

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

Santa Maria, RS, outubro de 2019

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Adm. Marcia Helena do Nascimento Lorentz

Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento
Adm. Andressa Fighera

Núcleo de Educação e Desenvolvimento
Ass. Adm. Naira Teresinha Azevedo Kaus

Santa Maria, RS, dezembro de 2019

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria.....	12
Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Município	13

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos	8
Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria	12
Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade.....	13
Tabela 4 - Respondentes do LNC em relação ao total de servidores por unidade	14

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Demanda de Capacitação por Tema.....	17
Quadro 2 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul.....	18
Quadro 3 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen	18
Quadro 4 - Cursos com maior demanda no Campus de Palmeira das Missões	19
Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Santa Maria.....	20
Quadro 6 - Intenções de afastamento para ações de capacitação externas.....	21
Quadro 7 - Quantitativo de afastamentos para ações de capacitação externas	21
Quadro 8 – Intenções de afastamento para Licença para Capacitação	22
Quadro 9 - Quantitativo de dias de Licença para Capacitação	22
Quadro 10 - Intenções de afastamento para Pós-Graduação.....	23
Quadro 11 - Tipos de Curso relacionados aos Afastamentos para Pós-Graduação.	23
Quadro 12 - Áreas relacionadas aos Afastamentos para Pós-Graduação.....	24

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
2 HISTÓRICO SOBRE O LNC NA UFSM	9
3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	11
2.1 Perfil dos Respondentes.....	12
2.2 Demanda de Capacitação por Tema	15
2.3 Demanda de Capacitação por Campus	18
2.4 Intenções de Afastamento	21
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar e analisar os dados obtidos por meio da aplicação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação e Docentes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) do ano de 2019. O LNC foi realizado com o objetivo de subsidiar a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFSM, o qual contempla as ações de desenvolvimento que serão realizadas pelos servidores da Universidade Federal de Santa Maria no ano de 2020.

De acordo com o Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, o qual dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), o Plano de Desenvolvimento de Pessoas possui a finalidade de elencar as ações de desenvolvimento necessárias à consecução dos objetivos institucionais da UFSM. Este instrumento de planejamento instituído no ano de 2019 veio substituir o antigo Plano Anual de Capacitação.

O Núcleo de Educação e Desenvolvimento da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (NED/PROGEP) é o setor responsável pela elaboração, execução, monitoramento e avaliação do PDP da UFSM perante o órgão central do SIPEC, sendo que, conforme a Instrução Normativa nº 201, de 11 de setembro de 2019, deverá:

- I - dar ampla divulgação da PNDP;
- II - definir e divulgar internamente qual será a metodologia utilizada para o levantamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores, sendo obrigatória a consulta às unidades dos órgãos e entidades;
- III - garantir que a oferta das ações de desenvolvimento aconteça de maneira equânime a todos os servidores, privilegiando a alternância;
- IV - preencher, fazer ajustes e a revisão final, no caso do órgão ou entidade optar pelo preenchimento centralizado na unidade de gestão de pessoas;
- V - orientar os servidores responsáveis pelo preenchimento do PDP, acompanhar o preenchimento, fazer ajustes, consolidar e fazer a revisão final, no caso do órgão ou entidade optar pelo preenchimento de forma descentralizada pelas unidades;
- VI - enviar o PDP para aprovação da autoridade máxima do órgão.

VII - enviar o PDP relativo ao exercício de 2020, devidamente aprovado, ao órgão central do SIPEC até o dia 15 de outubro de 2019; e

VIII - coordenar e executar os trâmites de revisão do PDP, nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.991, de 2019.

Dessa forma, em atendimento ao item II, o NED realizou, de 17 de setembro a 06 de outubro, o Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) dos Servidores da UFSM, disponibilizado por meio de questionário eletrônico disponibilizado a todos os servidores da instituição (Docentes e Técnico-Administrativos em Educação). Do total de 4.578 servidores da Instituição, o LNC foi respondido por 692, totalizando 15,12%, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos

	2010 ¹	2012	2014	2016	2018	2019
Total	2.156	4.277	4.497	4.594	4.616	4578
Respondidos	185	301	2.294	2.207	2.426	692
Percentual	8,58%	7,04%	51,01%	48,04%	52,56%	15,12%

¹ Em 2010 o LNC dos TAEs foi disponibilizado apenas para as chefias (724 servidores).

Fonte: Dados do SIE

A redução do número de respondentes em relação aos anos de 2014, 2016 e 2018 se deu por dois motivos: o prazo para preenchimento do LNC foi inferior ao dos anos anteriores, considerando que o PDP teve que ser encaminhado ao SIMEC até o dia 15/10/2019; e não foi possível incluir o LNC no questionário de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação, uma vez que a referida avaliação não foi realizada em 2019.

2 HISTÓRICO SOBRE O LNC NA UFSM

Historicamente, a UFSM, por meio da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, anteriormente denominada Departamento de Pessoal (DP) e posteriormente Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRRH), já realizou diversas edições do levantamento, sendo as primeiras preenchidas apenas pelas chefias e de forma manual. Nos últimos anos, o levantamento tem passado por modificações visando ao aperfeiçoar o sistema para reunir informações estratégicas que subsidiem o planejamento das ações.

