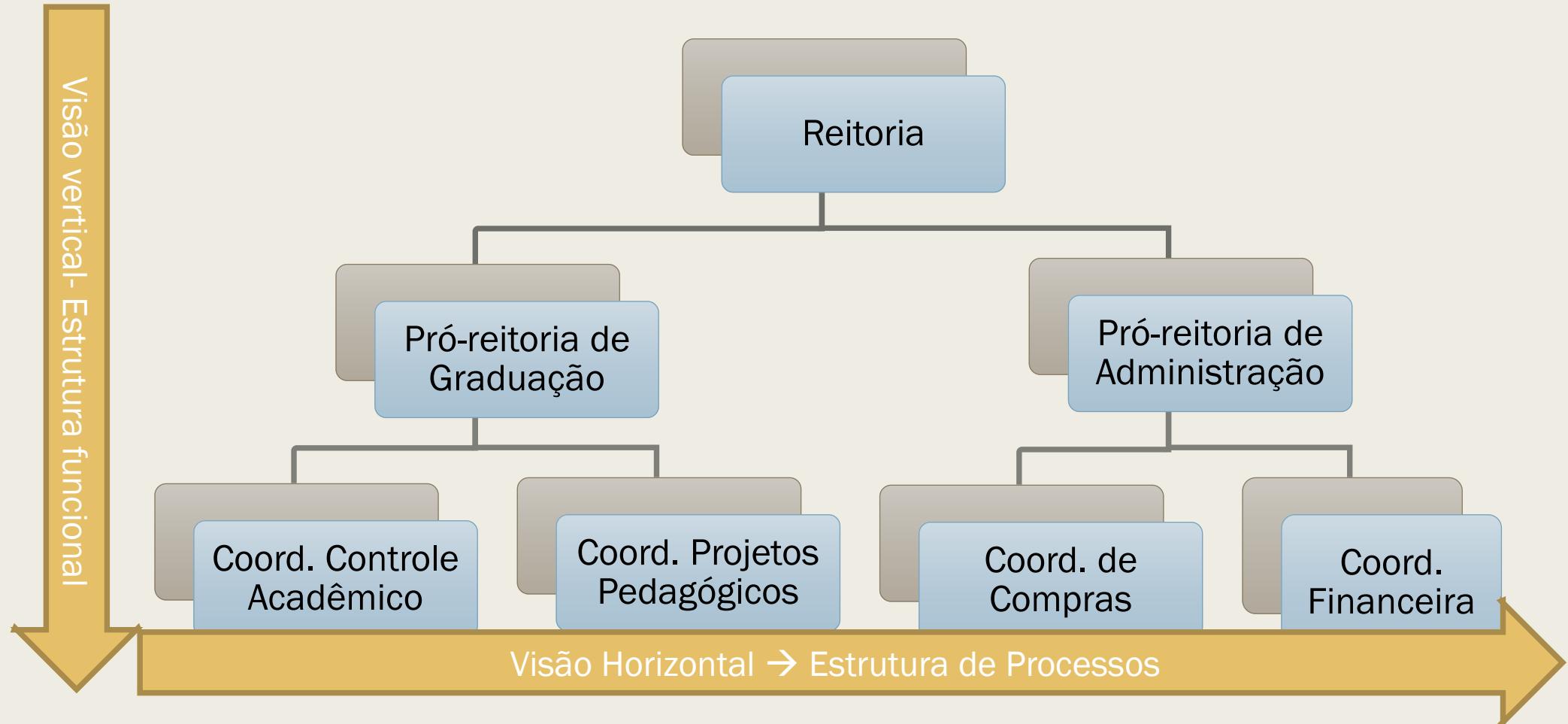
Gestão de processos

*Foco no **PROCESSO** e por todos os setores por onde passa!*

Enfoque tradicional (O&M)

*Foco no **SETOR** e de todos os processos que passam por ele.*

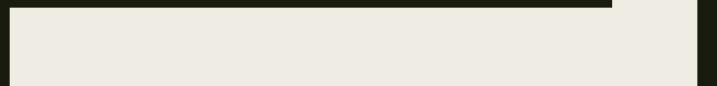
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Alguns benefícios

- Menos “burrocacia”, porque a burocracia é importante!
- Maior agilidade
- Menos desperdício (de tempo e de recursos)
- Melhor interação com a Comunidade, interna ou externa
- Mais qualidade de vida

CONVITE



VAMOS FALAR SOBRE PROCESSOS?

