



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Presidente da República  
JAIR MESSIAS BOLSONARO

Ministro de Estado da Educação  
MILTON RIBEIRO

Secretário de Educação Superior  
WAGNER VILAS BOAS DE SOUZA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Reitor  
PAULO AFONSO BURMANN

Vice-Reitor  
LUCIANO SCHUCH

Chefe de Gabinete do Reitor  
MARTHA BOHRER ADAIME

Secretário Geral  
MARIONALDO DA COSTA FERREIRA

PRÓ-REITORIAS  
Pró-Reitor de Administração  
JOSÉ CARLOS SEGALLA

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis  
CLAYTON HILLIG

Pró-Reitor de Extensão  
FLAVI FERREIRA LISBOA FILHO

Pró-Reitor de Graduação  
JERONIMO SIQUEIRA TYBUSCH

Pró-Reitor de Planejamento  
JOEDER CAMPOS SOARES

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

PAULO RENATO SCHNEIDER

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas  
MARCIA HELENA DO NASCIMENTO LORENTZ

Pró-Reitor de Infraestrutura  
JOSÉ MARIO DOLEYS SOARES

Procurador Geral  
RUBEM CORRÊA DA ROSA

Auditor-Chefe  
IVAN HENRIQUE VEY



## EQUIPE TÉCNICA

**Diretor do Centro de  
Processamento de Dados**  
Gustavo Zanini Kantorski

**Diretor da Divisão de Suporte**  
Fábio André Barcelos

**Diretora da Divisão de  
Desenvolvimento**  
Marisa Munaretto Amaral

**Diretor da Divisão de Apoio ao  
Usuário**  
Carlos Roberto Gressler



# SUMÁRIO

1

**COMFORMIDADE LEGAL**

2

**MODELO DE GOVERNANÇA DE TI**

3

**MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TI**

4

**PRINCIPAIS INICIATIVAS**

5

## ATENDIMENTO E APOIO AO USUÁRIO

6

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7

## PRINCIPAIS DESAFIOS E METAS NÃO ALCANÇADOS

8

## GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

# Introdução

O Centro de Processamento de Dados - CPD constitui o órgão central de Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Santa Maria. O CPD concentra toda a estrutura computacional, sendo responsável por planejar, projetar, implementar e coordenar o desenvolvimento de Sistemas de Informação, provendo serviços, segurança e soluções de qualidade na área de Tecnologia de Informação. Com serviços que percorrem uma vasta gama de atividades de TI, sempre priorizando os usuários e visando a facilidade no dia-a-dia de quem faz uso dos sistemas, sítios e portais sob domínio da UFSM. O CPD é formado pelos profissionais ligados às áreas de Tecnologia e Suporte, Desenvolvimento de Software e Apoio ao Usuário.

O objetivo deste Relatório é prestar contas das atividades desenvolvidas pelo CPD no período de janeiro a dezembro de 2020, informando aos Membros e Servidores da Instituição e a comunidade em geral os avanços tecnológicos obtidos, bem como as propostas futuras de modernização institucional. No decorrer desse período, importantes projetos foram desenvolvidos pelo CPD graças ao empenho e esforço da gestão em investir na infraestrutura do CPD, bem como, dotar o CPD com os recursos necessários para execução de suas atividades. No decorrer deste documento, são apresentados, por Divisão, os projetos de maior relevância institucional realizados por cada um deles a fim de que se cumpra com o dever institucional de prestar informações de suas atividades aos interessados.

1

## CONFORMIDADE LEGAL

O Centro de Processamento de Dados, no papel de unidade gestora de TI na Universidade, tem buscado incessantemente garantir a conformidade legal da gestão de TI por meio da aplicação das normativas estabelecidas pelo Governo Federal, órgãos de controle, padrões internacionais para a manutenção dos serviços de TI, além de obedecer às normas estabelecidas em normativos internos.

2

## MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

O modelo de governança de TI da UFSM segue a proposta do Guia de Governança de TIC do SISP, versão 2.0. A governança de TIC está representada pelo Comitê Gestor de Tecnologias de Informação e Comunicação, instituído pela portaria 87.556, de 26 de janeiro de 2018. As atribuições do Comitê Gestor de TIC estão definidas em regimento próprio, aprovado pela Resolução nº 032/2016. O Centro de Processamento de Dados da UFSM, por sua natureza, exerce a função de gestão de TIC no âmbito da Universidade.

3

## MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TI

O gráfico visualizado apresenta os valores investidos em TI por grupo de despesa: custeio e investimento para o ano de 2020. A Tabela 1 descreve pela classificação de despesa o detalhamento do custeio e capital. A Tabela 2 apresenta um resumo das contratações consideradas mais relevantes para o ano de 2020.

