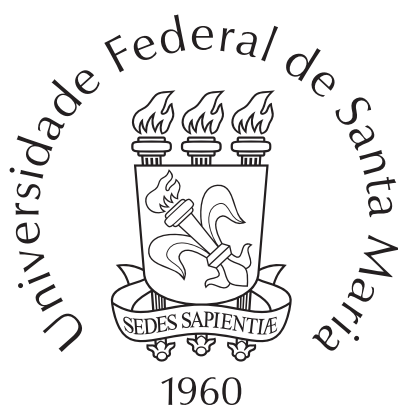




CONCURSO PÚBLICO 2025

Universidade Federal de Santa Maria

Edital N. 050/2025

Assistente em Administração

Inscrição nº:

--	--	--	--	--	--



UFSM



UFSM
Pró-Reitoria de
Gestão de Pessoas

→ Língua Portuguesa ←

A música popular brasileira se caracteriza por possuir uma infinidade de gêneros, como o pagode, o poprock, o rock, o sertanejo, o sertanejo universitário, o samba, o axé, sem falar nos inúmeros estilos musicais regionais, como o vanerão, o carimbó, o maxixe, entre outros. Desses gêneros, um dos preferidos do brasileiro é o pagode.

Surgido no Rio de Janeiro na década de 1970, origina-se do samba e do partido alto, estilo de samba cantado, caracterizado pela improvisação de versos. Primeiramente, pagode designava as reuniões que ocorriam nos fundos de quintal. Posteriormente, passou a designar, também, o gênero musical. Entre os cantores de pagode de maior sucesso, encontra-se Xande de Pilares (ex-vocalista do grupo Revelação).

Para responder às questões de 01 a 05, considere o refrão da música “Tá escrito”, imortalizado na voz de Xande de Pilares.

- 01 (...) “Erga essa cabeça, mete o pé e vai na fé
02 Manda essa tristeza embora
03 Basta acreditar que um novo dia vai raiar,
04 Sua hora vai chegar.” (...)

Fonte: GRUPO REVELAÇÃO. Tá escrito. Compositores: Xande de Pilares, Carlinhos Madureira e Gilson Bernini). In: **Ao Vivo no Morro**. Rio de Janeiro: Deskdisc, 2009. 1CD. Faixa 1. (Adaptado)

01

Com base no refrão da música “Tá Escrito”, conclui-se corretamente que

- (A) *o raiar de um novo dia é a causa de o interlocutor erguer a cabeça.*
(B) *o chegar da hora é condição essencial para o raiar do dia do interlocutor.*
(C) *mandar a tristeza embora é uma das condições para o chegar da hora do interlocutor.*
(D) *meter o pé é o modo de ação do interlocutor para a tristeza ir embora.*
(E) *erguer a cabeça é a finalidade do raiar de um novo dia para o interlocutor.*

02

Em “(...) Manda essa tristeza embora (...)” (l. 02), verso do pagode de Xande de Pilares, há a presença do pronome demonstrativo “essa”.

Quanto ao uso de pronomes, considere os versos a seguir, representativos de outros estilos musicais.

I → (...) e dizia contente o que fez de manhã (...) (Sérgio Mendes)

II → Bem que se quis, depois de tudo ainda ser feliz (...) (Nelson Motta)

III → Senhor, das manhãs de maio, ceva este mate pra mim (...) (Gujo Teixeira)

IV → O destino te mandou de volta para o meus. (Mano Goes)

O(s) verso(s) que também apresenta(m) pronome(s) demonstrativo(s) é(são)

- (A) apenas I.
(B) apenas I e III.
(C) apenas II e IV.
(D) apenas II, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

Anotações

UFSM

03

É comum, em letras de músicas populares, o uso do registro informal da língua que, muitas vezes, procura se aproximar da oralidade.

Qual das alternativas a seguir apresenta os versos da canção “Tá Escrito” de acordo com a norma-padrão se os reescrevêssemos endereçando-os a um interlocutor de segunda pessoa do singular (tu)?

- (A) Erga essa cabeça, mete o pé e vá na fé, mande essa tristeza embora, basta acreditar que um novo dia vai raiar, tua hora vai chegar.
- (B) Ergue essa cabeça, mete o pé e vais na fé, mande essa tristeza embora, basta acreditar que um novo dia vai raiar, tua hora vai chegar.
- (C) Erga essa cabeça, mete o pé e vá na fé, manda essa tristeza embora, basta acreditares que um novo dia vai raiar, tua hora vai chegar.
- (D) Ergues essa cabeça, meta o pé e vai na fé, manda essa tristeza embora, basta acreditar que um novo dia vai raiar, tua hora vai chegar.
- (E) Ergue essa cabeça, mete o pé e vai na fé, manda essa tristeza embora, basta acreditares que um novo dia vai raiar, tua hora vai chegar.

