



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2024**

AGENDA 2025

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Reitor

Luciano Schuch

Vice-reitor

Martha Adaime

Diretor CCSH

Sheila Kocourek

Vice-diretor CCSH

José Martinho Rodrigues Remedi



BIBLIOTECA SETORIAL
CCSH

Bibliotecárias

Jusélia Paula da Silva (Direção)

Karen Pureza Britto

Técnicos-administrativos em Educação

Analiz Bordignon

Ana Lúcia Faccin Pivetta

Cleusa Maria Stochero

Ledi Terezinha Gonçalves Pereira

Luciana Corrêa Vieira

Niklas Benjamin Hamm

Bolsistas

Giulia de Lima Maffini, Luma de Oliveira Reis e Vitória Correa Brum

BIBLIOTECAS DA UFSM

Biblioteca Setorial de Cachoeira do Sul – BSCS

Biblioteca Setorial do Centro de Educação Física e Desportos – BSCEFD

Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Naturais e Exatas – BSCCNE

Biblioteca Setorial do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria – BSCTISM

Biblioteca Setorial do Centro de Educação – BSCE

Biblioteca Setorial do Centro de Tecnologia – BSCT

Biblioteca Setorial do Colégio Politécnico - BSCP

Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e Humanas - BSCESSH

Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Rurais - BSCCR

Biblioteca Setorial de Frederico Westphalen - BSFW

Biblioteca Setorial de Palmeira das Missões - BSPM

BSCESSH

Av. Roraima, nº 1000, Prédio 74D

Cidade Universitária

Camobi - Santa Maria, RS

CEP: 97105-900

+55 55 3220-8330 / 9285 / 9293

E-mail:

biblioteca.cesh@ufsm.br

atendimento.bibliocesh@ufsm.br

emprestimoentrebibliotecas.cesh@ufsm.br

Facebook: <https://www.facebook.com/BibliotecaSetorialdoCESSH>

Instagram: <https://instagram.com/biblioteca.cesh>

Horário de funcionamento:

De segunda à sexta-feira, das 8h às 20h

Apresentação

O presente relatório apresenta informações referentes ao ano de 2024, contemplando dados quantitativos e qualitativos que refletem o trabalho desenvolvido pela equipe da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e Humanas (BSCCSH), tendo como propósito principal a prestação de serviços de qualidade que atendam às necessidades informacionais do Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH), da comunidade acadêmica e administrativa da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), bem como da comunidade externa, com foco no aprimoramento contínuo de produtos e serviços, sendo essa a principal meta da biblioteca.

Em 14 de março de 2024, teve início a greve dos servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) da UFSM, que contou com a adesão dos servidores da Biblioteca do CCSH, tendo se estendido até o dia 03 de julho de 2024.

Com o retorno às atividades, houve a adesão do setor ao Programa de Gestão de Desempenho (PGD), proporcionando o desenvolvimento e a mensuração das atividades realizadas pelos servidores, com foco na entrega por resultados e na qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Foi traçado um planejamento das atividades que deveriam ser desenvolvidas a partir daquele momento, além disso identificamos a necessidade de realocar parte do acervo localizado em uma área do térreo que estava sendo acometida por infiltrações.

Ainda em 2024, foi identificada a necessidade de instalação de cortinas ou películas protetoras no andar térreo e na Sala Inovadora para reduzir o desconforto causado pelo calor e pela incidência direta da luz solar, que prejudicam tanto a equipe quanto os usuários desses espaços. Verificou-se que a Sala Inovadora tem se consolidado como um diferencial estratégico da BSCCSH, proporcionando um ambiente versátil e adequado para a realização de eventos de grande relevância para a comunidade acadêmica da UFSM e o público externo. Além de servir como espaço para importantes atividades, a sala também atua como uma ponte inicial de aproximação entre a comunidade e a biblioteca, destacando-se como uma ferramenta de alto potencial para ações de marketing e promoção institucional.

