

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

Santa Maria, RS, março de 2014

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

Elaboração:

Patrícia Nunes Pezzini
Ana Amélia Moura Zwicker
Géssica Sório

Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento
Coordenadora: Adm. Mariana Baldissera
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Pró-Reitora: Adm. Neiva Maria Cantarelli

Santa Maria, RS, março de 2014

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria	14
Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Localização	16
Figura 3 - Modalidade de Preferência para realização das Ações de Capacitação ...	22
Figura 4 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade a Distância .	27
Figura 5 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade Semipresencial.....	28
Figura 6 - Turno de Preferência para realização das Ações de Capacitação	28
Figura 7 - Cursos mais solicitados do Centro de Artes e Letras.....	33
Figura 8 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências da Saúde	34
Figura 9 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Naturais e Exatas.....	34
Figura 10 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Rurais	35
Figura 11 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Sociais e Humanas	35
Figura 12 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação.....	36
Figura 13 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Física e Desportos	36
Figura 14 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Superior Norte-RS.....	37
Figura 15 - Cursos mais solicitados do Centro de Tecnologia.....	37
Figura 16 - Cursos mais solicitados do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen..	38
Figura 17 - Cursos mais solicitados do Colégio Politécnico	38
Figura 18 - Cursos mais solicitados do Colégio Técnico Industrial	39
Figura 19 - Cursos mais solicitados do Hospital Universitário de Santa Maria	39
Figura 20 - Cursos mais solicitados da Reitoria	40
Figura 21 - Cursos mais solicitados da Unidade Descentralizada de Educação Superior da UFSM em Silveira Martins	40
Figura 22 - Modalidade de preferência para realização dos Cursos de Educação Formal.....	46
Figura 23 - Turno de Preferência para Realização dos Cursos de Educação Formal	47

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos	9
Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria	14
Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade.....	15
Tabela 4 - Respondentes do LNC por localização.....	16
Tabela 5 - Demanda de Qualificação dos TAEs.....	41

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Demanda de Capacitação por Tema	19
Quadro 2 - Cursos com maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente.....	21
Quadro 3 - Modalidades de preferência por Temas	26
Quadro 4 - Turnos de preferência por Temas.....	31
Quadro 5 - Cursos com maior demanda no CAFW e CESNORS-FW	32
Quadro 6 - Cursos com maior demanda no CESNORS-PM.....	32
Quadro 7 - Demanda de Qualificação de Curso de Doutorado	42
Quadro 8 - Demanda de Qualificação de Curso de Mestrado	44
Quadro 9 - Demanda de Qualificação de Curso de Especialização	45
Quadro 10 - Demanda de Qualificação de Curso de Graduação.....	45
Quadro 11 - Demanda de Qualificação de Curso Superior de Tecnologia.....	46

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1 INTRODUÇÃO	10
2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	12
2.1 Perfil dos Respondentes	14
2.2 Demanda de Capacitação por Tema	17
2.3 Demanda de Capacitação por Tema e Prioridade	20
2.4 Demanda de Capacitação por Tema e Modalidade.....	22
2.5 Demanda de Capacitação por Tema e Turno	28
2.6 Demanda de Capacitação por campus.....	32
2.7 Demanda de Capacitação por Centro.....	33
3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À QUALIFICAÇÃO	41
3.1 Quantitativo por área	41
3.2 Modalidade de Preferência	46
3.3 Turno de Preferência	47
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar e analisar os dados obtidos através da aplicação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) dos Servidores Técnico-administrativos em Educação e Docentes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) obtidos em 2014.

O LNC teve como objetivo subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM para o ano de 2014. Especificamente para os servidores Técnico-Administrativos em Educação, o levantamento possibilitou, ainda, a mensuração das demandas da UFSM frente ao Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE, definido na Portaria nº 27, de 15 de janeiro de 2014.

O referido plano visa ao "fortalecimento dos Programas de capacitação e qualificação e o investimento no servidor integrante do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação - PCCTAE para o desenvolvimento profissional e aperfeiçoamento da gestão pública" e tem como objetivo "promover, de forma complementar, condições para o desenvolvimento dos servidores integrantes do PCCTAE com vistas ao desenvolvimento profissional e da gestão nas Instituições Federais de Ensino."

Historicamente, a UFSM, através da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, anteriormente denominada Departamento de Pessoal (DP) e posteriormente Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRRH), já realizou diversas edições do levantamento, sendo as primeiras preenchidas apenas pelas chefias e de forma manual. Nos últimos anos, o levantamento tem passado por modificações visando a aperfeiçoar o sistema para reunir informações estratégicas que subsidiem o planejamento das ações.

Em 2006, o Levantamento das Necessidades de Capacitação foi realizado na Instituição com a parceria dos Centros de Ensino e das Unidades Administrativas, contando com a indicação dos agentes de desenvolvimento, que escolhidos pelos seus pares, em cada unidade administrativa e de ensino, contribuíram para a elaboração do diagnóstico. Neste momento, o Levantamento era voltado apenas para os servidores Técnico-Administrativos em Educação e era realizado através de formulário físico preenchido manualmente.

Em 2010, verificou-se a necessidade de uma ação complementar que envolvesse informações gerenciais mais eficazes, além de se proceder a extensão do LNC aos docentes. A partir daí, o levantamento passou a ser preenchido através de formulário on-line, graças à parceria com o Centro de Processamento de Dados da UFSM - CPD. Para os TAEs, o questionário era respondido pela chefia, considerando as demandas dos seus colaboradores, e para os Docentes o formulário era para preenchimento individualmente.

Em 2012, o Levantamento foi realizado nos mesmos moldes de 2010, entretanto, foi de preenchimento individual para todos os servidores. O LNC 2012 foi realizado em duas etapas: no período de 3 a 20 de maio de 2012 para os servidores do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen (CAFW) e do Centro de Educação Superior Norte – RS (CENORS) e no período de 01 a 20 de junho de 2012, prorrogado posteriormente até 30 de junho de 2012, para os servidores da Campus de Santa Maria e Unidade Descentralizada de Silveira Martins.

Em 2014, o Levantamento foi realizado entre os dias 06 e 26 de março, contando com formulário específico para os TAEs e outro para os Docentes. Para ambos solicitou-se, que no preenchimento do formulário on-line, indicassem 3 cursos de capacitação diferentes, considerados os de maior importância para o desempenho de suas atividades profissionais, observando as demandas para o ano de 2014, os objetivos institucionais e as competências a serem desenvolvidas. Para cada curso solicitou-se ainda que o respondente indicasse a prioridade para a realização (urgente, intermediária e baixa) e a modalidade de sua preferência (presencial, semipresencial e a distância). Para os TAEs, solicitou-se ainda, o preenchimento de uma seção referente à Educação Formal, visando a mensuração das demandas de qualificação para encaminhamento ao MEC, como subsidio para o Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE.

Verificou-se em 2014 um aumento significativo no número de respostas ao formulário em comparação com os anos de 2010 e 2012, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos

	2010¹	2012	2014
Total	2156	4277	4497
Respondidos	185	301	2294
Percentual	8,58%	7,04%	51,01%

¹ Em 2010 o LNC dos TAEs foi aplicado com as chefias - 724

Fonte: Dados do SIE

Tal fato se deu pela maior conscientização dos servidores quanto à importância do preenchimento, bem como pela ampla divulgação realizada pela equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento, através de notícias e banners publicados na página da UFSM e da PROGEP, de lembrete no SIE, do encaminhamento de notificações semanais por e-mail informando e lembrando àqueles que ainda não haviam preenchido o questionário, do envio de um Memorando Circular da Pró-Reitora de Gestão de Pessoas encaminhado à todas as chefias da UFSM com subordinados, da divulgação para os Pró-Reitores, durante a reunião de Pró-Reitores no mês de março e da divulgação junto aos diretores de centro, mediante contato telefônico, e-mail, agendamento de reuniões e participação da equipe do NED em reuniões de Conselho de Centro, as quais contaram com o apoio e a participação também dos membros da Comissão Interna de Supervisão da Carreira – CIS.

Além disso, cabe destacar a otimização do sistema do LNC 2014, que o tornou mais objetivo e de preenchimento mais célere, estimulou os servidores a preencherem o questionário, diferentemente da edição de 2012, na qual o formulário era extremamente extenso e demorado.

1 INTRODUÇÃO

A Capacitação é definida pelo Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, como "processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais;" O referido Decreto define ainda em seu art. 1º, que a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP), deve ser implementada pelos órgãos e entidades, tendo como finalidades:

- I - melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão;
- II - desenvolvimento permanente do servidor público;
- III - adequação das competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições, tendo como referência o plano plurianual;
- IV - divulgação e gerenciamento das ações de capacitação; e
- V - racionalização e efetividade dos gastos com capacitação.

No contexto da Universidade Federal de Santa Maria, o Núcleo de Educação e Desenvolvimento (NED) que integra a Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento (CIMDE) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), criado em 1996, é responsável, dentre outras atribuições, pelo planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de cursos e eventos que promovam a capacitação e o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores da UFSM, priorizando sempre o atendimento das necessidades individuais e institucionais.

As ações de capacitação promovidas pelo NED têm como objetivo estimular o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, visando ao aperfeiçoamento pessoal e profissional dos indivíduos, vinculado aos objetivos institucionais, com a consequente melhoria dos processos de trabalho e dos serviços prestados.

A definição das ações de capacitação a serem promovidas pela PROGEP deve ser pautada em dados que confirmem as necessidades reais da instituição, visando à oferta de cursos que promovam o desenvolvimento do servidor, voltado para a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão. Neste contexto, ressalta-se a importância da realização do Levantamento de Necessidades de Capacitação, a fim de subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM.

Marras (2000, p. 152), afirma que o levantamento “engloba a pesquisa e a respectiva análise pela qual se detecta o conjunto de carências cognitivas e inexperiências relativas ao trabalho existentes entre o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do indivíduo e as exigências do perfil do cargo.” Assim, permite a comparação entre o que está sendo praticado e o que se pretende alcançar em termos de competências dos membros da instituição.

As Necessidades de Capacitação de uma organização devem considerar a abordagem estratégica do comportamento organizacional. Uma Instituição de ensino superior tem como primazia interar e formar pessoas com capacidades técnicas e culturais e éticas para interagir na sociedade. Segundo Hitt (2007, p. 5), “organizar e administrar de maneira eficaz o conhecimento e as competências das pessoas, de modo a implementar a estratégia da organização e conquistar vantagem competitiva”, corresponde a uma abordagem estratégica do comportamento organizacional e deve representar um dos objetivos da Gestão de Pessoas.

O planejamento na área de gestão de pessoas na Universidade Federal de Santa Maria vem sendo subsidiado pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), pelo Plano de Gestão, pelo Projeto Pedagógico Institucional. Estes são os documentos balizadores das ações estratégicas na Instituição.

Para dar suporte à área de gestão de pessoas e com implementação prevista no PDI 2010-2015, o Programa TransFormar foi criado em 2010 com a finalidade estratégica de proporcionar aos servidores o desenvolvimento de competências institucionais e individuais que auxiliem no exercício de suas funções, abarcando o acolhimento, a integração, a qualidade de vida, o desenvolvimento pessoal e profissional e a promoção de demais ações voltadas à gestão de pessoas.

2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O processo de Levantamento de Necessidades de Capacitação foi realizado no período de 6 a 26 de março de 2014. O instrumento, disponível no Portal do RH, foi disponibilizado para todos os servidores docentes e técnico-administrativos em educação da UFSM, englobando o Campus Sede, localizado em Santa Maria/RS, o Centro de Educação Superior Norte/RS - CESNORS, localizado nas cidades de Palmeira das Missões e Frederico Westphalen, o Colégio Agrícola de Frederico Westphalen - CAFW e a Unidade Descentralizada de Educação Superior de Silveira Martins/RS – UDESSM.

O formulário do Levantamento contou com inovações em relação aos anos anteriores, pois o sistema foi otimizado, de forma a tornar o preenchimento mais célere e objetivo. Além disso, levando em consideração às sugestões obtidas através das Avaliações de Reações dos cursos, bem como as solicitações recebidas pelo NED pessoalmente, a PROGEP optou por incluir no formulário outros aspectos necessários à programação das capacitações, como o turno e a modalidade de preferência para a realização das ações. A análise destes dados possibilitará aumentar a racionalização e efetividade dos gastos com capacitação na Instituição e ainda, consolidar as demandas da UFSM frente ao Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE, definido na Portaria nº 27, de 15 de janeiro de 2014.