04

Em “(...) vai na fé (...)” (l. 01), há uma expressão que indica a maneira como o interlocutor deve ir, sintaticamente classificada como adjunto adverbial.

Em que outro verso, apresentado a seguir, da mesma canção, também há um adjunto adverbial?

- (A) “Quem cultiva a semente do amor (...)”
- (B) “(...) Às vezes a felicidade demora a chegar (...)”
- (C) “(...) vai saber esperar sua hora.”
- (D) “É dia de sol, mas o tempo pode fechar.”
- (E) “É Deus que aponta a estrela (...)”

05

Para compor os versos do refrão da música “Tá Escrito”, os autores usaram, majoritariamente, verbos no modo imperativo.

Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativas a seguir sobre o uso do imperativo em versos retirados do cancioneiro popular.

- () Em “Ouça-me bem amor, preste atenção, o mundo é um moinho (...)”, famosos versos da canção “O mundo é um moinho”, de Lupicínio Rodrigues, há verbos no imperativo de 3ª pessoa do singular.
- () Em “Não quero lhe falar, meu grande amor, das coisas que aprendi nos discos (...)”, célebres versos da canção “Como nossos pais”, do cantor e compositor Belchior, “não quero” está no imperativo negativo.
- () Em “E se eu calei foi de tristeza, você cala por calar (...)”, presente na canção “Avôhai”, de Zé Ramalho, “você cala” indica um uso do imperativo comum nos registros orais.

A sequência correta é

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – V.

Anotações

UFSM

Para responder às questões de 06 a 10, considere o texto abaixo.

É só um pensamento

01 Você não deve acreditar em tudo que pensa. A mente é como um macaquinho saltitante, que pula daqui para ali e de volta para cá. _____ movimento frenético, produz ideias, conjecturas e associações que não necessariamente correspondem à realidade. Posso asseverar que 95% de seu pensamento são ruídos.

Então, a paz mental está em não pensar. Inclusive, o objetivo das meditações é _____, silenciar a mente por alguns minutos a fim de que você relaxe, encontre o seu centro pessoal no meio do caos. Mas, como a mente nunca para, nem enquanto você dorme, como observamos durante os sonhos, a melhor opção, se você não é um budista tibetano experiente, é não acreditar em tudo que passa na sua mente. Geralmente é apenas um pensamento desgarrado que pode usurpar a sua reserva cognitiva, causando preocupações, ansiedade, tristeza e antecipação de catástrofes imaginárias, numa tentativa de controle sobre coisas, situações e pessoas que estão fora do seu alcance.

Se você entender que a evolução biológica equipou a mente para resolver problemas e se proteger de perigos, vai compreender por que ela não para nunca. A mente é uma máquina incessante de autoproteção e autorregulação, influenciando todo o sistema hormonal e de neurotransmissão.

“É apenas um pensamento” pode ser um mantra libertador. E _____ pensamento é tão rápido que pode passar despercebido à consciência, deixando apenas um rastro emocional secundário que invade o seu estado mental, como se tivesse surgido do nada. Mas se você ficar atento(a), poderá agarrar a ponta do fio da meada e retroceder até o pensamento original que produziu a emoção que está sentindo.

Não acreditar na mente fará com que você viva mais no aqui e agora. Os pensamentos gostam do passado e do futuro, tendendo a deslocar a sua atenção para _____ dois extremos, que não existem como realidade concreta. Silenciar a mente, ou melhor dizendo, não acreditar cegamente nos conteúdos mentais é reservar o seu lugar no presente, onde a vida acontece de verdade.

E quando você elimina esses pensamentos, quando os descredibiliza, quando os questiona, sobra a vida sem interferências indevidas. E a vida é muito menos complicada do que parece ser pela mediação mental.

Mas como diferenciar um pensamento inválido de um válido? Aí você precisa passar por um processo de psicoterapia para aprender como a sua mente funciona, baseado na sua história de vida, em crenças e em experiências pessoais. Ou você pode se transformar num monge tibetano, mas vai levar quase o mesmo tempo de treinamento. A escolha é sua.