Em outubro a Biblioteca do CCSH foi palco de um evento promovido em parceria com o Memorial da Assembleia Legislativa, a Prefeitura de Agudo e a Comissão dos Festejos do Bicentenário da Imigração Alemã. Na ocasião, foram

lançados três livros em comemoração aos 200 anos da imigração alemã no Brasil. A solenidade contou com a presença de diversas autoridades, incluindo o cônsul-geral da Alemanha em Porto Alegre/RS, Marc Bogdan.

SUMÁRIO

1. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2024	6
2. AÇÕES DE MELHORIA DA INFRAESTRUTURA	9
3. RECURSOS HUMANOS	12
3.1. CAPACITAÇÕES	12
4. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS	13
5. SOBRE O ACERVO	13
5.1. ACERVO EM NÚMEROS	14
5.2. BAIXAS REALIZADAS	14
5.3. CIRCULAÇÃO DO ACERVO	15
6. PRODUTOS E SERVIÇOS	15
6.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
7. EVENTOS, PROMOÇÃO DA LEITURA, CULTURA E DISCUSSÕES TEMÁTICAS	16
7.1. PRESENÇA DA BSCCSH NAS REDES SOCIAIS	17
8. PROJETOS	22
9. PLANO DE ATIVIDADES PARA 2025	22

1. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2024

Atividades	Ações realizadas
Revisão da classificação de Filosofia	Houve a substituição da classificação dos exemplares do acervo de Filosofia que necessitavam de correção por constarem com nomes em lugar da classificação numérica da CDU, também sendo realizada a revisão das descrições de assuntos.
Revisão da classificação do acervo geral	Realizamos o ajuste na classificação das obras que permaneciam registradas como CDD (Classificação Decimal de Dewey) no SIE.
Mudanças no acervo do andar térreo	A área 6 do acervo, que estava localizada no andar térreo da biblioteca, foi transferida para o segundo andar, devido ao risco de infiltrações na área original. Com essa mudança, algumas estantes foram realocadas para o depósito do setor, o que possibilitou a ampliação do ambiente de estudos no primeiro andar.
Alteração do formato de uso das salas de estudo	Foi realizada uma consulta pública à comunidade acadêmica do CCSH, questionando sobre qual seria a melhor forma de utilização das salas de estudo da biblioteca. A partir do retorno obtido, foi feita a alteração da sala de estudos 1, que passou a ser sala de estudo individual, atendendo à demanda de um espaço que pudesse ser utilizado inclusive para realização de videochamadas. Da mesma forma, as salas 2 até 5 passaram a ser reservadas para grupos de forma exclusiva. Está sendo elaborado o regulamento das salas de estudo com entrega da minuta prevista para dezembro de 2024 e versão final no primeiro semestre de 2025.
Sinalização do acervo e das áreas da Biblioteca	Houve um ajuste na sinalização das áreas do acervo que tiveram alteração na sua localização. A sinalização das demais

	áreas da biblioteca foram renovadas, bem como os avisos nas pilastras e mesas de estudo.
Marketing digital da Biblioteca	Algumas ações foram desenvolvidas através das redes sociais da biblioteca para divulgar as iniciativas do setor. Foi criado um calendário de publicações para as redes sociais, priorizando posts sobre os produtos e serviços ofertados pela BSCCSH. Além disso, a equipe gravou vídeos para promover o acervo e incentivar a leitura, reforçando a importância da biblioteca como espaço de conhecimento e cultura.
Reforma/adequação para a utilização do espaço da cozinha e espaço anexo (área de serviço provisória)	Foi realizada uma reforma na cozinha do setor, que resultou em melhorias significativas no espaço. A inclusão de armários e quadros contribuiu para tornar o ambiente mais organizado, agradável e acolhedor. Além disso, no espaço ao lado da cozinha (área de serviço provisória), foi realizado o deslocamento da porta de acesso destinada aos terceirizados para fora da área de copa/cozinha, atendendo demanda antiga da equipe, e trazendo maior eficiência ao espaço.
Criação da página da Sala Inovadora	Houve a criação da página da Sala Inovadora no site da BSCCSH, contendo um breve histórico, uma descrição de suas funcionalidades e um ícone para agendamentos, facilitando o acesso e a utilização pelos interessados.
Mudança no uso da Sala Individual	Houve uma alteração do formato de utilização das salas de estudo, foi determinado que a sala de estudos 1 doravante será chamada de Sala de Uso Individual. Há previsão de que futuramente esta sala seja disponibilizada no portal de agendamentos da Universidade e por este motivo, foi realizada a inserção de ícone no site da BSCCSH.

