

# MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



# UFSM

UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA MARIA

# Gestão por Processos:

De acordo com o Manual de Gestão por Processos do Ministério Público Federal (2013):

“A **Gestão por Processos** compreende uma metodologia consolidada que visa alcançar melhores resultados através do aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Desempenhada por todos os servidores e de forma contínua, envolve conhecer, analisar, mudar e monitorar as rotinas de trabalho. Por isso, é necessária a conscientização e a mobilização de todos os servidores.”

“**Processos de trabalho** compreendem um conjunto ordenado de atividades no tempo e espaço, com início e fim, além de entradas e saídas bem definidas. Têm como objetivo gerar resultados para a organização e podem estar em diferentes níveis de detalhamento, sendo comumente relacionados às áreas gerenciais, finalísticas e de apoio.”

# Metodologia – Etapas:

1

Preparação

2

Cadeia de Valor e Coleta  
de Dados

3

Identificação, Análise,  
Mapeamento e Validação  
dos Processos

4

Otimização dos  
Processos e Estruturas

# 1

# Preparação

1.1

Definição da  
Metodologia

Guia de Mapeamento de Processos



1.2

Formação da Equipe

Equipe técnica responsável pela execução do projeto: treinamento e visitas às instituições.

1.3

Capacitação e  
Sensibilização

Promoção de cursos/palestra para sensibilização da comunidade acadêmica.

**Cadeia de Valor**



**19** Reuniões




**74** Horas

**80** Unidades



5W2H |  85 Reuniões

 212,5 Horas

Resultados

728 atividades

3

## Identificação, Análise, Mapeamento e Validação dos Processos

3.1

Identificação e Análise dos Processos  
Metodologia: Formulário de Mapeamento de Processos

3.2

Mapeamento e Validação dos processos

Processos Mapeados

324 processos

Processos Validados

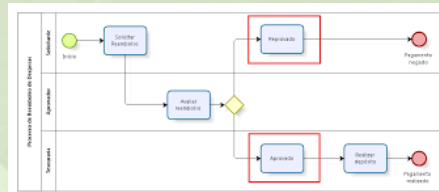
303 processos



# Resultados Institucionais



**Painel Modernização**



**Repositório de Processos**



# 4

## Otimização dos Processos e Estruturas

### 4.1

### Otimização

Aprimoramento, atualização, exclusão ou criação de processos.



### 4.2

### Novos Processos/Alteração Estrutural

Novos processos baseados no alinhamento da missão da unidade e proposição de alteração da estrutura, se necessário.



### 4.3

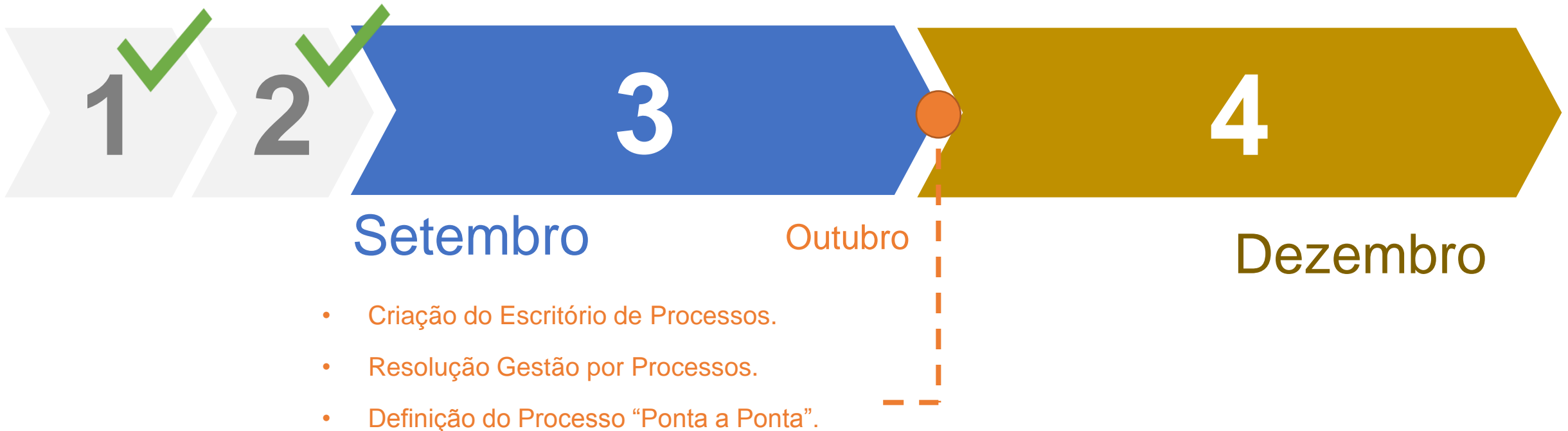
### Indicadores de Resultado

Mapa de indicadores dos principais processos.



# Cronograma para 2018

## Etapas



# Alinhamento:



E-mail:  
**modernizacao@ufsm.br**



E-mail:  
**modernizacao@ufsm.br**



Modernização  
Administrativa



**GESTÃO**  
POR COMPETÊNCIAS  
UFSM

E-mail:  
**competencias@ufsm.br**



**GESTÃO**  
**ARQUIVÍSTICA**

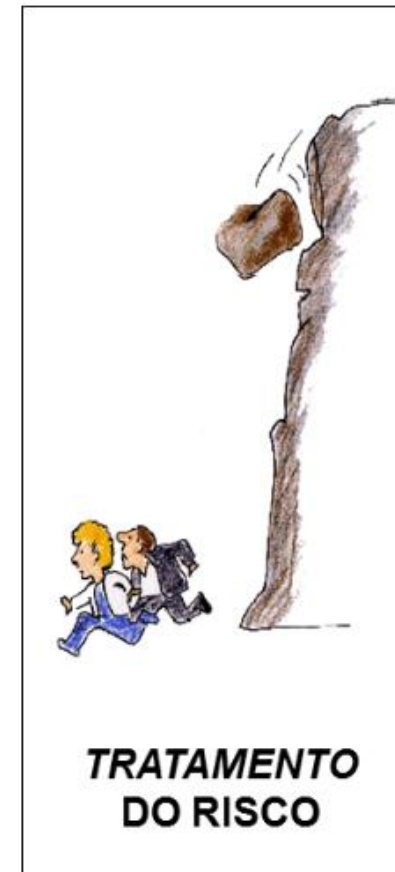
E-mail: **dag@ufsm.br**



# Gestão de Riscos

**“ Risco é definido como a probabilidade de ocorrência de um determinado evento cujo impacto no resultado do projeto ou da empresa é possível de ser identificado e é relevante, podendo este ser positivo ou negativo para a organização.”**

**(Damodaran, 2009)**



# Gestão de Riscos

Para garantir a MISSÃO INSTITUCIONAL...

