

# CONCURSO PÚBLICO 2025

## Universidade Federal de Santa Maria

### Edital N. 074/2025

#### Bibliotecário Documentalista

Inscrição nº:



**UFSM**



**UFSM**  
Pró-Reitoria de  
Gestão de Pessoas

## → Língua Portuguesa ←

Para responder às questões 01 e 02, leia o texto a seguir.



Fonte: VERISSIMO, L. F. *Família Brasil*. São Paulo: Estadão, 2008. Disponível em: <[https://www.terra.com.br/diversao/com-as-cobras-e-familia-brasil-luis-fernando-verissimo-foi-referencia-para-cartunistas,f3c4fac7b1ac3af2c53440d8358dcf29b39w0zbu.html?utm\\_source=clipboard](https://www.terra.com.br/diversao/com-as-cobras-e-familia-brasil-luis-fernando-verissimo-foi-referencia-para-cartunistas,f3c4fac7b1ac3af2c53440d8358dcf29b39w0zbu.html?utm_source=clipboard)>. Acesso em: 15 set. 2025. (Adaptado)

**01**

Em relação ao texto, considere as afirmativas a seguir.

- I → Os personagens acreditam que a vida da classe média tem se tornado mais fácil ao longo dos anos.
- II → A substituição do verbo “melhorou” por “progrediu” não alteraria o sentido no texto.
- III → O pronome possessivo “nossa” refere-se à vida da classe social dos personagens do texto.
- IV → Os personagens, como membros da classe média, não reconhecem que suas vidas têm melhorado.

Está(ão) correta(s)

- |                            |                                 |                             |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>(A)</b> apenas I.       | <b>(C)</b> apenas II e IV.      | <b>(E)</b> I, II, III e IV. |
| <b>(B)</b> apenas I e III. | <b>(D)</b> apenas II, III e IV. |                             |

**02**

Com relação à classificação dos sujeitos, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Há um sujeito indeterminado na oração “estão dizendo que a classe média [...]”.
- ( ) Há um sujeito explícito na oração “a classe média melhorou de vida”.
- ( ) Há um sujeito elíptico na oração “não estou reconhecendo”.

A sequência correta é

- |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>(A)</b> F – F – F. | <b>(C)</b> F – V – F. | <b>(E)</b> F – V – V. |
| <b>(B)</b> V – V – V. | <b>(D)</b> V – F – V. |                       |

Para responder às questões 03, 04 e 05, leia o texto a seguir.

01 Contam que os métodos pouco ortodoxos do analista de Bagé (embora ele diga que é “mais ortodoxo que caixa de maizena”) têm levado uma multidão de pacientes a procurá-lo. Ele foi obrigado a 05 fazer uma triagem na sua clientela.

Instruiu sua recepcionista Lindaura a cortar os complexos menores, inclusive todos os de inferioridade e “os Édipos de ambulatório”. Só aceita casos difíceis, pois, como diz, “cavalo manso é pra ir à missa”. Foi o 10 caso daquele estancieiro rico que já entrou dizendo:

– Meu caso é de esquizofrenia, doutor.  
– Oigalê! Já vi que o índio velho é dos que lê bula. Essa palavra eu só aprendi a dizer dois dias antes da formatura. Mas se abanque, no más.

15 O estancieiro se deitou no divã coberto com um pelego. O analista começou a limpar as unhas do pé com um facão. Falou:

– Quer dizer que o amigo está com esquizofrenia.  
– É.

20 – Da braba?

– Da braba.  
– Como se manifesta a bicha?  
– Personalidade dupla, doutor. Um dia eu sou um, no outro eu sou outro.

25 – Sei.

– Um dia sou alegre, bonachão, mão aberta. No outro sou carrancudo, brigão e não abro a mão nem pra espantar mosca.

– Mas que coisa.

30 – Eu tenho cura, doutor?

– Bueno. Vai ser um tratamento mais comprido que bombacha de gringo.

Fonte: VERISSIMO, L. F. *Todas as histórias do analista de Bagé*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2002. 76 p. (Adaptado)

### 03

Em relação à significação de palavras e expressões no fragmento do texto de Luis Fernando Verissimo, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) A expressão “cavalo manso é pra ir à missa” (l. 09) possui sentido conotativo.

( ) O trecho “O analista começou a limpar as unhas do pé com um facão” (l. 16-17) possui sentido conotativo.

( ) O trecho “Vai ser um tratamento mais comprido que bombacha de gringo” (l. 31-32) possui sentido denotativo.

A sequência correta é

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (A) V – V – V. | (D) F – F – F. |
| (B) F – V – V. | (E) V – V – F. |
| (C) V – F – F. |                |

### 04

Sobre os mecanismos de coesão referencial, considere as afirmativas a seguir.

I → O pronome pessoal “Ele” (l. 02) retoma o termo “analista de Bagé”.

II → O pronome indefinido “todos” em “inclusive todos os de inferioridade” (l. 07) retoma o termo “complexos menores”.

III → A expressão “índio velho” (l. 12) refere-se ao próprio analista de Bagé.

IV → O termo “a bicha” (l. 22) refere-se à esquizofrenia manifestada pelo paciente do Analista de Bagé, o estancieiro rico.

Estão corretas

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| (A) apenas I e II.  | (D) apenas III e IV.   |
| (B) apenas I e III. | (E) apenas I, II e IV. |
| (C) apenas II e IV. |                        |

### 05

Qual alternativa mantém a mesma regra de acentuação das palavras “métodos” (l. 01), “Bagé” (l. 02) e “só” (l. 08), respectivamente?

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| (A) Édipos; está; já.           |  |
| (B) Ambulatório; multidão; têm. |  |
| (C) Ambulatório; oigalê; está.  |  |
| (D) Bonachão; está; pé.         |  |
| (E) Édipos; está; têm.          |  |

Para responder às questões de 06 a 10, considere o texto abaixo.

Nova Mensagem

De: equipedevendas@entregas.com

Para: derocy@sendmail.com cc : | cco :

Assunto: Agendamento de entrega

01 Caro Senhor Derocy,

02 Ao cumprimentá-lo, gostaria de parabenizar-lhe pela belíssima aquisição. Venho avisá-lo que sua encomenda  
03 já se encontra em nosso depósito. Podemos entregar em sua residência ou se preferir, o senhor mesmo poderá  
04 vim buscar. Não sei se o senhor têm o endereço da empresa (Rua das Bergamoteiras, 90). Nossso horário de  
05 atendimento é das 08hrs as 17hrs. Sem fechar ao meio dia.

