



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA UFSM - 2023

Santa Maria, RS
Agosto, 2023

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
REITOR
Prof. LUCIANO SCHUCH
VICE-REITORA
Profa. MARTHA ADAIME
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
Prof. DANIEL ARRUDA CORONEL
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO
Adm. MURILO DA SILVA DORNELLES
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
Ass. Adm. NAIRA TERESINHA AZEVEDO KAUS

Equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento:

ANDRESSA FIGHERA
GÉSSICA LOVATO SÓRIO
LOIVA ISABEL MARQUES CHANSIS
MARIA APARECIDA CARDOSO NICOLOSO
NAIRA TERESINHA AZEVEDO KAUS
TARÍZI CIOCCARI GOMES COGO

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria	10
---	----

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos.....	8
Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria	9
Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade.....	10
Tabela 4 - Respondentes do LNC em relação ao total de servidores por unidade ...	11

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Demanda de Capacitação por Tema.....	12
Quadro 2 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul.....	14
Quadro 3 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen	14
Quadro 4 - Cursos com maior demanda no Campus de Palmeira das Missões	15
Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Santa Maria.....	16
Quadro 6 - Intenções de afastamento para ações de capacitação externas.....	17
Quadro 7 - Média de ações de capacitação externas pretendidas por servidor.....	17
Quadro 8 – Intenções de afastamento para Licença para Capacitação	18
Quadro 9 - Intenções de afastamento para Pós-Graduação	18

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
2 HISTÓRICO SOBRE O LNC NA UFSM	9
3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	9
2.1 Perfil dos Respondentes.....	9
2.2 Demanda de Capacitação por Tema	12
2.3 Demanda de Capacitação por Campus	13
2.4 Intenções de Afastamento e Capacitações Externas	17
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
ANEXO A.....	Erro! Indicador não definido.
ANEXO B.....	Erro! Indicador não definido.

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar resultados do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação e Docentes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) do ano de 2023. O LNC compreende um processo participativo que busca identificar as demandas de capacitação dos servidores da instituição, com o objetivo de fortalecer competências, impulsionar o desempenho e promover uma cultura de aprendizado contínuo.

Os resultados do LNC irão subsidiar a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFSM, em consonância com o Decreto 9.991/2009, alinhado às necessidades identificadas e às metas estratégicas da instituição, prevendo as ações de desenvolvimento que serão realizadas pelos servidores da Universidade Federal de Santa Maria no ano de 2024. A identificação das necessidades específicas dos servidores permite que o PDP seja mais direcionado e efetivo, garantindo que os recursos destinados à capacitação sejam empregados de forma coerente e estratégica.

Na Universidade Federal de Santa Maria, o Núcleo de Educação e Desenvolvimento, da Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (NED/CIMDE/PROGEP) é o setor responsável pela elaboração, execução, monitoramento e avaliação do PDP da instituição perante o órgão central do SIPEC, sendo que, de acordo com a Instrução Normativa SGP-ENAP/SEDGG/ME nº 21, de 21 de fevereiro de 2021, o setor responsável pelo PDP do órgão deverá:

- I - dar ampla divulgação da PNPD;
- II - orientar e divulgar internamente a metodologia utilizada, a partir das orientações do órgão central do SIPEC, para o levantamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores;
- III - garantir que a oferta das ações de desenvolvimento aconteça de maneira equânime a todos os servidores, privilegiando a alternância;
- IV - preencher, analisar, consolidar e revisar o PDP;
- V - orientar os servidores responsáveis pela elaboração do PDP quanto ao seu correto preenchimento, na forma do disposto no art. 3º do Decreto nº 9.991, de 2019; e
- VI - obter a aprovação do PDP pela autoridade máxima do órgão ou entidade.

Dessa forma, em atendimento ao item II, o NED/CIMDE/PROGEP realizou o LNC, no período de 02 de maio a 21 de julho de 2023, por meio de questionário eletrônico enviado para todos os servidores da instituição (Docentes e Técnico-Administrativos em Educação). Do total de 4488 servidores da Instituição, o LNC foi respondido por 2146 totalizando 47,82%, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos

	2012	2014	2016	2018	2019	2021	2022	2023
Total	4.277	4.497	4.594	4.616	4578	4677	4774	4488
Respondidos	301	2.294	2.207	2.426	692	1995	2310	2146
Percentual	7,04%	51,01%	48,04%	52,56%	15,12%	42,70%	48,39%	47,82%

Fonte: Dados do SIE

Na sessão a seguir serão apresentados os resultados da pesquisa, especificando as demandas de capacitação dos servidores, bem como as intenções de realização de ações de desenvolvimento externas e de solicitações de afastamento para essa finalidade.

