

# CONCURSO PÚBLICO 2014

Universidade Federal de Santa Maria

**Auxiliar em Administração**

Nº Inscrição:

UFSM



Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Universidade Federal de Santa Maria

COPERVES  
UFSM

Para responder às questões de números 01 a 10, leia os textos a seguir.

**Texto I**

O BICHO

Vi ontem um bicho  
Na imundície do pátio  
Catando comida entre os detritos.  
Quando achava alguma coisa,  
Não examinava nem cheirava:  
Engolia com voracidade.  
O bicho não era um cão,  
Não era um gato,  
Não era um rato.  
O bicho, meu Deus, era um homem.

Manuel Bandeira

Fonte: BANDEIRA, Manuel. *Belo, belo e outros poemas*. Rio de Janeiro: José Olympio, 2008

**Texto II**



**Índia**  
Até o bicho separa o lixo

Fonte: ZERO HORA. Informe Especial. 19 jun. 2013.

**Texto III**



**Quase humano**  
Na Tailândia, o macaco imita o primo

Fonte: ZERO HORA. Informe Especial. 02 dez. 2011.

se comparam os textos II e III, percebe-se que, nas duas imagens, o macaco é representado como

- a praticando atitudes ecologicamente corretas.
- b tendo bons hábitos alimentares.
- c participando de atividades em grupo.
- d realizando ações estranhas à sua natureza.
- e colaborando para a limpeza urbana.

**04**

Com base na leitura dos três textos, pode-se afirmar que

- a a primeira pessoa expressa, no Texto I, o distanciamento do narrador em relação ao problema observado.
- b "detritos" (Texto I) e "lixo" (Texto II) expressam, no contexto, sentidos opostos, contrastantes.
- c os nomes próprios nos Textos II e III expressam características de espaços geográficos específicos.
- d as construções "o bicho" (Texto I) e "o primo" (Texto III) expressam duas formas de referência ao ser humano.
- e a sequência "Quase humano" (Texto III) expressa o mesmo significado que subumano.

**01**

Assinale a alternativa com um questionamento para o qual NÃO há resposta no Texto I.

- a O que o bicho estava fazendo?
- b Onde o bicho estava?
- c O bicho foi visto por alguém?
- d Quem estava junto com o bicho?
- e O que o bicho procurava?

**02**

Tanto em I quanto em II, entende-se que

- a "o bicho" remete ao mesmo referente.
- b o lixo é a fonte de alimentação do "bicho".
- c "o bicho" se encontra no espaço da rua.
- d a sociedade protege "o bicho".
- e "o bicho" vive em seu ambiente natural.

**03**

As imagens são portadoras de significados tanto quanto as palavras e, quando usadas nos textos, passam a fazer sentido para quem as vê/lê. Quando

Para responder às questões de números **05** e **06**, considere o segmento destacado do Texto I.

*Vi ontem um bicho  
Na imundície do pátio  
Catando comida entre os detritos.*

**05**

Sintaticamente, os três versos iniciais são uma única frase, que é também um período composto. Considerando o emprego dessas estruturas no texto, os verbos

- a evidenciam a existência de três orações.
- b têm a mesma regência.
- c apresentam o mesmo sujeito gramatical.
- d estão flexionados no plural.
- e referem-se à mesma pessoa gramatical.

**06**

No texto I, a disposição dos termos nas orações auxilia Manuel Bandeira a dar cadência e expressividade a seu poema. Fora desse contexto, os versos podem ser reunidos em uma frase como

*Ontem na imundície do pátio vi um bicho catando comida entre os detritos.*

Para maior clareza e expressividade da nova frase, pode-se empregar, sem prejuízo da norma gramatical,

I - uma vírgula após *Ontem*.

II - uma vírgula após *pátio*.

III - um ponto e vírgula após *bicho*.

Está(ão) correta(s)

- a apenas I.
- b apenas III.
- c apenas I e II.
- d apenas II e III.
- e I, II e III.

**07**

Para assinalar verdadeiro (V) ou falso (F), leve em consideração a sugestão de reescrita para a frase do texto II apresentada a seguir.

*Até o bicho separa o lixo na Índia.*

- ( ) Na reescrita, "o lixo" permanece como o alvo da ação praticada pelo animal.
- ( ) Na reescrita, a circunstância de lugar é expressa através de um aposto explicativo.
- ( ) Na reescrita, uma vírgula deve ser empregada devido ao deslocamento do termo acrescentado.

