



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA



CHAMADA PÚBLICA nº 006/2019

A Universidade Federal de Santa Maria, com sede à Av. Roraima, nº 1000 – Bairro Camobi, na cidade de Santa Maria - RS, inscrita no CNPJ sob o nº 95.591.764/0001-05, representada neste ato pelo seu Reitor, Professor Paulo Afonso Burmann, no uso de suas prerrogativas legais, e considerando o disposto nas Leis 8.666/93 e 13.019/2014 alterada pela lei 13.204/2015, vem realizar Chamada Pública para **aquisição, por meio de doação, de um Software para gestão de Saúde Bucal e prontuário eletrônico do paciente** e conforme consta no processo **23081.033118/2019-85**.

1. Os interessados **deverão apresentar a documentação para Habilitação (Envelope nº 01) e Proposta (Envelope nº 02) até o dia 01/08/2019 às 09:30 horas**, no Campus Universitário, Prédio da Administração Central – 6º andar, sala 666 - Comissão de Licitações – UFSM, na cidade de Santa Maria/RS. Data limite para entrega dos envelopes

Até o Dia: 01/08/2019, às **09:30 horas**.

Data de Abertura dos Envelopes:

1º abertura (envelope n. 01 e 02– habilitação e Proposta): **001/08/2019, às 09:30 horas**.

2. Objeto

2.1. O objeto da presente Chamada Pública é para **aquisição, por meio de doação, de um Software para gestão de Saúde Bucal e prontuário eletrônico do paciente**, conforme especificações constante em anexo a esse edital, independente de transcrição.

3. Das Condições de Participação

3.1. Não será permitida a participação de empresas estrangeiras que não funcionem no País, de interessados que se encontrem sob falência, concordata, concurso de credores, dissolução e liquidação, de consórcio de empresas, qualquer que seja sua forma de constituição, estando também abrangidos pela proibição aqueles que tenham sido punidos com suspensão do direito de licitar e contratar com a Administração Pública, ou declarados inidôneos para licitar ou contratar com a Administração Pública.

3.2. Todos os participantes deverão ser do ramo pertinente ao objeto da licitação.

3. Habilitação

4.1. Todas as participantes deverão apresentar no envelope, os documentos abaixo relacionados, sob pena de inabilitação, a saber:

a) Prova de Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ.

- b) Cópias das certidões negativas junto ao INSS, FGTS, Receita Federal e Dívida Ativa da União.

- 4.2. A documentação deverá ser apresentada em envelope fechado ou lacrado, devidamente identificado, podendo ser usado o modelo a seguir:

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA COMISSÃO DE LICITAÇÕES AVENIDA RORAIMA, 1000 SALA 666, REITORIA/UFSM – CEP 97.105-900 CHAMADA PÚBLICA Nº ____/2019 DIA ____/____/____, às ____ horas ENVELOPE 01 – DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO CNPJ DA EMPRESA: _____ RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA: _____ TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

5. Da Proposta

Deverá conter o que segue:

5.1. A Proposta deverá ser apresentada devidamente rubricada, datada e assinada, pelo responsável legal, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, contendo a oferta do software.

5.2. A marca e o modelo ofertado.

5.3. A proposta deverá ser apresentada em envelope fechado ou lacrado, devidamente identificado, podendo ser usado o modelo a seguir:

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA CAMPUS UNIVERSITÁRIO – SANTA MARIA/RS- CEP: 97105-900 COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES AVENIDA RORAIMA, 1000 SALA 666, ED. REITORIA CHAMADA PÚBLICA Nº ____/2019 DIA ____/____/____, às ____ HORAS ENVELOPE N. 2 – PROPOSTA DE VENDA
--

6. Do Credenciamento

6.1. A(s) reunião(ões) realizadas pela Comissão de Licitações poderá(ão) ser assistida(s) por qualquer pessoa, porém só terão direito de usar a palavra, rubricar documentos, assinar a ata, consignar registros, os representantes devidamente credenciados para tanto, o qual deverá ser assinado pelo representante legal da proponente.

6.1.1. O credenciamento deverá ser apresentado à Comissão de Licitações, no início da reunião de abertura dos envelopes ou constar no envelope nº 01 (documentos de habilitação).

6.2. Fica dispensado o credenciamento de que trata este item, caso a INTERESSADA esteja representada por seu responsável legal, que deverá comprovar essa condição por meio da apresentação contrato social, estatuto ou documento pertinente, antes do início da reunião.



7. Da Abertura dos Envelopes

7.1. Às **09:30h (nove e trinta horas) do dia 01/08/2019**, em reunião pública, na Sala da Comissão de Licitações, a Comissão procederá à abertura dos envelopes nº 01 – Documentos para Habilitação, e distribuindo-os para apreciação e análise recíproca dos representantes das INTERESSADAS presentes, que os rubricarão, juntamente com os demais membros da Comissão.

7.2. A Comissão de Licitações efetuará o julgamento e a classificação das interessadas durante a reunião. A divulgação do resultado somente ocorrerá após a análise do critério do subitem 7.3 deste edital.

7.3. Critério de avaliação ,considerando a seguinte ordem:

7.3.1 Atendimento aos requisitos gerais elencados neste documento;

7.3.2. Atendimento aos requisitos específicos indicados no Anexo I deste edital.

7.3.3 Avaliação de 3 professores do Curso de Odontologia, indicando qual a solução traz mais benefícios para as atividades acadêmicas.

7.4. A INTERESSADA cuja documentação estiver em desacordo com as exigências do presente Edital será inabilitada.

8. Impugnações ao Edital

8.1. Ficará impedido de impugnar os termos deste Edital de Chamada Pública, perante a administração o proponente que não o fizer até o 2º (segundo) dia útil que anteceder a abertura dos envelopes nº 1 (documentos de habilitação).

9. Dos Recursos Administrativos

9.1. O prazo para interposição de eventuais recursos contra os resultados de julgamento de classificação/desclassificação e habilitação/inabilitação será de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir do primeiro dia útil após a intimação do ato ou lavratura da ata de cada fase da licitação.

9.2. Os demais proponentes terão 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da notificação feita pela Comissão, para apresentação de contra-razões ao recurso.

9.3. Transcorrido o prazo para apresentação das razões do recurso, o processo será encaminhado à autoridade competente para decisão final.

10. Do Critério de Julgamento

10.1. **Todas** as participantes que **apresentarem proposta de doação de** software com as características mínimas contidas neste edital, **serão classificadas**.

10.2 Havendo empate e após as definições da classificada a escolha será por meio de sorteio.

11. Das Informações

11.1. Informações adicionais poderão ser obtidas através do endereço eletrônico pregao@ufsm.br.

12. Em atendimento à Lei nº. 12.846/2013, para a participação neste certame, nenhuma das partes poderá oferecer dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste certame, ou de outra forma que não relacionada a este certame, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

13. Endereço da Comissão de Licitações da UFSM:

**Universidade Federal de Santa Maria
CNPJ: 95.591.764/0002-14
Departamento de Material e Patrimônio
Av. Roraima, 1.000
Campus Universitário – 6º andar - sala 666
CEP 97105-900 – Santa Maria - RS**

Santa Maria, **27 de junho de 2019.**

Jane Lúcia Lampert
Coordenadora de Editais e Contratos



Anexo I
Edital de Chamada Pública nº 006/2019

Objeto: aquisição, por meio de doação, de um Software para gestão de Saúde Bucal e prontuário eletrônico do paciente com as seguintes funcionalidades:

Software de Gestão de Saúde

Sistemas informáticos para Gestão da Saúde Bucal e Prontuário Eletrônico;

Integração das clínicas com o Prontuário Eletrônico do paciente;

Emissão, atualização e gerenciamento do Cartão de Identificação de Saúde, integrado ao Cartão Nacional do SUS do Ministério da Saúde;

O presente memorial tem por finalidade a integração e o compartilhamento de informações em tempo real, que serão realizados pela solução integrada de gestão da saúde bucal, com a finalidade de proporcionar, além de melhorias no processo pedagógico, melhoria também no atendimento e acompanhamento dos serviços de saúde bucal disponibilizados para a população.

Além de propiciar maior economia de recursos, facilidade para a tomada de decisões acertadas, e, por fim, no fornecimento de informações de qualidade que apoiarão o cumprimento das metas pedagógicas;

O projeto visa também promover a administração completa e integrada dos serviços de saúde bucal na instituição, colaborando na organização e funcionamento de todas as clínicas, garantindo assim um processo de aprendizado elevado e serviços prestados mais eficientes e eficazes, com ganho significativo nos controles das ações.

Detalhamento dos serviços

Todo o sistema de informações e programas será mantido em Datacenter do desenvolvedor, devendo o mesmo arcar com a totalidade dos custos de ativação e manutenção da estrutura (hardwares, links, pessoal de administração 24 horas, storage e outros)

Os servidores de banco de dados, servidor de aplicativos e servidor de firewall, deverão ser dimensionados para atendimento satisfatório da demanda objeto deste termo, com programas básicos e demais recursos necessários ao provimento, instalado, configurado e em condições de uso, devendo fornecer total segurança de acesso às informações.

As redes lógicas, elétricas, computacionais, acessos remotos de dados nos Datacenters do desenvolvedor são de responsabilidade exclusiva da mesma.

A integridade dos Datacenters tanto física quanto virtual é de responsabilidade exclusiva do desenvolvedor, devendo o mesmo dispensar o máximo zelo pela estrutura de servidores, visto que é nestes equipamentos que os serviços serão prestados.

O(s) Datacenter(s) do desenvolvedor deverão atender as Normas Técnicas (NBRs) vigentes e as que venham a surgir no decorrer da prestação dos serviços:

ANSI/EIA/TIA 569-B - Especificações dos caminhos e espaços de telecomunicações para rede interna estruturadas;

ANSI/EIA/TIA 568-C.1 - Especificação de um sistema genérico de cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais;

ANSI/EIA/TIA 568-C.2 - Especificação dos componentes de cabeamento, transmissão, modelos de sistemas e os procedimentos de medição necessários para a verificação do cabeamento de par trançado;

ANSI/EIA/TIA 568-C.3 - Especificação dos componentes de cabeamento, transmissão, modelos de sistemas e os procedimentos de medição necessários para a verificação do cabeamento em fibra óptica;

ANSI/EIA/TIA 606-A - Administração da documentação;

ANSI/EIA/TIA 607 - Especificações dos componentes e procedimentos para implantação de aterramento;

ANSI/EIA/TIA 942 - Especificações de infraestrutura e telecomunicações para Datacenters;

ABNT NBR 5410 - Execução de instalações elétricas de baixa tensão;

ABNT NBR 14565 - Cabeamento de Telecomunicações para Edifícios Comerciais;

ABNT NBR 17799 - Código de Prática para Gestão de Segurança de Informações.

Requisitos Técnicos

Os sistemas devem ser desenvolvidos em linguagem nativa para Web (Java, PHP, C# ou outra operável via Internet), não deverá ser utilizado nenhum recurso tecnológico como: runtimes e plugins para uso da aplicação, exceto em casos onde houver necessidade de software intermediário para acesso a outros dispositivos como leitor biométrico, impressoras, leitor de e-CPF/e-CNPJ, por motivos de segurança de aplicações web;

Não deve requerer instalação ou configuração especial na estação de trabalho cliente;

Os hardwares e capacidades alocados em Datacenter deverão ser escalonáveis sob demanda, inclusive nas redes de lógica de entrada de servidores físicos para se adequar ao fluxo de requisições e não congestionando o tráfego.

O software deverá permitir customizações para atender necessidades específicas;

Os sistemas devem funcionar/rodar, no mínimo, nos seguintes Sistemas Operacionais: Windows, Unix/Linux, Android;

Os sistemas devem conter Gerenciador de Banco de Dados Relacional, com controle transacional, e com recursos para garantir a integridade e recuperação dos dados através de “backup” e “recovery”, no mínimo diário;

Os sistemas devem manter integridade do banco de dados em casos de queda de energia, falhas de software ou hardware. O Datacenter deverá possuir sistema de “no-breaks” que permita a normal continuidade dos serviços mesmo nos momentos de queda ou oscilação na rede de energia do prédio instalado.

Os sistemas devem ser estruturados com “modelagem de dados que considere a entidade como um todo”, isto é, com estrutura de tabelas sem redundância, sem softwares intermediários para fazer o intercâmbio da informação, especialmente as consideradas como de uso comum pelos diversos usuários, dentre as quais:

cadastro de pacientes, cadastro de fornecedores/entidades, cadastro de bancos, cadastro de bairros, logradouros, cidades, estados e países, cadastro de produtos, materiais e imunobiológicos, cadastro de unidades de medidas, cadastro de marcas, cadastro de fabricantes, cadastro de profissionais, cadastro de unidades de atendimento (clínicas).

As tabelas de cidade, estado e país incluindo os relacionamentos entre elas devem ser disponibilizadas pela ferramenta de gestão e atualizadas periodicamente (manual ou automaticamente) sem que haja necessidade de manutenção desses dados pelos usuários, salvo quando estrangeiro.

Os sistemas devem possuir recurso de acesso as funcionalidades disponíveis no menu dos diversos módulos ao mesmo tempo, em uma única área de trabalho (aba dentro de uma única instância)

Deverá permitir o envio de e-mails a partir de um servidor SMTP ou IMAP.

Os sistemas devem permitir a autenticação dos usuários através de login e senha.

Segurança e nível de acesso:

Para acessar os programas deverá ser necessária a vinculação do profissional com a(s) unidade(s) disponíveis para operação, informando o login, a senha e as unidades de acesso;

Controle da permissão de acesso sobre grupos de profissionais pré-definidos e que sejam passíveis de inclusão, alteração e exclusão;

Controle de permissão sobre funções: inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão;

Garantir que as permissões de acesso aos programas, aplicadas a um usuário de forma individualizada, prevaleçam sobre o conjunto de permissões aplicadas ao grupo que ele participa;

Deverá possibilitar a visualização dos menus conforme o nível de acesso do usuário;

Permitir o bloqueio do usuário aos programas, com possibilidade de desbloqueio e resgate automático de suas permissões;

Deverá prover atalhos de acesso, tais como: Sair do software, Trocar senha do usuário

Alternar entre clínicas e consultas vinculadas aos usuários sem efetuar novo login

Deverá dispor de mecanismo para auditoria registrando o usuário, data, hora, nome da rotina ou função e operação executada (inclusão, alteração ou exclusão).

Os sistemas devem gerar arquivos a partir de relatórios, atendendo ao formato PDF ou CSV;

Os sistemas devem possuir forma de recuperação de senha diretamente da tela de login. O sistema deverá identificar se o profissional está cadastrado e caso sim, deverá enviar um link de acesso para alteração da senha;

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados deve ser do tipo relacional, sem limitações no tamanho da base de dados e número de conexões. No caso de banco de dados que necessitam de aquisições de licenças, estas deverão ficar a cargo da CONTRATADA;

Os sistemas devem permitir a ordenação por qualquer uma das colunas das consultas do sistema (por clique sobre a mesma ou através de menu) em ordem ascendente e/ou descendente;

Os sistemas devem possuir acesso através do sistema a opção de Ajuda Online, de forma que o usuário possa esclarecer dúvidas, de imediato, pertinentes ao sistema com a CONTRATADA através de suporte via chat, ou similar;

Os sistemas devem ser acessíveis por protocolo HTTPS, ficando a cargo da contratante a aquisição de certificado de uma entidade fornecedora para funcionalidades executadas nos servidores do ambiente interno;

Os sistemas devem disponibilizar no mínimo os seguintes recursos:

Informar e adicionar filtros personalizáveis pelas chaves de acesso disponíveis ao cadastro, de maneira isolada ou combinada;

Utilizar diversos operadores de consulta, sendo que no mínimo os seguintes são obrigatórios: Menor ou igual, Maior ou igual, Igual, Contém, Não Contém, Contido em, Não contido em, Inicia com, Termina com e Entre.

Especialmente os operadores de conjunto da consulta: “Contido em” e “Não contido em”, devem disponibilizar opção para informar dados por intervalo e intercalado, ex: 1,2,10-15, ou seja, o valor 1 e o valor 2, incluindo os valores de 10 a 15.

Disponibilizar opção de ordenação das colunas disponíveis na consulta, incluindo a possibilidade de utilizar mais de uma coluna ao mesmo tempo para ordenar os dados nos formatos ascendente (do menor para o maior) e descendente (do maior para o menor).



Disponibilizar opção que permita ao usuário salvar o estado atual da consulta, elaborada por ele, para que em acessos posteriores o mesmo possa visualizar a consulta no estado salvo anteriormente.

Os sistemas devem permitir a navegação entre os campos da tela deve poder ser realizada através da tecla Enter e Tab;

Os sistemas devem conter um quadro de avisos disponível para acesso de todos os usuários dos programas. Permitindo que grupos distintos de usuários façam o cadastro dos avisos para os referidos públicos alvos (grupos de usuários dos programas) que receberão o aviso em questão: geral, avisos internos para grupos de usuários ou para usuário específico;

Deverá permitir o cadastro de privilégios de acesso para os usuários ou grupos de usuário por funcionalidades do sistema;

Deverá permitir o cadastro de notificações para um ou mais usuários com a possibilidade de anexar arquivos, esta opção deve estar visível sempre que o usuário acessar o sistema;

Os sistemas devem disponibilizar ao usuário acesso fácil a ajuda on line do sistema a partir de qualquer tela que esteja aberta;

Os sistemas devem registrar todas as operações realizadas por usuário, com clara identificação da função executada, data e hora de operação;

Os sistemas de plataforma mobile, devem ser desenvolvidos em linguagem que permita a sua operação via Internet e ser acessível diretamente em navegadores como por exemplo: Chrome, Firefox;

Os sistemas devem ter integração com o CADWEB/CADSUS de modo que se possa consultar, cadastrar novos e atualizar registros de cartão SUS.

