

# POLÍTICA DE SERVIÇO DO “G SUITE FOR EDUCATION” NA UFSM

## 1. O que é o “G Suite for Education”

O "G Suite for Education" é uma edição gratuita de colaboração provida em nuvem pela Google, composta pelos serviços principais do “G Suite”, incluindo Google Sala de Aula, Sincronização do Chrome, Gmail, Google Drive, Google Agenda, entre outros serviços. A edição “G Suite for Education” gratuita não inclui os serviços Google+, Google Voice e Google Cloud Search. Para saber mais detalhes sobre quais são os serviços do “G Suite” disponíveis consulte o endereço eletrônico: [https://gsuite.google.com/intl/pt-br/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/intl/pt-br/terms/user_features.html)

A UFSM já dispunha de adesão aos serviços Gmail, Google Agenda e Contatos do Google, desde 2012 e, em 2019, incluiu os demais serviços disponíveis na edição gratuita do "G Suite for Education" para prover à Comunidade Universitária, além dos Serviços Principais, alguns Serviços Adicionais do Google, como, por exemplo, Youtube e Youtube Grupos.

Para o disposto nesta política e nos documentos do Google, considera-se:

**Cliente:** Universidade Federal de Santa Maria

**Usuário Final:** Titular de uma conta no G Suite for Education com vínculo institucional (servidor, estudante ou egresso).

## 2. Referência legal e normativa

LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014;

LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018;

Norma complementar nº 07 de 15 de junho de 2014, referente à Instrução Normativa nº 01 do Gabinete de Segurança Institucional de 13 de junho de 2008;

NBR ISO/IEC 27002:2013 - Código de Práticas para a Gestão da Segurança da Informação.

## 3. Escopo da Política

A presente política de serviço regula a relação entre a UFSM e os Usuários Finais que usam os serviços do G Suite for Education e os Serviços Adicionais do Google. Os Usuários Finais devem ler esta política de serviço e as políticas do Google que complementam, mas não substituem a legislação vigente, antes de fazer a adesão.

## 4. Diretrizes Gerais

O domínio dos e-mails da UFSM no Gmail será **@ufsm.br** para os servidores (docentes e TAE) e órgãos administrativos.

O domínio dos e-mails da UFSM no Gmail será **@acad.ufsm.br** para os discentes e egressos.

A criação de uma conta no domínio **@ufsm.br** ou **@acad.ufsm.br** facultará o acesso aos Serviços do G Suite for Education e aos Serviços Adicionais do Google que forem autorizados pela administração para fins educacionais. Os Serviços disponíveis para uma conta dependerão do perfil do Usuário Final na instituição.

O detalhamento dos perfis e seus respectivos serviços e permissões pode ser consultado na página do Centro de Processamento de Dados, disponível no anexo 1 desta política.

Os perfis serão atualizados automaticamente conforme as definições da administração, observando a sua conveniência e utilização para fins educacionais.

Os nomes de endereço eletrônico seguirão o **Padrão de Formação de Endereços de Correio Eletrônico**<sup>1</sup> definido nos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico.

O link direto para acesso ao Gmail será <https://webmail.ufsm.br>. Também poderá ser acessado pelo sítio da UFSM <https://www.ufsm.br>, na aba **'Webmail'**.

O Serviço Adicional Google Developers Console será usado exclusivamente pelo setor de Desenvolvimento do Centro de Processamento de Dados.

Ao aceitar esta Política de Serviço, o Usuário Final consente que a UFSM disponibilize os serviços do G Suite for Education em sua conta institucional, conforme entenda ser do interesse das atividades acadêmicas.

Após o encerramento do vínculo do Usuário Final com a instituição, o Gmail, GDrive e Agenda serão mantidos e os demais serviços serão desativados, exceto nos casos de servidores aposentados, que irão continuar com todos os serviços ativos.