06 Atenciosamente,

07 Equipe de vendas

**06**

Quando se produz um texto, há sempre uma intenção, um propósito. O emissor da mensagem a planeja e, quanto mais se aproximar de seu objetivo, mais a linguagem terá alcançado êxito. Em relação ao texto, qual verbo traduz a intenção comunicativa do transmissor da mensagem?

- (A) Retificar
- (B) Inteirar
- (C) Reiterar
- (D) Evidenciar
- (E) Enfatizar

**07**

E-mail é um gênero textual eletrônico que se caracteriza pelo uso da internet e também pela velocidade que a mensagem chega ao receptor. Sobre sua estrutura, considere as afirmativas a seguir.

- I → Diferentemente da carta, em e-mails não é comum o uso de vocativo.
- II → Os elementos pré-textuais do e-mail são iguais aos da carta, ou seja, ambos os gêneros apresentam data e local.
- III → Assim como as cartas, os e-mails podem mudar o nível de formalidade de acordo com o receptor da mensagem.
- IV → Os elementos pós-textuais do e-mail se assemelham aos da carta, já que ambos os gêneros podem apresentar saudação e assinatura.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**08**

Após a leitura e análise da redação do e-mail e tendo por base a norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto apresenta inadequação sintática na relação do verbo “avistar” (l. 02) com o objeto que o acompanha.
- (B) O texto apresenta inadequação sintática na relação do verbo com seu complemento em “Ao cumprimentá-lo [...]” (l. 02)
- (C) O texto apresenta apenas uma inadequação sintática, que ocorre na relação do sujeito com o verbo em “[...] o senhor têm [...]” (l. 04)
- (D) O texto apresenta várias inadequações sintáticas, como em “[...] parabenizar-lhe [...]” (l. 02) e “[...] vim buscar.” (l. 04)
- (E) O texto apresenta apenas duas inadequações sintáticas, em “Ao cumprimentá-lo [...]” (l. 02) e “[...] parabenizar-lhe [...]” (l. 02).

**09**

Observe o uso da palavra “se” nas 3 vezes em que aparece ao longo do texto:

- “[...] encomenda já **se** encontra [...]” (l. 02-03)
- “[...] ou **se** preferir [...]” (l. 03)
- “Não sei **se** o senhor têm [...]” (l. 04)

Quanto à classificação morfológica do pronome “se” nos exemplos, assinale a alternativa correta.

- (A) Pronome oblíquo, conjunção condicional e conjunção integrante, respectivamente.
- (B) Pronome relativo, conjunção alternativa e conjunção subordinativa, respectivamente.
- (C) Conjunção coordenativa, conjunção subordinativa e pronome oblíquo, respectivamente.
- (D) Conjunção subordinativa, conjunção coordenativa e conjunção alternativa, respectivamente.
- (E) Pronome relativo, conjunção coordenativa e conjunção condicional, respectivamente.

**10**

De acordo com a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que a reescrita da frase “Nosso horário de atendimento é das 8hrs as 17hrs.” (l. 04-05) está correta.

- (A) Nosso horário de atendimento é das 8hs as 17hs.
- (B) Nosso horário de atendimento é das 8hs às 17hs.
- (C) Nosso horário de atendimento é das 8h as 17h.
- (D) Nosso horário de atendimento é das 8 horas as 17 horas.
- (E) Nosso horário de atendimento é das 8h às 17h.

### Anotações

The logo of the Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) is displayed, consisting of the letters "UFSM" in a bold, white, sans-serif font.

## → Legislação ←

**11**

O Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o qual estabelece as regras deontológicas e os principais deveres e vedações ao servidor público federal.

Com base nesse Código, considere as afirmativas a seguir.

I → O servidor público deve abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que esteja cumprindo todas as formalidades legais e não cometendo qualquer violação à lei.

II → O servidor público não deve se apresentar publicamente embriagado habitualmente, mesmo que fora do serviço.

III → O servidor público deve utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance para favorecimento da progressão na carreira.

IV → O servidor que atrasa a prestação do serviço, deixando o usuário à espera de solução que compete ao setor onde exerce suas funções, comete grave dano moral ao usuário dos serviços públicos.

Estão corretas

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| (A) apenas I e II.   | (D) apenas II e IV.    |
| (B) apenas I e IV.   | (E) apenas I, II e IV. |
| (C) apenas II e III. |                        |

**12**

Um servidor está encarregado de implementar uma nova ferramenta digital para a gestão de processos administrativos internos. Ele precisa garantir que os documentos gerados e os atos processuais realizados por meio dessa ferramenta tenham validade jurídica através da assinatura eletrônica. Ao pesquisar a legislação pertinente, ele busca entender qual o tipo de assinatura eletrônica que o ente público poderá admitir nas interações de menor impacto, que não envolvam informação protegida por grau de sigilo e possibilite uma ampla adoção interna. De acordo com a Lei nº 14.063/2020, que dispõe sobre o uso de assinaturas eletrônicas em interações com entes públicos, qual tipo de assinatura eletrônica poderá ser admitido em interações de menor impacto e que não envolvam informações protegidas por seu grau de sigilo?

- (A) Assinatura eletrônica qualificada, por ser a única com validade legal irrestrita.
- (B) Assinatura eletrônica simples, pois se aplica a interações de menor impacto e sem sigilo.
- (C) Assinatura eletrônica avançada, que exige cadastramento prévio rigoroso.
- (D) Assinatura eletrônica certificada, apenas para uso entre entes federados.
- (E) Assinatura eletrônica avançada ou qualificada, nunca simples, por tratar-se de interações com ente público.

**Anotações**The logo of the Universidade Federal de Santa Maria (UFSC) is displayed, consisting of the letters "UFSC" in a bold, white, sans-serif font.

**13**

A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Essa lei estabelece as normas básicas sobre o processo administrativo, visando à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração Pública.

Com base nessa legislação, considere as afirmativas a seguir.

I → O atendimento a fins de interesse geral, a divulgação oficial dos atos administrativos, a adoção de formalidades jurisprudenciais e a interpretação da norma administrativa, de modo a garantir o atendimento do fim público a que se dirige, devem ser observados nos processos administrativos, retroagindo em caso de nova interpretação.

II → O servidor ou autoridade que tenha interesse direto na matéria, tenha participado como perito ou testemunha ou esteja litigando judicialmente com o interessado, seu cônjuge, companheiro ou parente até quarto grau está impedido de atuação em processo administrativo.

III → O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado, a qual deverá conter, entre outros, a identificação do intimado, sua finalidade, data e local de comparecimento e indicação dos fatos e fundamentos legais; em todas as situações, a intimação deve observar antecedência de dois dias úteis quanto à data de comparecimento.