A sequência correta é

- a V - F - F.
- b F - V - V.
- c V - V - F.
- d F - V - F.
- e V - F - V.

**08**

Na Índia, os macacos têm \_\_\_\_\_ das florestas para os centros urbanos em busca de comida.

A imagem mostra um macaco \_\_\_\_\_ bebendo refrigerante de latinha despreocupadamente.

A sequência correta para completar as lacunas é

- a imigrado - tailandês.
- b migrado - tailandense.
- c emigrado - tailandino.
- d imigrado - tailandense.
- e migrado - tailandino.

09

No texto III, a ação atribuída ao macaco está situada no tempo presente. Uma forma de mostrar o imitar como uma ação momentânea e acabada, realizada no tempo passado, encontra-se em

- a O macaco havia imitado o primo.
- b O macaco tem imitado o primo.
- c O macaco parece imitar o primo.
- d O macaco continuava a imitar o primo.
- e O macaco vivia imitando o primo.

10

O conhecido dito popular *Cada macaco no seu galho* hoje apresenta variações como *Cada um na sua* ou *Cada um no seu quadrado*.

No seu conjunto, as três frases \_\_\_\_\_ continuam expressando um(a) \_\_\_\_\_ através da linguagem empregada \_\_\_\_\_.

Para preencher as lacunas, a sequência correta é

- a verbais – alerta – figuradamente.
- b nominais – aviso – formalmente.
- c nominais – conselho – coloquialmente.
- d verbais – ordem – pejorativamente.
- e verbais – pedido – afetivamente.

### A) Noções de Arquivologia

11

Em uma instituição de ensino superior, o chefe solicita a um funcionário que se dirija ao setor encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. Que setor é esse?

- a Protocolo Geral.
- b Direção do Centro de Ensino.
- c Agência dos Correios do *Campus*.
- d Centro de Processamento de Dados.
- e Central de Processos Reprográficos.

12

É um arquivo onde devem ser recolhidos todos os documentos considerados vitais, acumulados através do tempo, os quais, após uma avaliação e seleção prévia, foram encaminhados para guarda e preservação, para fins administrativos e fiscais, por exigências legais e/ou por questões históricas. Que arquivo é esse?

- a Genérico.
- b Permanente.
- c Setorial.
- d Intermediário.
- e Contemporâneo.

13

Os Métodos de Arquivamento pertencem a dois sistemas: direto e indireto. Associe cada método ao respectivo sistema a que pertence.

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| ( ) Método Dígito-Terminal      | 1 - Sistema DIRETO   |
| ( ) Método Alfabético           |                      |
| ( ) Método Numérico-Cronológico | 2 - Sistema INDIRETO |
| ( ) Método Geográfico           |                      |
| ( ) Método Numérico Simples     |                      |

Assinale a sequência correta.

- a** 1 – 1 – 1 – 2 – 1.      **d** 2 – 1 – 2 – 1 – 2.  
**b** 1 – 2 – 2 – 1 – 1.      **e** 2 – 2 – 1 – 1 – 1.  
**c** 1 – 2 – 1 – 2 – 2.

**14**

Coloque V nas declarações consideradas verdadeiras e F nas falsas, relacionadas às atividades que envolvem a Gestão de Documentos de Arquivo.

- ( ) No momento da organização de um arquivo, dificilmente se emprega um único método de arquivamento.
- ( ) Dentre as vantagens que um Sistema Descentralizado de Arquivos oferece, citam-se: treinamento mais eficiente do pessoal de arquivo; maiores possibilidades de padronização de normas e procedimentos; delimitação de responsabilidades; economia de equipamentos e de espaço, etc.
- ( ) Concluído o estudo do documento, pode-se passar à etapa de classificação, que consiste na determinação da entrada e das referências cruzadas atribuídas ao documento. Enfim, realiza-se a interpretação do conteúdo desse documento.
- ( ) A atividade de ordenação possui dois objetivos fundamentais: agilizar o arquivamento e racionalizar o trabalho.
- ( ) Os documentos podem ser avaliados não só por suas possíveis finalidades, como também pelo tempo de vigência dessas finalidades.

