



# Resultado da Avaliação de Desempenho Etapa 2021

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

# Avaliação de Desempenho



A Avaliação de Desempenho é um processo sistemático de apreciação do comportamento do servidor frente às suas **competências**, ou seja, **conhecimentos, habilidades e atitudes**, considerados indispensáveis ao desempenho da função.

Neste ciclo avaliativo, referente ao período de 01/01/2020 a 31/12/2020, foram implementadas algumas medidas que podemos ver a seguir.

# Avaliação de Desempenho



Foram implementadas as competências, mapeadas pela equipe de Gestão por Competências, sendo estas:

- Competências Comuns, aplicadas a todos os servidores; e
- Competências Gerenciais, complementares às comuns aplicadas aos servidores ocupantes de cargo de chefia.

# Avaliação de Desempenho



Considerando que estamos vivendo um momento atípico, devido ao cenário da pandemia mundial de Covid-19, o que trouxe impacto em nossas rotinas de trabalho, foram necessárias algumas adaptações nos instrumentos de avaliação:

- Inserção de orientações considerando o contexto da pandemia;
- Exclusão da competência “Assiduidade e Pontualidade, levando em consideração o contexto de trabalho remoto;
- Exclusão da avaliação de Condições físicas e ambientais de trabalho, constantes no formulário de Feedback; e
- Preenchimento facultativo do Instrumento de Feedback no que dizia respeito aos pontos fortes e a melhorar dos servidores.



# Objetivo



- Criar uma cultura de avaliação;
- Identificar o desempenho individual e coletivo, considerando-se as condições de trabalho;
- Fornecer indicadores para o Planejamento Estratégico da UFSM;
- Fornecer *feedback* aos colaboradores;
- Subsidiar os programas de capacitação e aperfeiçoamento; e
- Gerar resultado para concessão da Progressão por Mérito dos Técnico-administrativos em Educação.

# Quem participa?



Todos os servidores Técnico-administrativos em Educação ativos, integrantes do PCCTAE, ingressantes antes da abertura do sistema e os servidores docentes com função de chefia (FG ou CD).

# Instrumentos de Avaliação

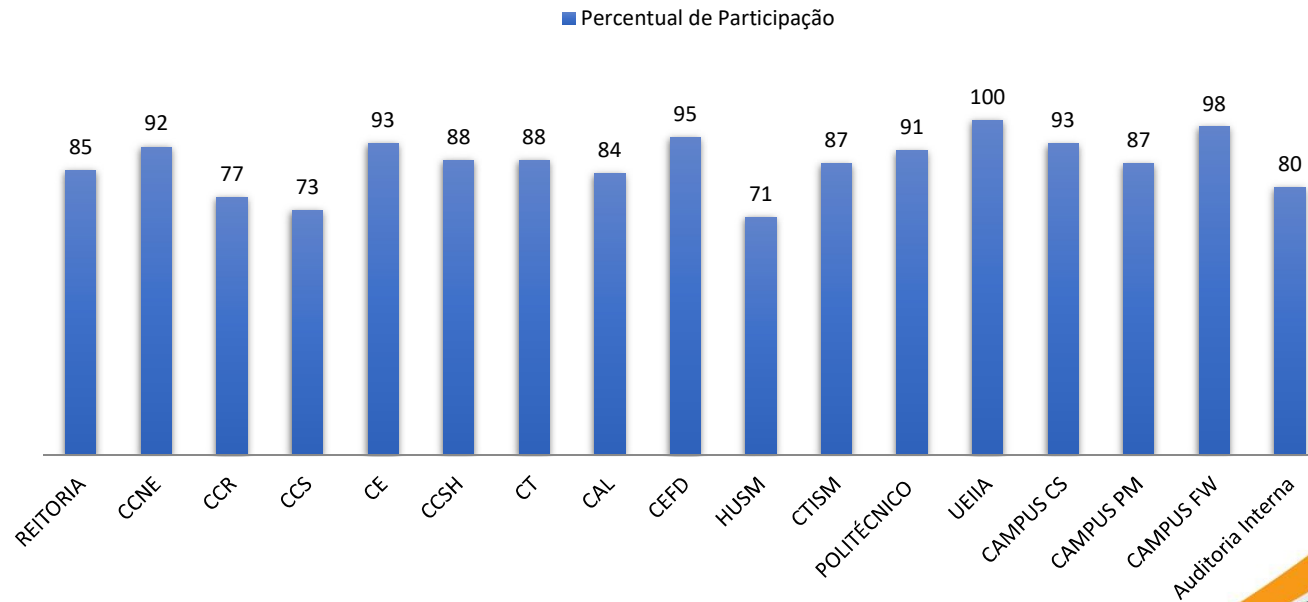


- Autoavaliação;
- Avaliação pela chefia imediata;
- Avaliação da chefia imediata;
- *Feedback* entre avaliador e avaliado; e
- Avaliação pelo usuário (eletiva).

# Percentual de participação por Instrumento



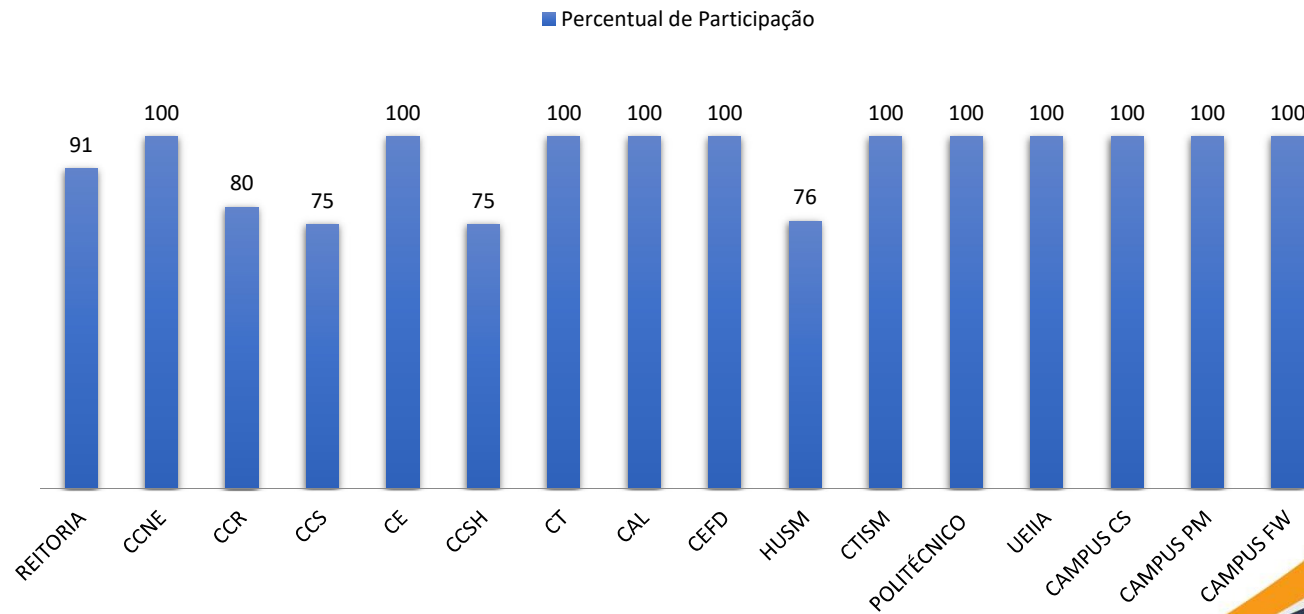
## Autoavaliação - Competências Comuns



# Percentual de participação por Instrumento



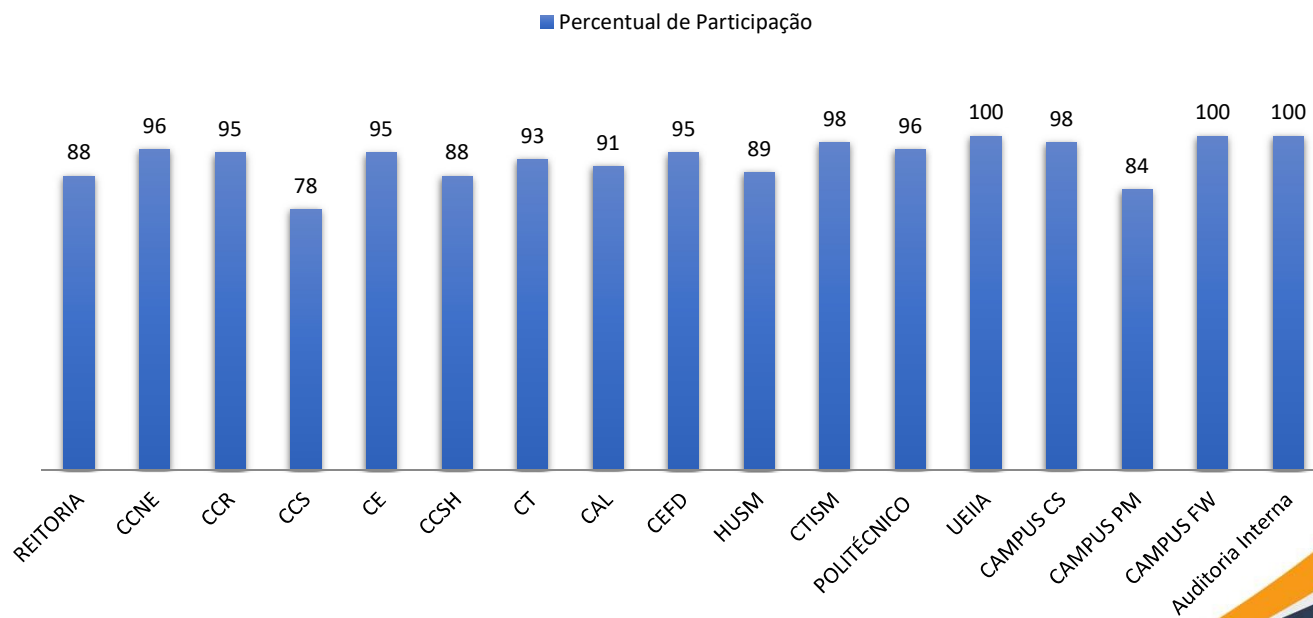
## Autoavaliação - Competências Comuns e Gerenciais



# Percentual de participação por Instrumento



## Avaliação do Servidor pela Chefia

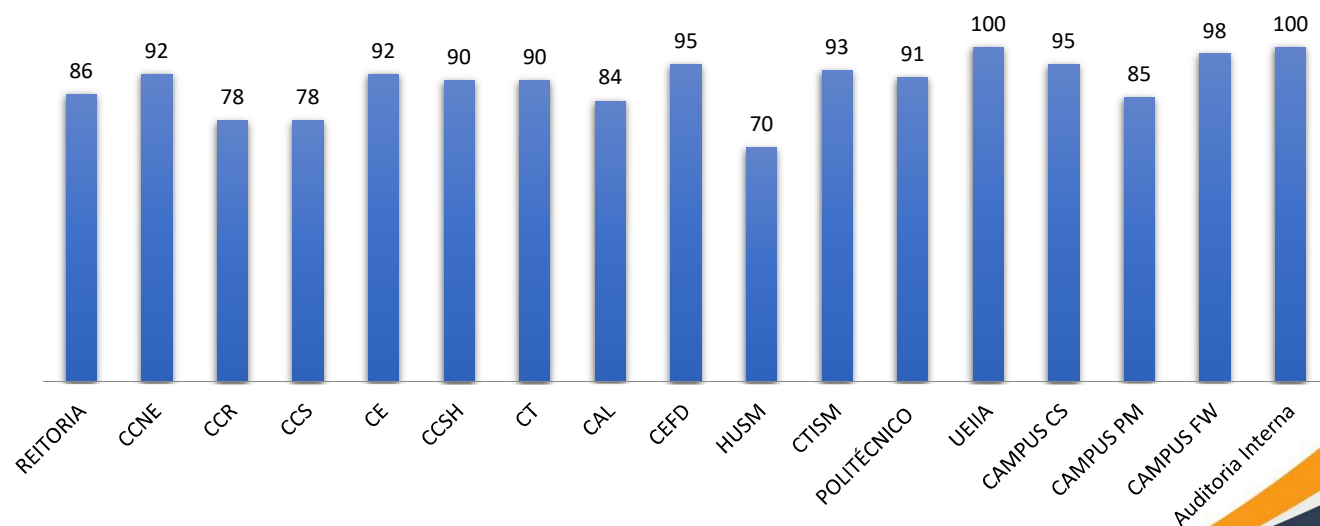


# Percentual de participação por Instrumento



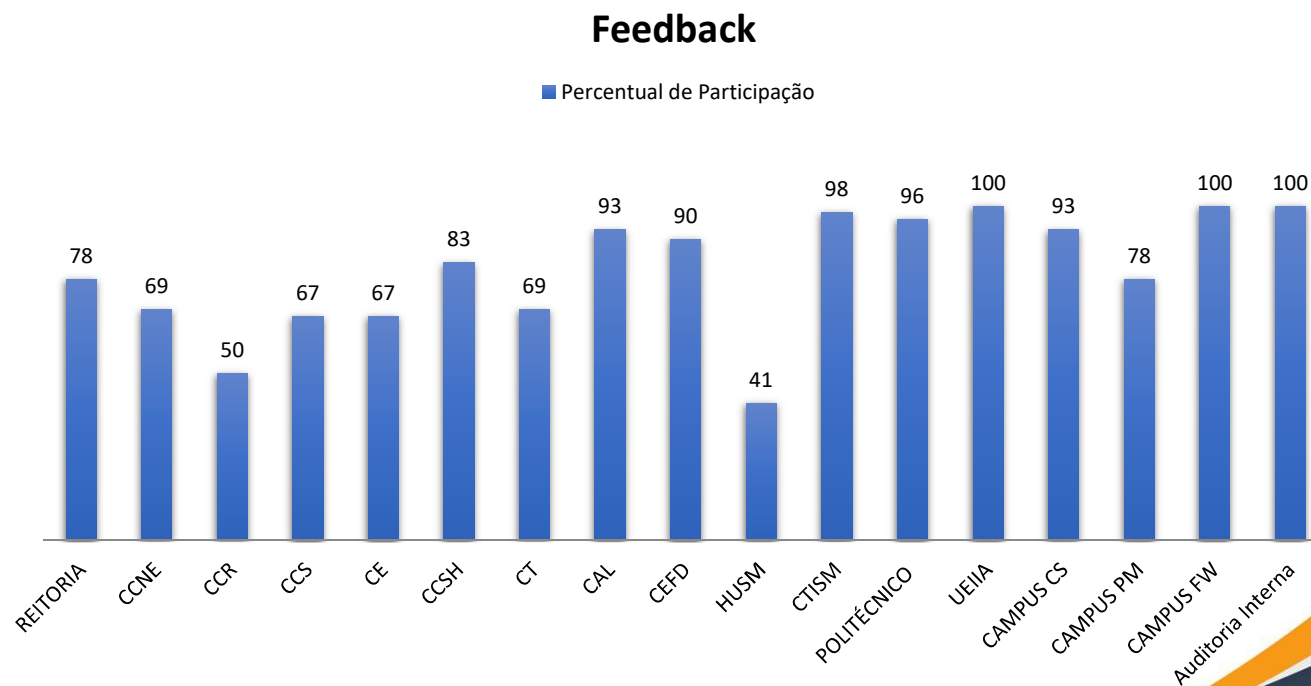
## Avaliação da Chefia pelo Servidor

■ Percentual de Participação





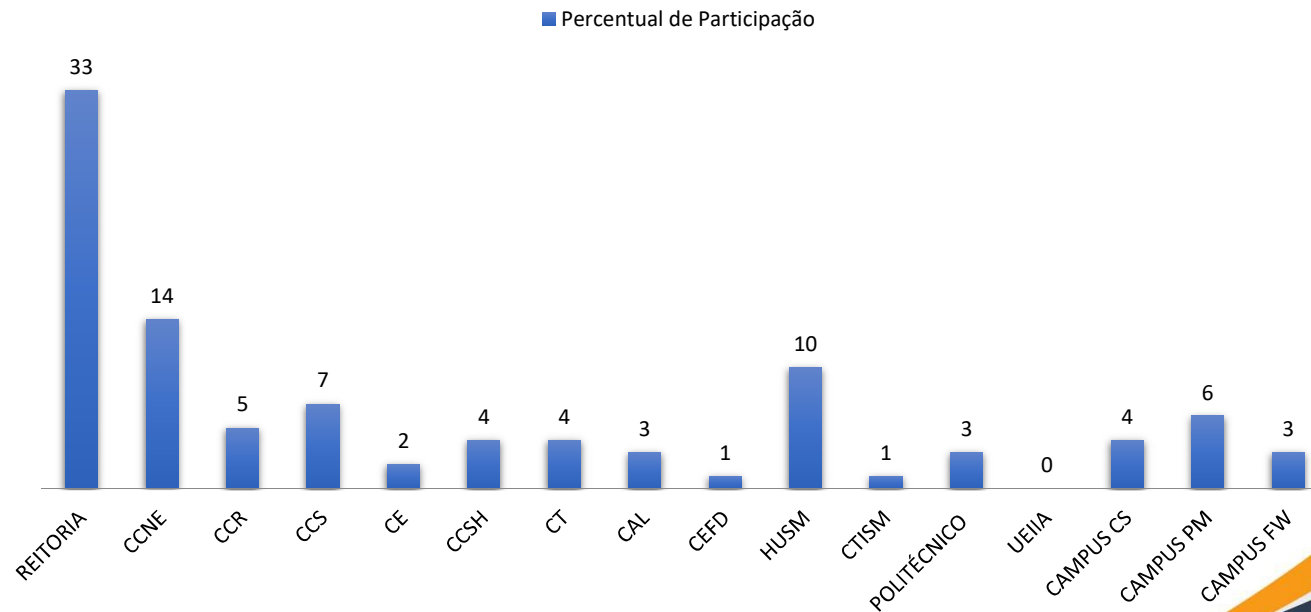
# Percentual de participação por Instrumento