Atualização do site	O site da biblioteca passou por uma atualização completa. Foram realizadas mudanças no layout e na organização visual, incluindo a edição do texto de apresentação da página do setor que foi reescrito com base no histórico da BSCCHS. Ícones explicativos foram adicionados para destacar os produtos e serviços oferecidos pela BSCCSH. Além disso, todos os links disponíveis foram revisados para garantir o acesso correto às informações. Os tópicos de apresentação foram reorganizados em ordem alfabética, e a página referente à avaliação <i>in loco</i> da biblioteca recebeu um novo layout além da revisão de conteúdo. A página da visita guiada foi reformulada para melhor explicar o serviço à comunidade. Foi inserida uma página e tópico para a seção de “Projetos” da BSCCSH, com listagem dos projetos ativos, nos moldes dos demais sites da instituição.
Ações de incentivo a leitura e valorização do acervo	Ao longo do ano foram realizadas diversas ações, tanto presenciais quanto virtuais. Dentre elas, destaca-se o evento promovido em parceria com o Memorial da Assembleia Legislativa, a Prefeitura de Agudo e a Comissão dos Festejos do Bicentenário da Imigração Alemã. Durante a ocasião, foram lançados três livros em celebração aos 200 anos da imigração alemã no Brasil.

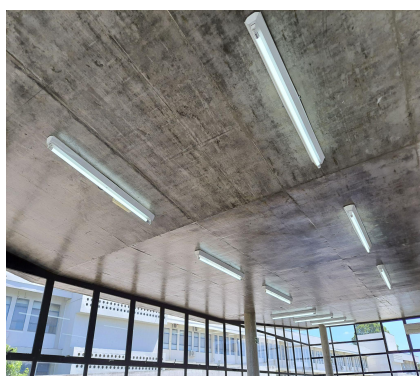
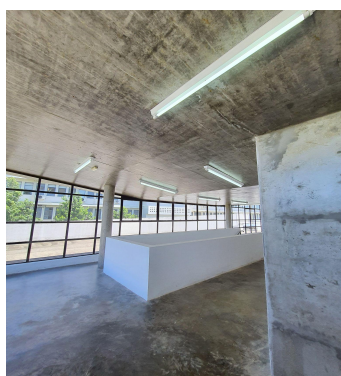
2. AÇÕES DE MELHORIA DA INFRAESTRUTURA

Em 2024, diante da recorrência de problemas relacionados a infiltrações no telhado, na estrutura do prédio e na algerosa externa, a Biblioteca Setorial do CCSH formalizou a demanda por meio do Processo nº 23081.105481/2024-77, solicitando à Pró-Reitoria de Infraestrutura (PROINFRA) a realização de avaliação técnica. Conforme despacho constante no processo, a reforma completa do telhado da biblioteca encontra-se em fase de licitação pela Pró-Reitoria de Administração (PRA). Dessa forma, a intervenção específica na algerosa não pôde ser executada de maneira isolada, estando prevista para ocorrer durante a execução da reforma do telhado.