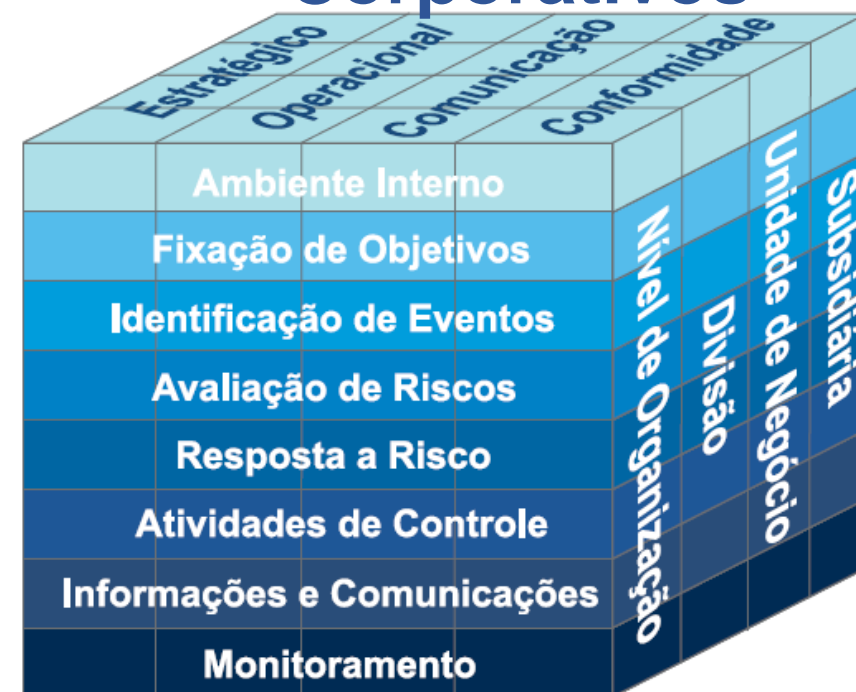
... São definidos OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

Para atingi-los, implementamos a GESTÃO DE RISCOS.

Como resposta aos riscos avaliados, elaboramos CONTROLES INTERNOS.

Para avaliar esses controles internos de forma independente, temos a AUDITORIA INTERNA.

## COSO II - Gerenciamento de Riscos Corporativos



# Gestão de Riscos





# Gestão por Competências

## SISTEMA DE VALORIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS

- ✓ **Conceito de Competências no Setor Público:** Decreto Federal nº 5.707/06 – gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição.
- ✓ **O que é o mapeamento de competências?** É o processo de identificação das competências requeridas para o desempenho das atividades na organização de modo a viabilizar o alcance dos objetivos institucionais.

# SISTEMA DE VALORIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS

- ✓ **Planejamento da Força de Trabalho;**
  - ✓ **Recrutamento e Seleção;**
  - ✓ **Capacitação e Desenvolvimento;**
  - ✓ **Gestão do Desempenho;**
- ✓ **Atender às exigências dos órgãos de controle (CGU, TCU);**
- ✓ Possibilitar a implementação de uma **gestão estratégica de pessoas;**
  - ✓ Reduzir o GAP de **competências necessárias;**
  - ✓ **Auxiliar os gestores a dar feedback.**

# Mapeamento de Competências na UFSM



**Organizacionais**



**Comuns**



**Gerenciais**



**Específicas**



# Competências Organizacionais



- ✓ Competências fundamentais à organização para que possa enfrentar os seus desafios e alcançar seus objetivos.
- ✓ **8 Competências Organizacionais**, considerando o **Plano de Gestão (2014-2017)** e o **Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2026)**.
- ✓ Essas competências serão validadas pela Alta Direção por meio de formulário no Portal de Questionários.

Cidadania e  
Responsabilidade  
Social

Ensino de  
excelência

Pesquisa e  
Inovação

Extensão

Ética

Sustentabilidade

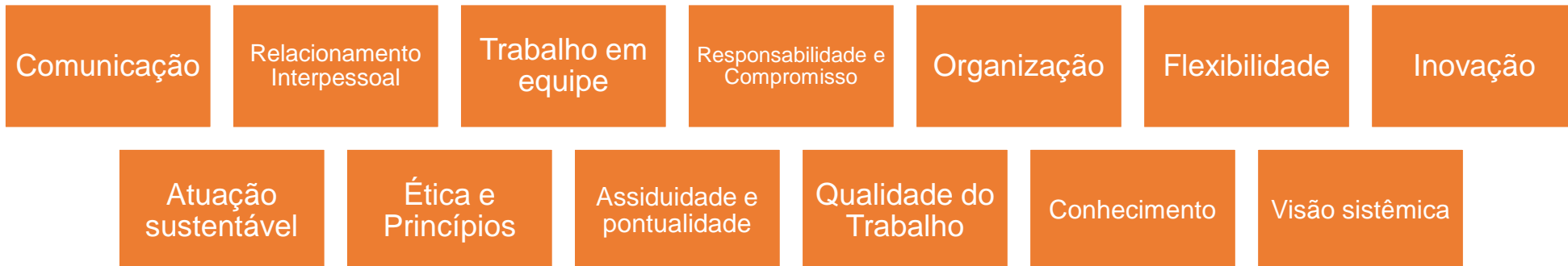
Internacionalização

Gestão  
Organizacional

# Competências Comuns



- ✓ Conjunto de competências comuns a todos os servidores da instituição.
- ✓ 13 Competências Comuns, considerando: **Avaliação de Desempenho da UFSM; Competências Organizacionais e Competências de Outros Órgãos Públicos (UFSC, UFPA, UFMG, UFRJ, UFMA e ENAP).**
- ✓ Essas competências serão validadas por todos os servidores da UFSM por meio de formulário no Portal de Questionários.



# Competências Gerenciais



- ✓ Competências requeridas aos servidores ocupantes de cargos de chefia e complementares às Competências Comuns.
- ✓ 06 Competências Gerenciais, considerando: **Lidere e Avaliação de Desempenho das chefias.**
- ✓ Essas competências serão validadas por todos os servidores da UFSM por meio de formulário no Portal de Questionários.

Liderança

Orientação  
estratégica

Tomada de  
Decisão

Administração de  
conflitos

Comprometimento

Equilíbrio  
Emocional



# Competências Específicas



✓ Competências necessárias aos servidores considerando o ambiente organizacional e os processos de trabalho.

✓ Serão mapeadas por meio de:

1) Análise dos Processos mapeados pelo Escritório de Processos, preferencialmente após ou durante a sua otimização; e

2) Entrevista com gestores e/ou servidores indicados pelas unidades e preenchimento do Instrumento de Levantamento de Competências do Setor;


Repositório de  
Processos




PROGEP Programa de Gestão de Processos		Sistema de Valorização das Competências		GESTÃO Gestão de Pessoas	
Instrumento de Levantamento de Competências do Setor					
Unidade		Setor			
Código - Nome do Processo	Atividades desenvolvidas no Processo	Competências relacionadas	Servidores que executam		