# Percentual de participação por Instrumento



## Avaliação Pelo Usuário

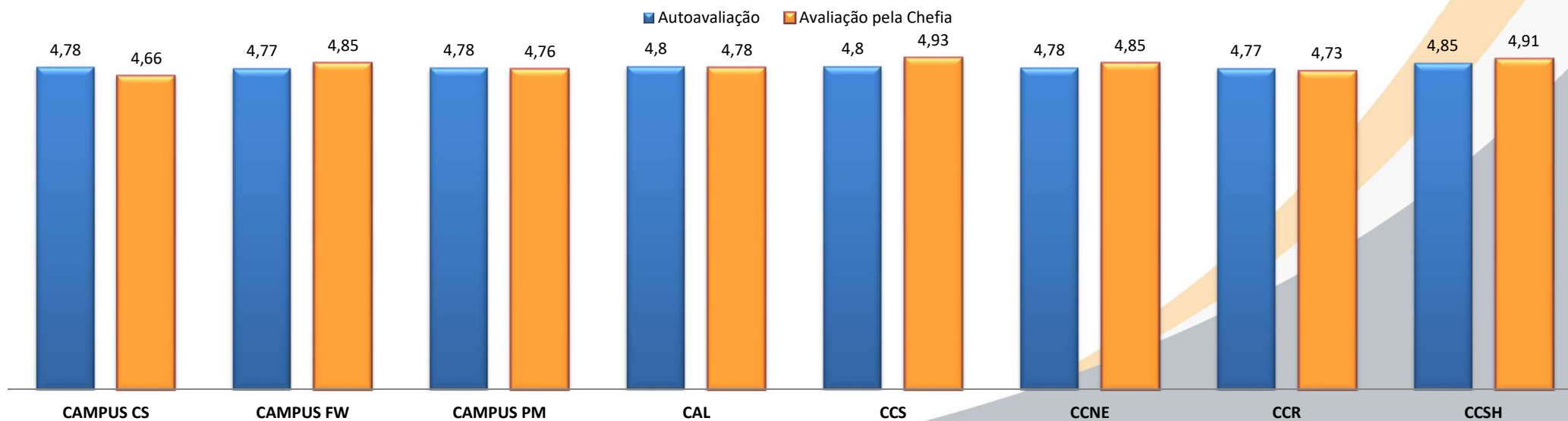


# Comparativo entre Centros/ Unidades



## Autoavaliação x Avaliação pela Chefia

Média das Avaliações por Centro/Unidade - Competências Comuns

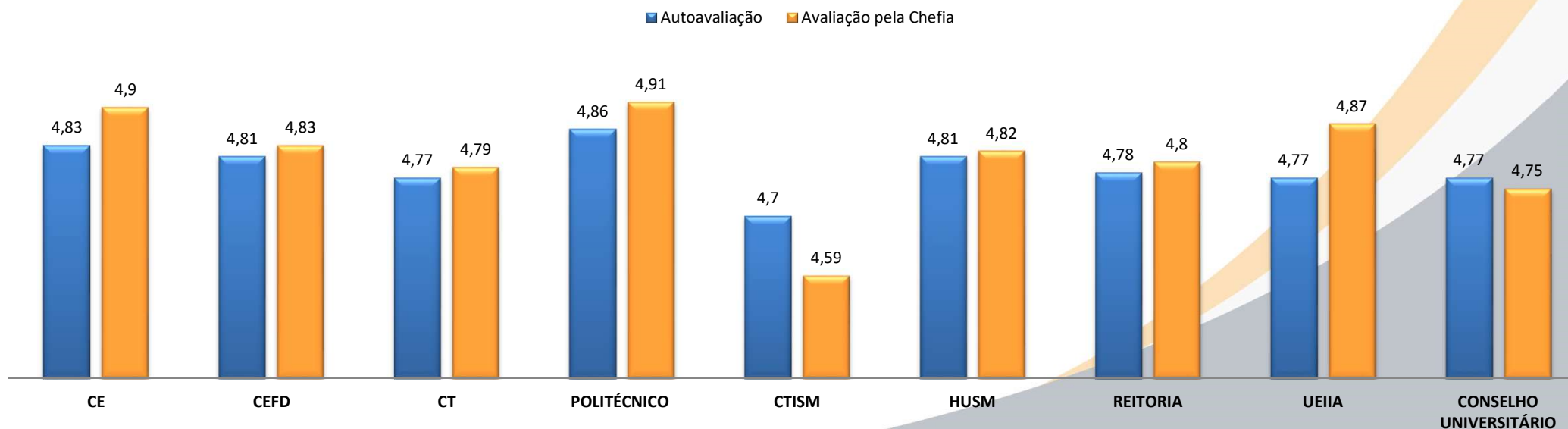


# Comparativo entre Centros/ Unidades

## Autoavaliação x Avaliação pela Chefia



Média das Avaliações por Centro/Unidade - Competências Comuns

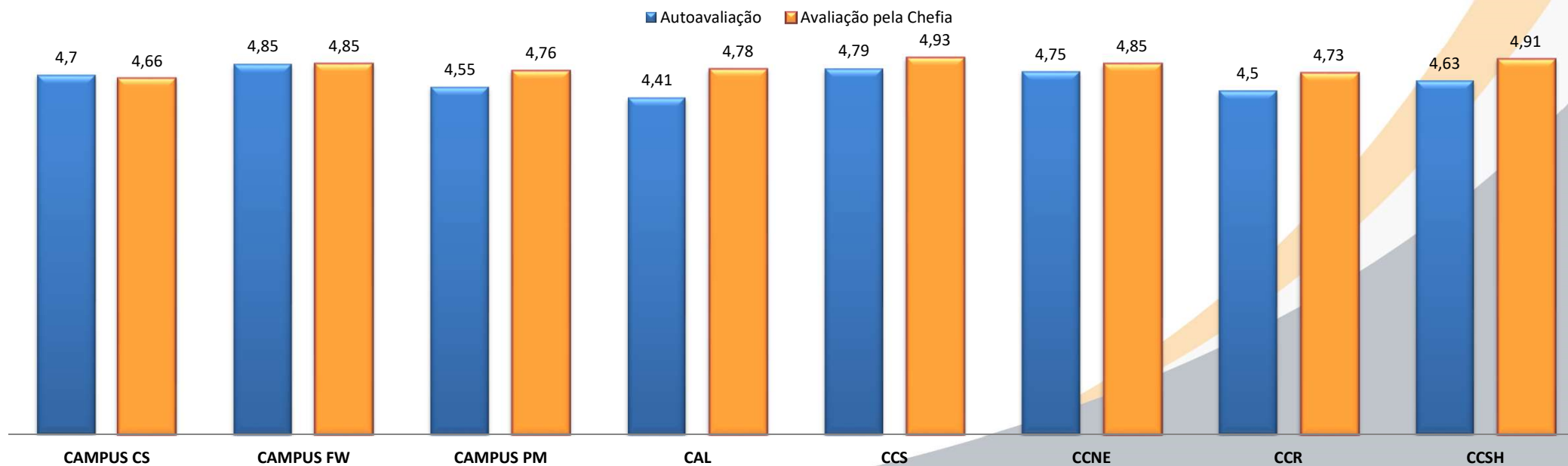


# Comparativo entre Centros/ Unidades



## Autoavaliação x Avaliação pela Chefia

Média das Avaliações por Centro/Unidade - Competências Gerenciais



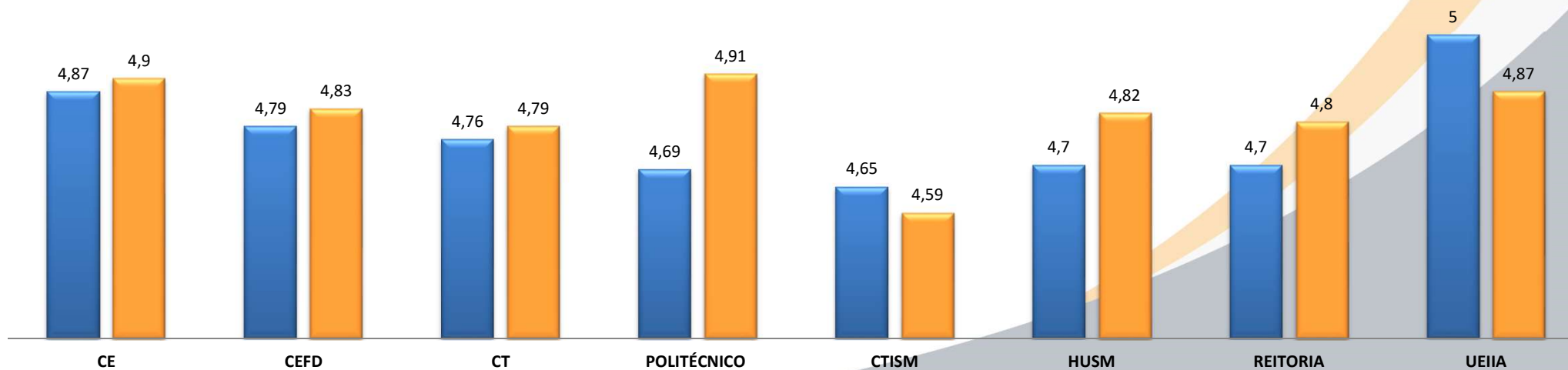
# Comparativo entre Centros/ Unidades



## Autoavaliação x Avaliação pela Chefia

Média das Avaliações por Centro/Unidade - Competências Gerenciais

■ Autoavaliação ■ Avaliação pela Chefia

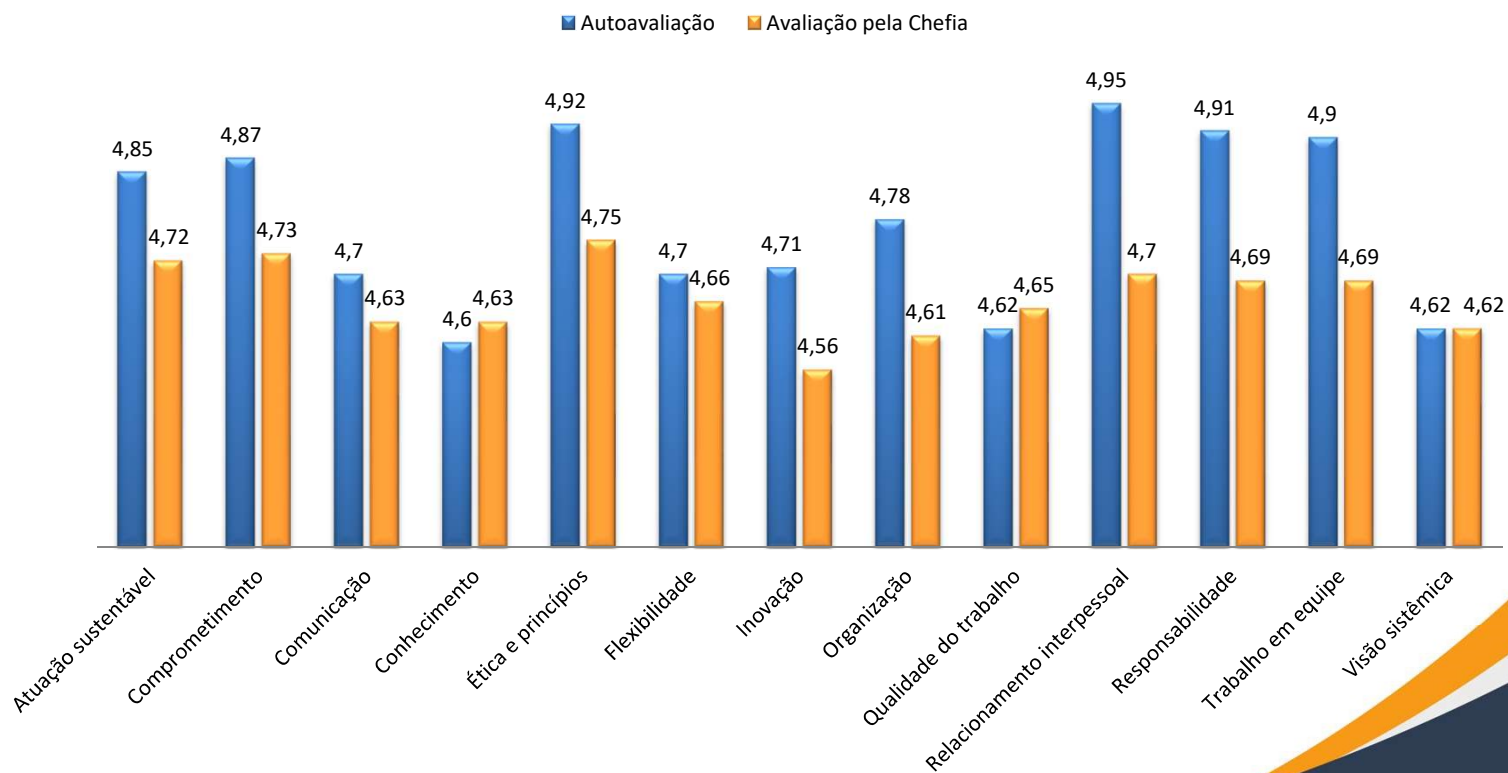




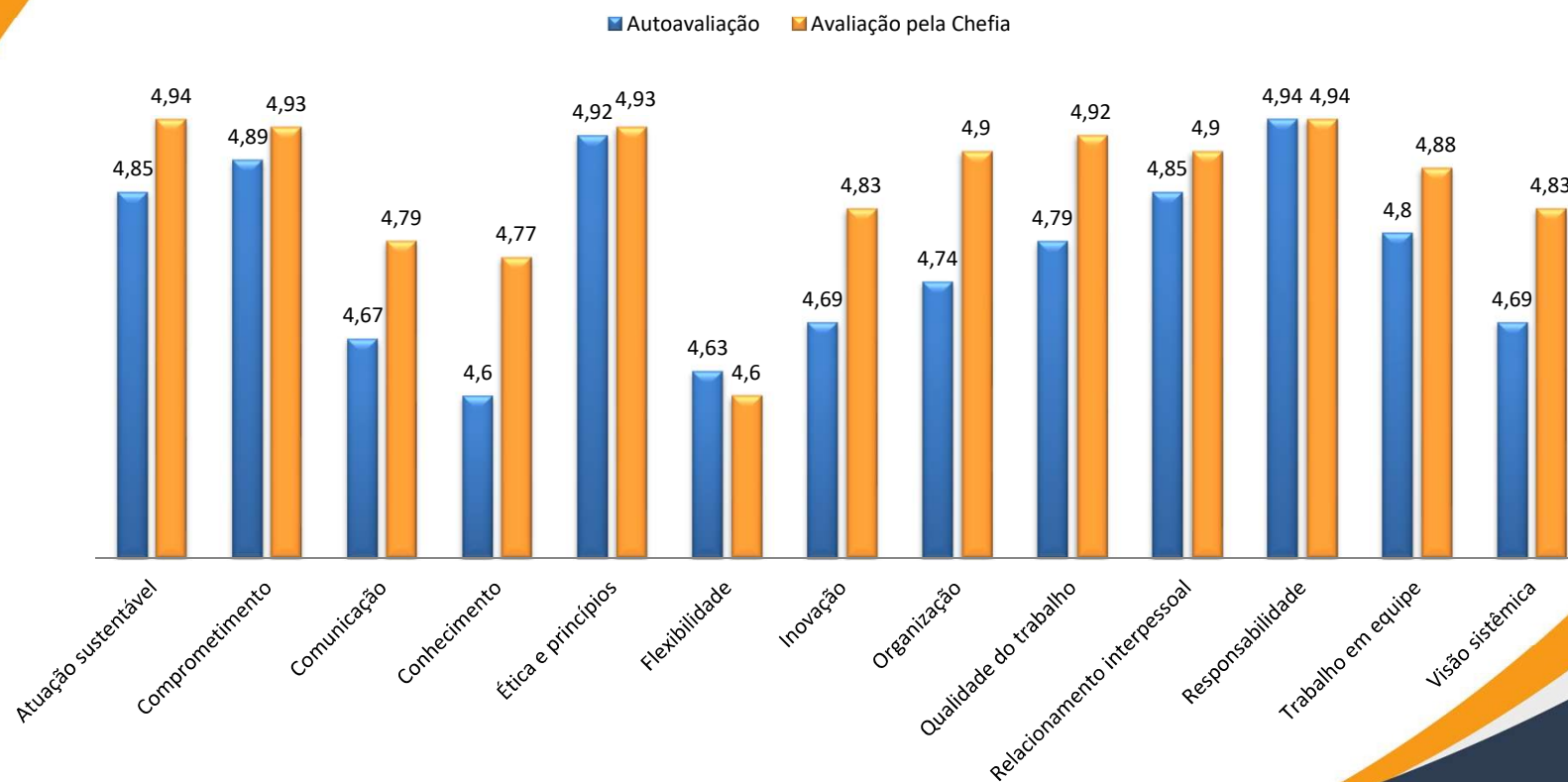
# Comparativo das Médias por competências em cada Centro/Unidade **Autoavaliação x** **Avaliação** **pela Chefia**



