

Documento de negociação de condições de execução contratuais

Favor preencher a lista abaixo da forma mais atualizada possível para reunião de negociação de condições de execução contratuais. Ela poderá ser atualizada após a reunião, pois será anexada à proposta comercial e estes termos farão parte do contrato final.

Nos critérios abaixo você deve marcar **todas** as opções que se aplicarem. Em cada critério há respostas desejáveis pela UFSM e as respostas inaceitáveis, que serão discutidas e negociadas em reunião antes da contratação.

0 Identificação do fornecedor e do produto/serviço

Nome do preenchedor: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Produto/serviço oferecido: _____

Conteúdo licenciado de qual editor: _____

Data de envio ao Núcleo de Aquisição da Biblioteca Central da UFSM (aquisicaobc@ufsm.br):

1 Critérios de acesso

1.1 Forma de acesso

- ☐ Autenticação institucional/autenticação simplificada/URL referida (desejável)
- ☐ Autenticação por faixa de IP institucional (*proxy*)
- ☐ Autenticação pela Rede CAFE
- ☐ Outro (descreva): _____
- ☐ Autenticação individual na própria plataforma (inaceitável)

1.2 Usuários autorizados

- ☐ Corpo docente
- ☐ Corpo discente
- ☐ Corpo de servidores
- ☐ Corpo de discentes egressos
- ☐ Corpo de funcionários terceirizados
- ☐ Corpo de docentes e servidores aposentados
- ☐ Todos os anteriores (desejável)
- ☐ Usuários externos convidados (palestrantes, pesquisadores convidados, etc)
- ☐ Usuários eventuais do público em geral (*walk-in users*)
- ☐ Outro (descreva): _____

Este critério não tem respostas inaceitáveis

1.3 Integração da plataforma com serviços de descoberta/metabuscadores

- ☐ Ebsco Discovery Service/EDS (desejável)
- ☐ Outro (descreva): _____
- ☐ Não oferece/Funcionalidade ainda não testada/Funcionalidade ainda não solicitada por clientes (inaceitável)

1.4 Número de sessões simultâneas

- ☐ Acesso multiusuário simultâneo (desejável)
- ☐ Acesso multiusuário simultâneo limitado. Quantidade: _____
- ☐ Acesso monousuário (inaceitável)

1.5 Idioma de navegação e acesso

- ☐ A plataforma tem *layout* de navegação (menus, botões, legendas, etc) em português (desejável)
- ☐ A plataforma tem *layout* de navegação em inglês
- ☐ A plataforma tem *layout* de navegação em espanhol
- ☐ A plataforma tem *layout* de navegação em outro idioma. Qual: _____ (inaceitável)

1.6 Meio de acesso ao conteúdo

- ☐ Via *web*/navegador
- ☐ Via aplicativo específico
- ☐ Todos os anteriores (desejável)
- ☐ Outro (descreva): _____

Este critério não tem respostas inaceitáveis.

1.7 Acesso perpétuo ao conteúdo

- ☐ Modelo híbrido: conversão da licença/de parte da licença para acesso perpétuo após término do contrato
- ☐ Cessão do conteúdo para ser hospedado localmente
- ☐ Acesso perpétuo desde o início do contrato
- ☐ Outro (descreva): _____
- ☐ Todos os anteriores (desejável)
- ☐ Não oferece acesso perpétuo ao conteúdo de nenhuma forma

Este critério não tem respostas inaceitáveis.

1.8 Aceite de licença de uso pelos usuários autorizados

- ☐ Não há solicitações de aceite de licenças pelos usuários autorizados no fluxo de acesso e uso da plataforma (desejável)
- ☐ Há solicitações de aceite de licenças pelos usuários autorizados no fluxo de acesso e uso da plataforma

Este critério não tem respostas inaceitáveis.

Nota: Caso haja solicitações de aceite de licenças pelos usuários já autorizados (ver item 1.2 deste documento) no fluxo de acesso e uso da plataforma, estas solicitações **não podem** ser substancialmente diferentes do informado neste documento e no contrato que vier a ser assinado entre a UFSM e a empresa fornecedora. Caso haja discordância entre tais licenças apresentadas aos usuários durante o fluxo de acesso e uso da plataforma e o con-

trato assinado entre a UFSM e a empresa fornecedora, são válidos **exclusivamente** os termos do contrato.

