



GESTÃO
POR COMPETÊNCIAS
UFSM

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



Definição:

- ✓ **Competências requeridas aos servidores ocupantes de cargos de chefia e complementares às Competências Comuns.**

Metodologia de Mapeamento:

- ✓ **A definição inicial considerou:**
 - os resultados do Lidere: Programa de Desenvolvimento de Gestores da UFSM; e
 - os resultados da Avaliação de Desempenho das chefias.
- ✓ **Validação: Avaliação por Especialistas, Pré-teste e Questionário aplicado a todos os servidores da Instituição.**
- ✓ **Considerando as sugestões da validação, as competências foram revisadas, resultando em 6 Competências Gerenciais**



UFSM
Pró-Reitoria de
Gestão de Pessoas

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

Competência	Descrição
1. Liderança	Influenciar a equipe em direção aos objetivos comuns, de forma positiva e motivadora.
	Incentivar e oportunizar condições para a participação da equipe em ações de desenvolvimento profissional.
	Conhecer o perfil dos membros da equipe de trabalho, delegando as atividades de forma justa e equilibrada.
	Valorizar o desempenho dos membros da equipe, visando a fortalecer o trabalho dos mesmos.
2. Orientação estratégica	Elaborar e implementar planos de ação com foco, organização e avaliação contínua, de forma a contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da unidade e da instituição.
3. Tomada de Decisão	Tomar decisões com segurança, coerência e imparcialidade, considerando o ponto de vista dos envolvidos, a fim de selecionar a melhor alternativa dentre as disponíveis.
4. Comunicação Gerencial	Saber ouvir a equipe de trabalho, estando aberto ao diálogo.
	Dar feedback constante sobre o desempenho da equipe, visando ao desenvolvimento de todos.
	Manter a equipe atualizada, compartilhando as informações pertinentes ao trabalho do setor.
	Comunicar-se com os diversos níveis hierárquicos, representando seu setor de trabalho de forma adequada.
5. Administração de conflitos	Administrar as situações de conflito vivenciadas na equipe de trabalho, buscando a resolução dos impasses de forma equilibrada, segura e imparcial.
6. Equilíbrio Emocional	Enfrentar situações adversas com tranquilidade, sensatez e autocontrole emocional, visando a superá-las.