No LNC de 2014, considerou-se a mesma base do instrumento de 2010 e 2012, ou seja, áreas do conhecimento que se identificam com as especificidades da UFSM e escolhidas entre as 28 áreas definidas pela Secretaria de Gestão Pública SEGEP/MPOG. Nas áreas, houve ainda a estratificação em temas para a capacitação.

As áreas descritas no formulário foram as seguintes: Gestão de Pessoas, Educação, Direito e Justiça, Gestão da Informação e Comunicação, Ciência e Tecnologia, Planejamento, Economia, Orçamento e Finanças, Logística, Saúde, Segurança no trabalho e qualidade de vida, - Agropecuária e Meio ambiente, - Informática – aplicativos, sistemas internos, programação, tecnologia da informação

e sistemas de governo, - Línguas e a possibilidade dos respondentes acrescentarem novas demandas por meio do espaço "outros".

Entretanto, diferentemente dos levantamentos anteriores, foi solicitado aos servidores que indicassem três cursos de capacitação diferentes, para realização no ano de 2014, bem como a prioridade, a modalidade e o turno de realização de sua preferência.

Para os Técnico-Administrativos em Educação o questionário contou ainda com uma sessão relativa à Educação Formal, visando mensurar as demandas de qualificação dos servidores da UFSM, diante dos dados solicitados pelo MEC para o planejamento de ações do Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE.

A seguir, demonstra-se os resultados obtidos no Levantamento por unidade da Instituição.

2.1 Perfil dos Respondentes

O total de servidores que responderam ao LNC foi de 2.294 respondentes, considerando um total de 4.497 servidores, ou seja, obteve-se um percentual de 51,01% respondentes.

Considerando os servidores Docentes, obteve-se 858 respondentes de um total de 1.688, o que representou 50,83%. Já para os Técnico-Administrativos em Educação o percentual de respondentes foi de 51,01%, considerando 1.436 respondentes de um total de 2.809 servidores, como pode ser observado na Tabela 2.

Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria

<i>Categoria</i>	<i>Respondentes</i>	<i>População</i>	<i>% de respondentes</i>
Docentes	858	1.688	50,83
Técnico-Administrativos em Educação	1.436	2.809	51,12
Total	2.294	4.497	51,01

Fonte: LNC, UFSM, 2014

Do total de respondentes do Levantamento de Necessidades de Capacitação, verificou-se que 63% foi da categoria dos Técnico-Administrativos em Educação e 37% Docentes, conforme representação na Figura 1.

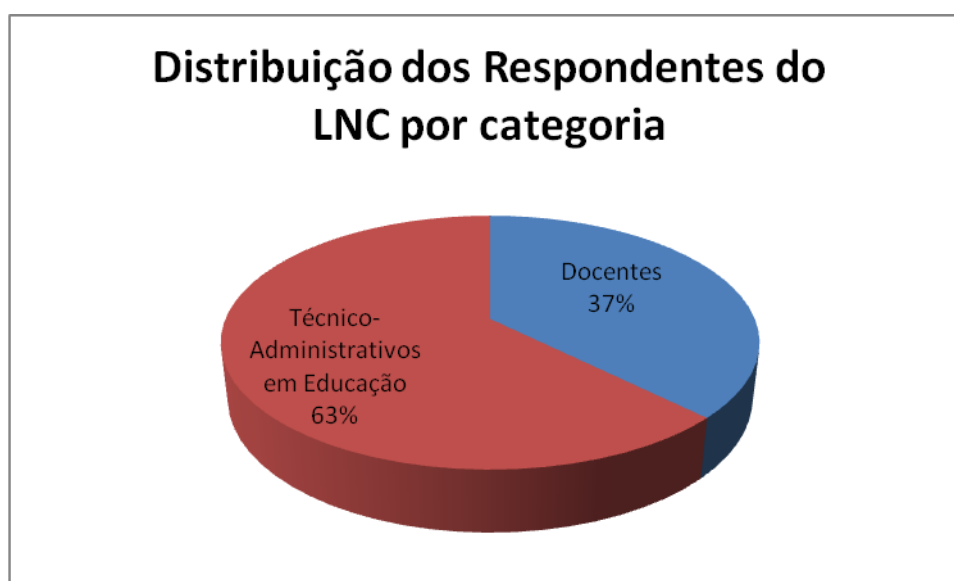


Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria

Fonte: LNC, UFSM, 2014

Considerando as Unidades de lotação dos respondentes do LNC, verificou-se que 24,17% estão lotados no Hospital Universitário de Santa Maria e 16,08% na Reitoria. Com relação aos Centros de Ensino, o que obteve o maior quantitativo de respondentes foi o CCS, apresentando as demandas de 204 servidores.

A tabela 3 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC 2014 por Unidade e o Percentual em relação ao total de respondentes.

Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
AUDITORIA INTERNA DA UFSM	2	0,09%
CENTRO DE ARTES E LETRAS - CAL	95	4,14%
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - CCS	204	8,89%
CENTRO DE CIÊNCIAS NATURAIS E EXATAS - CCNE	157	6,84%
CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS - CCR	156	6,80%
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS - CCSH	154	6,71%
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CE	83	3,62%
CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS - CEFD	32	1,39%
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR NORTE-RS/UFSM -CESNORS	165	7,19%
CENTRO DE TECNOLOGIA - CT	131	5,71%
COLÉGIO AGRÍCOLA DE FREDERICO WESTPHALEN - CAFW	48	2,09%
COLÉGIO POLITÉCNICO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	61	2,66%
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL - CTISM	59	2,57%
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA - HUSM	553	24,11%
REITORIA	372	16,22%
UNIDADE DE EDUCAÇÃO INFANTIL IPÊ AMARELO	2	0,09%
UNIDADE DESCENTRALIZADA EDUC SUPERIOR UFSM SILVEIRA MARTINS	20	0,87%
TOTAIS	2294	100,00%

Fonte: LNC, UFSM, 2014

Com relação à localização física, verificou-se que 90% dos respondentes estão lotados no campus de Santa Maria, correspondendo a 2.061 servidores, e 10 % lotados nos demais campus da UFSM (Colégio Agrícola de Frederico Westphalen - CAFW, Centro de Educação Superior Norte - RS - CESNORS e Unidade Descentralizada de Educação Superior da UFSM em Silveira Martins - UDESSM), conforme observa-se na Figura 2.

Mas se for considerar a população total das Unidades Descentralizadas (CESNORS, CAFW e UDESSM) – 341 servidores – obtém-se um total de 68% de respondentes nestes locais.

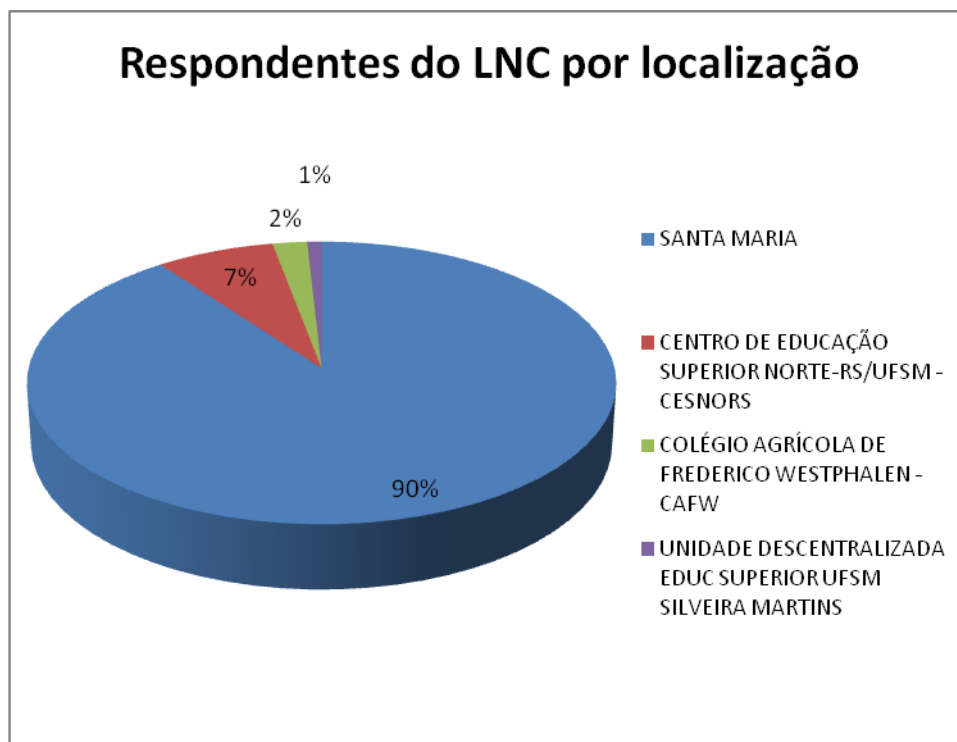


Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Localização

Fonte: LNC, UFSM, 2014

A tabela 4 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC 2014 por Localização.

Tabela 4 - Respondentes do LNC por localização

Localização	Quantidade
SANTA MARIA	2061
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR NORTE-RS/UFSM -CESNORS	165
COLÉGIO AGRÍCOLA DE FREDERICO WESTPHALEN - CAFW	48
UNIDADE DESCENTRALIZADA EDUC SUPERIOR UFSM SILVEIRA MARTINS	20
TOTAL	2.294

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.2 Demanda de Capacitação por Tema

Considerando os cursos de capacitação solicitados, verificou-se que os temas com maior demanda são: "Inglês", "Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho", "Liderança e Desenvolvimento de Equipes" e "Educação à Distância (EaD)".

O Quadro 1 apresenta o total de servidores que desejam realizar ações de capacitação para cada tema específico, durante o ano de 2014.

	<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>
1	12.2 Línguas - Inglês	462
2	1.1 Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	290
3	1.5 Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	247
4	2.1 Educação - Educação à Distância (EaD)	206
5	6.1 Planejamento - Elaboração e Execução de Projetos	194
6	1.9 Gestão de Pessoas - Administração Pública (Legislação, Plano de Carreira, Ética ...)	188
7	1.2 Gestão de Pessoas - Motivação	176
8	2.4 Educação - Metodologia da Pesquisa	162
9	12.3 Línguas - Espanhol	145
10	11.20 Informática - Corel Draw, Photoshop	125
11	1.6 Gestão de Pessoas - Empreendedorismo	120
12	1.3 Gestão de Pessoas - Qualidade no Atendimento	118
13	11.11 Informática - Currículo Lattes	112
14	2.6 Educação - Educação Ambiental	110
15	12.4 Línguas - Italiano	101
16	2.3 Educação - Inclusão e Acessibilidade (Braille, Libras...)	100
17	3.1 Direito - Noções de Direito na Administração Pública	95
18	5.3 Ciência e Tecnologia - Pesquisa Científica e Tecnológica	94
19	12.1 Línguas - Língua Portuguesa e Redação Oficial	93
20	9.1 Saúde - Gestão Hospitalar	91
21	11.15 Informática - Planilha eletrônica	90
22	2.5 Educação - Sustentabilidade	83
23	9.13 Saúde - Urgência, Emergência e Trauma	78
24	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	77
25	9.16 Saúde - Segurança no Trabalho e prevenção de acidentes	76
26	9.11 Saúde - Biossegurança em Laboratórios	76
27	9.14 Saúde - Atualização em Enfermagem	75
28	8.1 Logística - Licitação e Contratos	75
29	1.8 Gestão de Pessoas - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Gestão	74
30	3.2 Direito - Direito Administrativo	74
31	11.21 Informática - HTML, Web Designer	73
32	6.2 Planejamento - Planejamento Estratégico	70
33	11.1 Informática - SIE Acadêmico	69
34	4.2 Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	64
35	11.4 Informática - SIE Compras, Material e Patrimônio	64
36	13.1 Outro - Informática - Temas Específicos	64
37	1.10 Gestão de Pessoas - Legislação (RJU e Legislação Complementar)	60
38	7.2 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Orçamentária	59
39	9.18 Saúde - Primeiros socorros	59
40	9.19 Saúde - Ginástica Laboral	56
41	5.2 Ciência e Tecnologia - Tecnologia da Informação	54