Em 2006, o Levantamento das Necessidades de Capacitação foi realizado na Instituição com a parceria dos Centros de Ensino e das Unidades Administrativas, contando com a indicação dos agentes de desenvolvimento, que escolhidos pelos seus pares, em cada unidade administrativa e de ensino, contribuíram para a elaboração do diagnóstico. Neste momento, o Levantamento era voltado apenas para os servidores Técnico-Administrativos em Educação e era realizado por meio de formulário físico preenchido manualmente.

Em 2010, verificou-se a necessidade de uma ação complementar que envolvesse informações gerenciais mais eficazes, além de se proceder a extensão do LNC aos docentes. Desde então, o levantamento passou a ser preenchido por meio de formulário on-line, por meio de uma parceria com o Centro de Processamento de Dados da UFSM - CPD. Para os TAEs, o questionário era respondido pela chefia, considerando as demandas dos seus colaboradores, e para os Docentes o formulário era para preenchimento individualmente.

Em 2012, o Levantamento foi realizado nos mesmos moldes de 2010, entretanto, foi de preenchimento individual para todos os servidores. O LNC 2012 foi realizado em duas etapas: no período de 3 a 20 de maio de 2012 para os servidores do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen (CAFW) e do Centro de Educação Superior Norte – RS (CENORS) e no período de 01 a 20 de junho de 2012, prorrogado posteriormente até 30 de junho de 2012, para os servidores do Campus de Santa Maria e da Unidade Descentralizada de Silveira Martins.

Em 2014, o Levantamento foi realizado entre os dias 06 e 26 de março, contando com formulário específico para os TAEs e outro para os Docentes. Para ambos se solicitou, que no preenchimento do formulário on-line, indicassem 3 cursos

de capacitação diferentes, considerados os de maior importância para o desempenho de suas atividades profissionais, observando as demandas para o ano de 2014, os objetivos institucionais e as competências a serem desenvolvidas. Para cada curso solicitou-se ainda que o respondente indicasse a prioridade para a realização (urgente, intermediária e baixa) e a modalidade de sua preferência (presencial, semipresencial e a distância). Os resultados obtidos subsidiaram a elaboração dos Planos de Capacitação de 2014, 2015 e 2016.

Para os TAEs, solicitou-se ainda, o preenchimento de uma seção referente à Educação Formal, visando à mensuração das demandas de qualificação para encaminhamento ao MEC, como subsidio para o Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE.

Em 2016, o LNC contou com as seguintes modificações:

- Foram revisadas e atualizadas as áreas de capacitação previstas no formulário;
- Para os Técnico-Administrativos em Educação o LNC foi realizado juntamente com a Avaliação de Desempenho, dentro do instrumento de Feedback, o qual foi preenchido pela chefia imediata em conjunto com o servidor avaliado.
- Para os Docentes, foi incluída a seção referente à Educação Formal, que em 2014 foi aplicada somente para os TAEs.

Em 2018, foi realizada nos mesmos moldes de 2016, sendo que, foram novamente revisadas e atualizadas as áreas de capacitação previstas no formulário.

Em 2019 o questionário foi modificado para contemplar as solicitações de afastamento e licenças para capacitação e sua aplicação foi de modo individual para todos os servidores (Anexo A), de 17/09 a 06/10/2019. Cabe destacar que as alterações no questionário se deram em decorrência das exigências do Decreto 9.991/2019, no que se refere ao Plano de Desenvolvimento de Pessoas.

3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O processo de Levantamento de Necessidades de Capacitação foi realizado no período de 17 de setembro a 06 de outubro de 2019. O instrumento, disponível no Portal do RH, foi disponibilizado para todos os servidores docentes e técnico-administrativos em educação da UFSM, sendo preenchido individualmente por cada servidor.

O formulário do Levantamento sofreu algumas alterações com relação ao instrumento utilizado em 2018, a fim de contemplar as informações necessárias para elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas, conforme orientações do Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019 e da Instrução Normativa nº 201, de 11 de setembro de 2019.

O Instrumento contou com 5 seções:

1. Nas seções nº 1, 2 e 3 os servidores deveriam indicar 3 (três) cursos de capacitação diferentes que deseja que sejam promovidos pela PROGEP no ano de 2020, considerados de maior importância para o desempenho de suas atividades profissionais e observando os objetivos institucionais, bem como as competências a serem desenvolvidas.

2. Na seção nº 4 os servidores deveriam informar acerca das capacitações externas que pretendem participar no ano de 2020.

3. Na seção nº 5 os servidores deveriam informar se pretendem solicitar afastamento para Pós-Graduação no ano de 2020.

A seguir apresenta-se o detalhamento dos resultados obtidos no Levantamento de Necessidades de Capacitação de 2019.

2.1 Perfil dos Respondentes

Responderem o LNC 692 servidores, considerando um total de 4.578 servidores, ou seja, obteve-se um percentual de 15,12% respondentes, conforme demonstrado na Tabela 2.

Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria

Categoria	Respondentes	População	% de respondentes
Docentes	201	1.910	10,52%
Técnico-Administrativos em Educação	491	2.668	18,40%
Total	692	4578	15,12%

Fonte: Dados do SIE

Considerando os servidores Docentes, obteve-se 201 respondentes de um total de 1.910, o que representou 10,52%. Já para os Técnico-Administrativos em Educação, o percentual de respondentes foi de 18,40%, considerando um total de 2.668 servidores. A Figura 1 apresenta a distribuição dos respondentes do LNC por Categoria.