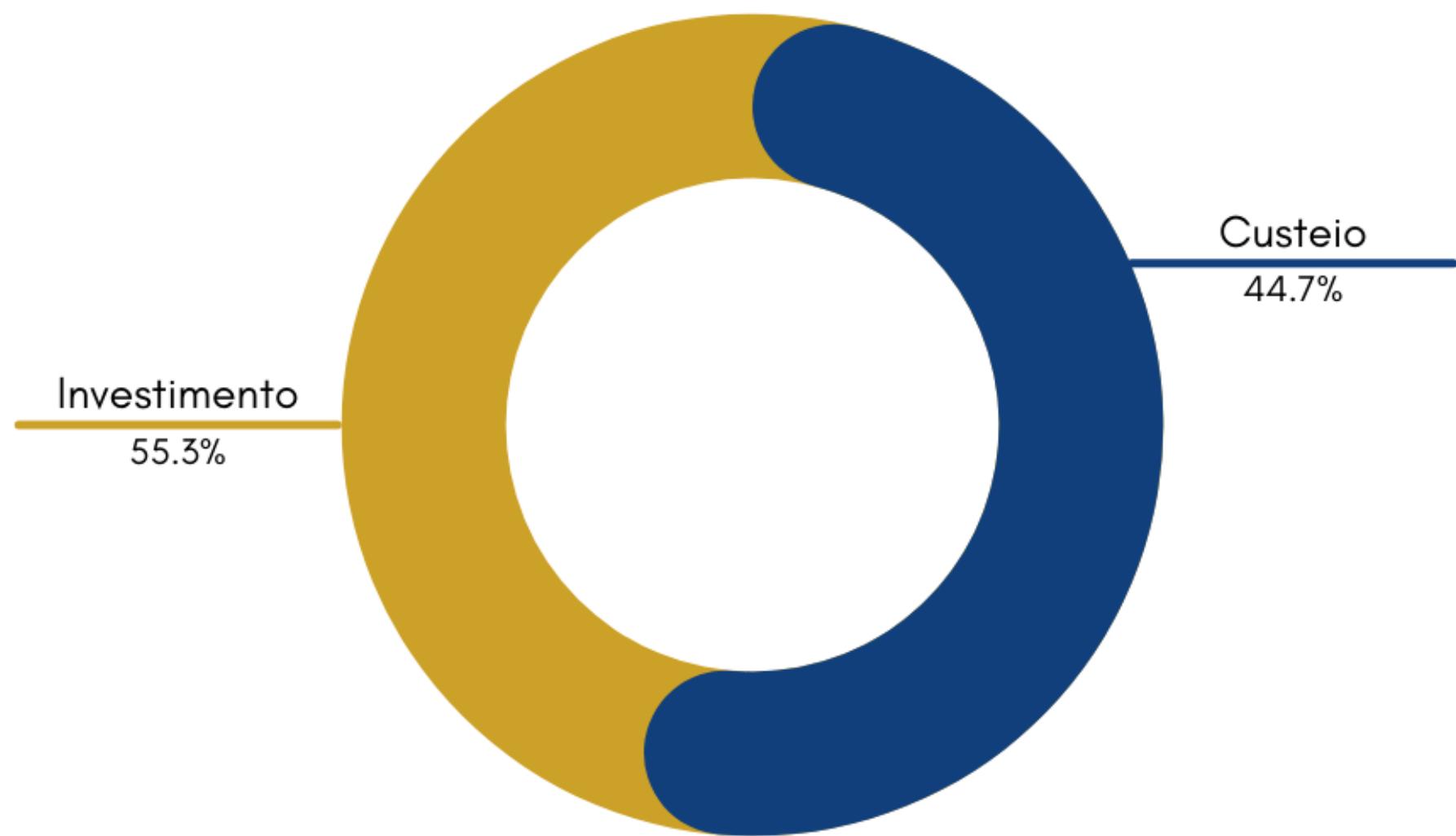


Gráfico 1

Tabela 1

<b>Despesa</b>	<b>Total</b>
DIÁRIAS (339014)	R\$ 676,80
PASSAGENS (339033)	R\$ 1.540,60
BOLSAS (339018)	R\$ 264.400,00
SERVIÇOS (339039 E 339040)	R\$ 97.842,55
CONTRATOS (SCHNEIDER E COMPUCOM)	R\$ 4.261,45
MATERIAL DE CONSUMO (339030)	R\$ 1.057.306,78
EQUIPAMENTOS/MATERIAL PERMANENTE (449040 / 449052)	R\$ 2.545.297,39
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.971.325,57</b>