## 5. Responsabilidades do Usuário Final

A criação será por adesão, isto é, no ato da solicitação o Usuário Final confirma estar ciente e concordar com os termos dos seguintes documentos:

---

<sup>1</sup> [https://www.governodigital.gov.br/documentos-e-arquivos/Padrao\\_de\\_Formacao\\_de\\_Enderecos\\_de\\_Correio\\_Eletronico.pdf](https://www.governodigital.gov.br/documentos-e-arquivos/Padrao_de_Formacao_de_Enderecos_de_Correio_Eletronico.pdf)

Política de Uso aceitável do G Suite, disponível em:

[https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/use\\_policy.html](https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/use_policy.html)

Aviso de privacidade do G Suite for Education, disponível em:

[https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/education_privacy.html)

Termos de Serviço do Google, disponível em:

<https://policies.google.com/terms>

Termo de Produtos Adicionais do Google, disponível em:

[https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/additional\\_services.html](https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/terms/additional_services.html)

A criação de uma nova conta de Usuário Final na infraestrutura do G Suite for Education está condicionada à sua concordância com os termos apresentados. Os Usuários Finais que já possuem conta no domínio @ufsm.br deverão concordar com os termos desta política para ter acesso aos demais serviços oferecidos. Caso o Usuário Final que já possui conta não aceite os termos desta política e demais documentos vinculados, este terá a opção de permanecer com os serviços originais, aceitando os termos de uso específicos destes serviços ou solicitar a exclusão da sua conta no domínio @ufsm.br, nos termos desta política.

O Usuário Final poderá solicitar, a qualquer tempo, a exclusão de sua conta no Gmail. Com a exclusão serão perdidos, em caráter irrevogável, os dados e o acesso aos Serviços Principais do G Suite for Education e Serviços Adicionais, bem como assinaturas e conteúdos que adquiriu com essa conta. Caso utilize este endereço do Gmail para outros serviços pessoais como internet banking, mídias sociais ou apps, o Usuário Final deverá adicionar um novo endereço de e-mail a esses serviços antes de solicitar a exclusão.

Em caso de descontinuidade do Gmail, os e-mails encaminhados para os domínios @ufsm.br e @acad.ufsm.br serão redirecionados para o e-mail secundário informado no ato da solicitação.

O e-mail secundário será utilizado para alteração e recuperação da senha. Recomenda-se a utilização de Autenticação de Dois Fatores para o acesso ao G Suite for Education.

## **6. Limitação de responsabilidade da UFSM**

No ato da criação da conta no G Suite for Education, a UFSM informará ao Google apenas o nome do Usuário Final, o seu endereço eletrônico a ser criado e a respectiva senha.

O Gmail poderá ser descontinuado pelo Google ou pela UFSM a qualquer tempo, mediante aviso prévio, ou imediatamente caso forem violadas as políticas de uso do serviço definidas nos documentos acima.

Considerando a infraestrutura que suporta os serviços oferecidos pelo Google, é inviável migrar para a infraestrutura da UFSM os dados das contas do Gmail e demais Serviços Principais do G Suite for Education e Serviços Adicionais. Caberá ao Usuário Final fazer a transferência dos dados que deseja preservar.

Os dados do Usuário Final serão armazenados nas instalações e equipamentos do Google, que assevera adotar os sistemas e processos padrão de mercado para garantir a confidencialidade, proteção contra ameaças à segurança ou integridade e proteção contra acesso ou uso não autorizado dos dados do Usuário Final.

Como Cliente do Google, a UFSM não oferece garantias sobre funcionalidades específicas disponíveis no G Suite for Education e nos Serviços Adicionais, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade daqueles serviços em atender às necessidades específicas do Usuário Final.

Problemas de conectividade de rede podem interromper temporariamente o acesso aos Serviços do Google até que a conectividade seja restabelecida.

O Centro de Processamento de Dados não oferecerá treinamento ou suporte de uso para os serviços do G Suite for Education, Serviços Adicionais do Google e aplicativos de Marketplace, atuando apenas na gerência dos serviços.