Texto escrito por Marcos Ferreira, Médico Psiquiatra

Fonte: FERREIRA, M. (2025, 20 de fevereiro). **É só um pensamento**. Facebook. Disponível em: <<https://www.facebook.com/share/p/19tqd1T4iy/>>. Acesso em: 25 fev. 2025. (Adaptado)

06

Em relação à temática e à estrutura composicional do texto, considere as afirmativas a seguir.

- (A) Por ser uma postagem de rede social, o texto não se caracteriza como um gênero textual.
- (B) O uso do “você”, como um referente exofórico, é uma estratégia utilizada pelo autor para se aproximar do leitor e interagir com seu destinatário, sem função persuasiva.
- (C) O texto é dissertativo-expositivo, cujo propósito principal é informar o leitor sobre o funcionamento da mente e dos pensamentos.
- (D) O texto é dissertativo-argumentativo, em que a desfeza da tese principal serve como subsídio para a defesa de uma segunda, mais apelativa.
- (E) A asserção “Posso asseverar que 95% de seu pensamento são ruídos.” (l. 03) não pode ser considerada como recurso de autoridade, já que é do próprio autor do texto.

07

Sobre a dimensão linguístico-textual do texto, considere as afirmativas a seguir.

I → A oração “nem enquanto você dorme” (l. 06) tem como função reforçar a informação trazida na oração anterior.

II → A oração “se você não é um budista tibetano experiente” (l. 07) é um recurso argumentativo empregado para representar o leitor como integrante do grupo de pessoas que devem, preferencialmente, “não acreditar em tudo que passa na sua mente”.

III → A escolha pelo verbo “agarrar” (l. 16) assume função avaliativa, pois intensifica a maneira como o leitor deve reagir diante da situação descrita.

IV → No trecho “E quando você elimina esses pensamentos, quando os descredibiliza, quando os questiona, sobra a vida sem interferências indevidas. E a vida é muito menos complicada do que parece ser pela mediação mental.” (l. 22-23), a omissão do advérbio “quando” na segunda e na terceira orações, bem como a exclusão da conjunção “e” do início dos períodos não interfeririam na semântica argumentativa do texto.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II e IV.
- (C) apenas I, II e III.
- (D) apenas I, III e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

08

Considerando as regras de emprego dos pronomes demonstrativos como mecanismos de referenciação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto.

- (A) Neste – esse – este – estes
- (B) Nesse – este – esse – estes
- (C) Nesse – esse – esse – esses
- (D) Neste – este – este – esses
- (E) Nesse – este – esse – esses

09

Tendo em vista as regras de pontuação e de emprego da vírgula, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () As vírgulas que antecedem as orações “que pula daqui para ali e de volta para cá” (l. 01-02) e “onde a vida acontece de verdade.” (l. 21) desempenham a mesma função.
- () No trecho “Geralmente é apenas um pensamento desgarrado que pode usurpar a sua reserva cognitiva, causando preocupações, ansiedade, tristeza e antecipação de catástrofes imaginárias, numa tentativa de controle sobre coisas, situações e pessoas que estão fora do seu alcance.” (l. 08-10), todas as vírgulas empregadas separam termos de uma enumeração.
- () No trecho “a melhor opção, se você não é um budista tibetano experiente, é não acreditar em tudo que passa na sua mente.” (l. 06-07), as vírgulas sinalizam a intercalação de uma oração subordinada adverbial condicional na oração principal.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

Anotações

UFSM

10

A partir das normas gramaticais que orientam a concordância verbal e nominal em Língua Portuguesa, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Na frase “Posso asseverar que 95% de seu pensamento são ruídos.” (l. 03), a alteração para o singular tanto do verbo de ligação quanto do predicativo do sujeito mantém a correção gramatical quanto à concordância verbal.
- () Se a frase “E quando você elimina esses pensamentos, quando os descredibiliza, quando os questiona” (l. 22) fosse alterada para a voz passiva sintética, todos os verbos se manteriam no singular.
- () O termo “baseado” (l. 25) concorda com “processo” (l. 24).

A sequência correta é

- Ⓐ F – F – V.
- Ⓑ V – F – F.
- Ⓒ V – V – V.
- Ⓓ F – V – F.
- Ⓔ V – F – V.

Anotações**UFSM**

→ Legislação ←

11

A Lei n.º 14.129, de 29 de março de 2021, dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública.