Também foi encaminhado, por intermédio da Direção do Centro, memorando solicitando a instalação de persianas em rolo do tipo blackout na Sala Inovadora da BSCCSH. Após o deferimento da solicitação, a equipe de infraestrutura da biblioteca acompanhou o representante da empresa responsável durante a realização das medições e a definição das especificações do material a ser utilizado na confecção das persianas. Ao final de 2024, a instalação permanecia aguardando execução.

Com o objetivo de melhorar as condições de iluminação do terceiro andar da biblioteca, foram substituídas as luminárias de design que se encontravam queimadas e cuja reposição apresentava custo elevado. Como solução, foram instaladas 12 calhas simples para lâmpadas, garantindo iluminação adequada na área frontal e no corredor do terceiro andar, em frente à Sala Inovadora, conforme ilustrado nas imagens a seguir.

Figura 01 a 03 - Luminárias do terceiro andar



Com o objetivo de preservar o acervo e otimizar os espaços da biblioteca, a Área 6 foi transferida do andar térreo para o segundo andar, em razão das recorrentes infiltrações registradas no pavimento térreo. A reorganização do acervo permitiu proteger os materiais bibliográficos de possíveis danos e possibilitou a realocação de parte das estantes para o depósito do setor, resultando na ampliação da área destinada aos estudos no andar térreo.

Figura 04 - Nova área de estudos



Também foram realizadas melhorias na copa/cozinha da biblioteca, contemplando a reforma do ambiente e a instalação de armários e quadros, proporcionando melhores condições de organização, funcionalidade e conforto para a equipe. Complementarmente, foi alterada a localização da porta de acesso utilizada pelos colaboradores terceirizados, que passou a ficar externa à área da copa/cozinha. Essa intervenção atendeu a uma demanda antiga da equipe, promovendo melhor aproveitamento do espaço e maior eficiência na circulação interna.

Figura 05 a 08 - Reforma da cozinha



Ainda em 2024, a Sala Inovadora da BSCCSH foi incorporada ao Portal de Agendamento da UFSM. Paralelamente, foram estabelecidas as normas de utilização do espaço, conferindo maior organização e eficiência ao processo de agendamento.

3. RECURSOS HUMANOS

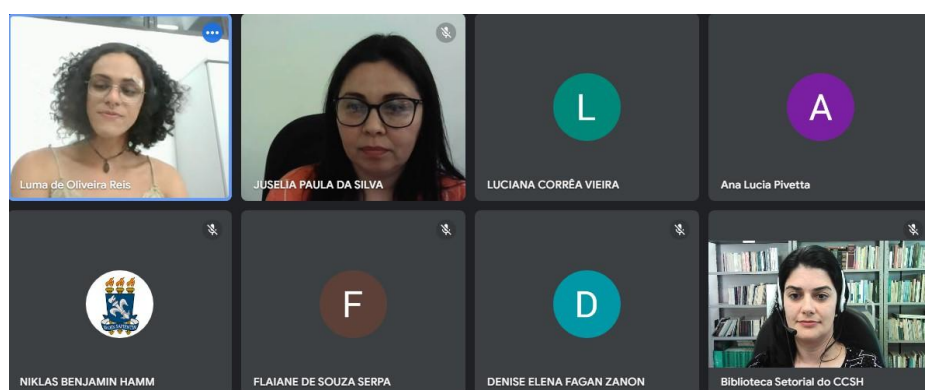
Durante o ano letivo de 2024, a equipe da BSCCSH contou com 08 servidores: 06 Assistentes em Administração; 02 bibliotecárias. Além disso, a biblioteca contou, simultaneamente, com 03 bolsistas. Entre os meses de outubro e dezembro, a BSCCSH recebeu a participação de uma graduanda do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Rondônia (UNIR), que realizou estágio curricular na modalidade a distância.

3.1. CAPACITAÇÕES

A UFSM oferece uma ampla variedade de alternativas para capacitação ao longo do ano, abrangendo temas de diversas áreas do conhecimento. Essas oportunidades são disponibilizadas continuamente e incentivam, especialmente, a participação em capacitações que tratem de assuntos diretamente relacionados às atividades do setor.