42	9.20 Saúde - Educação alimentar e nutricional	52
43	9.10 Saúde - Análises Clínicas	51
44	11.9 Informática - Mediação tecnológica: objetos e ambientes de ensino e aprendizagem	49
45	9.4 Saúde - Saúde Mental	48
46	9.12 Saúde - Controle de Infecção Hospitalar	47
47	11.10 Informática - Coleta Capes	45
48	9.17 Saúde - Prevenção e Combate de Incêndios, planos de emergência	43
49	1.4 Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	41
50	11.16 Informática - Power Point	41
51	9.8 Saúde - Humanização	40
52	6.3 Planejamento - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	39
53	9.2 Saúde - Sistemas de Saúde	38
54	11.6 Informática - SIE Processos e Tramitação	38
55	9.9 1Saúde - Atualização em Hemoterapia	36
56	4.3 Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	35
57	9.3 Saúde - Saúde Coletiva	35
58	9.15 Saúde - Ergonomia	35
59	11.8 Informática - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas SEER	35
60	4.10 Gestão da Informação - Sistemas e Rotinas de Trabalho Administrativo	34
61	11.19 Informática - Computação Gráfica	34
62	5.1 Ciência e Tecnologia - Biotecnologia	33
63	2.2 Educação - Formação de Multiplicadores	29
64	4.1 Gestão da Informação - Biblioteconomia	29
65	1.7 Gestão de Pessoas - Subsistemas de Administração de Pessoal	28
66	13.1 Outro - Saúde - Temas específicos	28
67	9.5 Saúde - Tecnologia de Alimentos	27
68	4.4 Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	26
69	7.3 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Contábil	26
70	11.17 Informática - Access	26
71	3.3 Direito - Processo Administrativo, Sindicância e Inquérito	25
72	4.9 Gestão da Informação - Secretariado	25
73	10.5 Agropecuária e Meio ambiente - Floricultura e Paisagismo	25
74	6.4 Planejamento - Processos de Mudança Organizacional	24
75	4.6 Gestão da Informação - Cerimonial e Protocolo	23
76	4.7 Gestão da Informação - Comunicação	23
77	10.12 Agropecuária e Meio ambiente - Riscos ambientais	23
78	11.12 Informática - Sistemas de Gestão e indicadores externos (SINAES, CENSO...)	23
79	4.5 Gestão da Informação - Produção Cultural	22
80	11.2 Informática - SIE Recursos Humanos	21
81	11.18 Informática - Internet	21
82	7.1 Economia, Orçamento e Finanças - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Finanças	20
83	11.3 Informática - SIE Orçamento	20
84	11.7 Informática - Portal do Professor	20
85	9.7 Saúde - Técnicas Anatômicas	19
86	13.1 Outro - Congressos - Temas específicos	19
87	8.2 Logística - Gestão de Materiais	18
88	10.8 Agropecuária e Meio ambiente - Gestão do meio ambiente	17
89	11.14 Informática - Editor de texto	17
90	9.6 Saúde - Nutrição Hospitalar	16
91	13.1 Outro - Ciência e Tecnologia - Temas Específicos	15
92	8.3 Logística - Gestão do Patrimônio	14
93	10.3 Agropecuária e Meio ambiente - Produção de Sementes e Mudas	14
94	13.1 Outro - SCDP	12
95	13.1 Outro - Software coleta e análise de dados sociais (Sphinx)	12
96	11.13 Informática - Ambiente operacional	11
97	8.4 Logística - Gestão de Convênios	11
98	10.6 Agropecuária e Meio ambiente - Horticultura	11

99	13.1 Outro - Moodle	11
100	13.1 Outro - Estatística	9
101	4.8 Gestão da Informação - Sonoplastia	8
102	10.2 Agropecuária e Meio ambiente - Produção Vegetal	8
103	10.7 Agropecuária e Meio ambiente - Recursos Hídricos	8
104	10.10 Agropecuária e Meio ambiente - Veterinária	8
105	13.1 Outro - Gestão - Temas específicos	8
106	13.1 Outro - Línguas - Francês	8
107	13.1 Outro - Línguas - Alemão	8
108	3.4 Direito - Técnicas de Interrogatório e Produção de Provas	7
109	10.4 Agropecuária e Meio ambiente - Fruticultura	7
110	11.5 Informática - SIE Controle Financeiro e Auditoria	6
111	13.1 Outro - Normas Regulamentadoras (NR10, NR12, NR13, NBR 5410)	6
112	13.1 Outro - Manutenção de Equipamentos	5
113	13.1 Outro - Artes - Temas Específicos	5
114	13.1 Outro - Propriedade Intelectual - Patentes	5
115	13.1 Outro - Concurso Público	4
116	10.9 Agropecuária e Meio ambiente - Tratamento do solo e irrigação	4
117	10.11 Agropecuária e Meio ambiente - Zootecnia	4
118	13.1 Outro - Dicção e Oratória	4
119	13.1 Outro - SIAPE	4
120	13.1 Outro - Eletrônica	4
121	13.1 Outro - Técnicas Histológicas	4
122	13.1 Outro - Matemática e Raciocínio Lógico	3
123	13.1 Outro - Tradução	2
124	10.1 Agropecuária e Meio ambiente - Engenharia Agrícola	1
125	13.1 Outro - Línguas - Japonês	1
126	13.1 Outro - Direito tributário	1
127	13.1 Outro - Internacionalização da Educação	1
	TOTAL	6442

Quadro 1 - Demanda de Capacitação por Tema

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.3 Demanda de Capacitação por Tema e Prioridade

Considerando os cursos de capacitação solicitados com grau de prioridade urgente, verificou-se que os temas com maior demanda são: "Inglês", "Liderança e Desenvolvimento de Equipes", "Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho" e "Educação à Distância (EaD)".

O Quadro 2 apresenta os temas que obtiveram maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente.

	<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>
1	12.2 Línguas - Inglês	151
2	1.5 Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	51
3	1.1 Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	47
4	2.1 Educação - Educação à Distância (EaD)	47
5	6.1 Planejamento - Elaboração e Execução de Projetos	42
6	1.2 Gestão de Pessoas - Motivação	41
7	1.9 Gestão de Pessoas - Administração Pública (Legislação, Plano de Carreira, Ética ...)	36
8	12.3 Línguas - Espanhol	36
9	2.4 Educação - Metodologia da Pesquisa	33
10	9.16 Saúde - Segurança no Trabalho e prevenção de acidentes	30
11	8.1 Logística - Licitação e Contratos	29
12	13.1 Outro - Informática - Temas Específicos	29
13	2.3 Educação - Inclusão e Acessibilidade (Braille, Libras...)	27
14	9.11 Saúde - Biossegurança em Laboratórios	25
15	2.6 Educação - Educação Ambiental	24
16	3.1 Direito - Noções de Direito na Administração Pública	23
17	11.15 Informática - Planilha eletrônica	23
18	11.11 Informática - Currículo Lattes	22
19	9.12 Saúde - Controle de Infecção Hospitalar	21
20	11.20 Informática - Corel Draw, Photoshop	20
21	9.14 Saúde - Atualização em Enfermagem	20
22	9.17 Saúde - Prevenção e Combate de Incêndios, planos de emergência	20
23	1.3 Gestão de Pessoas - Qualidade no Atendimento	19
24	4.2 Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	19
25	11.4 Informática - SIE Compras, Material e Patrimônio	19
26	12.4 Línguas - Italiano	18
27	12.1 Línguas - Língua Portuguesa e Redação Oficial	18
28	9.13 Saúde - Urgência, Emergência e Trauma	18
29	7.2 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Orçamentária	18
30	11.10 Informática - Coleta Capes	18
31	9.1 Saúde - Gestão Hospitalar	16
32	13.1 Outro - Congressos - Temas específicos	16
33	1.6 Gestão de Pessoas - Empreendedorismo	15
34	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	15
35	11.21 Informática - HTML, Web Designer	15
36	11.1 Informática - SIE Acadêmico	15
37	9.19 Saúde - Ginástica Laboral	15
38	1.8 Gestão de Pessoas - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Gestão	14
39	11.17 Informática - Access	13
40	1.10 Gestão de Pessoas - Legislação (RJU e Legislação Complementar)	12
41	4.3 Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	12

42	4.1 Gestão da Informação - Biblioteconomia	12
43	13.1 Outro - Saúde - Temas específicos	12

Quadro 2 - Cursos com maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.4 Demanda de Capacitação por Tema e Modalidade

Considerando as modalidades de preferência para realização dos cursos selecionados no LNC, verificou-se que 51% dos respondentes optaram pela modalidade presencial. Entretanto, o percentual de solicitações de cursos na modalidade semipresencial e a distância foi de grande representatividade, conforme demonstrado na Figura 3. As informações obtidas nesta seção serão de grande utilidade para o planejamento execução das atividades de capacitação pelo Núcleo de Educação e Desenvolvimento, tendo em vista a ampliação da oferta de cursos a distância.

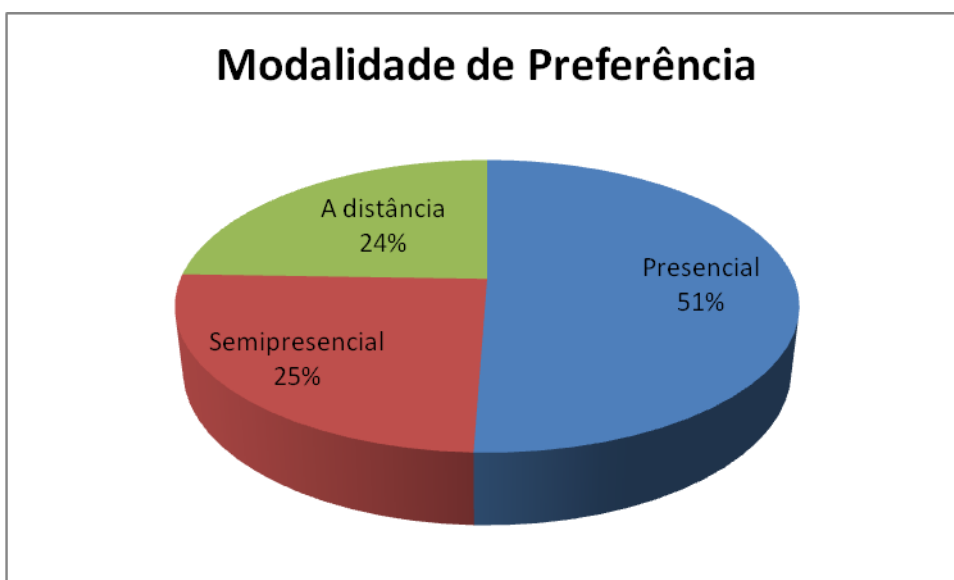


Figura 3 - Modalidade de Preferência para realização das Ações de Capacitação
Fonte: LNC, UFSM, 2014

O Quadro 3 apresenta os quantitativos de cada tema de capacitação, especificando as modalidades solicitadas.

Nº de Ordem	Categoria	Presencial	Semipresencial	A distância	Total
1	12.2 Línguas - Inglês	288	87	87	462
2	1.1 Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	120	89	81	290
3	1.5 Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	116	67	64	247
4	2.1 Educação - Educação à Distância (EaD)	40	63	103	206
5	6.1 Planejamento - Elaboração e Execução de Projetos	97	44	53	194

6	1.9 Gestão de Pessoas - Administração Pública (Legislação, Plano de Carreira, Ética ...)	79	54	55	188
7	1.2 Gestão de Pessoas - Motivação	93	39	44	176
8	2.4 Educação - Metodologia da Pesquisa	65	53	44	162
9	12.3 Línguas - Espanhol	105	22	18	145
10	11.20 Informática - Corel Draw, Photoshop	79	31	15	125
11	1.6 Gestão de Pessoas - Empreendedorismo	51	37	32	120
12	1.3 Gestão de Pessoas - Qualidade no Atendimento	55	26	37	118
13	11.11 Informática - Currículo Lattes	52	22	38	112
14	2.6 Educação - Educação Ambiental	36	33	41	110
15	12.4 Línguas - Italiano	66	18	17	101
16	2.3 Educação - Inclusão e Acessibilidade (Braille, Libras...)	66	19	15	100
17	3.1 Direito - Noções de Direito na Administração Pública	43	28	24	95
18	5.3 Ciência e Tecnologia - Pesquisa Científica e Tecnológica	38	31	25	94
19	12.1 Línguas - Língua Portuguesa e Redação Oficial	49	17	27	93
20	9.1 Saúde - Gestão Hospitalar	21	40	30	91
21	11.15 Informática - Planilha eletrônica	59	12	19	90
22	2.5 Educação - Sustentabilidade	35	18	30	83
23	9.13 Saúde - Urgência, Emergência e Trauma	40	21	17	78
24	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	36	25	16	77
25	9.16 Saúde - Segurança no Trabalho e prevenção de acidentes	40	17	19	76
26	9.11 Saúde - Biossegurança em Laboratórios	46	20	10	76
27	9.14 Saúde - Atualização em Enfermagem	28	23	24	75
28	1.8 Gestão de Pessoas - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Gestão	26	25	23	74
29	3.2 Direito - Direito Administrativo	42	13	19	74
30	8.1 Logística - Licitação e Contratos	43	17	15	75
31	11.21 Informática - HTML, Web Designer	40	14	19	73
32	6.2 Planejamento - Planejamento Estratégico	30	23	17	70
33	11.1 Informática - SIE Acadêmico	42	12	15	69
34	4.2 Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	29	20	15	64
35	11.4 Informática - SIE Compras, Material e Patrimônio	35	15	14	64
36	13.1 Outro - Informática - Temas Específicos	50	6	8	64
37	1.10 Gestão de Pessoas - Legislação (RJU e Legislação Complementar)	31	16	13	60
38	7.2 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Orçamentária	36	9	14	59
39	9.18 Saúde - Primeiros socorros	39	14	6	59
40	9.19 Saúde - Ginástica Laboral	38	12	6	56
41	5.2 Ciência e Tecnologia - Tecnologia da Informação	20	19	15	54