2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O processo de Levantamento de Necessidades de Capacitação foi realizado no período de 02 de maio a 21 de julho de 2023. Para os servidores Docentes, o questionário foi preenchido individualmente no Portal do RH, na seção Questionários (ANEXO A). Já para os servidores TAEs, o LNC foi realizado juntamente com a Avaliação de Desempenho, dentro do instrumento de Feedback, preenchido pela chefia imediata em conjunto com o servidor avaliado (ANEXO B).

O Instrumento contou com 2 seções:

1. Na seção nº 1, os servidores, após realizar uma reflexão sobre seu desempenho na execução das atividades laborais, deveriam indicar a(s) área(s) de capacitação que poderiam auxiliar na melhoria do seu desempenho.

2. Na seção nº 2 os servidores poderiam informar se pretendem realizar capacitações externas, solicitar Licença para Capacitação ou afastamento para Pós-Graduação Sriocto Sensu no ano de 2023.

A seguir apresenta-se o detalhamento dos resultados obtidos no Levantamento de Necessidades de Capacitação de 2023.

2.1 Perfil dos Respondentes

Responderam o LNC 2.146 servidores, considerando um total de 4.488 servidores, ou seja, obteve-se um percentual de 47,64 % respondentes, conforme demonstrado na Tabela 2.

Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria

<i>Categoria</i>	<i>Respondentes</i>	<i>População</i>	<i>% de respondentes</i>
Docentes	424	1946	21,79%
Técnico-Administrativos em Educação	1722	2542	67,74%
Total	2146	4488	47,82%

Fonte: Dados do SIE

Considerando os servidores Docentes, obteve-se 424 respondentes de um total de 1.946, o que representou 21,79%. Já para os Técnico-Administrativos em

Educação, o percentual de respondentes foi de 67,74%, considerando um total de 2.138 servidores. A Figura 1 apresenta a distribuição dos respondentes do LNC por Categoria.

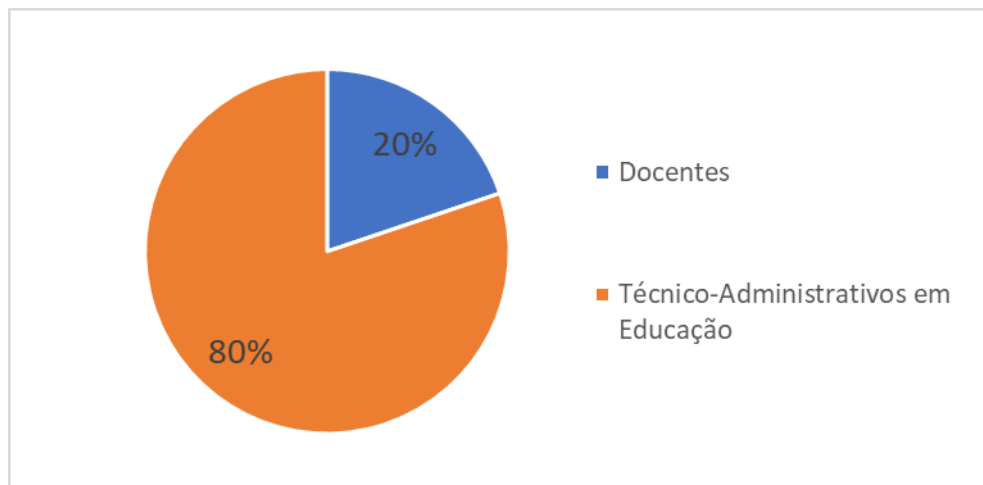


Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria
Fonte: Dados do SIE

Do total de respondentes do Levantamento de Necessidades de Capacitação, verificou-se que 80% foi da categoria dos Técnico-Administrativos em Educação e 20% dos Docentes. A Tabela 3 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC por Unidade e o percentual em relação ao total de respondentes.

Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade

Unidade	Quantidade	Percentual
Campus Cachoeira do Sul – Campus CS	68	3,17%
Campus Frederico Westphalen – Campus FW	67	3,12%
Campus Palmeira das Missões – Campus PM	51	2,38%
Centro de Artes e Letras – CAL	64	2,98%
Centro de Ciências da Saúde – CCS	229	10,67%
Centro de Ciências Exatas e da Natureza – CCNE	134	6,24%
Centro de Ciências Rurais – CCR	120	5,59%
Centro de Ciências Sociais e Humanas – CCSH	110	5,13%
Centro de Educação – CE	65	3,03%
Centro de Educação Física e Desportos – CEFD	25	1,16%
Centro de Tecnologia – CT	118	5,50%
Hospital Universitário de Santa Maria – HUSM	346	16,12%
Colégio Politécnico – POLI	67	3,12%
Colégio Técnico Industrial de Santa Maria – CTISM	56	2,61%
Reitoria	617	28,75%
Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo – UEIIA	9	0,42%
Total	2146	100,00%

Fonte: Dados do SIE

Considerando as Unidades de lotação dos respondentes do LNC, verificou-se que o maior percentual de respondentes se encontra lotado na Reitoria, totalizando

28,75%. Com relação as demais unidades, o que obteve o maior quantitativo de respondentes foi o HUSM, apresentando um quantitativo de respondentes de 346 servidores (16,12%).

No que tange à localização física, verificou-se que 91,33% dos respondentes estão lotados no campus de Santa Maria e 8,67% lotados nos demais *campi* da UFSM (Frederico Westphalen, Palmeira das Missões e Cachoeira do Sul). A tabela 4 apresenta a participação dos servidores por categoria e unidade de lotação.

Tabela 4 - Respondentes do LNC em relação ao total de servidores por unidade

<i>Unidade</i>	<i>População</i>			<i>Respondentes</i>			<i>Percentual</i>		
	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>	<i>Docente</i>	<i>TAE</i>	<i>Total</i>
Campus CS	86	39	125	32	36	68	37%	92%	54%
Campus FW	90	51	141	17	50	67	19%	98%	48%
Campus PM	85	34	119	25	26	51	29%	76%	43%
CAL	135	41	176	33	31	64	24%	76%	36%
CCS	298	223	521	62	167	229	21%	75%	44%
CCNE	231	98	329	44	90	134	19%	92%	41%
CCR	195	162	357	35	85	120	18%	52%	34%
CCSH	224	85	309	40	70	110	18%	82%	36%
CE	114	44	158	27	38	65	24%	86%	41%
CEFD	36	20	56	9	16	25	25%	80%	45%
CT	208	91	299	36	82	118	17%	90%	39%
HUSM	2	762	764	1	345	346	50%	45%	45%
POLI	116	59	175	26	41	67	22%	69%	38%
CTISM	84	36	120	24	32	56	29%	89%	47%
REITORIA	36	788	824	13	604	617	36%	77%	75%
UEIIA	6	9	15	0	9	9	0%	100%	60%
Total	1946	2542	4488	424	1722	2146	22%	68%	48%

Fonte: Dados do SIE

Analisando o percentual de respondentes do LNC em relação ao total de servidores de cada Unidade, verificou-se que a Reitoria obteve a maior participação dos servidores de maneira geral, totalizando 75% de participação. Em relação à participação específica dos Docentes de cada unidade, a Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo (UEIIA) apresentou a menor participação, 0% e o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) apresentou a maior participação, 50%. Já considerando a participação dos TAEs de cada unidade, a UEIIA apresentou o maior percentual de participação (100%) e o HUSM o menor percentual (45%).

2.2 Demanda de Capacitação por Tema

Considerando os cursos de capacitação solicitados, verificou-se que os temas com maior demanda foram: "Inglês", "Inteligência Emocional", "Saúde Mental", "Administração de Conflitos" e "Liderança e Desenvolvimento de Equipes".

O Quadro 1 apresenta o total de servidores que desejam realizar ações de capacitação para cada tema específico. Cabe destacar que 412 respondentes (19% do total) optaram por não indicar nenhuma capacitação.

Quadro 1 – Demanda de Capacitação por Tema

Área	Total
Línguas - Inglês	335
Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional	274
Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	267
Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	225
Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	212
Gestão de Pessoas - Relacionamento Interpessoal	199
Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	199
Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE	194
Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	191
Gestão de Pessoas - Motivação	188
Comunicação - Dicção e Oratória	185
Aplicativos e Sistemas - Power BI	183
Administração Pública - Gestão de Processos	176
Valorização e Respeito à Diversidade - Respeito à Diversidade	163
Administração Pública - Gestão de Projetos	156
Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	149
Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros Socorros - Suporte Básico de Vida	141
Comunicação - Mídias Sociais no Serviço Público	138
Valorização e Respeito à Diversidade - Racismo Institucional	137
Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	136
Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	135
Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	135
Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo	125
Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	124
Administração Pública - Planejamento Estratégico	124
Línguas - Espanhol	124
Outra	123
Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	123
Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	118
Administração Pública - Internacionalização	116
Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	116
Administração Pública - Qualidade no Atendimento	113
Administração Pública - Contratação Pública	110
Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	109