Além das capacitações oferecidas em âmbito institucional, a equipe da BSCCSH também propôs algumas atividades. Em novembro de 2024, houve a realização de uma roda de conversa com servidores, tendo transmissão aberta via Google Meet. O evento **Conversa em Formação** foi desenvolvido pela bolsista Luma Reis em alusão ao Dia da Memória Trans. A iniciativa teve como objetivo sensibilizar os servidores e os demais participantes quanto à importância de conhecer a legislação que assegura os direitos das pessoas LGBTQIA+, contribuindo para a qualificação do atendimento e promovendo o respeito à individualidade e à identidade de cada pessoa.

Figura 09 - Conversa em Formação com servidores



Em dezembro foi realizada uma interlocução sobre Desinformação e Fake News com a participação da estagiária Tircianne Aprígio do curso de Biblioteconomia da UNIR. A atividade foi parte do produto final do seu estágio curricular na BSCCSH e

oportunizou a troca de informações sobre as vivências de cada servidor como agente de combate à desinformação.

Figura 10 - Interlocução sobre Desinformação e Fake News



Além destas atividades, foi efetuado um treinamento da equipe sobre o agendamento da Sala Inovadora, ministrado pelo servidor Niklas Hamm. O objetivo foi capacitar os servidores para atender com eficiência às demandas diárias relacionadas ao uso da Sala.

4. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

A Biblioteca arrecadou no período de 1º/01/2024 a 01/08/2024, através da Guia de Recolhimento da União (GRU) o valor de R\$1.181,25. Parte do valor (R\$588) foi utilizado para a aquisição de 4 ventiladores para o setor, o restante foi destinado para utilização na gráfica da Universidade para a impressão de materiais informativos da biblioteca (blocos e marca páginas).

5. SOBRE O ACERVO

A aquisição de livros desempenha um papel fundamental no desenvolvimento e na atualização do acervo bibliográfico. Os exemplares comprados são selecionados com base em critérios que atendem às necessidades da comunidade usuária, como a atualização de áreas específicas do conhecimento, a demanda por títulos recomendados por docentes ou leitores, e a inclusão de obras relevantes para a formação acadêmica, pesquisa e lazer.

As doações, por sua vez, representam uma importante contribuição complementar. Todas as obras recebidas são avaliadas cuidadosamente para garantir que estejam em boas condições de uso e em conformidade com as diretrizes e políticas de desenvolvimento do acervo da biblioteca.

Em 2024, foram incorporados 433 novos exemplares ao acervo da biblioteca. Desse total, 173 livros foram adquiridos por compra e 260 resultaram de doações, reforçando o compromisso da instituição com a diversidade e o aprimoramento contínuo de sua coleção.

5.1. ACERVO EM NÚMEROS

De acordo com o Relatório SIE 13.02.09.02.20 no ano de 2024, o acervo cresceu em 433 exemplares.

Evolução do acervo:

ANO	TOTAL DE EXEMPLARES
2022	39.373
2023	39.686
2024	40.119

Fonte: Relatório SIE 13.02.09.02.20

5.2. BAIXAS REALIZADAS

Durante o ano de 2024, foi necessário realizar a baixa de alguns materiais, levando em consideração o fator antieconômico de mantê-los no acervo. Grande parte das baixas foram de monografias que se tratavam de duplicatas com cópias disponíveis na Biblioteca Central.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM

13.02.09.02.08 Total de itens em baixa por biblioteca, material e período

Data: 30/12/2024

Hora: 09:15

Nome da Biblioteca: Biblioteca Setorial do CCSH		Período: 01/01/2024 à 30/12/2024	
Material:	Itens em baixa no período:		
Folheto	2		
Livro	23		
Monografia Especialização - UFSM	154		
Total Geral:	179		

Fonte: Relatório SIE 13.02.09.02.08

5.3. CIRCULAÇÃO DO ACERVO

Os registros referentes à circulação do acervo correspondentes aos empréstimos, renovações e devoluções realizadas durante o ano de 2024 serão apresentados a seguir.

 UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM				
13.04.09.10 Estatísticas de circulação por biblioteca e período				Data: 30/12/2024 Hora: 09:19
Período: 01/01/2024 a 30/12/2024.				
Biblioteca	Retiradas	Devoluções	Renovações balcão	Renovações web
Biblioteca Setorial do CCSH	3031	3016	45	2314

Fonte: Relatório SIE 13.04.09.10

6. PRODUTOS E SERVIÇOS

A Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e Humanas (BSCCSH) desempenha um papel essencial no apoio à comunidade acadêmica, contribuindo significativamente para a permanência e o sucesso dos alunos na Universidade. Mais do que um espaço para empréstimo de livros, a biblioteca é reconhecida como um ambiente multifuncional, que promove o lazer, o estudo e o descanso.

A BSCCSH busca atender às diversas necessidades de seus usuários por meio de uma ampla gama de produtos e serviços, que incluem:

- Consulta ao Catálogo
- Empréstimo domiciliar / Renovação / Devolução
- Acesso à Internet / Wireless
- Serviço de referência (auxílio na busca pela informação, auxílio na normalização de trabalhos acadêmicos, orientação quanto ao uso da biblioteca, etc.)
- Acesso ao Portal de Periódicos da Capes
- Empréstimo entre Bibliotecas
- Salas de estudo em grupo e individual
- Sala Inovadora
- Serviço de descoberta (busca integrada nas bases de dados da UFSM)
- Espaço Pegue & Leve (espaço de livre para doações/trocas de livros)

- Áreas de convívio / descanso
- Visita guiada

6.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A equipe da BSCCSH desenvolveu um formulário de pesquisa com o objetivo de conhecer melhor os usuários da biblioteca e avaliar seu nível de satisfação em relação aos produtos e serviços oferecidos.

A pesquisa será encaminhada ao CPD da UFSM para que o formulário seja enviado, por e-mail, a toda a comunidade acadêmica.

Os resultados obtidos com a pesquisa servirão como base para implementar melhorias nos serviços prestados pela biblioteca, fortalecendo seu papel como suporte essencial para as atividades acadêmicas e de pesquisa.

7. EVENTOS, PROMOÇÃO DA LEITURA, CULTURA E DISCUSSÕES TEMÁTICAS

Algumas atividades foram desenvolvidas no corrente ano com o intuito de promover o acervo da Biblioteca do CCSH bem como incentivar o hábito da leitura.

Em 29 de outubro de 2024 a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), através do Centro de Ciências Sociais e Humanas, realizou nas instalações da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e Humanas o lançamento de três livros publicados pela Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul. Esta iniciativa ocorreu em parceria com o Memorial da Assembleia Legislativa do RS, a Prefeitura Municipal de Agudo e a Comissão dos Festejos do Bicentenário da Imigração Alemã. O evento contou com a participação de diversas autoridades locais bem como do cônsul-geral da Alemanha, Marc Bogdahn.

Figura 11 e 12- Lançamento dos livros - 200 anos da imigração alemã no Brasil



Destaca-se, ainda, que, durante os meses de outubro e novembro, estudantes da disciplina **Produção Editorial em Mídia Audiovisual**, ministrada pela professora Aline Roes Dalmolin, utilizaram as instalações da biblioteca para a gravação de curta-metragens desenvolvidos no âmbito da disciplina. Após a conclusão das filmagens, a equipe da biblioteca foi convidada a participar da exibição das produções, realizada na Sala Inovadora.

Essa iniciativa contribuiu para ampliar a percepção da comunidade acadêmica sobre o papel da biblioteca, evidenciando que esse espaço vai além do estudo e do empréstimo de livros. As atividades desenvolvidas demonstraram seu potencial como ambiente de ensino, cultura, criação e convivência, capaz de acolher diferentes iniciativas acadêmicas, artísticas e extensionistas, fortalecendo sua integração com a comunidade universitária.

