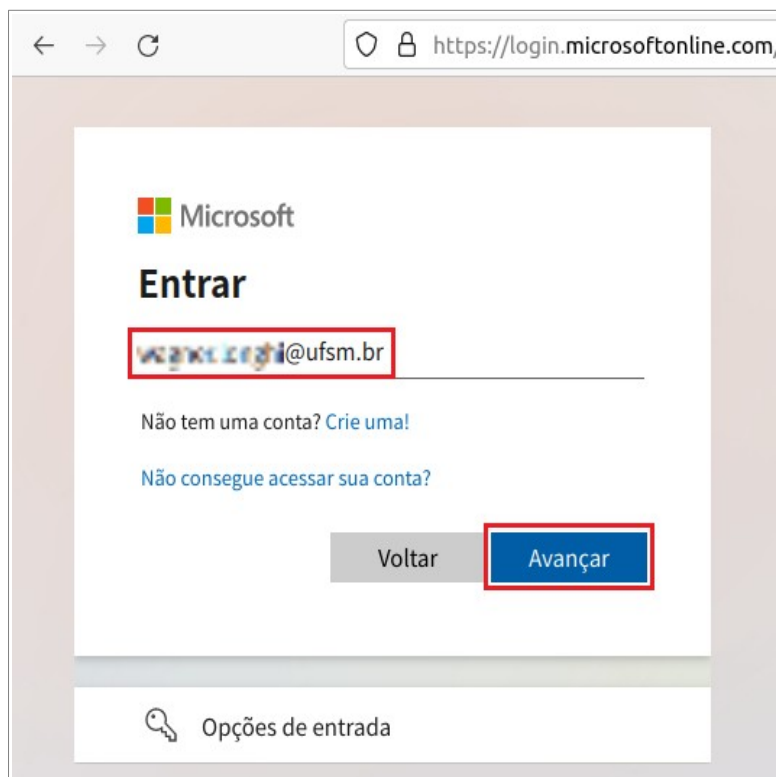
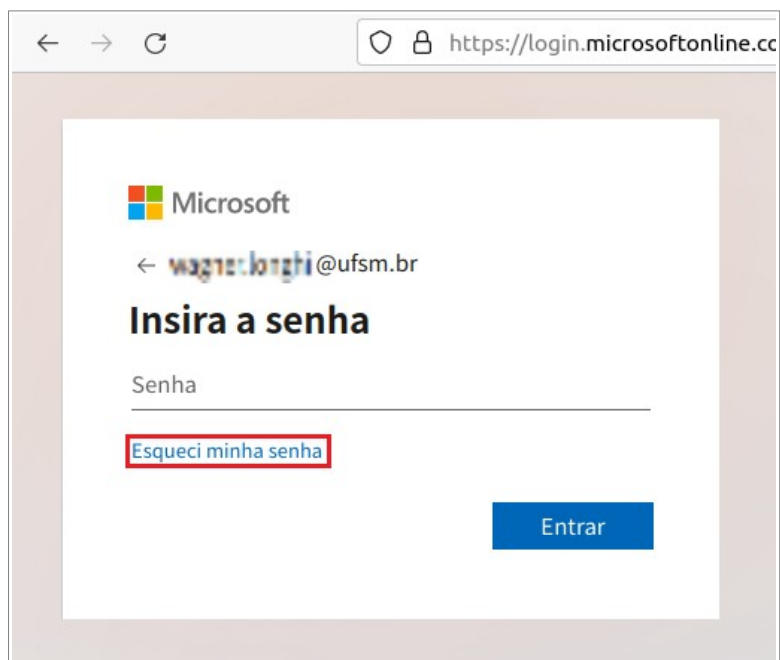


TUTORIAL PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA – OFFICE 365

1. Acesse o link <https://login.microsoftonline.com/>, digite seu endereço de e-mail e clique em “Avançar”.



2. Clique em “Esqueci minha senha”.



3. Digite seu endereço de e-mail @ufsm.br ou @acad.ufsm.br, insira os caracteres de acordo com a imagem exibida em seu navegador, e clique em “Avançar”.

