



## Passo a passo para para criação de conta no [Gov.br](#)

A obrigatoriedade da conta Gov.BR para a realização de inscrições está fundamentada em diretrizes legais e técnicas que visam garantir a autenticidade, a proteção de dados e a eficiência na gestão dos processos públicos. A autenticação via Gov.BR assegura um nível elevado de proteção e confiabilidade às informações dos(as) candidatos(as), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Esse sistema evita acessos não autorizados ou o uso indevido de dados pessoais, garantindo que apenas o(a) próprio(a) candidato(a) ou seu(sua) responsável legal possa consultar ou alterar informações sensíveis, como dados cadastrais, opções de curso e resultados.

### Conta de acesso

- Para criar uma conta de acesso ao Portal Gov.br, acesse a página <https://acesso.gov.br>, leia o termo de uso dos dados pessoais e clique no botão "**Autorizar**".

**Autorização de uso de dados pessoais**

**Serviço: Área logada do Portal GovBr**

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Dados de vinculação de empresas do gov.br
- Confiabilidade de sua conta
- Visualização carteira digital de documentos
- Visualização de notificações

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

[Negar](#) [Autorizar](#)

- Após a autorização, **digite o CPF** na tela inicial e clique no botão **Continuar**.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

*Digite seu CPF*

**Continuar**

- Selecione as opções de **Termo de Uso**, **Não sou robô** e clique no botão **Continuar**.

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos te guiar durante o processo.

Li e estou de acordo com o [Termo de Uso](#) e [Política de Privacidade](#)

**Não sou um robô**   
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Continuar**

[Voltar ao início](#)

Existem diversas formas para realizar o cadastro. O autenticador disponibilizará a melhor e mais segura forma para realizar o cadastro.

## 1. Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

- Clique no botão **Gerar QR CODE**.

Vamos criar sua conta gov.br fazendo o reconhecimento facial.

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



**Passo 1:**  
No seu celular, acesse a loja de aplicativos e [baixe o aplicativo "gov.br"](#)

**Passo 2:**  
Ainda no seu celular, abra o aplicativo e clique no botão "**Ler QR code**" na tela inicial.

**Passo 3:**  
No seu computador, clique no botão **"Gerar QR code"** e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

[\(?\) Por que preciso do aplicativo no celular?](#) [Voltar ao início](#) [Não tenho celular](#) [Gerar QR code](#)

- O QR-CODE para criação da conta será apresentado em tela.

### Criar conta gov.br com reconhecimento facial

Abra o **aplicativo gov.br**, selecione a opção "Ler QR Code", e aponte a câmera do seu celular para a imagem abaixo.



Você pode baixar o **aplicativo gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

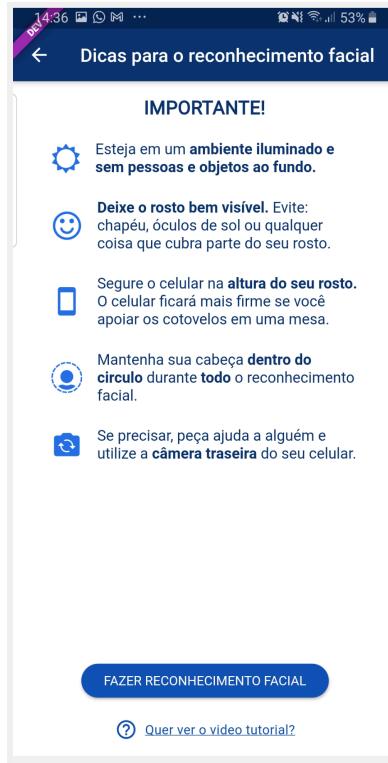
- Abra o aplicativo gov.br e clique no botão Ler QR Code.



- Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE.