42	9.20 Saúde - Educação alimentar e nutricional	21	12	19	52
43	9.10 Saúde - Análises Clínicas	24	20	7	51
44	11.9 Informática - Mediação tecnológica: objetos e ambientes de ensino e aprendizagem	11	21	17	49
45	9.4 Saúde - Saúde Mental	23	11	14	48
46	9.12 Saúde - Controle de Infecção Hospitalar	22	13	12	47
47	11.10 Informática - Coleta Capes	29	12	4	45
48	9.17 Saúde - Prevenção e Combate de Incêndios, planos de emergência	28	8	7	43
49	1.4 Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	22	9	10	41
50	11.16 Informática - Power Point	20	7	14	41
51	9.8 Saúde - Humanização	16	12	12	40
52	6.3 Planejamento - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	23	6	10	39
53	9.2 Saúde - Sistemas de Saúde	11	15	12	38
54	11.6 Informática - SIE Processos e Tramitação	20	13	5	38
55	9.9 1Saúde - Atualização em Hemoterapia	19	10	7	36
56	4.3 Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	15	11	9	35
57	9.3 Saúde - Saúde Coletiva	11	10	14	35
58	9.15 Saúde - Ergonomia	20	8	7	35
59	11.8 Informática - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas SEER	11	16	8	35
60	4.10 Gestão da Informação - Sistemas e Rotinas de Trabalho Administrativo	14	14	6	34
61	11.19 Informática - Computação Gráfica	20	10	4	34
62	5.1 Ciência e Tecnologia - Biotecnologia	16	8	9	33
63	2.2 Educação - Formação de Multiplicadores	9	12	8	29
64	4.1 Gestão da Informação - Biblioteconomia	12	8	9	29
65	1.7 Gestão de Pessoas - Subsistemas de Administração de Pessoal	12	8	8	28
66	4.4 Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	11	10	5	26
67	7.3 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Contábil	16	4	6	26
68	9.5 Saúde - Tecnologia de Alimentos	8	9	10	27
69	11.17 Informática - Access	19	2	5	26
70	13.1 Outro - Saúde - Temas específicos	22	2	4	28
71	3.3 Direito - Processo Administrativo, Sindicância e Inquérito	9	10	6	25
72	4.9 Gestão da Informação - Secretariado	11	9	5	25
73	10.5 Agropecuária e Meio ambiente - Floricultura e Paisagismo	20	3	2	25
74	6.4 Planejamento - Processos de Mudança Organizacional	12	6	6	24
75	4.6 Gestão da Informação - Cerimonial e Protocolo	13	6	4	23
76	4.7 Gestão da Informação - Comunicação	17	5	1	23
77	10.12 Agropecuária e Meio ambiente -	12	8	3	23

	Riscos ambientais				
78	11.12 Informática - Sistemas de Gestão e indicadores externos (SINAES, CENSO...)	14	2	7	23
79	4.5 Gestão da Informação - Produção Cultural	13	5	4	22
80	11.2 Informática - SIE Recursos Humanos	12	6	3	21
81	11.18 Informática - Internet	11	5	5	21
82	7.1 Economia, Orçamento e Finanças - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Finanças	11	2	7	20
83	11.3 Informática - SIE Orçamento	12	4	4	20
84	11.7 Informática - Portal do Professor	12	5	3	20
85	9.7 Saúde - Técnicas Anatômicas	10	7	2	19
86	13.1 Outro - Congressos - Temas específicos	19	0	0	19
87	8.2 Logística - Gestão de Materiais	15	1	2	18
88	10.8 Agropecuária e Meio ambiente - Gestão do meio ambiente	10	3	4	17
89	11.14 Informática - Editor de texto	9	5	3	17
90	13.1 Outro - Ciência e Tecnologia - Temas Específicos	13	0	2	15
91	9.6 Saúde - Nutrição Hospitalar	7	2	7	16
92	8.3 Logística - Gestão do Patrimônio	7	2	5	14
93	10.3 Agropecuária e Meio ambiente - Produção de Sementes e Mudanças	8	5	1	14
94	11.13 Informática - Ambiente operacional	6	2	3	11
95	13.1 Outro - SCDP	12	0	0	12
96	8.4 Logística - Gestão de Convênios	3	3	5	11
97	10.6 Agropecuária e Meio ambiente - Horticultura	4	3	4	11
98	13.1 Outro - Software coleta e análise de dados sociais (Sphinx)	12	0	0	12
99	13.1 Outro - Moodle	4	4	3	11
100	4.8 Gestão da Informação - Sonoplastia	3	4	1	8
101	10.2 Agropecuária e Meio ambiente - Produção Vegetal	6	2	0	8
102	10.7 Agropecuária e Meio ambiente - Recursos Hídricos	6	1	1	8
103	10.10 Agropecuária e Meio ambiente - Veterinária	4	3	1	8
104	13.1 Outro - Gestão - Temas específicos	3	2	3	8
105	13.1 Outro - Línguas - Francês	3	1	4	8
106	13.1 Outro - Estatística	5	2	2	9
107	3.4 Direito - Técnicas de Interrogatório e Produção de Provas	4	0	3	7
108	10.4 Agropecuária e Meio ambiente - Fruticultura	4	1	2	7
109	13.1 Outro - Línguas - Alemão	5	3	0	8
110	11.5 Informática - SIE Controle Financeiro e Auditoria	5	0	1	6
111	13.1 Outro - Normas Regulamentadoras (NR10, NR12, NR13, NBR 5410)	4	0	2	6
112	13.1 Outro - Manutenção de Equipamentos	5	0	0	5
113	13.1 Outro - Artes - Temas Específicos	5	0	0	5
114	13.1 Outro - Concurso Público	3	0	1	4
115	13.1 Outro - Propriedade Intelectual -	3	2	0	5

	Patentes				
116	10.9 Agropecuária e Meio ambiente - Tratamento do solo e irrigação	2	0	2	4
117	10.11 Agropecuária e Meio ambiente - Zootecnia	3	0	1	4
118	13.1 Outro - Dicção e Oratória	4	0	0	4
119	13.1 Outro - SIAPE	2	0	2	4
120	13.1 Outro - Eletrônica	1	0	3	4
121	13.1 Outro - Técnicas Histológicas	3	1	0	4
122	13.1 Outro - Matemática e Raciocínio Lógico	2	0	1	3
123	13.1 Outro - Tradução	2	0	0	2
124	10.1 Agropecuária e Meio ambiente - Engenharia Agrícola	1	0	0	1
125	13.1 Outro - Línguas - Japones	1	0	0	1
126	13.1 Outro - Direito tributário	1	0	0	1
127	13.1 Outro - Internacionalização da Educação	1	0	0	1
	TOTAL	3258	1607	1577	6442

Quadro 3 - Modalidades de preferência por Temas

Fonte: LNC, UFSM, 2014

A PROGEP tem como objetivo para o ano de 2014 ampliar a oferta de cursos na modalidade a distância e semipresencial. Isso porque o Ensino a distância permite aos servidores adquirirem maiores conhecimentos sem o prejuízo de suas funções laborais, possibilitando ao capacitado optar pelo melhor horário para realização das tarefas do curso. Além disso, os cursos de capacitação a distância representam menor custo para a instituição, considerando-se que é possível capacitar um número maior de servidores em cada ação.

As figuras 4 e 5 apresentam os 10 cursos com maior demanda para realização na modalidade a distância e semipresencial, respectivamente.



Figura 4 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade a Distância
Fonte: LNC, UFSM, 2014



Figura 5 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade Semipresencial

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.5 Demanda de Capacitação por Tema e Turno

Considerando os turnos de preferência para realização dos cursos selecionados no LNC, verificou-se que a preferência foi bem distribuída pelos três turnos, sendo o turno da noite o com menor representatividade, conforme pode-se verificar na Figura 6.

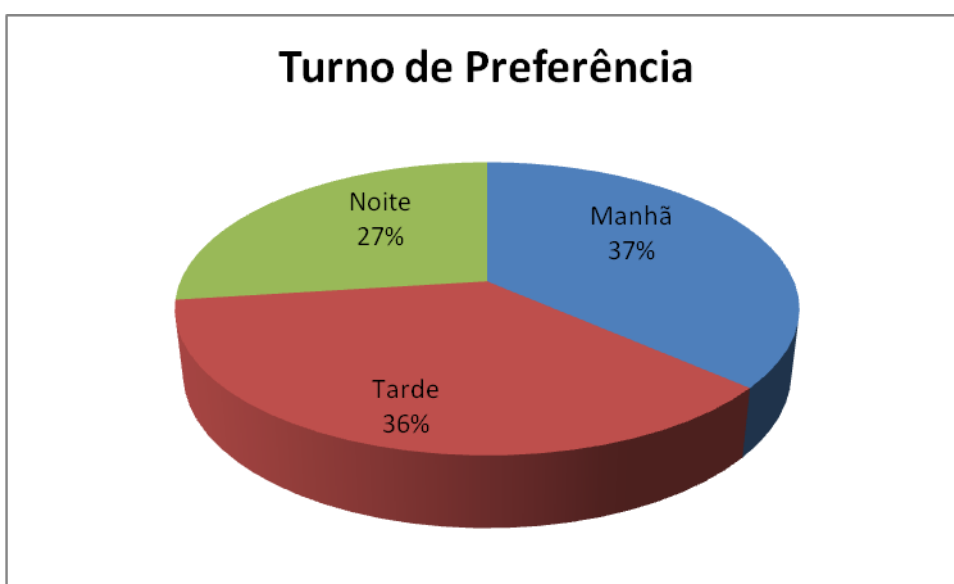


Figura 6 - Turno de Preferência para realização das Ações de Capacitação

Fonte: LNC, UFSM, 2014

O Quadro 4 apresenta os quantitativos obtidos por cada tema de capacitação, especificando os turnos selecionados.