## Competências Específicas

## ✓ Catálogo de Competências


**PROGEP**  
 Programa de Gestão e Planejamento

**Sistema de Valorização das Competências**


**GESTÃO**  
 2016-2018

**Catálogo de Competências**

**Competências Organizacionais**

Cod.	Competência	Descrição
001	Cidadania e Responsabilidade Social	Valorizar a diversidade, fomentar a autonomia, a vinculação social e a responsabilidade individuais, por meio das ações desenvolvidas em equipe.
002	Ensino de excelência	Construir e ofertar o conhecimento, tornando-o relevante e qualificado no uso da tecnologia, nos processos e no acesso à dados, técnicas e metodologias atuais de forma que os recursos sejam de qualidade e transformem a realidade social.
003	Pesquisa e Inovação	Construir e ofertar conhecimentos científicos por meio da pesquisa de qualidade, compartilhando com a comunidade acadêmica, além de desenvolver ações acadêmicas, por meio de benefícios de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e cultura para a sociedade.
004	Extensão	Promover uma rede de troca de valores com a sociedade, por meio de projetos educacionais, culturais e científicos, contribuindo para a transformação social e a realidade.
005	Ética	Assumir uma postura ética, respeitando os princípios da integridade, imparcialidade, honestidade, justiça de avaliação e não discriminação em suas atividades.
006	Sustentabilidade	Assumir as atividades administrativas e acadêmicas, dentro do desenvolvimento da sustentabilidade (meio ambiente, sociedade, economia) e equilibrar entre a sustentabilidade econômica, social e ambiental.
007	Internacionalização	Buscar a inovação, desenvolver no cenário internacional, promovendo trocas científicas, culturais e de experiências de pesquisa, desenvolvendo parcerias com instituições estrangeiras.
008	Gestão Organizacional	Buscar aplicar conceitos com ênfase nos processos institucionais, visando de bases próprias de governança, voltadas para a sustentabilidade, a responsabilidade e o desenvolvimento acadêmico.

**Competências Gerenciais**


Cod.	Competência	Descrição
001	Liderança	Conduzir, motivar e influenciar positivamente as equipes em direção a um objetivo comum. Construir a equipe de trabalho e delegar a autoridade de forma equilibrada. Responder e assumir a responsabilidade e o desenvolvimento da equipe.
002	Orientação estratégica	Elaborar e implementar planos e ações de forma a atingir objetivos mediante ações definidas, com foco, organização e pontualidade no tempo.
003	Tomada de Decisão	Fazer a decisão com segurança, coerência e imparcialidade, considerando oportunidades das atividades e as necessidades a serem atendidas dentro as disposições.
004	Administração de conflitos	Administrar as situações de conflitos oriundas nas equipes de trabalho, buscando a resolução dos impasses de forma equilibrada, rápida e imparcial.
005	Comprometimento	Assumir com entrega e dedicação as atividades e as suas atividades, sendo mais ativo nas ações e atividades institucionais.
006	Equilíbrio Emocional	Lidar com situações adversas e controlar a própria reatividade, manter o autocontrole emocional.

**Competências Comuns**


Cod.	Competência	Descrição
C01	Comunicação	Desenvolver as habilidades básicas (escrita, leitura, compreensão) e competências básicas (informação, tecnologia e gestão).
C02	Relacionamento Interpessoal	Desenvolver a capacidade de lidar com diferentes níveis hierárquicos, de forma assertiva, com foco no respeito às diferenças.
C03	Trabalho em equipe	Assumir em equipe, estabelecendo entre si regras para a atuação das equipes com um.
C04	Responsabilidade e Compromisso	Assumir as responsabilidades e trabalhar, sendo responsável por suas ações.
C05	Organização	Organizar suas atividades e as de terceiros, utilizando todos os recursos.
C06	Flexibilidade	Compreender e agir na mudança de forma flexível, receptiva e aberta, adaptando-se às novas demandas das atividades desenvolvidas.
C07	Inovação	Buscar ideias, conhecimentos e experiências, incorporando-as em suas práticas acadêmicas, visando à inovação e a qualidade.

## ✓ Mapa de Competências por Servidor

# Servidor


**PROGEP**  
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

**Sistema de Valorização das Competências**


**GESTÃO**  
 POR COMPETÊNCIAS  
UFPA

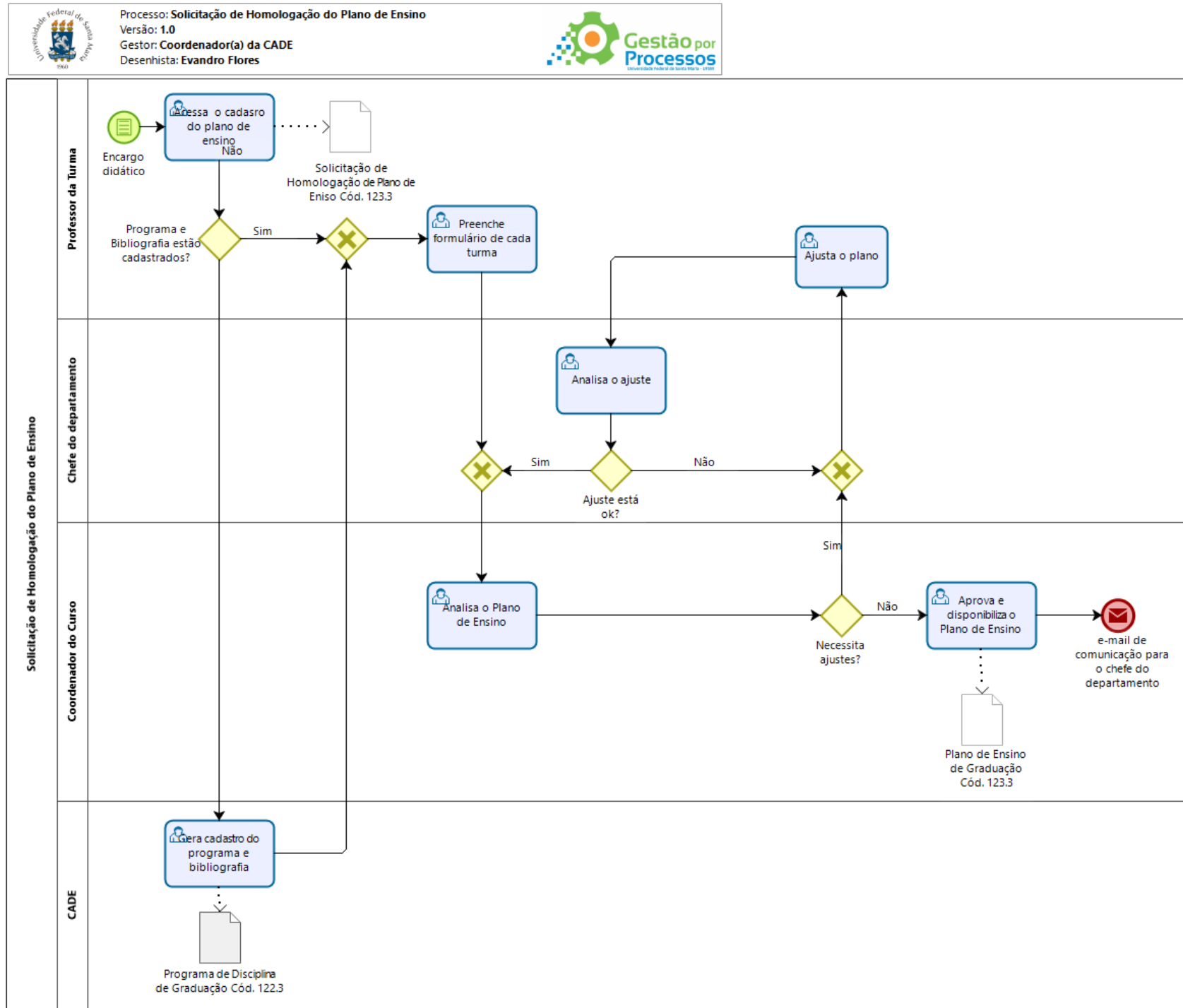
Mapa de Competências por Sênior			
Cargo		Sênior	
Servidor		Gestor	
Chefia			