Tabela 2

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	TOTAL
Expansão de Storage IBM	2	R\$ 354.000,00
Investimentos em segurança (Equipamentos, licença de software e treinamento)		R\$ 1.252.860,00
Licenças do Google Workspace Enterprise	900	R\$ 260.820,00
Ativos de rede	202	R\$ 631.900,00
Investimentos em serviços de infraestrutura de redes		R\$ 1.030.826,37

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

No decorrer de 2020 várias iniciativas e projetos foram desenvolvidos pelo CPD. O ano de 2020 foi totalmente diferente de todos os anos anteriores. Projetos e iniciativas que estavam em processo de desenvolvimento, implantação ou aquisição tiveram que ser antecipadas. Outras iniciativas planejadas sofreram um processo de replanejamento nos cronogramas e novas iniciativas e projetos surgiram devido a pandemia da corona vírus. A seguir são apresentadas as principais iniciativas realizadas em 2020.

### Dossiê Digital do Aluno

Nova funcionalidade que permite a inclusão da documentação digitalizada do aluno após a Confirmação de Vaga. O Decreto 9.235/2017 exige que as instituições de ensino convertam seus acervos acadêmicos para o meio digital, e essa funcionalidade contribui para a implantação do Dossiê Digital do Aluno.

### Sistema de Eleições Online da UFSM

Implantação do sistema de votação Online para a UFSM. O Sistema de votação On-Line Helios voting permite a realização de eleições através da Internet com auditoria aberta ao público. Trata-se de um software livre, dotado de um mecanismo seguro de computação e apuração eletrônica dos votos que são criptografados antes de serem enviados pela rede. O eleitor é identificado mediante login e senha de acesso individuais ao ambiente de votação, além disso o sistema permite ainda a cada eleitor auditar o próprio voto. No ano de 2020 foram realizadas 14 eleições com o sistema online.

### PEN - Termo de Assinatura eletrônica

Nova funcionalidade no PEN-SIE para uso da assinatura eletrônica para a produção e incorporação de documentos arquivísticos digitais nos sistemas de informação da UFSM. Os documentos arquivísticos digitais produzidos e incorporados ao PEN-SIE garantem a autenticidade e são considerados válidos para todos os efeitos legais de acordo com a **Resolução N. 001/2020**.

## **Situação do Servidor - COVID-19**

Desenvolvida uma nova funcionalidade no Portal do Servidor para que todos os servidores da instituição possam autodeclarar se pertencem a um grupo de risco da Covid-19. Além disso, os servidores também devem informar a sua situação do trabalho (remoto ou presencial). A chefia imediata possui uma funcionalidade para homologar as declarações dos servidores

## **Barramento PEN**

A UFSM foi a primeira instituição Federal de Ensino Superior da região sul do Brasil a se integrar ao Barramento de Serviços do PEN, desenvolvido pelo Ministério da Economia. Com a utilização desse sistema, a instituição elimina o uso do papel como suporte físico para interoperar entre os demais órgãos e instituições de maneira totalmente digital.

## **Observatório COVID-19**

A equipe de Sites trabalhou em 2020 na manutenção do Observatório de Dados da COVID-19. O observatório apresenta informações atualizadas com o objetivo de auxiliar no monitoramento e planejamento das ações em saúde pública para o combate à epidemia da COVID-19. Os dados são oriundos da vigilância epidemiológica municipal. Confira o link de acesso ao observatório

## **PEN - Usuários Externos**

Nova funcionalidade que permite que os usuários externos à UFSM possam participar do nosso sistema de tramitação eletrônica de documentos através do PEN-SIE. Essa funcionalidade permite que um usuário externo (pessoa física), possa gerar o Termo de Assinatura Eletrônica e, com isso, receber em sua caixa postal um processo da UFSM.

## **PEN - Memorando Digital**

Para atender às demandas da UFSM com relação à tramitação de documentos e processos digitais, o PEN-SIE disponibilizou um novo processo específico para comunicação entre unidades da instituição, este foi o primeiro Memorando Digital da UFSM.

## **SISU Virtual**

Em razão da pandemia, a confirmação de vaga da segunda edição do SISU 2020 precisou ser modificada para que os candidatos realizassem o envio da documentação de forma totalmente on-line. Além disso, foi necessário que as Comissões de análise do ingresso tivessem acesso a esses documentos e pudessem indicar inconsistências, indeferindo o candidato e permitindo que este pudesse complementar a documentação, constituindo o recurso.

## PEN - Comissões

Nova funcionalidade no PEN-SIE que permite cadastrar os membros participantes de comissões, bancas, órgãos colegiados e conselhos. Essa nova funcionalidade permite a tramitação eletrônica de documentos para estes órgãos e que pode ser utilizada em qualquer fluxo de processo.