← → ↻ 🔒 <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%3a>

Microsoft

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com


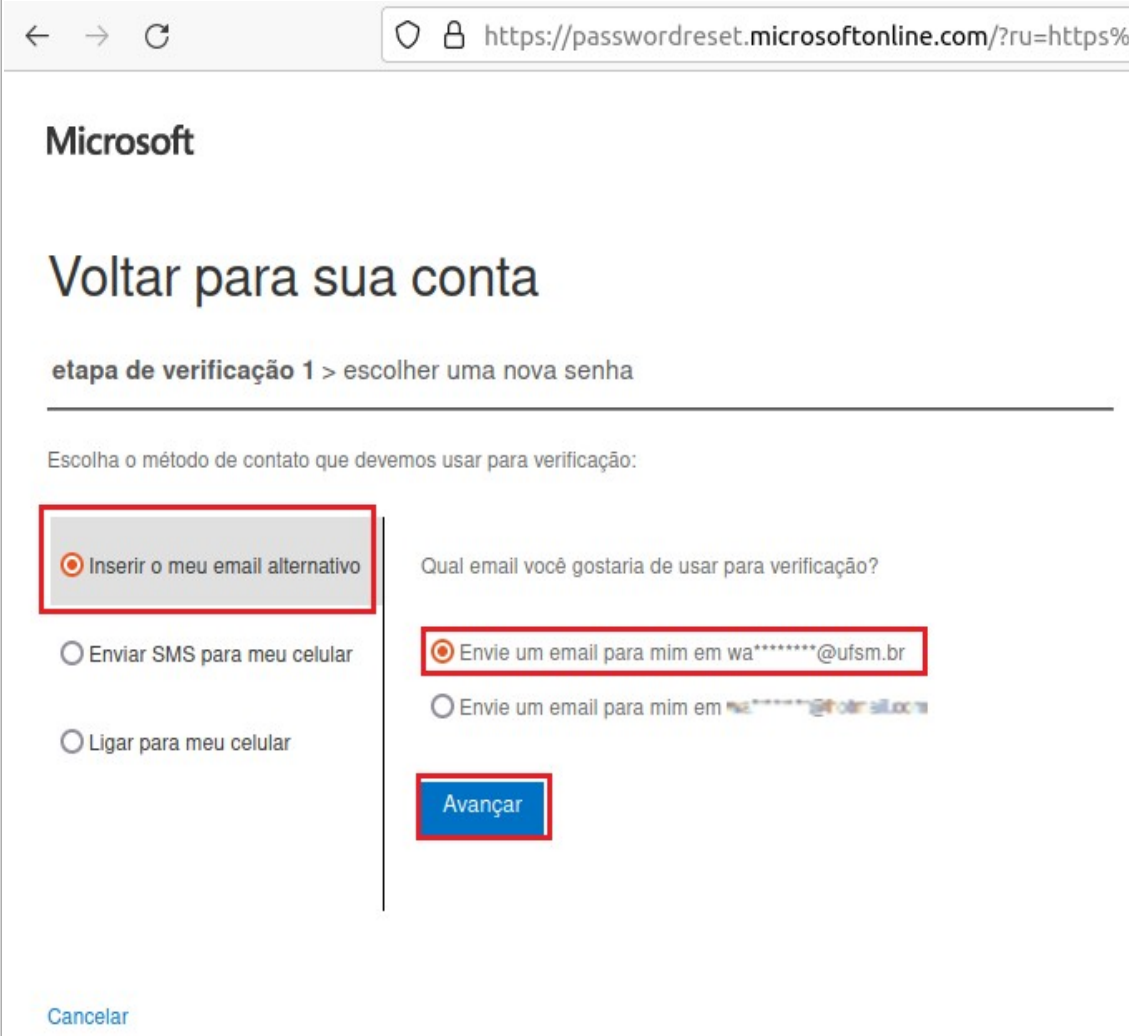


Image description: A square area containing a light blue background with the characters 'JV3H' in a stylized, blue, hand-drawn font. To the right of the characters is a small speaker icon with sound waves, indicating an audio prompt.

Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

4. Mantenha selecionada a opção "Inserir o meu email alternativo", e marque seu endereço de e-mail com o final @ufsm.br ou @acad.ufsm.br. Clique em "Avançar".



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%](https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3A%2F%2Fufsm.br). The page is titled "Microsoft" and "Voltar para sua conta". Below the title, it says "etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha". The main instruction is "Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:". There are three radio button options: "Inserir o meu email alternativo" (selected), "Enviar SMS para meu celular", and "Ligar para meu celular". To the right, the question "Qual email você gostaria de usar para verificação?" is followed by two radio button options: "Envie um email para mim em wa*****@ufsm.br" (selected) and "Envie um email para mim em wa*****@ufsm.br". A blue "Avançar" button is located below these options. A "Cancelar" link is at the bottom left.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

- Inserir o meu email alternativo
- Enviar SMS para meu celular
- Ligar para meu celular

Qual email você gostaria de usar para verificação?

- Envie um email para mim em wa*****@ufsm.br
- Envie um email para mim em wa*****@ufsm.br

Avançar

Cancelar

5. Clique em "Email" para enviar o código de verificação.

← → ↻ <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3...>

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

- Inserir o meu email alternativo
- Enviar SMS para meu celular
- Ligar para meu celular

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (wa*****@ufsm.br).

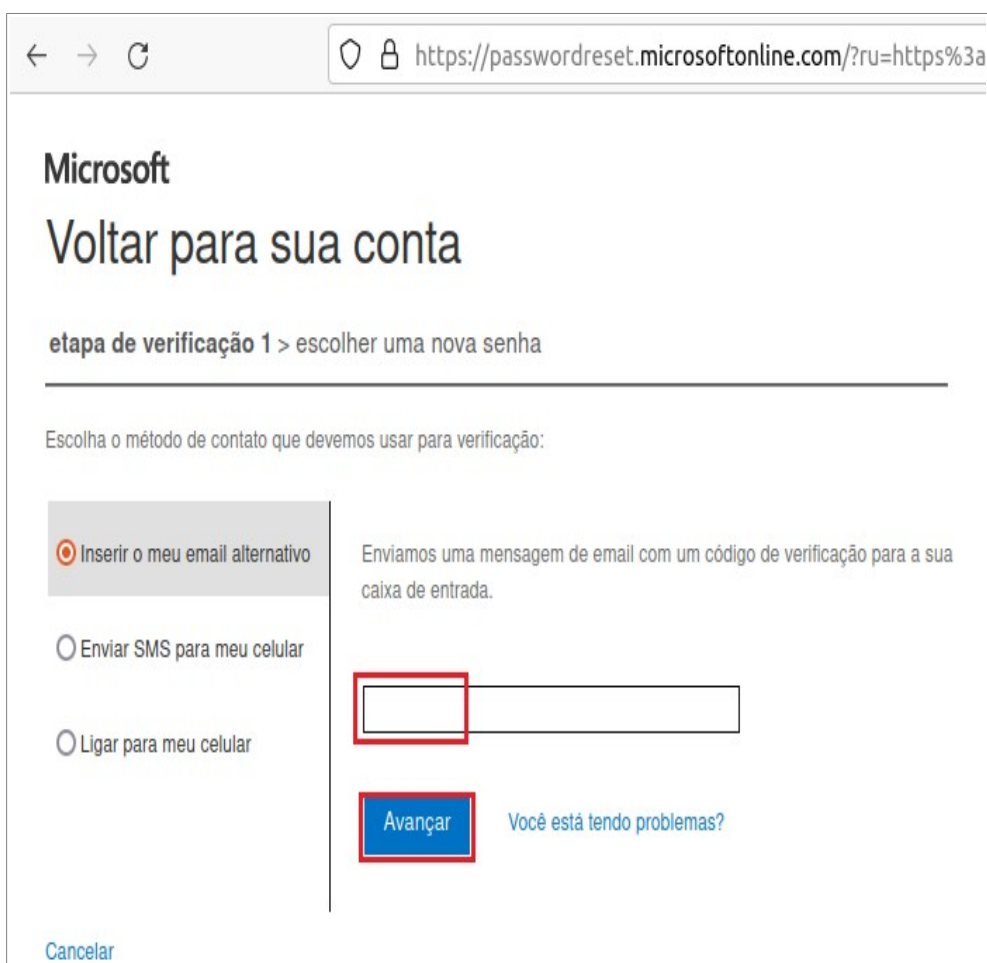
[Email](#) [Voltar](#)