Processos que desenvolve		
Cód.	Processo	Atribuições

Competências Requeridas		
Cód.	Competência	Descrição
G01	Liderança	Coordenar, motivar e influenciar pessoalmente o equipe em direção aos objetivos comuns. Colaborar e ajudar no trabalho e delegar as atividades de forma equitativa, levando-se presente o crescimento e desenvolvimento da equipe.
G02	Orientação estratégica	Definir e implementar planos de ação de forma a atingir objetivos previamente definidos, com foco, organização e avaliação contínua.
G03	Tomada de Decisão	Fazer decisões com segurança, confiança e imparcialidade, considerando o ponto de vista das necessidades e necessidades de outras áreas de atuação.
G04	Administração de conflitos	Administrar as situações de conflitos envolvendo as equipes de trabalho, buscando a resolução dos problemas de forma equitativa, rápida e imparcial.
G05	Comprometimento	Assumir com seriedade e dedicação as responsabilidades, sendo fiel aos valores e objetivos institucionais.
G06	Equilíbrio Emocional	Lidar com situações adversas e complexas com tranquilidade, serenidade e autocontrole emocional.

Competências Comuns		
Cód.	Competência	Descrição
C01	Comunicação	Comunicar-se de forma clara e objetiva, desenvolvendo, compreendendo e compartilhando informações, instruções e ideias.
C02	Relacionamento interpessoal	Relacionar-se com colegas e colegas de diferentes níveis hierárquicos, de forma respeitosa, cordial e com respeito às diferenças.
C03	Trabalho em equipe	Atuar em equipe, colaborando com os colegas para o alcance de objetivos comuns.
C04	Responsabilidade e compromisso	Assumir as responsabilidades do trabalho, responsabilizando-se pelos seus atos.
C05	Organização	Organizar suas atividades no ambiente de trabalho, utilizando métodos adequados.
C06	Flexibilidade	Compreender e reagir a mudanças de forma flexível, rápida e segura, adaptando-se às novas demandas no ambiente de trabalho.
C07	Inovação	Buscar ideias, conhecimentos e experiências, incorporando-as em seu trabalho, atuando de forma proativa e inovadora.
C08	Atuação sustentável	Desenvolver suas atividades considerando os valores e os princípios da sustentabilidade, considerando aspectos e desenvolvendo a preservação do meio ambiente.
C09	Ética e Princípios	Atuar de forma ética, moral, imparcial e transparente, visando a eficiência e respeitando a integridade.
C10	Assiduidade e pontualidade	Comparecer e trabalhar assiduamente, sendo frequente ao trabalho, apresentando-se apenas por motivos justificáveis, com comportamento ético e adequado.
C11	Qualidade do Trabalho	Assumir suas atividades com qualidade, realizando de maneira eficiente e respeitadora procedimentos, normas e práticas institucionais.
C12	Conhecimento	Desenvolver conhecimentos teóricos, práticos e técnicos necessários para exercer seu trabalho, bem como continuar em desenvolvimento profissional em seu setor de trabalho.
C13	Visão sistêmica	Compreender as diferentes etapas dos processos de trabalho e o impacto de suas ações no todo.

# Exemplo de Mapeamento de Competências Específicas



# Exemplo de Mapeamento de Competências Específicas

Setor (Raia)	Atividades desenvolvidas no Processo	Competências relacionadas
Professor da Turma	Acessa o Cadastro do Plano de Ensino	Portal do Professor
	Preenche o Formulário de Cada Turma	Elaboração e Execução de Planos de Ensino
		Projeto Pedagógico do Curso
	Ajusta o Plano de Ensino	Elaboração e Execução de Planos de Ensino
Chefe do Departamento		Projeto Pedagógico do Curso
		Tramitação de Documentos
Coordenador do Curso	Analisa o Plano de Ensino	Projeto Pedagógico do Curso
	Solicita Ajuste	Tramitação de Documentos
	Aprova e disponibiliza o Plano de Ensino	Tramitação de Documentos
CADE - Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento de Ensino	Gera o Cadastro do Programa e Bibliografia	SIE Acadêmico

# Etapas – Mapeamento de Competências

Etapa	Ações	Prazo
<b>Competências Organizacionais, Comuns, Gerenciais</b>	Análise documental, categorização e descrição das competências	Abril a Dez/2017
	Validação semântica com especialistas e ajustes	Março e Jun/2018
	Pré-teste: Elaboração dos questionários, aplicação e ajustes	Jun a Jul/2018
	Validação: Aplicação dos instrumentos, ajustes e publicação das competências	Nov a Dez/2018
<b>Competências Específicas</b>	Definição da Metodologia de Trabalho	Ago/2018
	Mapeamento das Competências Específicas	Ago/2018 a Dez/2019
	Lançamento do Sistema de Valorização das Competências	2020



# Etapas – Plano de Sensibilização

<b>Etapas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
<b>Página da Gestão por Competências</b>	Atualização constante do site	2017 – permanente
<b>Reuniões de apresentação para alta direção</b>	Reuniões periódicas de apresentação do planejamento e dos resultados obtidos para a alta gestão	2017 – permanente
<b>Divulgação inicial aos servidores</b>	Envio de um e-mail de notificação para todos os servidores	Set/2018
	Notícia com banner - site PROGEP	Set/2018
	Notícia com banner - site UFSM	Set/2018
<b>Palestras</b>	Seminário de Recepção e Integração Institucional - Santa Maria	Set/2018
	Lidere	Set/2018
	Semana do Servidor Público	Out/2018
	Seminário de Recepção e Integração Institucional Cachoeira do Sul	Nov/2018
<b>Divulgação para Validação das Competências Comuns e Gerenciais</b>	Envio de um e-mail de notificação para todos os servidores	Nov/2018
	Notícia com banner - site PROGEP	Out a Dez/2018
	Notícia com banner - site UFSM	Out a Dez/2018
	Aviso de abertura do Portal do RH/Portal do Professor	Nov a Dez/2018

# Gestão Arquivística



**e-SIC**  
Sistema Eletrônico do Serviço  
de Informação ao Cidadão



SISTEMA INTEGRADO DE  
PLANEJAMENTO ORÇAMENTO  
E FINANÇAS MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

**Comprasnet**

SIASG - SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO DE  
SERVIÇOS GERAIS



Sistema Integrado de  
Administração Financeira  
do Governo Federal  
Solução desenvolvida pelo Serpro



