

**EDITAL 003/2021**

**SELEÇÃO DE BOLSISTA PARA ÁREA DE MONITORAMENTO DE  
INFRAESTRUTURA DE TI E SUPORTE AO USUÁRIO**

A Divisão de Suporte do Centro de Processamento de Dados (CPD) da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), torna pública a abertura de inscrições para seleção de acadêmicos dos cursos das áreas de Informática e Telecomunicações da UFSM para concorrer a bolsa no CPD.

**1. DAS VAGAS, VALORES E REQUISITOS**

- 1.1. Serão ofertadas 6 (seis) vagas;
- 1.2. A bolsa terá valor de R\$400,00 mensais;
- 1.3. A bolsa terá carga horária de 20 horas semanais;
- 1.4. O período de duração da bolsa será de 6 (seis) meses, podendo ser renovada por igual período;
- 1.5. Ter os dados pessoais atualizados (e-mail e telefone) no DERCA, no Portal do Aluno;
- 1.6. Possuir conta corrente pessoal, para viabilizar pagamento da bolsa. Não será permitida conta poupança ou conta conjunta;
- 1.7. Não ter vínculo empregatício ou outra bolsa de qualquer natureza, salvo bolsas e benefícios que possuam a finalidade de contribuir para a permanência e a diplomação de estudantes em situação de vulnerabilidade social;
- 1.8. Manter as condições de habilitação da indicação no período de vigência da bolsa.
- 1.9. O Aluno deverá ter disponibilidade de um turno (4 horas consecutivas) por dia, de segunda-feira a sexta-feira;
- 1.10. A distribuição das vagas será conforme curso de origem do aluno e área de atuação, e estão detalhadas na Tabela 1.

Tabela 1 - Vagas, cursos e área de atuação

Vagas	Cursos	Área de atuação
2	Tecnologia em Redes de Computadores, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia da Computação, Engenharia Elétrica e Engenharia de Telecomunicações	Área 1 - Núcleo de Operação e Controle <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar incidentes através dos sistemas de monitoramento;</li><li>• Encaminhar os possíveis incidentes identificados pelo monitoramento e/ou telefone aos setores responsáveis.</li><li>• Auxiliar na criação de scripts de monitoramento, resolução de incidentes simples, e no desenvolvimento de programas de automação de resolução de incidentes.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver manuais e tutoriais técnicos;</li> <li>• Elaborar relatórios técnicos;</li> </ul> <p>Conhecimentos preferidos (não obrigatórios)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas operacionais Linux para desenvolvimento de scripts de monitoramento;</li> <li>• Conhecimentos de redes de computadores, para solução de problemas simples;</li> <li>• Conhecimentos em alguma linguagem de programação (C/C++, python, java, php) para desenvolvimento de programas de auxílio ao monitoramento e de automação de tarefas.</li> </ul>
4	Tecnologia em Redes de Computadores, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia da Computação, Técnico em informática	<p>Área 2 - Centro de Atendimento ao Usuário - CAU e MULTIWEB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimentos básicos de windows, pacote office e rede;</li> <li>• Conhecimentos de instalação e configuração de windows;</li> <li>• Conhecimentos de configuração de impressoras e pastas compartilhadas em rede;</li> <li>• Configuração de roteadores;</li> <li>• Participar de transmissões de eventos;</li> </ul>

## 2. DA INSCRIÇÃO

- 2.1. As inscrições deverão ser realizadas durante o período de 25/09/2021 a 05/10/2021;
- 2.2. As inscrições devem ser realizadas via e-mail para [cpd@ufsm.br](mailto:cpd@ufsm.br) com o assunto "SELEÇÃO DE BOLSISTA DIVISÃO DE SUPORTE";
- 2.3. Devem ser anexados ao e-mail de inscrição os seguintes documentos:
  - 2.3.1. Ficha de cadastro para bolsista (Anexo 1);
  - 2.3.2. Currículo atualizado;
  - 2.3.3. Histórico escolar atualizado;

## 3. DO PROCESSO SELETIVO

- 3.1. A seleção será realizada conforme segue:
  - 3.1.1. Análise dos requisitos de seleção;
  - 3.1.2. Análise do currículo;
  - 3.1.3. Entrevista individual com os candidatos através do google meet.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS**  
**DIVISÃO DE SUPORTE**



- 3.2. Os candidatos receberão por e-mail a data e horário da entrevista assim como o link da reunião via google meet.
- 3.3. O resultado da seleção será divulgado no endereço eletrônico <https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/editais> na data provável de 17/10/2021 e os selecionados serão informados via e-mail.

Santa Maria, 22 de Setembro de 2021

Fabio André Barcelos  
Chefe da Divisão de Suporte



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS**  
**DIVISÃO DE SUPORTE**



**ANEXO 1**  
**FICHA DE CADASTRO DE BOLSISTA**

NOME:					IDADE:
CURSO:					
SEMESTRE			MATRÍCULA:		
ENDEREÇO					
			TELEFONE		
E-MAIL					
Presente em Santa Maria no período de recesso acadêmico de verão? ( ) SIM ( ) NÃO					
Presente em Santa Maria no período de recesso acadêmico de inverno? ( ) SIM ( ) NÃO					
HORÁRIOS LIVRES	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
MANHÃ					
TARDE					
DESCREVA SUAS EXPECTATIVAS DURANTE A BOLSA					
DESCREVA EXPERIÊNCIAS E QUALIDADES QUE PODERÃO AUXILIAR DURANTE O DESENVOLVIMENTOS DAS ATIVIDADES DA BOLSA					