A sequência correta é

- a** V – F – V – V – V.      **d** F – F – F – V – V.  
**b** V – V – F – F – V.      **e** F – V – V – F – F.  
**c** F – V – F – V – F.

**15**

A destinação final dos documentos que constituem um arquivo é realizada após a avaliação deles, resultando em um instrumento onde é fixado o seu destino. Que instrumento é esse?

- a** Listagem dos Tipos Documentais.  
**b** Plano de Classificação.  
**c** Tabela de Temporalidade.  
**d** Instrumento de Descrição.  
**e** Tabela de Equivalências.

**16**

É um conjunto de documentos oficialmente reunidos no desenvolvimento de uma ação administrativa ou judicial. Esse conjunto de documentos constitui uma unidade de arquivamento. Como se chama?

- a** In-fólio.  
**b** Inventário.  
**c** Guia.  
**d** Catálogo.  
**e** Processo.

**17**

Que indicador é colocado para assinalar uma remoção temporária, no lugar de uma unidade de arquivamento?

- a** Tira de inserção.  
**b** Guia-fora.  
**c** Guia de divisória.  
**d** Guia de recolhimento.  
**e** Guia de redistribuição.

18

Coloque V nas declarações verdadeiras e F nas falsas, com relação aos princípios básicos das atividades de conservação/preservação.

- ( ) Os sistemas de combate ao fogo ideais para as áreas de depósito são aqueles que não empregam substâncias líquidas.
- ( ) O uso de luvas de borracha para manusear documentos fotográficos, incluindo os negativos e as reproduções, é fundamental para a preservação desses documentos.
- ( ) A cola plástica comum, por suas características químicas, é a ideal para ser usada em pequenos reparos de enxerto e, principalmente, para consertar rasgos em documentos correntes, provocados pela consulta constante.
- ( ) Quando se torna necessário fazer alguma anotação nos documentos de caráter permanente, deve-se usar lápis preto (grafite) bem macio, em local que não interfira no conteúdo deles.
- ( ) Deve-se controlar a incidência de luz, umidade e temperatura do ambiente onde se encontram os arquivos; esses elementos, embora não causem danos no acervo documental, colaboram para que haja a proliferação de agentes biológicos.

A sequência correta é

- a F – F – F – V – V.      d V – F – F – V – F.
- b V – V – F – V – F.      e F – V – V – F – F.
- c F – V – V – F – V.

19

A digitalização é um dos métodos reprográficos utilizados em arquivos. Pode ser definida como

- a produção de imagens fotográficas de um documento em formato expressivamente reduzido.
- b emissão de cópias parciais de um documento em formato digital, permitindo sua leitura somente com dispositivos infravermelhos.
- c processo de conversão de um documento para o formato digital por meio de dispositivo apropriado, permitindo posteriormente sua visualização e/ou impressão em papel.
- d processo de cópia direta de um documento, produzida por meio de uma máquina automática, utilizando-se papel sensível aos fenômenos luminosos, químicos ou eletrostáticos.
- e processo de produção de imagens fotográficas de um documento, em que a leitura das imagens somente é feita sob efeito de raios luminosos ou por impressão eletrostática.

20

Marque a alternativa correta, segundo as regras de alfabetação para o arquivamento por nomes próprios.

- a FERREIRA, José  
FERREIRA, Paulo  
GOMES NETO, Jair  
GOMES FILHO, Jair  
SÃO PAULO, José Carlos  
SILVA, Lucas  
VERDE, Carmem Monte
- b FERREIRA, Paulo  
FERREIRA, José

GOMES, Jair (FILHO)  
 GOMES, Jair (NETO)  
 SÃO PAULO, José Carlos  
 SILVA, Lucas  
 VERDE, Carmem Monte

**c** FERREIRA, José  
 FERREIRA, Paulo  
 GOMES FILHO, Jair  
 GOMES NETO, Jair  
 MONTE VERDE, Carmem  
 SÃO PAULO, José Carlos  
 SILVA, Lucas

**d** FERREIRA, Paulo  
 FERREIRA, José  
 GOMES, Jair (NETO)  
 GOMES, Jair (FILHO)  
 MONTE VERDE, Carmem  
 PAULO, José Carlos São  
 SILVA, Lucas

**e** FERREIRA, José  
 FERREIRA, Paulo  
 GOMES NETO, Jair  
 GOMES FILHO, Jair  
 PAULO, José Carlos São  
 SILVA, Lucas  
 VERDE, Carmem Monte

## B) Informática

21

A principal unidade de medida que indica a velocidade do processador é

- a** Hz. **d** BIT.  
**b** RPM. **e** Kbps.  
**c** Mb.