**PEN**  
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL

**sei!**



**Siorg**



**SIC**  
Sistema de Informações  
de Custos do Governo Federal



**SCDP**  
Sistema de Concessão  
de Diárias e Passagens



**Afd**

ASSENTAMENTO  
FUNCIONAL  
DIGITAL



SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS  
**SIGEP**

**Protocolo Integrado**  
GOVERNO FEDERAL

**Cenário  
Tecnológico**

**Cenário  
Arquivístico**

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA



ARQUIVO NACIONAL



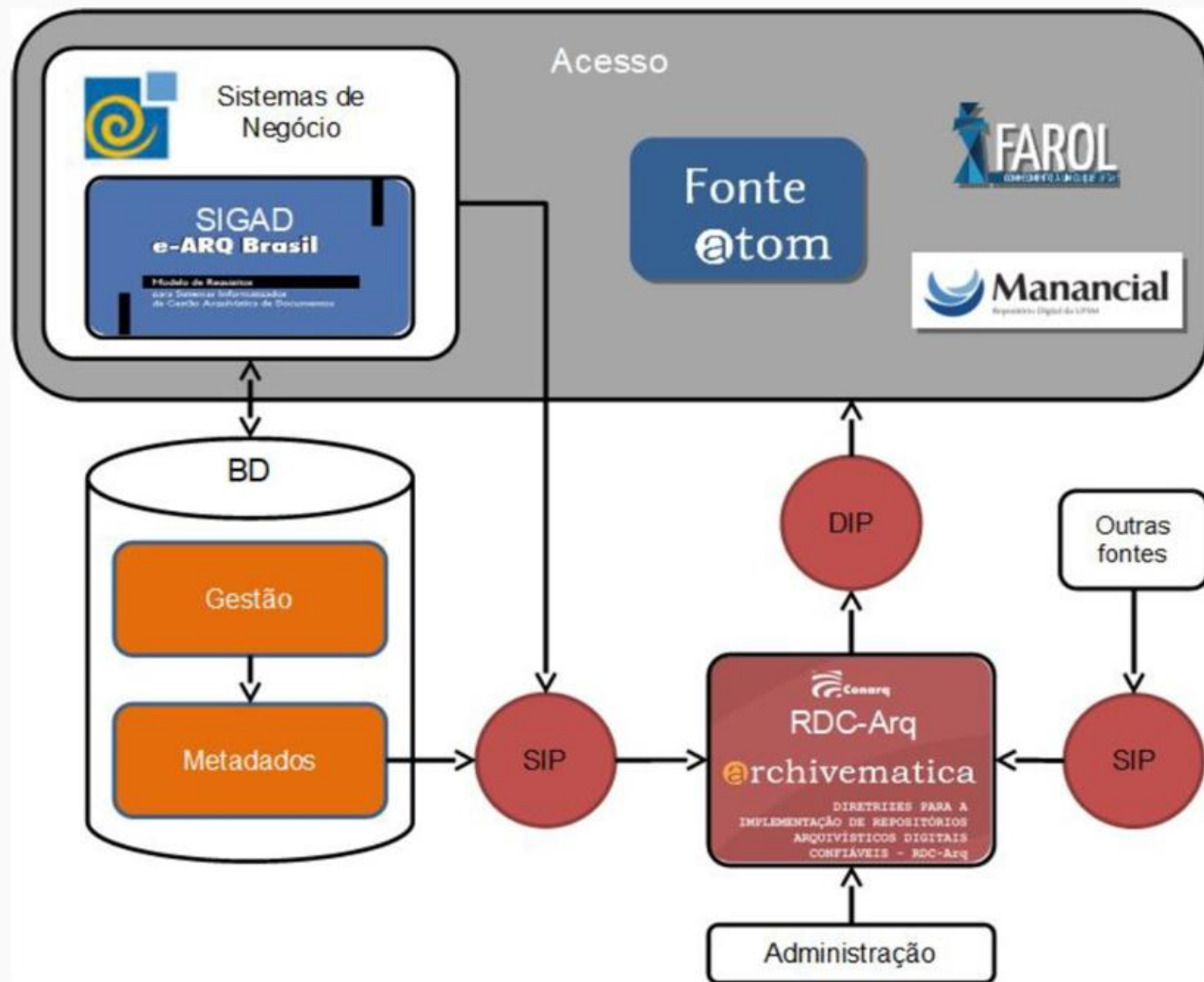
**SIGA**  
sistema de gestão de documentos de arquivo  
da administração pública federal

**Ministério  
da Educação**  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**

**ica**  
international council on archives  
consejo internacional de archivos

**Conarq**  
CONSELHO NACIONAL DE ARQUIVOS





Fonte: Projeto Gedai/UFSM

Gestão  
Arquivística  
na UFSM



## Menu principal

---



Documentos



Processos



# Consulta Processos

Número ⓘ

D. de criação - Início

Ex: 09/08/2018

D. de criação -

Ex: 09/08/2018

← Voltar

## Localizar tipos de documentos



Pesquisar

### Tipo documento

Processo de Afastamento de Qualificação para Docente

Solicitação de Cancelamento de Afastamento

Processo de Afastamento de Qualificação para Técnico

Processo de Afastamento de Capacitação

Processos de Afastamento do Servidor

Processo de Defesa de MDT

Solicitação de Alteração de Defesa de MDT

Limpar Seleção

Cancelar

OK

# Portaria N. 21.539/2012

**Descrição**

Conceder Progressão por Capacitação Profissional ao(a) servidor(a) Cristiane de Paula Bachmann.

**Data de produção**

04/09/2012 00:00

**Procedência**

CRISTIANE DE PAULA BACHMANN - 1843219 (Servidor)

**Interessado**

CRISTIANE DE PAULA BACHMANN - 1843219 (Servidor)

**Classificação**

023.03 - Reestruturações e Alterações Salariais

**Tipo documental**

Portaria de progressão por capacitação profissional

**Primeira página do documento**

📄 PORT\_PROGEP\_2012\_21539.pdf (540 KB)

⬅ Voltar

☰ Relações ▲

📄 Detalhes ▲

## Documento

### Descrição

Diário de classe da disciplina FERTILIDADE DO SOLO (SOL1008) turma 14 curso Agronomia (401) ano 2018 período 1. Semestre. É o documento oficial utilizado para o controle da frequência e aproveitamento dos alunos, além do registro do conteúdo ministrado nas aulas. É gerado no Portal do Professor, sob a responsabilidade do(s) professor(es) de cada turma.

### Data de produção

09/08/2018 14:08

### Procedência

DEPTO. SOLOS - 03.38.00.00.0.0 (Unidade administrativa)