Área	Total
Ensino - Metodologias de Avaliação	109
Sustentabilidade - Agenda 2030	107
Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	107
Administração Pública - Gestão de Contratos	101
Pesquisa - Redação de Artigos Científicos	100
Línguas - Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS	95
Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	94
Comunicação - Comunicação Institucional	92
Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	92
Ensino - Inclusão e Acessibilidade	91
Comunicação - Redação Oficial	88
Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	88
Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	87
Línguas - Francês	86
Línguas - Italiano	85
Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	85
Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	82
Comunicação - Leitura Dinâmica e Memorização	81
Comunicação - Gestão de Eventos	81
Ensino - Ambiente Moodle	80
Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	78
Administração Pública - Direito Administrativo	72
Administração Pública - Ética no serviço público	66
Ensino - Planejamento Pedagógico	64
Extensão - Extensão Universitária no Currículo	63
Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	61
Aplicativos e Sistemas - Segurança da Informação e Comunicações	58
Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	55
Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	53
Ensino - Planos de Ensino	49
Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	44
Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	41
Ensino - Acesso e Permanência Estudantil	40
Administração Pública - Avaliação Institucional	40
Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	38
Ensino - Google Classroom	36
Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	33
Aplicativos e Sistemas - Software BIM	23
Total Geral	8288

Fonte: Dados do SIE

2.3 Demanda de Capacitação por Campus

Esta seção apresenta as áreas com o maior número de solicitações em cada Campus da UFSM. A análise destes dados auxilia no planejamento das ações que serão realizadas nestas unidades, em especial, para turmas presenciais, uma vez

que, nos *campi* fora de sede, geralmente, os custos são mais elevados e o número de participantes é inferior.

CAMPUS DA UFSM EM CACHOEIRA DO SUL			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Línguas - Inglês	14	8	22
2. Aplicativos e Sistemas - Power BI	7	7	14
3. Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo	5	8	13
4. Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	8	4	12
5. Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	9	2	11
6. Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional	3	7	10
7. Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE	7	3	10
8. Administração Pública - Contratação Pública	5	4	9
9. Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	3	5	8
10. Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	1	7	8
11. Administração Pública - Gestão de Contratos	1	7	8
12. Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	4	4	8

Quadro 2 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul

Fonte: Dados do SIE

CAMPUS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - FREDERICO WESTPHALEN			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Línguas - Inglês	8	8	16
2. Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	6	6	12
3. Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	2	8	10
4. Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional	4	6	10
5. Administração Pública - Planejamento Estratégico	1	8	9
6. Aplicativos e Sistemas - Power BI	3	6	9
7. Administração Pública - Gestão de Contratos		8	8
8. Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE	2	6	8
9. Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	3	4	7
10. Administração Pública - Contratação Pública		7	7
11. Administração Pública - Internacionalização	2	5	7
12. Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	3	4	7
13. Comunicação - Dicção e Oratória	4	3	7

Quadro 3 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen

Fonte: Dados do SIE

CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	7	5	12
2. Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	9	1	10
3. Ensino - Metodologias de Avaliação	8	1	9
4. Línguas - Inglês	7	2	9
5. Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	2	5	7
6. Administração Pública - Gestão de Processos	4	3	7
7. Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	4	3	7
8. Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	4	2	6
9. Ensino - Ambiente Moodle	6		6
10. Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	5	1	6
11. Administração Pública - Gestão de Projetos	4	2	6
12. Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	4	2	6
13. Ensino - Planejamento Pedagógico	6		6

Quadro 4 - Cursos com maior demanda no Campus de Palmeira das Missões

Fonte: Dados do SIE

Os resultados mostram que as solicitações dos *campi* fora de sede estão divididas em diversas áreas e que o quantitativo de cada uma delas é baixo, com no máximo 22 solicitantes para cada tema. A seguir, são apresentadas as principais demandas do campus Santa Maria.