Requisitos Funcionais

Cadastros Gerais

Deverá permitir excluir e/ou marcar como lida as notificações recebidas pelo usuário.

Deverá possuir API dos Correios com carregamento de endereço através de inclusão de CEP.

Deverá permitir importação de logradouros.

Deverá permitir importação de bairros.

Deverá permitir importação de localidades.

Deverá permitir importação de CBO (Cadastro Brasileiro de Ocupações)

Deverá permitir importação de CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas)

Cadastro de Profissionais

Deverá possuir criação/atualização dos profissionais da clínica e seus vínculos de acesso a recursos do sistema que possam ser editados a qualquer momento;

Deverá permitir o cadastro dos horários de expediente do profissional em cada clínica, informando (Hora de entrada, Hora de saída e os dias da semana);

Deverá permitir a inclusão e manutenção dos vínculos do profissional em cada clínica contendo no mínimo (Clínica, matéria, semestre, CBO, Especialidade, o Registro de Classe com o Órgão emissor e Estado, Horários);

Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um vínculo, facilitando a inclusão do mesmo vínculo em uma clínica diferente;

Deverá possuir funcionalidade para a identificação dos profissionais supervisores;

Deverá possuir funcionalidade para a identificação dos profissionais que podem solicitar exames/procedimentos.

Cadastro de Anamnese

Deverá permitir o cadastro de anamnese, informado o Nome e Tipo (Odontológica geral ou qualquer outra especialidade clínica);

Deverá permitir o relacionamento das especialidades que podem realizar a anamnese;

Deverá permitir o cadastro de perguntas da anamnese e os tipos de suas respostas, que são:

Texto Digitável: Resposta da pergunta deve permitir a digitação de texto livre

Marcação Múltipla: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo, ao respondê-la, selecionar várias das opções

Marcação Múltipla e Observação: Além de várias opções para resposta deve permitir a digitação de algo, nesse caso sistema deve permitir determinar o que será digitado (Apenas números, apenas texto ou ambos)

Marcação Única: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo, ao respondê-la, selecionar apenas uma das opções apresentadas

Marcação Única e Observação: Além de permitir selecionar uma única opção para a resposta deve permitir a digitação de algo, nesse caso sistema deve permitir determinar o que será digitado (Apenas números, apenas texto ou ambos)

Seleção: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo selecionar apenas uma opção em uma lista de opções

Deverá permitir a definição da ordem em que as perguntas serão respondidas;

Deverá permitir o cadastro das respostas para cada tipo de pergunta (Marcação Única, Marcação Múltipla, etc);

Deverá permitir, no cadastro das respostas de uma pergunta, relacionar a resposta a uma Doença e Agravante (Cadastro individual), sendo que ao responder a anamnese, dependendo da resposta dada seja atribuída ou removida uma Doença e Agravante do paciente;

Deverá permitir a definição da ordem em que as respostas serão apresentadas;

Deverá permitir que para cada uma resposta de uma pergunta, possa ser associado uma pergunta dependente, ou seja, permitindo definir que uma pergunta somente será feita caso uma determinada resposta seja dada em outra pergunta

Deverá permitir a aplicação da anamnese conforme o cadastro de suas perguntas e respostas por profissionais das especialidades associadas

Deverá permitir realizar a mesma anamnese para o mesmo paciente quantas vezes forem necessárias, armazenando os dados do profissional executante e a data, permitindo consultar as perguntas e respostas feitas a qualquer momento

Deverá permitir visualizar todas as anamneses já realizadas para determinado paciente, incluindo a data, hora, profissional que executou e as perguntas e respostas;

Deverá exibir ao operador durante a execução da anamnese, um indicador visual de quantas perguntas devem ser respondidas, quantas ainda restam responder e quantas já foram respondidas, incluindo o percentual já concluído da anamnese;

Deverá permitir que enquanto a anamnese não estiver concluída, o operador possa efetuar alterações de uma resposta anterior;

Deverá permitir, caso não seja possível responder completamente a anamnese no momento, seu preenchimento em um momento posterior sem perder o que já foi respondido;

Deverá permitir a consulta das anamneses respondidas, em todas as telas de atendimento, pelos profissionais cuja especialidade esteja habilitada para anamnese;

Cadastro de Pacientes

Deverá permitir a inclusão de documentos digitalizados para finalidades diversas;

Deverá permitir a inclusão de um pré-cadastro para atendimentos de urgência, ou quando o paciente não puder ser legalmente reconhecido, respeitando o nível de acesso, sendo obrigatório a sua atualização assim que cessar a situação de urgência ou que o paciente puder ser reconhecido, contendo no mínimo as seguintes informações: Nome do paciente, Raça/Cor, Sexo, Data de nascimento, Nome da mãe, Nome do logradouro, Bairro, Telefone e No do CNS (cartão nacional de saúde);

Deverá permitir a alteração da situação de pré-cadastro para um cadastro ativo, somente após o preenchimento dos dados obrigatórios do cadastro;

Deverá exibir em tela a data do cadastro do paciente, a data da última atualização e o usuário responsável pela operação;

Deverá ser possível realizar a pesquisa do paciente pelos campos: Nome, Nome da mãe, CPF, ou Cartão Nacional de Saúde;

Deverá ser subdividido em “abas/telas” que devem ser controladas por nível de acesso;

Deverá possuir parametrização de campos que deverão ser definidos como obrigatórios para conclusão do cadastro, como por exemplo: Cartão de saúde, Número do prontuário, CEP, Número da Residência, Complemento, Telefone;

Deverá possuir funcionalidade que altere automaticamente os nomes do cadastro, para letras maiúsculas como forma de padronização;

Deverá possuir vínculo informativo da clínica de atendimento do paciente;

Deverá possuir cadastro de famílias nos mesmos padrões dos sistemas do Ministério da Saúde;

Deverá possuir atualização por importação de arquivo do sistema CADSUS, no mínimo na extensão de arquivos XML;

Deverá estar adequado para as informações necessárias ao sistema SISPRENATAL, mantendo os padrões do Ministério da Saúde para pacientes gestantes;

Possuir parametrização de validade do cadastro, onde, ao expirar o número de dias definidos, solicite a atualização do cadastro, não permitindo o avanço, caso o mesmo não seja atualizado;

Devem evitar homônimos de cadastro de pacientes, verificando: Nome do paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS;

Deverá permitir o armazenamento, vinculação e visualização das imagens digitalizadas dos prontuários clínicos em papel existentes, antes da ativação da função eletrônica;

Deverá possuir campo para a informação do nome social do paciente conforme Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais.

Deverá possuir campo para a informação da religião.

Deverá permitir o armazenamento, vinculação e visualização das imagens digitalizadas dos prontuários odontológicos em papel existentes, antes da ativação da função eletrônica;

Deverá permitir a captura e o armazenamento das digitais do paciente, diretamente



pelo navegador de internet sem a necessidade de uso de outros softwares para a captura.

Deverá permitir a captura e o armazenamento da foto do paciente, diretamente pelo navegador de internet sem a necessidade de uso de outros softwares para a captura.

Deverá exibir a foto do paciente nas principais rotinas de atendimento ao paciente facilitando a sua identificação.

Deverá permitir a inclusão de documentos digitalizados, tais como documentos de texto e imagens

Permitir a visualização dos atendimentos ambulatoriais. Respeitando nível de acesso;

Permitir a visualização dos atendimentos de urgência e emergência. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos atendimentos odontológicos. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos medicamentos e produtos recebidos pelo paciente. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos benefícios e serviços prestados ao paciente.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização de todas as receitas prescritas com os medicamentos e sua posologia. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização da família do paciente com todos os seus integrantes e grau de parentesco. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das restrições alérgicas. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização de todos os procedimentos prestados ao paciente.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos exames requisitados. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos exames requisitados e que foram agendados.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das consultas odontológicas agendadas. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das listas de espera que o paciente encontra-se registrado. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das ausências em agendamentos e o seu motivo.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das transferências de agendamentos e o seu motivo.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos cancelamentos de agendamentos e o seu motivo.

Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos atendimentos não realizados e o seu motivo.

Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização das doenças diagnosticadas. Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização das doenças/agravos notificados. Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização dos contatos efetuados para o paciente dos diversos setores administrativos. Respeitando nível de acesso;

Deverá possuir, respeitando nível de acesso, a impressão do prontuário eletrônico do paciente, com todas as suas informações e nome do usuário que a disponibilizou;

Recepção de Pacientes

Propiciar realizar a pesquisa do paciente pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, CPF, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em parâmetro;

Propiciar após selecionar o nome do paciente, a atualização dos seus dados cadastrais;

Propiciar listar ao profissional os últimos atendimentos do paciente contendo: Data, Motivo do atendimento, CID, Sintomas, Classificação de risco, Acesso ao histórico

do atendimento;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização do histórico do paciente.

Permitir, na mesma tela da consulta (caso não encontre o paciente), a inclusão completa do cadastro no padrão CADSUS ou um pré-cadastro (respeitando nível de acesso) contendo os seguintes dados: Nome do paciente, Sexo, Data de nascimento, Nome da mãe, Nome do pai, Nome do logradouro, Bairro;

Alertar ao operador sempre que o paciente estiver em situação de pré-cadastro, solicitando a sua complementação;

Propiciar recepcionar o paciente e encaminhá-lo para um determinado local (ex.: clínica I, clínica II, etc...) de atendimento, informando: Data e hora (do encaminhamento), O nome do paciente, O nome do profissional, A especialidade do atendimento, Motivo do atendimento, Tipo do atendimento (pré-classificação do grau de urgência), Queixa, Sintomas;

Alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o usuário;

Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo e número de vezes já ocorridas;

Possuir funcionalidade de registro de pacientes não atendidos, com espaço para a justificativa do não atendimento pelo profissional;

Possuir funcionalidade para o registro de absenteísmo (falta ou atraso), com espaço para a justificativa;

Propiciar liberar automaticamente vaga para encaixe na agenda do profissional ao ser registrado um caso de absenteísmo (falta ou atraso);

Possuir funcionalidade para transferir o agendamento;

Deverá possuir forma de atualização automática da lista de usuários exibidos na tela por tempo parametrizado;

Deverá dar a opção de trabalhar com agendamento da consulta com horário definido ou com agendamento da consulta por ordem de chegada;

Deverá dar a visão de todas as filas da unidade de saúde, em tempo real, sem que seja necessário a intervenção do usuário do software. Cada fila deverá mostrar a quantidade de pacientes que estão aguardando atendimento.

Acolhimento de Pacientes

Deverá ordenar os pacientes priorizando o nível da classificação de risco;

Deverá destacar na fila de atendimento os pacientes com idade igual ou inferior a 12 (doze) anos e igual ou superior a 60 (sessenta) anos, em negrito e cor diferenciada (vermelho);

Deverá permitir a busca de um paciente da lista pelo nome;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que já foram atendidos;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que foram encaminhados;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que foram agendados;

Deverá após selecionar o nome do paciente, a atualização dos seus dados cadastrais;

Deverá exibir ao profissional os últimos atendimentos do paciente contendo: data, motivo do atendimento, sintomas, acesso ao histórico do atendimento;

Deverá alertar ao operador sempre que o paciente estiver em situação de pré-cadastro, solicitando a sua complementação;

Deverá exibir ao profissional as informações do paciente: Nome completo e foto do paciente, Idade (em anos, meses e dias), Número do prontuário, Restrições alérgicas, Nome da mãe, Nome do pai, Município;

Deverá disponibilizar acesso a anamnese do paciente, com opção de preenchimento de uma nova anamnese ou consulta ao histórico de anamneses preenchidas anteriormente;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário clínico;

Deverá disponibilizar acesso as informações familiares do paciente;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário odontológico;

Deverá disponibilizar acesso aos resultados de exames, com opção de impressão deles;

Deverá disponibilizar acesso aos registros de informações sigilosas do paciente que foram liberados para uso;

Deverá disponibilizar acesso a todos os medicamentos que o paciente retirou na instituição;

Deverá disponibilizar acesso aos medicamentos de uso contínuo;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário do paciente com informações referentes a todos os atendimentos registrados para o paciente, contendo no mínimo as seguintes informações:

- Hora de entrada na unidade;

- Hora da triagem;

- Hora do atendimento;



- Hora da conclusão do atendimento;
- Unidade do atendimento;
- Profissional do atendimento, sua especialidade e registro;
- Registros coletados durante o atendimento;
- Profissional da triagem, sua especialidade e registro;
- Queixa/Sintomas;
- CID;
- Procedimentos realizados;
- Exames requisitados;
- Encaminhamentos realizados;
- Prescrições efetuadas;
- Atestados e declarações impressas;

Deverá permitir a impressão do prontuário, respeitando o nível de acesso;

Deverá permitir ao profissional registrar as informações sobre os sintomas/queixa;

Deverá permitir ao profissional registrar as informações sobre a avaliação efetuada;

Deverá permitir que ao concluir o acolhimento o profissional possa encaminhar o paciente diretamente ao atendimento definindo a sua classificação de risco ou efetuar o agendamento de uma consulta para atendimento posterior;

Atendimento Odontológico

Deverá possuir parametrização que obrigue a informação do CID principal para a conclusão do atendimento;

Deverá permitir a classificação da prioridade de atendimento do paciente no momento da inclusão dele na fila;

Deverá destacar na fila de atendimento os pacientes com idade inferior a 12 (doze) anos e superior a 60 (sessenta) anos, em negrito e cor diferenciada (vermelho);

Deverá permitir a ordenação dos pacientes na tela por data, hora ou idade;

O software deve possuir funcionalidade de registro de pacientes não atendidos, com espaço para a justificativa do não atendimento pelo profissional;

Deverá permitir a busca de um paciente da lista pelo nome;

Deverá permitir a chamada dos pacientes através do painel de chamadas. O sistema deverá solicitar ao profissional na primeira chamada do dia, o número do consultório que ele está atendendo e a cor da faixa que o paciente deve seguir da recepção até ele;

Deverá possuir forma de atualização automática da lista de pacientes exibidos na tela, por tempo parametrizado, facilitando a visualização de novos pacientes na lista;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que não foram atendidos;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que já foram atendidos;

Deverá permitir o registro do atendimento odontológico a partir de um paciente da lista;

Deverá exibir ao profissional as informações do atendimento e paciente: Data do atendimento, Unidade do atendimento, Nome do profissional, Especialidade do profissional, Nome completo e foto do paciente, Idade (em anos, meses e dias), Número do prontuário, Restrições alérgicas, Nome da mãe, Nome do pai;

Deverá disponibilizar acesso a anamnese do paciente, com opção de preenchimento de uma nova anamnese ou consulta ao histórico de anamneses preenchidas anteriormente;

Deverá disponibilizar acesso as informações de doenças e agravantes do paciente em conformidade as opções exigidas nas fichas da atenção básica e e-SUS;

Deverá disponibilizar acesso as informações familiares do paciente;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário clínico;

Deverá disponibilizar acesso aos resultados de exames, com opção de impressão deles;

Deverá disponibilizar acesso a todos os medicamentos que o paciente retirou na rede municipal;

Deverá disponibilizar acesso aos registros de informações dos pacientes liberadas para uso;

Deverá disponibilizar acesso aos medicamentos de uso contínuo;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário do paciente com informações referentes a todos os atendimentos registrados para o paciente, contendo no mínimo as

seguintes informações: Unidade do atendimento, Profissional do atendimento, sua especialidade e registro, Registros coletados durante o atendimento, Procedimentos realizados, Exames requisitados, Prescrições efetuadas, Atestados e declarações impressas;

Deverá possuir odontograma e periograma que permita ao profissional clicar sobre qualquer elemento dentário e gengival para definir a situação em que ele se encontra

Deverá permitir a seleção de procedimentos previamente cadastrados ao clicar sobre qualquer elemento dentário, automatizando o registros de facilitando a informação de todos os procedimentos gerados em um tratamento de canal por exemplo;

Deverá permitir o registro dos procedimentos efetuados, validando todas as regras da tabela de procedimentos do SIGTAP evitando críticas posteriores na produção BPA

Deverá permitir o registro da informação do tipo e grupo de atendimento conforme padrão do sistema SIA do Ministério da Saúde

Deverá permitir o registro do CID principal, possibilitando a consulta do CID por nome ou código

Deverá permitir o registro do(s) CID secundário(s), possibilitando a consulta do CID por nome ou código

Deverá gerar automaticamente aviso de agravos ao setor de epidemiologia em casos de doenças notificáveis

Deverá permitir que as informações coletadas durante o atendimento sejam registradas em área específica no prontuário do paciente

Deverá disponibilizar ao profissional, uma forma de visualização do prontuário antigo do paciente em formato de imagem (JPG, PNG) ou formato portátil de documento (PDF)

Deverá permitir que o profissional anexe documentos digitalizados ao prontuário do paciente em formato de imagem (JPG, PNG)

Deverá permitir o registro dos dados clínicos do paciente para a requisição de procedimentos

Deverá permitir, no momento da solicitação de exames, a seleção de um plano de diagnóstico previamente cadastrado e relacionado à especialidade do profissional. Ao selecionar um plano o profissional poderá selecionar todos ou apenas alguns dos exames/procedimento definidos para o plano

Deverá obrigar a informação de uma justificativa do profissional para a solicitação de exames acima de um número parametrizado pela SMS