<i>Nº de Ordem</i>	<i>Categoria</i>	Manhã	Tarde	Noite	<i>Total</i>
1	12.2 Línguas - Inglês	153	161	148	462
2	1.1 Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	99	103	88	290
3	1.5 Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	82	87	78	247
4	2.1 Educação - Educação à Distância (EaD)	72	67	67	206
5	6.1 Planejamento - Elaboração e Execução de Projetos	76	70	48	194
6	1.9 Gestão de Pessoas - Administração Pública (Legislação, Plano de Carreira, Ética ...)	59	66	63	188
7	1.2 Gestão de Pessoas - Motivação	67	77	32	176
8	2.4 Educação - Metodologia da Pesquisa	52	60	50	162
9	12.3 Línguas - Espanhol	48	58	39	145
10	11.20 Informática - Corel Draw, Photoshop	43	56	26	125
11	1.6 Gestão de Pessoas - Empreendedorismo	43	41	36	120
12	1.3 Gestão de Pessoas - Qualidade no Atendimento	46	46	26	118
13	11.11 Informática - Currículo Lattes	37	43	32	112
14	2.6 Educação - Educação Ambiental	34	41	35	110
15	12.4 Línguas - Italiano	41	37	23	101
16	2.3 Educação - Inclusão e Acessibilidade (Braille, Libras...)	29	49	22	100
17	3.1 Direito - Noções de Direito na Administração Pública	38	34	23	95
18	5.3 Ciência e Tecnologia - Pesquisa Científica e Tecnológica	31	30	33	94
19	12.1 Línguas - Língua Portuguesa e Redação Oficial	45	34	14	93
20	9.1 Saúde - Gestão Hospitalar	29	21	41	91
21	11.15 Informática - Planilha eletrônica	34	32	24	90
22	2.5 Educação - Sustentabilidade	34	25	24	83
23	9.13 Saúde - Urgência, Emergência e Trauma	23	20	35	78
24	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	24	31	22	77
25	9.16 Saúde - Segurança no Trabalho e prevenção de acidentes	23	33	20	76
26	9.11 Saúde - Biossegurança em Laboratórios	29	34	13	76
27	9.14 Saúde - Atualização em Enfermagem	24	30	21	75
28	1.8 Gestão de Pessoas - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Gestão	23	35	16	74
29	3.2 Direito - Direito Administrativo	27	25	22	74
30	8.1 Logística - Licitação e Contratos	38	21	16	75
31	11.21 Informática - HTML, Web Designer	23	29	21	73
32	6.2 Planejamento - Planejamento Estratégico	30	24	16	70
33	11.1 Informática - SIE Acadêmico	27	31	11	69
34	4.2 Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	29	27	8	64
35	11.4 Informática - SIE Compras, Material e Patrimônio	27	31	6	64
36	13.1 Outro - Informática - Temas Específicos	31	18	15	64
37	1.10 Gestão de Pessoas - Legislação (RJU e Legislação Complementar)	17	25	18	60
38	7.2 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Orçamentária	27	20	12	59
39	9.18 Saúde - Primeiros socorros	18	28	13	59
40	9.19 Saúde - Ginástica Laboral	28	16	12	56
41	5.2 Ciência e Tecnologia - Tecnologia da Informação	15	18	21	54
42	9.20 Saúde - Educação alimentar e nutricional	16	22	14	52

43	9.10 Saúde - Análises Clínicas	16	16	19	51
44	11.9 Informática - Mediação tecnológica: objetos e ambientes de ensino e aprendizagem	16	22	11	49
45	9.4 Saúde - Saúde Mental	14	19	15	48
46	9.12 Saúde - Controle de Infecção Hospitalar	13	21	13	47
47	11.10 Informática - Coleta Capes	19	17	9	45
48	9.17 Saúde - Prevenção e Combate de Incêndios, planos de emergência	16	15	12	43
49	1.4 Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	12	15	14	41
50	11.16 Informática - Power Point	10	14	17	41
51	9.8 Saúde - Humanização	17	11	12	40
52	6.3 Planejamento - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	15	16	8	39
53	9.2 Saúde - Sistemas de Saúde	10	14	14	38
54	11.6 Informática - SIE Processos e Tramitação	15	15	8	38
55	9.9 1Saúde - Atualização em Hemoterapia	13	13	10	36
56	4.3 Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	15	15	5	35
57	9.3 Saúde - Saúde Coletiva	8	14	13	35
58	9.15 Saúde - Ergonomia	13	11	11	35
59	11.8 Informática - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas SEER	11	14	10	35
60	4.10 Gestão da Informação - Sistemas e Rotinas de Trabalho Administrativo	17	14	3	34
61	11.19 Informática - Computação Gráfica	14	10	10	34
62	5.1 Ciência e Tecnologia - Biotecnologia	13	13	7	33
63	2.2 Educação - Formação de Multiplicadores	10	11	8	29
64	4.1 Gestão da Informação - Biblioteconomia	11	12	6	29
65	1.7 Gestão de Pessoas - Subsistemas de Administração de Pessoal	10	15	3	28
66	4.4 Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	10	11	5	26
67	7.3 Economia, Orçamento e Finanças - Planejamento e Execução Contábil	18	5	3	26
68	9.5 Saúde - Tecnologia de Alimentos	9	8	10	27
69	11.17 Informática - Access	7	12	7	26
70	13.1 Outro - Saúde - Temas específicos	13	10	5	28
71	3.3 Direito - Processo Administrativo, Sindicância e Inquérito	9	8	8	25
72	4.9 Gestão da Informação - Secretariado	16	8	1	25
73	10.5 Agropecuária e Meio ambiente - Floricultura e Paisagismo	10	13	2	25
74	6.4 Planejamento - Processos de Mudança Organizacional	13	5	6	24
75	4.6 Gestão da Informação - Cerimonial e Protocolo	8	11	4	23
76	4.7 Gestão da Informação - Comunicação	6	8	9	23
77	10.12 Agropecuária e Meio ambiente - Riscos ambientais	9	7	7	23
78	11.12 Informática - Sistemas de Gestão e indicadores externos (SINAES, CENSO...)	11	6	6	23
79	4.5 Gestão da Informação - Produção Cultural	4	7	11	22
80	11.2 Informática - SIE Recursos Humanos	5	11	5	21
81	11.18 Informática - Internet	9	8	4	21
82	7.1 Economia, Orçamento e Finanças - Sistemas e Rotinas de Trabalho em Finanças	7	6	7	20
83	11.3 Informática - SIE Orçamento	12	8	0	20
84	11.7 Informática - Portal do Professor	7	7	6	20
85	9.7 Saúde - Técnicas Anatômicas	4	6	9	19
86	13.1 Outro - Congressos - Temas específicos	16	3	0	19
87	8.2 Logística - Gestão de Materiais	10	6	2	18
88	10.8 Agropecuária e Meio ambiente - Gestão do meio	8	2	7	17

	ambiente				
89	11.14 Informática - Editor de texto	7	7	3	17
90	13.1 Outro - Ciência e Tecnologia - Temas Específicos	10	2	3	15
91	9.6 Saúde - Nutrição Hospitalar	5	2	9	16
92	8.3 Logística - Gestão do Patrimônio	5	9	0	14
93	10.3 Agropecuária e Meio ambiente - Produção de Sementes e Mudanças	8	4	2	14
94	11.13 Informática - Ambiente operacional	6	1	4	11
95	13.1 Outro - SCDP	4	6	2	12
96	8.4 Logística - Gestão de Convênios	6	3	2	11
97	10.6 Agropecuária e Meio ambiente - Horticultura	3	4	4	11
98	13.1 Outro - Software coleta e análise de dados sociais (Sphinx)	11	1	0	12
99	13.1 Outro - Moodle	3	5	3	11
100	4.8 Gestão da Informação - Sonoplastia	3	3	2	8
101	10.2 Agropecuária e Meio ambiente - Produção Vegetal	4	4	0	8
102	10.7 Agropecuária e Meio ambiente - Recursos Hídricos	6	1	1	8
103	10.10 Agropecuária e Meio ambiente - Veterinária	4	2	2	8
104	13.1 Outro - Gestão - Temas específicos	4	4	0	8
105	13.1 Outro - Línguas - Francês	2	0	6	8
106	13.1 Outro - Estatística	2	4	3	9
107	3.4 Direito - Técnicas de Interrogatório e Produção de Provas	1	2	4	7
108	10.4 Agropecuária e Meio ambiente - Fruticultura	3	0	4	7
109	13.1 Outro - Línguas - Alemão	2	3	3	8
110	11.5 Informática - SIE Controle Financeiro e Auditoria	5	0	1	6
111	13.1 Outro - Normas Regulamentadoras (NR10, NR12, NR13, NBR 5410)	3	2	1	6
112	13.1 Outro - Manutenção de Equipamentos	3	2	0	5
113	13.1 Outro - Artes - Temas Específicos	1	0	4	5
114	13.1 Outro - Concurso Público	3	0	1	4
115	13.1 Outro - Propriedade Intelectual - Patentes	3	2	0	5
116	10.9 Agropecuária e Meio ambiente - Tratamento do solo e irrigação	1	1	2	4
117	10.11 Agropecuária e Meio ambiente - Zootecnia	2	0	2	4
118	13.1 Outro - Diclção e Oratória	0	2	2	4
119	13.1 Outro - SIAPE	3	0	1	4
120	13.1 Outro - Eletrônica	1	1	2	4
121	13.1 Outro - Técnicas Histológicas	3	1	0	4
122	13.1 Outro - Matemática e Raciocínio Lógico	0	2	1	3
123	13.1 Outro - Tradução	1	1	0	2
124	10.1 Agropecuária e Meio ambiente - Engenharia Agrícola	0	0	1	1
125	13.1 Outro - Línguas - Japones	1	0	0	1
126	13.1 Outro - Direito tributário	1	0	0	1
127	13.1 Outro - Internacionalização da Educação	1	0	0	1
		2351	2350	1741	6442

Quadro 4 - Turnos de preferência por Temas

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.6 Demanda de Capacitação por campus

A fim de verificar a viabilidade de oferta de turmas específicas nos campi da UFSM fora da Sede, é necessário analisar as demandas específicas destes locais.

Os Quadros 5 e 6 apresentam os cursos com 10 ou mais solicitações por tema em cada um dos campus. Destaca-se que a UDESSM não apresentou nenhum tema com 10 ou mais solicitações, tendo em vista o quantitativo de servidores lotados naquele centro, o que representa um fator de entrave para a realização de turmas específicas para aquele campus. Entretanto, devido à proximidade do mesmo com o campus sede da UFSM, os servidores lotados na UDESSM têm a possibilidade de realizar as capacitações oferecidas em Santa Maria.

<i>Nº de Ordem</i>	<i>Tema</i>	<i>Quantidade</i>
1	12.2 Línguas - Inglês	24
2	2.1 Educação - Educação à Distância (EaD)	17
3	1.1 Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	16
4	2.3 Educação - Inclusão e Acessibilidade (Braille, Libras...)	15
5	12.3 Línguas - Espanhol	14
6	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	14
7	1.5 Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	12
8	1.9 Gestão de Pessoas - Administração Pública (Legislação, Plano de Carreira, Ética ...)	12
9	13.1 Outro - Software coleta e análise de dados sociais (Sphinx)	12
10	6.1 Planejamento - Elaboração e Execução de Projetos	11
11	12.4 Línguas - Italiano	11
12	12.1 Línguas - Língua Portuguesa e Redação Oficial	11
13	3.1 Direito - Noções de Direito na Administração Pública	10

Quadro 5 - Cursos com maior demanda no CAFW e CESNORS-FW

Fonte: LNC, UFSM, 2014

<i>Nº de Ordem</i>	<i>Tema</i>	<i>Quantidade</i>
1	12.2 Línguas - Inglês	22
2	2.7 Educação - Formação Pedagógica (Projeto Pedagógico Institucional-PPI)	11
3	11.1 Informática - SIE Acadêmico	10

Quadro 6 - Cursos com maior demanda no CESNORS-PM

Fonte: LNC, UFSM, 2014

2.7 Demanda de Capacitação por Centro

As figuras 7 a 21 apresentam os cursos mais solicitados por centro, considerando a relação entre o número de solicitações e o número de respondentes. Foram considerados os 3 cursos mais pedidos e os empatados em terceiro lugar. Percebe-se que na maioria dos centros, o curso de Língua Estrangeira: Inglês, está entre os 3 cursos com maior demanda. Nesta seção não serão apresentados os dados relativos à Auditoria Interna e a Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo, devido à pequena representatividade destes considerando a demanda total.