CAMPUS DE SANTA MARIA			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
1. Línguas - Inglês	97	191	288
2. Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional	60	189	249
3. Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental	58	178	236
4. Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	46	165	211
5. Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	44	146	190
6. Gestão de Pessoas - Relacionamento Interpessoal	35	154	189
7. Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	48	133	181
8. Comunicação - Dicção e Oratória	50	125	175
9. Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE	41	133	174
10. Gestão de Pessoas - Motivação	39	135	174
11. Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	30	143	173
12. Administração Pública - Gestão de Processos	29	130	159
13. Aplicativos e Sistemas - Power BI	24	131	155
14. Valorização e Respeito à Diversidade - Respeito à Diversidade	41	105	146
15. Administração Pública - Gestão de Projetos	54	86	140
16. Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	33	102	135

CAMPUS DE SANTA MARIA			
Área	Solicitações		
	Docente	TAE	Total
17.Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros Socorros - Suporte Básico de Vida	32	97	129
18.Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	18	109	127
19.Comunicação - Mídias Sociais no Serviço Público	36	90	126
20.Valorização e Respeito à Diversidade - Racismo Institucional	39	86	125
21.Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	75	41	116
22.Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	22	91	113
23.Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	30	81	111
24.Administração Pública - Planejamento Estratégico	33	77	110
25.Administração Pública - Qualidade no Atendimento	8	102	110
26.Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem	85	25	110
27.Outra	13	96	109
28.Línguas - Espanhol	35	73	108
29.Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo	22	85	107
30.Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	25	81	106

Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Santa Maria

Fonte: Dados do SIE

2.4 Metodologias de Ensino e Aprendizagem

Especificamente para os servidores docentes que selecionaram o tema “Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem”, foi solicitado que estes deixassem sugestões de assuntos que gostariam que fossem abordados. Nesse sentido, verificou-se que o principal assunto se refere ao uso de Metodologias Ativas, como Sala de Aula Invertida, Aprendizado por Problemas, Aprendizado por Projetos, Ensino Híbrido e Gamificação.

Além disso, os docentes também relataram interesse por capacitações envolvendo o uso de metodologias específicas para o ensino à distância (EAD) e tecnologias e mídias para o ensino. Identificou-se também uma demanda por metodologias específicas para a área de atuação dos docentes, como metodologias para ensino de histologia, química, engenharias, etc.

2.4 Intenções de Afastamento e Capacitações Externas

O Levantamento de Necessidades de Capacitação contemplou uma seção relativa à intenção dos servidores em realizar capacitações externas, solicitar Licença para Capacitação ou afastamento para Pós-Graduação *Stricto Sensu* no ano de 2024.

Em relação às capacitações externas, como seminários, congressos e cursos, verifica-se que 74,29% dos respondentes tem intenção de realizar uma ou mais capacitações externas no ano de 2024. Essa intenção é maior para os docentes (88%) do que para os Técnico-Administrativos em Educação (72%).

Categoria	Total Respondentes	Pretendem participar de ações externas		Não pretendem participar de ações externas	
Docente	424	364	88,09%	60	11,91%
TAE	1722	1204	72,41%	518	27,59%
Total	2146	1568	74,29%	578	25,71%

Quadro 6 - Intenções de afastamento para ações de capacitação externas

Fonte: Dados do SIE

Para os servidores que pretendem realizar ações de capacitação externas, foi solicitado que informassem o quantitativo de afastamentos pretendidos. O quadro 7 apresenta a média de ações pretendidas por servidor.

Categoria	Média de Afastamentos
Docente	2,33
TAE	2,32
Total Geral	2,33

Quadro 7 - Média de ações de capacitação externas pretendidas por servidor

Fonte: Dados do SIE

Verifica-se que, dentre os servidores que possuem intenção de realizar ações de capacitação externas, a média de ações pretendidas para 2024, é de 2,33 por servidor.

Em relação à intenção de afastamentos para Licença para Capacitação (cf. Art. 87 da Lei 8.112/90), verifica-se que 17,29% dos respondentes possui interesse em usufruir esta licença no ano de 2024, conforme demonstrado no Quadro 8. Destaca-se que o quantitativo de servidores afastados em licença para

capacitação não poderá ser superior a 2% (dois por cento) dos servidores em exercício na instituição, de acordo com o Art. 34 da Resolução 003/2020. Portanto, a Instituição deve realizar o acompanhamento permanente deste quantitativo.

Categoria	Total Respondentes	Não pretendem solicitar LC		Pretendem solicitar LC	
Docente	424	333	78,54%	91	21,46%
TAE	1722	1442	83,74%	280	16,26%
Total	2146	1773	82,62%	371	17,29%

Quadro 8 – Intenções de afastamento para Licença para Capacitação

Fonte: Dados do SIE

Em relação à intenção de solicitação de afastamento para Pós-Graduação Strico Sensu (cf. Arts. 95 e 96-A da Lei 8.112/90), verifica-se que 12,35% dos respondentes possui interesse em solicitar esse afastamento no ano de 2024, conforme demonstrado no Quadro 9.