De acordo com essa norma, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Os documentos e atos processuais serão válidos em meio digital mediante o uso de assinatura eletrônica, desde que respeitados parâmetros de autenticidade, de integridade e de segurança adequados para os níveis de risco.
- () Na promoção da transparência ativa de dados, o poder público deve observar a garantia de publicidade de dados pessoais como regra geral e do sigilo como exceção.
- () A atualização periódica mantém o histórico de forma a garantir a perenidade dos dados, a padronização de estruturas de informação e o valor dos dados à sociedade e a atender às necessidades de seus usuários.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – F.

12

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, disciplina a proteção de dados pessoais.

De acordo com essa legislação, é correto afirmar que

- (A) o tratamento de dados sensíveis pode ocorrer sem o fornecimento de consentimento do titular para a realização de estudos por órgão de pesquisa.
- (B) a transferência internacional de dados é vedada quando resultar de compromisso assumido em acordo de cooperação internacional.

- (C) poderão ser coletados dados pessoais de crianças, sem o consentimento específico de um dos pais ou responsáveis, quando a coleta for necessária para contatá-los.
- (D) a LGPD aplica-se ao tratamento dos dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalístico e artístico.
- (E) o agente de tratamento de dados pessoais que, em razão do exercício de atividade de tratamento, causar dano a outrem, é obrigado a repará-lo quando houver prejuízo, mesmo decorrente de culpa exclusiva do titular do dado.

13

Sobre o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), considere as afirmativas a seguir.

I → A UFSM tem como um dos objetivos especiais contribuir para o fortalecimento da paz e da solidariedade universais.

II → A Auditoria Interna é um órgão de controle vinculado diretamente à Reitoria, que tem por objetivo, entre outros, examinar os atos de gestão com base nos registros contábeis e na documentação comprobatória das operações.

III → A Ouvidoria tem por finalidade, entre outras, recomendar aos órgãos e entidades responsáveis o exame técnico e a adoção de medidas para correção e prevenção de falhas e omissões que impliquem na inadequada prestação do serviço público.

IV → A representação da categoria dos servidores técnico-administrativos em Educação é composta por igual número de membros nos três Conselhos Superiores da instituição.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

14

A Lei n.º 13.140/2015 dispõe sobre a mediação entre particulares como meio de solução de controvérsias e sobre a autocomposição de conflitos na administração pública.

De acordo com essa legislação, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () A informação obtida em procedimento de mediação pode ser revelada a terceiros em processo arbitral ou judicial.
- () São princípios da mediação, entre outros, imparcialidade do mediador, informalidade, autonomia da vontade das partes e busca do consenso.
- () Ao mediador, aplicam-se as mesmas hipóteses legais de impedimento e suspeição do juiz de direito.

A sequência correta é

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – V.

15

A Lei n.º 12.288, de 20 de julho de 2010, institui o Estatuto da Igualdade Racial.

Em consonância com esse Estatuto, considere as afirmativas a seguir.

I → Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, serão ministrados conteúdos referentes à história da população negra no Brasil em disciplina específica, resgatando sua contribuição ao país.

II → O Poder Executivo Federal incentivará as instituições de ensino superior públicas e privadas a desenvolver programas de extensão universitária destinados a aproximar jovens negros de tecnologias avançadas.

III → O Poder Público promoverá ações com o objetivo de elevar a escolaridade e a qualificação profissional nos setores da economia que contem com alto índice de ocupação por trabalhadores negros de baixa escolarização.

IV → Os órgãos federais, distritais, estaduais e municipais de fomento à pesquisa deverão criar incentivos a pesquisas e a programas de estudos voltados para as relações étnicas, aos quilombos e às questões pertinentes à população negra.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas III.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas II, III e IV.

16

Considerando os direitos fundamentais previstos no Título II da Constituição Federal de 1988 e a respectiva regulamentação infraconstitucional, assinale a alternativa correta.

- (A) É livre a manifestação de pensamento, sendo permitida, conforme previsão expressa no texto da Constituição Federal de 1988, em casos excepcionais, o anonimato.
- (B) Embora a casa seja asilo inviolável do indivíduo, é possível nela adentrar, sem o consentimento do morador, por ordem judicial, durante o dia ou à noite.
- (C) O direito à proteção dos dados pessoais não é um direito fundamental, embora esteja regulamentado em lei infraconstitucional.
- (D) A liberdade de informação é um direito fundamental, observando-se, quando do seu exercício, a publicidade como preceito geral e o sigilo como exceção.
- (E) A liberdade de informação é um direito fundamental, regulamentado por lei infraconstitucional, a qual assegura a qualquer pessoa o direito a formular pedido de acesso à informação, que, para ser atendido, poderá ser tanto específico quanto genérico.