22

Um computador que funcionava rapidamente passa a ficar lento no acesso aos dados. Esse sintoma é típico de desorganização do sistema de arquivos. Um tipo de aplicativo que deve ser utilizado unicamente para reverter essa situação, sem ocasionar a perda parcial ou total dos dados, é o \_\_\_\_\_ de disco. Assinale a alternativa que completa a lacuna.

- a** indexador **d** fragmentador  
**b** desfragmentador **e** particionador  
**c** formatador

23

Analise as afirmativas.

I - Diferentes sinais sonoros emitidos na inicialização do sistema (*boot*) indicam erros de *hardware* e o possível componente com defeito.

II - A carga do sistema operacional, durante o *boot*, pode ser realizada a partir de outros periféricos além do disco rígido.

III - O estabilizador é o equipamento que fornece energia ao computador durante uma falta de energia da rede elétrica.

Está(ão) correta(s)

- a** apenas I. **d** apenas II e III.  
**b** apenas I e II. **e** I, II e III.  
**c** apenas III.

24

O caractere curinga que é utilizado para representar um conjunto qualquer de caracteres, quando se está procurando por arquivos ou pastas, é

- a @
- b #
- c \*
- d \$
- e ?

25

A criação de cópias de segurança, para recuperar ou restaurar arquivos ou pastas em caso de defeito, é realizada por programas

- a fontes.
- b de edição.
- c de impressão.
- d de instalação.
- e de *backup*.

26

Para navegar na Internet, usa-se um programa navegador (*browser*), o qual permite arquivar endereços eletrônicos de sítios através do recurso

- a *plug-in*.
- b *hyperlink*.
- c *e-mail*.
- d *bookmark*.
- e *download*.

27

Uma política de segurança na rede é evitar o uso de propaganda invasiva através de *e-mails*, conhecida como

- a *worm*.
- b *hacker*.
- c *spy*.
- d *spam*.
- e *trojan*.

28

No preenchimento de formulários em páginas da Internet, pode-se trocar de campo com a tecla

- a CTRL.
- b ALT.
- c SHIFT.
- d ESC.
- e TAB.

29

Em edição de texto, a organização em menus e sub-menus agrupa funcionalidades semelhantes. Associe as colunas de acordo com essa regra.

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 - Arquivo    | ( ) Capitalização |
| 2 - Ferramenta | ( ) Impressão     |
| 3 - Formatação | ( ) Ortografia    |

A sequência correta é

- a 3 – 1 – 2.
- b 1 – 2 – 3.
- c 1 – 3 – 2.
- d 2 – 1 – 3.
- e 2 – 3 – 1.

30

\_\_\_\_\_ é um dos requisitos básicos para se ter segurança no uso da Internet e permite verificar se a entidade é realmente quem diz ser.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna.

- a Autorização
- b Auditoria
- c Autenticação
- d Integridade
- e Confidencialidade



31

Analise as afirmativas.

I - O computador utilizado pelo usuário que acessa salas de bate-papo não está vulnerável à infecção de *worms*, pois esse tipo de ameaça não se propaga nesse meio.

II - *Firewall* é um *software* que verifica se o pacote recebido em uma rede de dados pode ser enviado ao destino ou se deve ser barrado.

III - Os dados armazenados em páginas da Internet são supervisionados regularmente por entidades governamentais, para garantir a segurança das informações contidas nas páginas.

Está(ão) correta(s)

- a apenas I.
- b apenas II.
- c apenas I e III.
- d apenas II e III.
- e I, II e III.

32

Analise as situações:

I - Cópia ou distribuição não autorizada de material protegido por direitos autorais.

II - Divulgação de informações confidenciais.

III - Compartilhamento de senhas.

Compromete(m) a segurança de computadores no uso da Internet

- a apenas I.
- b apenas I e II.
- c apenas III.
- d apenas II e III.
- e I, II e III.