IV → Os interessados têm direito à vista do processo e a obter certidões ou cópias reprográficas dos dados e documentos que o integram, ressalvados os dados e documentos de terceiros protegidos por sigilo ou pelo direito à privacidade, à honra e à imagem.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas IV.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**14**

Os atos de improbidade administrativa têm suas sanções previstas na Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, aplicáveis aos agentes públicos da administração pública direta, indireta ou fundacional.

Considerando as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Entende-se como agente público todo aquele que exerce mandato, cargo, emprego ou função pública, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, independentemente da forma de investidura ou do vínculo.
- ( ) Importa em enriquecimento ilícito a utilização, em obra particular, de veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza de propriedade ou que esteja à disposição da administração direta dos Poderes da União.
- ( ) Caracteriza ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário facilitar ou concorrer por qualquer forma para a incorporação a patrimônio particular de bens, rendas ou verbas integrantes do acervo patrimonial da administração pública.

A sequência correta é

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – F.

### Anotações

The logo of the Federal University of Santa Maria (UFSM) is displayed in a light gray rectangular box. It consists of the letters "UFSM" in a bold, white, sans-serif font.

**15**

Uma técnica administrativa, atuando na Pró-Reitoria de Extensão da Universidade Federal de Santa Maria, deseja contratar um renomado grupo teatral para uma série de apresentações no campus universitário, visando à promoção de ações extensionistas e culturais. O grupo é amplamente reconhecido pela crítica especializada e pelo público em geral. A servidora precisa definir a modalidade de contratação mais adequada para a situação, respeitando a legislação de licitação. Considerando a competência da Pró-Reitoria de Extensão da Universidade Federal de Santa Maria e a Lei nº 14.133/2021, a contratação do renomado grupo teatral pela servidora para as ações extensionistas e culturais pode ser realizada por

- (A) licitação na modalidade pregão, pois se trata de um serviço passível de comparação objetiva.
- (B) credenciamento, desde que o grupo teatral se enquadre nos critérios de contratação paralela.
- (C) inexigibilidade de licitação, por se tratar de profissional do setor artístico consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) licitação na modalidade concorrência, por ser a regra geral para contratações de serviços especiais.
- (E) dispensa de licitação por baixo valor, se o custo total das apresentações não ultrapassar os limites legais estabelecidos.

**16**

A Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) possui estrutura administrativa e colegiados com competências definidas em seu Estatuto e Regimento Geral.

Em relação a essa estrutura e às normativas federais de contratação pública, considere as afirmativas a seguir.

I → O Conselho Universitário (CONSU) é o colegiado máximo de deliberação coletiva para assuntos administrativos e de definição da política geral da UFSM e a ele compete aprovar a proposta orçamentária da Universidade.

II → A Pró-Reitoria de Extensão (PRE) tem entre suas competências apoiar a promoção de ações extensionistas de intercâmbio científico e cultural e convidar artistas ou grupos culturais para apresentações na UFSM, sendo essas contratações de natureza intelectual especializadas que, em regra, dispensam a modalidade de pregão nos termos da Lei nº 14.133/2021.

III → De acordo com o Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), o corpo docente deve ocupar, no mínimo, 70% dos assentos na composição do Conselho Universitário (CONSU)

IV → O Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria exige que todos os Pró-Reitores e seus substitutos sejam, obrigatoriamente, docentes da Universidade, sendo vedada a nomeação de servidores técnicos-administrativos em educação (TAEs) para qualquer Pró-Reitoria.

Estão corretas

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| (A) apenas I e III.  | (D) apenas II e IV.     |
| (B) apenas I e IV.   | (E) apenas I, II e III. |
| (C) apenas II e III. |                         |

**17**

A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, institui o regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e estabelece direitos e deveres do servidor público federal.

Sobre as disposições dessa legislação, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) O servidor público não pode promover qualquer manifestação de apreço ou desapreço no ambiente de trabalho, nem aliciar subordinados para que se filiem a sindicato ou partido político.
- ( ) Os períodos de afastamento para desempenho de mandatos eletivos municipal ou estadual não são contabilizados como tempo de serviço público federal, apenas os de mandato eletivo federal.
- ( ) Após o período de estágio probatório, o servidor pode desfrutar, sem remuneração, de licença para tratar de interesses particulares por até três anos consecutivos, tempo que pode ser interrompido após o primeiro ano a pedido do servidor ou da sua chefia imediata.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – F.

**18**

Uma técnica administrativa, atuando em uma fundação pública federal, é responsável pela gestão e organização de vastas bases de dados. Ela recebe uma solicitação de outro órgão público para acessar um conjunto de dados que não possui nenhuma restrição de acesso e cuja divulgação já é feita de forma irrestrita. A servidora precisa identificar o nível de compartilhamento adequado para esses dados e as regras para sua disponibilização. De acordo com o Decreto nº 10.046/2019, que categoriza o compartilhamento de dados em três níveis, como deve ser classificado e como deve ocorrer o compartilhamento de dados públicos que não estão sujeitos à restrição de acesso e cuja divulgação é feita de forma irrestrita?

- (A) Compartilhamento amplo, que dispensa autorização prévia do gestor de dados e será realizado pelos canais de dados abertos e transparência ativa.
- (B) Compartilhamento específico, condicionado à concessão de permissão de acesso e atendimento a requisitos de sigilo.
- (C) Compartilhamento restrito, exigindo autorização prévia do gestor de dados.
- (D) Compartilhamento regulado, dependendo de aprovação do comitê central de governança de dados para cada solicitação.
- (E) Compartilhamento condicionado, permitindo acesso apenas após a assinatura de um termo de responsabilidade de sigilo.

**19**

A Lei nº 14.129/2021 dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência da administração pública. Qual dos princípios a seguir é expressamente previsto por esta lei, com foco na relação entre o usuário e os serviços públicos?

- (A) A exclusividade do atendimento presencial para a prestação de todos os serviços públicos.
- (B) A replicação de registros de dados para maior segurança e redundância do sistema.
- (C) A exigência da prova de fato já comprovado, em caso de dúvida superveniente.
- (D) A presunção da boa fé do usuário do serviço público.
- (E) O sigilo como preceito na disponibilização de bases de dados não pessoais.

**20**

As normas para compra, locação, alienação e concessão de direito real de uso de bens por licitação e contratação para as administrações públicas direta, autárquica e fundacional estão previstas na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021. Com base no texto dessa lei, marque a alternativa correta.