## Dispensa de ACGs

O novo módulo de Dispensa de ACGs, disponibilizado no Portal do Aluno, permite que os alunos da instituição possam realizar o registro das atividades complementares de graduação (ACGs).

Os coordenadores possuem funcionalidades no Portal do Derca para realizar as configurações de cargas horárias mínimas e máximas para cada modalidade de ACGs

## Plano de Ensino

Foi disponibilizado à Prograd o novo Sistema de Plano de Ensino, que já começou a ser utilizado no segundo semestre de 2020. O plano permite que o professor atualize dados do programa da disciplina, como bibliografias e/ou conteúdos, e é importante nos processos de avaliação dos cursos pelo MEC. O sistema foi desenvolvido de forma que tanto o plano de ensino quanto o processo de homologação sejam nativos digitais.

## PEN - Documentos Digitalizados

Nova funcionalidade no PEN-SIE para cadastrar documentos digitalizados. Essa funcionalidade vai permitir a inclusão de documentos (portarias, resoluções, etc.) com os seus metadados.

O objetivo é transformar os documentos físicos em documentos digitais, com o intuito de manipulá-los, consultá-los e relacioná-los a outros documentos, bem como a processos do PEN-SIE.

## G Suite para alunos (@acad.ufsm.br)

Desde o dia 19/10, foi liberada no Portal do Aluno uma nova funcionalidade para que os estudantes da UFSM possam criar seus e-mails institucionais "@acad.ufsm.br". O G Suite for Education é uma edição gratuita de colaboração provida em nuvem pela Google, composta pelos serviços principais do G Suite: Google Sala de Aula, Gmail, Drive, Agenda, entre outros.

## Migração do Aplicativo UFSM Digital para a loja do gov.br

No início do mês de setembro de 2020 foi finalizada a migração do aplicativo UFSM Digital para a loja do Google e da Apple, pertencentes ao gov.br, seguindo as orientações do Decreto 9.756/2019 de 11 de abril de 2019.

## BSE - Envio de Documentação

Nova funcionalidade no Portal da PRAE, que permite que alunos solicitantes do benefício socioeconômico (BSE) possam anexar os documentos diretamente no sistema. Até então, essa documentação era enviada fisicamente para a PRAE (ou respectivas unidades de assistência estudantil, nos demais campi da UFSM), o que se tornou inviável neste momento de pandemia. Além de atender as novas edições de solicitação de BSE, o sistema também permitirá a continuidade do processo daqueles alunos que ainda não haviam enviado sua documentação para a edição do primeiro semestre de 2020.

## Inscrição em Processos Seletivos

A funcionalidade de envio de documentação pelos candidatos nos Processos Seletivos da UFSM foi modificada para possibilitar o envio de múltiplos arquivos e estar integrada com a Confirmação de Vaga, sem a necessidade de reenviar os documentos. Para os processos seletivos como o da Pós-Graduação e de Ingresso e Reingresso, foi desenvolvida a avaliação e classificação dos candidatos pelos cursos.

## Envio de Documentação - Aluno Especial

O sistema de solicitação de turmas para Aluno Especial foi modificado para permitir o envio dos documentos necessários para a análise. No portal do DERCA, foram adicionadas funcionalidades para configuração dos tipos documentais a serem exigidos do usuário no momento da solicitação. Os arquivos recebidos pelo sistema já recebem a classificação de acordo com o Plano de Classificação de Documentos Institucionais. Com essas funcionalidades, não é mais necessário o envio dos documentos via Correios, facilitando e agilizando o processo.

## JAI Virtual

Devido à pandemia da COVID-19, a Jornada Acadêmica Integrada, o maior evento acadêmico da UFSM, teve suas apresentações transmitidas online ao invés das tradicionais apresentações presenciais. Para se adequar à nova demanda, o sistema de administração da JAI teve que sofrer alterações para receber, já no momento da inscrição, os arquivos das apresentações, que seriam analisados pelos avaliadores juntamente com os artigos enviados.

As apresentações foram transmitidas através de salas virtuais criadas na plataforma Google Meet, com os avaliadores e coordenadores de sala gerenciando a transmissão. O controle de frequência de ouvintes foi realizado através do monitoramento do acesso à parte restrita do sistema que conterá os links para as transmissões.

## Descubra Virtual

Em 2020 ocorreu o primeiro Descubra Virtual da UFSM, tendo como público alvo estudantes do terceiro ano do ensino médio. No espaço digital do evento, será possível, por exemplo, participar de bate-papos online sobre os currículos dos cursos, oportunidades de estágios e assistir às palestras nos canais do YouTube de cada curso, além de orientações de psicólogos para escolha profissional.