2 Critérios de conteúdo

2.1 Periodicidade de atualização do conteúdo

- ☐ Conteúdo desatualizado é retirado/substituído periodicamente. Periodicidade: _____ (desejável)
- ☐ Conteúdo desatualizado é retirado/substituído, mas sem periodicidade definida
- ☐ Conteúdo desatualizado não é retirado/substituído (inaceitável)

2.2 Alerta de remoção de conteúdo/funcionalidade

- ☐ Remoções de conteúdo/funcionalidade são informadas ativamente ao contratante com no mínimo 30 dias de antecedência (desejável)
- ☐ Remoções de conteúdo/funcionalidade não são informadas ativamente ao contratante em nenhum momento (inaceitável)
- ☐ Outro (descreva): _____

2.3 Identificação do conteúdo

- ☐ É fornecido relatório/lista de todo o conteúdo disponível e atualizações (acréscimos e remoções) ao relatório são feitas em tempo real (desejável)
- ☐ É fornecido relatório/lista de todo o conteúdo disponível e atualizações (acréscimos e remoções) ao relatório são feitas com periodicidade definida. Periodicidade: _____ (desejável)
- ☐ É fornecido relatório/lista de todo o conteúdo disponível sob demanda do contratante
- ☐ Não é fornecido relatório de todo o conteúdo disponível (inaceitável)

3 Critérios de uso

3.1 Usos autorizados do conteúdo

- ☐ Visualização
- ☐ *Download* do documento completo para uso *offline*/em outros aparelhos
- ☐ *Download* de trechos específicos do documento, inclusive ilustrações e tabelas
- ☐ Exportação de conteúdo criado dentro da plataforma pelo usuário autorizado (anotações, marcações, fichas de estudo, etc)
- ☐ Impressão em tinta
- ☐ Impressão em braile
- ☐ Recursos de apoio à leitura (destaque, notas, favoritos, etc.)
- ☐ Compartilhamento por *link* para outros usuários autorizados
- ☐ *Embedding* em páginas web, inclusive em ambientes virtuais como Moodle
- ☐ Mineração de texto e de dados com finalidade de pesquisa acadêmica
- ☐ Todas as anteriores (desejável)
- ☐ Apenas visualização
- ☐ Outro (descreva): _____

Este critério não tem respostas inaceitáveis.

3.2 Uso por pessoas com deficiência

- ☐ Conteúdo adaptado para leitores de tela (como NVDA, DOSVox, Jaws, etc)
- ☐ *Layout* de navegação (menus, ilustrações, etc) adaptado para leitores de tela
- ☐ Descrição das imagens em texto alternativo ou de forma visível no texto (não necessariamente revisado por uma pessoa com deficiência visual)
- ☐ Audiodescrição das imagens em texto alternativo ou de forma visível no texto (obrigatoriamente revisado por uma pessoa com deficiência visual)
- ☐ Ferramentas nativas de legibilidade (leitura do conteúdo em voz alta, configurações de tamanho da fonte e contraste, etc). Descreva: _____
- ☐ Todas as anteriores (desejável)
- ☐ Não oferece recursos ou não aceita uso de ferramentas de acessibilidade (inaceitável)

4 Critérios de gestão e fiscalização de contrato

4.1 Geração de relatórios estatísticos de uso

- ☐ Gerados pelo próprio gestor do contrato, a qualquer momento (desejável)
- ☐ Gerados pela empresa, sob demanda
- ☐ Não são gerados relatórios de uso (inaceitável)

4.2 Formato do arquivo dos relatórios de uso

- ☐ Planilha eletrônica (.xlsx, .csv, etc) (desejável)
- ☐ Lista para visualização em tela (inaceitável)
- ☐ Não são gerados relatórios de uso (inaceitável)

Nota: Se possível, encaminhar à UFSM um exemplo de relatório de estatísticas de uso da plataforma que permita visualizar os campos/colunas/critérios de avaliação e o *layout* da página de emissão do relatório.