Deverá alertar ao profissional no momento da solicitação de exames o absenteísmo (falta ou atraso) em exames anteriores

Deverá alertar ao profissional no momento da solicitação de exames a repetição, alertando sobre exames já solicitados ou que já estejam agendados

Deverá permitir a informação do material a examinar para cada exame solicitado

Deverá permitir que os exames estejam prontos para serem agendados/regulados após a confirmação do atendimento

Deverá possibilitar a consulta e visualização dos resultados de exames já liberados pelos Laboratórios municipais, bem como os prestadores de serviços terceirizados

Deverá permitir a prescrição de medicamentos através da seleção de receitas previamente cadastradas e relacionadas à especialidade do profissional. Ao selecionar uma receita deve ser possível selecionar todos ou apenas alguns dos medicamentos

Deverá possuir a pesquisa do medicamento através do nome comercial ou do seu princípio ativo

Deverá permitir a prescrição de medicamentos da farmácia básica informando: Quantidade, Posologia, Tipo de uso, Dose posológica, Se é de uso contínuo;

Deverá exibir o saldo do medicamento prescrito, porém, não deverá restringir a prescrição uma vez que não exista saldo na unidade de saúde

Deverá efetuar informar a reserva dos medicamentos prescritos na rede de farmácia básica (enquanto não for feita a dispensação ou a receita possuir validade)

Deverá permitir que as receitas estejam prontas para serem dispensadas na farmácia após a confirmação do atendimento

Deverá permitir o cadastro e manutenção de restrições alérgicas

Deverá alertar ao profissional, casos de medicamentos que o paciente possua restrição alérgica a algum princípio ativo da fórmula do medicamento

Deverá permitir a prescrição de medicamentos que não estejam cadastrados na farmácia básica

Deverá permitir que o profissional possa renovar uma receita de medicamento de uso contínuo através do seu histórico de medicamentos de uso contínuo. O profissional selecionará os medicamentos desejados e o sistema fará uma nova prescrição automaticamente, agilizando o atendimento do profissional

Deverá permitir que várias receitas sejam emitidas durante o atendimento do paciente, separando os medicamentos em suas respectivas receitas no momento



da impressão

Deverá permitir a impressão da FAO (ficha de atendimento odontológico) já preenchida com todos os dados do paciente

Deverá possuir impressão de declaração de comparecimento para o paciente e acompanhante

Deverá possuir impressão de atestado odontológico

Deverá possuir impressão de requisição de exames, separando automaticamente os exames por grupos de procedimentos direcionando assim cada requisição para o devido prestador

Deverá possuir impressão de receita odontológica com código de barras

Deverá permitir o agendamento do retorno do paciente após o término do atendimento

- Agendamento de Consultas

O software deve permitir o cadastro e gerenciamento da agenda de cada profissional, e em cada unidade, definindo: Unidade de saúde, Convênio, Especialidade, Horário inicial, Horário final, Número de atendimentos, Número de horários reservados para urgência, Dias de atendimento na semana, Intervalo entre semanas, Cor de identificação do horário na agenda;

O software deve permitir que seja definida uma data inicial e final de vigência do horário na unidade de saúde;

O software deve permitir que seja criado horários com situação bloqueada, para liberação posterior;

O software deve validar a carga horária do profissional no momento da criação de uma agenda, não permitindo que ela seja ultrapassada;

Permitir a criação de horários especiais para datas como de campanhas (gestantes, hipertensos, idosos e preventivo), onde deverá ser destacado para os atendentes esta data;

No agendamento de consulta especializada: o software deve mostrar aviso ao atendente caso o paciente teve alguma falta em consulta especializada anterior.

Deverá possuir função de não reagendar em um período mínimo parametrizado;

No agendamento, aviso ao usuário (atendente ou paciente web) se o paciente já tem consulta marcada (e ainda não realizada) na mesma especialidade para a qual ele esteja solicitando a marcação de consulta;

No cancelamento de agendamentos de consultas e procedimentos de média e alta complexidade, estornar a respectiva cota;

Permitir a consulta da disponibilidade de agenda por especialidade e por profissional;

O software deve restringir o agendamento por características de idade e sexo em diferentes especialidades (ex.: pediatria – pessoas com idade entre “x” anos, ginecologia – atendimento somente para mulheres)

O software deve apresentar tela de agenda por unidade de saúde, por especialidade e por profissional de saúde, incluindo nome dos pacientes;

O software deve prever e retirar as vagas da agenda para os feriados, faltas, capacitações e férias;

O software deve tratar no momento do cadastro de um feriado, falta, capacitações ou férias, se já possui pacientes agendados na data, caso tenha, deverá tratar o que será feito com os agendamentos:

- Transferir para outra data;
- Transferir para outro profissional;
- Transferir para outra unidade;
- Incluir para a lista de espera;
- Aumentar vagas e criar encaixes;

O software deve possibilitar a realização de pesquisa de paciente pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro, CPF, RG, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em

parâmetro;
 Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a atualização dos seus dados cadastrais;
 Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização (respeitando nível de acesso), as informações: Sexo, Idade em ano (s), mês (es) e dia (s), Foto, Nome da mãe, Cartão Nacional de Saúde;
 Deverá alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o paciente;
 Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo (falta ou atraso) e número de vezes já ocorridas;
 Deverá apresentar ao operador os últimos agendamentos do paciente listando: Data, Especialidade, Nome do profissional;
 Deverá apresentar ao operador os últimos absenteísmos (falta ou atraso) do paciente listando: Data, Especialidade, Nome do profissional, Justificativa;
 Deverá possuir atualização cadastral de rápido acesso para o CNS (Cartão Nacional de Saúde) sem a necessidade de sair da tela de agendamento;
 Deverá fazer o controle sobre os horários disponíveis para agendamento, onde o próprio software mostrará quais profissionais possuem horários disponíveis para a especialidade selecionada e ao selecionar o profissional, indique qual o próximo dia com horário disponível, em nível de agendamento eletivo ou de urgência;
 Deverá conter opção de agendamento de consultas com as seguintes características: Consulta, Retorno;
 Deverá conter opção de informação da origem do agendamento com as seguintes características: Balcão, Telefone;
 Deverá permitir selecionar o prestador de serviço através de tabelas auxiliares, filtrando apenas as clínicas/consultas relacionadas ao usuário/profissional;
 Deverá permitir selecionar os convênios através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem disponibilidade do prestador;
 Deverá permitir selecionar as especialidades através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem disponibilidade da agenda;
 Deverá permitir selecionar os profissionais disponíveis da especialidade selecionada, através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem horários disponíveis;
 Deverá exibir diretamente ao usuário/profissional o primeiro dia com vaga para agendamento em nível de agendamento eletivo;
 Deverá permitir ao usuário/profissional definir o agendamento como nível de urgência, exibindo o primeiro dia com vagas de urgência;
 Deverá permitir a navegação entre o mês e ano da agenda;
 Deverá exibir alerta ao usuário/profissional, caso exista pacientes na lista de espera, permitindo o acesso para consulta/inclusão ou agendamento de pacientes;
 O software deve listar todos os dias com horários do profissional na agenda, diferenciando dias com disponibilidade de vagas e dias já lotados, exemplo: Verde (vagas disponíveis), Vermelho (sem vagas);
 O software deve permitir durante o agendamento verificar os pacientes já agendados, com opções (respeitando nível de acesso): Transferir o agendamento, Excluir o agendamento, Reimpressão do comprovante de agendamento;
 Deverá permitir a transferência de um ou vários pacientes ao mesmo tempo (respeitando nível de acesso) com opções de: Transferir para outro profissional com vaga disponível, Criar horário automaticamente para o encaixe na agenda de outro profissional; Pacientes não encaixados, incluir na lista de espera;
 Deverá emitir protocolo de agendamento com código de barras para que o paciente tenha informações sobre sua consulta agendada: Informações da unidade prestadora, Data, Hora, Profissional solicitante, Especialidade, Nome do paciente, Nome do atendente, Nome do autorizador;
 O software deve permitir o gerenciamento da agenda médica e odontológica em uma mesma tela;
 Deverá possibilitar a consulta/impressão da agenda do profissional por data;
 Deverá possibilitar a impressão de gráficos comparativos entre agendamentos efetuados por especialidade em anos a serem definidos no momento da impressão;
 Deverá possibilitar a impressão de gráficos comparativos entre agendamentos efetuados por faixa etária em anos a serem definidos no momento da impressão;
 Possibilitar a impressão de um comparativo entre número de agendamentos e atendimentos registrados no software pelo usuário/profissional;
II.9 - Registro de Solicitação de Exames
 O software deverá disponibilizar o acesso ao histórico dos exames do paciente;
 Deverá possuir impressão de requisição de exames;
 Deverá possuir campo para carimbo e assinatura do profissional solicitante;
 O software deverá alertar ao profissional no momento da requisição, caso o paciente já possua requisição para o mesmo procedimento, informando a situação atual: Requisitado, Agendado;
 O software deverá alertar ao profissional no momento da requisição, caso o paciente já possua casos de absenteísmo (falta ou atraso);



O sistema deverá permitir a exclusão de uma requisição de exames, perante a informação de uma justificativa que deverá estar disponível junto ao histórico de cancelamentos do paciente para fins de auditoria

II.10 - Agendamento de Procedimentos

O software deve permitir o cadastro e gerenciamento da agenda de cada unidade, definindo: Convênio, Posto de Coleta, Horário inicial, Horário final, Número de atendimentos, Número de horários reservados para urgência, Dias de atendimento na semana, Intervalo entre semanas, Cor de identificação do horário na agenda;

O software deve permitir que seja criado horários com situação bloqueada, para liberação posterior;

Permitir a criação de horários especiais onde deverá ser destacado para os atendentes esta data;

No momento do agendamento o software deve mostrar aviso ao atendente caso o paciente teve alguma falta em agendamento anterior.

No cancelamento de algum agendamento, caso tenha, estornar a respectiva cota;

Permitir a consulta da disponibilidade de agenda por convênio e por prestador;

O software deve restringir o agendamento por características de idade e sexo conforme tabela SIGTAP

O software deve apresentar tela de agenda por clínica

O software deve tratar no momento do cadastro de um feriado, falta, capacitações ou férias, se já possui pacientes agendados na data, caso tenha, deverá incluir os pacientes na lista de espera

O software deve possibilitar a realização de pesquisa de paciente/usuário pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro, CPF, RG, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em parâmetro;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a atualização dos seus dados cadastrais;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização (respeitando nível de acesso), as informações: Sexo, Idade em ano (s), mês (es) e dia (s), Foto, Nome da mãe, Cartão Nacional de Saúde;

Deverá alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o paciente;

Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo (falta ou atraso) e número de vezes já ocorridas;

Deverá apresentar ao operador os últimos agendamentos do paciente listando: Data, Unidade Prestadora, Nome do Convênio;

Deverá apresentar ao operador os últimos absenteísmos (falta ou atraso) do paciente listando: Data, Nome do Convênio, Unidade Prestadora, Justificativa;

Deverá fazer o controle sobre os horários disponíveis para agendamento, onde o próprio

software mostrará quais datas possuem horário disponível para o prestador

Deverá permitir selecionar a unidade solicitante, filtrando apenas as clínicas que o operador tenha acesso

Deverá permitir selecionar um convênio, dentre os convênios relacionados a unidade solicitante selecionada

Deverá permitir selecionar uma unidade prestadora do convênio selecionado

Deverá permitir selecionar um local de atendimento da unidade prestadora selecionada

Deverá exibir ao operador, todos os procedimentos disponíveis para execução no prestador selecionado

Deverá exibir ao operador o primeiro dia com vaga para agendamento no prestador selecionado

Deverá permitir ao operador, filtrar os procedimentos pelo seu nome, facilitando a sua busca dentre todos os procedimentos disponíveis

Deverá permitir a navegação entre o mês e ano da agenda;

O software deve listar todos os dias com horários do prestador na agenda, diferenciando dias com disponibilidade de vagas e dias já lotados, exemplo: Verde (vagas disponíveis),

Vermelho (sem vagas);

O software deve permitir durante o agendamento verificar os pacientes já agendados, com opções (respeitando nível de acesso): Transferir o agendamento, Excluir o agendamento, Reimpressão do comprovante de agendamento;

Deverá emitir protocolo de agendamento com código de barras para que o paciente tenha informações sobre seu agendamento: Informações da unidade prestadora, Data, Hora, Profissional solicitante, Nome do paciente, Nome do atendente, Nome do autorizador, Exames agendados;

Deverá possibilitar a consulta/impressão da agenda da unidade por data;

- Prestadores de Exames

Deverá permitir o cadastro e a interoperabilidade entre o software das clínicas e softwares terceiros dos prestadores, tanto para prestadores do tipo laboratorial (LAC) quanto por imagem (PACS, DICOM, etc)

Deverá permitir o cadastro dos exames prestados com as seguintes informações e referências ao SIGTAP (Nome, seção, sigla, prazo de entrega, validade do resultado, sexo, faixa etária, CBO, instrumento de registro, habilitações e valor)

Deverá possuir cadastro de seções

Deverá possuir campo para especificação do prazo de liberação do exame

Deverá permitir o cadastro de resultados pré-definidos

Deverá possuir configuração do laudo para cada exame, podendo ser definido (O texto de cada linha, a posição do texto na linha e se o tipo da informação da linha será de cálculo, fórmula, texto ou lista de resultados)

Deverá possuir uma visualização prévia do resultado do exame no momento da sua configuração

Deverá permitir o cadastro de recipientes para coleta de materiais, com a identificação da sua cor, descrição, volume e observação

Deverá permitir associar os recipientes aos exames, identificando a quantidade de recipientes necessários e o volume da coleta

Deverá permitir a impressão de etiquetas para identificação dos tubos de amostra, apresentando o material a examinar, o tipo de tubo, a cor do tubo, o código de barras (para identificação do cliente e do exame), nome do cliente, a sigla do exame e a data e hora da coleta

Deverá permitir a impressão de etiquetas individualmente ou por lote

Deverá prever na impressão por Lote das etiquetas, a identificação do tipo de tubo e de material a examinar do exame, identificando na etiqueta os exames que usarão aquele material para análise

Deverá permitir a impressão das etiquetas em impressora térmica específica para etiquetas autoadesivas

Deverá possuir parametrização para imprimir ou não as etiquetas após a coleta. Caso configurado para imprimir, após a coleta de materiais o sistema deverá perguntar ao profissional se ele deseja gerar as etiquetas para identificação dos materiais coletados

Deverá possuir definição dos profissionais que assinam os resultados dos exames

O software deverá possuir assinatura gráfica para agilizar o processo de liberação da assinatura e do resultado pelo profissional mesmo à distância

II.12 - Controle de Materiais (Geral)

Deverá possibilitar a realização de pesquisa dos materiais pelos campos: Nome, Grupo, CATMAT, Situação cadastral: Ativo/Inativo;

Possuir forma de indicação/visualização dos locais de armazenamento do material, tais como: Local, Sala, Estante, Prateleira;

Deverá possuir forma de vinculação de materiais similares ou genéricos

Deverá possuir informações de quantidade ideal e mínimas no estoque, gerando relatório de necessidade de materiais

Deverá possuir campo para informação do código de barras do material

Deverá emitir etiquetas para identificação do material (com código de barras) contendo código e descrição

Deverá gerenciar o cadastro de fornecedores da instituição

Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um cadastro para facilitar a inclusão de um novo que tenha as mesmas características

Deverá possuir forma de definição de estoque ideal e mínimo para cada unidade de saúde

Deverá permitir através da seleção do material, a visualização geral do estoque em todas as clínicas, listando lotes e validades

O software deverá na primeira tela de acesso as entradas, deverá mostrar o histórico das entradas possibilitando a pesquisa desta informação por: Data da entrada, Número da nota fiscal, Nome do fornecedor, Unidade de saúde;

Deverá controlar as informações da nota fiscal: Data da compra, Número da nota fiscal, Série, Fornecedor, Unidade de entrada;

Deverá fazer uso de código de barras, para agilizar a entrada e saída de itens;

Deverá controlar as informações do item de entrada: Código do produto, Lote, Quantidade, Valor unitário, Data de validade;

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por unidade

Propiciar a emissão de relatório de entradas com informações de custos por grupo de



produto;

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por fornecedor

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por período

Na primeira tela de acesso aos acertos e inutilizações, o software deverá mostrar o histórico, possibilitando a pesquisa desta informação por: Data, Código do produto, Nome do produto, Lote, Unidade de saúde;

Deverá permitir a inutilização de produtos por unidade, informando: Data, Unidade, Produto, Lote, Quantidade, Motivo, Observações;

II.13 - Estoque e Assistência Farmacêutica (Geral)

Deverá possuir a lista de produtos do CATMAT (Sistema de Catalogação de Materiais) de acordo com a tabela oficial disponibilizada no site ComprasNet do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Contendo todos os códigos, descrições e unidades de fornecimento (apresentação, capacidade e unidade) dos medicamentos e materiais usados na área da saúde

Deverá possuir cadastro de ação terapêutica

Deverá possuir cadastro de grupos de produtos

Deverá possuir cadastro de subgrupos de produtos

Deverá possuir cadastro de apresentação dos produtos

Deverá possuir cadastro de fabricantes

Deverá possuir cadastro de produtos e medicamentos identificando seu nome, concentração, princípio ativo, apresentação, ação terapêutica, grupo, subgrupo, tipo de tarja, lista de psicotrópicos, tipo de receita, código DCB e o seu tipo de uso/administração e o preço de custo

Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um cadastro para facilitar a inclusão de um novo que tenha as mesmas características

Deverá permitir a informação do estoque mínimo para reposição de cada unidade de saúde

Deverá permitir a informação do tempo de reposição do estoque

Deverá permitir o relacionamento do cadastro do produto a um código CATMAT e a sua respectiva Unidade de Fornecimento

Deverá possuir o relacionamento entre as unidades de fornecimento fornecidas pelo cadastro oficial do CATMAT e as unidades de fornecimento usadas pelo programa BPS (Bando de Preços da Saúde) do Ministério da Saúde

Deverá possuir a lista de Denominações Comuns Brasileiras (DCB) da Anvisa de 2007, versão de 22/02/2008 no qual deverá constar o nome da substância, o No de DCB e o No do CAS (Chemical Abstract Service)

Deverá permitir relacionar o cadastro do produto a um No de DCB

Deverá permitir consultar todos os produtos relacionados a um No de DCB

Deverá possibilitar a realização de pesquisa do produto pelos campos: Nome do produto, Grupo do produto, Tipo de tarja, Tipo de receita, CATMAT, Situação cadastral: Ativo/Inativo;

Deverá possuir forma de indicação/visualização dos locais de armazenamento do produto, tais como: Local, Sala, Estante, Prateleira;

Deverá possuir forma de vinculação de produtos similares ou genéricos

Deverá permitir a inclusão de todos os códigos de barras do produto

O software deverá manter lista de medicamentos da lista RENAME (relação nacional de medicamentos essenciais)

Deverá possuir forma de indicação do tipo da lista de produtos da ANVISA, conforme Portaria SVS/MS no. 344, de 12 de maio de 1998

Deverá gerenciar o cadastro de fornecedores da instituição

Deverá permitir a identificação dos medicamentos judiciais

Deverá permitir a identificação de produtos que não podem ser fracionados conforme Resolução da Diretoria Colegiada- RDC nº 80, de 11 de maio de 2006

Deverá permitir através da seleção do produto, a visualização geral do estoque em todas as clínicas, listando lotes e validades

Deverá emitir etiquetas para identificação do produto (com código de barras) contendo código e descrição

Deverá possuir relatório de produtos com necessidade de reposição no estoque baseado nas informações cadastrais

Deverá possuir relatório de previsão de Consumo Sazonal analítico (apresentando todos os dados históricos) e sintético (apenas a previsão), baseando-se em séries temporais usando o método da regressão linear simples para determinar a tendência

(anual) e sazonalidade (mensal). O relatório deve apresentar um gráfico em linhas para representar o consumo passado e o consumo previsto, diferenciando-as por cor
Deverá possuir relatório de estimativa de consumo do produto considerando o histórico de consumo do produto definido através de um período de referência, apresentando a demanda prevista, o saldo atual, a quantidade sugerida de compra e a duração prevista do estoque atual

Deverá possuir relatório de comparativo de movimentações por produto, separando por unidade, ano e mês a evolução em relação a quantidade de entradas, transferências, dispensações e inutilizações

Deverá possuir relatório de consumo médio mensal, por produto, exibindo em um gráfico de linha do consumo do produto em relação ao tempo. Cada ano deve ser representado por uma linha no gráfico

Deverá possuir relatório de histórico de produtos detalhando a movimentação de estoque por produto e dia dentro do período informado

Deverá possuir relatório de movimentação físico-financeiro detalhando, o estoque inicial, movimentações dentro do período informado (transferências enviadas e recebidas, dispensações, entradas e inutilizações), estoque final e valores

Deverá possuir relatório do saldo de estoque físico e financeiro, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto, o valor unitário, o saldo do estoque e o valor total em estoque. Totalizando o valor financeiro por clínica e por final de todas as clínicas

Deverá permitir a consulta de todas as entradas já registradas no sistema com opção de busca por data da entrada, número ou série da nota fiscal, nome do fornecedor ou clínica

Deverá permitir o registro do número do empenho da compra

Deverá permitir o registro de entradas por fornecedor

Deverá permitir o registro de entradas por doação

Deverá permitir o registro do lote da entrada para notas entregues e, lotes (fracionadas)

Deverá permitir no registro dos itens de entradas, no mínimo as informações referentes ao produto, fabricante, lote, quantidade, valor unitário e data de validade

Deverá alertar ao operador no momento da confirmação de entrada, caso o valor dos itens não bata com o valor da nota

Deverá emitir relatório analítico de entradas por grupo, agrupando por unidade, grupo e subgrupo de produtos e fornecedor, listando o produto, a data, o lote, o custo, a quantidade e o valor

Deverá emitir relatório sintético de entradas por grupo, agrupando por unidade e grupo, listando o produto, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de entradas por transferência, agrupando por unidade e grupo, listando a data, o produto e a quantidade

Deverá emitir relatório sintético de entradas por fornecedor ou doação, agrupando por unidade e tipo de entrada, listando a origem e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de entradas por produto, agrupando por produto, listando a data, o fornecedor, a nota fiscal, o empenho, o usuário responsável e a quantidade

Deverá emitir relatório sintético de entradas por fornecedor, listando o fornecedor, o número de entradas e seu o percentual em relação ao total de entradas, a quantidade de produtos e seu o percentual em relação a quantidade total de produtos

Deverá emitir relatório analítico de entradas por fornecedor, agrupando por fornecedor e nota fiscal, listando a data, o número do empenho, o produto, o lote, a validade, o valor unitário, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório de entradas por lote do produto, agrupando por lote, listando a data, o produto, a nota fiscal, o empenho, o usuário responsável e a quantidade

Deverá emitir relatório de entradas por lote da entrada, agrupando por lote da entrada, listando o fornecedor, o produto, o lote, a quantidade e o valor

Deverá permitir a inutilização de produtos por unidade, informando: Data, Unidade, Produto, Lote, Quantidade, Motivo, Observações;

Deverá ao informar o produto, listar todos os lotes disponíveis e a sua validade

Deverá permitir a visualização de todas as inutilizações efetuadas com informações da data, produto, lote, quantidade, valor total, unidade e motivo

Deverá permitir a consulta de inutilizações efetuadas por data, nome do produto, lote, quantidade, data de vencimento e motivo da inutilização

Deverá emitir relatório de inutilizações por período, agrupando por unidade, grupo e motivo, listando a data, o produto, o lote, a validade a quantidade e o valor total

Deverá permitir a consulta de todas as dispensações já registradas no sistema com opção de busca por data da dispensação, nome do paciente ou unidade de saúde

Deverá ser possível realizar a pesquisa do paciente pelo nome, nome da mãe, data de nascimento, CPF ou RG

Deverá disponibilizar ao operador oseventuais avisos ao paciente emitidos pela unidade de saúde



Deverá permitir o cadastro de avisos ao paciente que serão emitidos para qualquer unidade de saúde

Deverá disponibilizar o acesso ao histórico das dispensações realizadas para o paciente, listando a data da retirada, a unidade de saúde, o nome produto/medicamento, o nome do profissional que receitou, o tipo da receita, a quantidade e a data de término do medicamento

Deverá permitir o cadastro e manutenção de restrições alérgicas

Deverá alertar ao operador, casos de medicamentos que o paciente possua restrição alérgica a algum princípio ativo da fórmula do medicamento e bloquear a sua dispensação

Deverá obrigar a informação do número da receita e nome do profissional nas receitas de medicamentos controlados

Deverá fazer uso de código de barras, para agilizar a dispensação

Deverá alertar ao operador caso o paciente ainda possua o medicamento informado em quantidade suficiente de acordo com a última dispensação

Deverá controlar medicamentos concedidos por programas do Ministério da Saúde

Deverá exibir ao operador a existência de receitas prescritas pelo software, podendo selecionar a receita desejada e que automaticamente o software preencha a tela da dispensação. Podendo o operador retirar algum medicamento caso não possua no estoque, ou alterar a quantidade dispensada, mantendo a quantidade não entregue reservada até a data de validade da receita

Deverá controlar e bloquear receitas já vencidas

Deverá permitir a visualização dos estoques das clínicas (pontos de distribuição/farmácias), indicando o estoque atual e as movimentações de entrada/saída/transferência, por clínica. Esta visualização deverá respeitar nível de acesso por usuário

Deverá permitir a reserva de medicamentos no momento da prescrição pelo profissional, respeitando a validade da receita (tempo máximo parametrizado). Após o prazo de validade, reservas não dispensadas deverão ser desconsideradas

Deverá permitir fazer o controle da dispensação e uso de medicamentos, identificando os pacientes e vinculando às prescrições realizadas (receitas) e aos lotes de medicamentos (rastreadabilidade do lote)

Deverá exibir o primeiro lote a ser dispensado, dispensando automaticamente sempre os lotes com a menor validade

Deverá alertar ao usuário/profissional a existência de lotes vencidos, ignorando estes lotes na movimentação automática

Deverá possuir forma de indicação de produtos similares ou genéricos caso o produto dispensado não possua quantidade em estoque

Deverá possuir a informação de outra unidade que possua um medicamento em estoque, caso a unidade não tenha um produto em estoque e que também não possua um similar em estoque, indicando ao paciente onde ele possa retirar o medicamento

Deverá permitir a parametrização de impressão ou não do comprovante de entrega dos medicamentos com espaço para assinatura do paciente

Deverá disponibilizar a opção de impressão dos comprovantes em impressora padrão ou térmica

Deverá emitir relatório de consumo médio mensal por período, agrupando por ano, mês, unidade e grupo, listando o nome do produto, a quantidade total, o número de dias do período e a média de consumo

Deverá emitir relatório sintético de consumo por produto, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto e a quantidade

Deverá emitir relatório analítico de consumo por unidade, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando por paciente o nome do produto, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo por unidade, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório analítico de consumo de produtos por paciente, agrupando por unidade, listando por paciente o nome do produto, a data, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por paciente, agrupando por unidade, listando o paciente, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório de prescrições de produtos por profissional, agrupando por

unidade e profissional, listando o produto, a data, a quantidade, o custo e o valor total
Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por dia, agrupando por dia, listando o nome do produto, o nome da unidade, o custo, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por ação terapêutica, listando o nome do produto, o custo, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório analítico de consumo de psicotrópicos, agrupando por unidade e psicotrópico, listando a data, o nome do paciente, o nome do profissional que receitou, o lote, número de dias de consumo e a quantidade

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o número de atendimentos realizados por faixa etária

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o número de atendimentos realizados por sexo

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o comparativo do número de atendimentos realizados por mês, comparando os anos informados

Deverá emitir relatório analítico de atendimentos realizados por horário, agrupando por unidade e data, listando a hora, o nome atendente, o nome do paciente, o nome do produto, a quantidade e o número de dias para o consumo

Deverá emitir relatório analítico de atendimentos realizados por atendente, agrupando por unidade e o nome do atendente, listando a data, o nome do paciente, o nome do produto, a quantidade e o número de dias para o consumo

Deverá emitir relatório sintético de atendimentos realizados por atendente, agrupando por unidade, listando o nome do atendente, a quantidade de atendimentos realizados e o percentual referente a quantidade total de atendimentos realizados na unidade

Deverá emitir relatório de lotes por validade

Deverá emitir lista para conferência de estoque (inventário), agrupando por unidade, listando o código do produto, o nome do produto, a apresentação, a tarja, o estoque atual e espaço para a informação manual do estoque atual

Deverá emitir o termo de abertura e o livro de registros específicos, atendendo a Portaria no. 344/98 da ANVISA;

Deverá emitir o mapa (balanço) e livro informando a movimentação (entradas/saídas) de medicamentos controlados, atendendo a Portaria no. 344/98 da ANVISA.

Deverá emitir o relatório de RMNRA (Relação Mensal de Notificações de Receita "A", de acordo o modelo definido na Portaria 344/98 da Anvisa

Deverá permitir fazer requisições de produtos de uma unidade para outra controlando as fases:

- Requisição
- Impressão da requisição de produtos analítica (lista os lotes disponíveis na unidade requisitante) ou sintética
- Recebimento ou cancelamento da requisição pela unidade requisitada
- Transferência dos itens da requisição, todos ou apenas alguns, com quantidades totais ou parciais
- Impressão da Guia de Separação listando os produtos, fabricantes, lotes, validades, apresentação e quantidade dos produtos transferidos
- Aprovação da transferência, ou seja, liberação dos itens do estoque e habilitação do recebimento da transferência pela unidade solicitante
- Confirmação do recebimento da transferência pela unidade requisitante, permitindo, receber total ou parcialmente os itens e informando a quantidade efetivamente recebida

Deverá possuir forma de indicação de produtos similares ou genéricos caso o produto transferido não possua quantidade em estoque

Deverá manter bloqueado o estoque dos itens requisitados na unidade requisitada até o aceite de recebimento ou cancelamento da transferência pela unidade requisitante

Deverá permitir configurar se a unidade usa o aceite de transferências, caso opte por não usar, as quantidades transferidas pela unidade requisitada entrarão automaticamente o estoque da unidade requisitante após a transferência

Deverá permitir configurar se usará a aprovação de transferência pela unidade requisitada, caso não estiver ativo, ao realizar a transferência os itens transferidos serão bloqueados na unidade requisitada e enviados a unidade requisitante

Deverá permitir a transferência de produtos sem a necessidade requisição

Propiciar ao usuário o bloqueio de lotes de medicamentos, para uso em situações como a interdição de medicamentos pela ANVISA.

Deverá permitir inutilizar totalmente, parcialmente ou cancelar o bloqueio de produtos em estoque

Deverá validar na entrada de produtos no estoque os seguintes itens:

- Não permitir realizar entradas para clínicas as quais o usuário não possui acesso
- Não permitir realizar a entrada se já existir alguma entrada já registrada com o mesmo Fornecedor, Número, Série e Lote



- Caso algum dos itens possua "Data de Validade" diferente para o Produto, Lote e Fabricante que em alguma entrada já registrada exibir uma alerta ao usuário
- Para entrada de produtos imunobiológicos, caso algum dos itens possua "Doses do Frasco" diferente para o Produto e Lote em alguma entrada já registrada o sistema deve exibir um alerta ao usuário
- Caso algum dos itens possua "Fabricante" diferente para o Produto e Lote em alguma entrada já registrada exibir uma mensagem de alerta ao usuário
- Deverá permitir configurar a aprovação de entrada de produtos, ou seja, se habilitado, após a entrada de itens no estoque será necessária a aprovação da entrada por um usuário autorizado, somente após essa ação as quantidades da entrada serão integradas ao estoque
- Deverá permitir a visualização do estoque em tempo real da unidade de saúde com indicador gráfico do nível do saldo, informando: Quantidade em estoque, Total vencido, Total reservado, Saldo do estoque;

II.14-

- Agendamento de Consultas

- Deverá permitir a marcação de consultas não reguladas, nas especialidades e horários dos profissionais definidos e liberados pela secretaria de saúde.
- Deverá permitir parametrização, sobre os agendamentos, podendo definir se o mesmo ocorrerá de forma direta ou via confirmação por um operador da unidade de saúde.
- Deverá possuir parametrização para dias ou horas de antecedência para o agendamento de uma consulta.
- Deverá possuir forma de aviso da confirmação do agendamento por e-mail, SMS ou pelo próprio aplicativo móvel.
- Deverá permitir ao responsável legal da família, a inclusão e manutenção das consultas para todos os seus dependentes.
- Deverá disponibilizar a informação de quais clínicas estão disponíveis para marcação de consulta.
- Deverá disponibilizar a informação de quais especialidades estão disponíveis para marcação de consulta.
- Deverá disponibilizar a informação de quais profissionais estão disponíveis para marcação de consulta.
- Deverá disponibilizar a informação de quais horários estão disponíveis para marcação de consulta.
- Deverá permitir o cancelamento de uma consulta médica agendada anteriormente, tanto pelo aplicativo móvel, quanto diretamente em uma unidade de saúde, informando o motivo e disponibilizando automaticamente a vaga a outro paciente.
- Deverá permitir a parametrização de um número mínimo de dias ou horas de antecedência para o cancelamento de uma consulta.
- Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar o cancelamento da consulta.
- Deverá manter um histórico das consultas canceladas, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento, a data, motivo e o responsável pelo cancelamento.
- Deverá possuir uma lista de todas as consultas nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja agendado.
- Deverá possuir uma lista de todas as consultas em espera nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja cadastrado.
- Deverá possuir uma lista de todas as consultas bloqueadas nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja cadastrado, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento e o motivo do bloqueio.
- Deverá permitir transferir uma consulta médica, previamente agendada pelo dispositivo, em uma unidade de saúde.
- Deverá permitir que o usuário ou no caso do responsável legal da família possa efetuar a transferência de uma consulta médica, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes, obedecendo o número mínimo de dias ou horas de antecedência parametrizados, para o cancelamento de uma consulta, disponibilizando automaticamente a vaga anterior para outro paciente.
- Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar a transferência da consulta.
- Deverá manter um histórico das consultas efetuadas, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento.
- Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar a transferência da consulta.