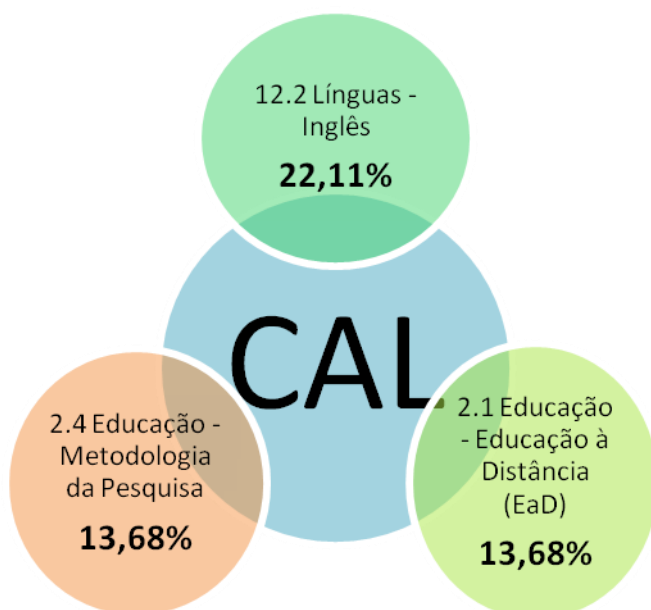


Figura 7 - Cursos mais solicitados do Centro de Artes e Letras
Fonte: LNC, UFSM, 2014

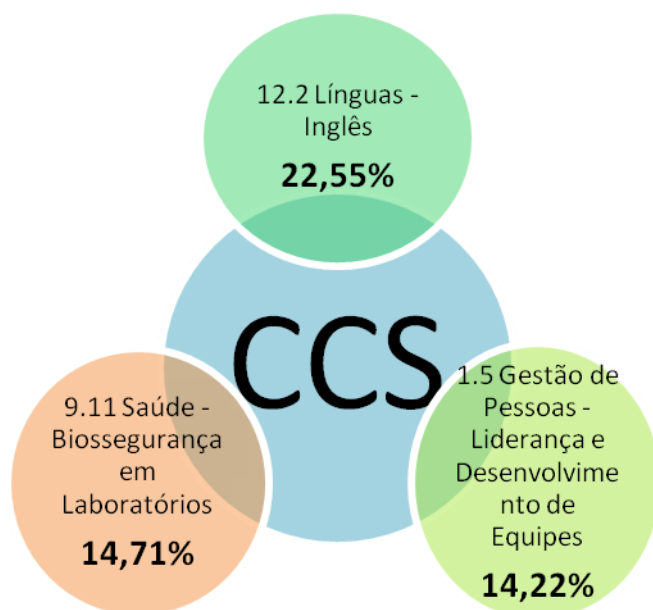


Figura 8 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências da Saúde
Fonte: LNC, UFSM, 2014

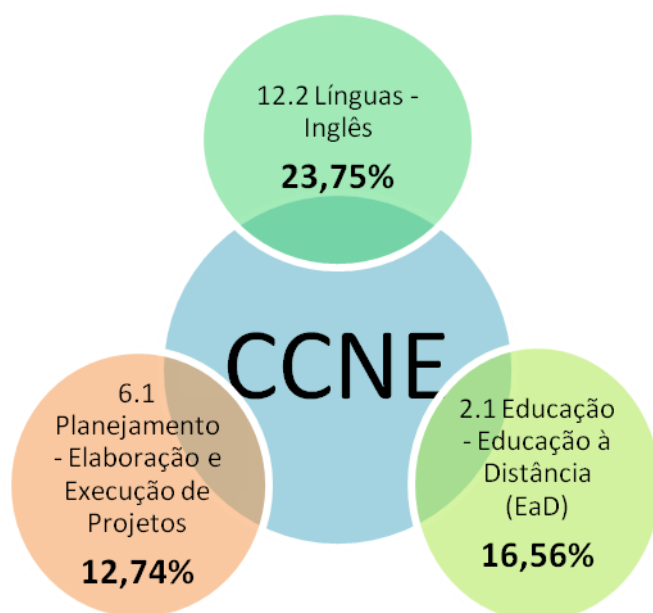


Figura 9 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Naturais e Exatas
Fonte: LNC, UFSM, 2014



Figura 10 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Rurais
Fonte: LNC, UFSM, 2014

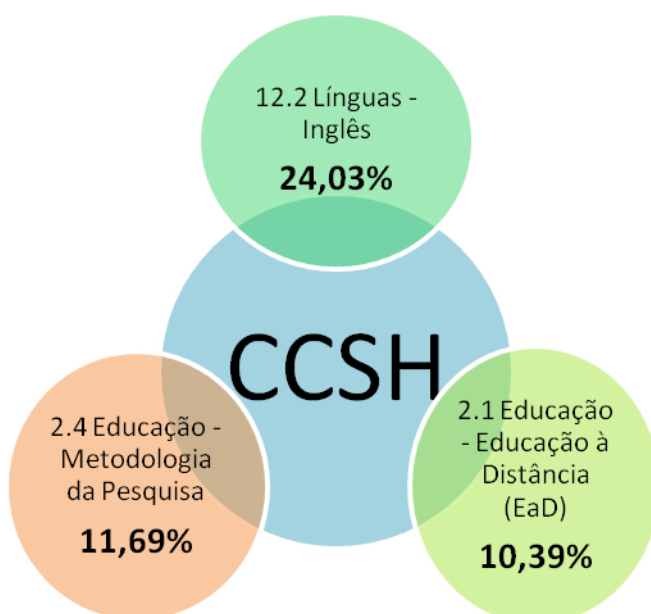


Figura 11 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Sociais e Humanas
Fonte: LNC, UFSM, 2014

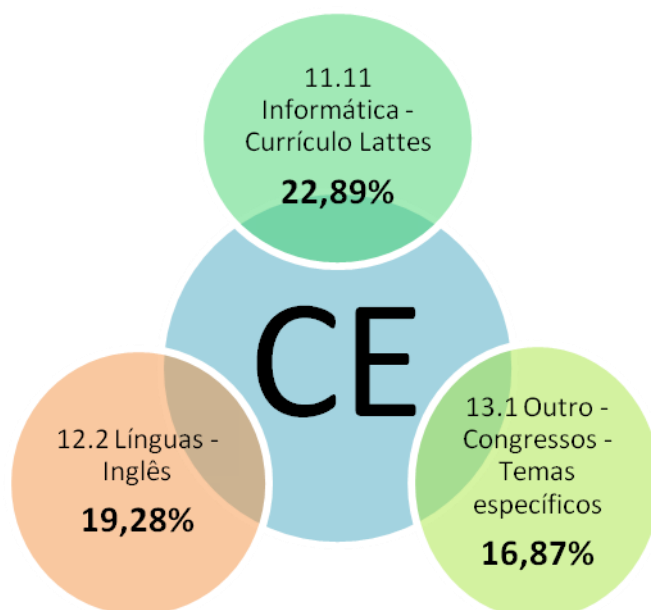


Figura 12 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação
Fonte: LNC, UFSM, 2014

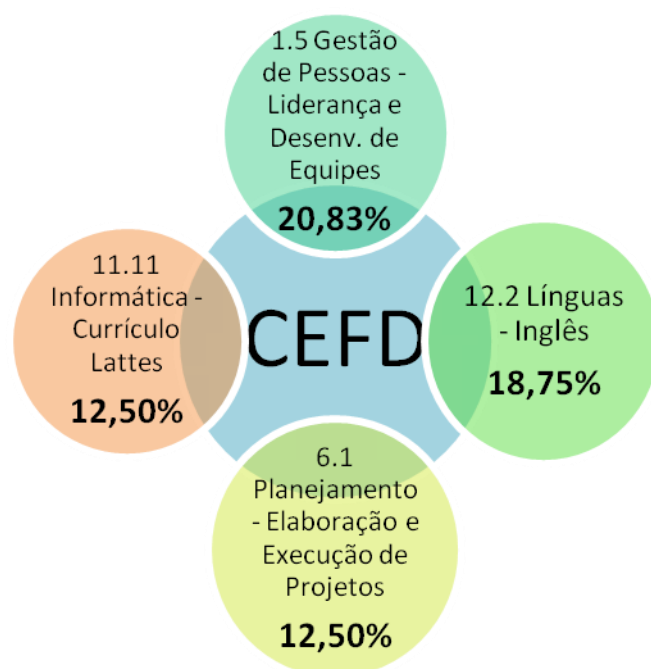


Figura 13 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Física e Desportos
Fonte: LNC, UFSM, 2014

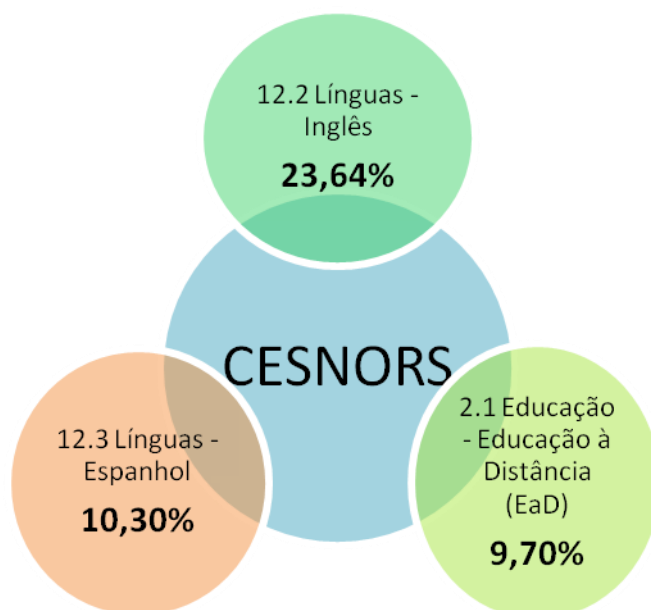


Figura 14 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Superior Norte-RS
 Fonte: LNC, UFSM, 2014

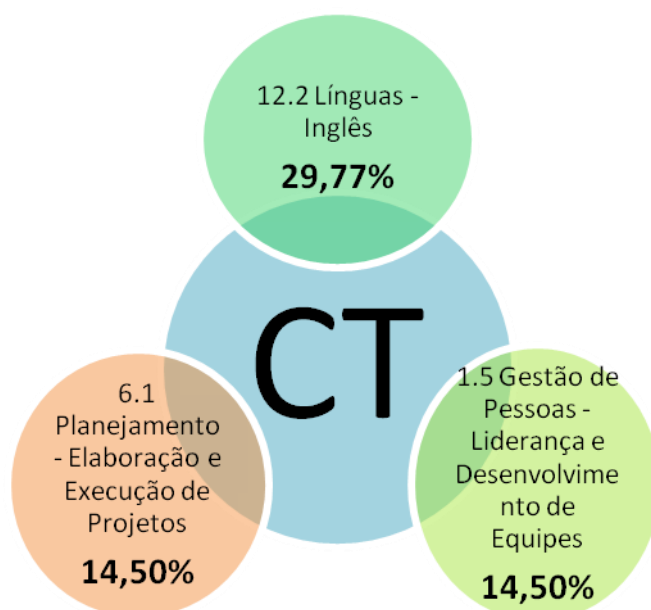


Figura 15 - Cursos mais solicitados do Centro de Tecnologia
 Fonte: LNC, UFSM, 2014

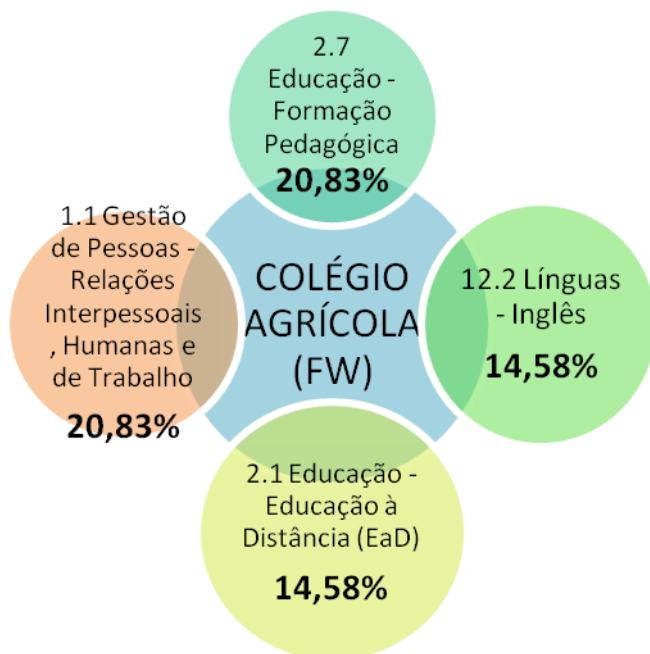


Figura 16 - Cursos mais solicitados do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen
 Fonte: LNC, UFSM, 2014

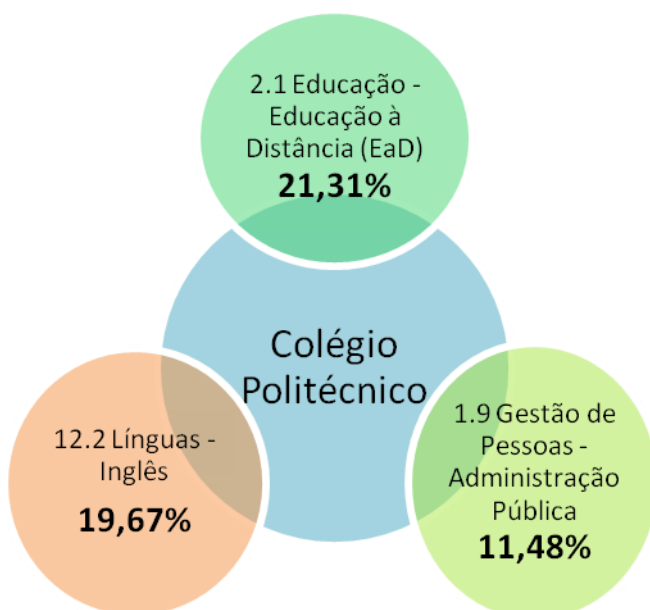


Figura 17 - Cursos mais solicitados do Colégio Politécnico
 Fonte: LNC, UFSM, 2014