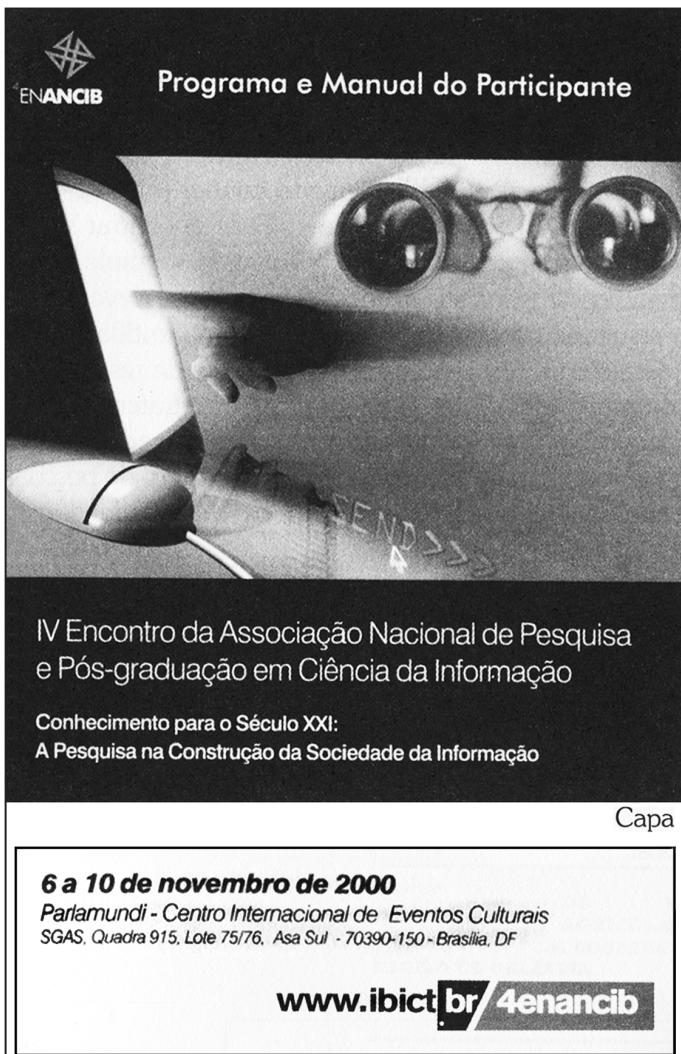
- (A) A concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais, cujo critério de julgamento é, obrigatoriamente, o menor preço.
- (B) O termo de referência, documento necessário para contratação de bens e serviços e cuja elaboração faz parte da fase preparatória do processo de licitação, deve conter, entre outros, a definição do objeto, sua natureza, os quantitativos e o prazo do contrato.
- (C) O pregão, a concorrência, o leilão, o diálogo competitivo e a carta-convite são modalidades de licitação.
- (D) A licitação é inexigível para a contratação que envolva valores inferiores a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- (E) A licitação é dispensável quando a competição é inviável, especialmente em casos de contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização.

### Anotações

The logo of the Universidade Federal de Santa Maria (UFSC) is displayed, consisting of the letters "UFSC" in a bold, white, sans-serif font, enclosed within a light gray rectangular border.

→ Conhecimentos Específicos ←

21



IV Encontro da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação  
Conhecimento para o Século XXI:  
A Pesquisa na Construção da Sociedade da Informação

Capa

**6 a 10 de novembro de 2000**

Parlamundi - Centro Internacional de Eventos Culturais  
SGAS, Quadra 915, Lote 75/76, Asa Sul - 70390-150 - Brasília, DF

**www.ibict.br/4enancib**

Fonte: RIBEIRO, A. M. de C. M. Catalogação de recursos bibliográficos pelo AACR2R 2002, *Anglo-American Cataloguing Rules*, 2nd Edition, 2002 Revision. 2. ed. rev. e acrescida de índice. Brasília, DF: Edição do Autor, 2004. p. 21-23. (Adaptado)

Levando em consideração a imagem apresentada, assinale a alternativa que indica o ponto de acesso principal (entrada principal) do item a ser catalogado, de acordo com o AACR2.

- (A) Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação. Encontro (4. : 2000 : Brasília, DF).
- (B) Encontro da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (4. : 2000 : Brasília, DF).
- (C) Conhecimento para o século XXI: a pesquisa na construção da sociedade da informação.

(D) ENANCIB: programa e manual do participante.

(E) IV Encontro da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (4. : 2000 : Brasília, DF).

22

De acordo com a ABNT NBR 6023:2025, a referência é constituída de elementos essenciais e, quando necessário, acrescida de elementos complementares. Para compor cada referência, deve-se obedecer à sequência dos elementos dada pela norma. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica os elementos **essenciais** para a elaboração da referência de um artigo de periódico.

- (A) Autor, título do artigo, subtítulo (se houver), título do periódico, subtítulo do periódico (se houver), local de publicação, volume, número, tomo (se houver), páginas inicial e final, data da publicação.
- (B) Autor, título do artigo, subtítulo (se houver), título do periódico, subtítulo do periódico (se houver), local de publicação, editora, volume, número, páginas inicial e final, data da publicação.
- (C) Autor, título do artigo, subtítulo (se houver), título do periódico, subtítulo do periódico (se houver), local de publicação, volume, número, tomo (se houver), data da publicação, páginas inicial e final.
- (D) Autor, título do artigo, subtítulo (se houver), título do periódico, subtítulo do periódico (se houver), local de publicação, editora, data da publicação, volume, número, tomo (se houver), páginas inicial e final.
- (E) Autor, título do artigo, subtítulo (se houver). In: Título do periódico, subtítulo do periódico (se houver), local de publicação, data da publicação, volume, número, tomo (se houver), páginas inicial e final.

**23**

Em relação aos princípios que norteiam a elaboração de políticas de indexação de assuntos, devem ser considerados os seguintes aspectos: **especificidade, exaustividade, revocação e precisão**.

A partir do exposto, considere as afirmativas a seguir.

I → Exaustividade, revocação e precisão são independentes entre si.

II → A especificidade diz respeito à extensão em que um sistema nos permite ser precisos ao identificar o(s) assunto(s) de um documento.

III → A exaustividade é a medida de extensão em que todos os assuntos discutidos em um certo documento são reconhecidos durante a indexação e traduzidos na linguagem do sistema.

IV → Quanto menor for o número de termos atribuídos como descriptores do assunto de um documento, maior será a revocação na busca, bem como a precisão.

Está(ão) correta(s)

- A apenas III
- B apenas I e II.
- C apenas I e IV.
- D apenas II e III.
- E I, II e III e IV.

**24**

Conforme a norma técnica ABNT NBR 10520:2023, nas citações é permitido indicar supressões, interpolações, acréscimos, comentários, ênfases ou destaque.

Tendo em vista o exposto, considere as afirmativas a seguir.

I → O ponto final deve ser usado para encerrar a frase, e não a citação.

II → As supressões deverão ser indicadas por meio do uso de reticências entre colchetes.