### Classificação

125.33 - Registro do conteúdo programático ministrado, rendimento e frequência

### Tipo documental

Diário de classe de curso de graduação

## Metadados

📄 Tipo	↕ Categoria	↕ Código	↕ Nome	↕ Valor
Dublin Core	Documento	7	dc.identifier	10042156
Dublin Core	Documento	6	dc.format	application/pdf
Dublin Core	Documento	14	dc.title	Diário de classe da disciplina FERTILIDADE DO SOLO (SOL1008) turma 14 curso Agronomia (401) ano 2018 período 1. Semestre
Dublin Core	Documento	5	dc.description	Diário de classe da disciplina FERTILIDADE DO SOLO (SOL1008) turma 14 curso Agronomia (401) ano 2018 período 1. Semestre. É o documento oficial utilizado para o controle da frequência e aproveitamento dos alunos, além do registro do conteúdo ministrado nas aulas. É gerado no Portal do Professor, sob a responsabilidade do(s) professor(es) de cada turma.
Dublin Core	Documento	13	dc.subject	frequência, aproveitamento, disciplina, conteúdo ministrado
Dublin Core	Documento	3	dc.creator	LEANDRO SOUZA DA SILVA 1346008
Dublin Core	Documento	8	dc.language	pt-BR
Dublin Core	Documento	15	dc.type	Textual
Dublin Core	Documento	4	dc.date	09/08/2018 14:08
e-Arq	Documento	1.1	Identificador do documento	10042156
e-Arq	Documento	1.31	Classe	125.33 - Registro do conteúdo programático ministrado, rendimento e frequência
e-Arq	Documento	1.10	Identificador de versão	2
e-Arq	Documento	1.30	Data da produção	09/08/2018 14:08
e-Arq	Documento	1.33	Prazo de guarda	09/08/2018 14:08
e-Arq	Documento	1.25	Quantidade de folhas/página	4
e-Arq	Documento	1.2	Número do documento	40777/2018
e-Arq	Documento	1.28	Relação com outros documentos	Altera 9905721
e-Arq	Documento	1.15	Destinatário	ARTHUR DE LIMA PIRES 201421277
e-Arq	Documento	1.34	Localização	Base de dados da UFSM

SIE - UFSM

Arquivo Exibir Tramitação Ajuda

Executar Atualizar Abrir Tramitações Visualizar

Bem vindo(a).

Aplicações Caixa Postal

Descrição

- 1 - Acadêmico
- 2 - Adm. Orçamentária Financeira
- 3 - Central de Atendimento
- 4 - Recursos Humanos
- 5 - Serviços Gerais
- 6 - Protocolo
- 7 - PDI / Plano de Gestão
- 8 - Cadastro de Documentos
- 9 - SGCA
  - 9.01 Cadastro Auxiliares do SGCA
  - 9.02 Gestão de Documentos
    - 9.02.01 Manutenção de Fluxos de Documentos
    - 9.02.05 Relatórios
    - 9.02.06 Ação - Defere Documento
    - 9.02.07 Ação - Indeferir Documento
    - 9.02.08 Ação Imprime Comprovante de Trâmite
    - 9.02.09 Cadastro de Unidades Protocolares
    - 9.02.10 Configuração da Visualização de Fluxos e Tramitações
    - 9.02.11 Virada de ano da numeração de tipos documentais
    - 9.02.12 Cadastro de Espécies Documentais
    - 9.02.12 Cadastro de Espécies Documentais (consulta)
    - 9.02.13 Plano de Classificação
    - 9.02.13 Plano de Classificação (consulta)
  - 9.03 Cadastro de Avisos
  - 9.04 Cadastro de Grupos de Usuários
  - 9.05 Cadastro de Fontes de Aplicação
  - 9.06 Cadastro de Restrições
  - 9.07 Cadastro de Usuários

9.02.13 Plano de Classificação

Arquivo Exibir Tramitação Outros Ajuda

Novo Alterar Excluir

Descrição do Plano - Plano de Classificação UFSM (em elaboração)

Código da Classe - Descrição da Classe	Tipo de Classe	Fase Corrente	Fase intermediária	Destinação final	Situação
021 - Recrutamento e Seleção	Grupo				A
021.1 - Candidatos a Cargo e Emprego Públicos: Inscrição e Curriculum Vitae	Subgrupo	2		Eliminação	A
021.2 - Constituição de Bancas Examinadoras, Editais, Exemplares Únicos de Provas, Gabaritos, Re	Subgrupo	6	5	Guarda Permanente	A
021.2 - Processo de recurso de concurso público	Tipo Documental	6	5	Guarda Permanente	A
021.2 - Exames de Seleção (Concursos Públicos) Provas e Títulos, Testes Psicotécnicos e Exames	Subgrupo	6		Eliminação	A
021.2 - Processo de Concurso Público para a carreira de Magistério Superior	Tipo Documental	6	5	Guarda Permanente	A
021.2 - Processo de Concurso Público para Carreira de Técnico-Administrativo	Tipo Documental	6		Eliminação	A
021.2 - Processo de Seleção Pública para Professor Substituto do Magistério Superior	Tipo Documental	6	5	Guarda Permanente	A
022 - Aperfeiçoamento e Treinamento	Grupo				A
022.1 - Cursos (Inclusive Bolsas de Estudo)	Subgrupo				A
022.11 - Cursos Promovidos pela Instituição	Divisão	5		Eliminação	A
022.11 - Cursos Promovidos pela Instituição (Propostas, Estudos, Editais, Programas, Relatórios Fina	Divisão	5	5	Guarda Permanente	A
022.12 - Cursos Promovidos por outras Instituições	Divisão				A
022.121 - Cursos promovidos por outras Instituições no Brasil	Subdivisão	5		Eliminação	A
022.122 - Cursos promovidos por outras Instituições no Exterior	Subdivisão	5		Eliminação	A
022.2 - Estágios (Inclusive Bolsas de Estágio)	Subgrupo				A
022.21 - Estágios promovidos pela Instituição	Divisão	5		Eliminação	A
022.21 - Estágios promovidos pela Instituição (Estudos, Propostas, Programas, Relatórios Finais, Rel	Divisão	5	5	Guarda Permanente	A
022.22 - Estágios Promovidos por outras Instituições	Divisão				A
022.221 - Estágios Promovidos por outras Instituições no Brasil	Subdivisão	5		Eliminação	A
022.222 - Estágios Promovidos por outras Instituições no Exterior	Subdivisão	5		Eliminação	A
022.9 - Outros assuntos Referentes a Aperfeiçoamento e Treinamento	Subgrupo				A
023 - Quadros, Tabelas e Política de Pessoal	Grupo				A
023.01 - Estudos e Previsão de Pessoal	Grupo	5	5	Guarda Permanente	A
023.02 - Criação, Classificação, Transformação, Transposição e Remuneração de Cargos e Funções	Grupo	5	5	Guarda Permanente	A