33

Num editor de texto, pode-se adicionar uma planilha eletrônica preexistente usando menu Arquivo e submenu

- a Recorte.
- b Edição.
- c Exportação.
- d Importação.
- e Transferência.

34

NÃO é um formato de arquivo gerado a partir de edição de textos:

- a OCR.
- b TXT.
- c DOCX.
- d RTF.
- e ODT.

35

Analise as afirmativas quanto aos cuidados de segurança que se devem praticar e coloque V (verdadeira) ou F (falsa) em cada uma delas.

- ( ) Ao acessar um *sítio Web*, observar os símbolos indicativos de conexão segura.
- ( ) Manter o computador com data correta.
- ( ) Utilizar senhas de tamanho adequado.

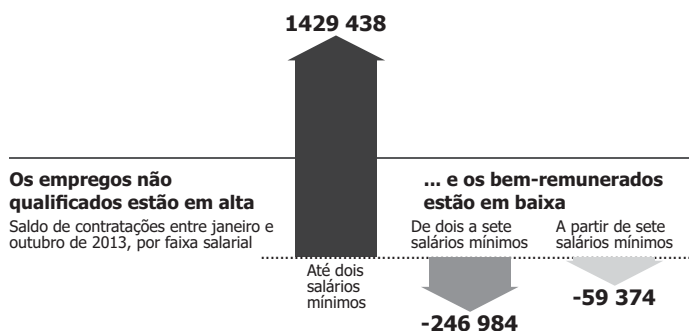
A sequência correta é

- a V - F - V.
- b F - V - F.
- c F - V - V.
- d F - F - F.
- e V - V - V.

## C) Matemática

36

A figura mostra a situação de novos empregos no Brasil, de acordo com dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) do Ministério do Trabalho.



Fonte: Revista Veja. Edição 2362, fev. 2014, p.100.

De acordo com os dados, o saldo de contratações, entre janeiro e outubro de 2013, é igual a

- a) 1.063.700.
- b) 1.123.080.
- c) 1.123.180.
- d) 1.170.064.
- e) 1.170.164.

37

Um departamento dispõe de 6 caixas com 10 pacotes de folhas de ofício no depósito e mais 3 pacotes na secretaria. Cada pacote contém 500 folhas. Sabe-se que o consumo médio diário do departamento é de 125 folhas.

Em quantos dias o número de folhas estará esgotado?

- a) 240.
- b) 244.
- c) 248.
- d) 252.
- e) 264.

38

Em um laboratório onde são realizadas pesquisas, observou-se que a população de micro-organismos dobra a cada período de 1 hora. Se, inicialmente, houver 150, o número de micro-organismos presentes após 10 horas pode ser expresso por

- a)  $150 \times 2^{10}$ .
- b)  $2^{10}$ .
- c)  $300 \times 2^8$ .
- d)  $(300)^{10}$ .
- e)  $100 \times 2^{15}$ .

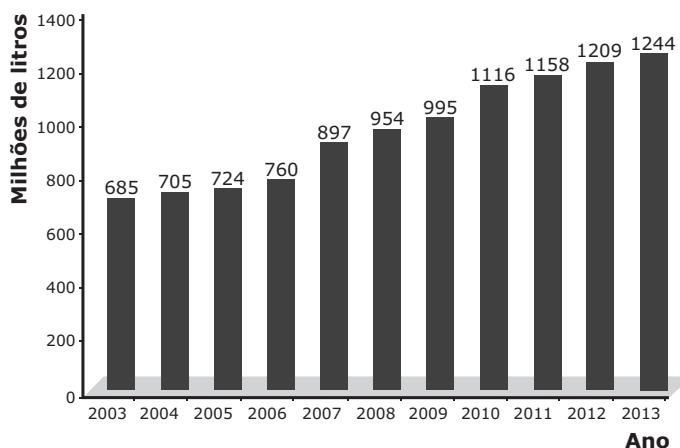
Para responder às questões de números **39** e **40**, leia o texto a seguir.

O mercado de sorvetes tem obtido, nos últimos anos, um crescimento inédito alavancado principalmente por dois fatores: as fortes ondas de calor em locais que antes tinham temperaturas mais amenas; o fortalecimento da economia brasileira que impulsionou o consumo generalizado das classes mais populares.