III → Ênfases ou destaque deverão ser indicados por: sublinhado, ou **negrito**, ou *itálico*, ou CAIXA ALTA.

IV → Interpolações, acréscimos ou comentários deverão ser indicados entre parênteses.

Está(ão) correta(s)

- A apenas I
- B apenas I e II.
- C apenas III e IV.
- D apenas II, III e IV.
- E I, II, III e IV.

**25**

As revistas eletrônicas são consideradas os principais veículos de comunicação do conhecimento acadêmico, desempenhando papel central na validação e circulação da informação científica.

Sobre revistas eletrônicas, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) O Open Journal System (OJS) é um sistema que oferece diversas funcionalidades voltadas para a gestão de publicação de revistas eletrônicas, em sua maioria de acesso aberto.
- ( ) A revista eletrônica é uma publicação periódica que utiliza recursos digitais, promovendo o acesso e a visibilidade dos artigos científicos.
- ( ) As revistas eletrônicas apresentam pouca ou nenhuma transparência dos processos editoriais.

A sequência correta é

- A V – V – F.
- B F – V – F.
- C V – V – V.
- D V – F – F.
- E F – F – V.

### Anotações

“O formato bibliográfico MARC - Machine Readable Cataloging Format, desenvolvido e mantido pela US Library of Congress (Biblioteca do Congresso Norte Americano), padroniza a representação descritiva automatizada dos acervos bibliográficos e tem sido considerado um padrão a nível internacional”.

Fonte: FERREIRA, M. M. *MARC 21: formato condensado para dados bibliográficos*. Marília, SP: Ex Libris ; UNESP Marília Publicações, 2000. v. 1. p. i-ii.

Considere o livro impresso intitulado “Instrumentação agropecuária: produção de conhecimento e tecnologias”, de autoria de Janis Aparecida Baldovinotti, Véra Lucia de Campos Octaviano e Victor Bertucci Neto, publicado em 1998, em São Carlos, pelo Centro Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento de Instrumentação Agropecuária (CNPDIA). A partir dos elementos indicados, assinale a alternativa correspondente à sua descrição em formato MARC 21 bibliográfico.

- (A) 100 1# \$a Baldovinotti, Janis Aparecida  
245 10 \$a Instrumentação agropecuária \$h [texto] : \$b produção de conhecimento e tecnologias. -  
260 ## \$a São Carlos, SP : \$b CNPDIA, \$c 1998. -  
700 1# \$a Octaviano, Véra Lucia de Campos  
700 1# \$a Bertucci Neto, Victor
- (B) 100 1# \$a Baldovinotti, Janis Aparecida  
245 10 \$a Instrumentação agropecuária \$h [texto] : \$b produção de conhecimento e tecnologias / \$c Janis Aparecida Baldovinotti, Véra Lucia de Campos Octaviano, Victor Bertucci Neto. -  
260 ## \$a São Carlos, SP : \$b CNPDIA, \$c 1998. -  
700 1# \$a Octaviano, Véra Lucia de Campos \$b Bertucci Neto, Victor
- (C) 245 00 \$a Instrumentação agropecuária \$h [texto] : \$b produção de conhecimento e tecnologias / \$c Janis Aparecida Baldovinotti, Véra Lucia de Campos Octaviano, Victor Bertucci Neto. -  
260 ## \$a São Carlos, SP : \$b CNPDIA, \$c 1998. -  
700 1# \$a Baldovinotti, Janis Aparecida  
700 1# \$a Octaviano, Véra Lucia de Campos  
700 1# \$a Bertucci Neto, Victor
- (D) 100 1# \$a Baldovinotti, Janis Aparecida  
245 10 \$a Instrumentação agropecuária \$h [texto] : \$b produção de conhecimento e tecnologias / \$c Janis Aparecida Baldovinotti, Véra Lucia de Campos Octaviano, Victor Bertucci Neto. -  
260 ## \$a São Carlos, SP : \$b CNPDIA, \$c 1998. -  
700 1# \$a Octaviano, Véra Lucia de Campos  
700 1# \$a Bertucci Neto, Victor
- (E) 100 1# \$a Baldovinotti, Janis Aparecida  
245 10 \$a Instrumentação agropecuária \$h [texto] : \$b produção de conhecimento e tecnologias / \$c Janis Aparecida Baldovinotti, Véra Lucia de Campos Octaviano, Victor Bertucci Neto. -  
260 ## \$a São Carlos, SP : \$b CNPDIA, \$c 1998. -

## Anotações

**27**

Conforme a Fundação Biblioteca Nacional (2020, p. 20), a preservação digital pode ser compreendida como o “Conjunto de ações gerenciais e técnicas exigidas para superar as mudanças tecnológicas e a fragilidade dos suportes, garantindo o acesso e a interpretação de documentos digitais pelo tempo que for necessário”.

Fonte: FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL.  
*Política de preservação digital*. Rio de Janeiro: FBN, 2020.

Assinale a alternativa que indica estratégias de preservação digital aplicáveis a documentos digitais.

- (A) Refrescamento; Emulação; Agrupamento; Encapsulamento; Preservação de tecnologia.
- (B) Refrescamento; Emulação; Migração; Encapsulamento; Transformação de tecnologia.
- (C) Refrescamento; Emulação; Migração; Tombamento; Preservação de tecnologia.
- (D) Refrescamento; Tradução; Migração; Encapsulamento; Preservação de tecnologia.
- (E) Refrescamento; Emulação; Migração; Encapsulamento; Preservação de tecnologia.

**28**

O Código Penal Brasileiro abrange, dentre outros, crimes cometidos contra o patrimônio. O Artigo 165, abaixo transcrito, trata de dano em coisa de valor artístico, arqueológico ou histórico:

Art. 165 - Destruir, inutilizar ou deteriorar coisa tombada pela autoridade competente em virtude de valor artístico, arqueológico ou histórico.

Assinale a alternativa que corresponde à pena atribuída a esse crime.

- (A) Detenção de um ano e multa.
- (B) Detenção de seis meses a dois anos e multa.
- (C) Detenção de seis anos e multa.
- (D) Detenção de seis meses.
- (E) Detenção de seis meses e multa.

**29**

O uso do método de gerenciamento de riscos pode ser aplicado em instituições culturais como museus, arquivos e bibliotecas para fins de preservação do patrimônio cultural, possibilitando antecipar medidas de prevenção a eventos catastróficos, processos contínuos de deterioração e eventos esporádicos de impacto variável, capazes de resultar em perda de valor para o patrimônio.