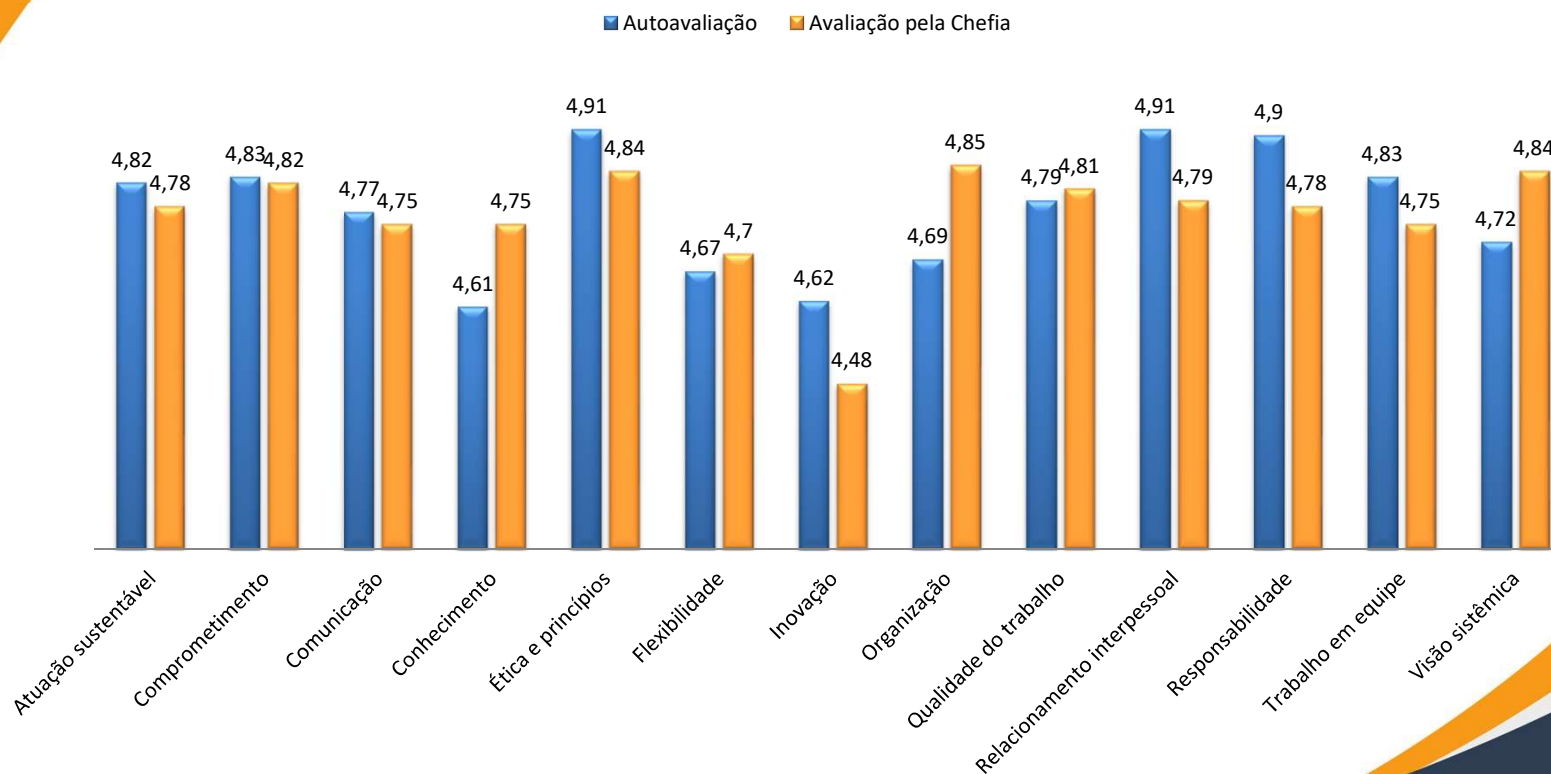
# Campus Cachoeira do Sul



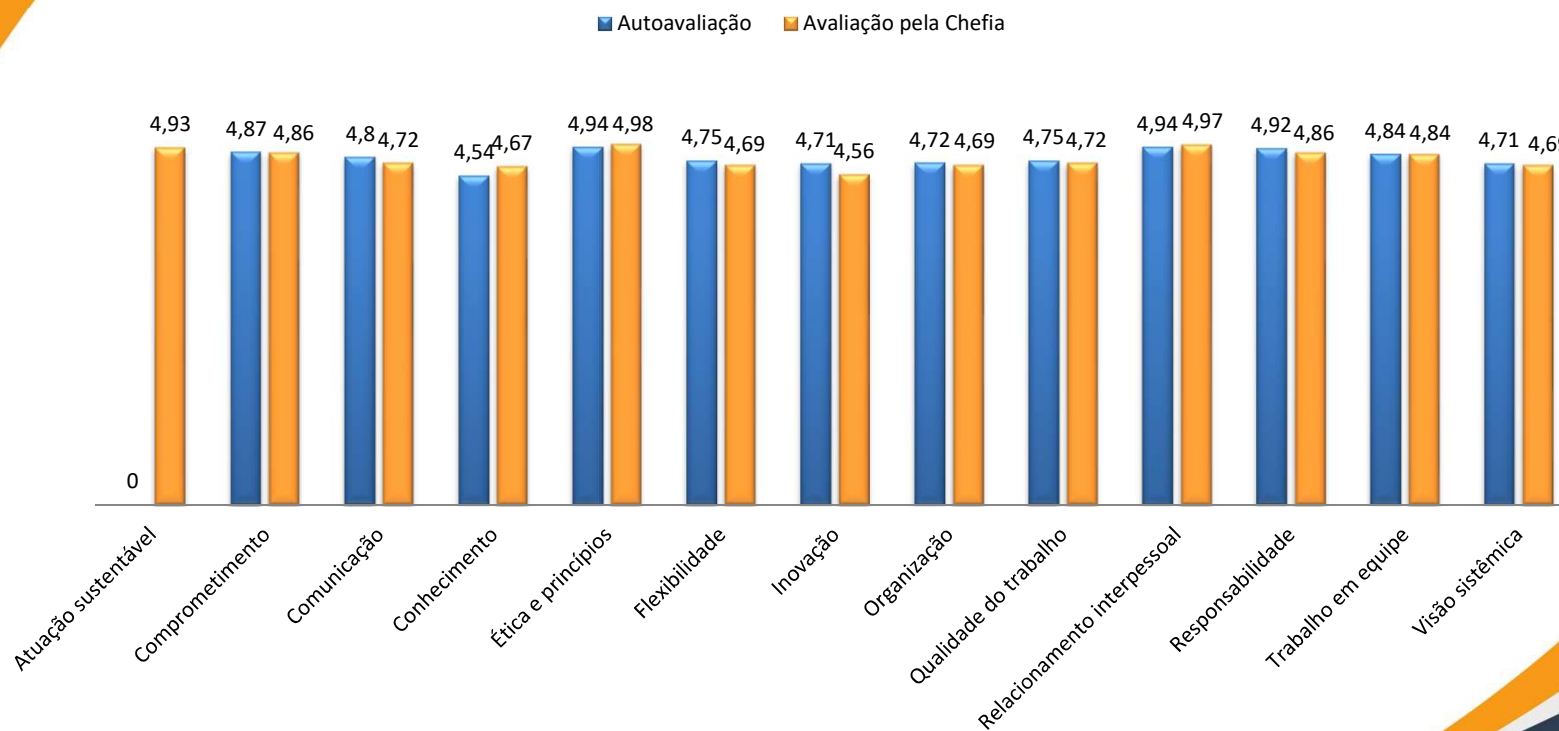
# Campus Frederico Westphalen



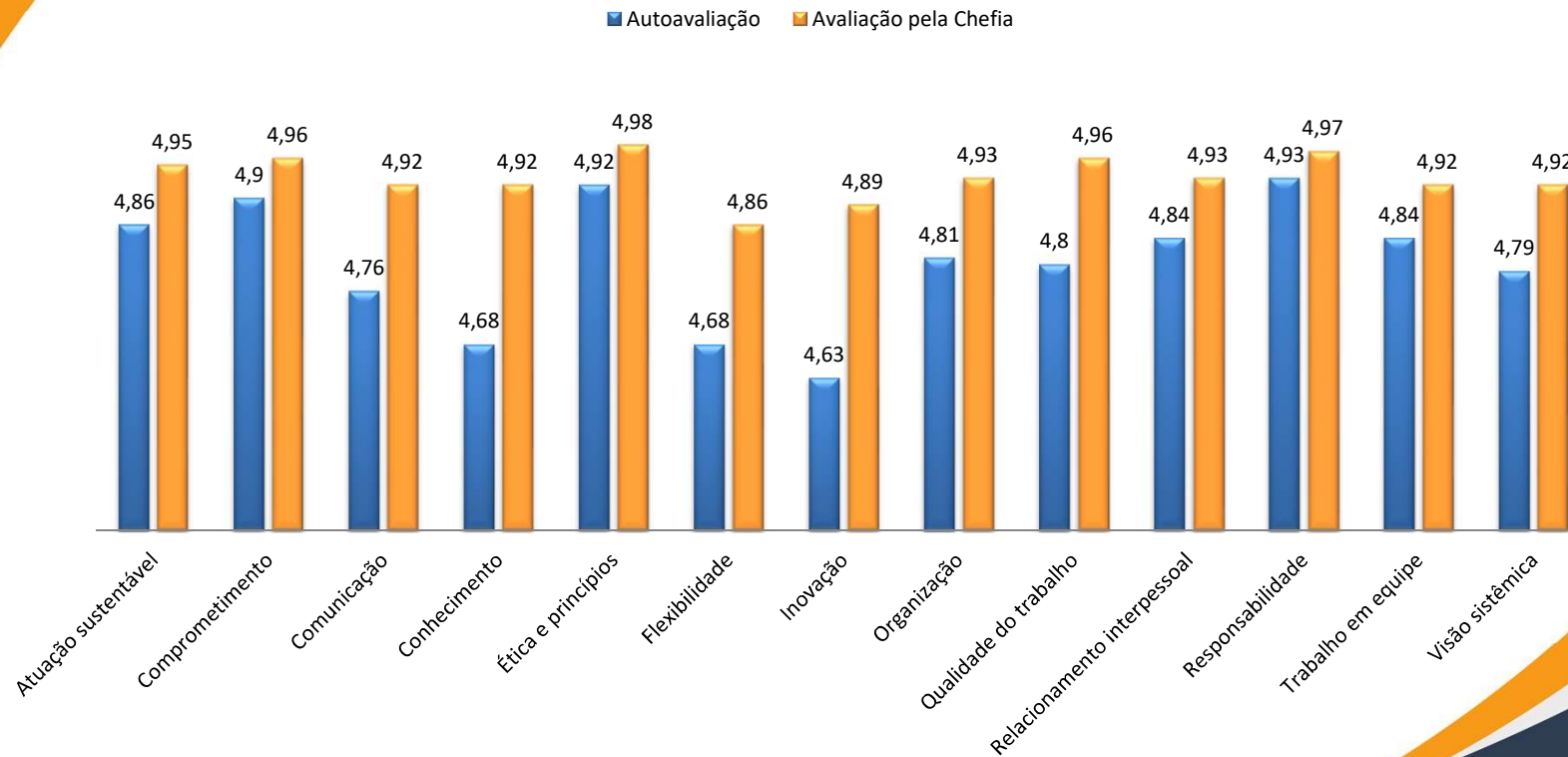
# Campus Palmeira das Missões



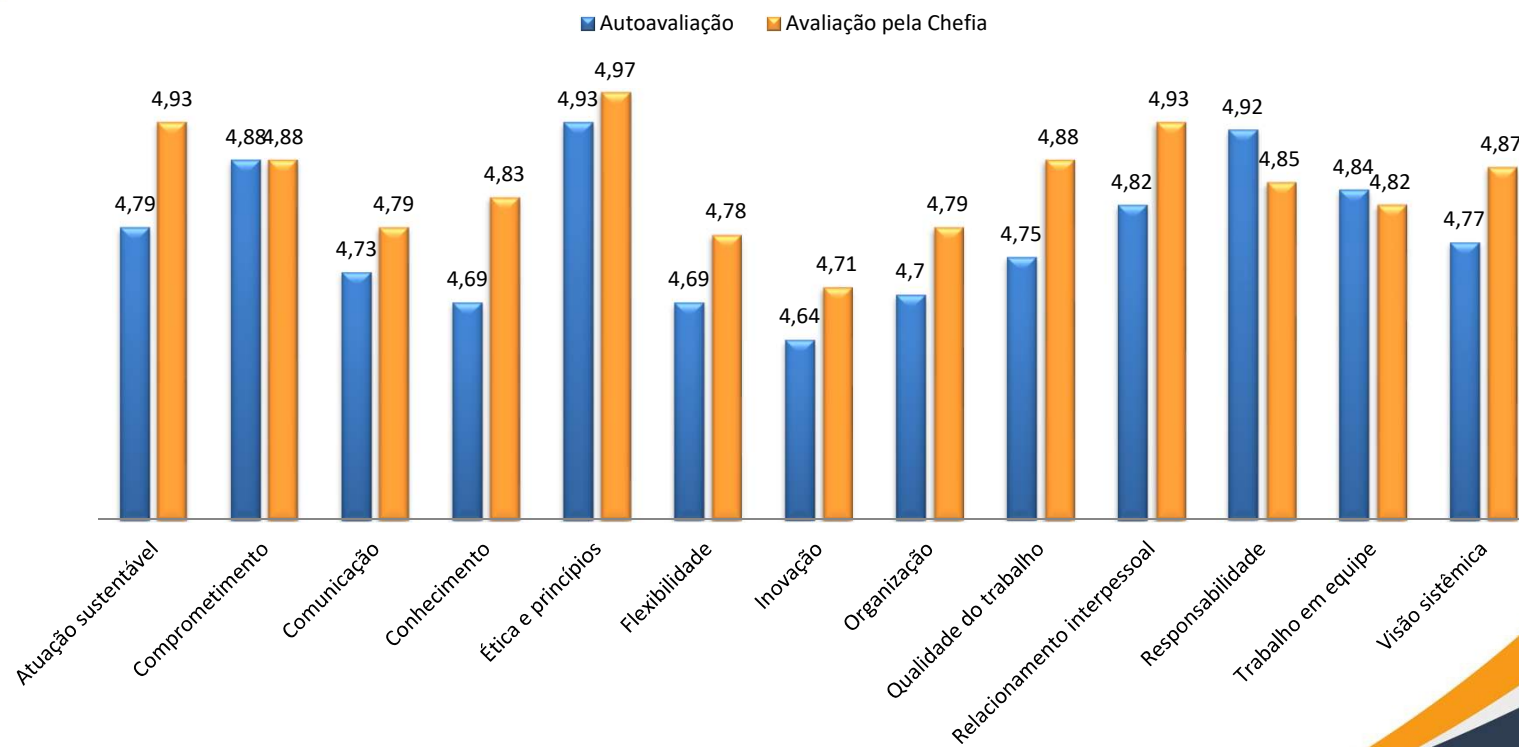
# Centro de Artes e Letras



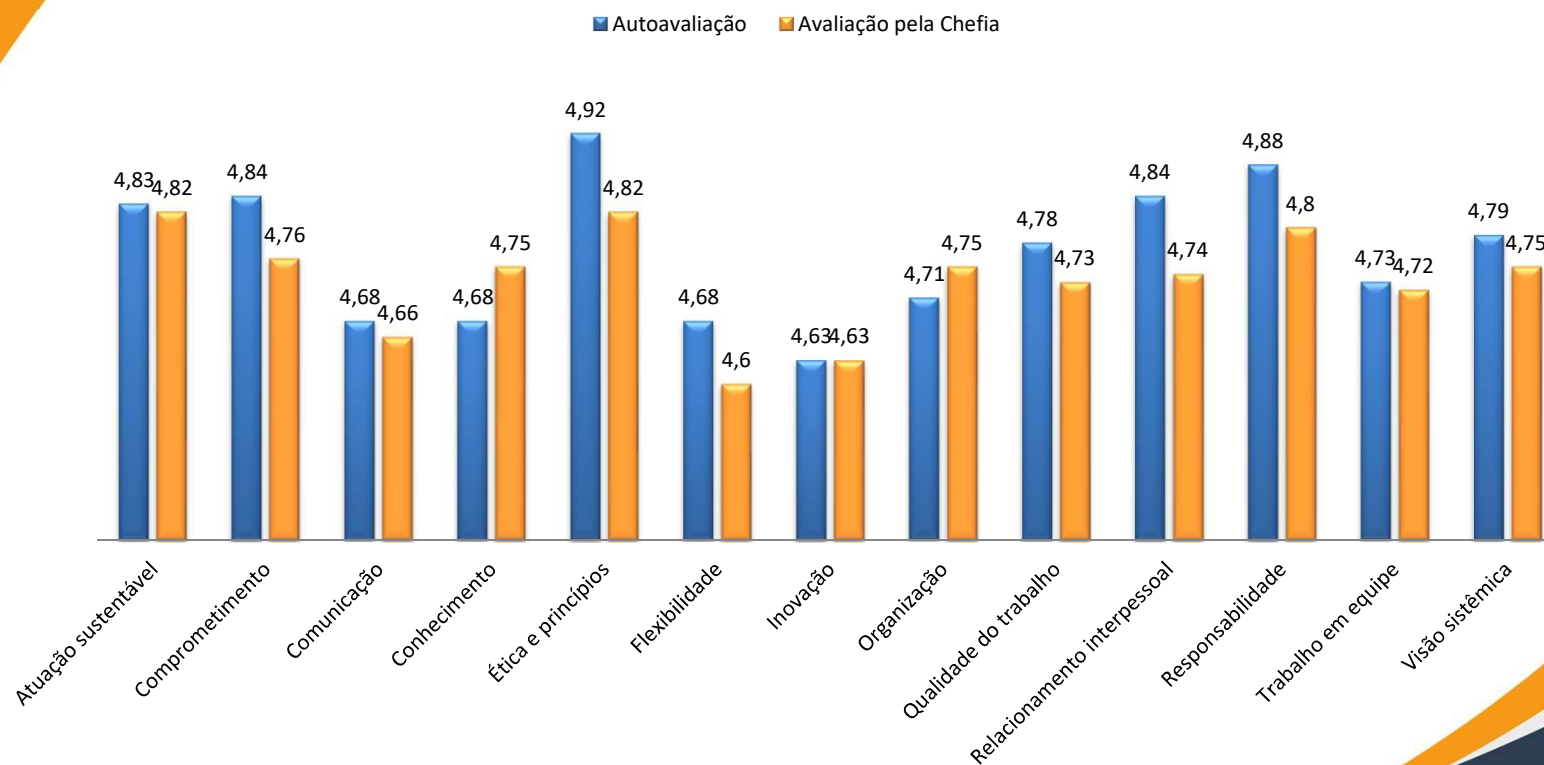
# Centro de Ciências da Saúde



# Centro de Ciências Naturais e Exatas

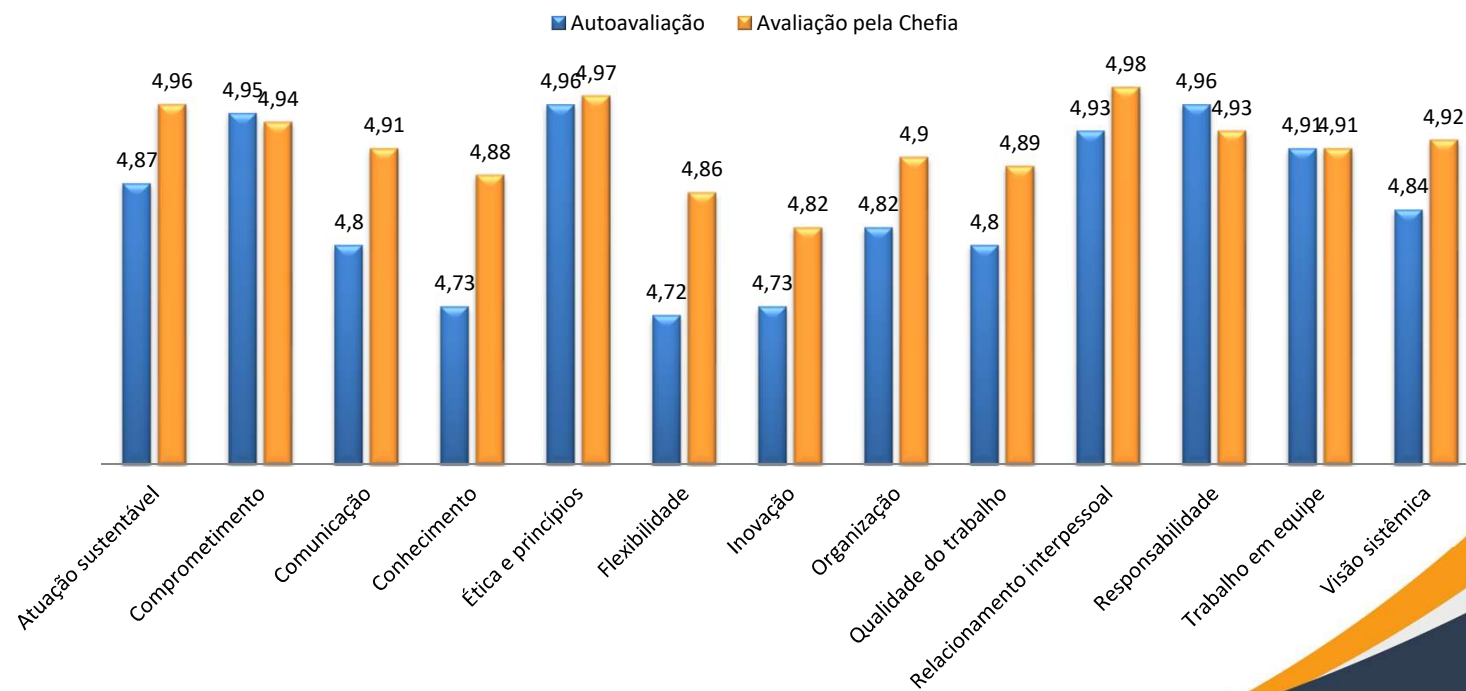


# Centro de Ciências Rurais

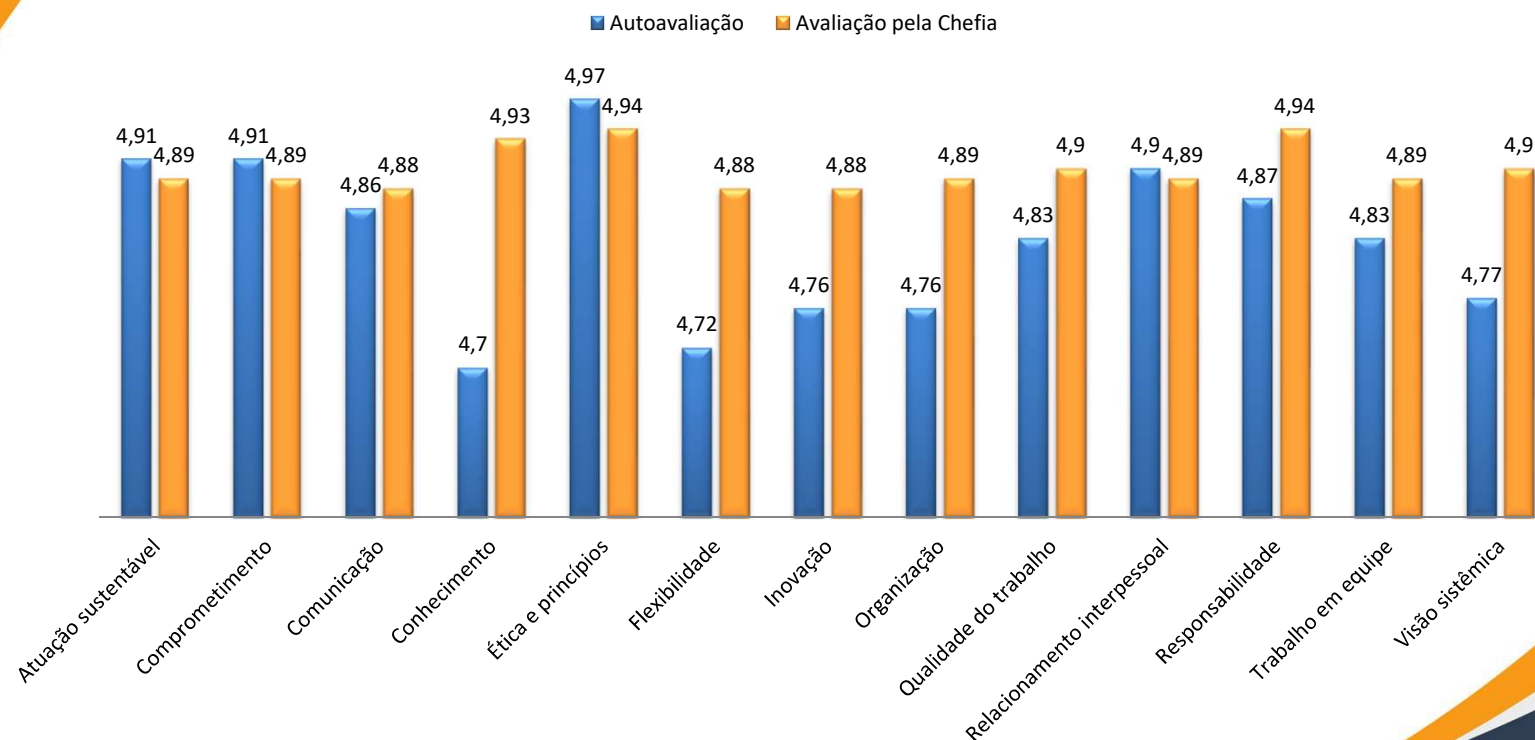




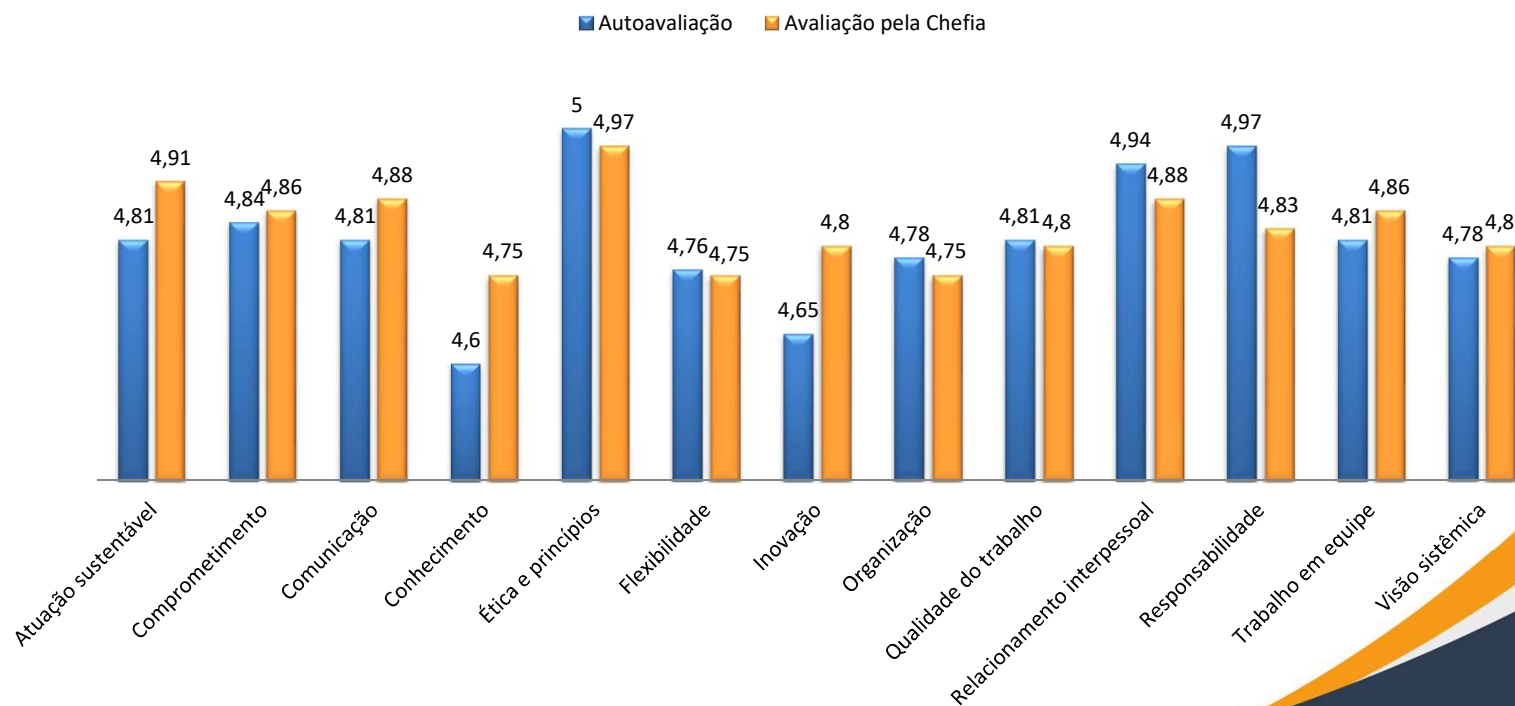
# Centro de Ciências Sociais e Humanas



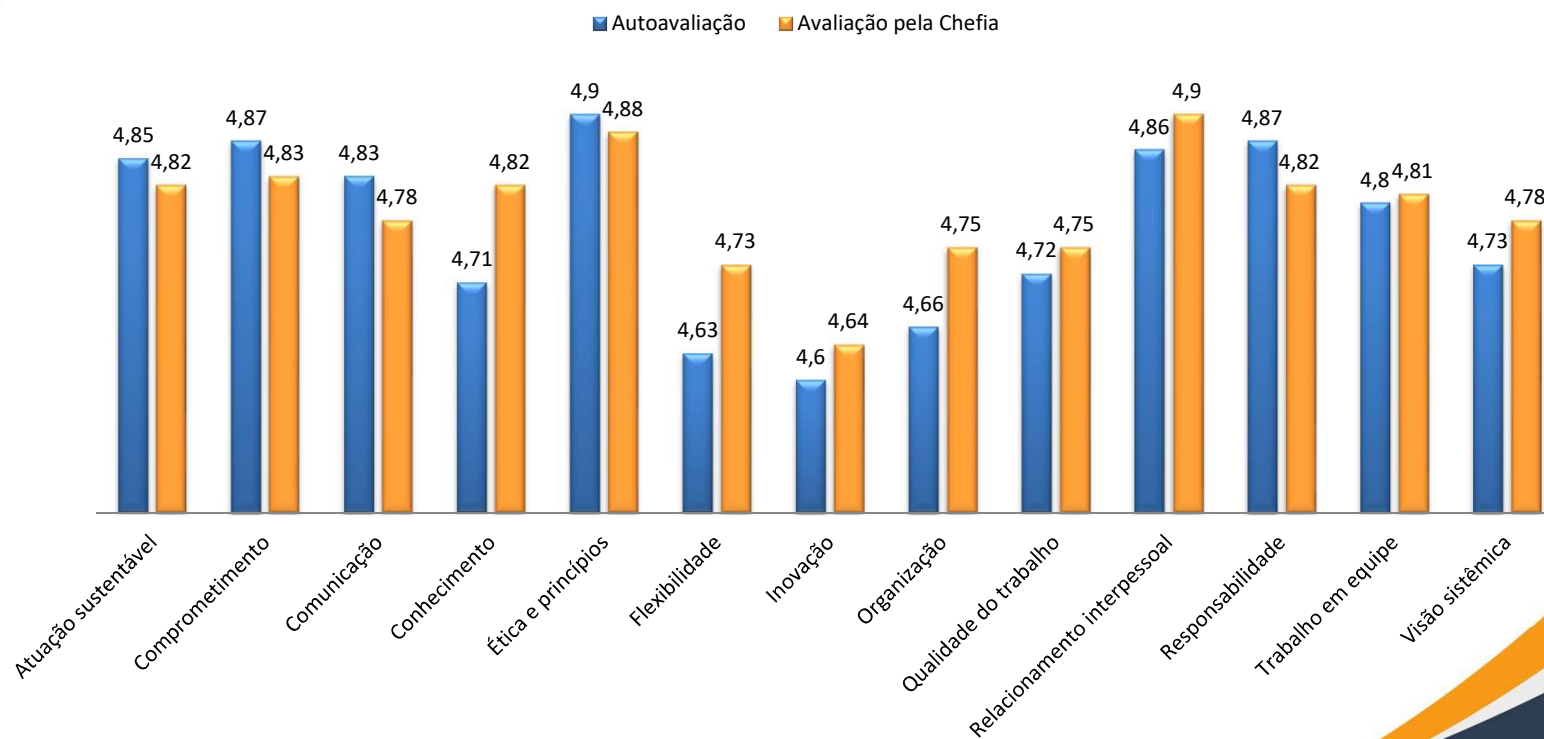
# Centro de Educação



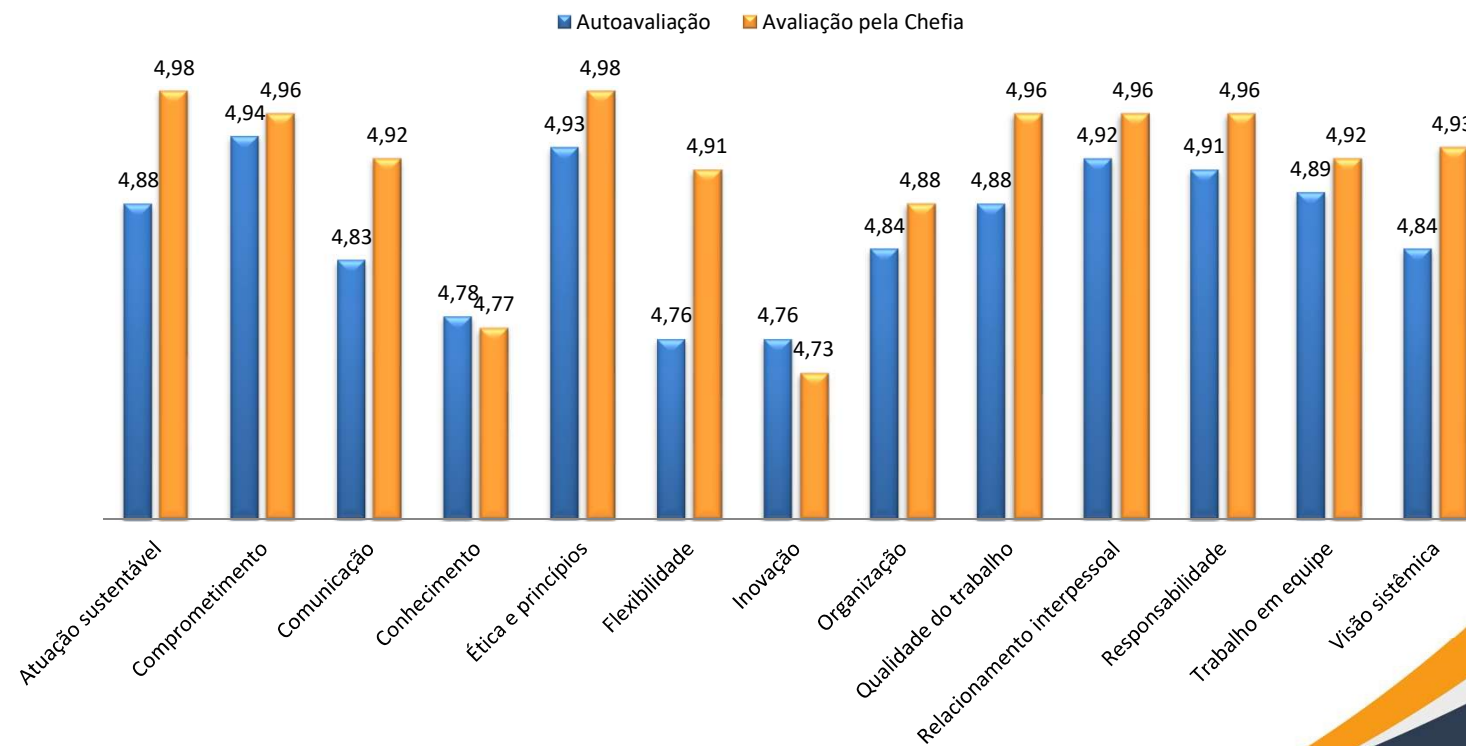
# Centro de Educação Física e Desportos



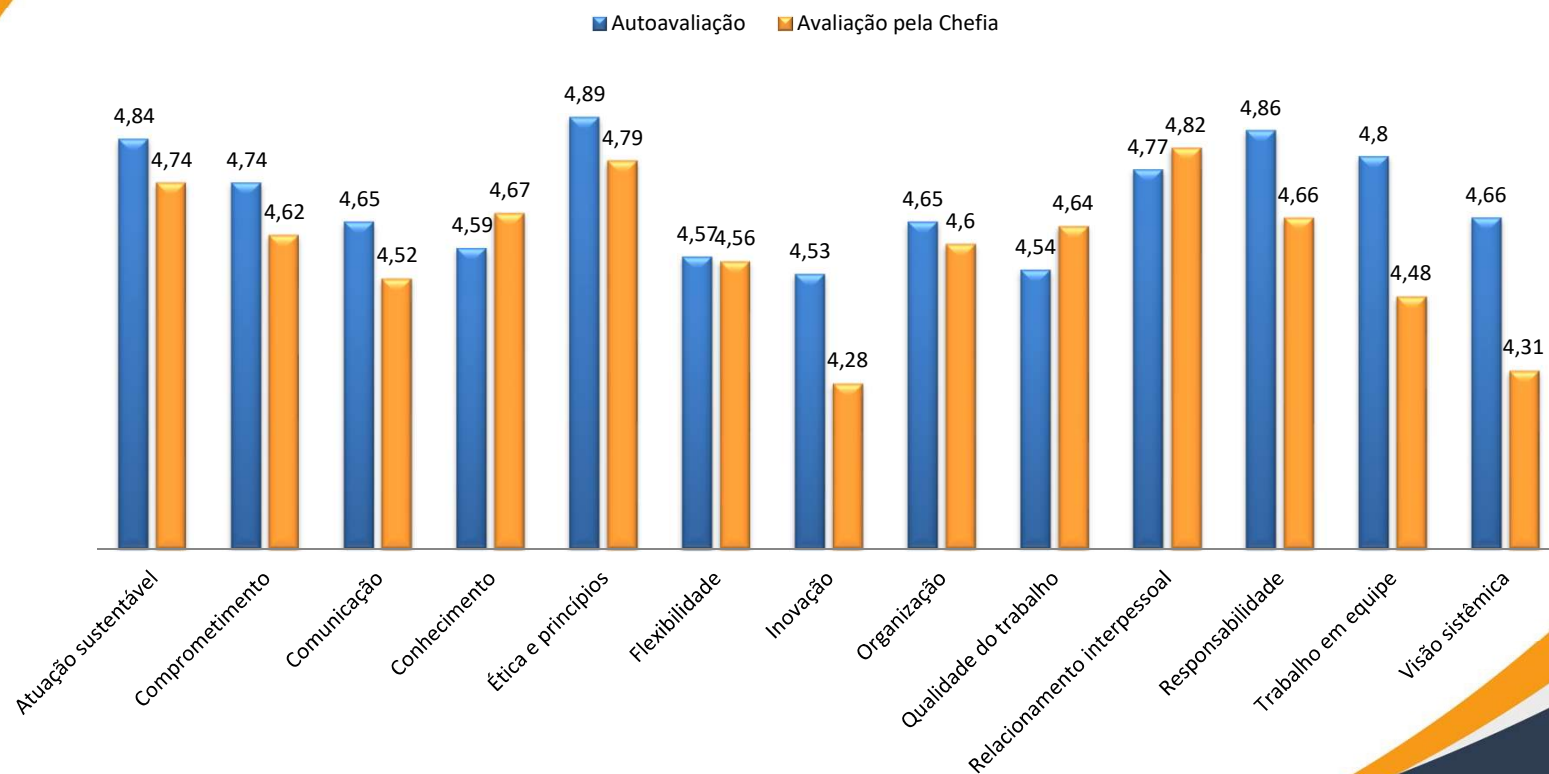
# Centro de Tecnologia



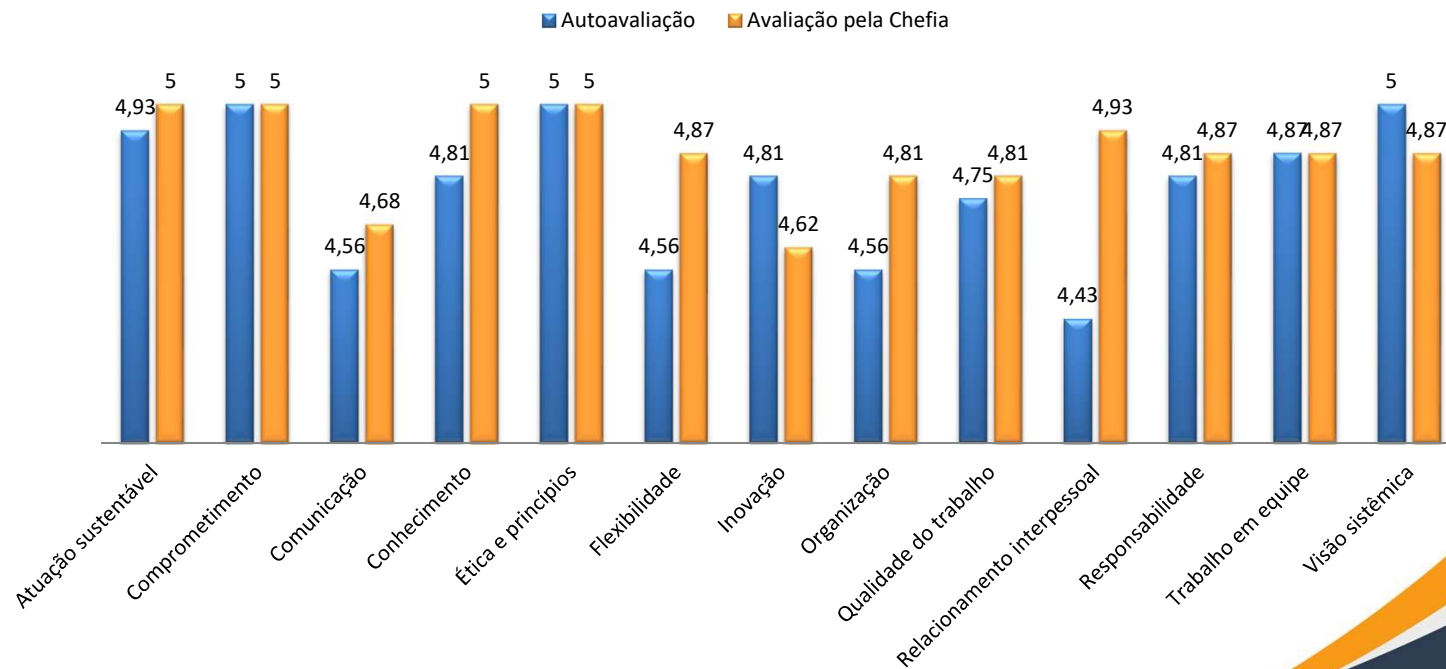
# Colégio Politécnico



# Colégio Técnico Industrial

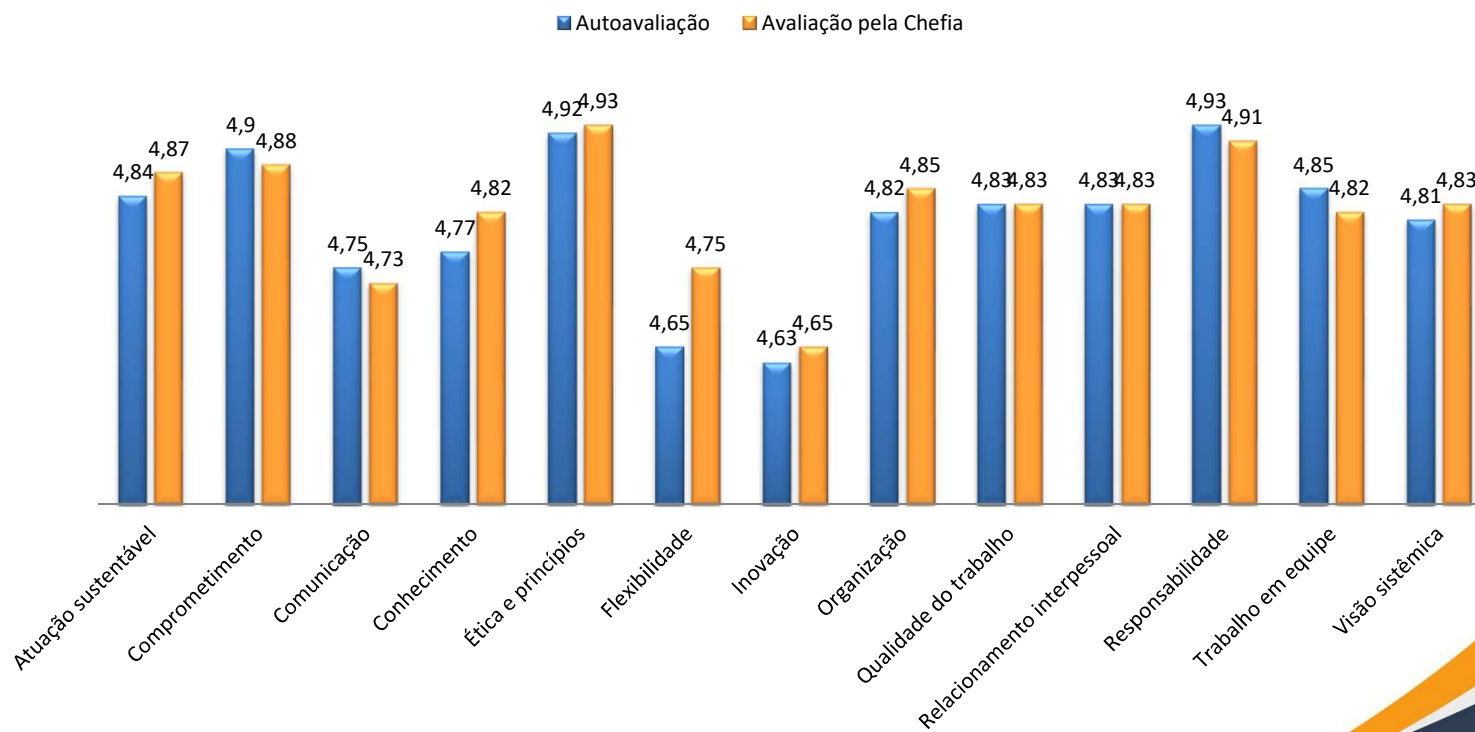


# Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo

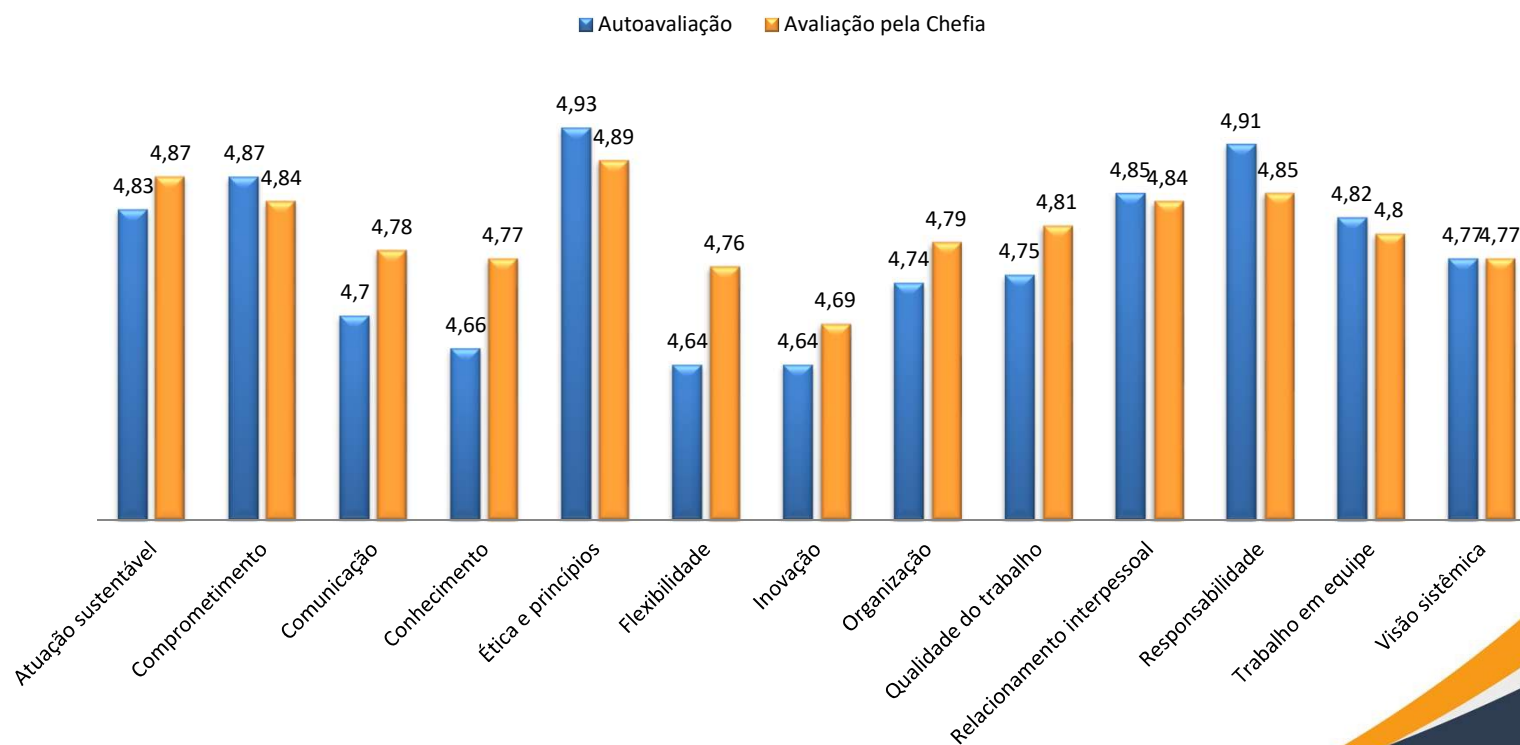