II.15-- Relatórios

Deverá exibir uma lista de todos os medicamentos que estão em uso pelo paciente.
Deverá manter um histórico de todos os medicamentos usados pelo paciente, informando a sua posologia, início e término do consumo.
Deverá possuir uma lista de todos os medicamentos disponíveis nas farmácias da instituição (deverá possuir parametrização para cada item).
Deverá possuir uma lista de todos os exames agendados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.
Deverá permitir visualização das orientações para coleta de cada exame agendado.
Deverá possuir uma lista de todos os exames realizados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.
Deverá permitir que o usuário possa visualizar o resultado dos exames realizados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.
Deverá permitir que o usuário possa imprimir o resultado dos exames, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.
Deverá conter as informações sobre o atendimento: Unidade, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;
Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados;
Deverá conter as informações sobre os procedimentos e exames solicitados;
Deverá conter as informações sobre as prescrições e outras recomendações efetuadas: Medicamento, Posologia.
Deverá conter as informações sobre o atendimento: Clínica, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;
Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados;
Deverá conter as informações sobre os procedimentos e exames solicitados;
Deverá conter as informações sobre as prescrições e outras recomendações efetuadas: Medicamento, Posologia;
Deverá conter as informações de forma visual do odontograma.
Deverá conter as informações de forma visual do periograma.
Deverá conter as informações sobre o atendimento: Clínica, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;
Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

TERMO DE DOAÇÃO **002/2019**

Pelo presente instrumento, a empresa _____, inscrita no CNPJ sob nº _____, ora designado DOADOR, estabelecida _____, CEP: _____, e do outro lado a UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA – UFSM, CNPJ 95.591.764/0001-05, sediada na Cidade Universitária, em Santa Maria, neste ato representada pelo seu Vice Reitor Prof. LUCIANO SCHUCH, doravante denominado DONATÁRIO, celebram o presente Termo de doação, sem encargos, sob a forma e condições constantes no processo nº **23081.033118/2019-85** e de acordo com as seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente instrumento tem por objeto a **aquisição, por meio de doação, de um Software para gestão de Saúde Bucal e prontuário eletrônico do paciente**, tendo como finalidade a utilização pelo donatário, com as seguintes especificações técnicas abaixo e constantes em anexo ao presente termo:

- Software de Gestão de Saúde - Sistemas informáticos para Gestão da Saúde Bucal e Prontuário Eletrônico; - Integração das clínicas com o Prontuário Eletrônico do paciente; - Emissão, atualização e gerenciamento do Cartão de Identificação de Saúde, integrado ao Cartão Nacional do SUS do Ministério da Saúde; - O presente memorial tem por finalidade a integração e o compartilhamento de informações em tempo real, que serão realizados pela solução integrada de gestão da saúde bucal, com a finalidade de proporcionar, além de melhorias no processo pedagógico, melhoria também no atendimento e acompanhamento dos serviços de saúde bucal disponibilizados para a população. - Além de propiciar maior economia de recursos, facilidade para a tomada de decisões acertadas, e, por fim, no fornecimento de informações de qualidade que apoiarão o cumprimento das metas pedagógicas; - O projeto visa também promover a administração completa e integrada dos serviços de saúde bucal na instituição, colaborando na organização e funcionamento de todas as clínicas, garantindo assim um processo de aprendizado elevado e serviços prestados mais eficientes e eficazes, com ganho significativo nos controles das ações.

- Solução de software hospedada em nuvem;
- Sem custos para a Universidade Federal de Santa Maria;
- Disponibilizada por período mínimo de 20 anos, renovável sem custos para a UFSM e de comum acordo entre as partes;

- Prontuário completo com anamnese, odontograma, periograma e evolução clínica;
- Arquivamento de fotografias;
- Emissão de atestados com CID, receituários e encaminhamentos internos;
- Controles de acesso, com filtros personalizados de acesso de acordo com o status do usuário (aluno, professor, técnico administrativo em Educação, gerente ou gestor);
- Back-ups automáticos na nuvem;
- Garantia da segurança, disponibilidade e privacidade dos dados, nos termos da legislação em vigor;
- Garantia, em caso de término da adoção da solução, da disponibilização de todos os dados dos usuários e pacientes, em formato adequado, para que a UFSM realize a portabilidade das informações a outra solução equivalente.

SUBCLÁUSULA PRIMEIRA

O valor do software doado é de R\$ __,00 (_____).

SUBCLÁUSULA SEGUNDA

O DOADOR não se responsabiliza, em hipótese alguma, pela substituição, manutenção ou reparo dos produtos, que passarão à propriedade exclusiva do Donatário com assinatura deste Termo de Doação.

SUBCLÁUSULA TERCEIRA

O DOADOR também não se responsabilizará pela depreciação e deterioração dos produtos, nem responderá por danos que eles eventualmente venham a causar a terceiros.

SUBCLÁUSULA QUARTA

O Software doado destina-se ao **Curso de Odontologia** do campus sede da UFSM em Santa Maria/RS.

SUBCLÁUSULA QUINTA

O Software doado deve ser entregue sem custos no Campus sede da UFSM em no seguinte endereço:

Universidade Federal de Santa Maria
Curso de Odontologia
CNPJ: 95.591.764/0001-05
Av. Roraima, 1.000
CEP 97105-900 – Santa Maria - RS



E, por estarem justos e acordados assinam as partes o presente Termo de Doação em 02 (duas) vias de igual teor.

Santa Maria, xx de xxxxxxxx de 2019.

DONATÁRIO

DOADOR

TESTEMUNHAS

TESTEMUNHAS

ANEXO DO TERMO DE DOAÇÃO 002/2019

Software de Gestão de Saúde

Sistemas informáticos para Gestão da Saúde Bucal e Prontuário Eletrônico;

Integração das clínicas com o Prontuário Eletrônico do paciente;

Emissão, atualização e gerenciamento do Cartão de Identificação de Saúde, integrado ao Cartão Nacional do SUS do Ministério da Saúde;

O presente memorial tem por finalidade a integração e o compartilhamento de informações em tempo real, que serão realizados pela solução integrada de gestão da saúde bucal, com a finalidade de proporcionar, além de melhorias no processo pedagógico, melhoria também no atendimento e acompanhamento dos serviços de saúde bucal disponibilizados para a população.

Além de propiciar maior economia de recursos, facilidade para a tomada de decisões acertadas, e, por fim, no fornecimento de informações de qualidade que apoiarão o cumprimento das metas pedagógicas;

O projeto visa também promover a administração completa e integrada dos serviços de saúde bucal na instituição, colaborando na organização e funcionamento de todas as clínicas, garantindo assim um processo de aprendizado elevado e serviços prestados mais eficientes e eficazes, com ganho significativo nos controles das ações.

Detalhamento dos serviços

Todo o sistema de informações e programas será mantido em Datacenter do desenvolvedor, devendo o mesmo arcar com a totalidade dos custos de ativação e manutenção da estrutura (hardwares, links, pessoal de administração 24 horas, storage e outros)

Os servidores de banco de dados, servidor de aplicativos e servidor de firewall, deverão ser dimensionados para atendimento satisfatório da demanda objeto deste termo, com programas básicos e demais recursos necessários ao provimento, instalado, configurado e em condições de uso, devendo fornecer total segurança de acesso às informações.

As redes lógicas, elétricas, computacionais, acessos remotos de dados nos Datacenters do desenvolvedor são de responsabilidade exclusiva da mesma.

A integridade dos Datacenters tanto física quanto virtual é de responsabilidade exclusiva do desenvolvedor, devendo o mesmo dispensar o máximo zelo pela estrutura de servidores, visto que é nestes equipamentos que os serviços serão prestados.

O(s) Datacenter(s) do desenvolvedor deverão atender as Normas Técnicas (NBRs) vigentes e as que venham a surgir no decorrer da prestação dos serviços:

ANSI/EIA/TIA 569-B - Especificações dos caminhos e espaços de telecomunicações para rede interna estruturadas;

ANSI/EIA/TIA 568-C.1 - Especificação de um sistema genérico de cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais;

ANSI/EIA/TIA 568-C.2 - Especificação dos componentes de cabeamento, transmissão, modelos de sistemas e os procedimentos de medição necessários para a verificação do cabeamento de par trançado;

ANSI/EIA/TIA 568-C.3 - Especificação dos componentes de cabeamento, transmissão, modelos de sistemas e os procedimentos de medição necessários para a verificação do cabeamento em fibra óptica;

ANSI/EIA/TIA 606-A - Administração da documentação;

ANSI/EIA/TIA 607 - Especificações dos componentes e procedimentos para implantação de aterramento;

ANSI/EIA/TIA 942 - Especificações de infraestrutura e telecomunicações para Datacenters;

ABNT NBR 5410 - Execução de instalações elétricas de baixa tensão;

ABNT NBR 14565 - Cabeamento de Telecomunicações para Edifícios Comerciais;

ABNT NBR 17799 - Código de Prática para Gestão de Segurança de Informações.

Requisitos Técnicos

Os sistemas devem ser desenvolvidos em linguagem nativa para Web (Java, PHP, C# ou outra operável via Internet), não deverá ser utilizado nenhum recurso tecnológico como: runtimes e plugins para uso da aplicação, exceto em casos onde houver necessidade de software intermediário para acesso a outros dispositivos como leitor biométrico, impressoras, leitor de e-CPF/e-CNPJ, por motivos de segurança de aplicações web;

Não deve requerer instalação ou configuração especial na estação de trabalho cliente;

Os hardwares e capacidades alocados em Datacenter deverão ser escalonáveis sob demanda, inclusive nas redes de lógica de entrada de servidores físicos para se adequar ao fluxo de requisições e não congestionando o tráfego.

O software deverá permitir customizações para atender necessidades específicas;

Os sistemas devem funcionar/rodar, no mínimo, nos seguintes Sistemas Operacionais: Windows, Unix/Linux, Android;

Os sistemas devem conter Gerenciador de Banco de Dados Relacional, com controle transacional, e com recursos para garantir a integridade e recuperação dos dados através de "backup" e "recovery", no mínimo diário;

Os sistemas devem manter integridade do banco de dados em casos de queda de energia, falhas de software ou hardware. O Datacenter deverá possuir sistema de "no-breaks" que permita a normal continuidade dos serviços mesmo nos momentos de queda ou oscilação na rede de energia do prédio instalado.



Os sistemas devem ser estruturados com “modelagem de dados que considere a entidade como um todo”, isto é, com estrutura de tabelas sem redundância, sem softwares intermediários para fazer o intercâmbio da informação, especialmente as consideradas como de uso comum pelos diversos usuários, dentre as quais:

cadastro de pacientes, cadastro de fornecedores/entidades, cadastro de bancos, cadastro de bairros, logradouros, cidades, estados e países, cadastro de produtos, materiais e imunobiológicos, cadastro de unidades de medidas, cadastro de marcas, cadastro de fabricantes, cadastro de profissionais, cadastro de unidades de atendimento (clínicas).

As tabelas de cidade, estado e país incluindo os relacionamentos entre elas devem ser disponibilizadas pela ferramenta de gestão e atualizadas periodicamente (manual ou automaticamente) sem que haja necessidade de manutenção desses dados pelos usuários, salvo quando estrangeiro.

Os sistemas devem possuir recurso de acesso as funcionalidades disponíveis no menu dos diversos módulos ao mesmo tempo, em uma única área de trabalho (aba dentro de uma única instância)

Deverá permitir o envio de e-mails a partir de um servidor SMTP ou IMAP.

Os sistemas devem permitir a autenticação dos usuários através de login e senha.

Segurança e nível de acesso:

Para acessar os programas deverá ser necessária a vinculação do profissional com a(s) unidade(s) disponíveis para operação, informando o login, a senha e as unidades de acesso;

Controle da permissão de acesso sobre grupos de profissionais pré-definidos e que sejam passíveis de inclusão, alteração e exclusão;

Controle de permissão sobre funções: inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão;

Garantir que as permissões de acesso aos programas, aplicadas a um usuário de forma individualizada, prevaleçam sobre o conjunto de permissões aplicadas ao grupo que ele participa;

Deverá possibilitar a visualização dos menus conforme o nível de acesso do usuário;

Permitir o bloqueio do usuário aos programas, com possibilidade de desbloqueio e resgate automático de suas permissões;

Deverá prover atalhos de acesso, tais como: Sair do software, Trocar senha do usuário

Alternar entre clínicas e consultas vinculadas aos usuários sem efetuar novo login

Deverá dispor de mecanismo para auditoria registrando o usuário, data, hora, nome da rotina ou função e operação executada (inclusão, alteração ou exclusão).

Os sistemas devem gerar arquivos a partir de relatórios, atendendo ao formato PDF ou CSV;

Os sistemas devem possuir forma de recuperação de senha diretamente da tela de login. O sistema deverá identificar se o profissional está cadastrado e caso sim, deverá enviar um link de acesso para alteração da senha;

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados deve ser do tipo relacional, sem limitações no tamanho da base de dados e número de conexões. No caso de banco de dados que necessitam de aquisições de licenças, estas deverão ficar a cargo da CONTRATADA;

Os sistemas devem permitir a ordenação por qualquer uma das colunas das consultas do sistema (por clique sobre a mesma ou através de menu) em ordem ascendente e/ou descendente;

Os sistemas devem possuir acesso através do sistema a opção de Ajuda Online, de forma que o usuário possa esclarecer dúvidas, de imediato, pertinentes ao sistema com a CONTRATADA através de suporte via chat, ou similar;

Os sistemas devem ser acessíveis por protocolo HTTPS, ficando a cargo da contratante a aquisição de certificado de uma entidade fornecedora para funcionalidades executadas nos servidores do ambiente interno;

Os sistemas devem disponibilizar no mínimo os seguintes recursos:

Informar e adicionar filtros personalizáveis pelas chaves de acesso disponíveis ao cadastro, de maneira isolada ou combinada;

Utilizar diversos operadores de consulta, sendo que no mínimo os seguintes são obrigatórios: Menor ou igual, Maior ou igual, Igual, Contém, Não Contém, Contido em, Não contido em, Inicia com, Termina com e Entre.

Especialmente os operadores de conjunto da consulta: “Contido em” e “Não contido em”, devem disponibilizar opção para informar dados por intervalo e intercalado, ex: 1,2,10-15, ou seja, o valor 1 e o valor 2, incluindo os valores de 10 a 15.

Disponibilizar opção de ordenação das colunas disponíveis na consulta, incluindo a possibilidade de utilizar mais de uma coluna ao mesmo tempo para ordenar os dados nos formatos ascendente (do menor para o maior) e descendente (do maior para o menor).

Disponibilizar opção que permita ao usuário salvar o estado atual da consulta, elaborada por ele, para que em acessos posteriores o mesmo possa visualizar a consulta no estado salvo anteriormente.

Os sistemas devem permitir a navegação entre os campos da tela deve poder ser realizada através da tecla Enter e Tab;

Os sistemas devem conter um quadro de avisos disponível para acesso de todos os usuários dos programas. Permitindo que grupos distintos de usuários façam o cadastro dos avisos para os referidos públicos alvos (grupos de usuários dos programas) que receberão o aviso em questão: geral, avisos internos para grupos de usuários ou para usuário específico;

Deverá permitir o cadastro de privilégios de acesso para os usuários ou grupos de usuário por funcionalidades do sistema;

Deverá permitir o cadastro de notificações para um ou mais usuários com a possibilidade de anexar arquivos, esta opção deve estar visível sempre que o usuário acessar o sistema;

Os sistemas devem disponibilizar ao usuário acesso fácil a ajuda on line do sistema a partir de qualquer tela que esteja aberta;

Os sistemas devem registrar todas as operações realizadas por usuário, com clara identificação da função executada, data e hora de operação;

Os sistemas de plataforma mobile, devem ser desenvolvidos em linguagem que permita a sua operação via Internet e ser acessível diretamente em navegadores como por exemplo: Chrome, Firefox;

Os sistemas devem ter integração com o CADWEB/CADSUS de modo que se possa consultar, cadastrar novos e atualizar registros de cartão SUS.

Requisitos Funcionais

Cadastros Gerais

Deverá permitir excluir e/ou marcar como lida as notificações recebidas pelo usuário.

Deverá possuir API dos Correios com carregamento de endereço através de inclusão de CEP.

Deverá permitir importação de logradouros.

Deverá permitir importação de bairros.

Deverá permitir importação de localidades.

Deverá permitir importação de CBO (Cadastro Brasileiro de Ocupações)

Deverá permitir importação de CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas)

Cadastro de Profissionais

Deverá possuir criação/atualização dos profissionais da clínica e seus vínculos de acesso a recursos do sistema que possam ser editados a qualquer momento;

Deverá permitir o cadastro dos horários de expediente do profissional em cada clínica, informando (Hora de entrada, Hora de saída e os dias da semana);

Deverá permitir a inclusão e manutenção dos vínculos do profissional em cada clínica contendo no mínimo (Clínica, matéria, semestre, CBO, Especialidade, o Registro de Classe com o Órgão emissor e Estado, Horários);

Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um vínculo, facilitando a inclusão do mesmo vínculo em uma clínica diferente;

Deverá possuir funcionalidade para a identificação dos profissionais supervisores;

Deverá possuir funcionalidade para a identificação dos profissionais que podem solicitar exames/procedimentos.