Alexander Perelló de Freitas
alexander@sinteseconsultores.com.br

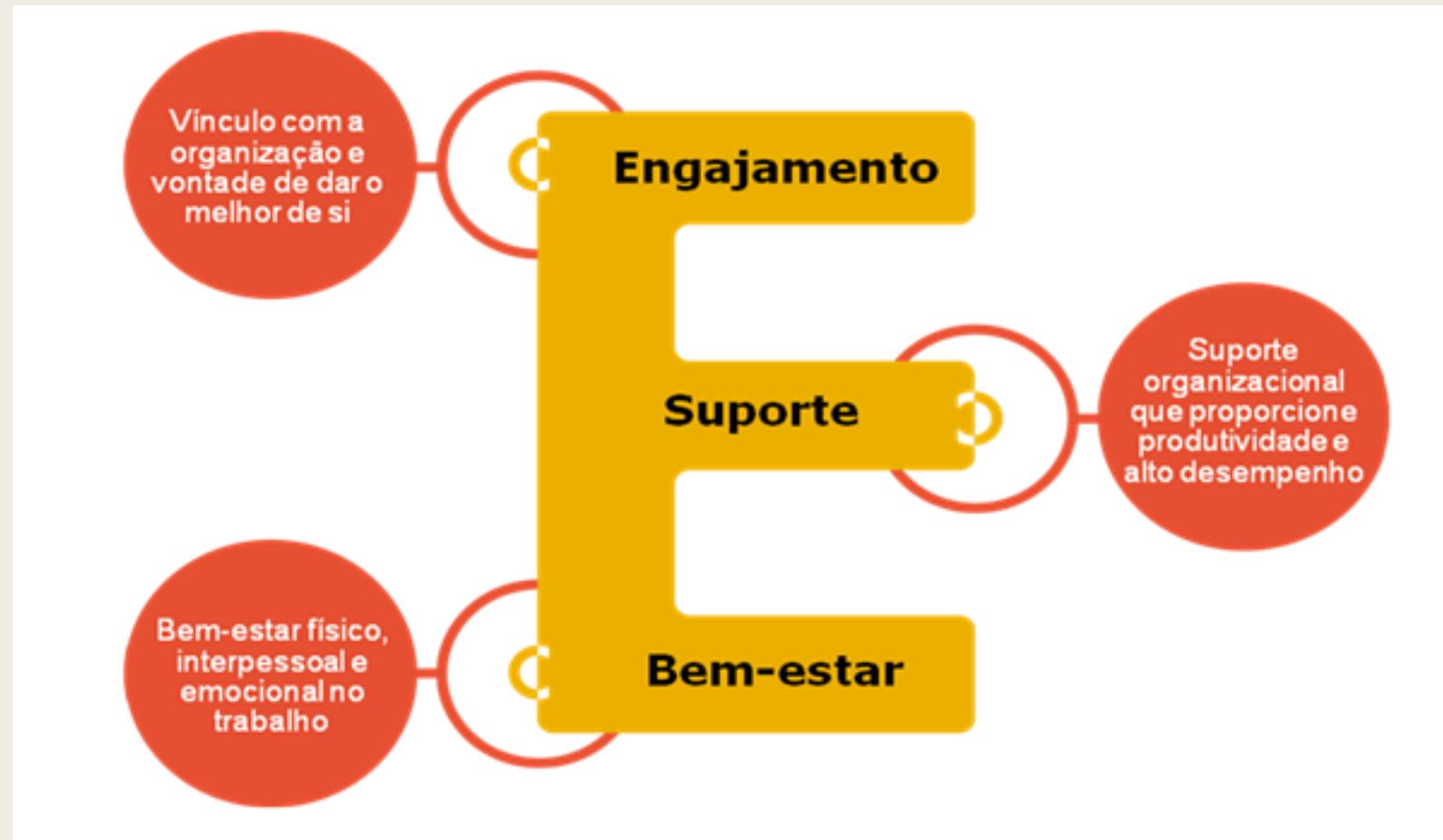
CBPP® - Certified Business Process Professional

- Certificação profissional registrada da ABPMP International que atesta conhecimento, experiência e prática em Gerenciamento de Processos de Negócio (**BPM - Business Process Management**). Baseia-se em um programa de certificação padronizado mundialmente que reconhece que um profissional atendeu pré-requisitos de experiência em gerenciamento de processos e possui conhecimento e habilidade para articular princípios e práticas definidos no **Guia BPM CBOK**.
- Aproximadamente 900 profissionais certificados em todos Brasil

Fonte: ABPMP Brasil (<http://abpmp-br.org>)



Engajamento sustentável



Disciplina gerencial

■ DISCIPLINA

É um conjunto de conhecimentos que trata de princípios e práticas comumente aceitas em uma área específica de assunto

■ GERENCIAMENTO

Significa coordenar, administrar ou dirigir toda ou parte de uma organização pela alocação de recursos humanos, financeiros, materiais e intelectuais para cumprir os objetivos definidos, especialmente a maximização de valor para o cliente e demais partes interessadas.

■ DISCIPLINA GERENCIAL

É um conjunto de conhecimentos que trata de princípios e práticas de administração para orientar recursos organizacionais em direção a objetivos definidos.