4.3 Conteúdo/metadados do relatório

- ☐ Os relatórios são criados conforme as especificações do gestor do contrato
- ☐ Os relatórios são criados já com gráficos e visualização dos dados
- ☐ Todas as anteriores (desejável)
- ☐ Os relatórios são criados sem que o gestor do contrato possa selecionar os dados que o interessam (inaceitável)
- ☐ Não são gerados relatórios de uso (inaceitável)

4.4 Suporte técnico

- ☐ Por e-mail
- ☐ Por telefone
- ☐ Por *chat/WhatsApp*
- ☐ Reuniões (presenciais ou *online*) no mínimo uma (01) vez por semestre de vigência do contrato
- ☐ Todas as anteriores (desejável)
- ☐ Outro (descreva): _____
- ☐ Oferece suporte técnico apenas por um (01) dos meios listados acima (inaceitável)

4.5 Capacitações de uso para a comunidade UFSM

- ☐ A empresa oferece capacitações síncronas (presenciais ou *online*) no mínimo ao início e na metade do contrato (desejável)
- ☐ A empresa oferece capacitações síncronas (presenciais ou *online*) conforme sua própria agenda de capacitações
- ☐ A empresa oferece capacitações assíncronas
- ☐ A empresa notifica diretamente os usuários autorizados sobre a agenda de capacitações
- ☐ Não oferece capacitações (inaceitável)

4.6 Abordagem das capacitações oferecidas

- ☐ Oferece capacitações elaboradas para responder a necessidades de discentes
- ☐ Oferece capacitações elaboradas para responder a necessidades de docentes
- ☐ Oferece capacitações elaboradas para responder a necessidades de bibliotecários e equipes de biblioteca
- ☐ Todas as anteriores (desejável)
- ☐ Não oferece capacitações (inaceitável)

4.7 Permissões gerenciais de acesso

- ☐ Criação de *logins* individuais para conceder permissões gerenciais (desejável)
 - ☐ Criação de *login* único para conceder permissões gerenciais/*login* gerencial compartilhado entre mais de uma pessoa
 - ☐ Não permite criação de *logins* para conceder permissões gerenciais
- Este critério não tem respostas inaceitáveis.

5 Outros critérios de avaliação

- 5.1 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado têm sede no Brasil e CNPJ próprio: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.2 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado têm disponibilidade para que todas as assinaturas necessárias (para contrato, adendos, licenças, etc) por parte da UFSM e dos representantes da empresa e da provedora de conteúdo ocorram através do Processo Eletrônico Nacional (PEN)¹: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.3 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado disponibilizam registros MARC para uso pela UFSM: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.4 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado emitem nota fiscal em reais: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.5 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado já fornecem ou já forneceram este mesmo serviço/produto a instituições de ensino superior: ☐ Sim - Quais: _____ / ☐ Não
- 5.6 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado observam à LGPD e à legislação correlata: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.7 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado utilizam dos dados dos usuários autorizados (ver item 1.2 deste documento) para disparo de mensagens comerciais de outros produtos/serviços: ☐ Sim / ☐ Não

¹ <https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/dag/pen/>

- 5.8 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado utilizam da imagem da UFSM apenas após autorização expressa da UFSM: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.9 A empresa contratada e a provedora do conteúdo contratado solicitam, monitoram ou mantêm dados dos usuários autorizados (ver item 1.2 deste documento): ☐ Sim / ☐ Não. **Nota:** Caso a opção "Sim" seja marcada, a política de uso de dados deverá ser fornecida à UFSM para análise.
- 5.10 A empresa contratada e a provedora do conteúdo têm carta de exclusividade sobre o conteúdo oferecido: ☐ Sim / ☐ Não
- 5.11 A empresa contratada e a provedora do conteúdo têm plano de contingência para manutenção do acesso ao conteúdo durante a vigência do contrato: ☐ Sim / ☐ Não. **Nota:** Caso a opção "Sim" seja marcada, ao plano de contingência deverá ser fornecido à UFSM para análise.
- 5.12 A empresa contratada e a provedora do conteúdo dão garantias de parâmetros mínimos de velocidade de acesso/navegação no sistema: ☐ Sim - Quais: ____ / ☐ Não
- 5.13 A empresa contratada e a provedora do conteúdo disponibilizam seus termos de privacidade de forma pública e em português: ☐ Sim - Localização: ____ / ☐ Não
- 5.14 A empresa contratada e a provedora do conteúdo disponibilizam seus termos de uso (*terms of service*) de forma pública e em português: ☐ Sim - Localização: ____ / ☐ Não
- 5.15 A empresa contratada oferece a/s seguinte/s condição/ões de pagamento:
- ☐ pagamento único no início do contrato com desconto (____%)
 - ☐ pagamento único no início do contrato sem desconto
 - ☐ pagamento mensal
 - ☐ pagamento único ao final do contrato
- 5.16 Quais mecanismos de compensação/restituição de valores a empresa contratada oferece no caso de inobservância dos termos contratuais: _____