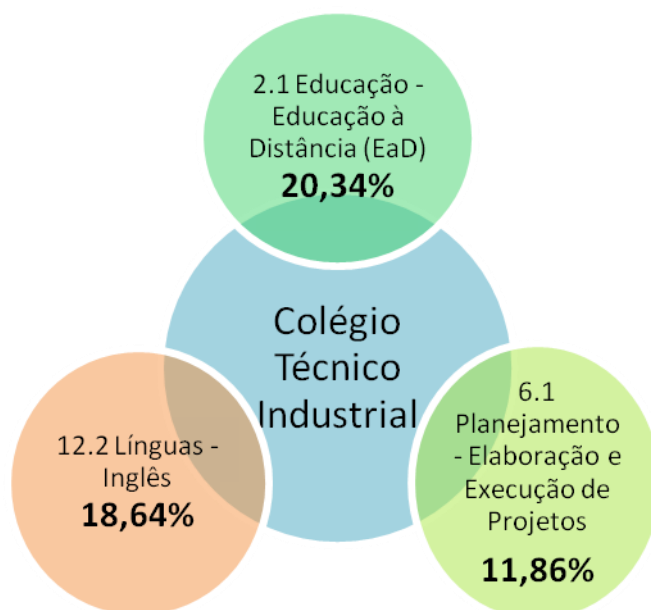


Figura 18 - Cursos mais solicitados do Colégio Técnico Industrial
Fonte: LNC, UFSM, 2014

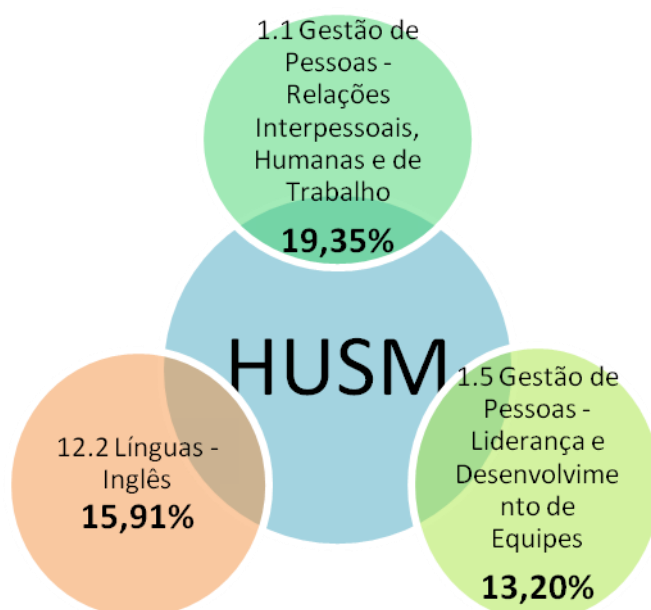


Figura 19 - Cursos mais solicitados do Hospital Universitário de Santa Maria
Fonte: LNC, UFSM, 2014

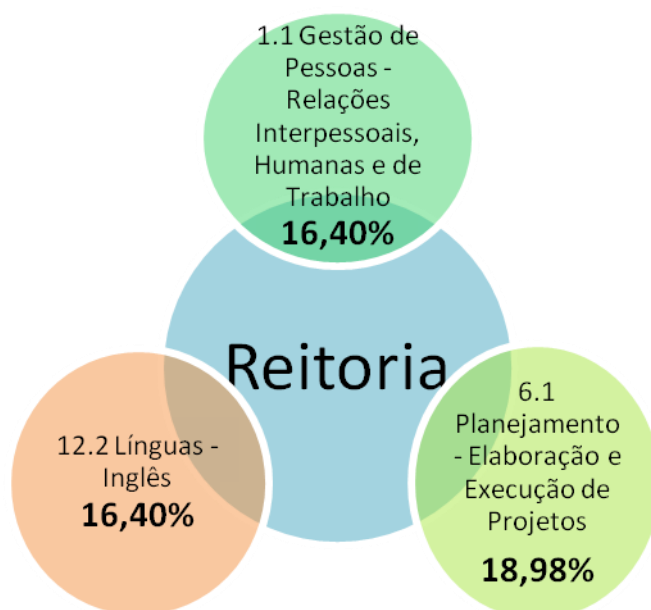


Figura 20 - Cursos mais solicitados da Reitoria
Fonte: LNC, UFSM, 2014

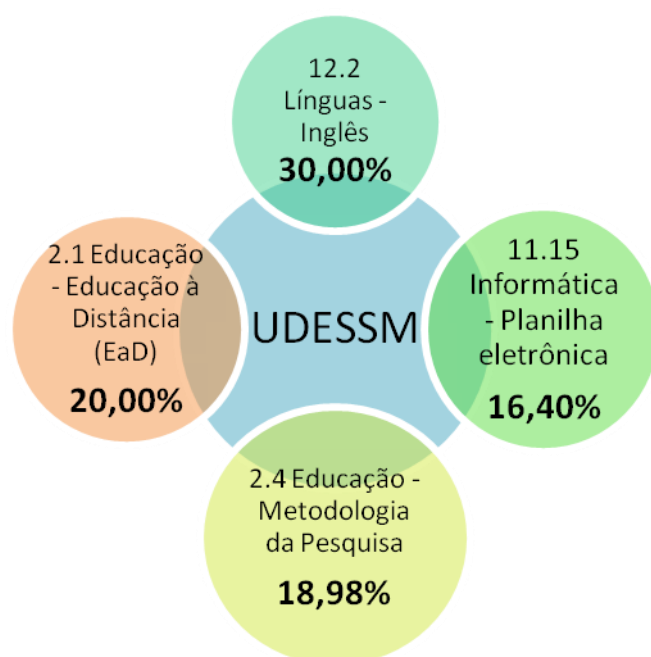


Figura 21 - Cursos mais solicitados da Unidade Descentralizada de Educação Superior da UFSM em Silveira Martins
Fonte: LNC, UFSM, 2014

3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À QUALIFICAÇÃO

O Levantamento de Necessidades de Capacitação contou, ainda, com uma seção relativa à Educação Formal para os servidores Técnico-Administrativos em Educação.

Para mensurar as demandas de qualificação, solicitou-se aos servidores que indicassem, se tivessem interesse, o curso de Educação Formal que desejariam cursar e a área de conhecimento (no caso de Graduação, Especialização, Mestrado ou Doutorado), observando que o curso deveria ter correlação com seu cargo e/ou ambiente organizacional e deveria ser de nível mais elevado ao que o servidor já possuísse.

A tabela 5 apresenta as demandas dos servidores Técnico-Administrativos em Educação da UFSM por tipo de curso.

Tabela 5 - Demanda de Qualificação dos TAEs

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Doutorado	305	21,24%
Mestrado	670	46,66%
Especialização	123	8,57%
Graduação	100	6,96%
Superior de Tecnologia	39	2,72%
Ensino Fundamental	3	0,21%
Ensino Médio	26	1,81%
Não tenho interesse	170	11,84%
TOTAL	1436	100,00%

Fonte: LNC, UFSM, 2014

3.1 Quantitativo por área

Considerando as áreas de interesse dos servidores Técnico-Administrativos em Educação para os cursos de Graduação, Especialização, Mestrado, Doutorado e Superior de Tecnologia, observou-se predominância das áreas Administração (24,33%), Enfermagem (9,7%) e Educação (7,52%). Cabe ressaltar que 57 servidores não informaram a área de interesse.

Os quadros 7 a 11 apresentam as demandas por tipo de curso para cada área específica.

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Administração	57	18,69%
Educação	38	12,46%
Enfermagem	30	9,84%
Medicina	14	4,59%
Letras	12	3,93%
Não informado	11	3,61%
Bioquímica	10	3,28%
Farmacologia	10	3,28%
Biologia	8	2,62%
Química	8	2,62%
Arquivologia	7	2,30%
Ciências da Computação	7	2,30%
Engenharia de Produção	7	2,30%
Agronomia	5	1,64%
Comunicação	5	1,64%
Biblioteconomia	4	1,31%
Biomedicina	4	1,31%
Ciências Sociais	4	1,31%
Contabilidade	4	1,31%
Tecnologia da Informação	4	1,31%
Antropologia	3	0,98%
Ciência da Informação	3	0,98%
Direito	3	0,98%
Enfermagem do Trabalho	3	0,98%
Engenharia Eletrônica	3	0,98%
Fonoaudiologia	3	0,98%
História	3	0,98%
Serviço Social	3	0,98%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	2	0,66%
Economia	2	0,66%
Engenharia Química	2	0,66%
Letras Língua Portuguesa	2	0,66%
Meteorologia	2	0,66%
Nutrição	2	0,66%
Psicologia	2	0,66%
Segurança do Trabalho	2	0,66%
Arqueologia	1	0,33%
Biofísica	1	0,33%
Ciência Política	1	0,33%
Ecologia	1	0,33%
Educação Física	1	0,33%
Elétrica	1	0,33%
Engenharia Oceânica	1	0,33%
Estatística	1	0,33%
Filosofia	1	0,33%
Geociências	1	0,33%
Mecânica	1	0,33%
Museologia	1	0,33%
Música	1	0,33%
Odontologia	1	0,33%
Terapia Ocupacional	1	0,33%
Zootecnia	1	0,33%
TOTAL	305	100,00%

Quadro 7 - Demanda de Qualificação de Curso de Doutorado

Fonte: LNC, UFSM, 2014

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Administração	190	28,36%
Enfermagem	71	10,60%
Educação	50	7,46%
Medicina	34	5,07%
Biblioteconomia	16	2,39%
Contabilidade	16	2,39%
Engenharia de Produção	15	2,24%
Bioquímica	14	2,09%
Tecnologia da Informação	14	2,09%
Não informado	13	1,94%
Direito	13	1,94%
Enfermagem do Trabalho	13	1,94%
Serviço Social	13	1,94%
Arquivologia	11	1,64%
Comunicação	11	1,64%
Segurança do Trabalho	11	1,64%
Biologia	9	1,34%
Ciências Sociais	9	1,34%
Farmacologia	9	1,34%
Letras	9	1,34%
Ciência da Informação	8	1,19%
Psicologia	7	1,04%
Ecologia	6	0,90%
Economia	6	0,90%
Fisioterapia	6	0,90%
Relações Públicas	6	0,90%
Secretariado	6	0,90%
Ciências da Computação	4	0,60%
Desenho Industrial	4	0,60%
Educação Física	4	0,60%
Matemática	4	0,60%
Recursos Florestais	4	0,60%
Agronomia	3	0,45%
Biomedicina	3	0,45%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	3	0,45%
Elétrica	3	0,45%
Medicina do Trabalho	3	0,45%
Medicina Veterinária	3	0,45%
Nutrição	3	0,45%
Pedagogia	3	0,45%
Tecnologia de Alimentos	3	0,45%
Arquitetura e Urbanismo	2	0,30%
Ciência Política	2	0,30%
Engenharia Biomédica	2	0,30%
Engenharia Florestal	2	0,30%
Estatística	2	0,30%
História	2	0,30%
Produção Cultural	2	0,30%
Projetos	2	0,30%
Terapia Ocupacional	2	0,30%
Zootecnia	2	0,30%
Artes Cênicas	1	0,15%
Artes Visuais	1	0,15%
Ciências da Informação	1	0,15%
Engenharia Agrícola	1	0,15%
Engenharia do Trabalho	1	0,15%
Engenharia Sanitária	1	0,15%
Filosofia	1	0,15%

Física	1	0,15%
Florestais e Engenharia	1	0,15%
Geografia	1	0,15%
Letras Língua Portuguesa	1	0,15%
Produção Agroindustrial	1	0,15%
Química Industrial	1	0,15%
Sociologia	1	0,15%
Telecomunicações	1	0,15%
Turismo	1	0,15%
Zoologia	1	0,15%
	670	100,00%