Classe Superior

Código da Classe Descrição da Classe Tipo de Classe

000 Administração Geral Classe

Observação

Temporalidade

Fase Corrente

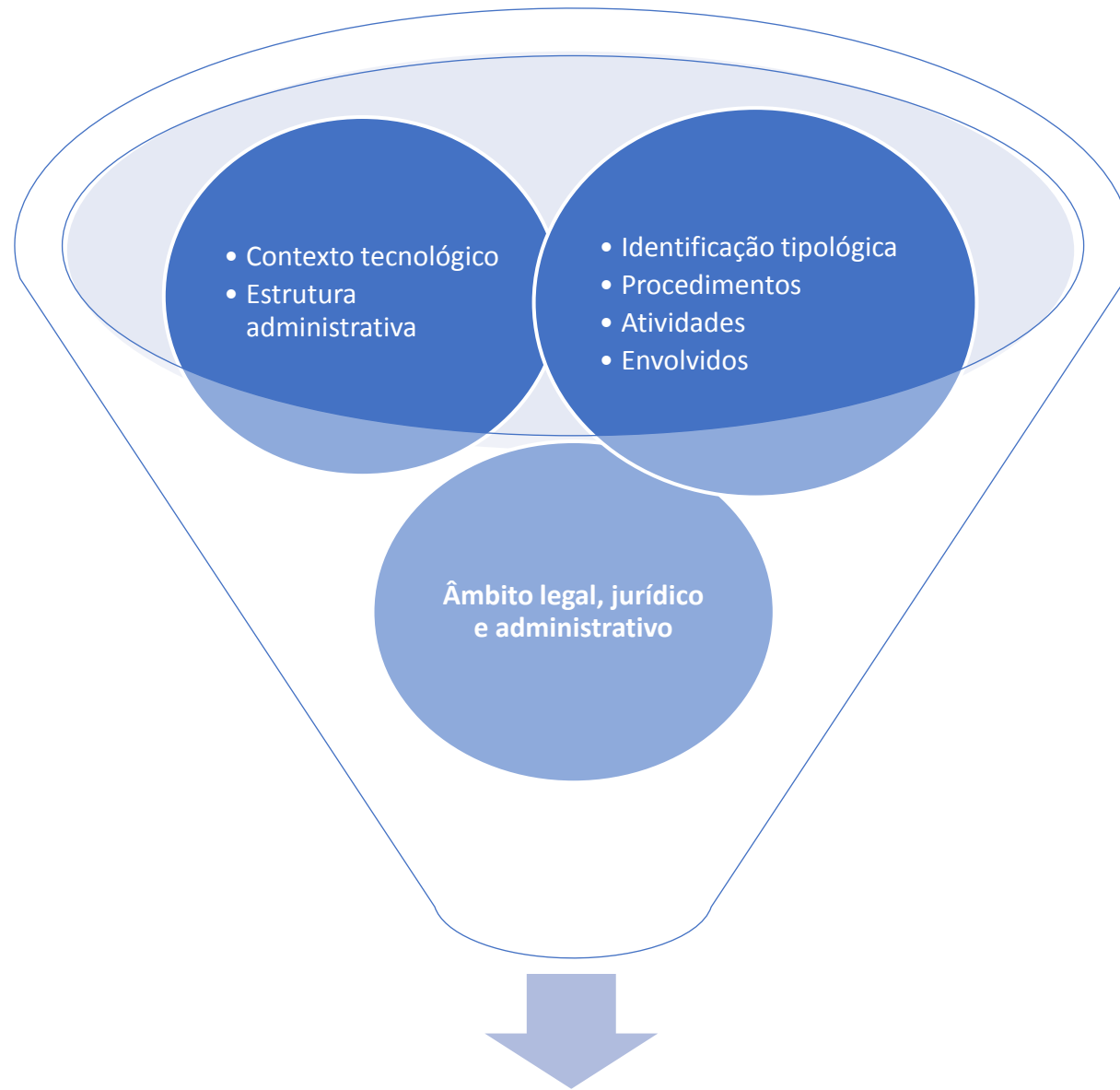
Fase intermediária

Destinação final

Situação

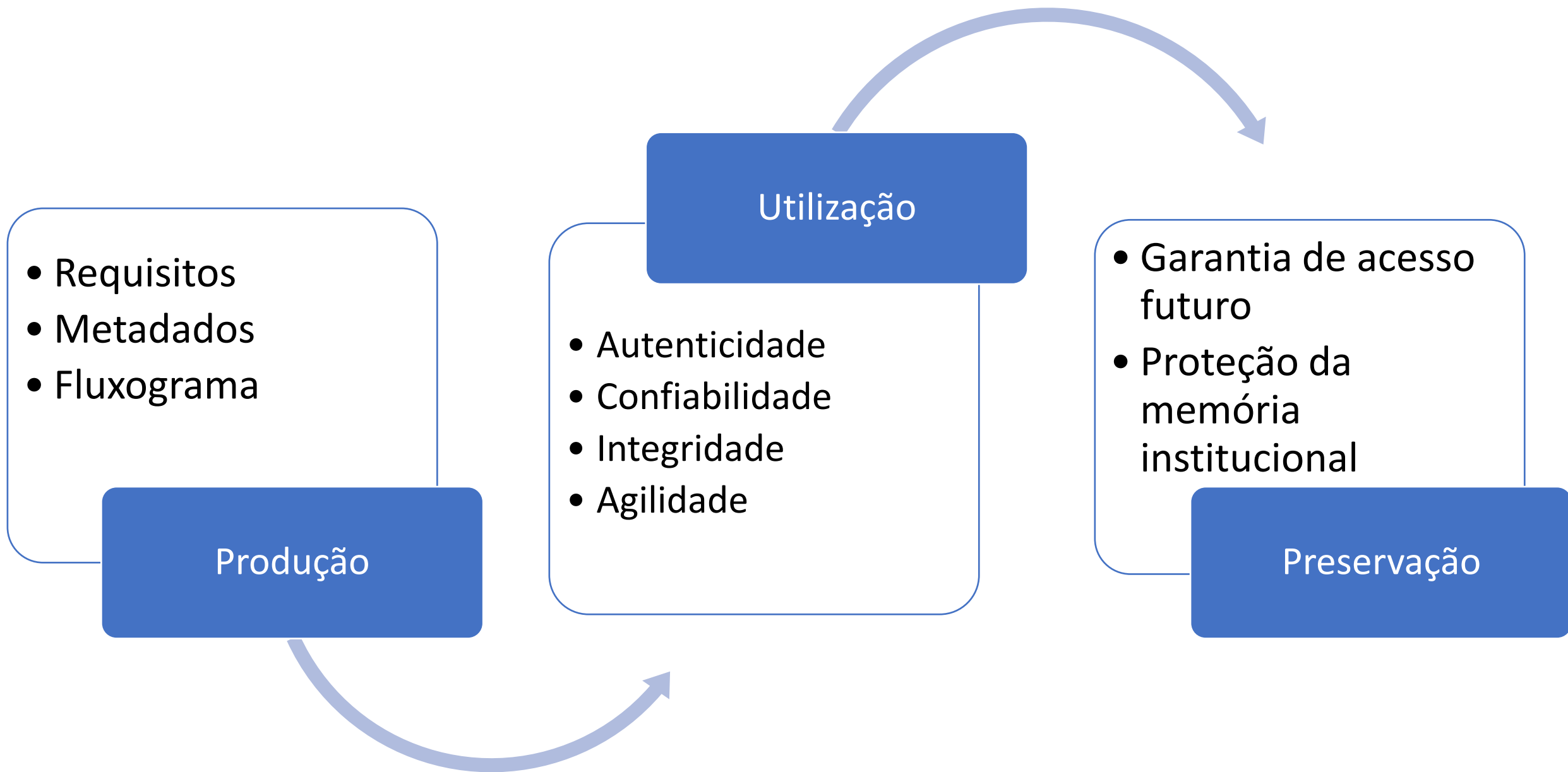
Salvar Cancelar