17

A Constituição Federal de 1988 apresenta, em seu art. 37, cinco princípios da Administração Pública.

Ao se tratar sobre o tema, no livro “Direito Administrativo Brasileiro”, os autores afirmam que

“[...] a finalidade terá sempre um objetivo certo e inafastável de qualquer ato administrativo: o interesse público. Todo ato que se apartar desse objeto sujeitar-se-á a invalidade por desvio de finalidade [...]” (Meirelles et. al., 2010, p. 93)

“[...] o ato administrativo não terá que obedecer somente à lei jurídica, mas também à lei ética da própria instituição, porque nem tudo que é legal é honesto [...]” (Meirelles et. al., 2010, p. 90)

Fonte: MEIRELLES, H. L.; AZEVEDO, E. de A.; ALEIXO, D. B.; BURLE FILHO, J. E. **Direito Administrativo Brasileiro**. 36 ed. São Paulo: Malheiros, 2010.

Considerando os trechos apresentados, é possível afirmar que estes dizem respeito, respectivamente, aos seguintes princípios, previstos expressamente no *caput* do art. 37 da Constituição Federal,

- (A) princípio da moralidade e princípio da impessoalidade.
- (B) princípio da impessoalidade e princípio da moralidade.
- (C) princípio da legalidade e princípio da impessoalidade.
- (D) princípio da moralidade e princípio da legalidade.
- (E) princípio da segurança jurídica e princípio da eficiência.

18

A Constituição Federal de 1988, em seu art. 6º, apresenta os direitos sociais, dentre os quais se situa o direito à educação. Este encontra regulamentação específica no art. 205 e nos artigos seguintes do texto constitucional.

Diante disso, levando em consideração tais preceitos constitucionais, assinale a alternativa correta.

- (A) As universidades gozam apenas de autonomia didático-científica.
- (B) É vedado às universidades admitirem estrangeiros para atuarem como professores, técnicos ou cientistas.

- (C) Embora o acesso ao ensino obrigatório e gratuito não seja direito público subjetivo, o seu não oferecimento ou a sua oferta irregular pelo Poder Público importa na responsabilidade da autoridade pública competente.
- (D) O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia, apenas na rede regular de ensino, de atendimento educacional especializado às pessoas com deficiência.
- (E) As universidades obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

19

Considerando a Lei 8.112 de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Ter a idade mínima de dezoito anos e estar em pleno gozo dos direitos políticos são requisitos para investidura em cargo público.
- () A investidura em cargo público ocorre com a nomeação, a qual depende de prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, devendo-se observar a ordem de classificação e o prazo de validade do certame.
- () O servidor ou a servidora que habitualmente trabalha em local insalubre e que esteja em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida fará jus ao recebimento dos adicionais de periculosidade e insalubridade, concomitantemente.

A sequência correta é

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

20

O Estatuto da Pessoa com Deficiência foi instituído em 2015, para assegurar e promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania.

Tendo por base o disposto no referido Estatuto, assinale a alternativa correta.

- Ⓐ O cordão de fita com desenhos de girassóis é o símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas e sua utilização é obrigatória para o exercício dos direitos previstos no Estatuto da Pessoa com Deficiência.
- Ⓑ A pessoa com deficiência sempre será submetida à curatela, posto que, em todos os casos, será, em maior ou menor grau, afetada a sua capacidade civil.
- Ⓒ A acessibilidade é um direito que assegura à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de maneira independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.
- Ⓓ Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas, razão pela qual está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa.
- Ⓔ A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, exceto nos casos de atendimento em instituições e serviços de atendimento ao público.

Anotações

UFSM

→ **Conhecimentos Específicos** ←**21**

Um servidor público, no exercício de suas funções como Assistente em Administração, recebe uma proposta de um fornecedor que almeja celebrar um contrato com o órgão público em que o servidor trabalha. A proposta consiste no pagamento de despesas pessoais do servidor e de sua família, como contas de água, luz, telefone e cartão de crédito, em troca de facilitação no processo de contratação.

Diante dessa situação, assinale a alternativa que representa a conduta ética e íntegra que o servidor em questão deve adotar.