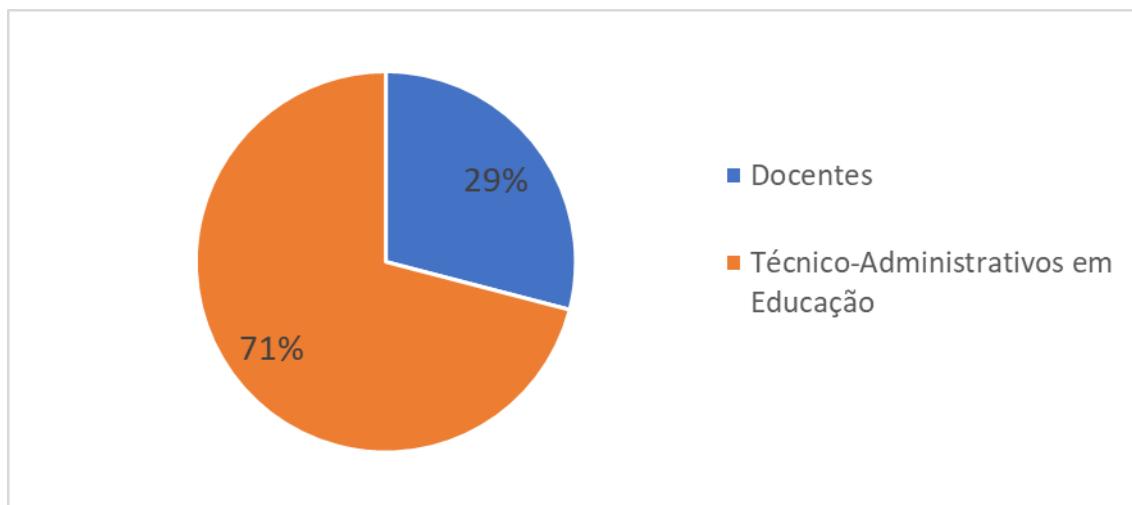


Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria

Fonte: Dados do SIE

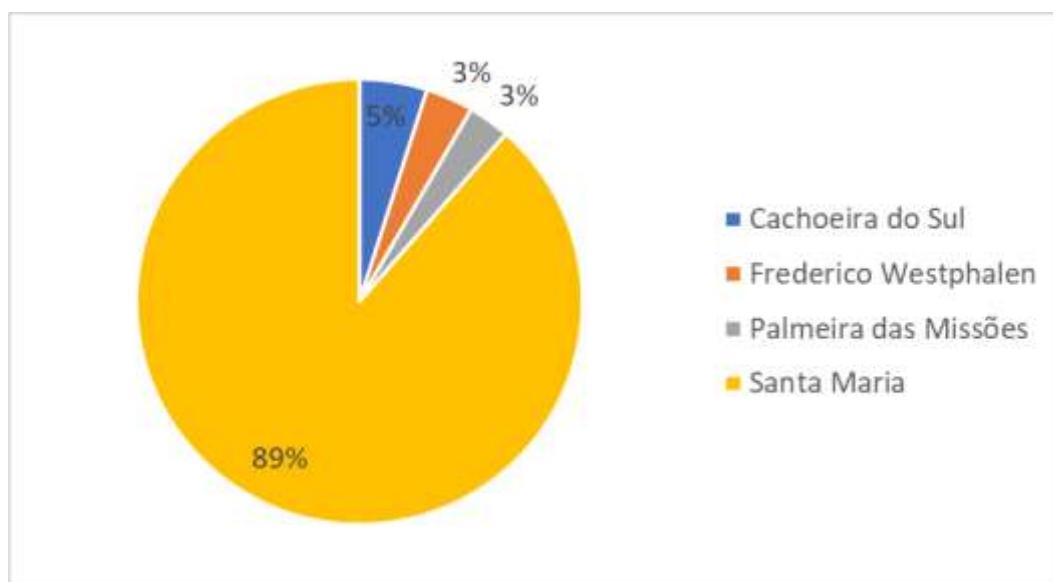
Do total de respondentes do Levantamento de Necessidades de Capacitação, verificou-se que 71% foi da categoria dos Técnico-Administrativos em Educação e 29% dos Docentes. A Tabela 3 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC 2019 por Unidade e o percentual em relação ao total de respondentes.

Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade

Unidade	Quantidade	Percentual
Auditoria Interna	4	0,58%
Campus Cachoeira Do Sul	34	4,91%
Campus Frederico Westphalen	35	5,06%
Campus Palmeira Das Missões	21	3,03%
Centro de Artes e Letras	28	4,05%
Centro de Ciências da Saúde	55	7,95%
Centro de Ciências Naturais e Exatas	36	5,20%
Centro de Ciências Rurais	32	4,62%
Centro de Ciências Sociais e Humanas	49	7,08%
Centro de Educação	23	3,32%
Centro de Educação Física e Desportos	22	3,18%
Centro de Tecnologia	25	3,61%
Colegiado Executivo Ebserh	59	8,53%
Colégio Politécnico	18	2,60%
Colégio Técnico Industrial de Santa Maria	24	3,47%
Reitoria	227	32,80%
TOTAIS	692	

Fonte: Dados do SIE

Considerando as Unidades de Iotação dos respondentes do LNC, verificou-se que o maior percentual de respondentes se encontra lotado na Reitoria, totalizando 32,8%. Com relação aos Centros de Ensino, o que obteve o maior quantitativo de respondentes foi o CCS, apresentando as demandas de 55 servidores. A Figura 2 demonstra a distribuição dos respondentes do LNC por município.

Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Município
Fonte: Dados do SIE

Com relação à localização física, verificou-se que 89% dos respondentes estão lotados no campus de Santa Maria, correspondendo a 613 servidores, e 11% lotados nos demais *campi* da UFSM (Frederico Westphalen, Palmeira das Missões e Cachoeira do Sul), conforme observa-se na Figura 2.

Tabela 4 - Respondentes do LNC em relação ao total de servidores por unidade

<i>Unidade</i>	<i>População</i>			<i>Respondentes</i>			<i>Percentual</i>		
	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>
Campus CS	80	39	119	17	17	34	21%	44%	29%
Campus FW	92	50	142	14	21	35	15%	42%	25%
Campus PM	88	38	126	8	13	21	9%	34%	17%
CAL	133	43	176	18	10	28	14%	23%	16%
CCS	297	183	480	21	34	55	7%	19%	11%
CCNE	219	91	310	12	24	36	5%	26%	12%
CCR	192	171	363	7	25	32	4%	15%	9%
CCSH	224	92	316	28	21	49	13%	23%	16%
CE	110	44	154	12	11	23	11%	25%	15%
CEFD	33	21	54	12	10	22	36%	48%	41%
CT	207	93	300	14	11	25	7%	12%	8%
HUSM/EBSERH	4	923	928	1	58	59	25%	6%	6%
Colégio Politécnico	110	42	152	11	7	18	10%	17%	12%
CTISM	79	37	116	15	9	24	19%	24%	21%
Conselho Universitário	1	4	5	0	0	0	0%	0%	0%
REITORIA	33	788	821	10	217	227	30%	28%	28%
UEIIA	8	9	17	0	0	0	0%	0%	0%
Total Geral	1910	2668	4578	201	491	692	11%	18%	15%

Fonte: LNC, UFSM, 2019

Analisando o percentual de respondentes do LNC em relação ao total de servidores de cada Unidade, verificou-se que, o CEFD e o Campus de Cachoeira do Sul obtiveram as maiores participações dos servidores Técnico-Administrativos em Educação, totalizando 48% e 44%, respectivamente. As unidades Conselho Universitário e UEIIA não contabilizaram nenhum respondente, tanto de Docentes quanto de TAEs. Com relação à participação dos Docentes, novamente o CEFD obteve a maior participação, totalizando 36% dos docentes, seguido da Reitoria com 30%.

Os resultados evidenciaram a baixa participação dos servidores de modo geral. Dessa forma, recomenda-se maior divulgação e sensibilização dos servidores na próxima edição do Levantamento de Necessidades de Capacitação.

2.2 Demanda de Capacitação por Tema

Considerando os cursos de capacitação solicitados, verificou-se que os temas com maior demanda são: "Inglês", "Saúde Mental", "Microsoft Excel", "Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública" e "Metodologias de Ensino e Aprendizagem".

O Quadro 1 apresenta o total de servidores que desejam realizar ações de capacitação para cada tema específico.

Área	Total
Línguas - Inglês	126
Outro	67
Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	56
Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	55
Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	52
Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	49
Comunicação - Dicção e Oratória	42
Administração Pública - Direito Administrativo	41
Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	38
Línguas - Francês	38
Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	36
Administração Pública - Gestão de Processos	34
Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	34
Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	34
Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	33
Administração Pública - Planejamento Estratégico	32
Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	32
Administração Pública - Ética no serviço público	32
Línguas - Espanhol	30
Línguas - Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS	29
Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	29
Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	28
Pesquisa - Software Ambiente R	28
Administração Pública - Internacionalização	27
Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	27
Ensino - Ambiente Moodle	27
Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	26
Aplicativos e Sistemas - Photoshop	26
Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	26
Comunicação - Redação Oficial	25
Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	24
Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	24
Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	23

Área	Total
Pesquisa - Software Spss Statistics	23
Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	23
Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	22
Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	22
Administração Pública - Qualidade no Atendimento	22
Pesquisa - Redação de Artigos Científicos	22
Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	21
Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	21
Administração Pública - Contratação Pública	21
Gestão de Pessoas - Motivação	21
Línguas - Italiano	20
Administração Pública - Gestão de Contratos	20
Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	18
Pesquisa - Normas de Formatação (ABNT, APA, MDT)	18
Pesquisa - LaTex para produções científicas	17
Pesquisa - Software Nvivo	17
Aplicativos e Sistemas - Internet e Segurança da Informação	16
Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	16
Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	16
Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros socorros (Suporte Básico de Vida)	16
Ensino - Formação Pedagógica para docentes	16
Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	15
Línguas - Alemão	15
Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	14
Aplicativos e Sistemas - Linux	14
Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	14
Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	14
Administração Pública - Avaliação Institucional	13
Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	13
Gestão de Pessoas - Gestão por Competências	12
Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação	12
Gestão da Informação - Segurança da Informação	12
Ensino - Avaliação	12
Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo	12
Valorização e Respeito à Diversidade - Respeito à Diversidade	12
Aplicativos e Sistemas - Ilustrator	12
Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	12
Comunicação - Comunicação Institucional	11
Extensão - Extensão Universitária no Currículo	11
Aplicativos e Sistemas - Indesign	11
Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	10
Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	10
Específico - Chefia e Secretaria de Departamento	10
Línguas - Língua Portuguesa	9
Comunicação - Mídias no Serviço Público	9

