

Recuperação de Senha



Passo 1: Acessar o Portal SIGAC: <https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/cassso/login>



Faça login para prosseguir para o Sigepe

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::

Passo 2: Selecionar a opção “Esqueci minha senha”.

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigepe

Digite o CPF sem pontuação
OU
Digite a senha

Acessar ➔

CERTIFICADO DIGITAL
Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.




Precisa de Ajuda?

::SELEÇÃO::
::SELEÇÃO::
Primeiro acesso
Obter acesso
Esqueci minha senha (highlighted)
Desbloqueio de usuário
Atualizar senha
Dúvidas frequentes



Passo 3: Preencher os campos solicitados - CPF e código da imagem e em seguida clicar em “Continuar”.

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Atualizar Senha - Identificação de Usuário

Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.

* Insira aqui o CPF



* Digite o código da imagem

O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Continuar (highlighted) **Voltar**

Passo 4: Será encaminhado um e-mail para o endereço eletrônico previamente cadastrado no SIAPE.



Atualizar Senha - Envio de E-mail

i Foi enviado para o e-mail ca*****@uf*.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:

- **Caixa Postal Lotada:** Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;
- **E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente:** Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;
- **Problemas no Provedor:** O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.
- **SPAM (Mensagem não autorizada):** A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC.nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

[Reenviar e-mail](#)

[Voltar](#)

Observações:

- a. Acessar seu e-mail e abrir a mensagem enviada. O assunto da mensagem é: "Gestão de Acesso – Atualizar senha";
- b. Caso não receba o e-mail, observar as possíveis razões apresentadas na tela acima.

Passo 5: Acessar o e-mail e clicar no link recebido.

Gestão de Acesso - Atualizar Senha Caixa de entrada x

SIGAC.ngo-responda@planejamento.gov.br 15:54 (Há 4 minutos) :

para eu ▾

Prezado usuário de CPF 006.xxx.xxx-08

Para dar continuidade a sua solicitação de acesso, acesse o link abaixo.

Link:
<https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br/gerid/pages/public/acesso/principal.xhtml?action=checkLink&id=7775727&sid=8e792a34e6810b2a8b47ddcf3238e6a229ff317a>

Caso não consiga acessar o link, copie o link e cole no seu navegador.

Atenciosamente,

Central Sipec

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Esta mensagem do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se Vossa Senhoria não for o destinatário, ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deverá usar, copiar ou divulgar as informações nela contida, ou tomar qualquer ação baseada em seu conteúdo. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, apague-a. Agradecemos sua cooperação.

Passo 6: Clicar em “Continuar”.



Passo 7: Informar os dados cadastrais solicitados (a tela abaixo é exemplificativa. Os dados solicitados podem variar). O sistema validará os dados informados com aqueles registrados no cadastro SIAPE do usuário. Clicar em "Confirmar".

Informe os dados cadastrais solicitados

Preencha os campos abaixo e clique em confirmar.

* RG e UF do RG: Selecionar... ▾

* Primeiro nome da mãe:

Confirmar Cancelar

Passo 8: Marcar as respostas corretas para as duas perguntas desafio e clicar em “Confirmar”.

Observações:

- a) As respostas devem ser as mesmas informadas no momento do cadastramento da senha do SIGAC.
- b) Caso as respostas sejam preenchidas 3 (três) vezes de forma incorreta, ocorrerá bloqueio no acesso. Para efetuar o desbloqueio é necessário entrar em contato com sua Unidade Pagadora - CPAG/PROGEP/UFSM – telefone (55) 3220-8325.

[Atualizar Senha - Validar perguntas desafio](#)

Perguntas e respostas desafio
<p>Selecione as opções abaixo com as mesmas respostas cadastradas quando realizou o seu cadastramento e clique em confirmar.</p> <p>Qual é a sua cor favorita?</p> <p><input type="radio"/> BRUNO <input type="radio"/> NAO <input type="radio"/> EU SEI <input type="radio"/> ROXA <input type="radio"/> MEL <input type="radio"/> VERDE</p> <p>Qual é o seu animal favorito?</p> <p><input type="radio"/> BILL <input type="radio"/> CACHORRO <input type="radio"/> SERPENTE <input type="radio"/> SUSY <input type="radio"/> ARGOS <input type="radio"/> LIZ</p> <p style="text-align: center;">Confirmar Cancelar</p>

Passo 9: Cadastrar senha, preenchendo os campos "Nova Senha" e "Confirme a Nova Senha". Após, clicar em "Confirmar".

O cadastro da senha deve obedecer às seguintes regras:

- a) A senha deve ser alfanumérica, com no mínimo 8 (oito) e no máximo 24 (vinte e quatro) caracteres;
- b) A senha não pode conter informações do cadastro do usuário (exemplo: número do CPF, data de nascimento), mesmo que invertidas;
- c) O cadastro da senha faz distinção entre letras minúsculas e maiúsculas;
- d) A senha não pode ser igual as últimas 4 (quatro) senhas cadastradas no SIGAC anteriormente.

Atualizar Senha - Cadastro de senha

Cadastro de senha	
Nome Completo: NOME DO SERVIDOR	
CPF: XXX.XXX.XXX-XX	
*Nova Senha	
*Confirme a Nova Senha	
Confirmar	Cancelar

Passo 10: O cadastro está concluído. Para acessar o Portal, clicar em “Sigepe”.



Clique no sistema que deseja acessar.



Por razões de segurança, por favor clique em [sair](#) e feche todas as abas do seu navegador quando você terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação.



Passo 11: Clique em fechar a mensagem de apresentação se não desejar assisti-la.

SIGEPE - Apresentação das Mudanças

Olá!

O SIGEPE está com um novo padrão visual para Servidor e Pensionista. Preparamos uma apresentação deste novo padrão para você conhecê-lo.

Iniciar

Não exibir novamente

Fechar

Passo 12: Conferir se está no vínculo de acesso “servidor/pensionista”.

SERVIDOR / PENSIONISTA - UFSM -

Passo 13: Clique no “menu” para selecionar a opção desejada.

Gestão de Pessoas

Avaliação de Desempenho	Avaliação de Desempenho Líderes	Consignações
Dados Cadastrais	Dados Financeiros	Férias
Gestão de Vínculo	Minha Saúde	Moradia
Previdência	Publicação	Requerimento