- (A) Aceitar a proposta do fornecedor, desde que não haja prejuízo direto para o órgão público.
- (B) Comunicar imediatamente a proposta ao superior hierárquico e registrar o ocorrido em documento formal, buscando orientação sobre os demais procedimentos a serem adotados.
- (C) Negociar com o fornecedor, buscando obter vantagens adicionais em troca da facilitação no processo de contratação.
- (D) Ignorar a proposta do fornecedor e seguir com o processo de contratação normalmente.
- (E) Agradecer a proposta do fornecedor e informar que a analisará com cautela.

22

O desenvolvimento das organizações está relacionado a sua capacidade de gerir pessoas. De maneira natural, as organizações estão focadas em fatores da área, como, por exemplo, trabalho em equipe e comunicação.

Considerando esses fatores como essenciais para o funcionamento coeso, integrado e consistente de qualquer organização, considere as afirmativas a seguir.

I → Equipe refere-se a um pequeno número de pessoas com competências e habilidades semelhantes. Nesse contexto, os indivíduos interagem uns com os outros, estão comprometidos com objetivos individuais e preocupados em cumprir com as metas do gestor.

II → Em uma equipe, é fundamental que o poder seja compartilhado. A liderança não necessariamente deve ser sempre a mesma, sendo natural que os diferentes membros da equipe assumam a liderança de acordo com a tarefa a ser realizada.

III → Nas organizações, quase sempre o trabalho em equipe exige intensa comunicação. Em uma estrutura centralizada no líder ou no supervisor, os membros da equipe comunicam-se livremente entre si, processando informações até chegar a um consenso sobre uma decisão.

IV → A habilidade de comunicação refere-se ao processo pelo qual a informação é transmitida e compreendida entre duas ou mais pessoas. Quando isso não acontece, uma forma de eliminar a imprecisão da comunicação é por meio do feedback.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

23

As principais funções da administração (planejamento, organização, direção e controle), apesar de, em muitos casos, serem apresentadas de maneira isolada, operam de forma articulada e complementar dentro de uma organização.

Considerando, especificamente, a função de controle, marque a alternativa que se aplica a essa função.

- (A) Estabelecer objetivos, tomar decisões e elaborar planos.
- (B) Tomar decisões sobre recursos disponíveis, oportunizando que as pessoas alcancem cargos maiores dentro da organização.
- (C) Motivar as pessoas por meio de procedimentos, ordens, coordenação e liderança.
- (D) Estruturar e alocar os recursos, a autoridade e o trabalho entre os membros de uma equipe.
- (E) Fiscalizar para que os recursos funcionem dentro dos limites estabelecidos e corrigir eventuais desvios.

24

Melhorar processos é uma ação básica para as organizações responderem às mudanças que ocorrem constantemente em seu ambiente de atuação e para se manterem competitivas. Nesse sentido, a gestão de processos é útil tanto para organizações privadas quanto para organizações públicas.

Sobre a gestão de processos, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Uma das vantagens da gestão de processos, desde que bem aplicada, é a eliminação de atividades e de tarefas desnecessárias, visando agregar maior valor ao produto ou serviço oferecido ao cliente.
- () Na representação gráfica de um processo, o fluxo de sequência mostra a ordem em que as atividades são executadas. Já o fluxo de mensagem é usado para representar o fluxo de informações entre os participantes do processo.
- () O fluxograma, cuja principal finalidade é documentar os processos, é uma ferramenta utilizada na gestão de processos para apresentar o fluxo de trabalho, destacando o número de atividades e de funções.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

25

A governança pública, de acordo com o Decreto nº 9.203/17, é considerada como o “conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”.

Sobre os mecanismos de governança pública, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () A liderança consiste no conjunto de práticas de natureza humana ou comportamental exercida nos principais cargos das organizações, assegurando a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança.
- () A tomada de decisão geralmente é baseada nos interesses pessoais dos gestores, não violando assim a qualquer princípio ou conflito.
- () A estratégia compreende a definição de diretrizes, objetivos, planos e ações, além de critérios de priorização e alinhamento entre organizações e partes interessadas, para que os serviços e produtos de responsabilidade da organização alcancem o resultado pretendido.

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

Anotações

26

Um setor administrativo de uma universidade pública está enfrentando um conflito crescente entre dois grupos de servidores com relação ao uso de novas tecnologias, conforme apresentado a seguir.

Grupo A: Servidores mais experientes, com longa trajetória profissional, resistentes à implementação de novas tecnologias e processos digitais, alegam que sempre fizeram as atividades ao seu modo e sempre funcionou bem.