Área	Total
Administração Pública - Cidadania	9
Ensino - Projeto Pedagógico Institucional e de Cursos (PPI e PPC)	8
Valorização e Respeito à Diversidade - Racismo Institucional	8
Comunicação - Gestão de Eventos	8
Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	8
Aplicativos e Sistemas - Portal de Periódicos Capes	7
Aplicativos e Sistemas - Portal de Projetos	7
Aplicativos e Sistemas - Microsoft Access	7
Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	6
Aplicativos e Sistemas - Sistema Eletrônico de Edição de Revistas - SEER	6
Ensino - Acesso e Permanência Estudantil	6
Ensino - Inclusão e Acessibilidade	6
Extensão - Execução Financeira de Projetos de Extensão	5
Aplicativos e Sistemas - SIE Recursos Humanos	5
Ensino - Planejamento Pedagógico	5
Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	5
Ensino - Ferramentas Institucionais de Apoio ao Trabalho Docente	4
Aplicativos e Sistemas - E-Social	4
Ensino - Plano de Ensino	4
Aplicativos e Sistemas - SIE Patrimonial	4
Gestão da Informação - Biblioteconomia	3
Aplicativos e Sistemas - Microsoft Power Point	3
Pesquisa - Execução Financeira de Projetos de Pesquisa	3
Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Pós-Graduação	3
Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	2
Aplicativos e Sistemas - Microsoft Word	2
Pesquisa - Software Sphinx	2
Pesquisa - Software Eviews	2
Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	2
Aplicativos e Sistemas - Sistema de Editais da UFSM	1
Aplicativos e Sistemas - Portal do Professor	1
Aplicativos e Sistemas - Portal de Afastamentos	1
Pesquisa - Importação para Pesquisa Científica	1
Aplicativos e Sistemas - SIE Biblioteca	1
Total Geral	2076

Quadro 1 – Demanda de Capacitação por Tema

Fonte: Dados do SIE

2.3 Demanda de Capacitação por Campus

Esta seção apresenta as demandas com o maior número de solicitações em cada Campus da UFSM, considerando as áreas mais solicitadas. A análise destes dados é essencial para o planejamento das ações que serão realizadas nestas unidades, em especial, para turmas presenciais, uma vez que, nos *campi* fora de sede, geralmente, os custos são mais elevados e o número de participantes é inferior.

CAMPUS DA UFSM EM CACHOEIRA DO SUL			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Outro	4	4	8
2. Línguas - Inglês	4	4	8
3. Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	2	3	5
4. Pesquisa - Software Ambiente R	3	1	4
5. Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios		4	4
6. Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	3	1	4
7. Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	2	2	4
8. Aplicativos e Sistemas - Photoshop	1	2	3
9. Aplicativos e Sistemas - Linux	2	1	3
10. Administração Pública - Contratação Pública		3	3
11. Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	3		3
12. Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	2	1	3

Quadro 2 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul

Fonte: Dados do SIE

CAMPUS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - FREDERICO WESTPHALEN			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	3	2	5
2. Línguas - Francês	1	3	4
3. Línguas - Inglês	2	2	4
4. Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho		4	4
5. Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação		3	3
6. Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	3		3
7. Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	3		3
8. Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	2	1	3

Quadro 3 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen

Fonte: Dados do SIE

CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Outro		4	4
2. Ensino - Formação Pedagógica para docentes	3		3
3. Línguas - Inglês		3	3
4. Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública		2	2
5. Ensino - Avaliação	2		2
6. Administração Pública - Gestão de Processos		2	2
7. Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios		2	2
8. Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	2		2
9. Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS		2	2
10. Comunicação - Mídias no Serviço Público	1	1	2
11. Pesquisa - Software Nvivo	2		2
12. Comunicação - Redação Oficial		2	2
13. Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação		2	2
14. Línguas - Alemão		1	1

Quadro 4 - Cursos com maior demanda no Campus de Palmeira das Missões

Fonte: LNC, UFSM, 2018

Os resultados mostram que as solicitações dos *campi* fora de sede estão divididas em diversas áreas e que o quantitativo de cada uma delas é baixo, com menos de 10 solicitantes em cada.

A seguir, são apresentadas as demandas do campus Santa Maria.

CAMPUS DE SANTA MARIA			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Línguas - Inglês	28	83	111
2. Outro	8	46	54
3. Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	13	40	53
4. Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	7	43	50
5. Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	4	40	44
6. Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	31	10	41
7. Administração Pública - Direito Administrativo	3	35	38
8. Comunicação - Dicção e Oratória	6	31	37
9. Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	9	26	35
10. Línguas - Francês	13	21	34
11. Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	14	19	33
12. Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	2	31	33
13. Administração Pública - Planejamento Estratégico	11	21	32