Categoria	Total Respondentes	Não pretendem solicitar Afastamento para PG		Pretendem solicitar Afastamento para PG	
Docente	424	384	90,57%	40	9,43%
TAE	1722	1497	86,93%	225	13,07%
Total	2146	1881	87,65%	265	12,35%

Quadro 9 - Intenções de afastamento para Pós-Graduação

Fonte: Dados do SIE

Em relação a esse tipo de afastamento, cabe destacar que ele somente poderá ocorrer no interesse da Administração, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário. Caso a participação no curso de Pós-Graduação possa ocorrer mediante compensação de horário, poderá ser solicitado o Horário Especial para Servidor Estudante.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Levantamento de Necessidades de Capacitação 2023 teve como objetivo subsidiar a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFSM, o qual contempla a descrição das necessidades de desenvolvimento que serão priorizadas no ano de 2024, respeitando o estabelecido no Decreto Nº 9.991/ 2019 e Instrução Normativa Nº 021/2021.

A partir da análise dos dados do LNC, a equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento, da Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (NED/CIMDE/PROGEP) realizará o planejamento e a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas - PDP, levando-se em consideração os critérios de viabilidade, como o quantitativo das demandas, a prioridade para realização, a disponibilidade de instrutores no âmbito da UFSM e os recursos materiais e financeiros envolvidos para a sua execução.

Guiado pelos resultados do Levantamento de Necessidades de Capacitação, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas será uma ferramenta valiosa para aprimorar a performance das equipes, promover a inovação e assegurar a efetividade dos serviços prestados à sociedade.

Ademais, o Levantamento de Necessidades de Capacitação promove um engajamento maior dos servidores no processo de aprendizagem, uma vez que suas opiniões e expectativas são consideradas e respeitadas. Além disso, fortalece a cultura organizacional, fomentando uma postura proativa em relação ao autodesenvolvimento e incentivando a criação de equipes mais capacitadas e motivadas.

Cabe destacar que as demandas que não puderem ser atendidas por meio de capacitações internas, sejam por falta de pessoal, por viabilidade financeira ou pelo número reduzido de solicitantes, poderão, ainda, ser atendidas de outras formas, como por exemplo, com a participação de servidores em eventos/cursos externos, sendo analisada a possibilidade de pagamento de taxa de inscrição, diárias e passagens para os servidores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. DECRETO Nº 9.991, DE 28 DE AGOSTO DE 2019. Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 29 de out. 2019.

INSTRUÇÃO NORMATIVA SGP-ENAP/SEDGG/ME Nº 21, DE 1º DE FEVEREIRO DE 2021. Estabelece orientações aos órgãos do Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal - SIPEC, quanto aos prazos, condições, critérios e procedimentos para a implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNPD de que trata o Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 03 de fev. 2021.

ANEXO A

09/08/2023, 17:24

Sistema de Questionários Visualização Completa do Questionários

Visualização Completa do Questionários

Informações do Questionário	
Programa Levantamento de Necessidades de Capacitação - 2023	Questionário Levantamento de Necessidades de Capacitação - 2023
Descrição do Programa Levantamento de Necessidades de Capacitação	
Instruções do Questionário O Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) subsidiará a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), o qual contemplará as ações de desenvolvimento que serão realizadas pelos servidores da UFSM no ano de 2024.	
INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO: Refleta acerca do seu desempenho na execução das atividades laborais. Com base nisso, informe as necessidades de desenvolvimento que poderão contribuir para o aprimoramento de seu trabalho.	
1 - Capacitações Internas	
1.1 - Indique a(s) área(s) de capacitação que podem auxiliar na melhoria do seu desempenho.* ☐ Administração Pública - Avaliação Institucional ☐ Administração Pública - Contratação Pública ☐ Administração Pública - Direito Administrativo ☐ Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública ☐ Administração Pública - Ética no serviço público ☐ Administração Pública - Gestão de Contratos ☐ Administração Pública - Gestão de Processos ☐ Administração Pública - Gestão de Projetos ☐ Administração Pública - Internacionalização ☐ Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar) ☐ Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária ☐ Administração Pública - Planejamento Estratégico ☐ Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito ☐ Administração Pública - Qualidade no Atendimento ☐ Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes ☐ Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites ☐ Aplicativos e Sistemas - LibreOffice ☐ Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel ☐ Aplicativos e Sistemas - Plataforma Supupira ☐ Aplicativos e Sistemas - Power BI ☐ Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE ☐ Aplicativos e Sistemas - Segurança da Informação e Comunicações ☐ Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico ☐ Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo ☐ Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP ☐ Comunicação - Comunicação Institucional ☐ Comunicação - Mídias Sociais no Serviço Público ☐ Comunicação - Dicción e Oratória ☐ Comunicação - Gestão de Eventos ☐ Comunicação - Leitura Dinâmica e Memorização ☐ Comunicação - Redação Oficial ☐ Ensino - Acesso e Permanência Estudantil	