Como administrador dos Serviços do G Suite for Education e dos Serviços Adicionais, o Centro de Processamento de Dados não acessa, monitora, usa ou divulga os dados disponíveis nas contas dos Usuários Finais, exceto por determinação de autoridade competente, nos casos previstos em lei.

Falhas detectadas pelos usuários nos componentes fornecidos no G Suite for Education e nos Serviços Adicionais serão analisadas e escaladas para o suporte do Google, quando julgadas procedentes, e a resolução dependerá da agilidade do Google para responder à demanda.

A UFSM não se responsabiliza por má utilização dos serviços pelos usuários finais do g suite for education que, eventualmente venham a cometer violações da legislação nacional ou internacional, nas esferas cível ou criminal.

## Anexo 1

### Perfis de Usuários com seus respectivos serviços

<b>Serviço</b>	<b>EGRESSOS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>PROFESSORES</b>	<b>INSTITUCIONAL</b>
<b>GSuite</b>					
Agenda	x	x	x	x	x
Classroom		x	x	x	
Gmail	x	x	x	x	x
Google Drive e Documentos Google		x	x	x	x
Google Keep		x	x	x	x
Google Vault				x	
Grupos para empresas			x	x	
Hangouts		x	x	x	x
Hangouts Chat		x	x	x	
Jamboard Service				x	
Sincronização do Chrome		x	x	x	
Sites					
Tarefas		x	x	x	x
<b>Adicionais</b>					
Alertas do Google					
App Maker					
Armazenamento individual					
Atividade na Web e de apps					
Blogger				x	
Campaign Manager					
Central de parceiros do Google Play Livros					
Chrome Web Store					
Favoritos do Google					
FeedBurner					
Fusion Tables (experimental)					
Google+					
Google Ad Manager					

Google Ads					
Google AdSense					
Google Analytics					
Google Cloud Platform					
Google Cloud Print					
Google Data Studio					
Google Domains					
Google Earth				x	
Google Fi					
Google Fotos				x	x
Google Livros					
Google Maps				x	
Google Meu Negócio					
Google My Maps					
Google Payments					
Google Play					
Google Play Console					
Google Public Data					
Google Search Console					
Google Takeout					
Google Translator Toolkit					
Google Trips					
Google Voice					
Grupos do Google					
Location History					
managed Google Play					
Material Gallery					
Merchant Center					
Painel do parceiro					
Perfis do Google Acadêmico	x	x	x	x	
Pesquisa e Assistente	x	x	x	x	x
Pesquisa Personalizada do Google					
Science Journal				x	
Search Ads 360					
Studio					
Tour Creator					
YouTube				x	

	<b>EGRESSOS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>PROFESSORES</b>
<b>GDrive</b>				
<b>Opções do GDrive</b>				
Compartilhar externamente				X
Aceitar compartilhamento externo	X	X	X	X
Drive compartilhado: Criar			X	X
Drive compartilhado: Modificar configuração				
Drive compartilhado: Acesso Externo				
Drive compartilhado: Não membro acessar				
Drive compartilhado: Comentaristas e leitores façam download, etc.				X
Permitir que usuários migrem arquivos para drives compartilhados			X	X
Permitir download, backup e sincronização.	X	X	X	X
Permitir complementos				
<b>Agenda</b>				
<b>Opções da Agenda</b>				
Compartilhar externamente	X	X	X	X
Externos não podem alterar agendas				X
Compartilhamento interno	X	X	X	X
<b>Hangout</b>				
<b>Opções do Hangout</b>				
Histórico				
Mostrar status para fora				
Aceitar automaticamente convite do domínio				
<b>Grupos</b>				
<b>Opções do Grupos</b>				
Público				
Podem Criar Grupos				
Permitir membros externos				
<b>Youtube</b>				
<b>Opções do Youtube</b>				
Público				