7.1. PRESENÇA DA BSCCSH NAS REDES SOCIAIS

Neste ano, foi mantida a padronização das cores nos layouts para as publicações, garantindo uma identidade visual consistente e alinhada com a imagem da BSCCSH. Além disso, utilizamos o método Kanban para o desenvolvimento de um planejamento estratégico das postagens nas redes sociais com o objetivo de organizar e otimizar a divulgação de informações relevantes.

As postagens foram programadas para serem realizadas duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras, com base na análise do painel profissional do Instagram. Essa análise identificou que o melhor horário para postagem, ou seja, o momento de maior

atividade dos seguidores, é às 10 horas da manhã, garantindo maior visibilidade e engajamento.

Sempre que necessário e oportuno, repostamos publicações de outras páginas institucionais. Essa prática visa atualizar nosso público-alvo e disseminar informações relevantes de forma ágil. Além disso, utilizamos os stories para divulgar oportunidades de bolsas acadêmicas, eventos realizados na universidade e outras informações externas, ampliando o alcance e a interação com os seguidores.

Atualmente, a página da biblioteca no Facebook conta com 2.300 seguidores, enquanto o Instagram soma 1.265 seguidores. Apesar do número expressivo de seguidores no Facebook, observa-se uma tendência de migração significativa de usuários para o Instagram. Essa plataforma tem se mostrado mais eficaz em termos de alcance e interações, consolidando-se como a principal ferramenta para engajamento com o público.

Os relatórios do Instagram permitem obter uma visão geral do perfil do público nas nossas redes sociais. De acordo com os dados coletados, 66,6% do público é composto por mulheres e 33,3% por homens. A maioria são jovens de 18 a 24 anos, representando 50,5%, enquanto 27,8% são adultos jovens de 25 a 34 anos. O restante do público, cerca de 21%, encontra-se na faixa etária entre 35 e 54 anos de idade.

Ao longo de 2024, a Biblioteca Setorial do CCSH (BSCCSH) realizou diversas ações de divulgação nas redes sociais, com o objetivo de fortalecer a comunicação com a comunidade acadêmica e promover o uso de seus serviços. Essas iniciativas abrangeram:

- **Divulgação de novas aquisições:** Apresentação regular dos materiais recém-incorporados ao acervo, incentivando o uso de recursos atualizados.
- **Seleções temáticas:** Criação de seleções de obras relacionadas a datas comemorativas, eventos acadêmicos e temas emergentes, despertando o interesse por tópicos relevantes e atuais.
- **Promoção de visitas guiadas:** Divulgação de visitas guiadas à biblioteca, com foco em apresentar os espaços, produtos e serviços aos novos usuários e visitantes.

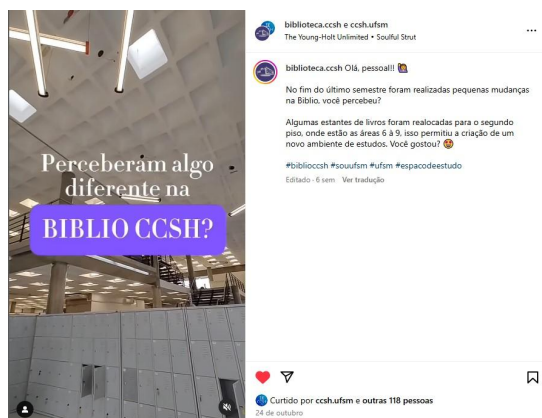
- **Campanhas promocionais:** Destacando os produtos e serviços oferecidos pela biblioteca e acesso a recursos digitais.
- **TBT (Throwback Thursday):** Publicações nostálgicas trazendo lembranças de eventos, campanhas e atividades anteriormente realizadas pela biblioteca, criando engajamento afetivo com os usuários.
- **Informações institucionais:** Comunicação de eventos, orientações sobre o uso da biblioteca e informes gerais relevantes para os usuários.