Considerando os agentes de deterioração, os quais, ao interagirem fisicamente com o patrimônio, podem causar danos e perdas, representando, por isso, situações de perigo, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Forças físicas podem danificar o patrimônio cultural por meio de choque, vibração, tensão, compressão e fricção, causando colapso, quebras, perfurações, deformação, rasgos, abrasão, etc.
- ( ) A interação da água com as coleções e outros elementos patrimoniais pode causar, dependendo da sua composição, desintegração, deformação, dissolução, manchas, mofo, enfraquecimento, eflorescência e corrosão.
- ( ) Temperaturas elevadas são benéficas aos acervos bibliográficos, possibilitando o conforto térmico aos seres humanos e o controle de pragas e infestações, bem como propiciando a preservação do patrimônio.

A sequência correta é

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

### Anotações

**30**

"Para se manter relevante, qualquer instituição, incluindo-se aí aquela estabelecida como biblioteca, deve avaliar o seu lugar em um mundo cada vez mais com acesso em tempo real. A boa notícia é que os profissionais da biblioteca, especialmente aqueles que militam na biblioteca universitária, há muito já reconheceram essa necessidade e estão realizando as adaptações destinadas a assegurar que as bibliotecas continuem a fazer parte integrante do compromisso da nossa sociedade com a educação e o acesso igualitário à informação. Enquanto algumas pessoas estão pessimistas sobre o futuro das bibliotecas, muitos na comunidade vislumbram futuros serviços e produtos de biblioteca que incorporam novas filosofias, tecnologias e espaços para atender às necessidades de todos os utilizadores de forma mais eficaz, rápida e barata".

Fonte: CUNHA, M. B. da. A biblioteca universitária na encruzilhada. *DataGramZero: revista de Ciência da Informação*, [s. l.], v. 11, n. 6, não paginado, dez. 2010.

Tendo em vista o contexto apresentado, considere as afirmativas a seguir.

I → As mudanças na biblioteca universitária abrangem, exclusivamente, a incorporação de avanços tecnológicos, tais como a adoção do uso de ferramentas de inteligência artificial (IA) e quaisquer novas tecnologias de informação e comunicação que possam surgir.

II → Ao longo do tempo, a maneira como os espaços da biblioteca universitária são utilizados mudou, adaptando-se a novos estilos de pesquisa e estudo e passando a acomodar o ambiente crescentemente digital.

III → A missão da biblioteca universitária mudou ao longo da história, passando de um propósito fundamentado na disponibilização e acesso ao conhecimento para um propósito de cunho cultural e recreativo, ou seja, pautado na disponibilização de recursos e atividades de lazer à comunidade atendida.

IV → Dentre os grandes desafios atuais enfrentados pelas bibliotecas universitárias, há que se destacar o crescimento do número de instituições de ensino superior, a entrada de instituições estrangeiras no ensino universitário brasileiro e a crescente oferta de cursos superiores na modalidade a distância.

Estão corretas

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas I, II e IV.

**31**

Em sistemas de busca informatizada, é possível utilizar operadores booleanos para encontrar termos e assuntos. Em uma estratégia de busca, o operador "OU" serve para

- (A) ordenar os resultados por relevância.
- (B) combinar termos obrigatórios.
- (C) impedir que termos não autorizados sejam recuperados.
- (D) agrupar resultados por semelhança.
- (E) unir dois termos diferentes na busca, possibilitando que pelo menos um dos termos citados seja recuperado.

**32**

De acordo com a Lei de Acesso à Informação (2011), é garantido o acesso à informação de interesse público

- (A) aos funcionários públicos.
- (B) aos órgãos ou às entidades do governo federal.
- (C) a qualquer cidadão brasileiro interessado.
- (D) aos governadores de estado e prefeitos municipais.
- (E) às empresas privadas e organizações não governamentais (ONGs).

### Anotações

**33**

Levando em consideração a importância do desenvolvimento de uma política de formação e desenvolvimento de coleções para uma biblioteca, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) A política deve informar aos bibliotecários qual material fará parte da coleção, tanto em termos de conteúdo quanto de formato físico.
- ( ) A política tem como propósito principal servir como um guia racional para a alocação de recursos, ajudando a economizar as verbas da biblioteca.
- ( ) A política deve evidenciar como a biblioteca avaliará a importância do material incorporado à coleção para fins de manutenção ou desbaste/descarte.

A sequência correta é

- (A)** F – V – F.
- (B)** V – F – F.
- (C)** V – V – V.
- (D)** F – F – V.
- (E)** V – F – V.

**34**

Segundo a Lei nº 4.084/1962, são atribuições exclusivas do Bacharel em Biblioteconomia

- (A)** a administração e direção de arquivos.
- (B)** a organização e direção dos serviços de documentação.
- (C)** a formatação e normalização de documentos.
- (D)** a implementação e manutenção de repositórios institucionais.
- (E)** a editoração e difusão de revistas eletrônicas.

**35**

A gestão de pessoas é uma das atividades realizadas pelos gestores da organização - no caso das Unidades de Informação, o profissional bibliotecário.

Sobre a gestão de pessoas em uma Biblioteca, considere as afirmativas a seguir.

I → O gestor da Biblioteca direciona tarefas apropriadas a cada colaborador, respeitando suas habilidades e competências profissionais, contribuindo de forma eficiente para a organização.

II → O bibliotecário, enquanto administrador de uma Unidade de Informação, precisa acompanhar somente as ações em relação à oferta de produtos e serviços para a comunidade.

III → Uma das funções da gestão de pessoas na Biblioteca é, a partir de uma liderança segura, motivar o grupo, gerir conflitos, ter ética e ser flexível, alcançando o respeito da equipe.

IV → O bibliotecário tem o conhecimento das rotinas e tarefas da Unidade de Informação em que atua, porém é importante que desenvolva aptidões no gerenciamento e na liderança de pessoas, atendendo suas demandas.

Está(ão) correta(s)

- (A)** apenas IV.
- (B)** apenas I e II.
- (C)** apenas II e III.
- (D)** apenas I, III e IV.
- (E)** I, II, III e IV.

### Anotações

The logo of the Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) is displayed in a white rectangular box. It consists of the letters "UFSM" in a bold, sans-serif font, with a thin horizontal line separating the "U" and "F".

**36**

Em relação à conservação dos diferentes suportes informacionais, há necessidade de combater os agentes químicos, físicos e biológicos.

Sobre isso, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Agentes químicos: podem ser encontrados nos produtos usados na fabricação dos suportes, como a cola e os materiais de costura da lombada.
- ( ) Agentes físicos: o impacto da luz natural ou artificial, a umidade, a temperatura, o fogo e a água afetam os diferentes suportes de informação.
- ( ) Agentes biológicos: a essa categoria pertencem os insetos, os roedores, os fungos e o homem.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) V – V – F.