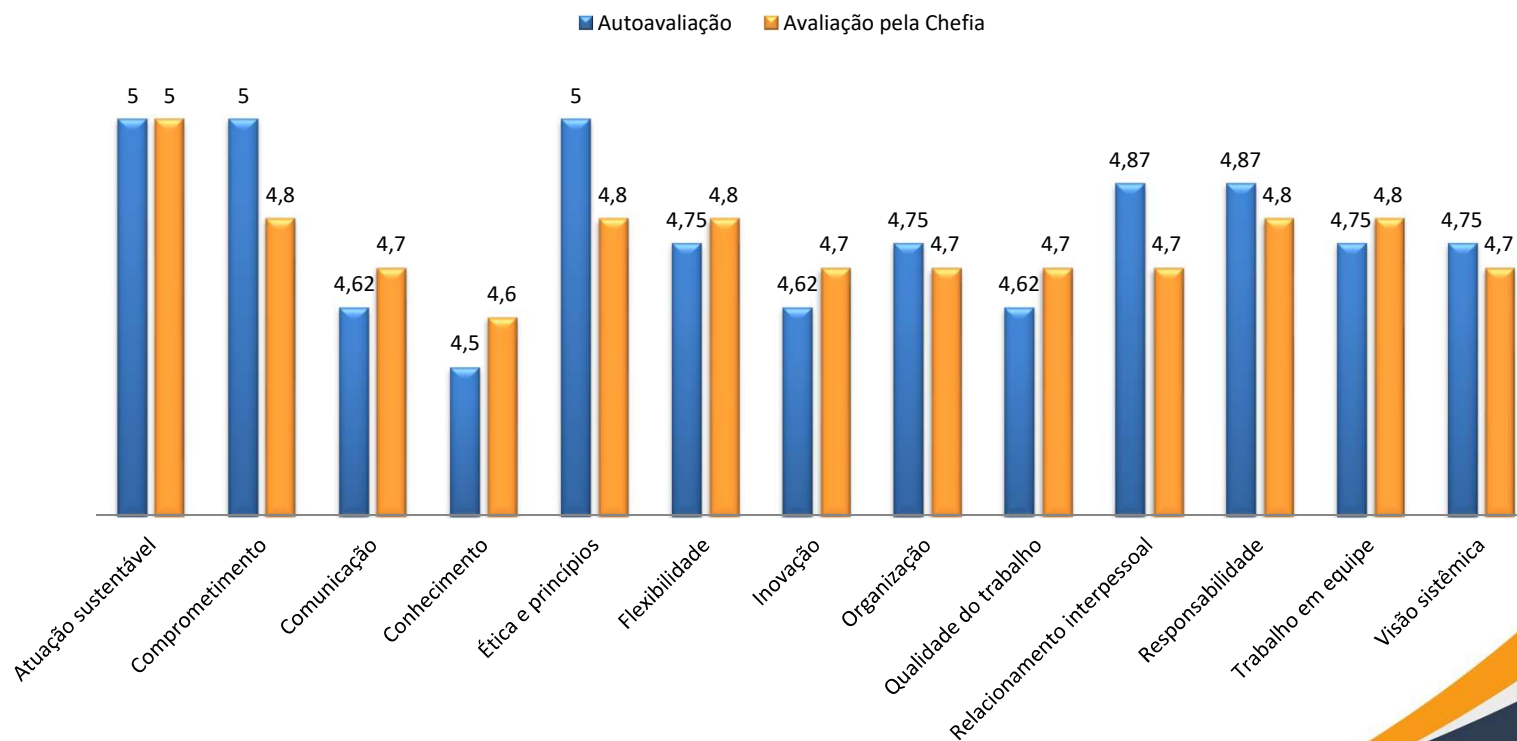
# Hospital Universitário



# Reitoria

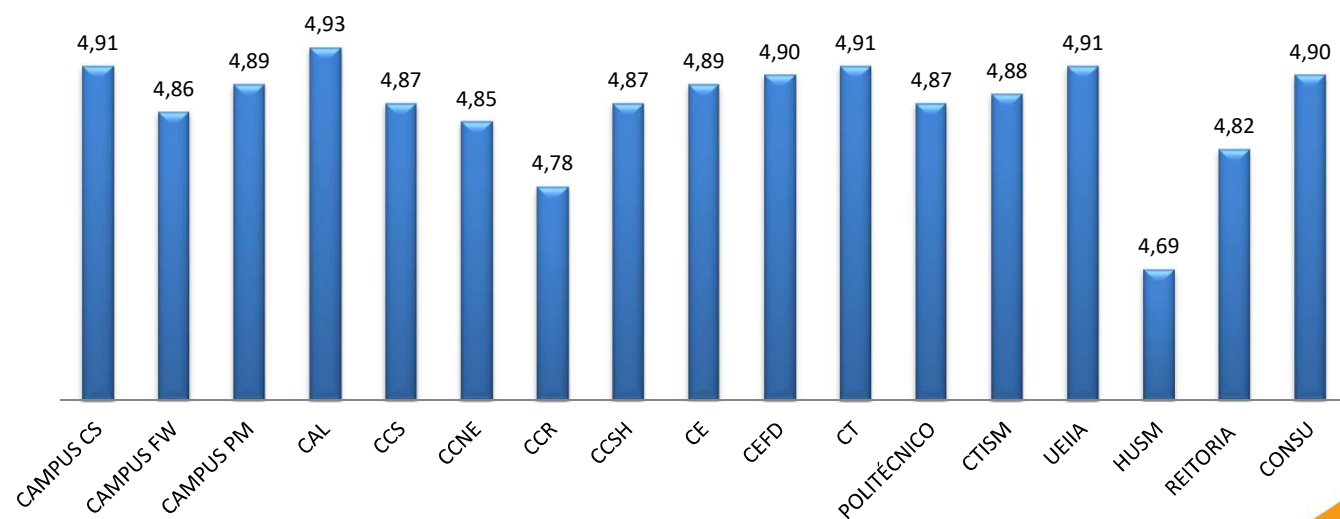


# Conselho Universitário



# Comparativo das Médias por Centro/Unidade

## Avaliação da Chefia pelo Técnico-Administrativo





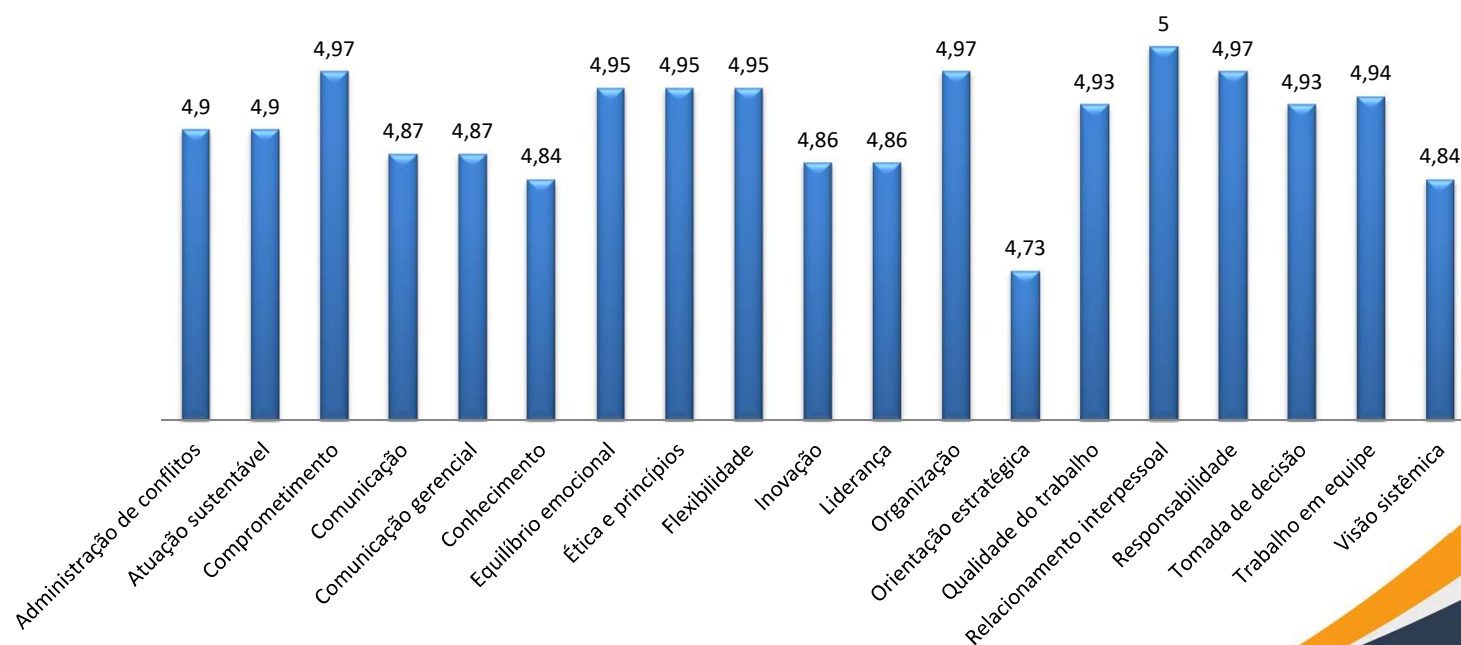
# Comparativo das Médias por competências em cada Centro/Unidade

**Avaliação da Chefia pelo Técnico-  
administrativo**

# Campus Cachoeira do Sul



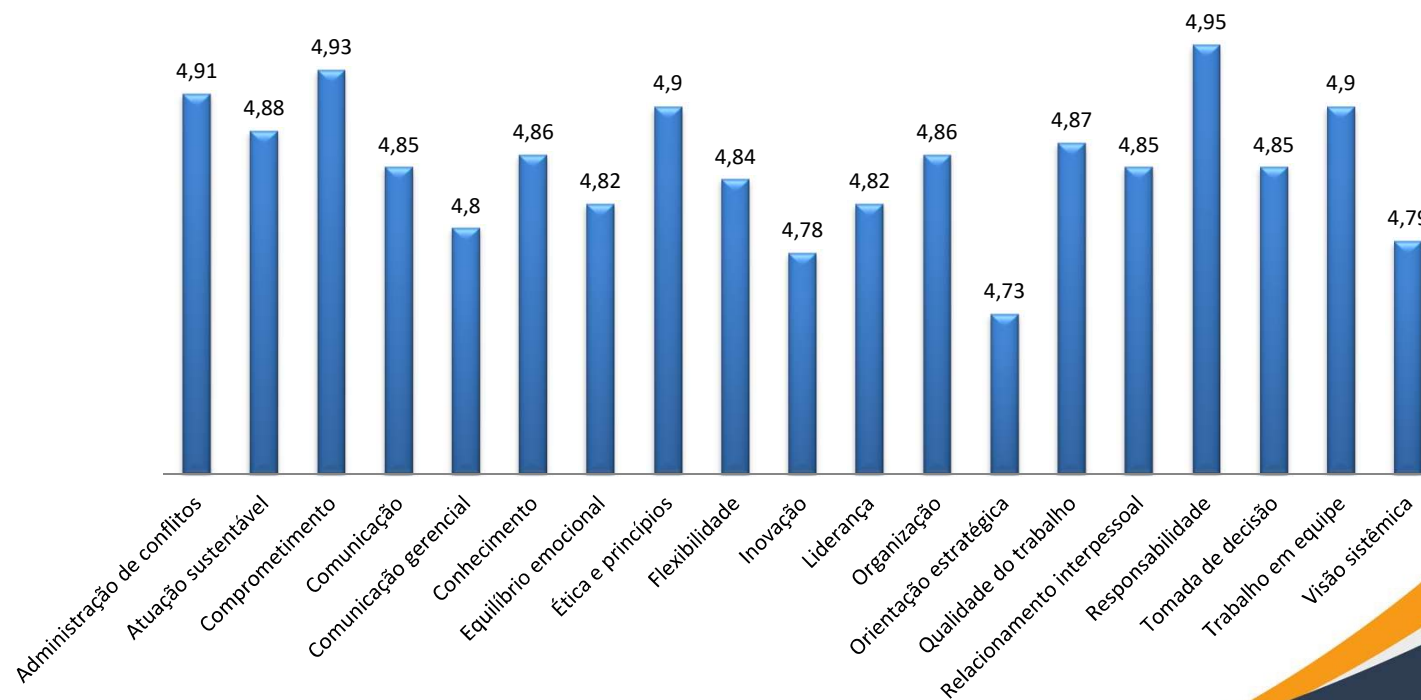
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Campus Frederico Westphalen



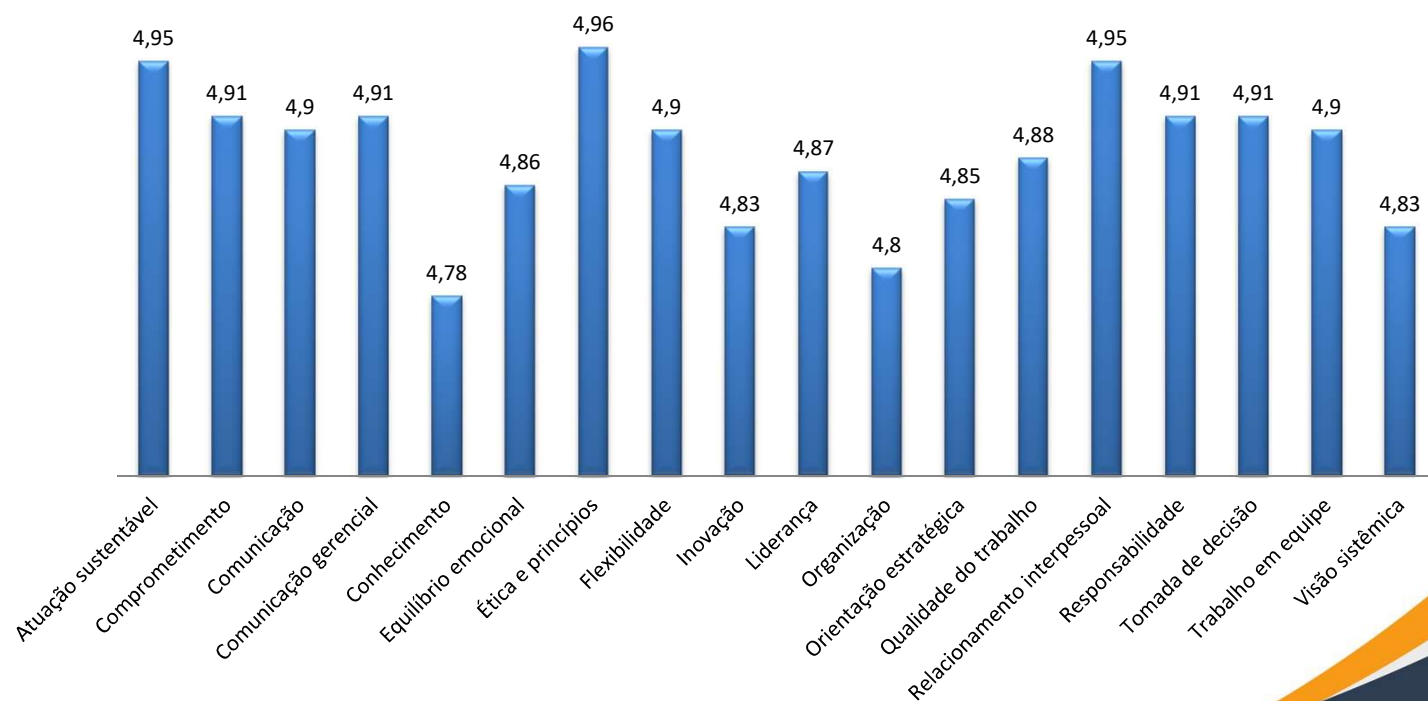
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Campus Palmeira das Missões



■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais

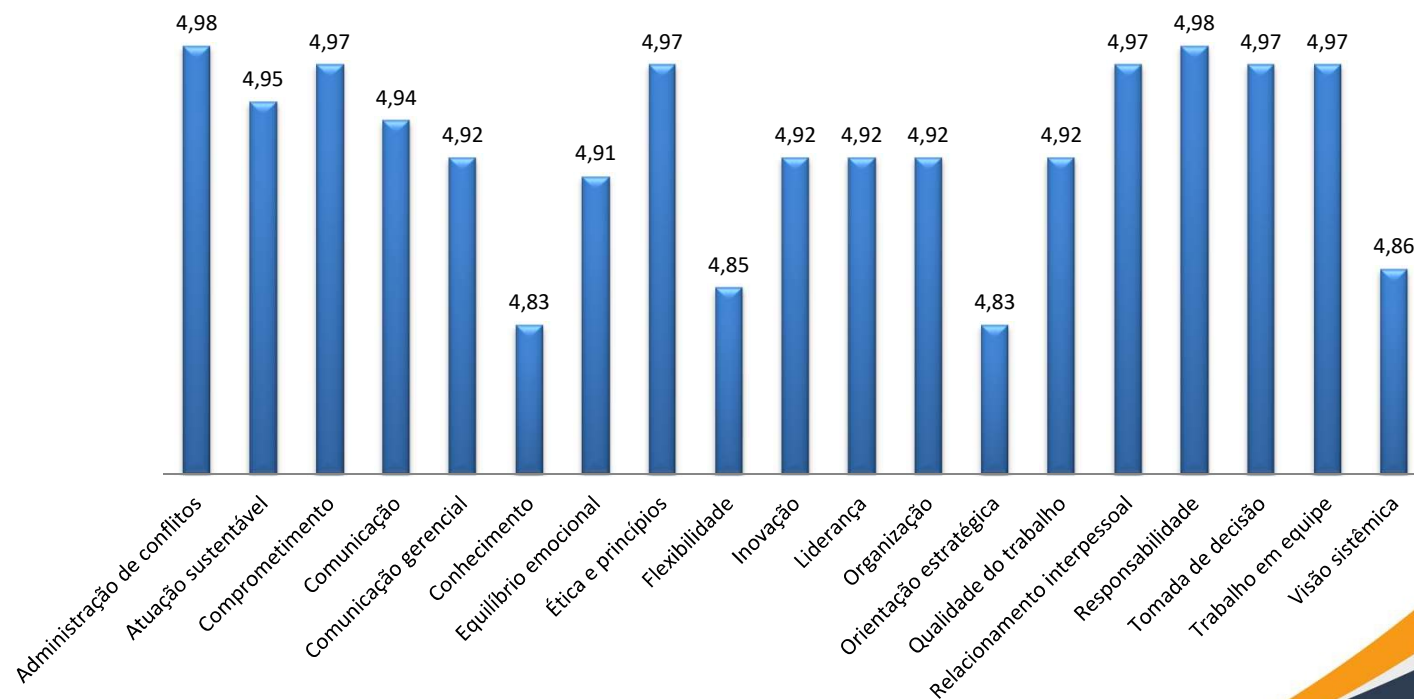




# Centro de Artes e Letras



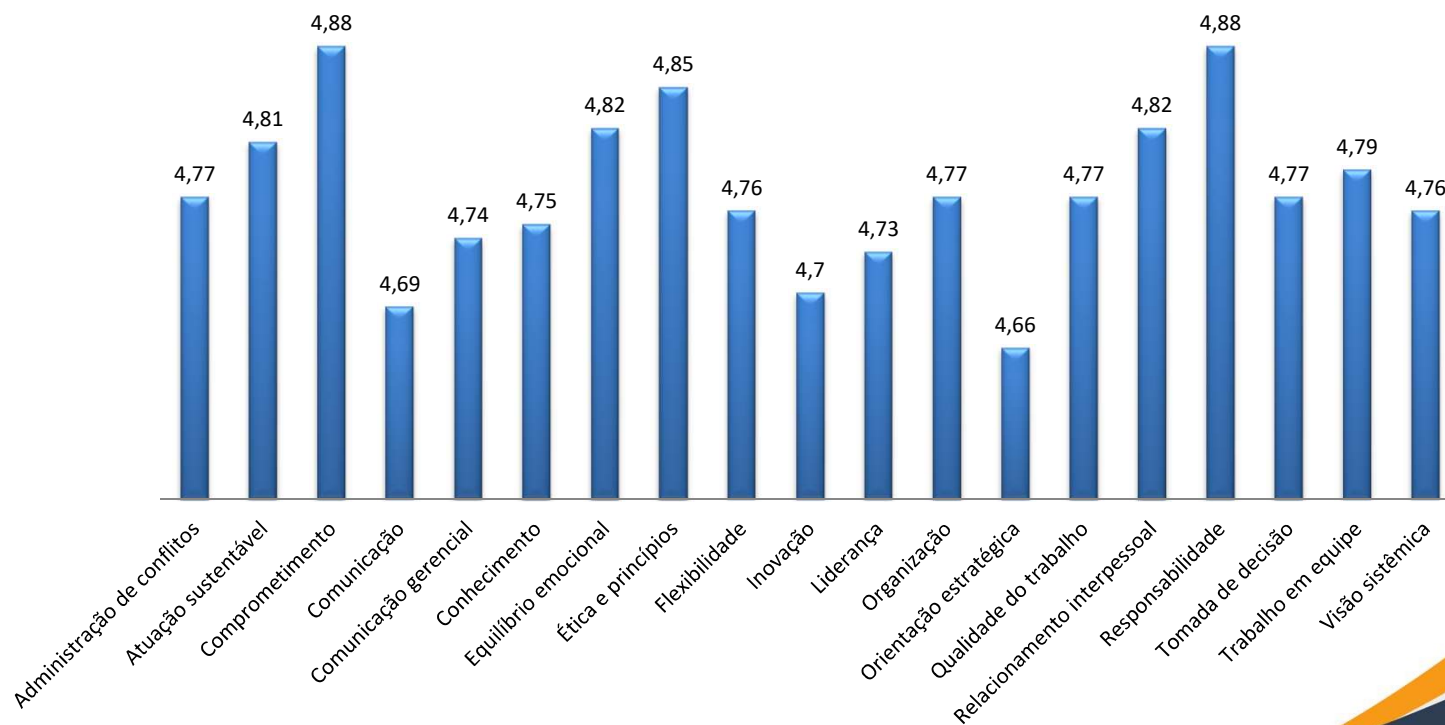
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Centro de Ciências da Saúde



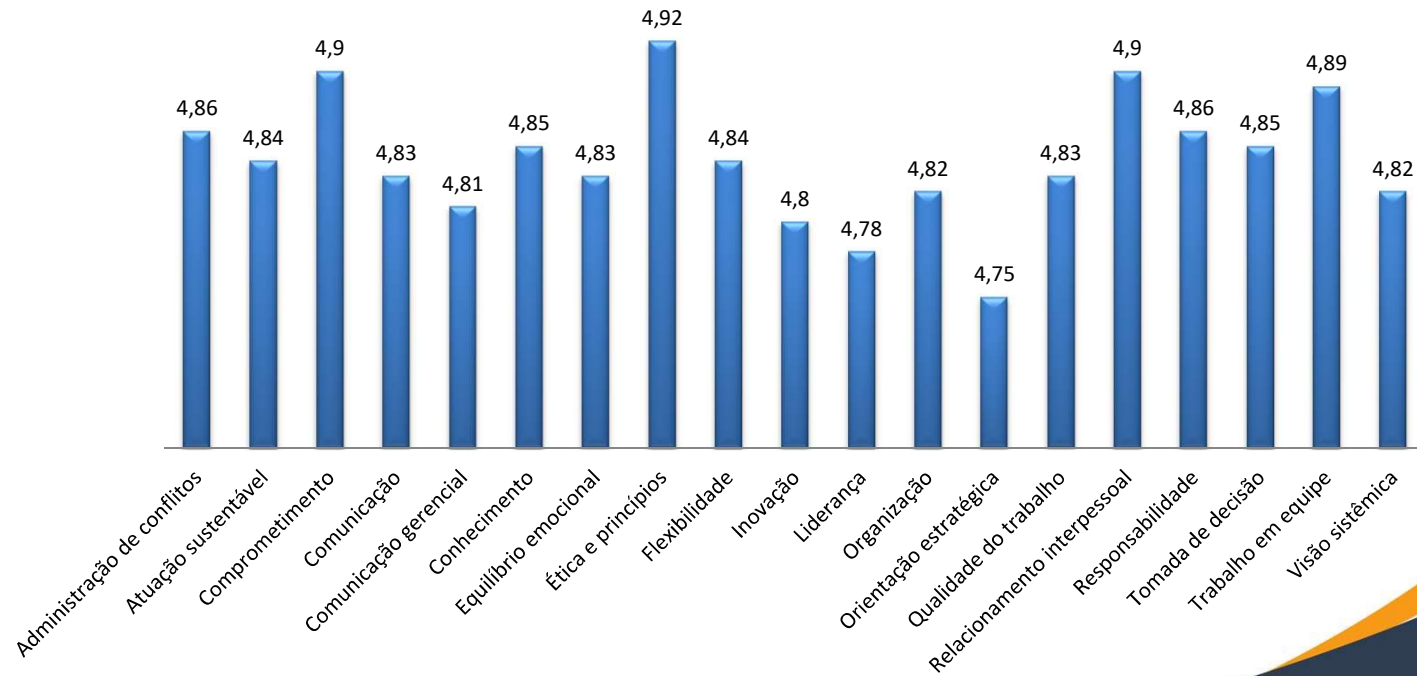
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais





# Centro de Ciências Naturais e Exatas

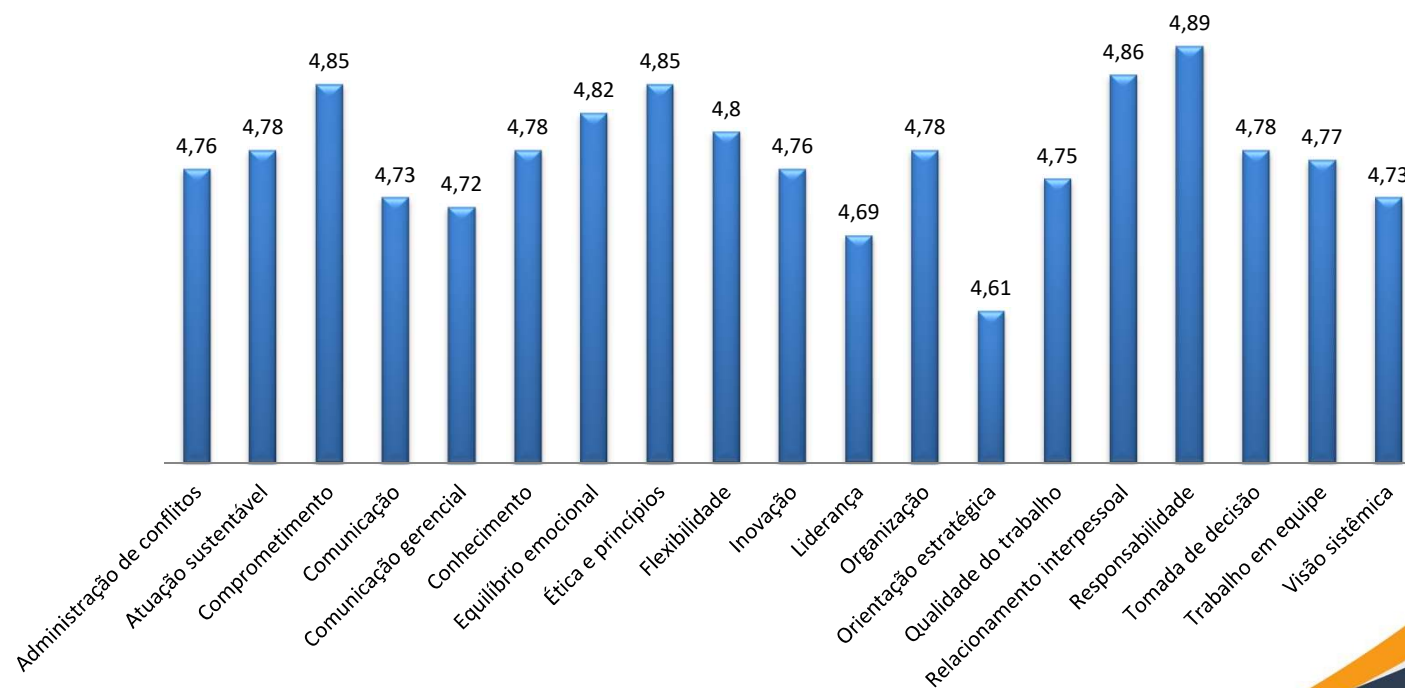
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Centro de Ciências Rurais



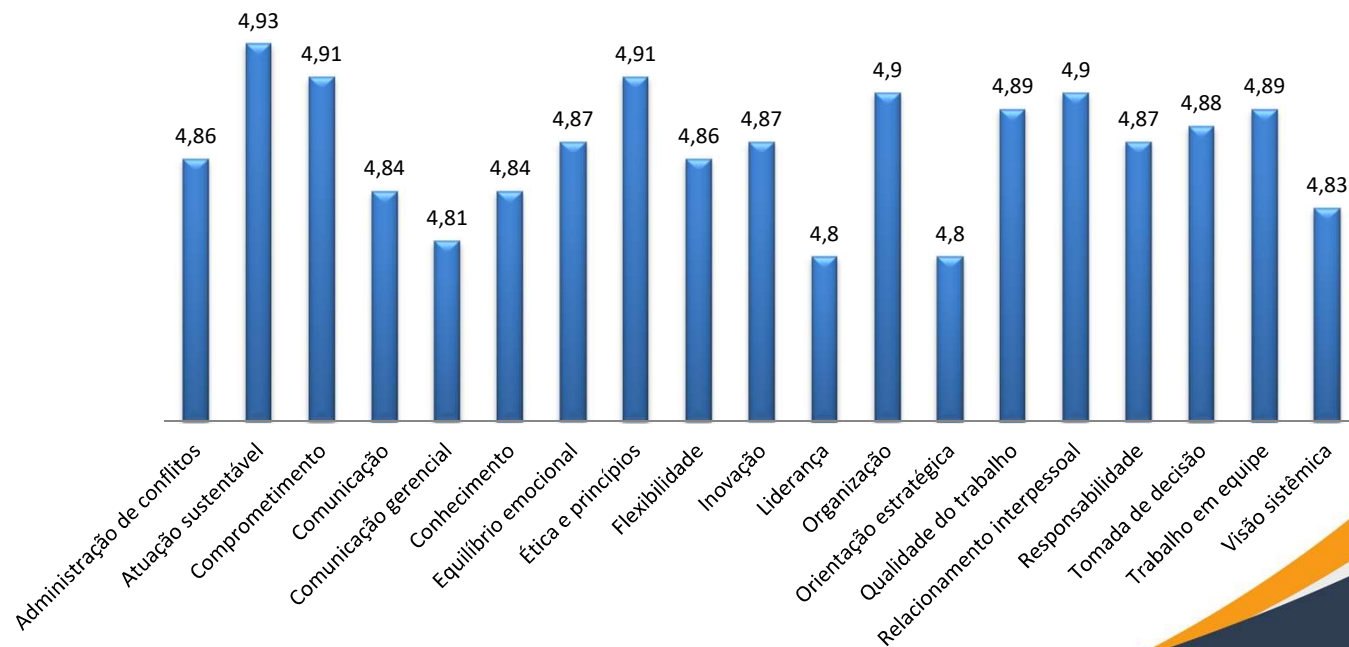
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Centro de Ciências Sociais e Humanas



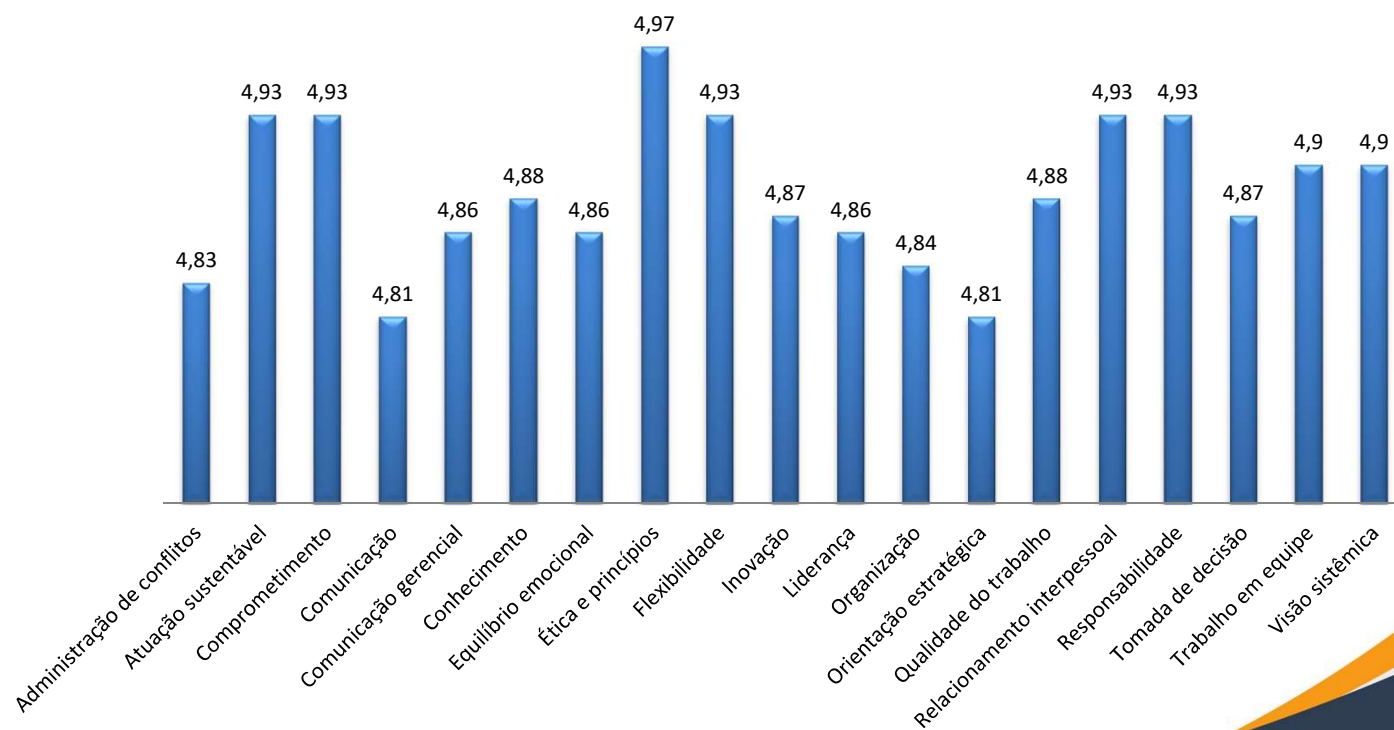
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Centro de Educação



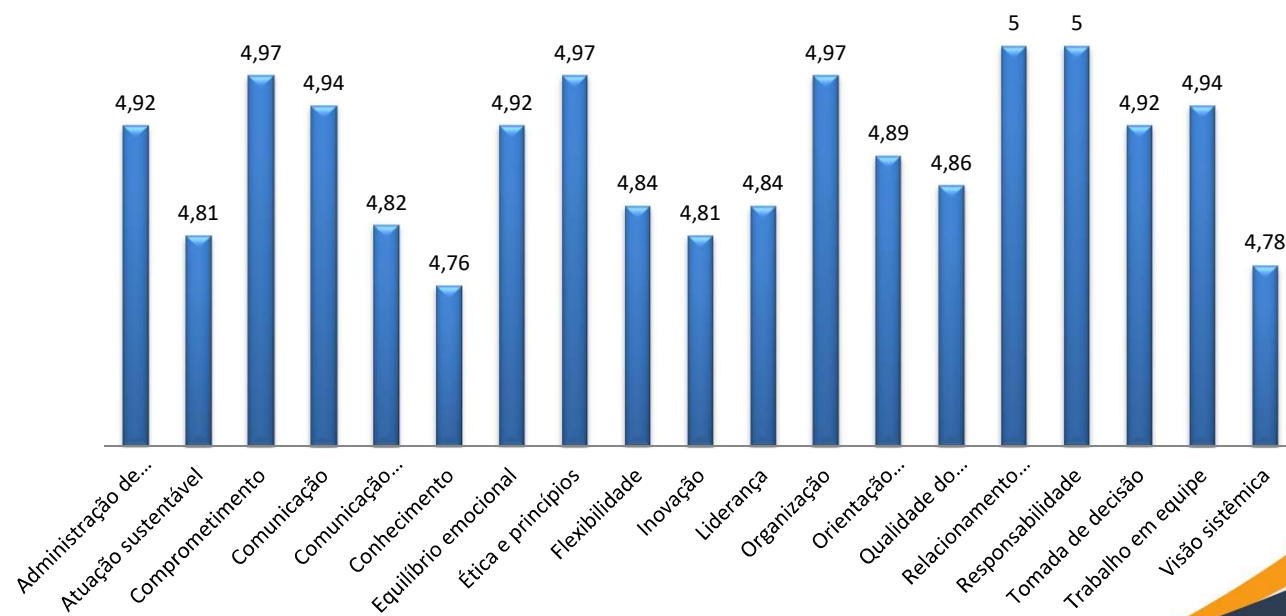
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Centro de Educação Física e Desportos



■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais

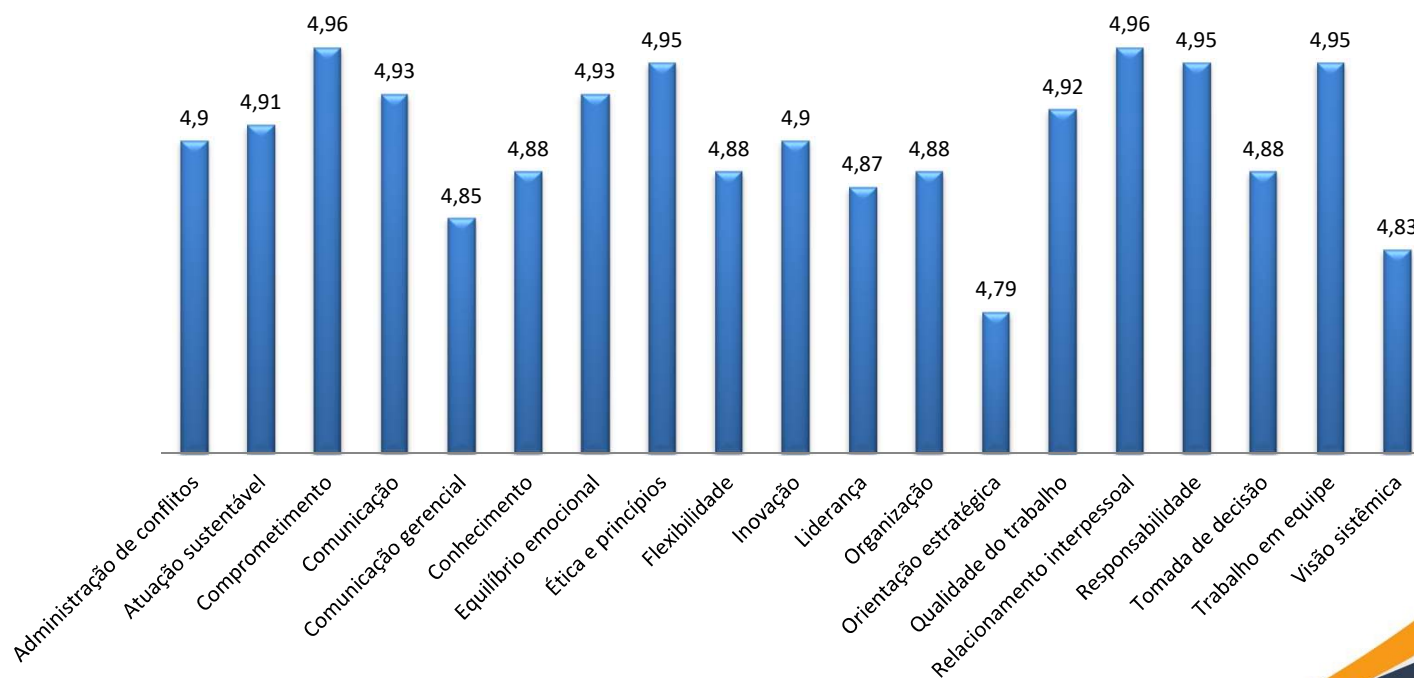




# Centro de Tecnologia



■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais

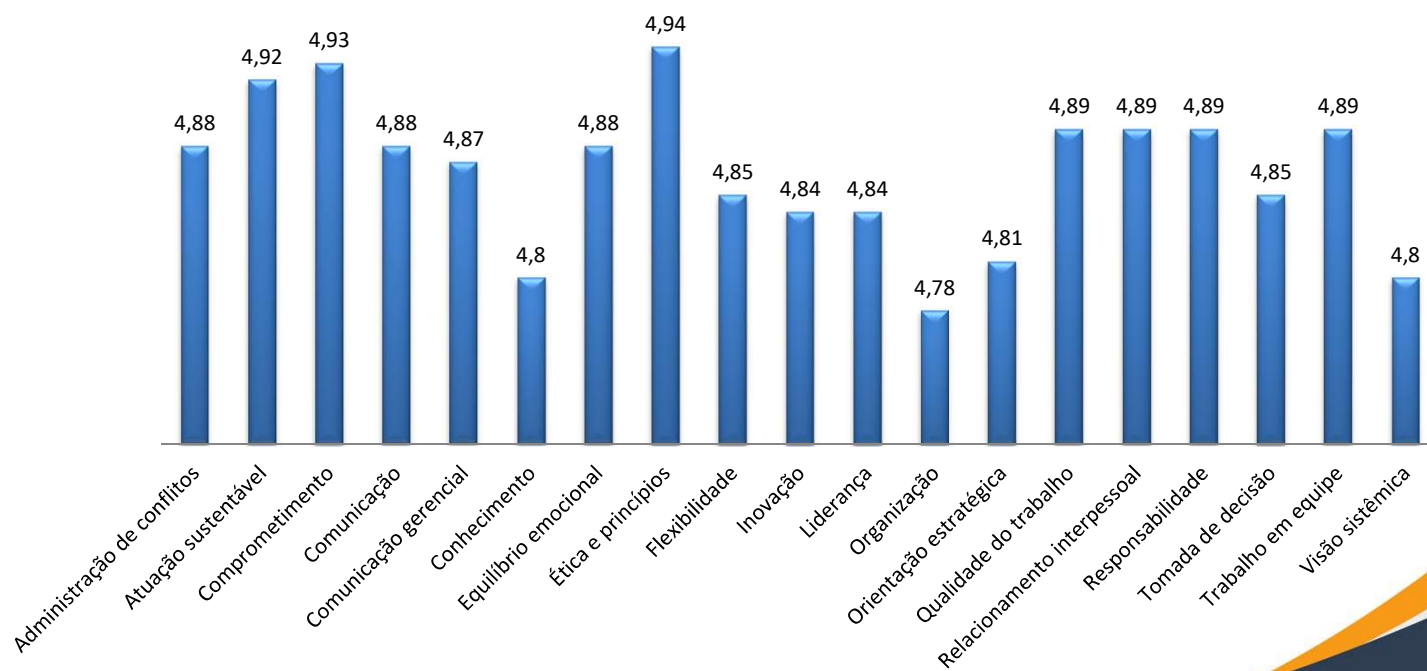




# Colégio Politécnico



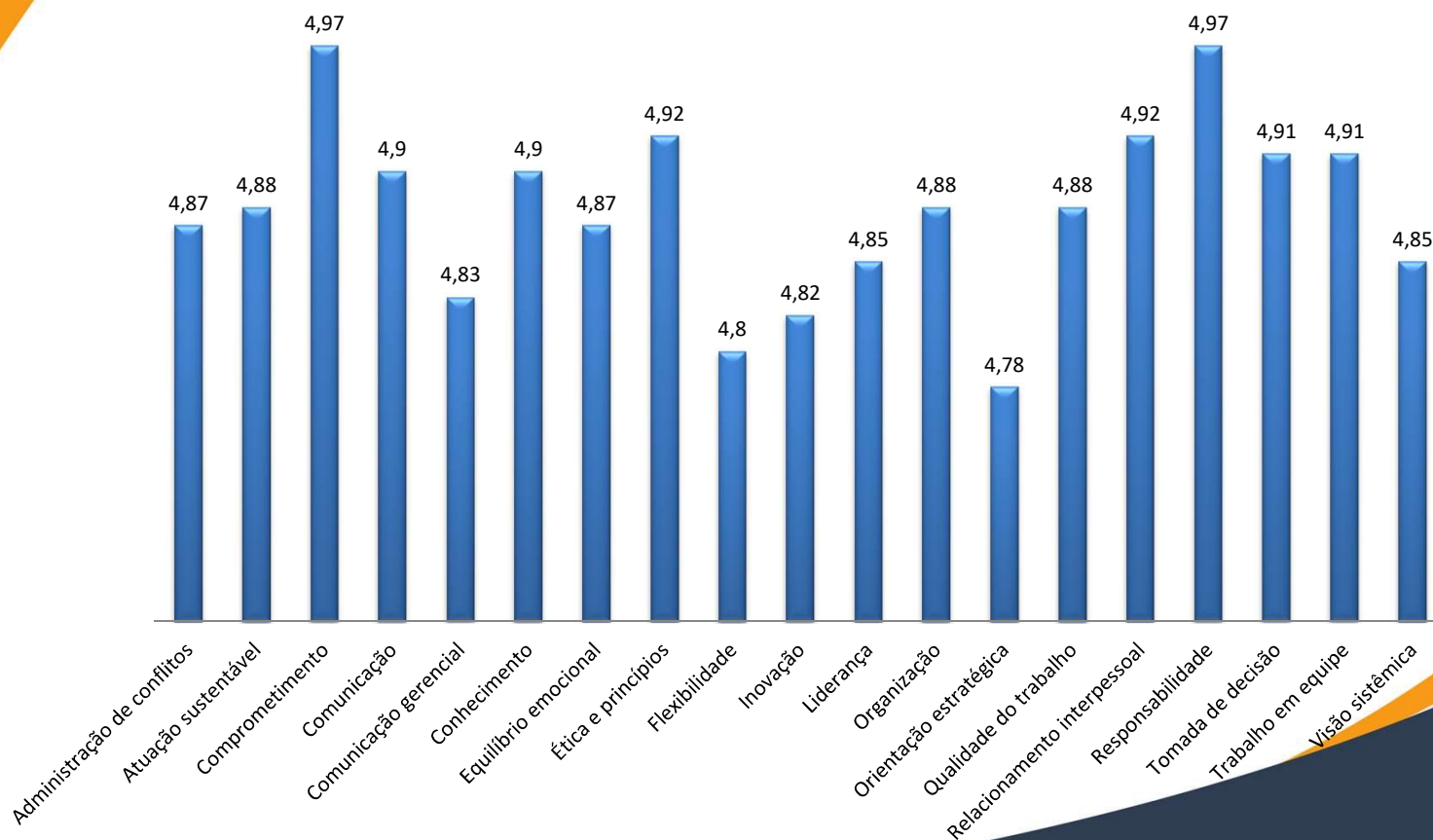
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Colégio Técnico Industrial



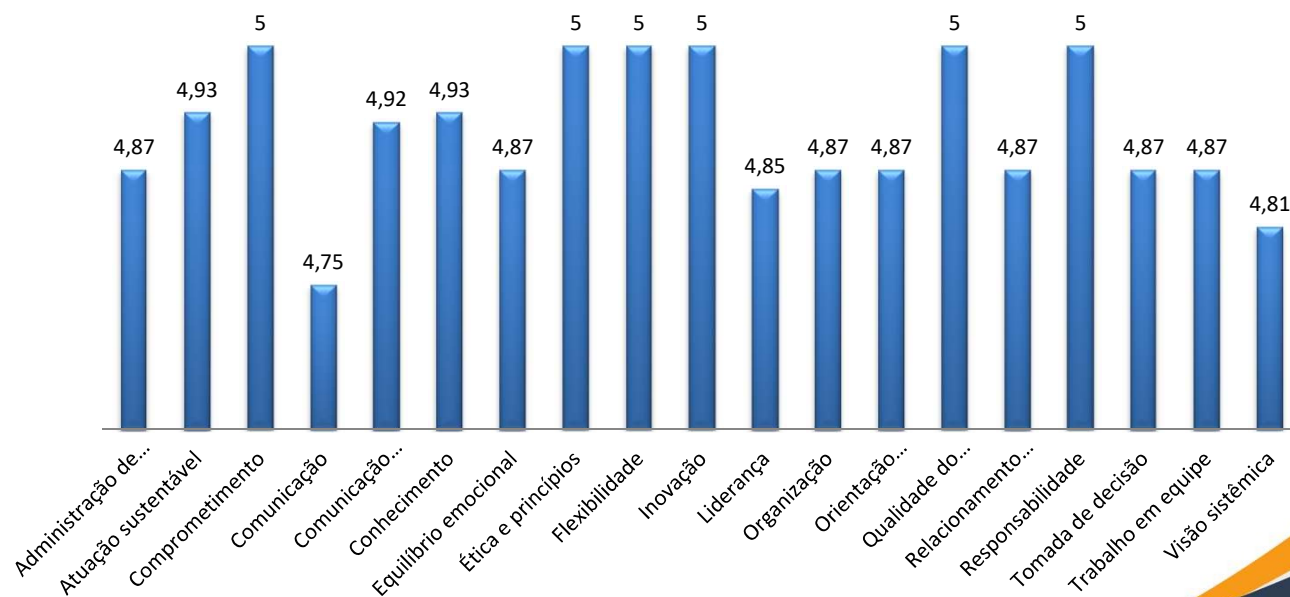
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo



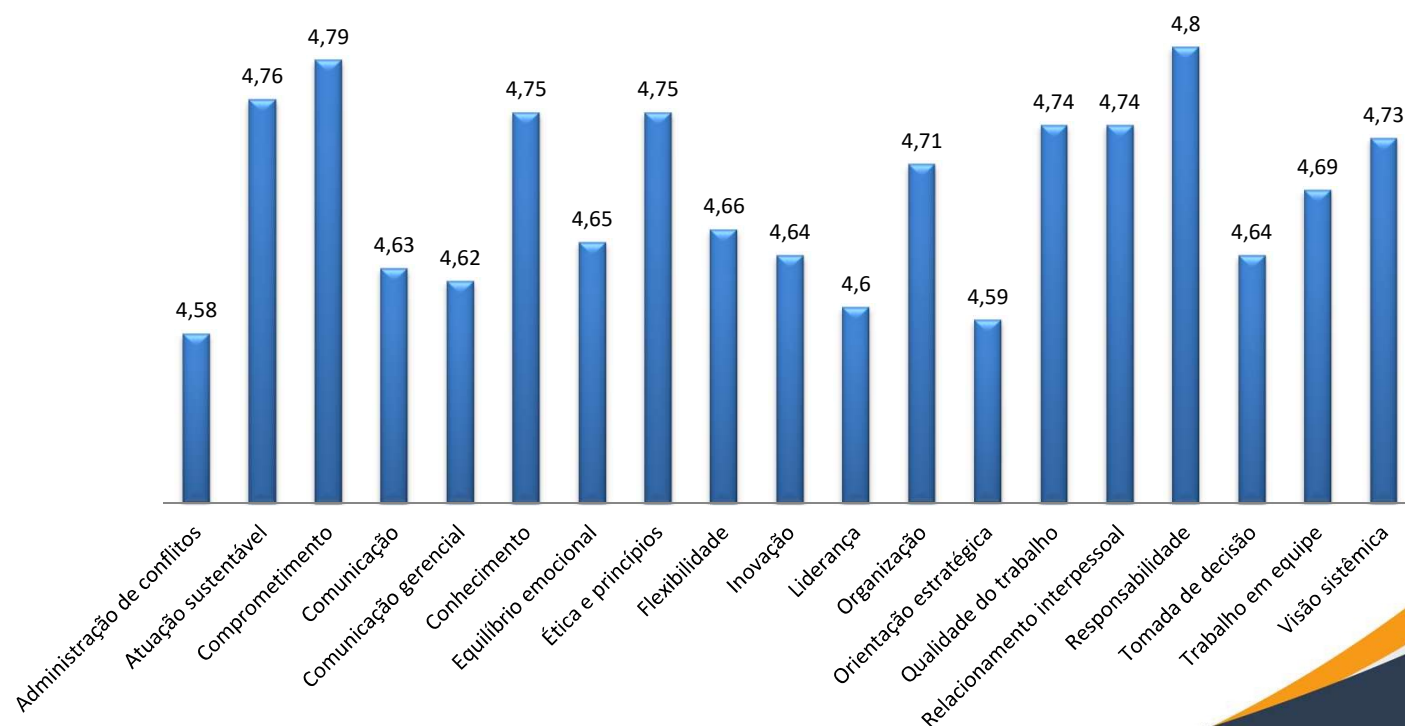
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Hospital Universitário