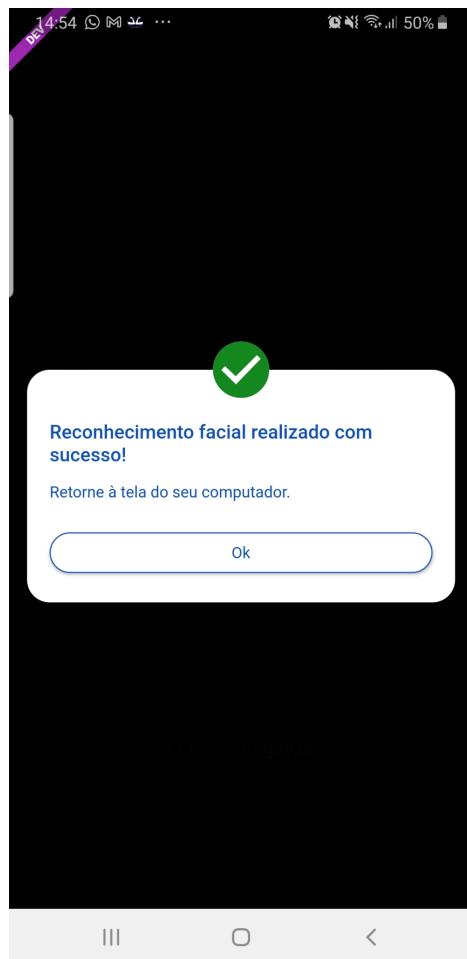
- Clique no botão **Fazer Reconhecimento Facial**.



- Posicionar o **rosto de frente para câmera celular**, clique no botão azul com figura de câmera e siga as orientações até o sistema validar as informações.



- Clique no **botão OK** e continue o processo no computador.



- Confirme as informações de CPF e NOME e clique no **botão Continuar**.

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Nome Completo

[\(?\) Como altero meus dados?](#)

[Voltar ao inicio](#) Continuar

- Selecione a opção em que deseja ativar a conta (email ou sms), preencha o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no **botão Continuar**.

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para recebê-lo.



 Por e-mail



 Por telefone celular

[Voltar ao início](#)

 [Continuar](#)

- Digite o código de acesso e clique no **botão Continuar**.

Digite o código recebido em:

 Digite o código

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#)

[Voltar à tela anterior](#)

 [Continuar](#)

- **Preencha com senha escolhida** e clique no **botão Continuar** para finalizar o cadastro.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF

Senha

*Digite a sua senha*



**Sua senha deve conter:**

- ✖ de 8 à 70 caracteres
- ✖ letra minúscula
- ✖ letra maiúscula
- ✖ número
- ✖ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

*Repita a sua senha*



[Voltar ao início](#)

**Continuar**

## 2. Cadastro por meio dos Bancos Credenciados

- Tenha em mãos as informações do banco credenciado que deseja utilizar.
- **Clique na imagem do banco** credenciado desejado para cadastrar a conta.

Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Escolha o banco que você já usa pela internet:



Banco do Brasil



Banrisul



Bradesco



Banco de Brasília



Caixa Econômica



Sicoob



Santander



Banese



Banestes



Itaú



Sicredi

- **Siga as orientações do banco** credenciado desejado para cadastrar a conta.
- Confirme as informações de CPF e NOME e clique no **botão Continuar**.

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Nome Completo

Como altero meus dados?

[Voltar ao início](#)

[Continuar](#)

- **Selecione a opção em que deseja ativar a conta** (email ou sms), preencha o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no **botão Continuar**.

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para recebê-lo.

 **Por e-mail**

 **Por telefone celular**

[Voltar ao início](#)

**Continuar**

- **Digite o código de acesso** e clique no **botão Continuar**.

Digite o código recebido em:

*Digite o código*

[Não recebeu o código? Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#)

[Voltar à tela anterior](#)

**Continuar**

- **Preencha com a senha escolhida e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.**

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF

Senha

Digite a sua senha



**Sua senha deve conter:**

- ✖ de 8 à 70 caracteres
- ✖ letra minúscula
- ✖ letra maiúscula
- ✖ número
- ✖ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

Repita a sua senha



[Voltar ao início](#)

**Continuar**

### 3. Cadastro por meio do Internet Banking dos bancos conveniados

- Existem alguns bancos conveniados para permitir a criação da conta por meio da geração de uma senha temporária. A senha deverá ser trocada no primeiro acesso. Para isso, acesse o passo a passo de cada banco no link [acesse o passo a passo de cada banco](#).
- De posse da senha temporária, retorne à tela inicial, digite o CPF e clique no **botão Continuar**. Existem senhas temporárias que precisam de 24h a 48h para ativação pelos bancos.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF  
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF  
Digite seu CPF

**Continuar**

- **Digite senha temporária, senha definitiva** e marque opção **Não sou robô**. Após, clique no botão **Concluir** para criação da conta.

Ativação de Conta

CPF

Senha temporária  
Informe sua senha temporária 

Nova senha  
Digite a nova senha 

Repita a senha  
Repita a senha 

Caso você não lembre da sua senha temporária, é necessário gerar uma nova senha nas agências do INSS ou pelo internet banking dos bancos credenciados. Veja o [passo a passo](#).