Cadastro de Anamnese

Deverá permitir o cadastro de anamnese, informado o Nome e Tipo (Odontológica geral ou qualquer outra especialidade clínica);

Deverá permitir o relacionamento das especialidades que podem realizar a anamnese;

Deverá permitir o cadastro de perguntas da anamnese e os tipos de suas respostas, que são:

Texto Digitável: Resposta da pergunta deve permitir a digitação de texto livre

Marcação Múltipla: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo, ao respondê-la, selecionar várias das opções

Marcação Múltipla e Observação: Além de várias opções para resposta deve permitir a digitação de algo, nesse caso sistema deve permitir determinar o que será digitado (Apenas números, apenas texto ou ambos)

Marcação Única: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo, ao respondê-la, selecionar apenas uma das opções apresentadas

Marcação Única e Observação: Além de permitir selecionar uma única opção para a resposta deve permitir a digitação de algo, nesse caso sistema deve permitir determinar o que será digitado (Apenas números, apenas texto ou ambos)

Seleção: Deve ser possível cadastrar as opções de resposta da pergunta, permitindo selecionar apenas uma opção em uma lista de opções

Deverá permitir a definição da ordem em que as perguntas serão respondidas;

Deverá permitir o cadastro das respostas para cada tipo de pergunta (Marcação Única, Marcação Múltipla, etc);

Deverá permitir, no cadastro das respostas de uma pergunta, relacionar a resposta a uma Doença e Agravante (Cadastro individual), sendo que ao responder a anamnese, dependendo da resposta dada seja atribuída ou removida uma Doença e Agravante do paciente;

Deverá permitir a definição da ordem em que as respostas serão apresentadas;

Deverá permitir que para cada uma resposta de uma pergunta, possa ser associado uma pergunta dependente, ou seja, permitindo definir que uma pergunta somente será feita caso uma determinada resposta seja dada em outra pergunta

Deverá permitir a aplicação da anamnese conforme o cadastro de suas perguntas e respostas por profissionais das especialidades associadas

Deverá permitir realizar a mesma anamnese para o mesmo paciente quantas vezes forem necessárias, armazenando os dados do profissional executante e a data, permitindo consultar as perguntas e respostas feitas a qualquer momento



Deverá permitir visualizar todas as anamneses já realizadas para determinado paciente, incluindo a data, hora, profissional que executou e as perguntas e respostas;

Deverá exibir ao operador durante a execução da anamnese, um indicador visual de quantas perguntas devem ser respondidas, quantas ainda restam responder e quantas já foram respondidas, incluindo o percentual já concluído da anamnese;

Deverá permitir que enquanto a anamnese não estiver concluída, o operador possa efetuar alterações de uma resposta anterior;

Deverá permitir, caso não seja possível responder completamente a anamnese no momento, seu preenchimento em um momento posterior sem perder o que já foi respondido;

Deverá permitir a consulta das anamneses respondidas, em todas as telas de atendimento, pelos profissionais cuja especialidade esteja habilitada para anamnese;

Cadastro de Pacientes

Deverá permitir a inclusão de documentos digitalizados para finalidades diversas;

Deverá permitir a inclusão de um pré-cadastro para atendimentos de urgência, ou quando o paciente não puder ser legalmente reconhecido, respeitando o nível de acesso, sendo obrigatório a sua atualização assim que cessar a situação de urgência ou que o paciente puder ser reconhecido, contendo no mínimo as seguintes informações: Nome do paciente, Raça/Cor, Sexo, Data de nascimento, Nome da mãe, Nome do logradouro, Bairro, Telefone e No do CNS (cartão nacional de saúde);

Deverá permitir a alteração da situação de pré-cadastro para um cadastro ativo, somente após o preenchimento dos dados obrigatórios do cadastro;

Deverá exibir em tela a data do cadastro do paciente, a data da última atualização e o usuário responsável pela operação;

Deverá ser possível realizar a pesquisa do paciente pelos campos: Nome, Nome da mãe, CPF, ou Cartão Nacional de Saúde;

Deverá ser subdividido em “abas/telas” que devem ser controladas por nível de acesso;

Deverá possuir parametrização de campos que deverão ser definidos como obrigatórios para conclusão do cadastro, como por exemplo: Cartão de saúde, Número do prontuário, CEP, Número da Residência, Complemento, Telefone;

Deverá possuir funcionalidade que altere automaticamente os nomes do cadastro, para letras maiúsculas como forma de padronização;

Deverá possuir vínculo informativo da clínica de atendimento do paciente;

Deverá possuir cadastro de famílias nos mesmos padrões dos sistemas do Ministério da Saúde;

Deverá possuir atualização por importação de arquivo do sistema CADSUS, no mínimo na extensão de arquivos XML;

Deverá estar adequado para as informações necessárias ao sistema SISPRENATAL, mantendo os padrões do Ministério da Saúde para pacientes gestantes;

Possuir parametrização de validade do cadastro, onde, ao expirar o número de dias definidos, solicite a atualização do cadastro, não permitindo o avanço, caso o mesmo não seja atualizado;

Devem evitar homônimos de cadastro de pacientes, verificando: Nome do paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS;

Deverá permitir o armazenamento, vinculação e visualização das imagens digitalizadas dos prontuários clínicos em papel existentes, antes da ativação da função eletrônica;

Deverá possuir campo para a informação do nome social do paciente conforme Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais.

Deverá possuir campo para a informação da religião.

Deverá permitir o armazenamento, vinculação e visualização das imagens digitalizadas dos prontuários odontológicos em papel existentes, antes da ativação da função eletrônica;

Deverá permitir a captura e o armazenamento das digitais do paciente, diretamente pelo navegador de internet sem a necessidade de uso de outros softwares para a captura.

Deverá permitir a captura e o armazenamento da foto do paciente, diretamente pelo navegador de internet sem a necessidade de uso de outros softwares para a captura.

Deverá exibir a foto do paciente nas principais rotinas de atendimento ao paciente facilitando a sua identificação.

Deverá permitir a inclusão de documentos digitalizados, tais como documentos de texto e imagens

Permitir a visualização dos atendimentos ambulatoriais. Respeitando nível de acesso;

Permitir a visualização dos atendimentos de urgência e emergência. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos atendimentos odontológicos. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos medicamentos e produtos recebidos pelo paciente. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos benefícios e serviços prestados ao paciente. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização de todas as receitas prescritas com os medicamentos e sua posologia. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização da família do paciente com todos os seus integrantes e grau de parentesco. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das restrições alérgicas. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização de todos os procedimentos prestados ao paciente. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos exames requisitados. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos exames requisitados e que foram agendados. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das consultas odontológicas agendadas. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das listas de espera que o paciente encontra-se registrado. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das ausências em agendamentos e o seu motivo. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização das transferências de agendamentos e o seu motivo. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos cancelamentos de agendamentos e o seu motivo. Respeitando nível de acesso;

Propiciar a visualização dos atendimentos não realizados e o seu motivo. Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização das doenças diagnosticadas. Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização das doenças/agravos notificados. Respeitando nível de acesso;

Deverá permitir a visualização dos contatos efetuados para o paciente dos diversos setores administrativos. Respeitando nível de acesso;

Deverá possuir, respeitando nível de acesso, a impressão do prontuário eletrônico do paciente, com todas as suas informações e nome do usuário que a disponibilizou;

Recepção de Pacientes

Propiciar realizar a pesquisa do paciente pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, CPF, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em parâmetro;

Propiciar após selecionar o nome do paciente, a atualização dos seus dados cadastrais;

Propiciar listar ao profissional os últimos atendimentos do paciente contendo: Data, Motivo do atendimento, CID, Sintomas, Classificação de risco, Acesso ao histórico do atendimento;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização do histórico do paciente.

Permitir, na mesma tela da consulta (caso não encontre o paciente), a inclusão completa do cadastro no padrão CADSUS ou um pré-cadastro (respeitando nível de acesso) contendo os seguintes dados: Nome do paciente, Sexo, Data de nascimento, Nome da mãe, Nome do pai, Nome do logradouro, Bairro;

Alertar ao operador sempre que o paciente estiver em situação de pré-cadastro, solicitando a sua complementação;

Propiciar recepcionar o paciente e encaminhá-lo para um determinado local (ex.: clínica I, clínica II, etc...) de atendimento, informando: Data e hora (do encaminhamento), O nome do paciente, O nome do profissional, A especialidade do atendimento, Motivo do atendimento, Tipo do atendimento (pré-classificação do grau de urgência), Queixa, Sintomas;



Alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o usuário;
Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo e número de vezes já ocorridas;
Possuir funcionalidade de registro de pacientes não atendidos, com espaço para a justificativa do não atendimento pelo profissional;
Possuir funcionalidade para o registro de absenteísmo (falta ou atraso), com espaço para a justificativa;
Propiciar liberar automaticamente vaga para encaixe na agenda do profissional ao ser registrado um caso de absenteísmo (falta ou atraso);
Possuir funcionalidade para transferir o agendamento;
Deverá possuir forma de atualização automática da lista de usuários exibidos na tela por tempo parametrizado;
Deverá dar a opção de trabalhar com agendamento da consulta com horário definido ou com agendamento da consulta por ordem de chegada;
Deverá dar a visão de todas as filas da unidade de saúde, em tempo real, sem que seja necessário a intervenção do usuário do software. Cada fila deverá mostrar a quantidade de pacientes que estão aguardando atendimento.
Acolhimento de Pacientes
Deverá ordenar os pacientes priorizando o nível da classificação de risco;
Deverá destacar na fila de atendimento os pacientes com idade igual ou inferior a 12 (doze) anos e igual ou superior a 60 (sessenta) anos, em negrito e cor diferenciada (vermelho);
Deverá permitir a busca de um paciente da lista pelo nome;
Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que já foram atendidos;
Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que foram encaminhados;
Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que foram agendados;
Deverá após selecionar o nome do paciente, a atualização dos seus dados cadastrais;
Deverá exibir ao profissional os últimos atendimentos do paciente contendo: data, motivo do atendimento, sintomas, acesso ao histórico do atendimento;
Deverá alertar ao operador sempre que o paciente estiver em situação de pré-cadastro, solicitando a sua complementação;
Deverá exibir ao profissional as informações do paciente: Nome completo e foto do paciente, Idade (em anos, meses e dias), Número do prontuário, Restrições alérgicas, Nome da mãe, Nome do pai, Município;
Deverá disponibilizar acesso a anamnese do paciente, com opção de preenchimento de uma nova anamnese ou consulta ao histórico de anamneses preenchidas anteriormente;
Deverá disponibilizar acesso ao prontuário clínico;
Deverá disponibilizar acesso as informações familiares do paciente;
Deverá disponibilizar acesso ao prontuário odontológico;
Deverá disponibilizar acesso aos resultados de exames, com opção de impressão deles;
Deverá disponibilizar acesso aos registros de informações sigilosas do paciente que foram liberados para uso;
Deverá disponibilizar acesso a todos os medicamentos que o paciente retirou na instituição;
Deverá disponibilizar acesso aos medicamentos de uso contínuo;
Deverá disponibilizar acesso ao prontuário do paciente com informações referentes a todos os atendimentos registrados para o paciente, contendo no mínimo as seguintes informações:
- Hora de entrada na unidade;
- Hora da triagem;
- Hora do atendimento;
- Hora da conclusão do atendimento;
- Unidade do atendimento;
- Profissional do atendimento, sua especialidade e registro;
- Registros coletados durante o atendimento;
- Profissional da triagem, sua especialidade e registro;

- Queixa/Sintomas;
- CID;
- Procedimentos realizados;
- Exames requisitados;
- Encaminhamentos realizados;
- Prescrições efetuadas;
- Atestados e declarações impressas;

Deverá permitir a impressão do prontuário, respeitando o nível de acesso;

Deverá permitir ao profissional registrar as informações sobre os sintomas/queixa;

Deverá permitir ao profissional registrar as informações sobre a avaliação efetuada;

Deverá permitir que ao concluir o acolhimento o profissional possa encaminhar o paciente diretamente ao atendimento definindo a sua classificação de risco ou efetuar o agendamento de uma consulta para atendimento posterior;

Atendimento Odontológico

Deverá possuir parametrização que obrigue a informação do CID principal para a conclusão do atendimento;

Deverá permitir a classificação da prioridade de atendimento do paciente no momento da inclusão dele na fila;

Deverá destacar na fila de atendimento os pacientes com idade inferior a 12 (doze) anos e superior a 60 (sessenta) anos, em negrito e cor diferenciada (vermelho);

Deverá permitir a ordenação dos pacientes na tela por data, hora ou idade;

O software deve possuir funcionalidade de registro de pacientes não atendidos, com espaço para a justificativa do não atendimento pelo profissional;

Deverá permitir a busca de um paciente da lista pelo nome;

Deverá permitir a chamada dos pacientes através do painel de chamadas. O sistema deverá solicitar ao profissional na primeira chamada do dia, o número do consultório que ele está atendendo e a cor da faixa que o paciente deve seguir da recepção até ele;

Deverá possuir forma de atualização automática da lista de pacientes exibidos na tela, por tempo parametrizado, facilitando a visualização de novos pacientes na lista;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que não foram atendidos;

Deverá permitir que o profissional possa listar apenas os pacientes que já foram atendidos;

Deverá permitir o registro do atendimento odontológico a partir de um paciente da lista;

Deverá exibir ao profissional as informações do atendimento e paciente: Data do atendimento, Unidade do atendimento, Nome do profissional, Especialidade do profissional, Nome completo e foto do paciente, Idade (em anos, meses e dias), Número do prontuário, Restrições alérgicas, Nome da mãe, Nome do pai;

Deverá disponibilizar acesso a anamnese do paciente, com opção de preenchimento de uma nova anamnese ou consulta ao histórico de anamneses preenchidas anteriormente;

Deverá disponibilizar acesso as informações de doenças e agravantes do paciente em conformidade as opções exigidas nas fichas da atenção básica e e-SUS;

Deverá disponibilizar acesso as informações familiares do paciente;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário clínico;

Deverá disponibilizar acesso aos resultados de exames, com opção de impressão deles;

Deverá disponibilizar acesso a todos os medicamentos que o paciente retirou na rede municipal;

Deverá disponibilizar acesso aos registros de informações dos pacientes liberadas para uso;

Deverá disponibilizar acesso aos medicamentos de uso contínuo;

Deverá disponibilizar acesso ao prontuário do paciente com informações referentes a todos os atendimentos registrados para o paciente, contendo no mínimo as seguintes informações: Unidade do atendimento, Profissional do atendimento, sua especialidade e registro, Registros coletados durante o atendimento, Procedimentos realizados, Exames requisitados, Prescrições efetuadas, Atestados e declarações impressas;

Deverá possuir odontograma e periograma que permita ao profissional clicar sobre qualquer elemento dentário e gengival para definir a situação em que ele se encontra

Deverá permitir a seleção de procedimentos previamente cadastrados ao clicar sobre qualquer elemento dentário, automatizando o registros de facilitando a informação de todos os procedimentos gerados em um tratamento de canal por exemplo;

Deverá permitir o registro dos procedimentos efetuados, validando todas as regras da tabela de procedimentos do SIGTAP evitando críticas posteriores na produção BPA



Deverá permitir o registro da informação do tipo e grupo de atendimento conforme padrão do sistema SIA do Ministério da Saúde

Deverá permitir o registro do CID principal, possibilitando a consulta do CID por nome ou código

Deverá permitir o registro do(s) CID secundário(s), possibilitando a consulta do CID por nome ou código

Deverá gerar automaticamente aviso de agravos ao setor de epidemiologia em casos de doenças notificáveis

Deverá permitir que as informações coletadas durante o atendimento sejam registradas em área específica no prontuário do paciente

Deverá disponibilizar ao profissional, uma forma de visualização do prontuário antigo do paciente em formato de imagem (JPG, PNG) ou formato portátil de documento (PDF)

Deverá permitir que o profissional anexe documentos digitalizados ao prontuário do paciente em formato de imagem (JPG, PNG)

Deverá permitir o registro dos dados clínicos do paciente para a requisição de procedimentos

Deverá permitir, no momento da solicitação de exames, a seleção de um plano de diagnóstico previamente cadastrado e relacionado à especialidade do profissional. Ao selecionar um plano o profissional poderá selecionar todos ou apenas alguns dos exames/procedimento definidos para o plano

Deverá obrigar a informação de uma justificativa do profissional para a solicitação de exames acima de um número parametrizado pela SMS

Deverá alertar ao profissional no momento da solicitação de exames o absenteísmo (falta ou atraso) em exames anteriores

Deverá alertar ao profissional no momento da solicitação de exames a repetição, alertando sobre exames já solicitados ou que já estejam agendados

Deverá permitir a informação do material a examinar para cada exame solicitado

Deverá permitir que os exames estejam prontos para serem agendados/regulados após a confirmação do atendimento

Deverá possibilitar a consulta e visualização dos resultados de exames já liberados pelos Laboratórios municipais, bem como os prestadores de serviços terceirizados

Deverá permitir a prescrição de medicamentos através da seleção de receitas previamente cadastradas e relacionadas à especialidade do profissional. Ao selecionar uma receita deve ser possível selecionar todos ou apenas alguns dos medicamentos

Deverá possuir a pesquisa do medicamento através do nome comercial ou do seu princípio ativo

Deverá permitir a prescrição de medicamentos da farmácia básica informando: Quantidade, Posologia, Tipo de uso, Dose posológica, Se é de uso contínuo;

Deverá exibir o saldo do medicamento prescrito, porém, não deverá restringir a prescrição uma vez que não exista saldo na unidade de saúde

Deverá efetuar informar a reserva dos medicamentos prescritos na rede de farmácia básica (enquanto não for feita a dispensação ou a receita possuir validade)

Deverá permitir que as receitas estejam prontas para serem dispensadas na farmácia após a confirmação do atendimento

Deverá permitir o cadastro e manutenção de restrições alérgicas

Deverá alertar ao profissional, casos de medicamentos que o paciente possua restrição alérgica a algum princípio ativo da fórmula do medicamento

Deverá permitir a prescrição de medicamentos que não estejam cadastrados na farmácia básica

Deverá permitir que o profissional possa renovar uma receita de medicamento de uso contínuo através do seu histórico de medicamentos de uso contínuo. O profissional selecionará os medicamentos desejados e o sistema fará uma nova prescrição automaticamente, agilizando o atendimento do profissional