Fonte: Disponível em <<http://abis.com.br>>. Acesso em: 03 abr. 2014. (Adaptado)

39

O gráfico, com base em dados da ABIS (Associação Brasileira das Indústrias do Setor de Sorvetes), mostra esse crescimento.



Fonte: Disponível em <<http://abis.com.br>>. Acesso em: 03 abr. 2014. (Adaptado)

Se for mantido para os próximos anos o crescimento registrado no período 2012 - 2013, o consumo, em milhões de litros, em 2015, será igual a

- a) 1.279.
- b) 1.289.
- c) 1.314.
- d) 1.334.
- e) 1.349.

40

De acordo com os dados, o percentual de crescimento registrado no período 2003 - 2013 é, aproximadamente, igual a

- a) 7,64%.
- b) 8,16%.
- c) 47,1%.
- d) 76,4%.
- e) 81,6%.

41

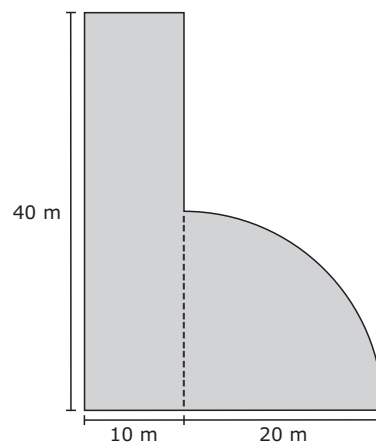
Para adquirir um equipamento agrícola, um agricultor fará um empréstimo, em uma instituição financeira, de R\$ 10.000,00 a juros simples de 6% ao ano. Ao quitar a dívida no final de 2 anos, o valor que o agricultor deverá pagar em juros é igual a

- a) R\$ 120,00.
- b) R\$ 160,00.
- c) R\$ 600,00.
- d) R\$ 1.160,00.
- e) R\$ 1.200,00.

42

As hortaliças são alimentos ricos em vitaminas, sais minerais, fibras e outras substâncias que auxiliam na prevenção de doenças. Para plantar hortaliças, uma dona de casa necessita cercar com tela um

terreno com forma e dimensões mostradas na figura.

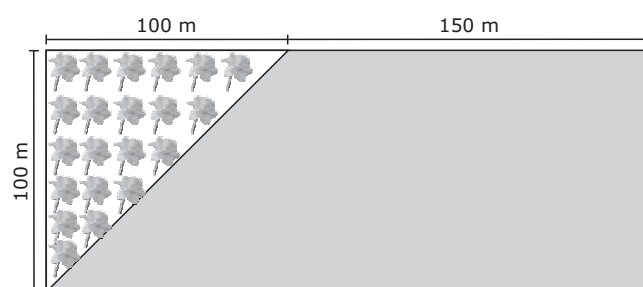
Use  $\pi = 3,14$ 

Qual é a quantidade de tela, em metros, necessária e suficiente para cercar todo o terreno?

- a) 130,0.
- b) 131,4.
- c) 135,0.
- d) 140,0.
- e) 141,4.

43

O cultivo de flores é uma atividade de sustento econômico para muitos produtores rurais. A figura mostra a região retangular que será totalmente utilizada para o cultivo de flores.

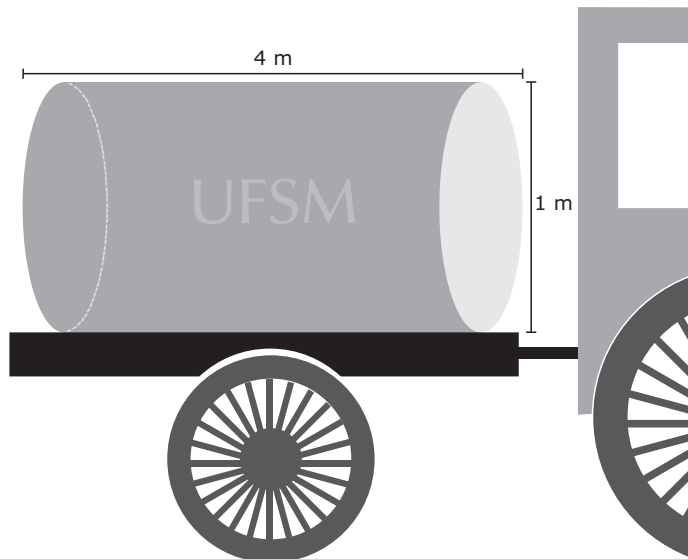


A razão entre a área já plantada e a área total da região é igual a

- a)  $\frac{1}{25}$
- b)  $\frac{2}{15}$
- c)  $\frac{1}{5}$
- d)  $\frac{1}{4}$
- e)  $\frac{2}{5}$

44

Para fazer a irrigação dos jardins em uma universidade, é utilizado um trator-pipa cujo reservatório para a água tem forma e dimensões mostradas na figura.