[Cancelar](#)

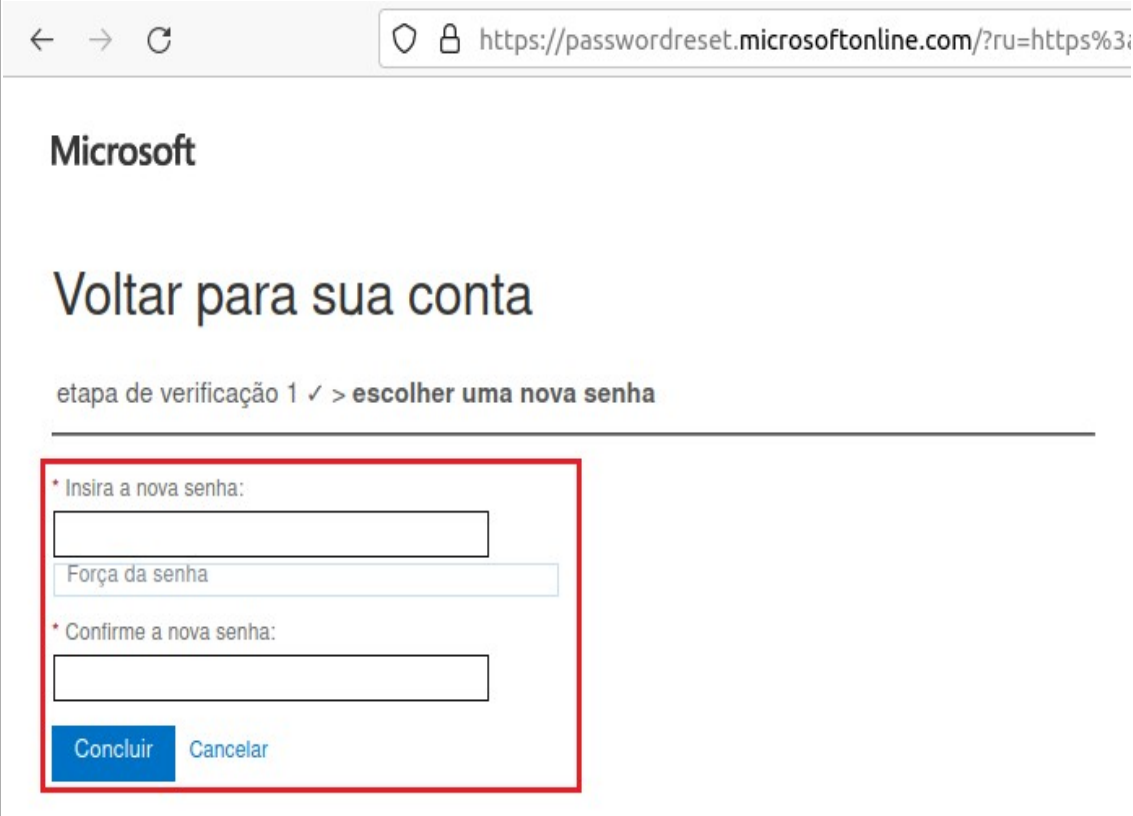
6. Abra uma nova aba no navegador, acesse sua conta de e-mail @ufsm.br ou @acad.ufsm.br através do link <http://webmail.ufsm.br/>, e abra a mensagem com o código de verificação.