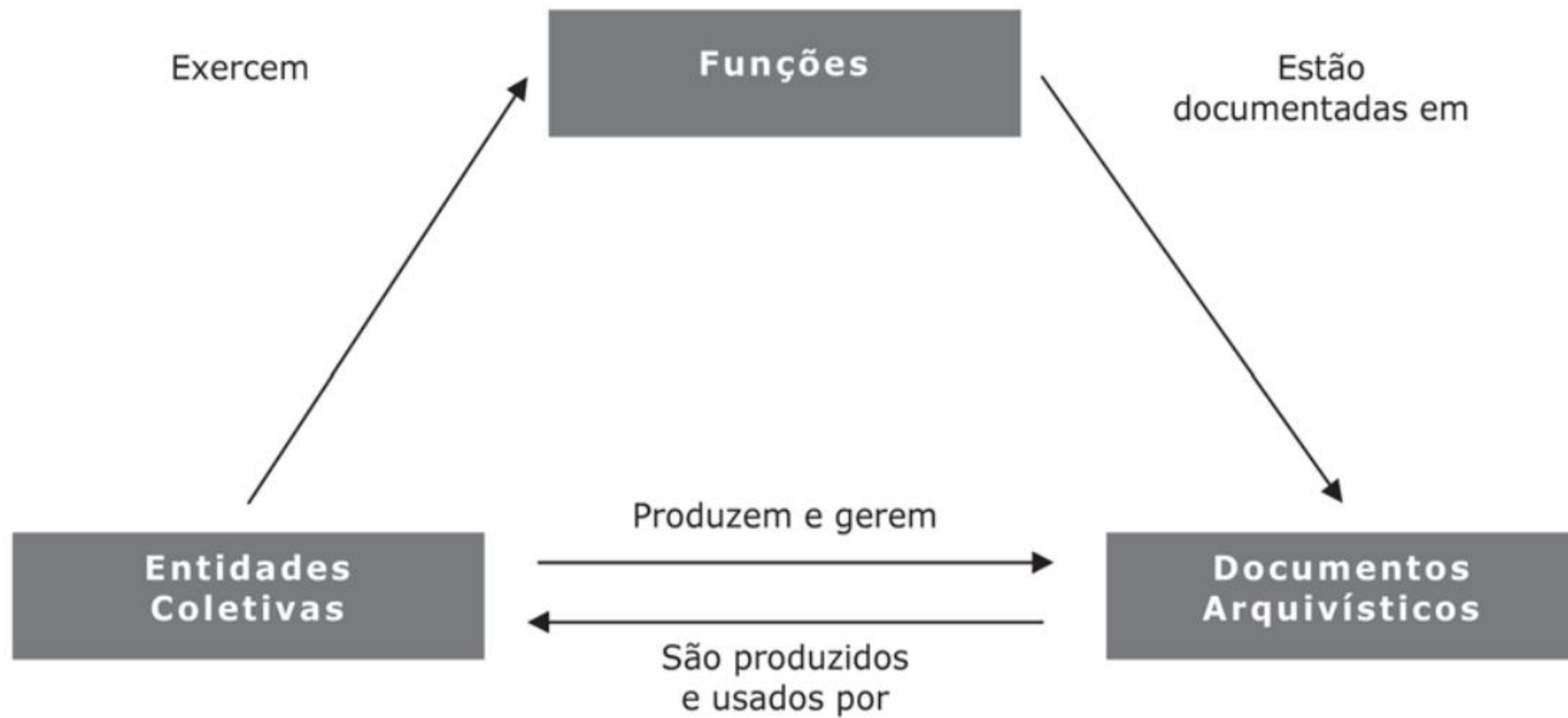
tucu frTRMPlano

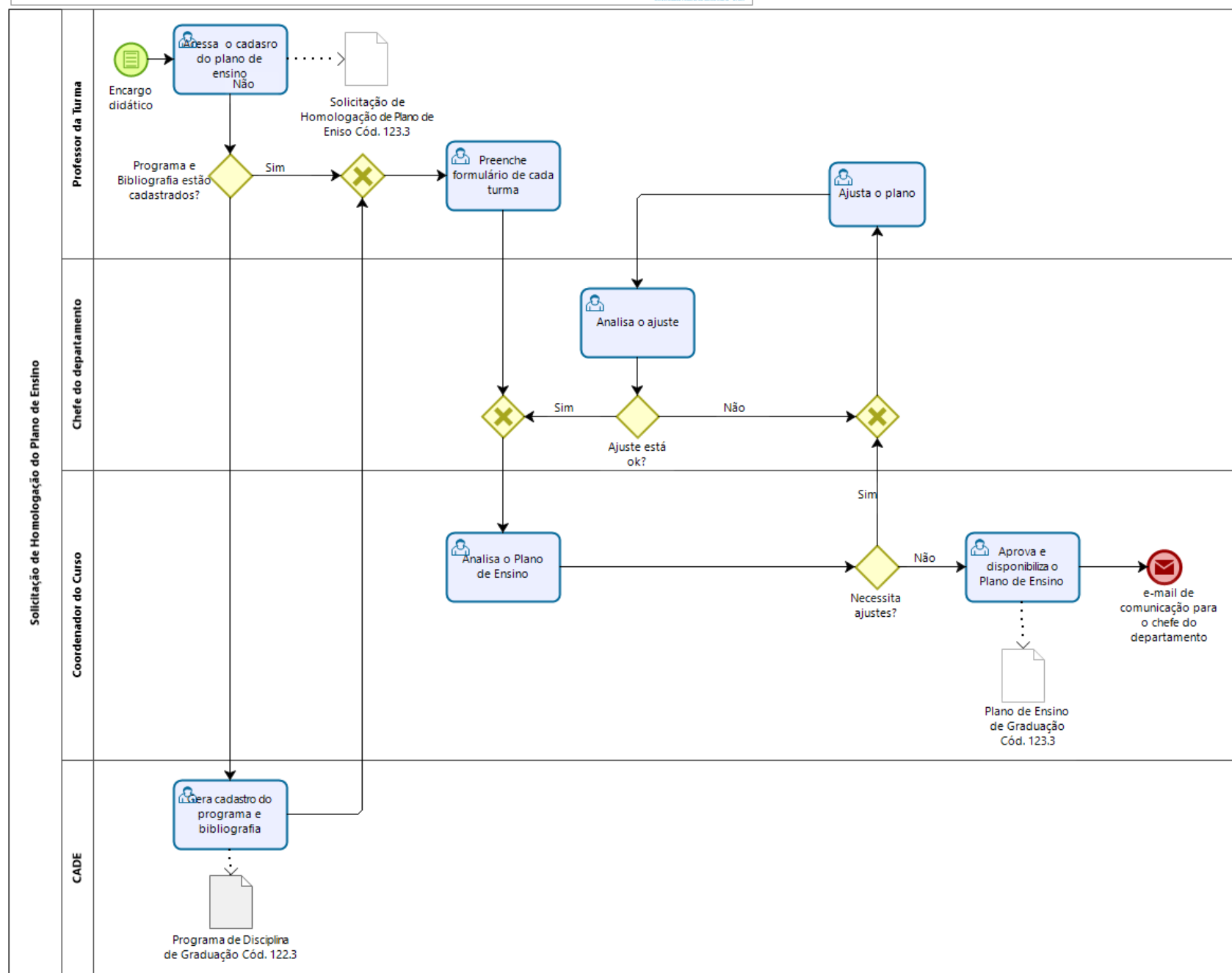


**Contexto de Produção dos Documentos**









# MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

---

Obrigada!



## UFSM

UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA MARIA