Use  $\pi = 3,14$ 

A capacidade, em litros, do reservatório é igual a

- a) 2.000.
- b) 3.140.
- c) 4.000.
- d) 6.280.
- e) 12.560.

45

Na safra de 2013, numa propriedade, o cultivo da soja ocupou uma área de 500 hectares e totalizou uma produção de 1.560 toneladas.

A produtividade média da soja nessa propriedade, em kg por hectares, é igual a

- a) 312.
- b) 315.
- c) 3.020.
- d) 3.120.
- e) 3.520.

## D) Redação Oficial

Para responder às questões de números 46 a 50, leia atentamente o texto a seguir, produzido em uma universidade pública federal, em uma situação cotidiana e em caráter oficial.

### Nova mensagem

**De:** juliane.paes.correa@ufsm.br

**Para:** repres\_tae@ufsm.br

**Assunto:** Esclarecimentos

Prezado Representante dos Servidores Técnico-Administrativos do CCH:

Em atenção à consulta encaminhada por \_\_\_\_\_, esclarecemos que, em reunião realizada no dia 17 de abril, deliberamos pelo imediato encaminhamento à Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) do projeto de revitalização do espaço cultural Mário Quintana, ratificando decisão tomada na última Assembleia Geral deste Centro.

Informamos \_\_\_\_\_ também que, anterior ao encaminhamento à PROPLAN, esta Comissão realizou um estudo da viabilidade econômica do projeto, tendo como parâmetro a divisão orçamentária prevista para o ano de 2014.

Conforme nosso acompanhamento junto ao protocolo, o projeto já foi enviado para análise do engenheiro responsável. É nossa expectativa que, em 30 dias, tenhamos esse parecer em mãos.

Prof.<sup>a</sup> Juliane Paes Correa,  
Presidente da Comissão do Espaço Físico do  
Centro de Ciências Humanas.

Enviar

46

Para preencher corretamente as lacunas, a sequência é

- a Vossa Senhoria – a V. Sa.
- b Vossa Excelência – ao Senhor.
- c V. Sa. – o Senhor.
- d Vossa Senhoria – V. Sa.
- e V. Exa. – ao Senhor.

47

Qual das afirmativas está DE ACORDO COM a situação comunicativa apresentada?

- a O representante dos técnicos-administrativos é o responsável pelo envio do e-mail.
- b O envio do e-mail é o primeiro contato entre o destinatário e a Comissão do Espaço Físico.
- c A sequência “consulta encaminhada” é entendida como uma solicitação de informações.
- d A Presidente da Comissão se mostra omissa quanto à “revitalização do espaço cultural Mário Quintana”.
- e Os dois participantes da interação desempenham a mesma função no quadro dos servidores da universidade.

48

No contexto, os segmentos “deliberamos” e “rati-ficando” se referem a duas ações distintas: a primeira significa \_\_\_\_\_ uma decisão com o respaldo de uma votação; a segunda implica \_\_\_\_\_ uma decisão já tomada em uma instância anterior.

A sequência correta é

- a acatar – contestar.      d tomar – contestar.
- b tomar – confirmar.      e contestar – confirmar.
- c contestar – acatar.

49

Não esquecendo a objetividade característica, há também, nas comunicações oficiais, lugar para a cortesia e a gentileza. Desse modo, entre o texto propriamente dito e a assinatura, deverá ser acrescentada uma frase

I - polida, como *Atenciosamente* ou *Atenciosas Saudações*.

II - cerimoniosa, como *Sem mais para o momento, apresentamos nossas atenciosas e respeitosas considerações*.