## Matrículas Extracurriculares

O Para auxiliar nos processos de matrícula que antes eram presenciais (o terceiro período de ajuste de matrícula no curso e as matrículas extracurriculares) foi desenvolvida uma nova funcionalidade que permite que os alunos realizem estes ajustes pelo Portal do Aluno, considerando as disciplinas disponibilizadas pelos cursos.

O processamento desta solicitação é feito diariamente pelo Derca, dando a possibilidade de fazer novas solicitações, dentro do prazo pré-estabelecido, até alcançarem as matrículas desejadas.

## PEN- Gestão de Processos Eletrônicos

A nova funcionalidade apresenta uma visão geral do PEN-SIE, com indicadores e a possibilidade de consulta detalhada aos processos da unidade responsável, com o uso de filtros pelo tipo documental, número do processo, data de criação e unidade onde está o processo. Na listagem, é possível visualizar o resumo do processo, onde ele está, quem o enviou, o último despacho, o número de dias do envio da última tramitação e um link para acesso ao processo na íntegra.

## Projeto de Revitalização e Ampliação da Rede Lógica

As ações deste projeto realizadas em 2020 foram:

**Interligação dos prédios na rede da UFSM:** Interhouse, CCR - Horticultura, CCR - Avicultura (ANEXO), POLITÉCNICO FLORICULTURA, POLITÉCNICO SETOR DE OLERICULTURA, POLITÉCNICO FRUTICULTURA, 98B - PRPGP - Biotério Central, 44H - CCR - Manejo e Irrigação, 38 - CEU 2 - Casa do Estudante Indígena.

Substituição de 58 ativos de rede.

Investimento em ativos de rede no valor de R\$ 631.900,00

## Projeto Infraestrutura de Armazenamento e Processamento de Dados

Este projeto tem a finalidade da atualização tecnológica e ampliação da capacidade de processamento e armazenamento do datacenter, de modo a mitigar os problemas oriundos da obsolescência tecnológica e atender ao crescimento previsto dos serviços de TIC oferecidos para a comunidade universitária. Durante o ano de 2020, foi realizada a instalação e configuração dos equipamentos e posteriormente o processo de testes (falhas, recuperação e desempenho) envolvendo serviços de armazenamento distribuído via rede e virtualização de serviços.

## Projeto de Ampliação e Otimização de Serviços de Rede

Foi realizada a ampliação dos serviços de conectividade IPv4/IPv6 dos diversos setores da UFSM e atualização dos serviços de rede, tais como DNS, DHCP, Proxy interno e externo.

## Projeto de Implantação da Rede COMEP

Conectado a PROCERGS ao datacenter do CPD por meio de um enlace de fibra óptica de 48 vias para ativar um link entre UFSM e o POP/RS - RNP. A conexão possui dois links, um de 10 Gbit/s entre UFSM e PROCERGS, e outro de 1 Gbit/s entre PROCERGS e o POP-RS (RNP) na UFRGS em POA.

## Projeto Expansão de Storage IBM

Incrementar os discos disponíveis para Storage e a capacidade de armazenamento de informação. Expansão do Storage atual, IBM V7000, com 02 (duas) novas gavetas de expansão, contendo 22 discos SAS 2Tb, permitindo um total de 44 Tb, por gaveta, de discos mecânicos e 02 discos flash 400Gb, permitindo um total de 800Gb, por gaveta, de discos Flash, ou seja, alta velocidade.

## Projeto de Implantação do G Suite for Education

Implantação do serviço Google G Suite for Education para todos os Docentes, TAEs e Alunos com a integração com o portal do Aluno para proporcionar aos alunos a possibilidade de criação do e-mail "[@acad.ufsm.br](mailto:@acad.ufsm.br)" com as ferramentas do G Suite for Education para o apoio ao processo de ensino e aprendizagem. Investimento: 900 Licenças do Google Workspace Enterprise com validade de 36 meses totalizando um valor de R\$ 260.820,00. Este tipo de licença tem recursos disponíveis que não estão presentes nas licenças gratuitas.