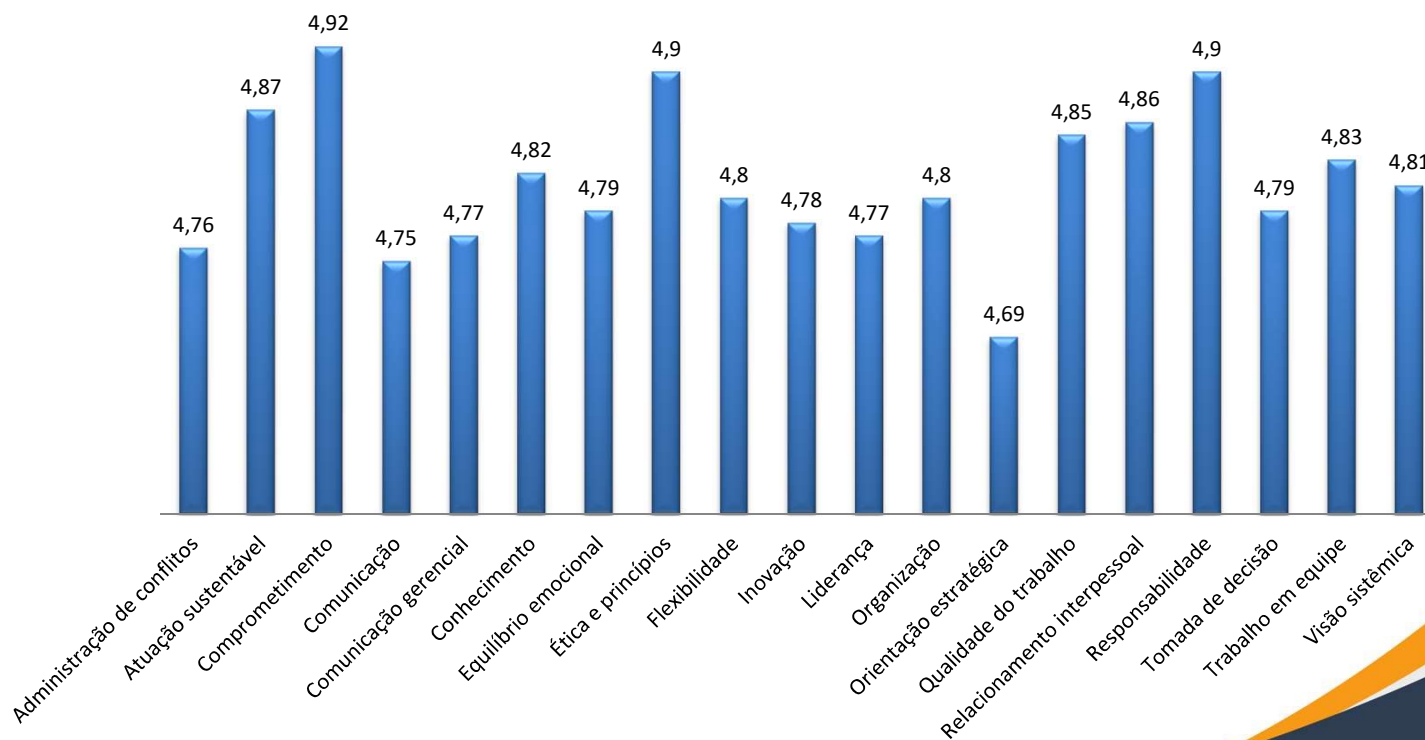
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Reitoria



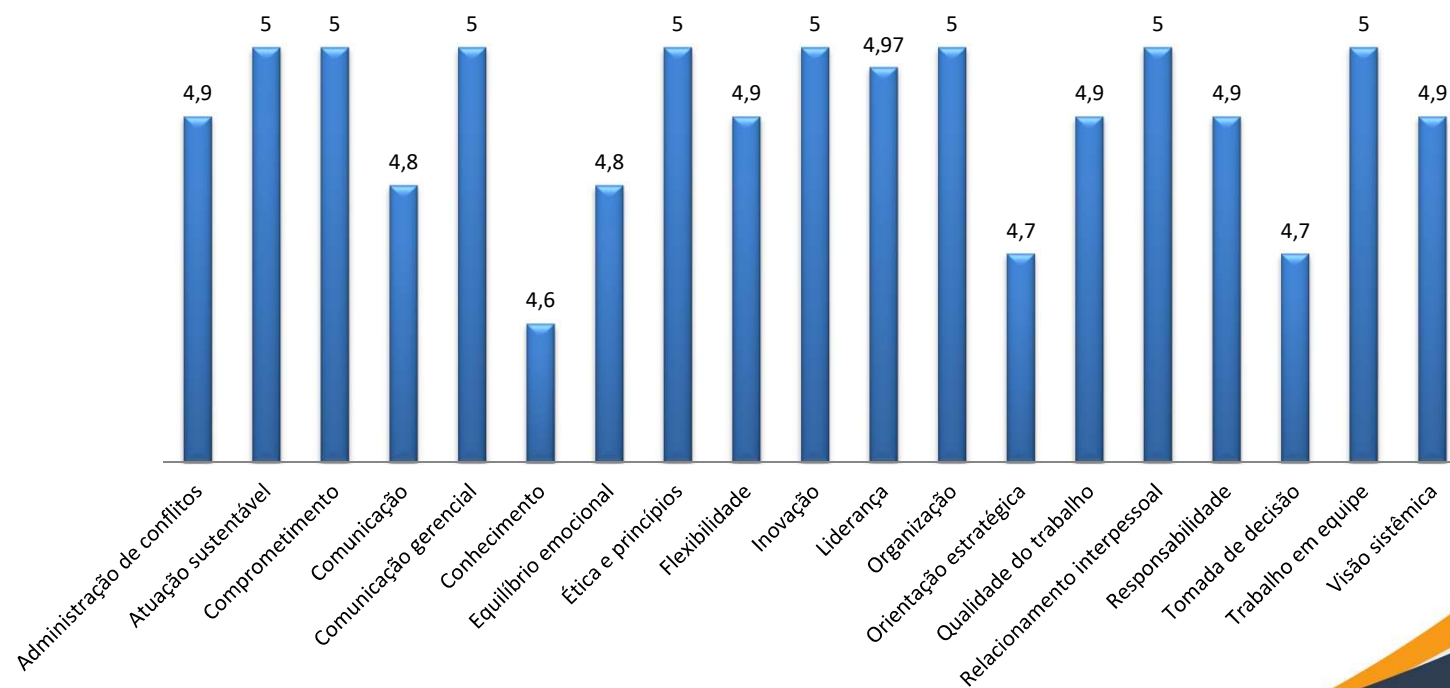
■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# Conselho Universitário



■ Avaliação da Chefia - Comuns e Gerenciais



# **Instrumento de Avaliação pelo Usuário**



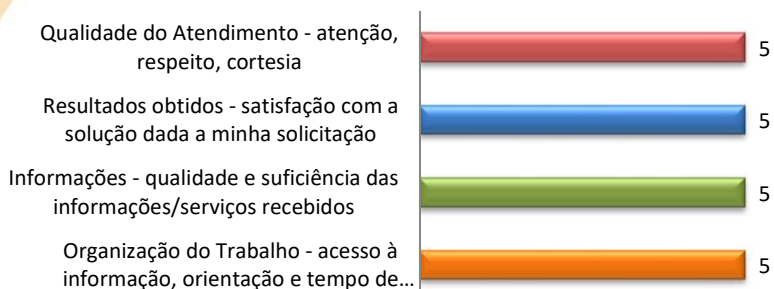
## **Resultado por Unidade Avaliada**

# Campus Cachoeira do Sul



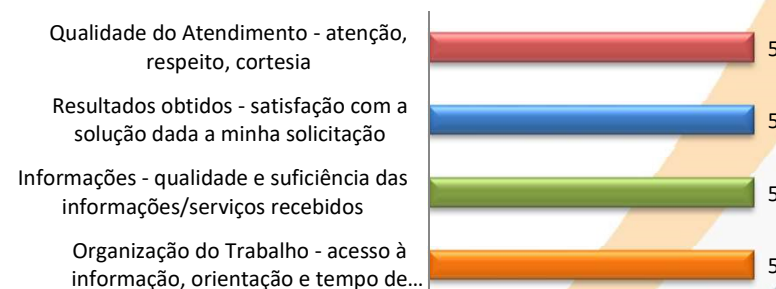
## CAMPUS CACHOEIRA DO SUL

1 respostas



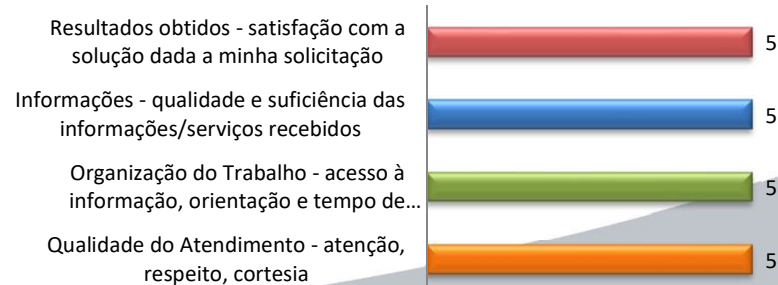
## SECRETARIA DO CAMPUS CACHOEIRA DO SUL

1 respostas



## RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO - UFSM-CS

1 respostas



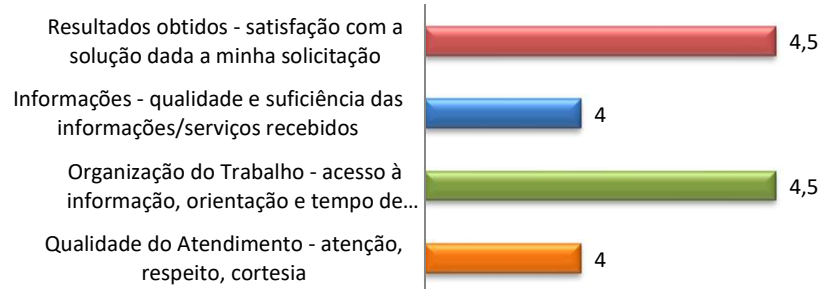


# Campus Frederico Westphalen



## CAMPUS DE FREDERICO WESTPHALEN

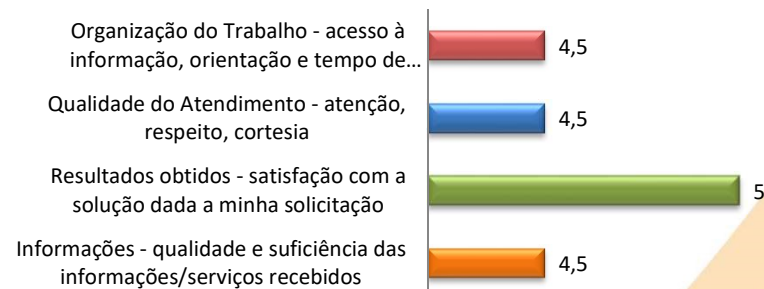
1 respostas



## COORDENADORIA ADMINISTRATIVA -

UFSM-FW

1 respostas

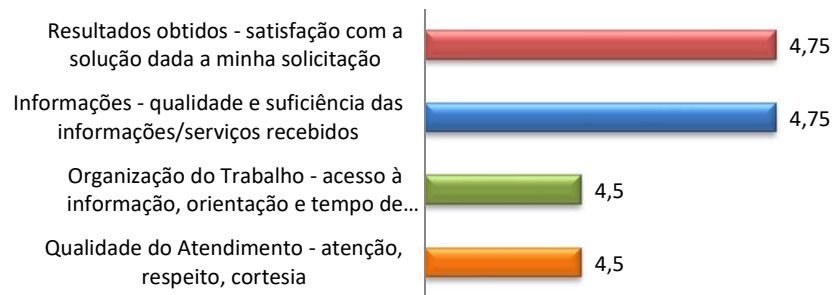


# Campus Palmeira das Missões



## CAMPUS PALMEIRAS DAS MISSÕES

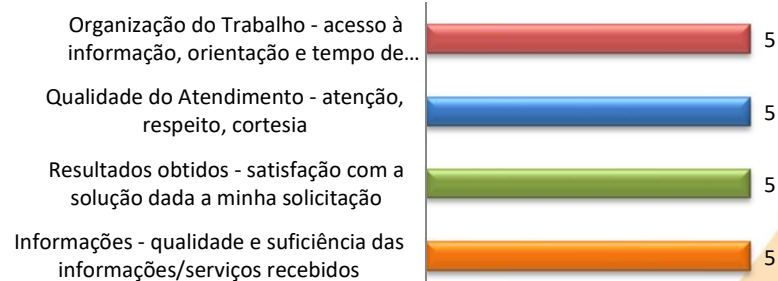
2 respostas



## SECRETARIA DOS DEPARTAMENTOS-

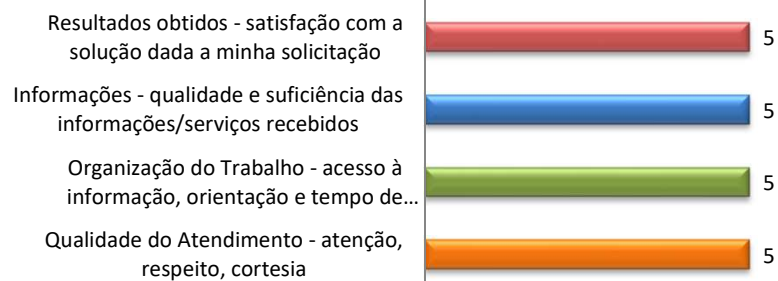
UFSM-PM

1 respostas



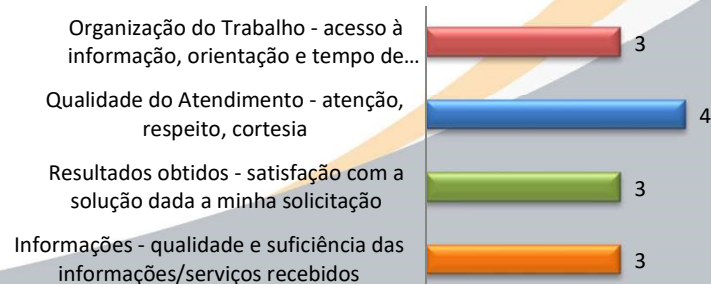
## DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - UFSM-PM

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ZOOTECNIA E CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - UFSM-PM

1 respostas

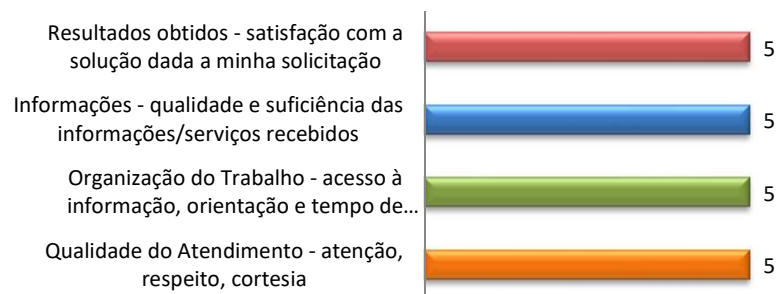


# Campus Palmeira das Missões



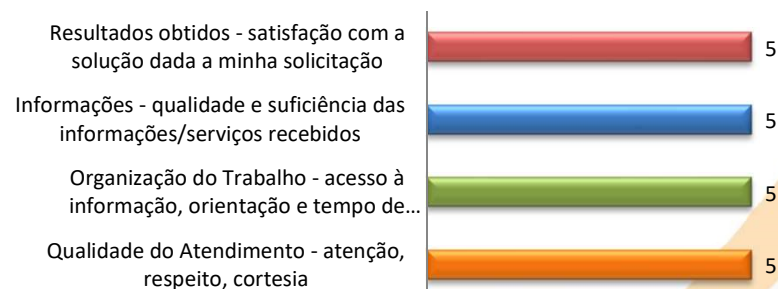
## DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS - UFSM-PM

1 respostas



## SECRETARIA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO - UFSM-PM

2 respostas

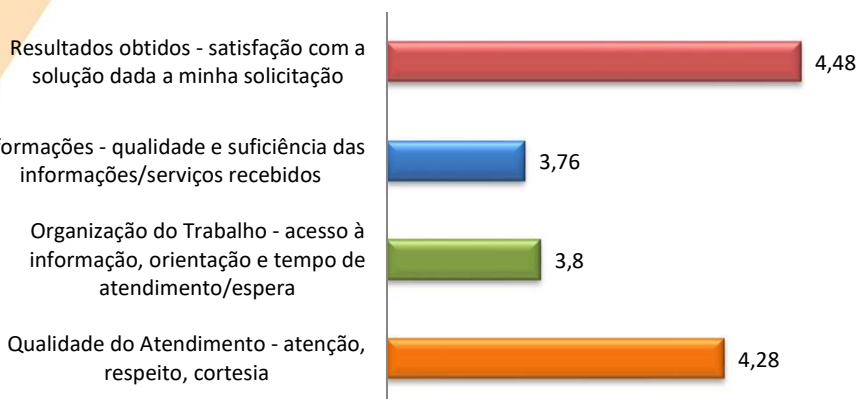


# Centro de Artes e Letras



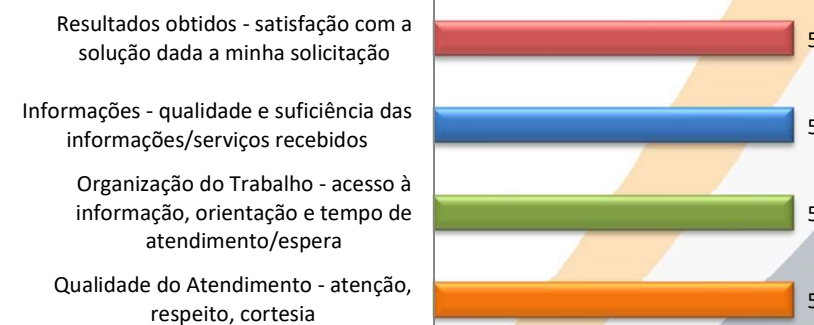
## CENTRO DE ARTES E LETRAS - CAL

6 respostas



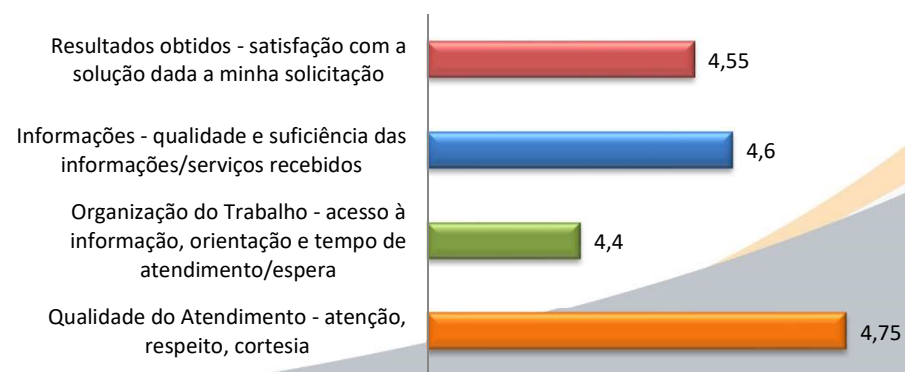
## LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA - CAL

1 resposta



## DIREÇÃO - CAL

2 respostas

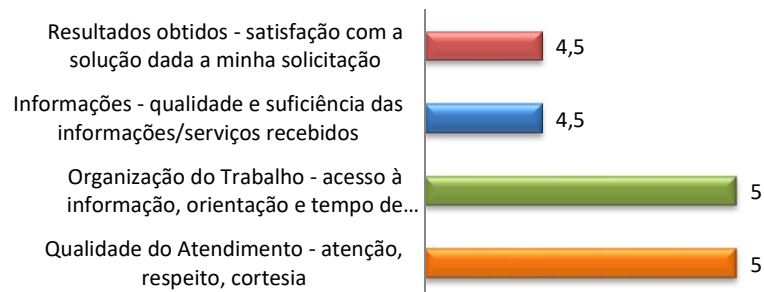


# Centro de Artes e Letras



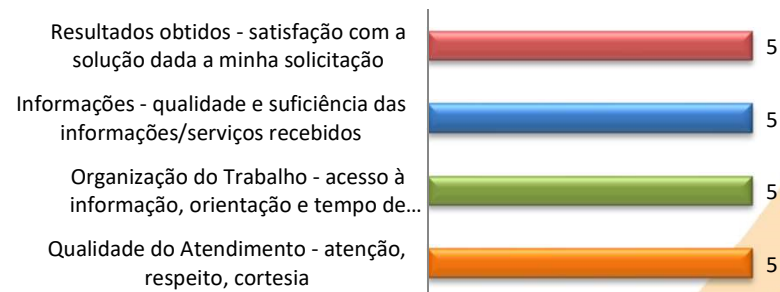
## CENTRO DE ARTES E LETRAS

1 respostas



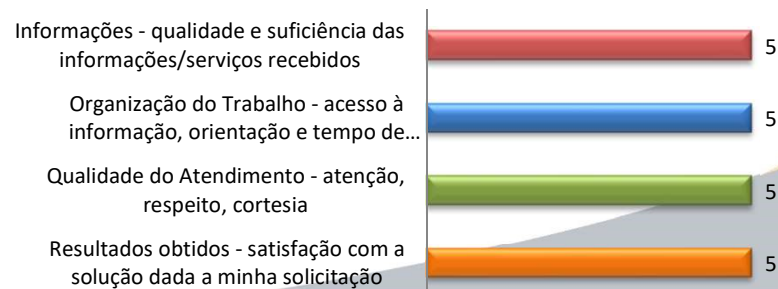
## CONSELHO DO CENTRO - CAL

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ARTES VISUAIS

1 respostas

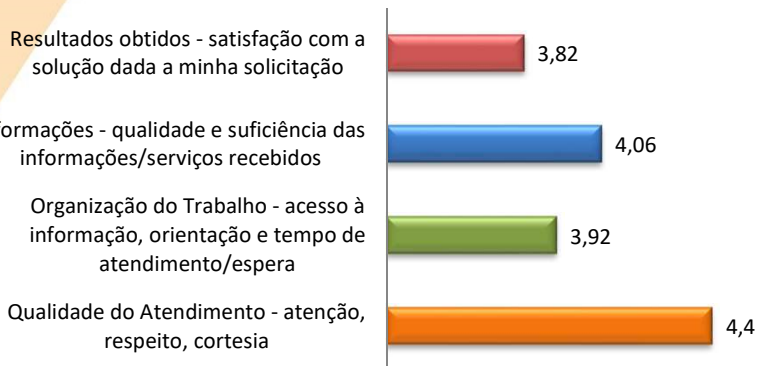


# Centro de Ciências da Saúde



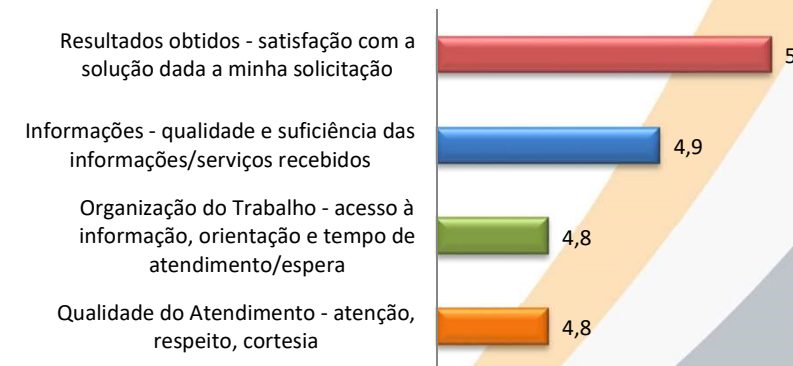
## CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - CCS

5 respostas



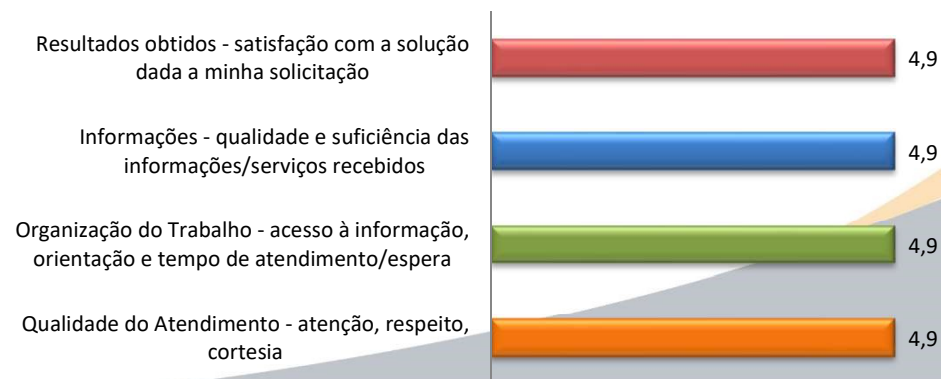
## BIBLIOTECA - CCS

1 resposta



## FARMÁCIA ESCOLA COMERCIAL - CCS

1 resposta

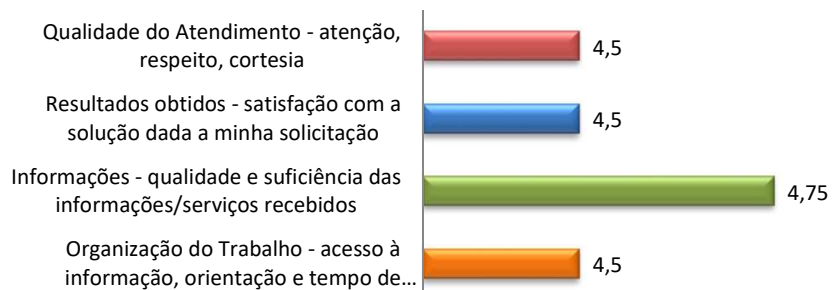


# Centro de Ciências da Saúde



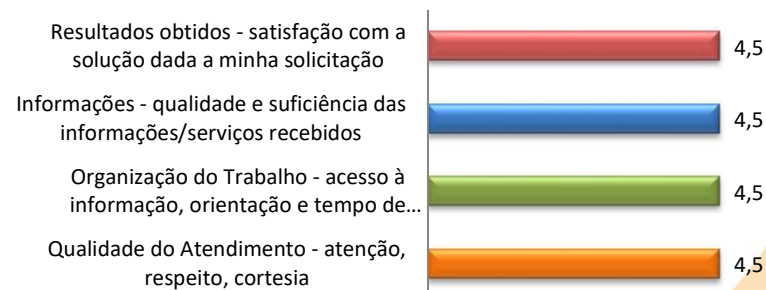
## CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

2 respostas



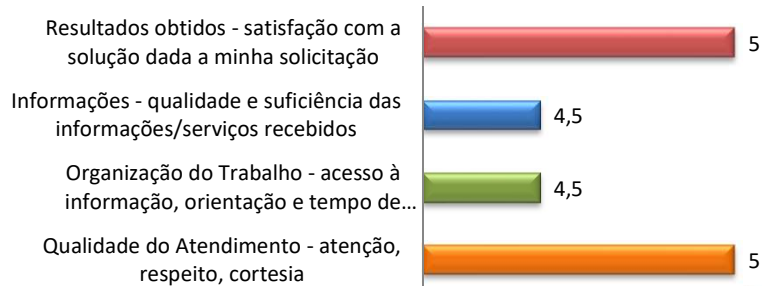
## FARMÁCIA ESCOLA

1 respostas



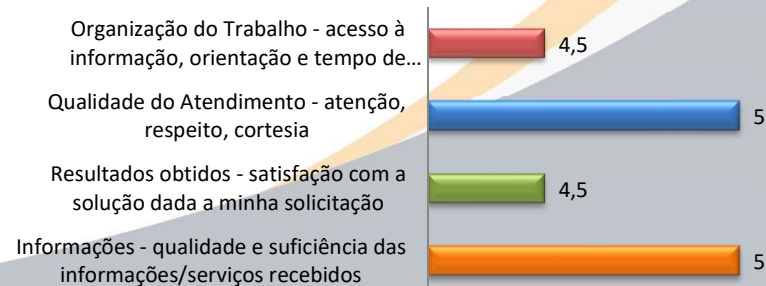
## UNIDADE DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO - CCS