Não sou um robô   
Privacidade - Termos

[Cancelar](#) **Concluir**

## 4. Cadastro com as informações básicas do cidadão

- Responda as perguntas relacionadas a seus dados pessoais e clique no **botão Continuar**.

Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o seu ano de nascimento ?

1982 1979 1983 1985 1981 1980 1984

2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

ARIADNE CORINA PETA CIDALISA WILLOW TOMASA MAMAE

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

25 30 23 01 02 24 05

[Voltar ao início](#)

**Continuar**

- Confirme as informações de **CPF** e **NOME** e clique no **botão Continuar**.

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Nome Completo

?

Como altero meus dados?

[Voltar ao início](#)

**Continuar**

- Selecione a **opção** em que deseja ativar a **conta** (email ou sms), preencha o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no **botão Continuar**.

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para recebê-lo.



 Por e-mail



 Por telefone celular

[Voltar ao início](#)

[Continuar](#)

- Digite o **código de acesso** e clique no **botão Continuar**.

Digite o código recebido em:

*Digite o código*

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#)

[Voltar à tela anterior](#)

[Continuar](#)

- **Preencha com senha escolhida** e clique no **botão Continuar** para finalizar o cadastro.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF

Senha

Digite a sua senha



**Sua senha deve conter:**

- ✖ de 8 à 70 caracteres
- ✖ letra minúscula
- ✖ letra maiúscula
- ✖ número
- ✖ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

Repita a sua senha



[Voltar ao início](#)

**Continuar**

# **Observações**

## **I. Não recebeu o código de acesso pelo e-mail ou SMS:**

- SMS ou E-mail inválido (erro de digitação) ou;
- E-mail de confirmação está na sua caixa de spam (Lixo Eletrônico) ou;
- E-mail de confirmação ainda não chegou na sua caixa de e-mail ou;
- SMS de confirmação depende da funcionalidade de mensagem está disponível ao celular pela operadora ou;
- SMS de confirmação depende de créditos disponíveis no plano de celular para recebimento de mensagens.

Dependendo do serviço de e-mail ,pode demorar até 24 horas para chegar na caixa de e-mail.

Dependendo do serviço de SMS, pode não receber a mensagem de imediato. Aguardar alguns minutos para verificar novo envio.

## **II. Cadastro sem CPF:**

A Conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais.

Uma das formas de deixar o cadastro consistente é a utilização obrigatória do CPF do cidadão. Não há possibilidade de cadastro sem CPF.

Para realizar o cadastro, favor seguir os passos para realizar o cadastro da conta.

## **III. O usuário já possui cadastro no Sistema mas esqueceu a senha:**

Algum momento o cidadão realizou o cadastro.

Não existe opção de excluir a Conta gov.br.

Caso não lembre da senha, favor realizar os [passos para recuperação de senha](#).

## IV. CPF inválido?

Para criação da Conta gov.br, há necessidade de validar o CPF do cidadão.

A validação ocorre por verificação do CPF na base cadastral da Receita Federal.

Verifica-se, no momento do cadastro, se o CPF possui algum problema com relação aos dados a serem confirmados (data de nascimento).

Caso apresente situação irregular, verifique com a Receita Federal se os dados estão no cadastro para continuar o processo da criação da conta.

## V. O que é Aplicativo gov.br?

Para facilitar o acesso aos serviços públicos digitais, adicionou-se outra forma de realizar cadastrado da conta de acesso. Essa forma envolve a utilização do aplicativo celular chamado Meu gov.br.

Para baixar o aplicativo gov.br, basta clicar na imagem abaixo da respectiva loja:



### ATENÇÃO!

Salientamos que o login no **Portal Gov.br** é um meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais, que garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do Governo Federal. No entanto, a UFSM não tem gestão sobre esse cadastro.

Caso tenha dificuldades para criação ou recuperação de senha no Portal Gov.br, o(a) candidato(a) deverá entrar em contato com o Ministério da Fazenda, responsável pelo [Portal Gov.br](https://www.gov.br/compras/pt-br/canais_atendimento/central-de-atendimento) por meio do seguinte link: [https://www.gov.br/compras/pt-br/canais\\_atendimento/central-de-atendimento](https://www.gov.br/compras/pt-br/canais_atendimento/central-de-atendimento)