CAMPUS DE SANTA MARIA			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
14. Administração Pública - Ética no serviço público	6	26	32
15. Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	3	27	30
16. Línguas - Espanhol	5	24	29
17. Administração Pública - Gestão de Processos	1	28	29
18. Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	6	22	28
19. Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	4	23	27
20. Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	3	24	27
21. Administração Pública - Internacionalização	18	8	26
22. Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS	8	17	25
23. Ensino - Ambiente Moodle	24	1	25
24. Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	3	21	24
25. Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	9	15	24
26. Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	1	23	24
27. Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	12	11	23
28. Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	14	9	23
29. Comunicação - Redação Oficial		22	22
30. Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	1	21	22
31. Aplicativos e Sistemas - Photoshop	5	17	22
32. Pesquisa - Software Ambiente R	12	9	21
33. Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	4	17	21
34. Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	2	19	21
35. Pesquisa - Redação de Artigos Científicos	4	16	20
36. Pesquisa - Software Spss Statistics	10	10	20
37. Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	10	10	20
38. Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	4	16	20
39. Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	2	18	20
40. Administração Pública - Qualidade no Atendimento	1	19	20

Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Santa Maria

Fonte: Dados do SIE

2.4 Intenções de Afastamento

O Levantamento de Necessidades de Capacitação contemplou uma seção relativa à intenção dos servidores em solicitar afastamentos para ações de desenvolvimento no ano de 2020, contemplando três tipos de afastamento:

- Afastamento para ações de capacitação externas;
- Afastamento para Licença para Capacitação;
- Afastamento para Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

Em relação às intenções de afastamento para ações de capacitação externas, como seminários, congressos e cursos, verifica-se que 49% dos respondentes pretende solicitar afastamento para este tipo de ação em 2020. Esse percentual apresenta diferenças quando analisado por categorias, uma vez que 75,6% dos docentes possui intenção de se afastar e apenas 38,7% dos TAEs.

Categoria	Não		Sim		Total	
Docente	49	24,38%	152	75,62%	201	100,00%
TAE	301	61,30%	190	38,70%	491	100,00%
Total Geral	350	50,58%	342	49,42%	692	100,00%

Quadro 6 - Intenções de afastamento para ações de capacitação externas

Fonte: Dados do SIE

Para os servidores que possuem intenção de se afastar para ações de capacitação, foi solicitado que informassem o quantitativo de afastamentos pretendidos. O quadro 7 apresenta a média de afastamentos por servidor.

Categoria	Média de Afastamentos
Docente	2,52
TAE	2,19
Total Geral	2,33

Quadro 7 - Quantitativo de afastamentos para ações de capacitação externas

Fonte: Dados do SIE

Verifica-se que, dentre os servidores que possuem intenção de se afastar para ações de capacitação, a média de afastamentos pretendidos para 2020, é de 2 por servidor, sendo que, a média entre o TAEs é de 2,19 e entre os Docentes 2,52. Destaca-se que para a média de afastamentos foram desconsideradas três respostas com valores não compatíveis com a realidade (0, 90 e 30 afastamentos).

Em relação à intenção de afastamentos para Licença para Capacitação (cf. Art. 87 da Lei 8.112/90), verifica-se que 19,36% dos respondentes possui interesse em usufruir esta licença no ano de 2020, conforme demonstrado no Quadro 11. Destaca-se que o quantitativo máximo de servidores que podem usufruir a licença para capacitação simultaneamente não pode ser superior a 2% dos servidores em exercício no órgão, de acordo com o Decreto 9.991/2019. Portanto, a Instituição deve realizar o acompanhamento permanente deste quantitativo.

Categoria	Não		Sim		Total	
Docente	147	73,13%	54	26,87%	201	100,00%
TAE	411	83,71%	80	16,29%	491	100,00%
Total Geral	558	80,64%	134	19,36%	692	100,00%

Quadro 8 – Intenções de afastamento para Licença para Capacitação

Fonte: Dados do SIE

Para os servidores que possuem intenção de se usufruir a Licença para Capacitação, foi solicitado que informassem o quantitativo de dias pretendidos. O Quadro 9 apresenta a média de dias por servidor.

Categoria	Média de Dias
Docente	52,80
TAE	62,10
Total Geral	59,04

Quadro 9 - Quantitativo de dias de Licença para Capacitação

Fonte: Dados do SIE

Considerando que a Licença para Capacitação não pode ser inferior a 15 dias, nem superior a 90 dias, foram desconsideradas 58 respostas que estavam em desacordo com estes parâmetros. Dessa forma, dentre os servidores que possuem intenção de se usufruir a Licença para Capacitação, a média de dias de Licença é de 59 dias, sendo 52,8 dias para os Docentes e 62,10 dias para os TAEs.

Na seção nº 5 os servidores deveriam informar se pretendem solicitar afastamento para Pós-Graduação no ano de 2020. Os resultados estão apresentados no Quadro 10.

Categoria	Não		Sim		Total	
Docente	147	73,13%	54	26,87%	201	100,00%
TAE	411	83,71%	80	16,29%	491	100,00%
Total Geral	558	80,64%	134	19,36%	692	100,00%

Quadro 10 - Intenções de afastamento para Pós-Graduação

Fonte: Dados do SIE

Os dados demonstram que 19,36% dos respondentes possuem interesse em solicitar afastamento para Pós-Graduação *Stricto Sensu* no ano de 2020. Para estes, foi solicitado que indicassem o tipo de curso pretendido (Quadro 11) e a área (Quadro 12).