**37**

Os gestores de Unidades de Informação, quando necessário escolher um *software* de automação para sua unidade, precisam analisar o mercado, avaliar o *software* e seus recursos, identificar suas potencialidades e o parque tecnológico da instituição, bem como verificar se o *software* proposto está em conformidade com os padrões e protocolos internacionais.

Assinale a alternativa em que são listados corretamente as normas e os padrões específicos para a escolha de um *software* de automação.

- (A) Formato MARC, ISO 2709, Protocolo Z39.50.
- (B) ISO 2709, E-book, Calco.
- (C) Protocolo Z39.50, ISO 2709, Aleph.
- (D) Formato MARC, Biblioteca digital, ISO 2709.
- (E) ISO 2709, Formato MARC, Gnuteca.

**38**

As Bibliotecas são organizações complexas que têm suas estruturas e sistemas integrados com o intuito de atender de maneira exitosa às demandas de sua comunidade.

Nesse sentido, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) A organização tem como função estabelecer a necessária estrutura organizacional para seu funcionamento correto, determinando os recursos essenciais para as ações e apresentando uma hierarquia definida.
- ( ) A estrutura organizacional não deve ser compreendida como o conjunto das atividades necessárias para atender aos objetivos e às metas da instituição.
- ( ) A organização informal surge espontaneamente na instituição, a partir das interações sociais entre as pessoas com semelhantes afinidades.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

**39**

O processo que é uma ferramenta estratégica para as bibliotecas e precisa ser compreendida como uma atividade contínua e eficaz, que permite estabelecer objetivos claros, diretrizes de ação e delinear as etapas necessárias para a execução, assim como o uso apropriado dos recursos para atingir as metas estabelecidas, recebe o nome de

- (A) avaliação.
- (B) diagnóstico.
- (C) planejamento.
- (D) execução.
- (E) controle.

**40**

A partir dos avanços das tecnologias digitais, as Bibliotecas precisam se adaptar, reestruturando serviços já existentes e disponibilizando novos serviços e produtos.

Para indicar exemplos de serviços inovadores, considere as afirmativas a seguir.

I → Assistentes virtuais; Repositórios digitais; Inteligência Artificial; Internet das Coisas.

II → Assistentes virtuais; Repositórios digitais; Inteligência Artificial; Atendimento Presencial.

III → Assistentes virtuais; Gibiteca Física; Inteligência Artificial; Internet das Coisas.

IV → Streaming; Drones; Co-working; Badging.

Estão corretas

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <b>(A)</b> apenas I e III.  | <b>(D)</b> apenas II e IV.    |
| <b>(B)</b> apenas I e IV.   | <b>(E)</b> apenas I, II e IV. |
| <b>(C)</b> apenas II e III. |                               |

**41**

Os repositórios digitais são considerados sistemas de informação abertos e interoperáveis destinados à gestão da informação científica e acadêmica.

A partir da assertiva acima, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Os repositórios digitais foram criados com a finalidade de preservação de memória e visibilidade institucional.
- ( ) Os repositórios digitais não devem ser centrados no usuário, mas na visibilidade dos conteúdos e no acesso à informação.
- ( ) O sistema deve seguir as diretrizes nacionais e internacionais para cumprir corretamente o seu papel de fornecer acesso aberto, livre e irrestrito à informação.

A sequência correta é

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>(A)</b> V – V – F. | <b>(D)</b> F – V – F. |
| <b>(B)</b> V – V – V. | <b>(E)</b> F – F – V. |
| <b>(C)</b> V – F – V. |                       |

**42**

A acessibilidade em Unidades de Informação precisa atender aos seus usuários no ambiente físico e digital. Recentemente, a ABNT lançou uma norma que orienta a adaptação de sistemas web de acordo com o padrão internacional WCAG 2.2, garantindo que sites e aplicações sejam acessíveis a todos.

Assinale a alternativa em que a norma corresponde à assertiva.

- (A)** ABNT NBR 15320:2024.
- (B)** ABNT NBR 9050:2022.
- (C)** ABNT NBR 17060:2022.
- (D)** ABNT NBR 16537:2024.
- (E)** ABNT NBR 17225:2025.

**43**

Quanto ao estudo de usuários da informação, considere as afirmativas a seguir.

I → A identificação das necessidades de informação dos segmentos de usuários promove melhoria no desenvolvimento do acervo.

II → A realização do estudo de usuários é um processo contínuo e uma importante ferramenta para o planejamento da unidade de informação.

III → O estudo de usuários permite compreender a interação dos usuários com o sistema de informação.

IV → O estudo de usuários não fornece subsídios suficientes para a tomada de decisão em relação aos serviços e produtos ofertados.

Estão corretas

- (A)** apenas I e III.
- (B)** apenas I e IV.
- (C)** apenas II e IV.
- (D)** apenas I, II e III.
- (E)** apenas II, III e IV.

**44**

IV → Deve disponibilizar espaços físicos para organizar o acervo, as atividades dos usuários e os serviços técnicos administrativos, de acordo com legislação e normas técnicas atuais, atendendo aos padrões de acessibilidade.

Conforme Lancaster (2004), a avaliação dos serviços de Bibliotecas é uma das mais importantes etapas para uma administração exitosa nessas instituições.

Fonte LANCASTER, F. W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

Conforme o exposto, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Uma das finalidades da avaliação é identificar os programas e serviços necessários para atingir as metas e otimizar as alocações de recursos.
- ( ) As Leis de Ranganathan podem orientar as decisões sobre elementos a serem avaliados, critérios analisados e o método utilizado. Um exemplo é a Quinta Lei - Poupe o tempo do leitor -, em que os serviços de informação precisam se preocupar em satisfazer as necessidades do usuário de modo eficiente.
- ( ) A avaliação de serviços constitui um instrumento de aperfeiçoamento contínuo e não pode ser vista como uma finalidade isolada, precisa ter objetivos definidos e o estudo planejado para responder a questões específicas.

A sequência correta é

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>(A)</b> V – V – F. | <b>(D)</b> F – V – F. |
| <b>(B)</b> V – F – V. | <b>(E)</b> F – F – V. |
| <b>(C)</b> V – V – V. |                       |

**45**

Em relação à Biblioteca Universitária, considere as afirmativas a seguir.

I → Deve possuir autonomia para desenvolver ações em consonância com a missão da instituição a que está vinculada e à legislação educacional vigente.

II → Pode ser administrada por profissionais com formação em Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia e deve estar em situação regular junto ao Conselho de Classe de sua jurisdição.

III → Necessita abrigar bibliografia básica e complementar em diferentes suportes para os cursos da instituição, atendendo aos Projetos Pedagógicos de Curso aprovados pelos Núcleos Docentes Estruturantes conforme parâmetros propostos pelos instrumentos de avaliação do Ministério da Educação.