Grupo B: Servidores menos experientes, recém-chegados e com conhecimento técnico atualizado, que defendem a modernização do setor, por meio da inserção de novas tecnologias, para otimizar o fluxo de trabalho e reduzir a burocracia.

O conflito entre os grupos manifesta-se, principalmente, pela resistência à colaboração, pois cada grupo trabalha isoladamente e dificulta a conclusão de tarefas conjuntas, o que tem provocado um clima tenso, prejudicando o ambiente de trabalho.

Como Assistente em Administração, você foi designado(a) para auxiliar na resolução desse conflito. Considerando os princípios de mediação no setor público, assinale a alternativa que apresenta a estratégia mais eficaz a ser adotada.

- (A) Ignorar o conflito, esperando que ele se resolva com o passar do tempo, já que intervenções podem gerar mais atrito entre os grupos.
- (B) Impor a implementação das novas tecnologias, respaldando a decisão da gestão superior, para demonstrar autoridade e resolver o problema rapidamente.
- (C) Determinar que todos os procedimentos do setor sigam as diretrizes dos servidores com maior tempo de serviço, em reconhecimento à sua vasta experiência.
- (D) Facilitar um diálogo aberto e estruturado entre os grupos, buscando identificar os interesses comuns e as diferenças para construir soluções consensuais.
- (E) Transferir os servidores mais resistentes para outros setores, a fim de minimizar o impacto negativo do conflito no setor administrativo.

27

O risco é inerente a qualquer atividade na vida pessoal, na profissional ou nas organizações e pode envolver perdas, bem como oportunidades. Visto como um componente crítico das atividades de uma organização, o risco envolve a subjetividade, pois pode ou não ocorrer.

Sobre a gestão de riscos, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Em processos de negócio, os riscos estão ligados às metas e, consequentemente, às atividades, aos processos e aos produtos (bens e serviços) produzidos. Nesse sentido, a gestão de riscos proporciona um processo de conhecimento dos limites dos negócios, dos seus impactos, das possíveis perdas e das oportunidades que possam surgir.
- () Na gestão organizacional, etapas devem ser cumpridas. A etapa de processo de identificação dos riscos consiste na elaboração de uma lista de riscos que, presumidamente, podem afetar os objetivos organizacionais e, portanto, é secundário caracterizar essa lista e divulgá-la entre os envolvidos no processo.
- () O risco pode ser interpretado como uma ameaça organizacional. No caso de riscos ligados a processos operacionais, as possibilidades de perdas diretas e indiretas, em razão de fraquezas ou ausências de processos e controles internos adequados, são realidades de organizações que atuam exclusivamente no setor fabril.

A sequência correta é

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

Anotações

UFSM

28

A administração de materiais é uma função essencial para garantir o suprimento adequado de recursos em uma organização pública ou privada. A gestão eficiente dos materiais impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados.

Sobre a administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Invariavelmente, o estoque ocupa espaço (por exemplo, em armazém) e precisa ser administrado e guardado em condições apropriadas, o que contribui para os custos gerais e administrativos. Dessa forma, altos custos de manutenção de estoque tendem a favorecer altos níveis de estoque e reabastecimento frequente.
- (B) A curva ABC é uma ferramenta utilizada na administração de materiais para classificar os itens de estoque com base na sua quantidade e na ordem cronológica de entrada de itens no estoque, permitindo um melhor gerenciamento.
- (C) A aquisição de materiais de uma organização é uma forma de reduzir custos, por isso deve primar pelo menor preço, independentemente da qualidade do produto.
- (D) Na gestão de estoque, o prazo de entrega, a confiabilidade do fornecedor e a qualidade dos itens são fatores secundários, sendo sempre o critério mais importante a aquisição pelo menor preço.
- (E) Dimensionar e controlar estoques é um dos objetivos da administração de materiais, pois possuir em estoque a quantidade correta no tempo incorreto não atende às necessidades da organização. Por isso, a determinação precisa dos prazos é importante para suprir adequadamente a demanda dos clientes.

29

Um estudante universitário procura a secretaria do seu curso para solicitar informações sobre o processo de matrícula em disciplinas optativas. O servidor responsável pelo atendimento, no momento, está envolvido em uma conversa particular ao telefone e, sem interromper a ligação, faz um gesto com a mão indicando que o estudante retorne mais tarde. Passados alguns minutos, o estudante retorna à secretaria do seu curso, e o servidor, em tom impaciente, encerra a ligação e pergunta ao estudante qual é a sua demanda.