Categoria	Mestrado		Doutorado		Pós-Doutorado		Total	
Docente	1	2,50%	10	25,00%	29	72,50%	40	100,00%
TAE	53	56,38%	35	37,23%	6	6,38%	94	100,00%
Total Geral	54	40,30%	45	33,58%	35	26,12%	134	100,00%

Quadro 11 - Tipos de Curso relacionados aos Afastamentos para Pós-Graduação

Fonte: Dados do SIE

É possível perceber que, dentre os servidores que possuem interesse em solicitar afastamento para Pós-Graduação *Stricto Sensu* no ano de 2020, 40,3% refere-se a curso de Mestrado, 33,6% a curso de Doutorado e 26,1% a curso de Pós-Doutorado. Dentre os docentes, a maior demanda é para Pós-Doutorado, representando 72,5%. Já entre os TAEs a maior demanda é para Mestrado (56,4%). Estes dados demonstram que a instituição deve realizar um planejamento de forma a possibilitar a qualificação dos servidores, sem que isto prejudique a prestação de serviços à população.

Área	Mestrado	Doutorado	Pós-Doutorado	Total	Percentual
Administração	22	12	3	37	28%
Educação	5	5	4	14	10%
Enfermagem	3	2	4	9	7%
Arquitetura e Urbanismo		3	2	5	4%
História	1	2	2	5	4%
Agronomia	1	3		4	3%
Elétrica		2	2	4	3%
Direito	3		1	4	3%
Ciências Sociais	1	1	2	4	3%
Arquivologia	3			3	2%
Ciência da Informação	1	2		3	2%
Letras (Língua Portuguesa)	2			2	1%

Área	Mestrado	Doutorado	Pós-Doutorado	Total	Percentual
Física			2	2	1%
Engenharia Sanitária	2			2	1%
Biologia		1	1	2	1%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	2			2	1%
Medicina		2		2	1%
Artes Cênicas			2	2	1%
Nutrição	1		1	2	1%
Ciências da Computação		1	1	2	1%
Engenharia Eletrônica		1	1	2	1%
Pedagogia	1			1	1%
Medicina Veterinária			1	1	1%
Serviço Social		1		1	1%
Engenharia Química			1	1	1%
Música	1			1	1%
Biomedicina			1	1	1%
Química		1		1	1%
Estatística			1	1	1%
Telecomunicações			1	1	1%
Filosofia	1			1	1%
Meteorologia	1			1	1%
Comunicação			1	1	1%
Engenharia de Produção		1		1	1%
Fonoaudiologia			1	1	1%
Psicologia		1		1	1%
Contabilidade		1		1	1%
Relações Públicas	1			1	1%
Letras (Língua Estrangeira)		1		1	1%
Tecnologia da Informação		1		1	1%
Enfermagem do Trabalho	1			1	1%
Artes Visuais	1			1	1%
Engenharia de Petróleo		1		1	1%
Total Geral	54	45	35	134	100%

Quadro 12 - Áreas relacionadas aos Afastamentos para Pós-Graduação

Fonte: Dados do SIE

Os dados apresentados no Quadro 12 permitem concluir que as áreas de maior interesse dos servidores da UFSM para realização de cursos de Pós-Graduação são Administração (28%), Educação (10%) e Enfermagem (7%). Cabe destacar que a própria Instituição oferta cursos de Educação Formal nessas áreas, incentivando ainda mais a participação de servidores.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Levantamento de Necessidades de Capacitação 2019 teve como objetivo subsidiar a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFSM, o qual contempla a descrição das necessidades de desenvolvimento que serão priorizadas no ano de 2020, respeitando o estabelecido no Decreto Nº 9.991/ 2019 e Instrução Normativa Nº 201/2019.

Destaca-se que o LNC 2019 obteve uma participação inferior dos servidores em relação aos anos anteriores, com um percentual de respondentes de 15,12%. Esta redução se deu por dois motivos: o prazo para preenchimento do LNC foi inferior aos anos anteriores, considerando que o PDP teve que ser encaminhado ao SIMEC até o dia 15/10/2019; e não foi possível incluir o LNC no questionário de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação, uma vez que a referida avaliação não foi realizada em 2019.

A partir da análise dos dados e da conclusão do presente relatório, a equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento dará início à próxima etapa do processo, que compreende o planejamento e a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas - PDP, levando-se em consideração os critérios de viabilidade, como o quantitativo das demandas, a prioridade para realização, a disponibilidade de instrutores no âmbito da UFSM e os recursos materiais e financeiros envolvidos para a sua execução.

Cabe destacar que as demandas que não puderem ser atendidas por meio de capacitações internas, sejam por falta de pessoal, por inviabilidade financeira ou pelo número reduzido de solicitantes, poderão, ainda, ser atendidas de outras formas, como por exemplo, com a participação de servidores em eventos/cursos externos, sendo analisada a possibilidade de pagamento de taxa de inscrição, diárias e passagens para os servidores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. DECRETO Nº 9.991, DE 28 DE AGOSTO DE 2019. Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 29 de out. 2019.

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 201, DE 11 DE SETEMBRO DE 2019. Dispõe sobre os critérios e procedimentos específicos para a implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, de que trata o Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, pelos órgãos integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 12 de set. 2019.