Estão corretas

- (A)** apenas I e II.
- (B)** apenas I e IV.
- (C)** apenas I e III.
- (D)** apenas II e IV.
- (E)** apenas I, III e IV.

**46**

O desenvolvimento de coleções é um processo composto por 6 (seis) etapas, conforme Vergueiro (1989): estudo da comunidade, políticas de seleção, seleção, aquisição, avaliação e desbaste/descarte.

Fonte: VERGUEIRO, W. *Desenvolvimento de coleções*. São Paulo: Polis: APB, 1989.

Sobre a seleção, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) A seleção é um processo de tomada de decisão, em que cada obra tem motivo para estar no acervo.
- ( ) A lista de desiderata é o produto final da seleção, na qual constam os itens aprovados pela comissão de seleção, e será encaminhada à aquisição.
- ( ) A primeira etapa da seleção corresponde ao estudo da comunidade para caracterizar o perfil do usuário.

A sequência correta é

- |                       |
|-----------------------|
| <b>(A)</b> F – V – F. |
| <b>(B)</b> V – F – F. |
| <b>(C)</b> V – V – F. |
| <b>(D)</b> F – F – V. |
| <b>(E)</b> V – V – V. |

**47**

"Os bibliotecários de hoje estão utilizando as lições que aprenderam ao longo de aproximadamente três mil anos de história para construir uma nova biblioteconomia que não seja baseada em livros e outros artefatos, mas no conhecimento e na comunidade. Eles estão aproveitando os atuais avanços tecnológicos para capacitar as comunidades a progredirem".

Fonte: LANKES, R. D. *Expect more: melhores bibliotecas para um mundo complexo*. São Paulo: FEBAB, 2016. p. 22.

Segundo Lankes (2016), quais ações básicas são necessárias para garantir a efetivação de uma biblioteca enquanto organismo pró-ativo, colaborativo e inovador?

- (A)** Manter o acervo atualizado; oferecer alternativas de acesso a recursos digitais de informação; aumentar o impacto por meio da realização de ações de marketing.
- (B)** Acompanhar as mudanças tecnológicas; criar e manter uma efetiva presença digital; relegar as necessidades da comunidade.
- (C)** Colaborar na preservação do patrimônio cultural; proporcionar um ambiente seguro; levar em consideração os anseios da comunidade.
- (D)** Investir em uma coleção de livros raros; ampliar as relações com a comunidade; aumentar a oferta de produtos e serviços.
- (E)** Selecionar o seu público-alvo; garantir a integridade do seu acervo; acompanhar as novas tecnologias.

**48**

O marketing é uma estratégia efetiva no âmbito da gestão informacional, pois pode promover a visibilidade das unidades de informação e de seus produtos e serviços junto à comunidade.

Como exemplos de procedimentos pertinentes, considere as afirmativas a seguir.

I → Avaliar a unidade de informação, os pontos fortes e fracos, assim como os aspectos relevantes para a comunidade enquanto consumidores.

II → Conhecer os usuários da Unidade de Informação, os usuários reais e os potenciais, com a finalidade de compreender os serviços que desejam.

III → Usar a internet como potencial instrumento para implantar ações que promovam os serviços e produtos da Unidade de Informação.

IV → Desenvolver o marketing digital a partir de sites, portais, redes sociais, blogs, mídias sociais, plataforma de vídeos, etc., com o objetivo de divulgar os serviços e produtos, oferecendo maior segmentação de público e alcance ilimitado.

Está(ão) correta(s)

- (A)** apenas I.
- (B)** apenas I e IV.
- (C)** apenas II e III.
- (D)** apenas III e IV.
- (E)** I, II, III e IV.

**49**

A Resolução CFB 207/2018 do Código de Ética e Deontologia apresenta infrações ético-disciplinares passíveis de penalidades.

Quanto à conduta do bibliotecário, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Deve respeitar o sigilo profissional de fatos que tenha tomado conhecimento no exercício da profissão, mesmo daqueles presentes em lei, que exigem a comunicação, denúncia ou o relato a quem de direito.
- ( ) Não deve ser conivente ou cúmplice de indivíduos que exerçam ilegalmente a profissão de bibliotecário ou de profissionais ou instituições que pratiquem atos ilícitos.
- ( ) Não deve obstar ou dificultar a ação fiscalizadora do CRB, quando no exercício de suas funções.

A sequência correta é

- (A)** V – V – F.
- (B)** F – V – V.
- (C)** V – F – V.
- (D)** F – V – F.
- (E)** F – F – V.

**50**

"A CDU é uma linguagem de indexação e recuperação de informação que abrange praticamente todos os assuntos e que pode ser utilizada em acervos que lidem com qualquer tipo de suporte documental".

Fonte: UDC CONSORTIUM. *CDU: Classificação Decimal Universal*. 2. ed. padrão internacional em língua portuguesa. Brasília: IBICT, 2007, v. 1, p. xi.

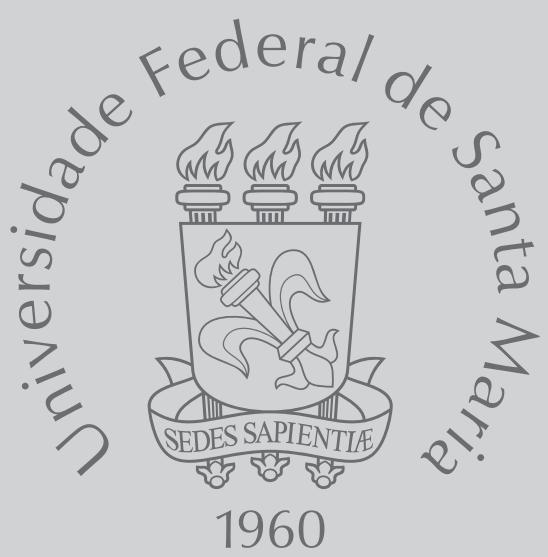
São características da CDU:

- (A) apresentar organização dos assuntos por classes; ser uma classificação geral; ser facetada; apresentar ausência de ambiguidade.
- (B) apresentar organização dos assuntos por classes; ser uma classificação especializada; ser facetada; apresentar ambiguidade.
- (C) apresentar organização alfabética dos assuntos; ser uma classificação geral; ser taxonômica; apresentar ausência de ambiguidade.
- (D) apresentar organização dos assuntos por classes; ser uma classificação especializada; ser facetada; apresentar ambiguidade.
- (E) apresentar organização alfabética dos assuntos; ser uma classificação geral; ser taxonômica; apresentar ausência de ambiguidade.

**Anotações**

## Anotações

UFSM



**[www.ufsm.br](http://www.ufsm.br)**