Durante o período eleitoral, a biblioteca seguiu as orientações da Secretaria Especial de Comunicação do Governo Federal. Em conformidade com essas diretrizes, restringiu-se a realização de comentários, menções e marcações em suas publicações no período estipulado.

A seguir, apresentamos algumas das ações que obtiveram maior envolvimento e impacto entre os usuários:

Figura 13 a 15 - Reels de destaque no ano de 2024

1



2



3



O grande destaque foram as publicações em formato de Reels. O vídeo com mais engajamento foi o que mostrou as mudanças realizadas na biblioteca¹ com o total de 2.872 visualizações, 119 curtidas e 17 compartilhamentos. No retorno às atividades acadêmicas, foi feito um vídeo de boas vindas² com a participação da equipe que obteve um total de 2.514 visualizações, e 105 curtidas e 42 compartilhamentos. No vídeo de indicações de leitura dos servidores e bolsistas da biblioteca³, obtivemos 1.311 visualizações, 70 curtidas, 5 comentários e 7 compartilhamentos.

Figura 16 a 21 - Postagens de destaque no ano de 2024

1



2



3



4



5



6



As postagens de maior relevância foram: A indicação de livros para as férias de inverno¹ com 4.486 visualizações, 59 curtidas e 11 compartilhamentos, as lembranças da BSCCH em 2024² com 1.989 visualizações, 174 curtidas, 03 comentários e 09 compartilhamentos; as curiosidades dos empréstimos³ tiveram 1.618 visualizações, 126 curtidas e 11 compartilhamentos; o post sobre o Dia Nacional do Livro⁴ obteve 1.465 visualizações, 91 curtidas e 12 compartilhamentos; a divulgação da Sala Inovadora⁵ alcançou a marca de 807 visualizações, 82 curtidas e 4 compartilhamentos; e o Biblio indica⁶ com as novidades do acervo alcançou 1.295 views, 28 curtidas e 1 compartilhamento.

8. PROJETOS

A Biblioteca do CCSH criou um projeto de ensino chamado **BibliOConecta**, com o objetivo de promover ações que valorizem a leitura, as bibliotecas, o acervo, a pesquisa científica e as atividades socioculturais.

As atividades incluem ações sociais e culturais voltadas para a comunidade acadêmica da UFSM, dando visibilidade à estrutura e ao acervo das bibliotecas da Universidade Federal de Santa Maria. A proposta busca consolidar e aprimorar o papel ativo do setor, oferecendo diversas oportunidades de interação com o público, em colaboração com projetos institucionais e parcerias diversas.

9. PLANO DE ATIVIDADES PARA 2025

Espaço de livre acesso	Avaliar a viabilidade de organizar uma área de convivência livre na biblioteca. Considerar a possibilidade de liberar o primeiro salão de estudos para acesso livre dos usuários, sem a necessidade de guardar pertences nos armários. Além disso, analisar outras alterações no layout da entrada da biblioteca e no atendimento.
Avaliações do MEC	Estão agendadas avaliações para os cursos de Comunicação Social - Produção Editorial e Arquivologia, sendo necessária a realização de levantamento bibliográfico dos cursos citados, bem como a solicitação de compra para a qualificação do acervo.
Correção e ajustes das áreas CNPq nos registros bibliográficos	Revisão das classificações de áreas do CNPq, de modo a evitar dispersão. Assim, passa a haver a necessidade de padronização na inserção no registro dos títulos.
Projeto de atividades de incentivo à leitura, socioculturais e de promoção do acervo da BSCCSH.	Proposição de atividades vinculadas ao projeto BiblioConecta.
Regimento das salas de estudo	Desenvolvimento do regimento interno das salas de estudo.