Deverá permitir que várias receitas sejam emitidas durante o atendimento do paciente, separando os medicamentos em suas respectivas receitas no momento da impressão

Deverá permitir a impressão da FAO (ficha de atendimento odontológico) já preenchida com todos os dados do paciente

Deverá possuir impressão de declaração de comparecimento para o paciente e acompanhante

Deverá possuir impressão de atestado odontológico

Deverá possuir impressão de requisição de exames, separando automaticamente os exames por grupos de procedimentos direcionando assim cada requisição para o devido prestador

Deverá possuir impressão de receita odontológica com código de barras

Deverá permitir o agendamento do retorno do paciente após o término do atendimento

- Agendamento de Consultas

O software deve permitir o cadastro e gerenciamento da agenda de cada profissional, e em cada unidade, definindo: Unidade de saúde, Convênio, Especialidade, Horário inicial, Horário final, Número de atendimentos, Número de horários reservados para urgência, Dias de atendimento na semana, Intervalo entre semanas, Cor de identificação do horário na agenda;

O software deve permitir que seja definida uma data inicial e final de vigência do horário na unidade de saúde;

O software deve permitir que seja criado horários com situação bloqueada, para liberação posterior;

O software deve validar a carga horária do profissional no momento da criação de uma agenda, não permitindo que ela seja ultrapassada;

Permitir a criação de horários especiais para datas como de campanhas (gestantes, hipertensos, idosos e preventivo), onde deverá ser destacado para os atendentes esta data;

No agendamento de consulta especializada: o software deve mostrar aviso ao atendente caso o paciente teve alguma falta em consulta especializada anterior. Deverá possuir função de não reagendar em um período mínimo parametrizado;

No agendamento, aviso ao usuário (atendente ou paciente web) se o paciente já tem consulta marcada (e ainda não realizada) na mesma especialidade para a qual ele esteja solicitando a marcação de consulta;

No cancelamento de agendamentos de consultas e procedimentos de média e alta complexidade, estornar a respectiva cota;

Permitir a consulta da disponibilidade de agenda por especialidade e por profissional;

O software deve restringir o agendamento por características de idade e sexo em diferentes especialidades (ex.: pediatria – pessoas com idade entre “x” anos, ginecologia – atendimento somente para mulheres)

O software deve apresentar tela de agenda por unidade de saúde, por especialidade e por profissional de saúde, incluindo nome dos pacientes;

O software deve prever e retirar as vagas da agenda para os feriados, faltas, capacitações e férias;

O software deve tratar no momento do cadastro de um feriado, falta, capacitações ou férias, se já possui pacientes agendados na data, caso tenha, deverá tratar o que será feito com os agendamentos:

- Transferir para outra data;
- Transferir para outro profissional;
- Transferir para outra unidade;
- Incluir para a lista de espera;
- Aumentar vagas e criar encaixes;

O software deve possibilitar a realização de pesquisa de paciente pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro, CPF, RG, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em parâmetro;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a atualização dos seus dados cadastrais;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização (respeitando nível de acesso), as informações: Sexo, Idade em ano (s), mês (es) e dia (s), Foto, Nome da mãe, Cartão Nacional de Saúde;

Deverá alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o paciente;

Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo (falta ou atraso) e número de vezes já ocorridas;

Deverá apresentar ao operador os últimos agendamentos do paciente listando: Data, Especialidade, Nome do profissional;

Deverá apresentar ao operador os últimos absenteísmos (falta ou atraso) do paciente listando: Data, Especialidade, Nome do profissional, Justificativa;



Deverá possuir atualização cadastral de rápido acesso para o CNS (Cartão Nacional de Saúde) sem a necessidade de sair da tela de agendamento;

Deverá fazer o controle sobre os horários disponíveis para agendamento, onde o próprio software mostrará quais profissionais possuem horários disponíveis para a especialidade selecionada e ao selecionar o profissional, indique qual o próximo dia com horário disponível, em nível de agendamento eletivo ou de urgência;

Deverá conter opção de agendamento de consultas com as seguintes características: Consulta, Retorno;

Deverá conter opção de informação da origem do agendamento com as seguintes características: Balcão, Telefone;

Deverá permitir selecionar o prestador de serviço através de tabelas auxiliares, filtrando apenas as clínicas/consultas relacionadas ao usuário/profissional;

Deverá permitir selecionar os convênios através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem disponibilidade do prestador;

Deverá permitir selecionar as especialidades através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem disponibilidade da agenda;

Deverá permitir selecionar os profissionais disponíveis da especialidade selecionada, através de tabelas auxiliares, somente para os que possuírem horários disponíveis;

Deverá exibir diretamente ao usuário/profissional o primeiro dia com vaga para agendamento em nível de agendamento eletivo;

Deverá permitir ao usuário/profissional definir o agendamento como nível de urgência, exibindo o primeiro dia com vagas de urgência;

Deverá permitir a navegação entre o mês e ano da agenda;

Deverá exibir alerta ao usuário/profissional, caso exista pacientes na lista de espera, permitindo o acesso para consulta/inclusão ou agendamento de pacientes;

O software deve listar todos os dias com horários do profissional na agenda, diferenciando dias com disponibilidade de vagas e dias já lotados, exemplo: Verde (vagas disponíveis), Vermelho (sem vagas);

O software deve permitir durante o agendamento verificar os pacientes já agendados, com opções (respeitando nível de acesso): Transferir o agendamento, Excluir o agendamento, Reimpressão do comprovante de agendamento;

Deverá permitir a transferência de um ou vários pacientes ao mesmo tempo (respeitando nível de acesso) com opções de: Transferir para outro profissional com vaga disponível, Criar horário automaticamente para o encaixe na agenda de outro profissional; Pacientes não encaixados, incluir na lista de espera;

Deverá emitir protocolo de agendamento com código de barras para que o paciente tenha informações sobre sua consulta agendada: Informações da unidade prestadora, Data, Hora, Profissional solicitante, Especialidade, Nome do paciente, Nome do atendente, Nome do autorizador;

O software deve permitir o gerenciamento da agenda médica e odontológica em uma mesma tela;

Deverá possibilitar a consulta/impressão da agenda do profissional por data;

Deverá possibilitar a impressão de gráficos comparativos entre agendamentos efetuados por especialidade em anos a serem definidos no momento da impressão;

Deverá possibilitar a impressão de gráficos comparativos entre agendamentos efetuados por faixa etária em anos a serem definidos no momento da impressão;

Possibilitar a impressão de um comparativo entre número de agendamentos e atendimentos registrados no software pelo usuário/profissional;

II.9 - Registro de Solicitação de Exames

O software deverá disponibilizar o acesso ao histórico dos exames do paciente;

Deverá possuir impressão de requisição de exames;

Deverá possuir campo para carimbo e assinatura do profissional solicitante;

O software deverá alertar ao profissional no momento da requisição, caso o paciente já possua requisição para o mesmo procedimento, informando a situação atual: Requisitado, Agendado;

O software deverá alertar ao profissional no momento da requisição, caso o paciente já possua casos de absenteísmo (falta ou atraso);

O sistema deverá permitir a exclusão de uma requisição de exames, perante a informação de uma justificativa que deverá estar disponível junto ao histórico de cancelamentos do paciente para fins de auditoria

II.10 - Agendamento de Procedimentos

O software deve permitir o cadastro e gerenciamento da agenda de cada unidade,

definindo: Convênio, Posto de Coleta, Horário inicial, Horário final, Número de atendimentos, Número de horários reservados para urgência, Dias de atendimento na semana, Intervalo entre semanas, Cor de identificação do horário na agenda; O software deve permitir que seja criado horários com situação bloqueada, para liberação posterior;

Permitir a criação de horários especiais onde deverá ser destacado para os atendentes esta data;

No momento do agendamento o software deve mostrar aviso ao atendente caso o paciente teve alguma falta em agendamento anterior.

No cancelamento de algum agendamento, caso tenha, estornar a respectiva cota;

Permitir a consulta da disponibilidade de agenda por convênio e por prestador;

O software deve restringir o agendamento por características de idade e sexo conforme tabela SIGTAP

O software deve apresentar tela de agenda por clínica

O software deve tratar no momento do cadastro de um feriado, falta, capacitações ou férias, se já possui pacientes agendados na data, caso tenha, deverá incluir os pacientes na lista de espera

O software deve possibilitar a realização de pesquisa de paciente/usuário pelos campos: Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro, CPF, RG, Cartão Nacional de Saúde;

O resultado de pesquisa do paciente deverá conter os campos: Código do usuário, Nome do usuário, Nome da mãe, Data de nascimento, Idade, CPF, RG, Situação cadastral, Ativo, Desconhecido, Mudou-se, Falecido, Pré-cadastro;

O resultado da pesquisa deverá mostrar em tela a quantidade de registros encontrados na pesquisa efetuada;

Deverá exigir a atualização do cadastro do usuário após prazo estipulado em parâmetro;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a atualização dos seus dados cadastrais;

Após selecionar o nome do paciente, o software deverá possibilitar a visualização (respeitando nível de acesso), as informações: Sexo, Idade em ano (s), mês (es) e dia (s), Foto, Nome da mãe, Cartão Nacional de Saúde;

Deverá alertar ao operador caso exista Cartão Nacional de Saúde disponível para o paciente;

Deverá alertar ao operador os casos de absenteísmo (falta ou atraso) e número de vezes já ocorridas;

Deverá apresentar ao operador os últimos agendamentos do paciente listando: Data, Unidade Prestadora, Nome do Convênio;

Deverá apresentar ao operador os últimos absenteísmos (falta ou atraso) do paciente listando: Data, Nome do Convênio, Unidade Prestadora, Justificativa;

Deverá fazer o controle sobre os horários disponíveis para agendamento, onde o próprio software mostrará quais datas possuem horário disponível para o prestador

Deverá permitir selecionar a unidade solicitante, filtrando apenas as clínicas que o operador tenha acesso

Deverá permitir selecionar um convênio, dentre os convênios relacionados a unidade solicitante selecionada

Deverá permitir selecionar uma unidade prestadora do convênio selecionado

Deverá permitir selecionar um local de atendimento da unidade prestadora selecionada

Deverá exibir ao operador, todos os procedimentos disponíveis para execução no prestador selecionado

Deverá exibir ao operador o primeiro dia com vaga para agendamento no prestador selecionado

Deverá permitir ao operador, filtrar os procedimentos pelo seu nome, facilitando a sua busca dentre todos os procedimentos disponíveis

Deverá permitir a navegação entre o mês e ano da agenda;

O software deve listar todos os dias com horários do prestador na agenda, diferenciando dias com disponibilidade de vagas e dias já lotados, exemplo: Verde (vagas disponíveis), Vermelho (sem vagas);

O software deve permitir durante o agendamento verificar os pacientes já agendados, com opções (respeitando nível de acesso): Transferir o agendamento, Excluir o agendamento, Reimpressão do comprovante de agendamento;

Deverá emitir protocolo de agendamento com código de barras para que o paciente tenha informações sobre seu agendamento: Informações da unidade prestadora, Data, Hora, Profissional solicitante, Nome do paciente, Nome do atendente, Nome do autorizador, Exames agendados;

Deverá possibilitar a consulta/impressão da agenda da unidade por data;

– Prestadores de Exames

Deverá permitir o cadastro e a interoperabilidade entre o software das clínicas e softwares terceiros dos prestadores, tanto para prestadores do tipo laboratorial (LAC) quanto por imagem (PACS, DICOM, etc)

Deverá permitir o cadastro dos exames prestados com as seguintes informações e



referências ao SIGTAP (Nome, seção, sigla, prazo de entrega, validade do resultado, sexo, faixa etária, CBO, instrumento de registro, habilitações e valor)

Deverá possuir cadastro de seções

Deverá possuir campo para especificação do prazo de liberação do exame

Deverá permitir o cadastro de resultados pré-definidos

Deverá possuir configuração do laudo para cada exame, podendo ser definido (O texto de cada linha, a posição do texto na linha e se o tipo da informação da linha será de cálculo, fórmula, texto ou lista de resultados)

Deverá possuir uma visualização prévia do resultado do exame no momento da sua configuração

Deverá permitir o cadastro de recipientes para coleta de materiais, com a identificação da sua cor, descrição, volume e observação

Deverá permitir associar os recipientes aos exames, identificando a quantidade de recipientes necessários e o volume da coleta

Deverá permitir a impressão de etiquetas para identificação dos tubos de amostra, apresentando o material a examinar, o tipo de tubo, a cor do tubo, o código de barras (para identificação do cliente e do exame), nome do cliente, a sigla do exame e a data e hora da coleta

Deverá permitir a impressão de etiquetas individualmente ou por lote

Deverá prever na impressão por Lote das etiquetas, a identificação do tipo de tubo e de material a examinar do exame, identificando na etiqueta os exames que usarão aquele material para análise

Deverá permitir a impressão das etiquetas em impressora térmica específica para etiquetas autoadesivas

Deverá possuir parametrização para imprimir ou não as etiquetas após a coleta. Caso configurado para imprimir, após a coleta de materiais o sistema deverá perguntar ao profissional se ele deseja gerar as etiquetas para identificação dos materiais coletados

Deverá possuir definição dos profissionais que assinam os resultados dos exames

O software deverá possuir assinatura gráfica para agilizar o processo de liberação da assinatura e do resultado pelo profissional mesmo à distância

II.12 - Controle de Materiais (Geral)

Deverá possibilitar a realização de pesquisa dos materiais pelos campos: Nome, Grupo, CATMAT, Situação cadastral: Ativo/Inativo;

Possuir forma de indicação/visualização dos locais de armazenamento do material, tais como: Local, Sala, Estante, Prateleira;

Deverá possuir forma de vinculação de materiais similares ou genéricos

Deverá possuir informações de quantidade ideal e mínimas no estoque, gerando relatório de necessidade de materiais

Deverá possuir campo para informação do código de barras do material

Deverá emitir etiquetas para identificação do material (com código de barras) contendo código e descrição

Deverá gerenciar o cadastro de fornecedores da instituição

Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um cadastro para facilitar a inclusão de um novo que tenha as mesmas características

Deverá possuir forma de definição de estoque ideal e mínimo para cada unidade de saúde

Deverá permitir através da seleção do material, a visualização geral do estoque em todas as clínicas, listando lotes e validades

O software deverá na primeira tela de acesso as entradas, deverá mostrar o histórico das entradas possibilitando a pesquisa desta informação por: Data da entrada, Número da nota fiscal, Nome do fornecedor, Unidade de saúde;

Deverá controlar as informações da nota fiscal: Data da compra, Número da nota fiscal, Série, Fornecedor, Unidade de entrada;

Deverá fazer uso de código de barras, para agilizar a entrada e saída de itens;

Deverá controlar as informações do item de entrada: Código do produto, Lote, Quantidade, Valor unitário, Data de validade;

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por unidade

Propiciar a emissão de relatório de entradas com informações de custos por grupo de produto;

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por fornecedor

Deverá emitir relatório de entradas com informações de custos por período

Na primeira tela de acesso aos acertos e inutilizações, o software deverá mostrar o histórico, possibilitando a pesquisa desta informação por: Data, Código do produto, Nome

do produto, Lote, Unidade de saúde;
 Deverá permitir a inutilização de produtos por unidade, informando: Data, Unidade, Produto, Lote, Quantidade, Motivo, Observações;

II.13 - Estoque e Assistência Farmacêutica (Geral)

Deverá possuir a lista de produtos do CATMAT (Sistema de Catalogação de Materiais) de acordo com a tabela oficial disponibilizada no site ComprasNet do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Contendo todos os códigos, descrições e unidades de fornecimento (apresentação, capacidade e unidade) dos medicamentos e materiais usados na área da saúde

Deverá possuir cadastro de ação terapêutica
 Deverá possuir cadastro de grupos de produtos
 Deverá possuir cadastro de subgrupos de produtos
 Deverá possuir cadastro de apresentação dos produtos
 Deverá possuir cadastro de fabricantes
 Deverá possuir cadastro de produtos e medicamentos identificando seu nome, concentração, princípio ativo, apresentação, ação terapêutica, grupo, subgrupo, tipo de tarja, lista de psicotrópicos, tipo de receita, código DCB e o seu tipo de uso/administração e o preço de custo
 Deverá possuir funcionalidade para clonagem/duplicação de um cadastro para facilitar a inclusão de um novo que tenha as mesmas características
 Deverá permitir a informação do estoque mínimo para reposição de cada unidade de saúde
 Deverá permitir a informação do tempo de reposição do estoque
 Deverá permitir o relacionamento do cadastro do produto a um código CATMAT e a sua respectiva Unidade de Fornecimento
 Deverá possuir o relacionamento entre as unidades de fornecimento fornecidas pelo cadastro oficial do CATMAT e as unidades de fornecimento usadas pelo programa BPS (Bando de Preços da Saúde) do Ministério da Saúde
 Deverá possuir a lista de Denominações Comuns Brasileiras (DCB) da Anvisa de 2007, versão de 22/02/2008 no qual deverá constar o nome da substância, o No de DCB e o No do CAS (Chemical Abstract Service)
 Deverá permitir relacionar o cadastro do produto a um No de DCB
 Deverá permitir consultar todos os produtos relacionados a um No de DCB
 Deverá possibilitar a realização de pesquisa do produto pelos campos: Nome do produto, Grupo do produto, Tipo de tarja, Tipo de receita, CATMAT, Situação cadastral: Ativo/Inativo;
 Deverá possuir forma de indicação/visualização dos locais de armazenamento do produto, tais como: Local, Sala, Estante, Prateleira;
 Deverá possuir forma de vinculação de produtos similares ou genéricos
 Deverá permitir a inclusão de todos os códigos de barras do produto
 O software deverá manter lista de medicamentos da lista RENAME (relação nacional de medicamentos essenciais)
 Deverá possuir forma de indicação do tipo da lista de produtos da ANVISA, conforme Portaria SVS/MS no. 344, de 12 de maio de 1998
 Deverá gerenciar o cadastro de fornecedores da instituição
 Deverá permitir a identificação dos medicamentos judiciais
 Deverá permitir a identificação de produtos que não podem ser fracionados conforme Resolução da Diretoria Colegiada- RDC nº 80, de 11 de maio de 2006
 Deverá permitir através da seleção do produto, a visualização geral do estoque em todas as clínicas, listando lotes e validades
 Deverá emitir etiquetas para identificação do produto (com código de barras) contendo código e descrição
 Deverá possuir relatório de produtos com necessidade de reposição no estoque baseado nas informações cadastrais
 Deverá possuir relatório de previsão de Consumo Sazonal analítico (apresentando todos os dados históricos) e sintético (apenas a previsão), baseando-se em séries temporais usando o método da regressão linear simples para determinar a tendência (anual) e sazonalidade (mensal). O relatório deve apresentar um gráfico em linhas para representar o consumo passado e o consumo previsto, diferenciando-as por cor
 Deverá possuir relatório de estimativa de consumo do produto considerando o histórico de consumo do produto definido através de um período de referência, apresentando a demanda prevista, o saldo atual, a quantidade sugerida de compra e a duração prevista do estoque atual
 Deverá possuir relatório de comparativo de movimentações por produto, separando por unidade, ano e mês a evolução em relação a quantidade de entradas, transferências, dispensações e inutilizações
 Deverá possuir relatório de consumo médio mensal, por produto, exibindo em um gráfico de linha do consumo do produto em relação ao tempo. Cada ano deve ser representado por uma linha no gráfico
 Deverá possuir relatório de histórico de produtos detalhando a movimentação de estoque por produto e dia dentro do período informado