III - explicativa, como *Certos de termos atendido sua demanda e esclarecido quaisquer dúvidas, despedimo-nos respeitosamente*.

Qual(is) sugestão(ões) é(são) adequada(s) ao contexto?

- a apenas I.                              d apenas II e III.
- b apenas III.                            e I, II e III.
- c apenas I e II.

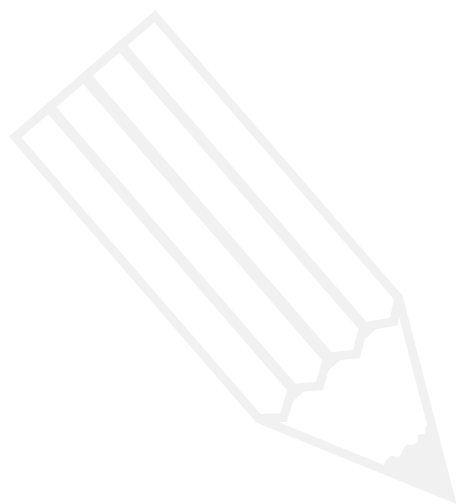
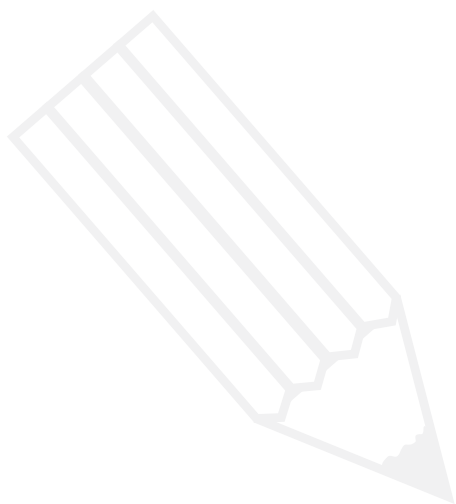
50

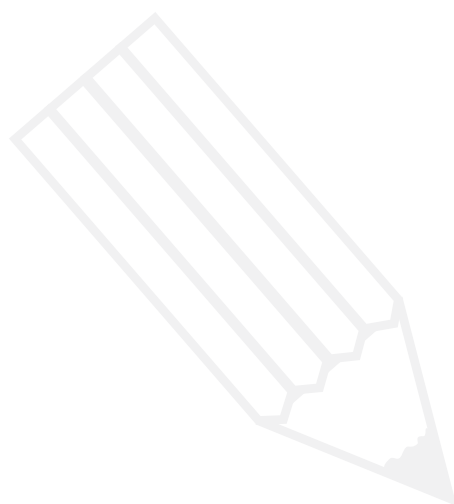
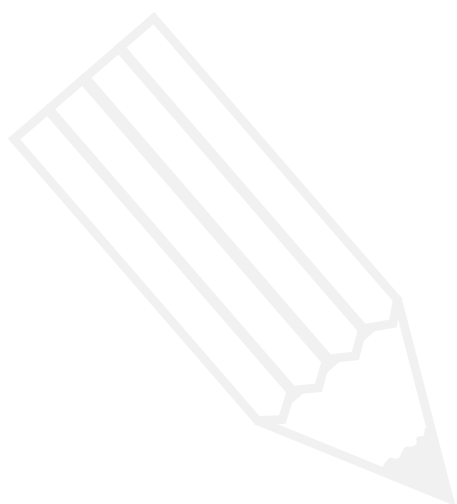
Associe as colunas relacionando corretamente as ações com os agentes sociais que as realizaram.

- |  |  |
|--|--|
| (1) Participantes da Assembleia Geral do CCH.                    | ( ) Votação da proposta de revitalização do espaço cultural Mário Quintana.          |
| (2) Representante dos Servidores Técnico-Administrativos do CCH. | ( ) Encaminhamento do projeto ao setor responsável para sua avaliação técnica.       |
| (3) Membros da Comissão do Espaço Físico do CCH.                 | ( ) Realização de uma análise da viabilidade financeira do projeto de revitalização. |
| (4) Presidente da Comissão do Espaço Físico do CCH.              |  |

A sequência correta é

- a 3 – 2 – 4.                              d 3 – 4 – 2.
- b 4 – 3 – 1.                              e 1 – 3 – 2.
- c 1 – 4 – 3.







**COPERVES**  
UFMSM