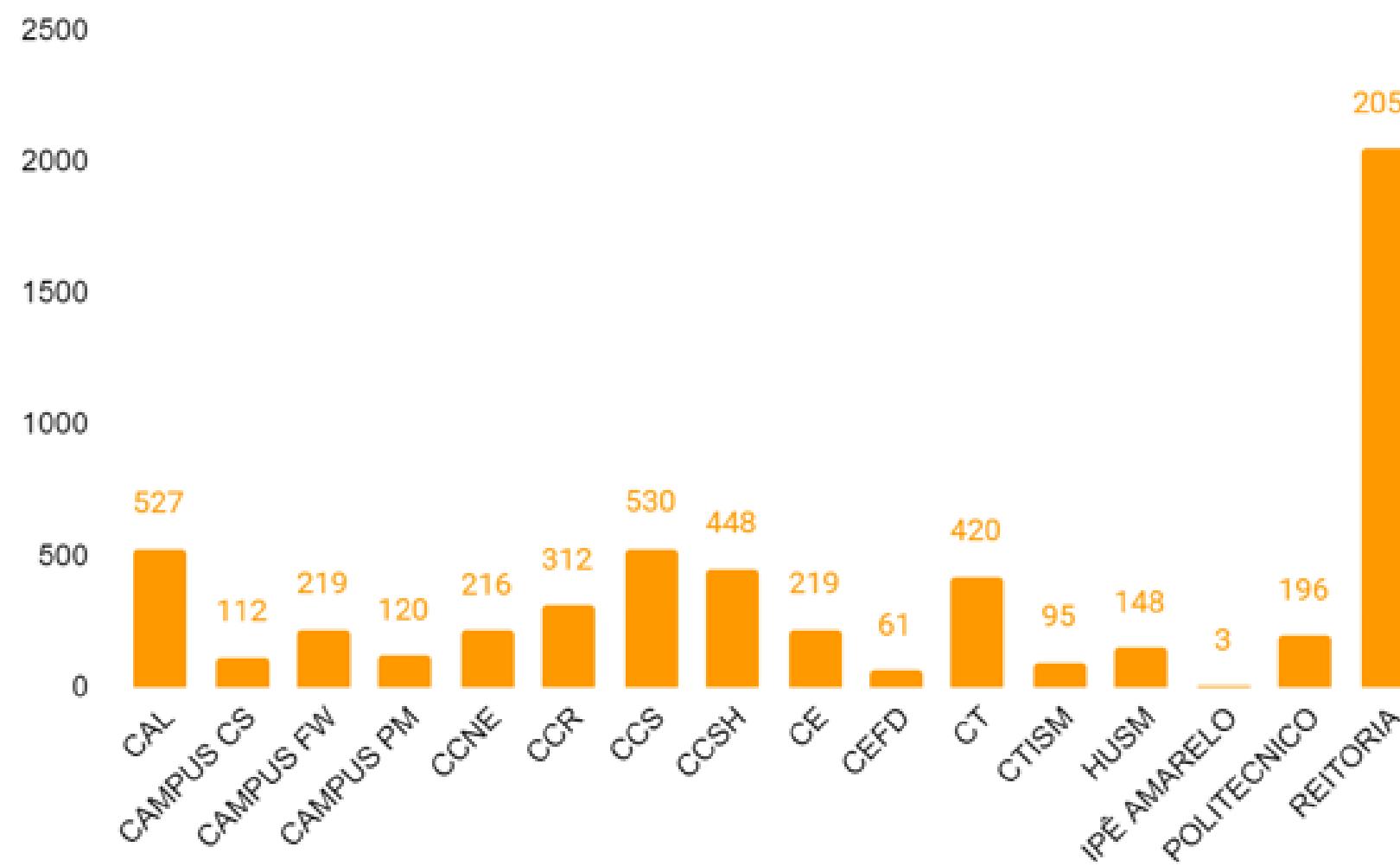
## Aquisição de Licenças Software de Plágio

O Turnitin Originality vai além da verificação de similaridade de texto para oferecer às instituições de ensino um novo padrão em integridade acadêmica. A solução é projetada para abordar as novas tendências em má conduta, e ajudar os alunos, professores e administradores a melhorarem a qualidade da produção acadêmica e manterem a integridade no centro do trabalho que realizam. Com o software TURNITIN, busca-se os seguintes resultados:

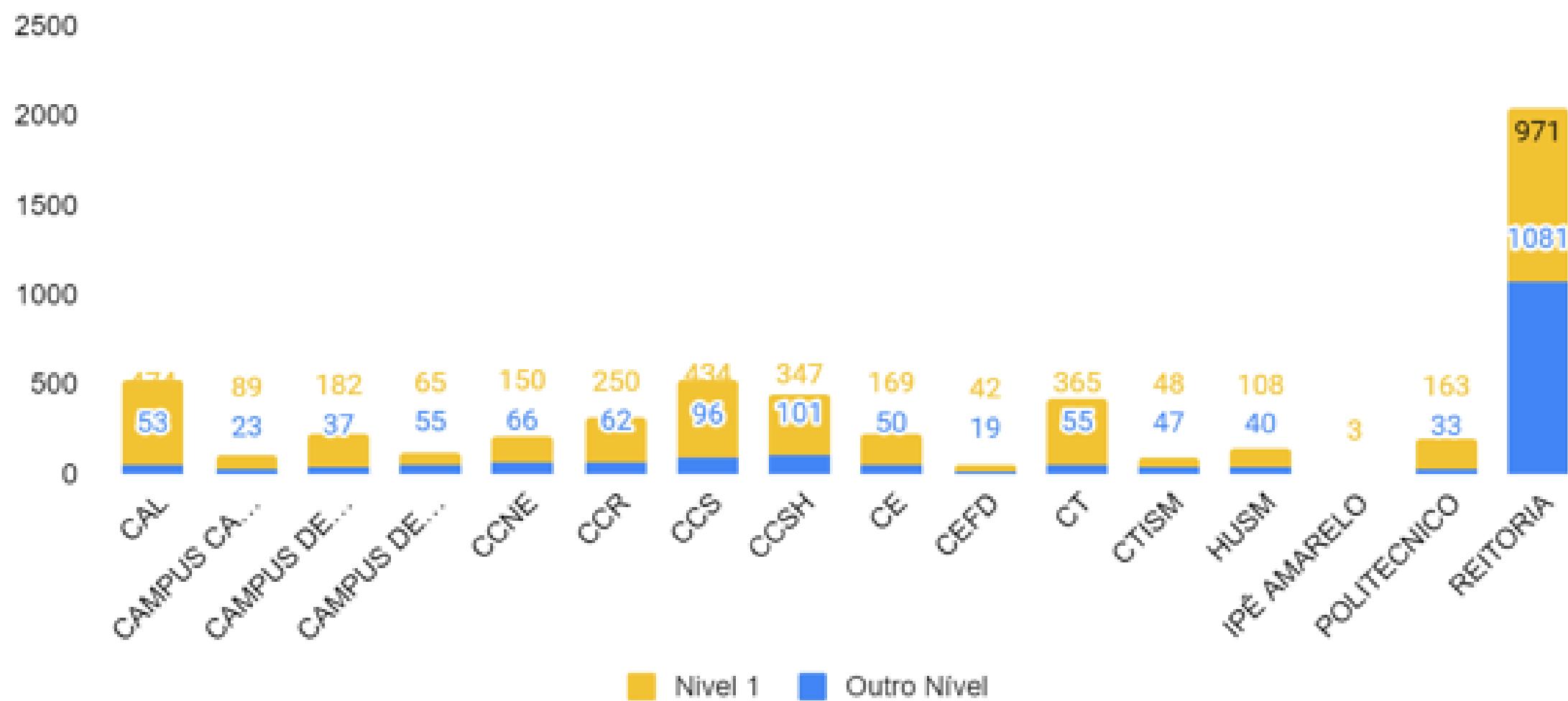
- Maior agilidade na avaliação de possíveis similaridades textuais nos trabalhos produzidos pela comunidade acadêmica da UFSM;
- Melhorar o sistema de gerenciamento de riscos internos da PRPGP no que tange à fraudes e plágio nos trabalhos científicos;
- Identificar e diminuir a possibilidade de plágio e fraudes nos trabalhos de conclusão bem como nas produções científicas de docentes e discentes da UFSM.

## ATENDIMENTO E APOIO AO USUÁRIO

Apesar do ano de 2020 ter sido em quase sua totalidade de maneira remota, muitos atendimentos foram realizados pela equipe do CPD. No ano de 2020 tivemos mais de 5.000 atendimentos para a comunidade universitária. O gráfico abaixo mostra a distribuição dos atendimentos por unidades de ensino e administrativas da instituição. Considerando os 5719 registros de atendimentos, 64% compreendem as unidades de ensino e os campi fora de sede e 36% estão registros sobre demanda da administração central da UFSM, englobando as pró-reitorias, órgãos colegiados e órgãos suplementares.



Analizando o atendimento realizado percebe-se que 68% dos chamados registrados foram atendidos no primeiro nível enquanto que 32% foram atendidos em outro nível. Salienta-se ainda que embora a maioria dos chamados tenham um atendimento realizado em primeiro nível, para o caso da administração central essa regra não se aplica. Para a reitoria, obteve-se um percentual de 47% para resolução do chamado primeiro nível e 53% para outro nível de atendimento.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Após a definição da realização de trabalho remoto devido a pandemia, foi criada uma VPN (Virtual Private Network - VPN). Esta forma de conexão não existia previamente na UFSM então foi criada rapidamente, mesmo com recursos limitados, para permitir que os usuários da UFSM realizassem seu trabalho remoto de forma segura.

Durante 2020 também foram realizadas ações de segurança relacionadas ao uso da plataforma GSuite envolvendo treinamentos e configuração constantes de diretrizes de segurança.