7. Volte para a página de recuperação de senha, insira o código de verificação recebido e clique em "Avançar".



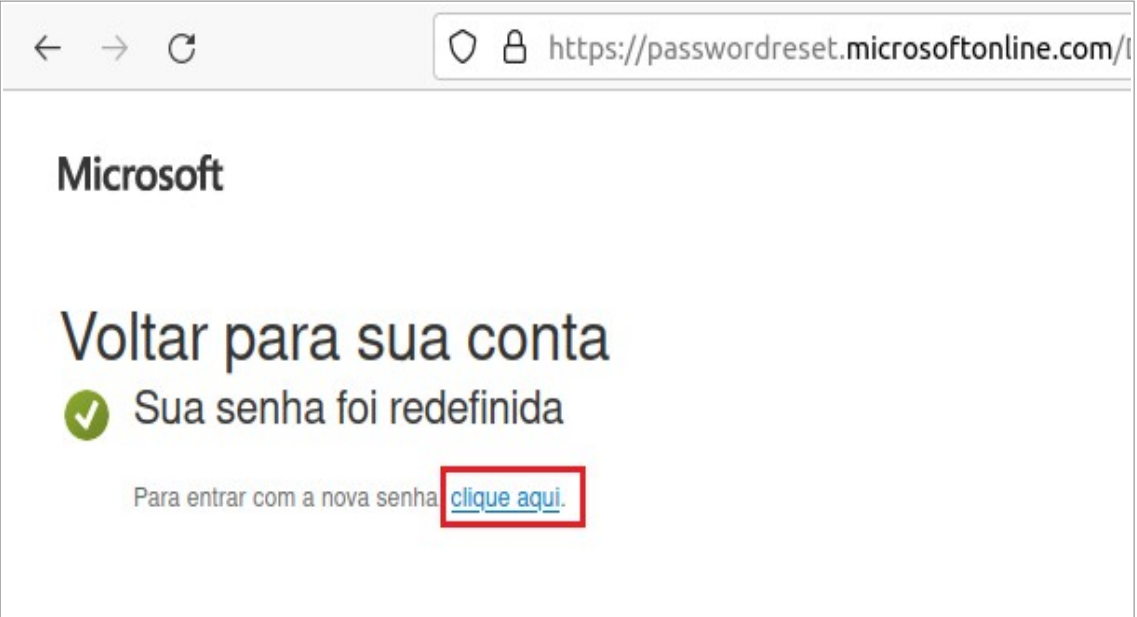
8. Insira uma nova senha, atendendo aos critérios de segurança informados, e clique em “Concluir”.



A screenshot of a web browser showing the Microsoft password reset page. The address bar displays the URL: <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a>. The page header includes the Microsoft logo and the title "Voltar para sua conta". Below the title, it indicates the current step: "etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha". The main content area contains a form with the following elements:

- A label: "* Insira a nova senha:"
- An input field for the new password.
- A label: "Força da senha" with a progress indicator.
- A label: "* Confirme a nova senha:"
- An input field for confirming the new password.
- Two buttons: "Concluir" (highlighted in blue) and "Cancelar".

9. Clique em “clique aqui” para entrar na sua conta com a nova senha.



A screenshot of the same Microsoft password reset page, now showing a confirmation message. The address bar displays the URL: <https://passwordreset.microsoftonline.com/t>. The page header includes the Microsoft logo and the title "Voltar para sua conta". Below the title, there is a green checkmark icon followed by the text "Sua senha foi redefinida". Below this, it says "Para entrar com a nova senha" followed by a blue link "clique aqui." which is highlighted with a red box.