ANEXO A

Visualização Completa do Questionário

Informações do Questionário	
Programa Levantamento de Necessidades de Capacitação - 2019	Questionário Levantamento de Necessidades de Capacitação - 2019
Descrição do Programa Levantamento de Necessidades de Capacitação	
Instruções do Questionário O Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) é um importante instrumento de gestão. Seu preenchimento é imprescindível, pois subsidiará a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFSM, o qual contemplará as ações de desenvolvimento, que serão realizadas no ano de 2020, pelos servidores da Universidade Federal de Santa Maria.	
INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:	
Nas seções nº 1, 2 e 3 você deverá indicar 3 (três) cursos de capacitação diferentes que deseja que sejam promovidos pela PROGEP no ano de 2020, considerados de maior importância para o desempenho de suas atividades profissionais e observando os objetivos institucionais, bem como as competências a serem desenvolvidas.	
Na seção nº 4 você deverá informar acerca das capacitações externas que pretende participar no ano de 2020.	
Na seção nº 5 você deverá informar se pretende solicitar afastamento para Pós-Graduação no ano de 2020.	
*Dúvidas, sugestões ou críticas sobre o questionário do LNC poderão ser enviadas pelo e-mail ned@ufts.m.br	
1 - Capacitação Interna	
1.1 - Curso que você deseja realizar*	
<input type="text" value="---"/>	
1.2 - Se você selecionou o item "Outro", especifique o nome do curso aqui	
<input type="text"/>	
1.3 - Modalidade*	
<input type="radio"/> Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> A distância	
2 - Capacitação Interna	
2.1 - Curso que você deseja realizar*	
<input type="text" value="---"/>	
2.2 - Se você selecionou o item "Outro", especifique o nome do curso aqui	
<input type="text"/>	
2.3 - Modalidade*	
<input type="radio"/> Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> A distância	

3 - Capacitação Interna

3.1 - Curso que você deseja realizar*

3.2 - Se você selecionou o item "Outro", especifique o nome do curso aqui

3.3 - Modalidade*

- Presencial
- Semipresencial
- A distância

4 - Capacitações Externas

4.1 - Pretende solicitar afastamento para ações de capacitação externas (como seminários, congressos e cursos) no ano de 2020?*

- Sim
- Não

4.2 - Informe o quantitativo de afastamentos para capacitação pretendidos*

4.3 - Pretende solicitar Licença para Capacitação (cf. Art. 87 da Lei 8.112/90) no ano de 2020?*

- Sim
- Não

4.4 - Informe o quantitativo de dias de licença para capacitação pretendidos*

5 - Educação Formal

5.1 - Informe seu nível de escolaridade atual*

- Graduação Completa
- Especialização Incompleta
- Especialização Completa
- Mestrado Incompleto
- Mestrado Completo
- Doutorado Incompleto
- Doutorado Completo
- Pós-Doutorado Incompleto
- Pós-Doutorado Completo
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Graduação Incompleta

5.2 - No ano de 2020, você pretende solicitar um novo afastamento para pós-graduação*

- Sim
- Não

5.3 - Se você selecionou sim na questão anterior, indique o tipo de curso para o qual você pretende se afastar*

- Mestrado
- Doutorado
- Pós-Doutorado

5.4 - Área*

- Administração
- Agrimensura
- Agronomia
- Antropologia
- Arqueologia
- Arquitetura e Urbanismo
- Arquivologia
- Artes Cênicas
- Artes Visuais
- Astronomia
- Bibliotecologia
- Bioengenharia
- Biofísica
- Biologia
- Biomedicina
- Bioquímica
- Ciência da Informação
- Ciência Política
- Ciências Atuariais
- Ciências da Computação
- Ciências da Informação
- Ciências e Tecnologia de Alimentos
- Ciências Sociais
- Comunicação
- Contabilidade
- Cooperativismo
- Decoração
- Desenho de Moda
- Desenho Industrial
- Direito
- Ecologia
- Economia Doméstica
- Economia
- Educação
- Educação Artística
- Educação Física
- Elétrica
- Eletrônica
- Eletrotécnica
- Enfermagem do Trabalho
- Enfermagem

- Engenharia Aeroespacial
- Engenharia Agrícola
- Engenharia Biomédica
- Engenharia Cartográfica
- Engenharia de Minas
- Engenharia de Pesca
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia de Transporte
- Engenharia do Trabalho
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia Florestal
- Engenharia Naval
- Engenharia Nuclear
- Engenharia Oceânica
- Engenharia Química
- Engenharia Sanitária
- Engenharia Têxtil
- Estatística
- Estudos Sociais
- Farmacologia
- Filosofia
- Física
- Fisioterapia
- Florestais e Engenharia
- Florestal
- Fonoaudiologia
- Geociências
- Geofísica
- Geografia
- Geologia
- Hidráulica
- História
- Letras (Língua Portuguesa)
- Letras (Língua Estrangeira)
- Matemática
- Material e Metalurgia
- Mecânica
- Mecatrônica
- Medicina do Trabalho
- Medicina Veterinária
- Medicina
- Meteorologia
- Museologia
- Música
- Nutrição
- Oceânica
- Oceanografia
- Odontologia
- Pecuária
- Pedagogia
- Produção Agroindustrial

- Produção Cultural
- Programação Visual
- Projetos
- Psicologia
- Química Industrial, Recurso
- Química
- Recursos Florestais
- Recursos Pesqueiros
- Relações Internacionais
- Relações Públicas
- Secretariado
- Segurança do Trabalho
- Serviço Social
- Sociologia
- Tecnologia da Informação
- Tecnologia de Alimentos
- Telecomunicações
- Teologia
- Terapia Ocupacional
- Transportes
- Turismo
- Zoologia
- Zootecnia