Neste ano, as campanhas de conscientização sobre Segurança da Informação foram ampliadas e focadas principalmente na educação e divulgação de alertas/avisos relacionados à segurança no trabalho remoto.

Em 2020, também foram realizadas diversas ações para garantir a segurança da rede da UFSM, como por exemplo: análises de vulnerabilidades em ativos da rede, tratamento de incidentes de segurança da informação, acompanhamento de notícias relacionadas a vulnerabilidades e ataques cibernéticos, monitoramento de tráfego na rede e implementação de regras e políticas de segurança no firewall da UFSM.

A maior tarefa de 2020 relacionada à segurança da informação foi o processo de aquisição de um firewall do tipo NGFW (Next Generation Firewall - NGFW) para a UFSM. Esta aquisição representará uma grande evolução na segurança da rede da UFSM, dentre as diversas ações que poderão ser desenvolvidas com o novo NGFW estão incluídas: implantação de controle de acesso à rede cabeada (exigido pelo Marco Civil da Internet), evolução da VPN, mitigação de ransomwares na rede (inclusive entre computadores na rede interna), maior proteção dos usuários devido a prevenção de ameaças, entre outros.

A Equipe de Segurança também foi constante na cobrança da evolução da adequação à Lei Geral de Proteção de Dados na UFSM e manteve-se estudando e atualizando-se sobre a LGPD durante todo o ano. Além da cobrança em relação à LGPD, também foram evoluídas tarefas que estão pendentes de aprovação da Alta Gestão da UFSM como: criação do comitê de segurança de acordo com a Política Nacional de Segurança da Informação, criação da ETIR e outras normas/políticas.

## PRINCIPAIS DESAFIOS E METAS NÃO ALCANÇADOS

Considerando os desafios estratégicos e dificuldades para a evolução da Governança e Gestão de TIC na UFSM. Destaca-se.

- Promover a integração das ações entre o Comitê de Governança, Riscos e Controle, o Comitê Gestor de Tecnologias de Informação e Comunicação e o Comitê Gestor de Segurança da Informação.
- Ampliar a capacitação do quadro de servidores de TI da Universidade, tanto do CPD, quanto das Unidades de Tecnologia da informação existentes nas Unidades de Ensino da UFSM.
- Promover a maior integração entre o Centro de Processamento de Dados e as Unidades de Tecnologia da Informação lotadas nas Unidades de Ensino.
- Possuir um balizamento de ações da alta administração para a TI com planejamento de médio prazo e preferencialmente com orçamento definido.
- Possuir um Plano Diretor de TI em 2021

As principais dificuldades em relação à gestão de TI na UFSM estão relacionadas às limitações orçamentárias impostas à Universidade, que colocam em risco a adequada execução dos projetos de TIC que contribuem com a atingimento das metas estabelecidas no PDI 2016-2016, e ao déficit de pessoal em relação às demandas por soluções de TI da Comunidade Universitária. No ano de 2020, o Centro de Processamento de Dados teve a posse de um Técnico de TI e a exoneração de um Técnico de TI e de um Analista de TI, totalizando a redução de um cargo NS no quadro de pessoal do CPD.

## GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

Adotar como princípio fundamental a busca da melhoria da eficiência dos processos de TI, como forma de avançar em direção à melhoria do nível de maturidade da governança de TI da UFSM. A UFSM vem realizando ações voltadas para a implantação da governança e crescimento do nível de maturidade da TI, tendo alcançado o nível de maturidade (iGovTI) inicial segundo o relatório "Levantamento de Governança de TI 2018" do TCU e com evolução em relação a 2020, conforme visualizado no gráfico abaixo.

Para a busca da garantia da qualidade dos bens e serviços de TI oferecidos à comunidade UFSM, é necessária uma gestão ativa com foco no acompanhamento e melhoria do processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação em conformidade com a Instrução normativa 01, incluindo as fases de levantamento de necessidades, planejamento, licitação, contratação, execução, avaliação e melhoria dos indicadores de disponibilidade dos recursos. Em 2020, as ações relacionadas à segurança da informação foram focadas em avaliar as estruturas da UFSM para atender às normativas do DSIC, principalmente a Instrução Normativa GSI Nº01 de 13 de junho de 2008 e suas normas complementares. Também iniciou o trabalho de avaliação aos dados tratados com o objetivo de adequar o trabalho da UFSM em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Ainda em 2020, foram realizadas ações para a recriação do Comitê Gestor de Tecnologias de Informação e Comunicação, por meio da Resolução 005/2020, de 06/04/2020 e a Portaria 98979 de 30/11/2020.