<https://portal.ufsm.br/questionario/admin/questionario/visualizarCompleto.html?idQuestionario=2398>

1/3

09/08/2023, 17:24

Sistema de Questionários Visualização Completa do Questionários

- ☐ Ensino - Ambiente Moodle
- ☐ Ensino - Google Classroom
- ☐ Ensino - Inclusão e Acessibilidade
- ☐ Ensino - Metodologias de Avaliação
- ☐ Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem
- ☐ Ensino - Planejamento Pedagógico
- ☐ Ensino - Planos de Ensino
- ☐ Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão
- ☐ Extensão - Extensão Universitária no Currículo
- ☐ Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos
- ☐ Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho
- ☐ Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente
- ☐ Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional
- ☐ Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes
- ☐ Gestão de Pessoas - Motivação
- ☐ Gestão de Pessoas - Plano de Carreira
- ☐ Gestão de Pessoas - Relacionamento Interpessoal
- ☐ Línguas - Espanhol
- ☐ Línguas - Francês
- ☐ Línguas - Inglês
- ☐ Línguas - Italiano
- ☐ Línguas - Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS
- ☐ Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa
- ☐ Pesquisa - Redação de Artigos Científicos
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros Socorros - Suporte Básico de Vida
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios
- ☐ Sustentabilidade - Agenda 2030
- ☐ Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- ☐ Valorização e Respeito à Diversidade - Racismo Institucional
- ☐ Valorização e Respeito à Diversidade - Respeito à Diversidade
- ☐ Outra
- ☐ Não desejo indicar

1.2 - Caso tenha selecionado "Outra", descreva qual (is).*

1.3 - Caso tenha selecionado "Metodologias de Ensino e Aprendizagem", deixe aqui sugestões de assuntos que você gostaria que fossem abordados.*

2 - Ações de Desenvolvimento Externas

09/08/2023, 17:24

Sistema de Questionários Visualização Completa do Questionários

Instruções da Seção

Nessa seção deverá ser informado se você pretende realizar capacitações externas, solicitar Licença para Capacitação ou afastamento para Pós-Graduação Stricto Sensu no próximo ano.

2.1 - Quantas capacitações externas (como seminários, congressos e cursos) você pretende realizar no próximo ano?*

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

2.2 - Você pretende solicitar Licença para Capacitação (cf. Art. 87 da Lei 8.112/90) no próximo ano?*

☐ Sim
☐ Não

2.3 - Você pretende solicitar afastamento para Pós-Graduação Stricto Sensu no próximo ano?*

☐ Sim
☐ Não

2.4 - Se você selecionou sim na questão anterior, indique o tipo de curso para o qual pretende se afastar?*

☐ Mestrado
☐ Doutorado
☐ Pós-Doutorado

ANEXO B

09/08/2023, 17:24

Sistema de Questionários Visualização Completa do Questionários

Visualização Completa do Questionários

Informações do Questionário	
Programa Avaliação de Desempenho Funcional dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação - 2023	Questionário Instrumento de Retroalimentação (Feedback)
Descrição do Programa O Programa de Avaliação de Desempenho consiste no preenchimento de 5 instrumentos: autoavaliação, avaliação da chefia imediata pelo servidor, avaliação do servidor pela chefia imediata, avaliação pelo usuário e retroalimentação (feedback).	
Atenção! - O preenchimento dos instrumentos é obrigatório, exceto a avaliação pelo usuário que é opcional - Os docentes com cargo de chefia devem preencher o instrumento de avaliação do servidor pela chefia imediata e avaliação pelo usuário (opcional) - Após o preenchimento de todos os instrumentos, chefia e servidor devem preencher, em conjunto, o instrumento de retroalimentação(feedback)	
Instruções do Questionário O Feedback deve ser um processo realizado e preenchido em conjunto, de forma interativa, pressupondo objetividade, confiança, autocrítica, senso de justiça e ética, por parte tanto do avaliador quanto do avaliado. Faz parte deste instrumento o Levantamento de Necessidades de Capacitação, que tem como objetivo subsidiar a construção do Plano de Desenvolvimento de Pessoal da UFSM para o ano 2024. Após a conclusão, será encaminhado para o e-mail cadastrado no SIE um link com acesso ao formulário realizado, tanto para o Avaliador quanto para o Avaliado.	
1 - Servidor	
2 - Chefia	
3 - Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC)	
Instruções da Seção O Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) subsidiará a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), o qual contemplará as ações de desenvolvimento que serão realizadas pelos servidores da UFSM no ano de 2024.	
INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO: Reflita em conjunto com o servidor avaliado acerca do desempenho desse na execução de suas atividades laborais. Com base nisso, informe as necessidades de desenvolvimento que poderão contribuir para o aprimoramento de seu trabalho.	
3.1 - Considerando sua resposta na questão "1.2 Pontos a serem melhorados", indique a(s) área(s) de capacitação que pode(m) auxiliar na melhoria do desempenho do servidor.*	
☐ Administração Pública - Avaliação Institucional ☐ Administração Pública - Contratação Pública ☐ Administração Pública - Direito Administrativo ☐ Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública ☐ Administração Pública - Ética no serviço público ☐ Administração Pública - Gestão de Contratos ☐ Administração Pública - Gestão de Processos	