Quadro 8 - Demanda de Qualificação de Curso de Mestrado

Fonte: LNC, UFSM, 2014

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Administração	34	27,64%
Enfermagem	9	7,32%
Medicina	7	5,69%
Segurança do Trabalho	7	5,69%
Não informado	6	4,88%
Educação	5	4,07%
Direito	4	3,25%
Enfermagem do Trabalho	4	3,25%
Serviço Social	4	3,25%
Ciência Política	3	2,44%
Contabilidade	3	2,44%
Secretariado	3	2,44%
Tecnologia da Informação	3	2,44%
Comunicação	2	1,63%
Farmacologia	2	1,63%
Medicina Veterinária	2	1,63%
Biblioteconomia	1	0,81%
Biologia	1	0,81%
Biomedicina	1	0,81%
Ciências da Computação	1	0,81%
Ciências da Informação	1	0,81%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	1	0,81%
Desenho Industrial	1	0,81%
Ecologia	1	0,81%
Economia	1	0,81%
Educação Física	1	0,81%
Engenharia do Trabalho	1	0,81%
Filosofia	1	0,81%
Florestal	1	0,81%
História	1	0,81%
Letras	1	0,81%
Mecânica	1	0,81%
Meteorologia	1	0,81%
Nutrição	1	0,81%
Odontologia	1	0,81%
Produção Cultural	1	0,81%
Programação Visual	1	0,81%
Psicologia	1	0,81%
Recursos Florestais	1	0,81%
Tecnologia de Alimentos	1	0,81%
Turismo	1	0,81%
TOTAL	123	100,00%

Quadro 9 - Demanda de Qualificação de Curso de Especialização

Fonte: LNC, UFSM, 2014

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Administração	16	16,00%
Enfermagem	10	10,00%
Não informado	8	8,00%
Serviço Social	6	6,00%
Relações Públicas	5	5,00%
Biomedicina	4	4,00%
Medicina	4	4,00%
Psicologia	4	4,00%
Direito	3	3,00%
Tecnologia da Informação	3	3,00%
Arquitetura e Urbanismo	2	2,00%
Biologia	2	2,00%
Ciência da Informação	2	2,00%
Ciências da Computação	2	2,00%
Contabilidade	2	2,00%
Desenho Industrial	2	2,00%
Engenharia Eletrônica	2	2,00%
Mecânica	2	2,00%
Nutrição	2	2,00%
Tecnologia de Alimentos	2	2,00%
Terapia Ocupacional	2	2,00%
Agronomia	1	1,00%
Biblioteconomia	1	1,00%
Comunicação	1	1,00%
Economia	1	1,00%
Elétrica	1	1,00%
Enfermagem do Trabalho	1	1,00%
Engenharia Química	1	1,00%
Engenharia Sanitária	1	1,00%
Farmacologia	1	1,00%
História	1	1,00%
Letras Língua Portuguesa	1	1,00%
Letras	1	1,00%
Mecatrônica	1	1,00%
Segurança do Trabalho	1	1,00%
Transportes	1	1,00%
TOTAL	100	100,00%

Quadro 10 - Demanda de Qualificação de Curso de Graduação

Fonte: LNC, UFSM, 2014

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Não informado	20	51,28%
Administração	4	10,26%
Relações Públicas	2	5,13%
Agronomia	1	2,56%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	1	2,56%
Ciências Sociais	1	2,56%
Direito	1	2,56%
Eletrônica	1	2,56%
Enfermagem do Trabalho	1	2,56%
Florestal	1	2,56%
Medicina do Trabalho	1	2,56%

Psicologia	1	2,56%
Secretariado	1	2,56%
Serviço Social	1	2,56%
Tecnologia de Alimentos	1	2,56%
Terapia Ocupacional	1	2,56%
TOTAL	39	100,00%

Quadro 11 - Demanda de Qualificação de Curso Superior de Tecnologia

Fonte: LNC, UFSM, 2014

3.2 Modalidade de Preferência

Quanto à modalidade de preferência para os cursos de Educação Formal, verificou-se que, no geral, a maioria dos servidores optou por cursos presenciais, totalizando 63,3% das solicitações. Já a modalidade à Distância foi de preferência de 35,1% dos servidores que possuem interesse em realizar cursos de qualificação.

Considerando os diferentes tipos de curso, o Doutorado foi o que teve maior percentual de solicitações de cursos presenciais. Os cursos de Especialização e Superior de Tecnologia apresentaram maior procura por cursos à Distância, representando 63,4% e 64,1% respectivamente do total, conforme se observa na Figura 22.

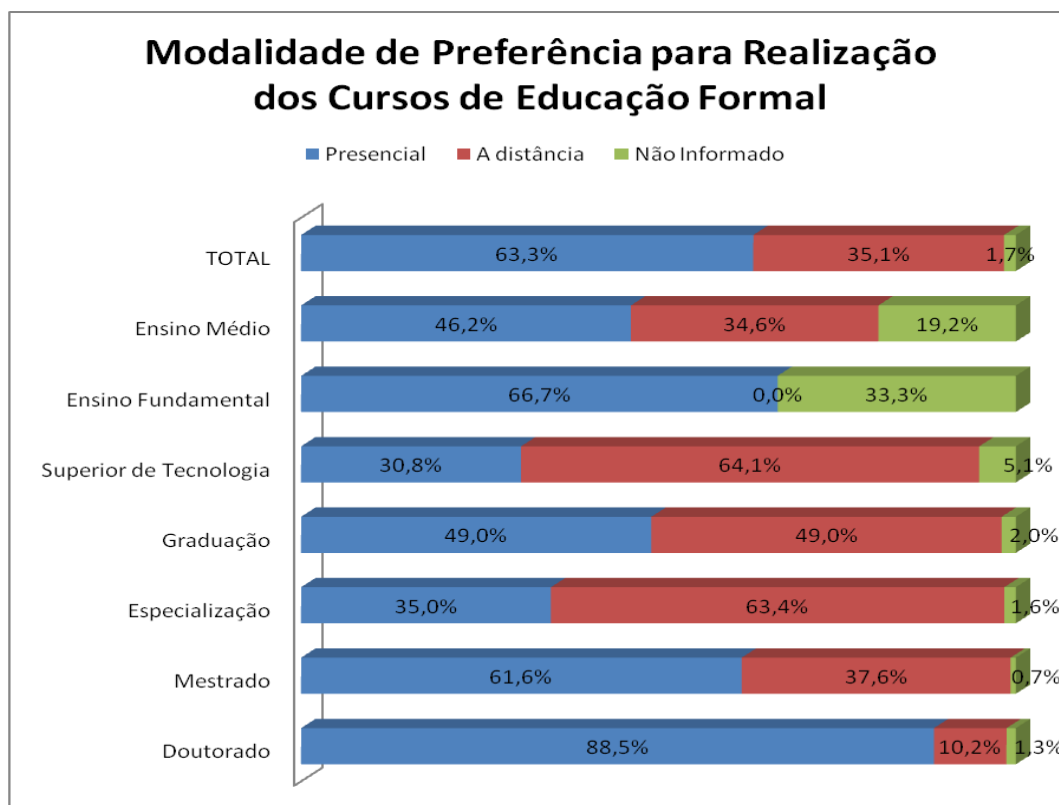


Figura 22 - Modalidade de preferência para realização dos Cursos de Educação Formal

Fonte: LNC, UFSM, 2014

3.3 Turno de Preferência

Aos servidores que possuem interesse em realizar ações de educação formal, foi solicitado que escolhessem o turno de preferência, caso o curso fosse ofertado na modalidade presencial.

Os resultados apontaram uma distribuição equilibrada entre os três turnos, com uma procura um pouco maior nos cursos para o turno da manhã, que representaram 37,5% do total.

Com relação aos diferentes tipos de curso, observa-se, conforme demonstrado na Figura 23, que nos cursos de Especialização, Graduação e Superior de Tecnologia a maior representatividade foi para realização nos cursos no turno da noite, já nos cursos de Doutorado, Mestrado e Ensino Médio a predominância foi pelo turno da manhã.

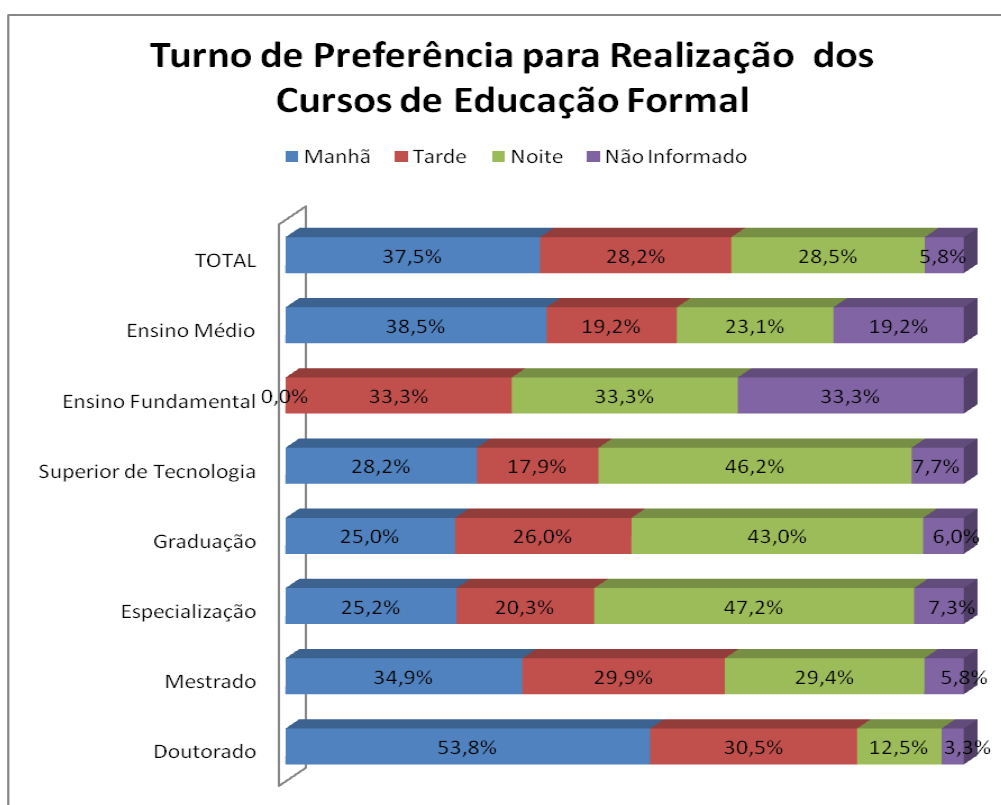


Figura 23 - Turno de Preferência para Realização dos Cursos de Educação Formal
Fonte: LNC, UFSM, 2014

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados descritos no presente relatório irão subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM para o ano de 2014 e a Programação de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento para os servidores da UFSM.

A partir dos dados obtidos com o LNC, a PROGEP terá condições de avaliar a possibilidade de atendimento das demandas identificadas e priorizar aquelas que tem maior urgência, observando os critérios de viabilidade, como número de solicitações, recursos financeiros envolvidos, além da existência e disponibilidade dos instrutores para ministrar as capacitações no âmbito da UFSM.

As demandas que não puderem ser atendidas por meio de capacitações internas, seja por falta de pessoal, por inviabilidade financeira ou pelo número reduzido de solicitantes, poderão, ainda, ser atendidas de outras formas, como por exemplo, com a participação de servidores em eventos/cursos externos, sendo analisada a possibilidade de pagamento de taxa de inscrição, diárias e passagens para os servidores.

Além disso, para os servidores Técnico-Administrativos em Educação, o levantamento possibilitou a mensuração das demandas da UFSM frente ao Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE, definido na Portaria nº 27, de 15 de janeiro de 2014. Os resultados serão encaminhados ao Ministério da Educação, apresentando as demandas dos servidores da UFSM.

Cabe destacar, nesta edição do Levantamento, um aumento expressivo na participação dos servidores, quando comparado ao LNC de 2012, passando de 301 respondentes em 2012, equivalendo a 7,04% do total de servidores, para 2.294 respondentes em 2014, correspondendo a 51,01% do total de servidores.

Estes dados demonstram uma maior mobilização dos servidores para se capacitarem profissionalmente e a conscientização da importância do desenvolvimento pessoal e profissional.

A partir da análise dos dados e da conclusão do presente relatório, a equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento dará início à próxima etapa do processo, que compreende o planejamento e a elaboração da Programação de Cursos e Eventos para o ano de 2014, levando-se em consideração os critérios de viabilidade,

como o quantitativo das demandas, a prioridade para realização, a disponibilidade de instrutores no âmbito da UFSM e os recursos materiais e financeiros envolvidos para a sua execução.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Decreto n. 5.707, de 23 de fevereiro de 2006. Institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 24 de fev. 2006.

HITT, Michael A. **Comportamento organizacional: uma abordagem estratégica**. Trad. Teresa C. P. de Souza. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 3ª ed. São Paulo: Futura, 2000.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. **Guia de Orientações para Novos Servidores**. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Santa Maria, 2013.