Deverá possuir relatório de movimentação físico-financeiro detalhando, o estoque inicial, movimentações dentro do período informado (transferências enviadas e recebidas, dispensações, entradas e inutilizações), estoque final e valores

Deverá possuir relatório do saldo de estoque físico e financeiro, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto, o valor unitário, o saldo do estoque e o valor total em estoque. Totalizando o valor financeiro por clínica e por final de todas as clínicas

Deverá permitir a consulta de todas as entradas já registradas no sistema com opção de busca por data da entrada, número ou série da nota fiscal, nome do fornecedor ou clínica

Deverá permitir o registro do número do empenho da compra

Deverá permitir o registro de entradas por fornecedor

Deverá permitir o registro de entradas por doação

Deverá permitir o registro do lote da entrada para notas entregues e, lotes (fracionadas)

Deverá permitir no registro dos itens de entradas, no mínimo as informações referentes ao produto, fabricante, lote, quantidade, valor unitário e data de validade

Deverá alertar ao operador no momento da confirmação de entrada, caso o valor dos itens não bata com o valor da nota

Deverá emitir relatório analítico de entradas por grupo, agrupando por unidade, grupo e subgrupo de produtos e fornecedor, listando o produto, a data, o lote, o custo, a quantidade e o valor

Deverá emitir relatório sintético de entradas por grupo, agrupando por unidade e grupo, listando o produto, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de entradas por transferência, agrupando por unidade e grupo, listando a data, o produto e a quantidade

Deverá emitir relatório sintético de entradas por fornecedor ou doação, agrupando por unidade e tipo de entrada, listando a origem e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de entradas por produto, agrupando por produto, listando a data, o fornecedor, a nota fiscal, o empenho, o usuário responsável e a quantidade

Deverá emitir relatório sintético de entradas por fornecedor, listando o fornecedor, o número de entradas e seu percentual em relação ao total de entradas, a quantidade de produtos e seu percentual em relação a quantidade total de produtos

Deverá emitir relatório analítico de entradas por fornecedor, agrupando por fornecedor e nota fiscal, listando a data, o número do empenho, o produto, o lote, a validade, o valor unitário, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório de entradas por lote do produto, agrupando por lote, listando a data, o produto, a nota fiscal, o empenho, o usuário responsável e a quantidade

Deverá emitir relatório de entradas por lote da entrada, agrupando por lote da entrada, listando o fornecedor, o produto, o lote, a quantidade e o valor

Deverá permitir a inutilização de produtos por unidade, informando: Data, Unidade, Produto, Lote, Quantidade, Motivo, Observações;

Deverá ao informar o produto, listar todos os lotes disponíveis e a sua validade

Deverá permitir a visualização de todas as inutilizações efetuadas com

informações da data, produto, lote, quantidade, valor total, unidade e motivo

Deverá permitir a consulta de inutilizações efetuadas por data, nome do produto, lote, quantidade, data de vencimento e motivo da inutilização

Deverá emitir relatório de inutilizações por período, agrupando por unidade, grupo e motivo, listando a data, o produto, o lote, a validade a quantidade e o valor total

Deverá permitir a consulta de todas as dispensações já registradas no sistema com opção de busca por data da dispensação, nome do paciente ou unidade de saúde

Deverá ser possível realizar a pesquisa do paciente pelo nome, nome da mãe, data de nascimento, CPF ou RG

Deverá disponibilizar ao operador oeventuais avisos ao paciente emitidos pela unidade de saúde

Deverá permitir o cadastro de avisos ao paciente que serão emitidos para qualquer unidade de saúde

Deverá disponibilizar o acesso ao histórico das dispensações realizadas para o paciente, listando a data da retirada, a unidade de saúde, o nome produto/medicamento, o nome do profissional que receitou, o tipo da receita, a quantidade e a data de término

do medicamento

Deverá permitir o cadastro e manutenção de restrições alérgicas

Deverá alertar ao operador, casos de medicamentos que o paciente possua restrição alérgica a algum princípio ativo da fórmula do medicamento e bloquear a sua dispensação

Deverá obrigar a informação do número da receita e nome do profissional nas receitas de medicamentos controlados

Deverá fazer uso de código de barras, para agilizar a dispensação

Deverá alertar o operador caso o paciente ainda possua o medicamento informado em quantidade suficiente de acordo com a última dispensação

Deverá controlar medicamentos concedidos por programas do Ministério da Saúde

Deverá exibir ao operador a existência de receitas prescritas pelo software, podendo selecionar a receita desejada e que automaticamente o software preencha a tela da dispensação. Podendo o operador retirar algum medicamento caso não possua no estoque, ou alterar a quantidade dispensada, mantendo a quantidade não entregue reservada até a data de validade da receita

Deverá controlar e bloquear receitas já vencidas

Deverá permitir a visualização dos estoques das clínicas (pontos de distribuição/farmácias), indicando o estoque atual e as movimentações de entrada/saída/transferência, por clínica. Esta visualização deverá respeitar nível de acesso por usuário

Deverá permitir a reserva de medicamentos no momento da prescrição pelo profissional, respeitando a validade da receita (tempo máximo parametrizado). Após o prazo de validade, reservas não dispensadas deverão ser desconsideradas

Deverá permitir fazer o controle da dispensação e uso de medicamentos, identificando os pacientes e vinculando às prescrições realizadas (receitas) e aos lotes de medicamentos (rastreadabilidade do lote)

Deverá exibir o primeiro lote a ser dispensado, dispensando automaticamente sempre os lotes com a menor validade

Deverá alertar ao usuário/profissional a existência de lotes vencidos, ignorando estes lotes na movimentação automática

Deverá possuir forma de indicação de produtos similares ou genéricos caso o produto dispensado não possua quantidade em estoque

Deverá possuir a informação de outra unidade que possua um medicamento em estoque, caso a unidade não tenha um produto em estoque e que também não possua um similar em estoque, indicando ao paciente onde ele possa retirar o medicamento

Deverá permitir a parametrização de impressão ou não do comprovante de entrega dos medicamentos com espaço para assinatura do paciente

Deverá disponibilizar a opção de impressão dos comprovantes em impressora padrão ou térmica

Deverá emitir relatório de consumo médio mensal por período, agrupando por ano, mês, unidade e grupo, listando o nome do produto, a quantidade total, o número de dias do período e a média de consumo

Deverá emitir relatório sintético de consumo por produto, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto e a quantidade

Deverá emitir relatório analítico de consumo por unidade, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando por paciente o nome do produto, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo por unidade, agrupando por unidade, grupo e subgrupo, listando o nome do produto, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório analítico de consumo de produtos por paciente, agrupando por unidade, listando por paciente o nome do produto, a data, o custo, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por paciente, agrupando por unidade, listando o paciente, a quantidade e valor total

Deverá emitir relatório de prescrições de produtos por profissional, agrupando por unidade e profissional, listando o produto, a data, a quantidade, o custo e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por dia, agrupando por dia, listando o nome do produto, o nome da unidade, o custo, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório sintético de consumo de produtos por ação terapêutica, listando o nome do produto, o custo, a quantidade e o valor total

Deverá emitir relatório analítico de consumo de psicotrópicos, agrupando por unidade e psicotrópico, listando a data, o nome do paciente, o nome do profissional que receitou, o lote, número de dias de consumo e a quantidade

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o número de atendimentos realizados por faixa etária

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o número de atendimentos realizados por sexo

Deverá emitir relatório com gráfico ilustrando o comparativo do número de



atendimentos realizados por mês, comparando os anos informados

Deverá emitir relatório analítico de atendimentos realizados por horário, agrupando por unidade e data, listando a hora, o nome atendente, o nome do paciente, o nome do produto, a quantidade e o número de dias para o consumo

Deverá emitir relatório analítico de atendimentos realizados por atendente, agrupando por unidade e o nome do atendente, listando a data, o nome do paciente, o nome do produto, a quantidade e o número de dias para o consumo

Deverá emitir relatório sintético de atendimentos realizados por atendente, agrupando por unidade, listando o nome do atendente, a quantidade de atendimentos realizado e o percentual referente a quantidade total de atendimentos realizados na unidade

Deverá emitir relatório de lotes por validade

Deverá emitir lista para conferência de estoque (inventário), agrupando por unidade, listando o código do produto, o nome do produto, a apresentação, a tarja, o estoque atual e espaço para a informação manual do estoque atual

Deverá emitir o termo de abertura e o livro de registros específicos, atendendo a Portaria no. 344/98 da ANVISA;

Deverá emitir o mapa (balanço) e livro informando a movimentação (entradas/saídas) de medicamentos controlados, atendendo a Portaria no. 344/98 da ANVISA.

Deverá emitir o relatório de RMNRA (Relação Mensal de Notificações de Receita "A", de acordo o modelo definido na Portaria 344/98 da Anvisa

Deverá permitir fazer requisições de produtos de uma unidade para outra controlando as fases:

- Requisição
- Impressão da requisição de produtos analítica (lista os lotes disponíveis na unidade requisitante) ou sintética
- Recebimento ou cancelamento da requisição pela unidade requisitada
- Transferência dos itens da requisição, todos ou apenas alguns, com quantidades totais ou parciais
- Impressão da Guia de Separação listando os produtos, fabricantes, lotes, validades, apresentação e quantidade dos produtos transferidos
- Aprovação da transferência, ou seja, liberação dos itens do estoque e habilitação do recebimento da transferência pela unidade solicitante
- Confirmação do recebimento da transferência pela unidade requisitante, permitindo, receber total ou parcialmente os itens e informando a quantidade efetivamente recebida

Deverá possuir forma de indicação de produtos similares ou genéricos caso o produto transferido não possua quantidade em estoque

Deverá manter bloqueado o estoque dos itens requisitados na unidade requisitada até o aceite de recebimento ou cancelamento da transferência pela unidade requisitante

Deverá permitir configurar se a unidade usa o aceite de transferências, caso opte por não usar, as quantidades transferidas pela unidade requisitada entrarão automaticamente o estoque da unidade requisitante após a transferência

Deverá permitir configurar se usará a aprovação de transferência pela unidade requisitada, caso não estiver ativo, ao realizar a transferência os itens transferidos serão bloqueados na unidade requisitada e enviados a unidade requisitante

Deverá permitir a transferência de produtos sem a necessidade requisição

Propiciar ao usuário o bloqueio de lotes de medicamentos, para uso em situações como a interdição de medicamentos pela ANVISA.

Deverá permitir inutilizar totalmente, parcialmente ou cancelar o bloqueio de produtos em estoque

Deverá validar na entrada de produtos no estoque os seguintes itens:

- Não permitir realizar entradas para clínicas as quais o usuário não possui acesso
- Não permitir realizar a entrada se já existir alguma entrada já registrada com o mesmo Fornecedor, Número, Série e Lote
- Caso algum dos itens possua "Data de Validade" diferente para o Produto, Lote e Fabricante que em alguma entrada já registrada exibir uma alerta ao usuário
- Para entrada de produtos imunobiológicos, caso algum dos itens possua "Doses do Frasco" diferente para o Produto e Lote em alguma entrada já registrada o sistema deve exibir um alerta ao usuário

- Caso algum dos itens possua "Fabricante" diferente para o Produto e Lote em alguma entrada já registrada exibir uma mensagem de alerta ao usuário
Deverá permitir configurar a aprovação de entrada de produtos, ou seja, se habilitado, após a entrada de itens no estoque será necessária a aprovação da entrada por um usuário autorizado, somente após essa ação as quantidades da entrada serão integradas ao estoque
Deverá permitir a visualização do estoque em tempo real da unidade de saúde com indicador gráfico do nível do saldo, informando: Quantidade em estoque, Total vencido, Total reservado, Saldo do estoque;

II.14-

- Agendamento de Consultas

Deverá permitir a marcação de consultas não reguladas, nas especialidades e horários dos profissionais definidos e liberados pela secretaria de saúde.

Deverá permitir parametrização, sobre os agendamentos, podendo definir se o mesmo ocorrerá de forma direta ou via confirmação por um operador da unidade de saúde.

Deverá possuir parametrização para dias ou horas de antecedência para o agendamento de uma consulta.

Deverá possuir forma de aviso da confirmação do agendamento por e-mail, SMS ou pelo próprio aplicativo móvel.

Deverá permitir ao responsável legal da família, a inclusão e manutenção das consultas para todos os seus dependentes.

Deverá disponibilizar a informação de quais clínicas estão disponíveis para marcação de consulta.

Deverá disponibilizar a informação de quais especialidades estão disponíveis para marcação de consulta.

Deverá disponibilizar a informação de quais profissionais estão disponíveis para marcação de consulta.

Deverá disponibilizar a informação de quais horários estão disponíveis para marcação de consulta.

Deverá permitir o cancelamento de uma consulta médica agendada anteriormente, tanto pelo aplicativo móvel, quanto diretamente em uma unidade de saúde, informando o motivo e disponibilizando automaticamente a vaga a outro paciente.

Deverá permitir a parametrização de um número mínimo de dias ou horas de antecedência para o cancelamento de uma consulta.

Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar o cancelamento da consulta.

Deverá manter um histórico das consultas canceladas, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento, a data, motivo e o responsável pelo cancelamento.

Deverá possuir uma lista de todas as consultas nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja agendado.

Deverá possuir uma lista de todas as consultas em espera nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja cadastrado.

Deverá possuir uma lista de todas as consultas bloqueadas nas diversas especialidades de saúde que o usuário esteja cadastrado, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento e o motivo do bloqueio.

Deverá permitir transferir uma consulta médica, previamente agendada pelo dispositivo, em uma unidade de saúde.

Deverá permitir que o usuário ou no caso do responsável legal da família possa efetuar a transferência de uma consulta médica, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes, obedecendo o número mínimo de dias ou horas de antecedência parametrizados, para o cancelamento de uma consulta, disponibilizando automaticamente a vaga anterior para outro paciente.

Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar a transferência da consulta.

Deverá manter um histórico das consultas efetuadas, exibindo para cada registro, todas as informações do agendamento.

Deverá solicitar a confirmação de um dos dados do usuário para efetivar a transferência da consulta.

II.15-- Relatórios

Deverá exibir uma lista de todos os medicamentos que estão em uso pelo paciente.

Deverá manter um histórico de todos os medicamentos usados pelo paciente, informando a sua posologia, início e término do consumo.

Deverá possuir uma lista de todos os medicamentos disponíveis nas farmácias da instituição (deverá possuir parametrização para cada item).

Deverá possuir uma lista de todos os exames agendados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.

Deverá permitir visualização das orientações para coleta de cada exame agendado.

Deverá possuir uma lista de todos os exames realizados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.

Deverá permitir que o usuário possa visualizar o resultado dos exames realizados, tanto do próprio usuário, quanto dos seus dependentes.

Deverá permitir que o usuário possa imprimir o resultado dos exames, tanto do próprio



usuário, quanto dos seus dependentes.

Deverá conter as informações sobre o atendimento: Unidade, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;

Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados;

Deverá conter as informações sobre os procedimentos e exames solicitados;

Deverá conter as informações sobre as prescrições e outras recomendações efetuadas: Medicamento, Posologia.

Deverá conter as informações sobre o atendimento: Clínica, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;

Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados;

Deverá conter as informações sobre os procedimentos e exames solicitados;

Deverá conter as informações sobre as prescrições e outras recomendações efetuadas: Medicamento, Posologia;

Deverá conter as informações de forma visual do odontograma.

Deverá conter as informações de forma visual do periograma.

Deverá conter as informações sobre o atendimento: Clínica, Profissional, Especialidade, Registro do Profissional, CID, Prontuário;

Deverá conter as informações sobre os procedimentos efetuados.