



Memorando circular n. 01/2026 - PROINFRA

Santa Maria, 26 de fevereiro de 2026.

Assunto: Instalação e Manutenção de Condicionadores de Ar

Vimos por meio deste informar os novos procedimentos para manutenção e instalação de condicionadores de ar no campus de Santa Maria e nas unidades de Silveira Martins e São João do Polêsine.

As Unidades deverão enviar antecipadamente os recursos para a PROINFRA com base na previsão realizada a partir dos serviços executados no ano anterior.

A PROINFRA irá enviar a previsão de recursos necessários até final de fevereiro. Os valores já transferidos no ano vigente, serão descontados da previsão de recursos.

Somente serão executados os serviços quando houver saldo disponível nos recursos enviados.

Todas as solicitações dos centros devem ser enviadas através dos processos Solicitação de instalação de ar condicionado - Unidades de Ensino (041.52) ou Solicitação de manutenção de ar condicionado - Unidades de Ensino (041.52). Os processos devem ser avaliados pelo Núcleo de Infraestrutura (NUINFRA) da unidade, sendo repassados apenas os que devem ser executados dentro do valor já transferido.

Caso a unidade seja vinculada diretamente à Reitoria, não possuindo Núcleo de Infraestrutura, o solicitante deve encaminhar o pedido via PEN diretamente para o Grupo mecânica - PROINFRA, através da abertura de um processo tipo Solicitação de instalação de ar condicionado - Reitoria (041.52) ou Solicitação de manutenção de ar condicionado - Reitoria (041.52).

Ressalta-se que todo processo enviado será considerado aprovado para execução com uso dos recursos já transferidos. Para novos processos, as solicitações devem ser realizadas separadas por prédio e com no máximo 5 equipamentos, visando um melhor atendimento e organização das demandas.

Até o começo de março, todos os PEN em aberto serão colocados em uma nova lista de fila de execução. Essa fila dos serviços será disponibilizada através de um painel de transparência para acesso público, listando todos os processos referentes a manutenção e instalação de condicionadores de ar, desde as demandas em espera e serviços executados a valores totais e médios. A página também dará acesso ao saldo de cada Unidade para execução de serviços, sendo atualizada, no mínimo, mensalmente. As Unidades que identificarem processos que podem ser cancelados por quaisquer

motivos, devem informar pelo e-mail filipe.campanhola@ufsm.br.

Quanto aos serviços prioritários, cada Unidade terá direito de solicitar 2 aparelhos por mês como prioridade, somando instalações e manutenções. Esses serviços devem ser repassados durante o mês, caso necessário, pelo NUINFRA da unidade, e serão realizados em até 10 dias úteis, passando para frente na fila de execução.

Contamos com a colaboração de todos para bom andamento dos trabalhos.

Atenciosamente.

André Lübeck
Pró-Reitor de Infraestrutura