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ESTOMATOLOGIA

1 respostas

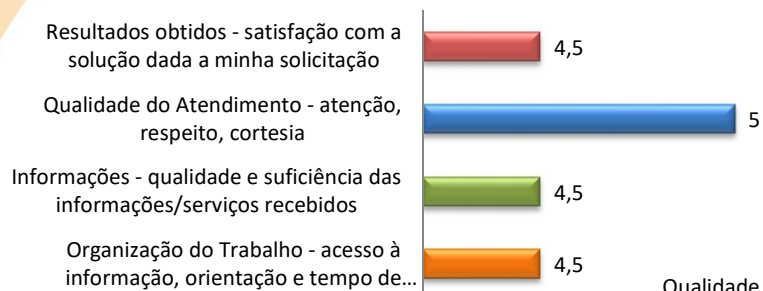


# Centro de Ciências da Saúde



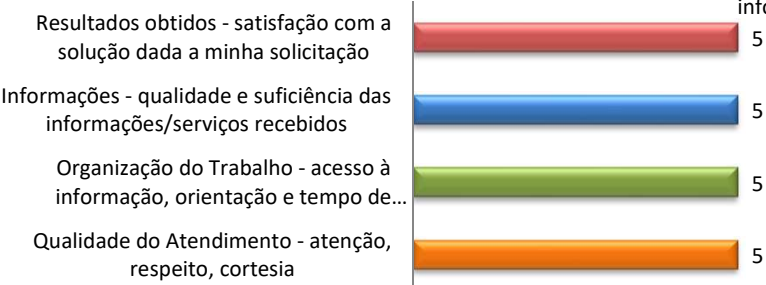
## DEPARTAMENTO DE FARMÁCIA INDUSTRIAL

1 respostas



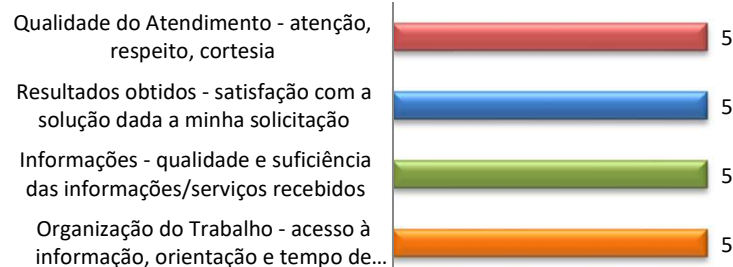
## DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA

1 respostas



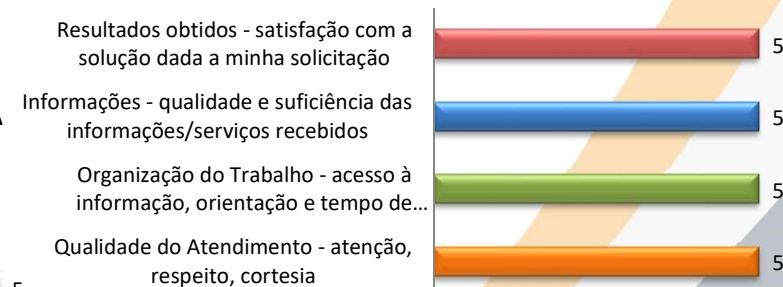
## DEPARTAMENTO DE TERAPIA OCUPACIONAL

1 respostas



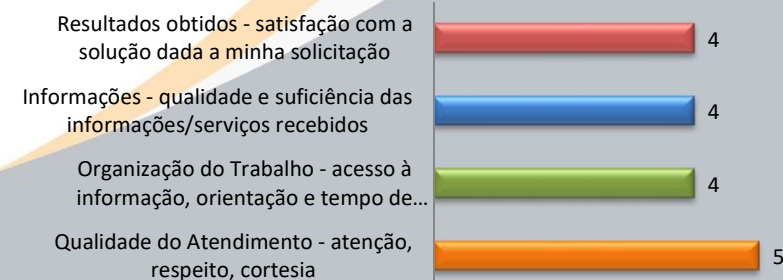
## DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE FONOAUDIOLOGIA

1 respostas



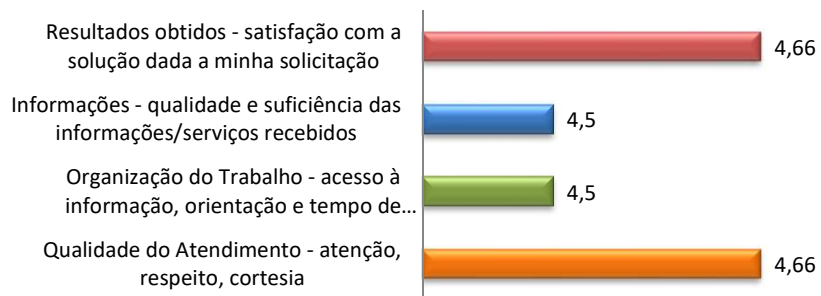


# Centro de Ciências Naturais e Exatas



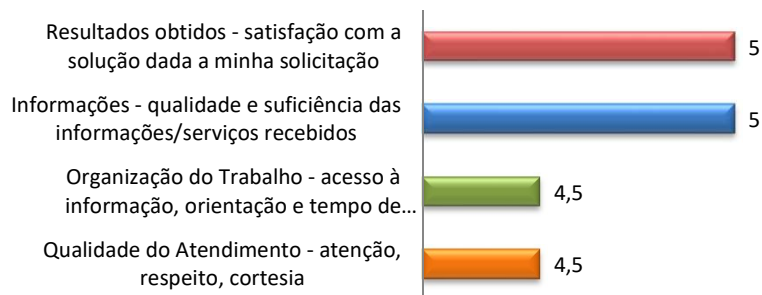
## CENTRO DE CIÊNCIAS NATURAIS E EXATAS

3 respostas



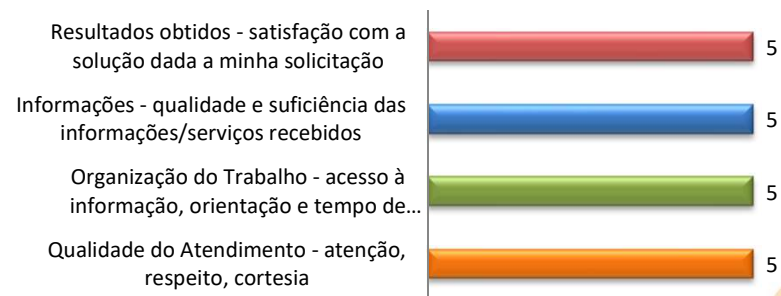
## DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA

2 respostas



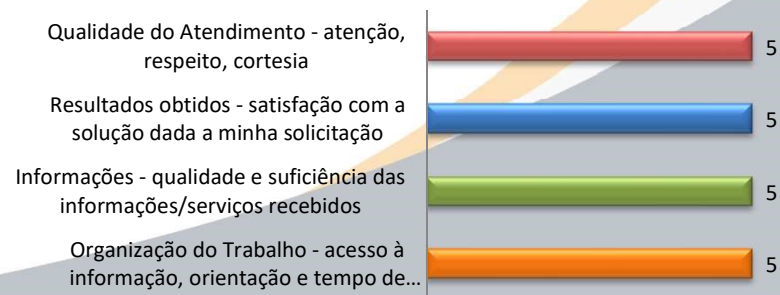
## CURSOS DE GRADUAÇÃO

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICA

1 respostas

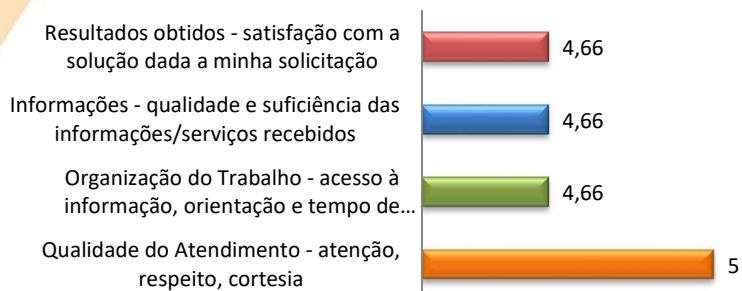


# Centro de Ciências Naturais e Exatas



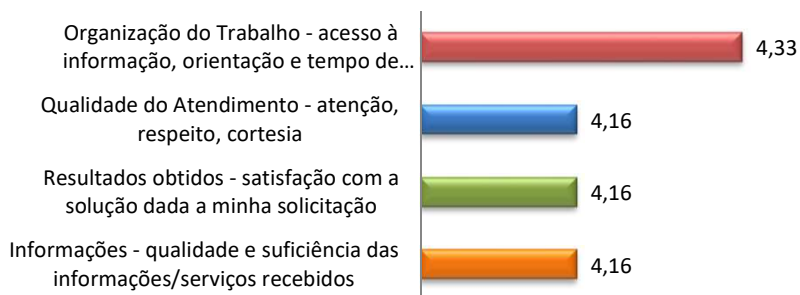
## DEPARTAMENTO DE FÍSICA

3 respostas



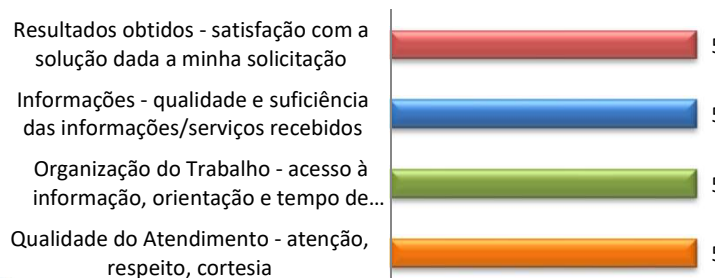
## DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA

3 respostas



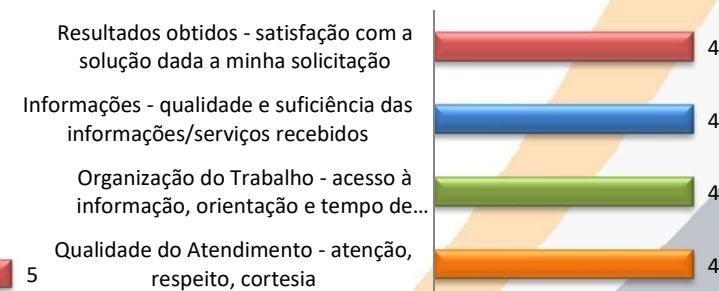
## BIBLIOTECA SETORIAL - CCNE

1 respostas



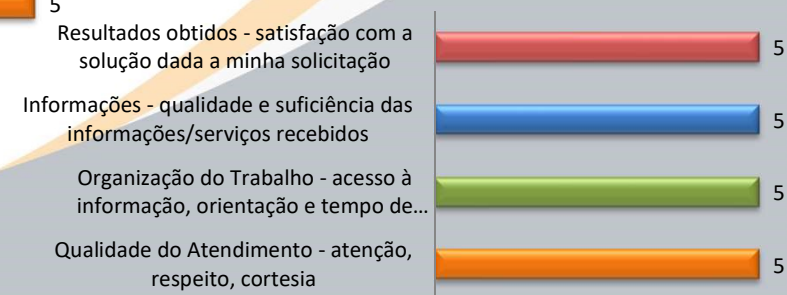
## DEPARTAMENTO DE GEOCIÊNCIAS

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE QUÍMICA

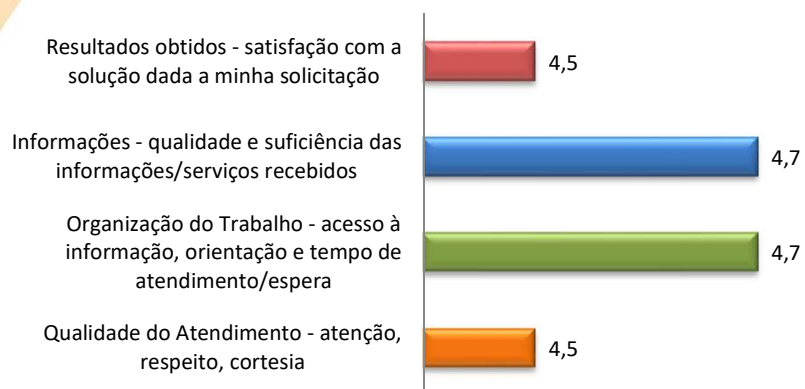
2 respostas



# Centro de Ciências Rurais

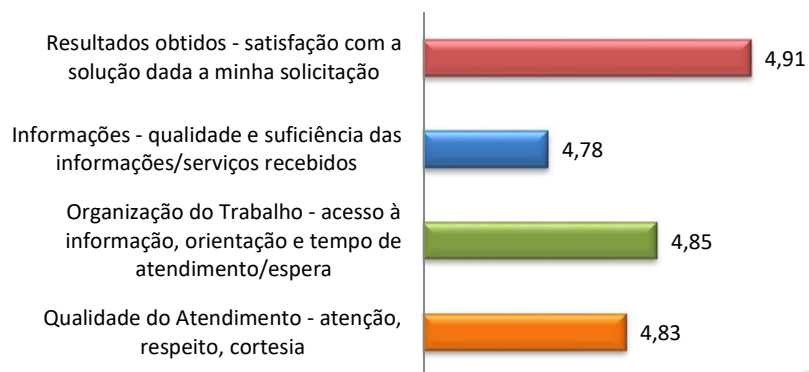
## DIREÇÃO DO CCR

1 resposta



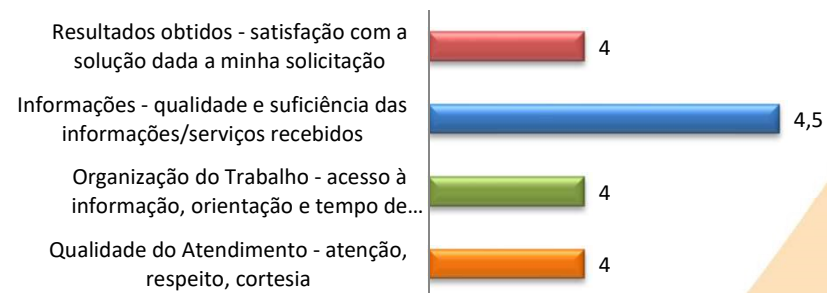
## CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS - CCR

8 respostas



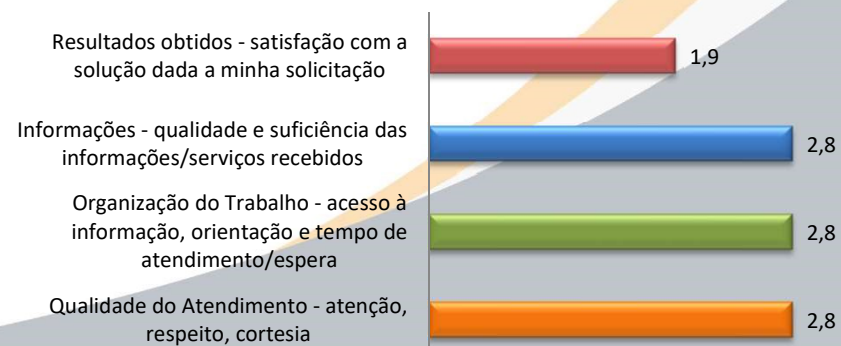
## HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO

1 respostas



## UNIDADE APOIO PEDAGÓGICO - CCR

1 resposta

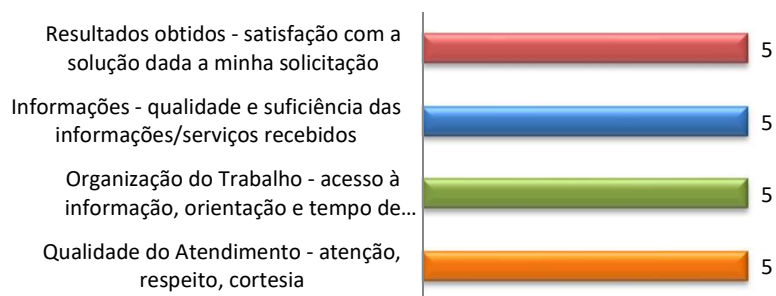


# Centro de Ciências Rurais



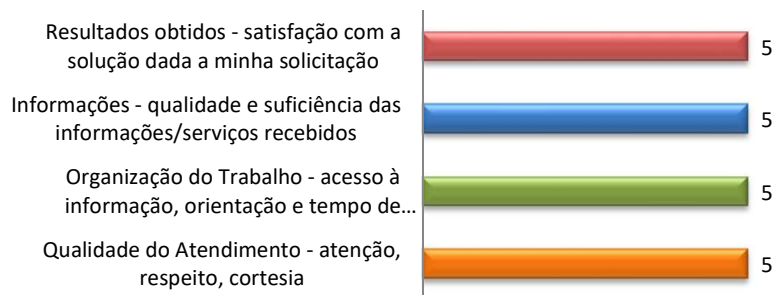
## CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS

1 respostas



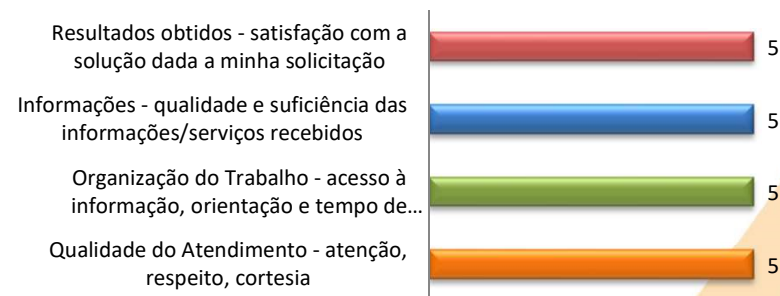
## DEPARTAMENTO DE FITOTECNIA

1 respostas



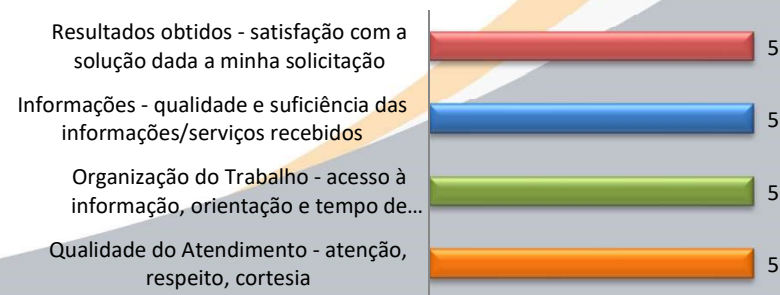
## CONSELHO DO CENTRO - CCR

1 respostas



## BIBLIOTECA SETORIAL - CCR

1 respostas

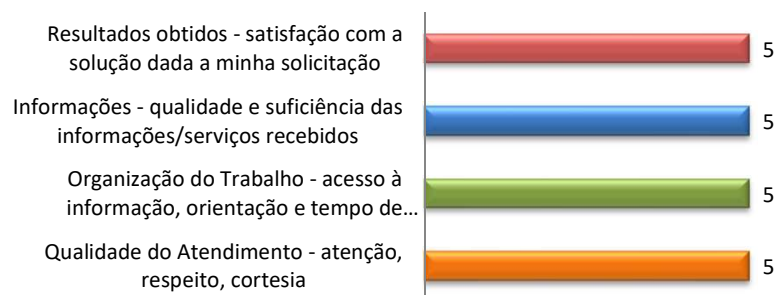


# Centro de Ciências Sociais e Humanas



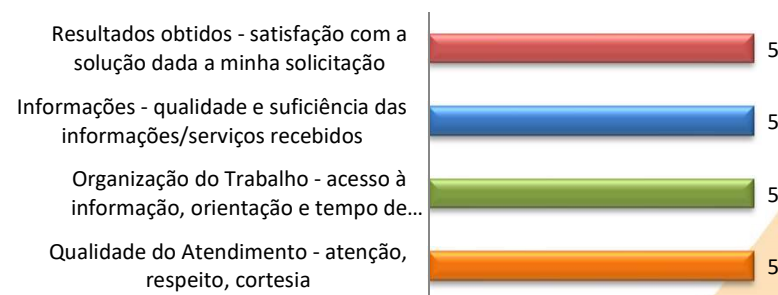
## CENTRO CIÊNCIAS SOCIAIS HUMANAS - CCSH

1 respostas



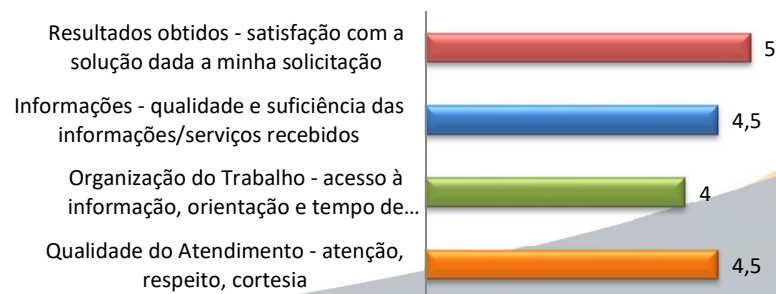
## SECRETARIA DO CENTRO - CCSH

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA

1 respostas

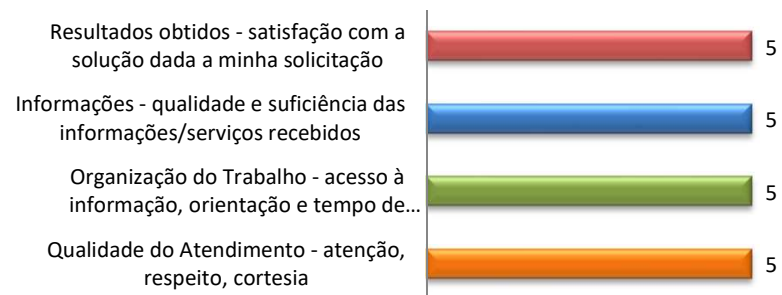


# Centro de Educação



## CENTRO DE EDUCAÇÃO

1 respostas

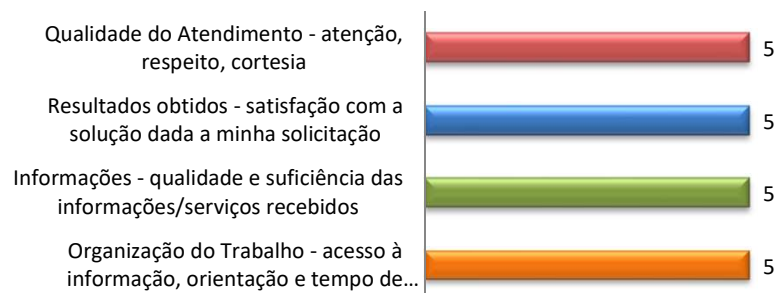


# Centro de Educação Física e Desportos



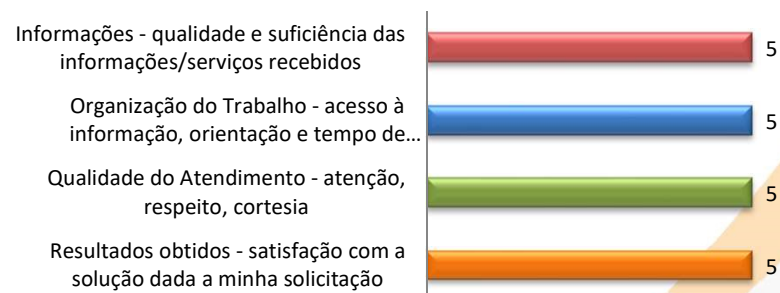
## SECRETARIA DO CENTRO - CEFD

1 respostas



## BIBLIOTECA SETORIAL - CEFD

1 respostas

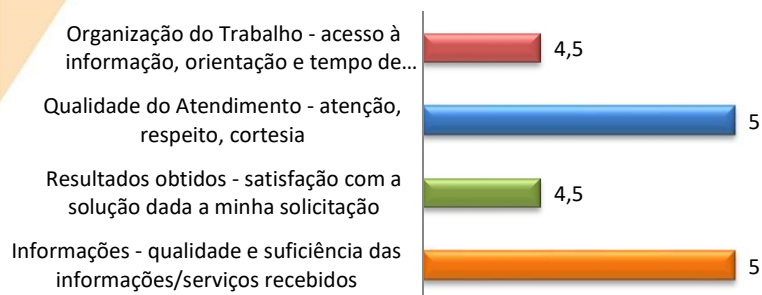


# Centro de Tecnologia



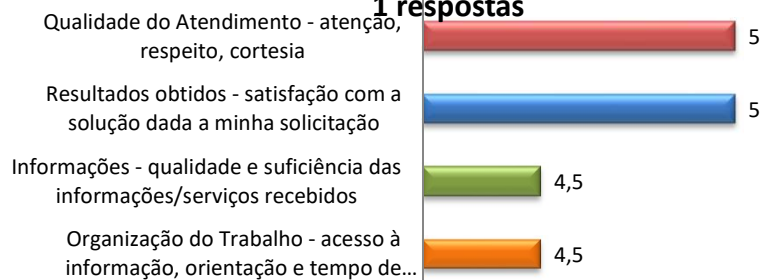
## CENTRO DE TECNOLOGIA

1 respostas



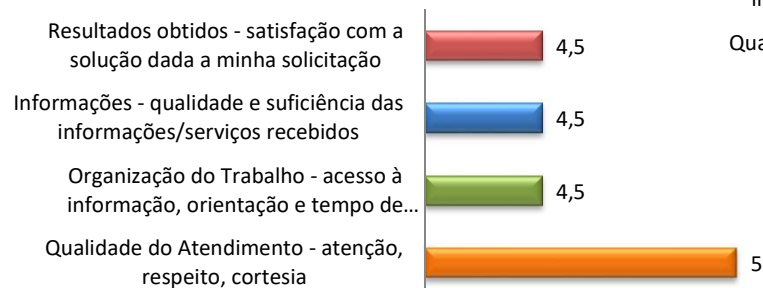
## NÚCLEO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE ENGENHARIA ELÉTRICA

1 respostas



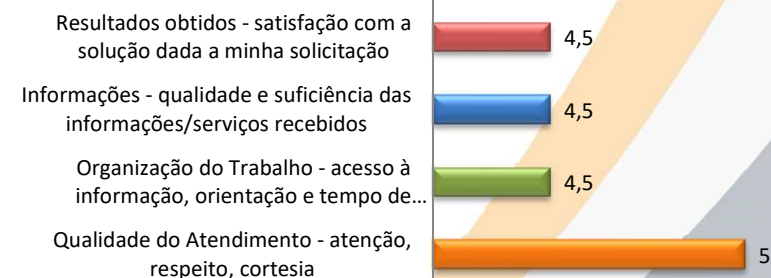
## DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA QUÍMICA

1 respostas



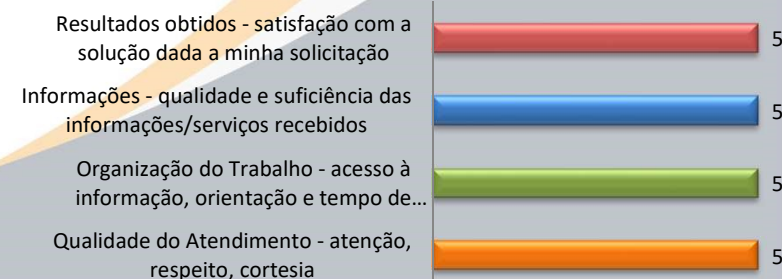
## DIREÇÃO DO CENTRO DE TECNOLOGIA

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES

1 respostas



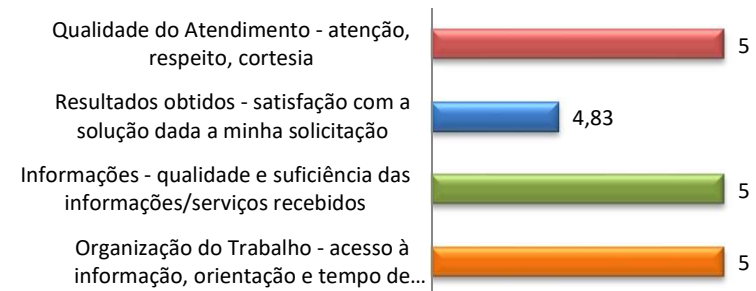


# Colégio Politécnico



## COLÉGIO POLITÉCNICO

3 respostas

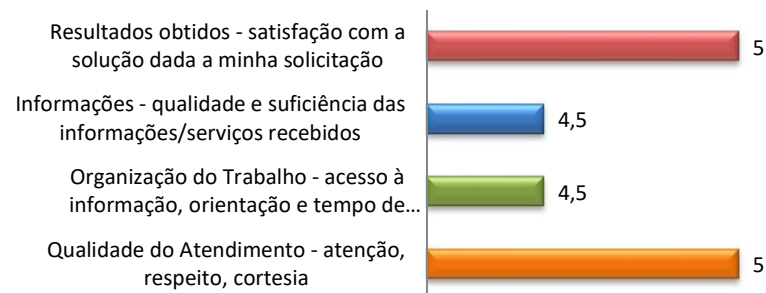


# Colégio Técnico Industrial



## CONSELHO DO COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL - CTISM

1 respostas

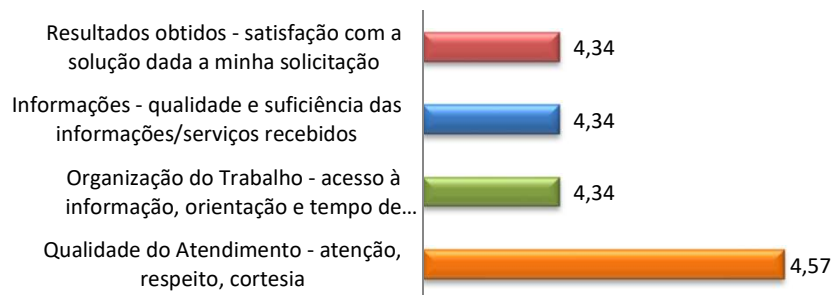


# Hospital Universitário



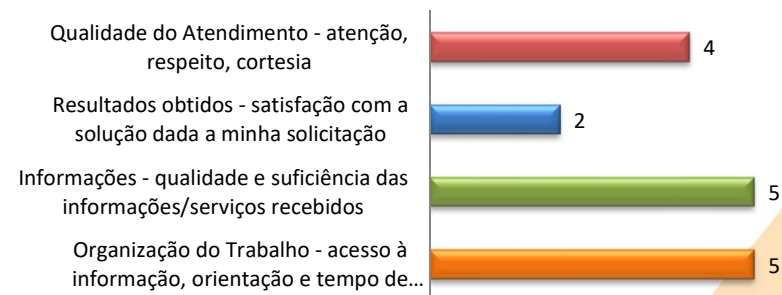
## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA - HUSM