09/08/2023, 17:24

Sistema de Questionários Visualização Completa do Questionários

- ☐ Administração Pública - Gestão de Projetos
- ☐ Administração Pública - Internacionalização
- ☐ Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)
- ☐ Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária
- ☐ Administração Pública - Planejamento Estratégico
- ☐ Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito
- ☐ Administração Pública - Qualidade no Atendimento
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites
- ☐ Aplicativos e Sistemas - LibreOffice
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Power BI
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Processo Eletrônico Nacional - PEN/SIE
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Segurança da Informação e Comunicações
- ☐ Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico
- ☐ Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo
- ☐ Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP
- ☐ Comunicação - Comunicação Institucional
- ☐ Comunicação - Mídias Sociais no Serviço Público
- ☐ Comunicação - Dicção e Oratória
- ☐ Comunicação - Gestão de Eventos
- ☐ Comunicação - Leitura Dinâmica e Memorização
- ☐ Comunicação - Redação Oficial
- ☐ Ensino - Acesso e Permanência Estudantil
- ☐ Ensino - Ambiente Moodle
- ☐ Ensino - Google Classroom
- ☐ Ensino - Inclusão e Acessibilidade
- ☐ Ensino - Metodologias de Avaliação
- ☐ Ensino - Metodologias de Ensino e Aprendizagem
- ☐ Ensino - Planejamento Pedagógico
- ☐ Ensino - Planos de Ensino
- ☐ Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão
- ☐ Extensão - Extensão Universitária no Currículo
- ☐ Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos
- ☐ Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho
- ☐ Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente
- ☐ Gestão de Pessoas - Inteligência Emocional
- ☐ Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes
- ☐ Gestão de Pessoas - Motivação
- ☐ Gestão de Pessoas - Plano de Carreira
- ☐ Gestão de Pessoas - Relacionamento Interpessoal
- ☐ Línguas - Espanhol
- ☐ Línguas - Francês
- ☐ Línguas - Inglês
- ☐ Línguas - Italiano
- ☐ Línguas - Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS
- ☐ Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa
- ☐ Pesquisa - Redação de Artigos Científicos
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo

<https://portal.ufsm.br/questionario/admin/questionario/visualizarCompleto.html?idQuestionario=2390>

2/3

- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros Socorros - Suporte Básico de Vida
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Saúde Mental
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho
- ☐ Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios
- ☐ Sustentabilidade - Agenda 2030
- ☐ Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- ☐ Valorização e Respeito à Diversidade - Racismo Institucional
- ☐ Valorização e Respeito à Diversidade - Respeito à diversidade
- ☐ Outra
- ☐ Não desejo indicar

3.2 - Caso tenha selecionado "Outra", descreva qual (is).*

3.3 - Quantas capacitações externas (como seminários, congressos e cursos) o servidor avaliado pretende realizar no próximo ano?*

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

3.4 - O servidor avaliado pretende solicitar Licença para Capacitação (cf. Art. 87 da Lei 8.112/90) no próximo ano?*

- ☐ Sim
- ☐ Não

3.5 - O servidor avaliado pretende solicitar afastamento para Pós-Graduação Stricto Sensu no próximo ano?*

- ☐ Sim
- ☐ Não

3.6 - Se você selecionou sim na questão anterior, indique o tipo de curso para o qual o servidor avaliado pretende se afastar?*

- ☐ Mestrado
- ☐ Doutorado
- ☐ Pós-Doutorado

4 - Condições físicas e ambientais de trabalho

5 - Recomendações para o Programa de Avaliação de Desempenho