13 respostas



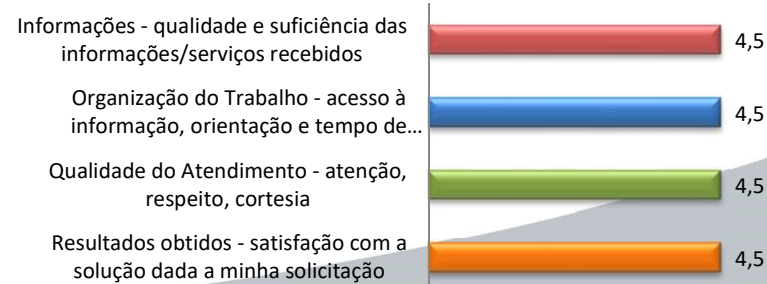
## DIRETORIA CLÍNICA - HUSM

1 respostas



## DIRETORIA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO-HUSM

1 respostas

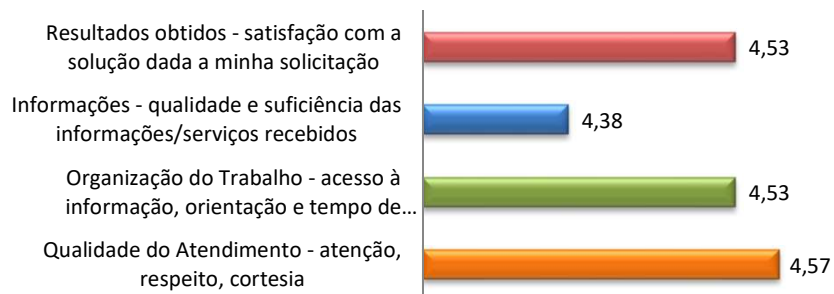


# Reitoria



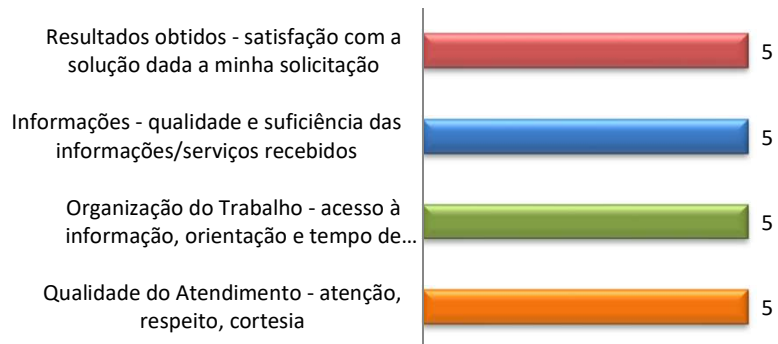
## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

13 respostas



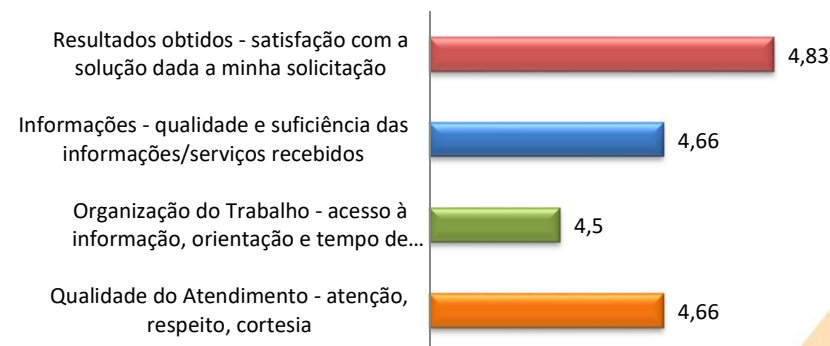
## ASSESSOR - GR

1 respostas



## GABINETE DO REITOR

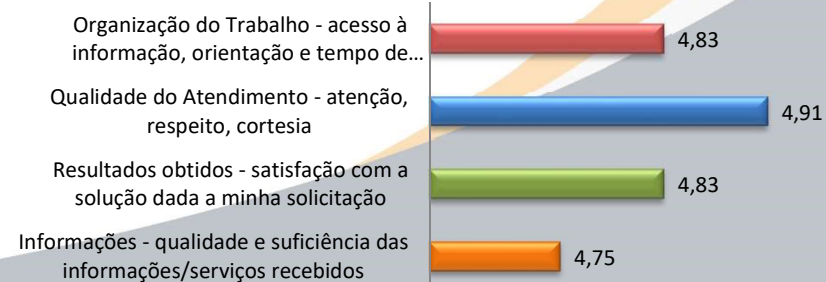
3 respostas



## PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS

ESTUDANTIS

6 respostas

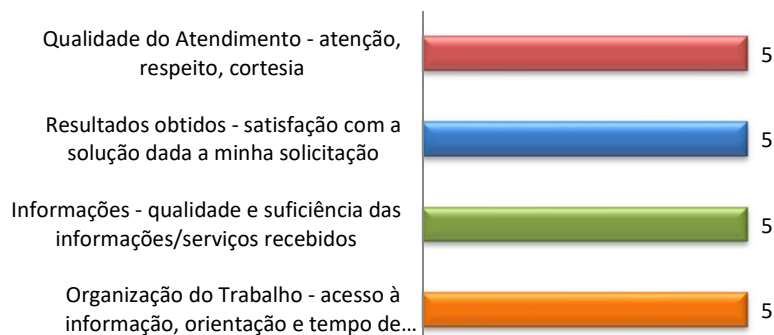


# Reitoria



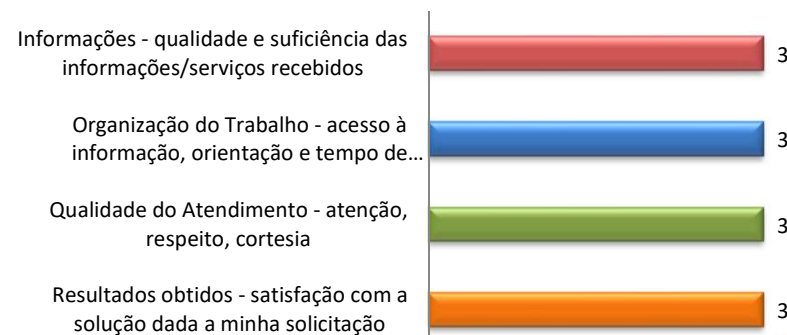
## PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

2 respostas



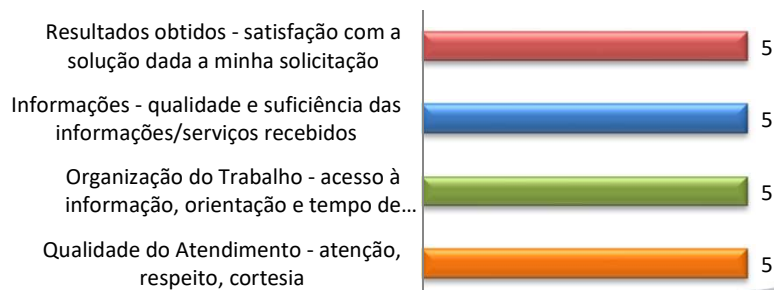
## PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

1 respostas



## PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

1 respostas



## PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

3 respostas



# Reitoria



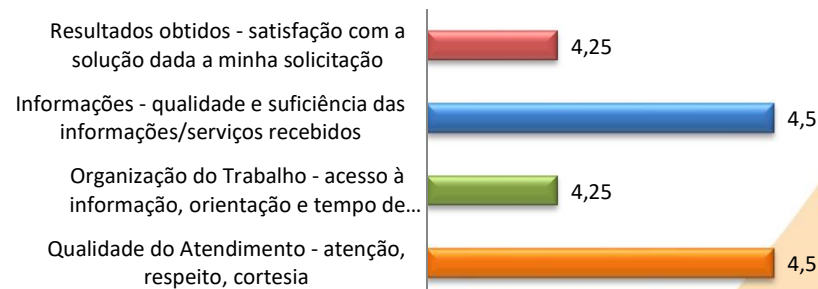
## PRÓ-REITORIA DE INFRAESTRUTURA

4 respostas



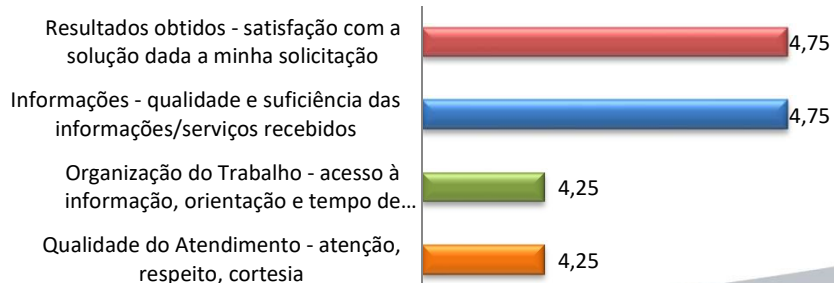
## DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS

2 respostas



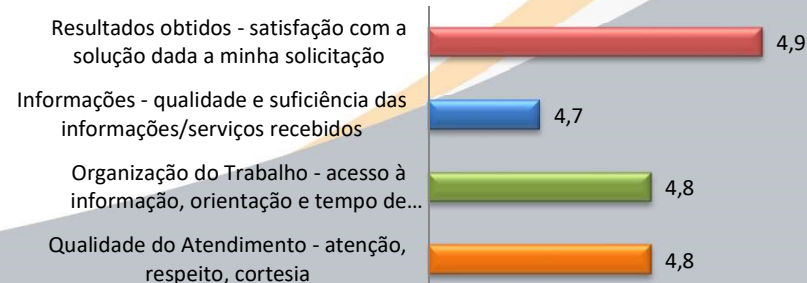
## DEPARTAMENTO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

2 respostas



## PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

5 respostas

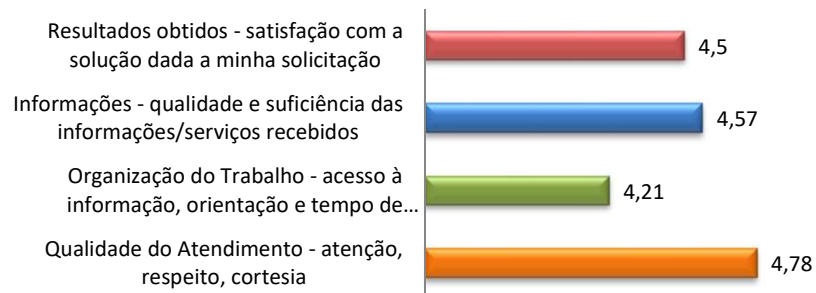


# Reitoria



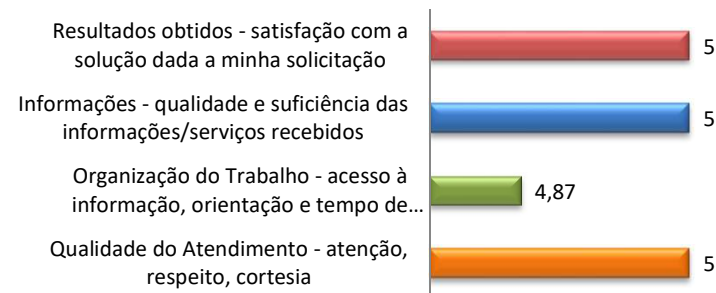
## CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

7 respostas



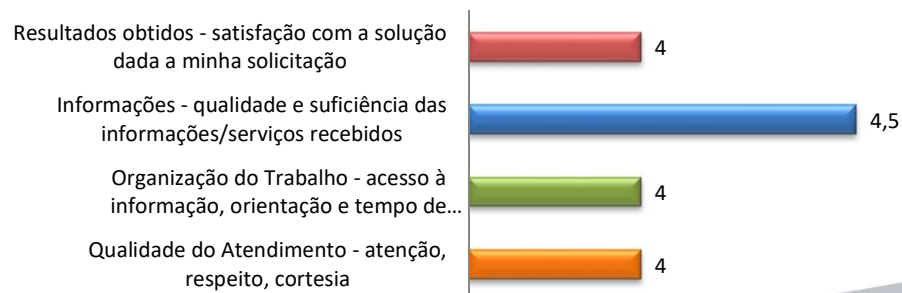
## COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

4 respostas



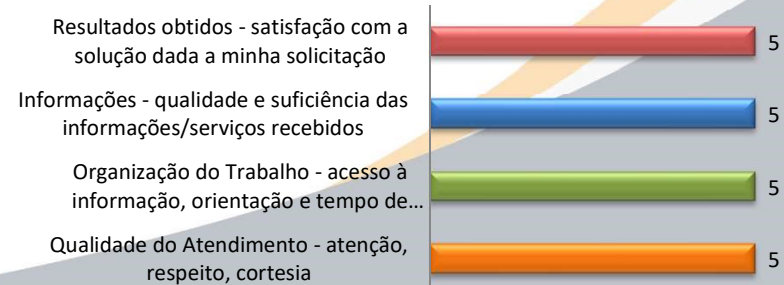
## ESPAÇO MULTIDISCIPLINAR DE PESQUISA E EXTENSÃO - UFSM/Silveira Martins

1 respostas



## DEPARTAMENTO DE ARQUIVO GERAL

1 respostas



# Conclusão



A Avaliação de Desempenho é um processo que traz inúmeros benefícios para o servidor, como:

- Conhecer os seus pontos fortes e os que precisa melhorar;
- Fazer uma autoavaliação, exercendo a autocrítica e visando a correção;
- Conhecer o que a Instituição espera dele;
- Manifestar-se em relação às condições do seu ambiente de trabalho; e,
- Definir, através do Levantamento de Necessidades de Capacitação, os cursos que irão contribuir para o seu desenvolvimento na Universidade.



# Conclusão



Além disso, para os servidores que possuem cargo de chefia, esta ferramenta também é válida, pois o chefe poderá propor providências para melhorar o desempenho dos servidores .

Ainda, a Avaliação de Desempenho possibilita às chefias:

- Conhecer os aspectos de comportamento e de desempenho que são valorizados pelos servidores; e
- Comunicar-se com sua equipe no sentido de compreender também a sua avaliação enquanto ocupante de cargo de chefia, em relação aos seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, visando aperfeiçoar o seu comportamento pessoal e profissional.

# Conclusão



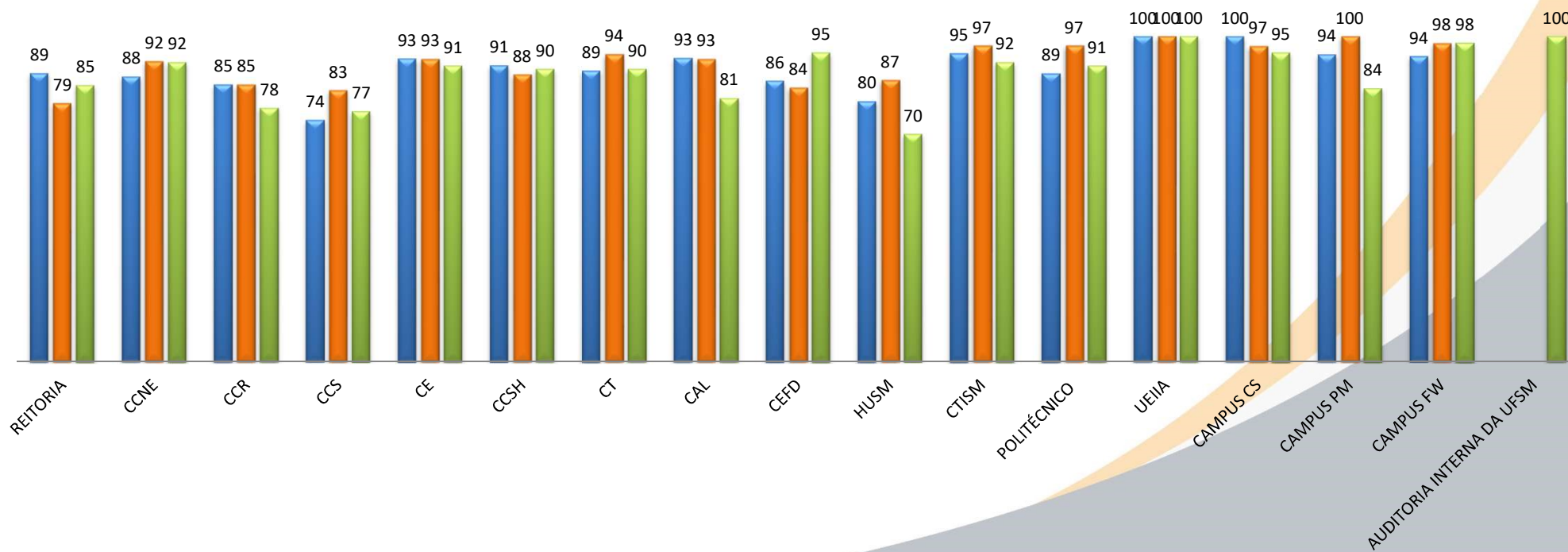
Nos próximos slides é possível comparar o percentual de respostas por unidade nos anos de 2016, 2018 e 2021.

# Conclusão



## Autoavaliação

■ 2016 ■ 2018 ■ 2021

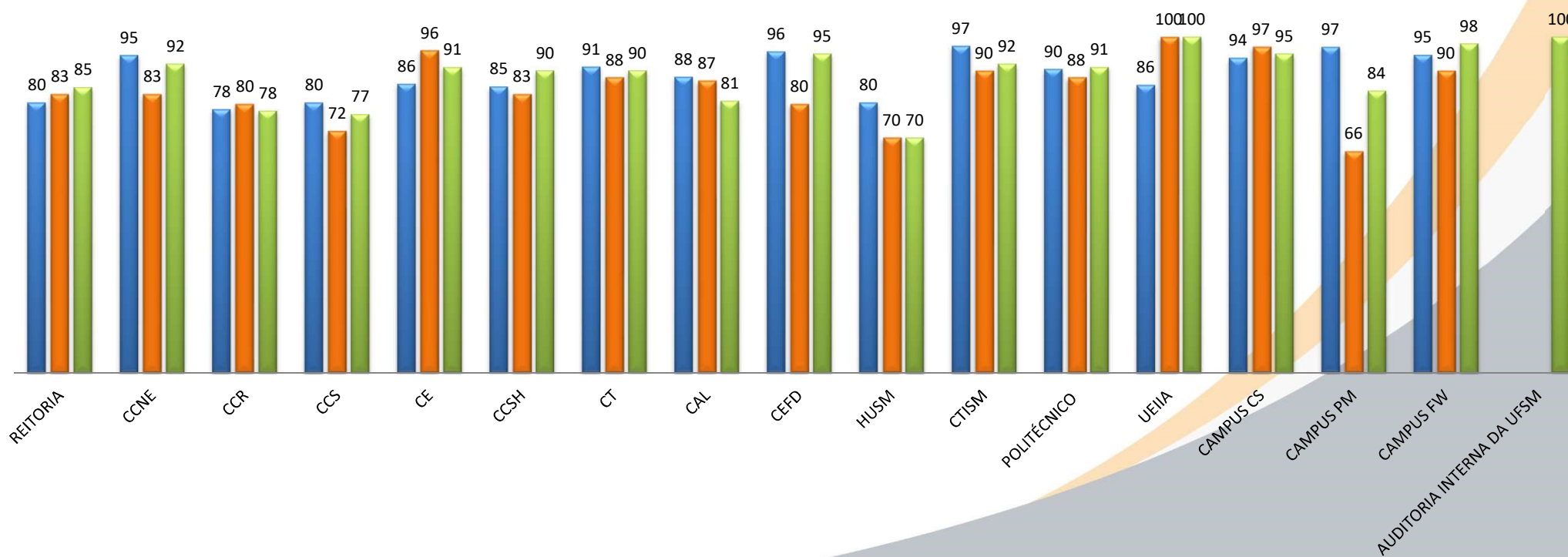


# Conclusão



## Avaliação da Chefia

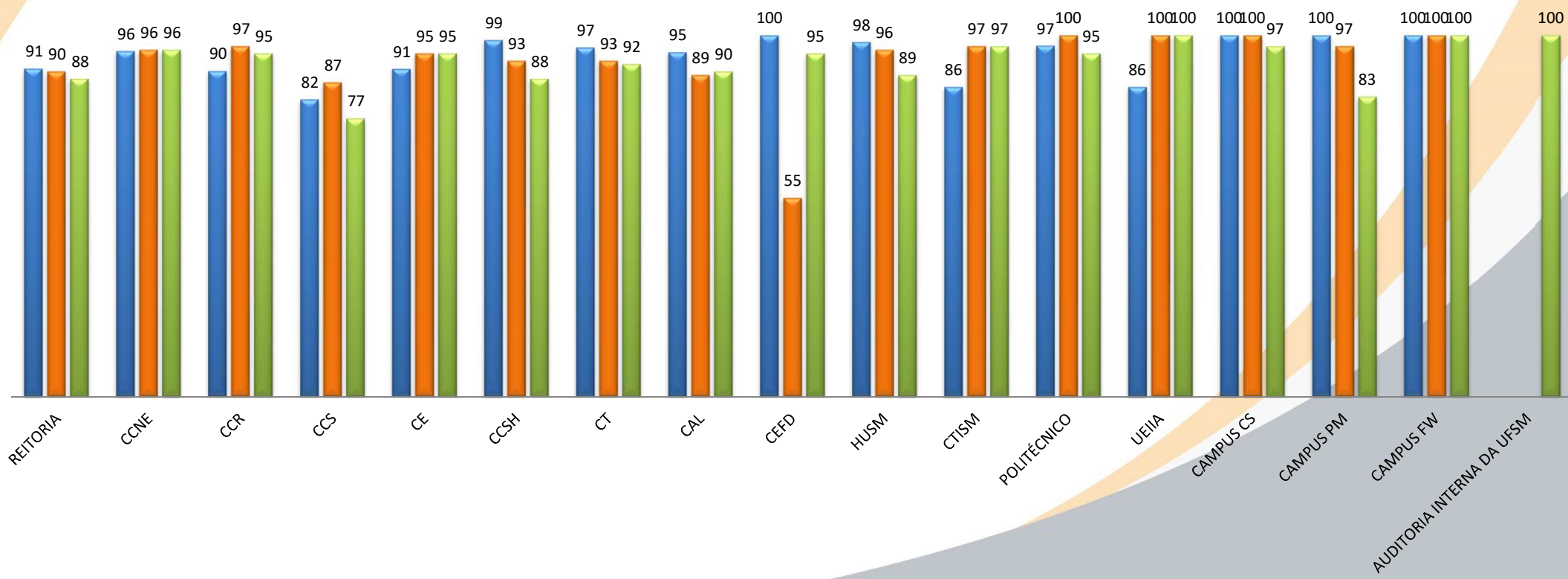
■ 2016 ■ 2018 ■ 2021



# Conclusão

## Avaliação pela Chefia

■ 2016 ■ 2018 ■ 2021

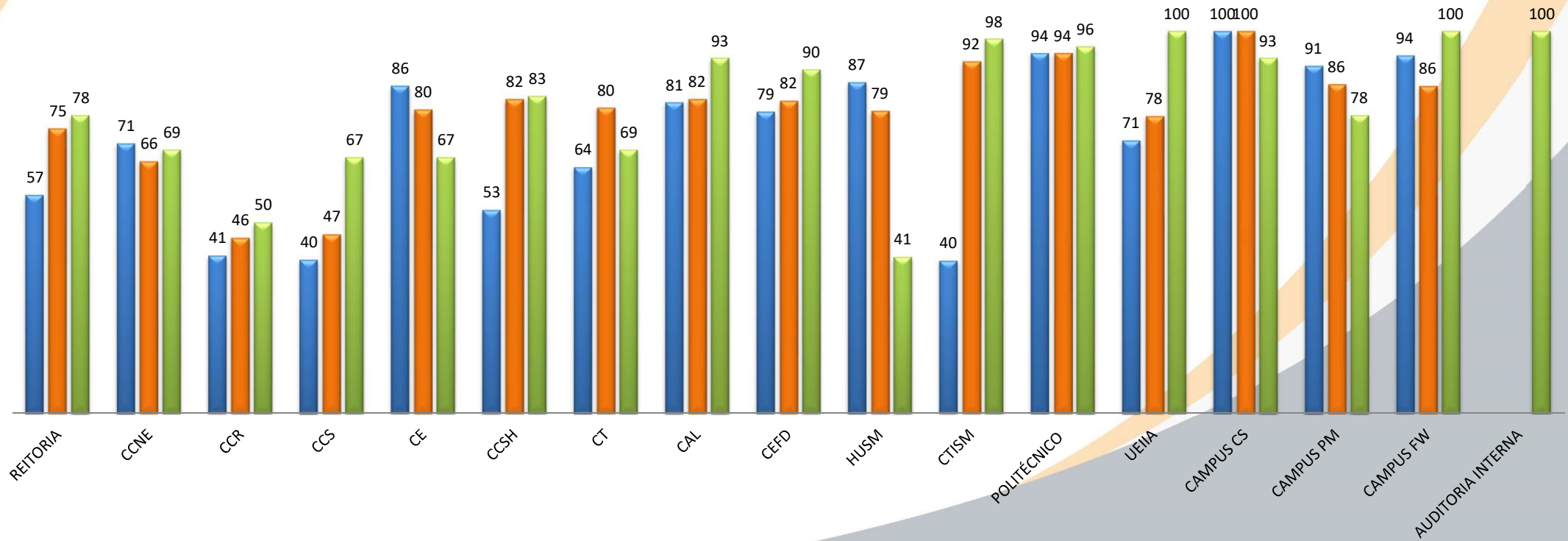


# Conclusão



## Feedback

■ 2016 ■ 2018 ■ 2021



# Conclusão



Entendemos que a Avaliação de Desempenho pode ser uma importante ferramenta se utilizada de forma adequada por servidores e chefias.

Assim, recomendamos que as unidades realizem uma análise acerca de seus índices e verifiquem oportunidades de melhorias a partir dos resultados obtidos.

# Conclusão



A participação de todos é fundamental para a construção do processo. Compareçam nas capacitações sobre o tema e compartilhem os resultados com seus colegas. Esta é uma forma de mostrar que a ferramenta não precisa apenas ser uma obrigação legal, mas auxiliar no desenvolvimento das pessoas e da organização.





# Núcleo de Avaliação e Movimentação - NUMOV

Pró-Reitoria de **Gestão de Pessoas**

---

Contato:  
E-mail: [numov@ufsm.br](mailto:numov@ufsm.br)  
Telefone: 3220-8760