Considerando essa situação e os preceitos de ética e integridade no atendimento ao público, o servidor

- (A) agiu corretamente, pois estava resolvendo questões pessoais e não deveria ser interrompido por assuntos rotineiros da secretaria.
- (B) deveria ter mantido a conversa telefônica em tom baixo para não atrapalhar o atendimento e, ao finalizá-la, deveria atender o estudante, questionando-o sobre não ter percebido que o servidor estava em uma ligação.
- (C) deveria ter encerrado a ligação para compreender e responder às dúvidas do estudante.
- (D) poderia ignorar o estudante até finalizar sua conversa telefônica, pois o estudante deveria compreender que os servidores também têm assuntos particulares a resolver.
- (E) deveria ter transferido a sua responsabilidade pelo atendimento do estudante para um outro colega, pois estava em chamada particular e, por isso, não precisava desligar.

Anotações

UFSM

30

O gerenciamento de projetos é um conjunto imprescindível de habilidades para as organizações públicas e privadas, sendo essencial para garantir que os objetivos planejados sejam alcançados de forma eficiente.

Sobre a gestão de projetos, considere as afirmativas a seguir.

I → A gestão de projetos deve considerar não apenas planejamento e execução de atividades, mas também monitoramento e controle contínuos, garantindo que escopo, prazos e custos sejam cumpridos conforme o planejamento inicial.

II → Um projeto pode ser definido como um esforço contínuo e repetitivo para alcançar um objetivo organizacional.

III → A incerteza é um fator inerente aos projetos, pois envolve hipóteses e estimativas que podem ser ajustadas ao longo do seu desenvolvimento e que podem mudar conforme o surgimento de novas informações.

IV → A institucionalização de gestão de projetos nas empresas é um esforço contínuo que precisa de apoio da alta gestão, independentemente do interesse dos funcionários envolvidos. Via de regra, as empresas criam mecanismos para estabelecer suas próprias metodologias de gestão de projetos, baseadas em guias elaborados pelos executivos.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas I, II e IV.

31

Orçamento Público é o instrumento de que dispõe o Poder Público, em qualquer de suas esferas, para expressar, em determinado período de tempo, o seu programa de atuação, discriminando a origem e o montante dos recursos a serem obtidos, bem como os dispêndios a serem efetuados.

A respeito do Ciclo Orçamentário, é correto afirmar que

- (A) a fase de elaboração do orçamento é de competência exclusiva do Poder Legislativo.
- (B) o ciclo orçamentário compreende as etapas de elaboração, discussão, aprovação, execução e controle do orçamento público.
- (C) a Lei Orçamentária Anual (LOA) é enviada ao Congresso Nacional pelo Tribunal de Contas da União (TCU).
- (D) a execução orçamentária é realizada exclusivamente pelo Poder Legislativo.
- (E) o controle orçamentário ocorre somente após a execução da despesa pública.

32

Sobre controle e prestação de contas no setor público, é correto afirmar que

- (A) o controle externo é exercido pelo Poder Legislativo com o auxílio do Tribunal de Contas.
- (B) o controle interno é realizado exclusivamente pelos Tribunais de Contas.
- (C) a auditoria governamental ocorre apenas quando há denúncias de irregularidades.
- (D) por controle social, entende-se a participação da sociedade exclusivamente no planejamento das políticas públicas, avaliando objetivos e processos.
- (E) a prestação de contas é obrigatória apenas para os órgãos do Poder Executivo.

Anotações**UFSM**

33

Em relação às Receitas e Despesas Públicas, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () As Despesas de Capital contribuem, diretamente, para a formação ou a aquisição de um bem de capital.
- () As Receitas de Capital são arrecadadas dentro do exercício financeiro e diminuem as disponibilidades financeiras do Estado.
- () As Receitas Correntes incluem, entre outras, arrecadação de impostos, taxas, contribuições e transferências correntes.

A sequência correta é

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

34

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos, nº 14.133/2021, e os princípios da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 14.133/2021 estabelece a obrigatoriedade de realização de licitação para todas as contratações públicas.
- (B) Os princípios da Administração Pública, previstos no art. 37 da Constituição Federal, incluem legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
- (C) A Nova Lei de Licitações prevê a modalidade denominada “diálogo competitivo”, aplicável quando a Administração puder ter sua necessidade satisfeita sem a adaptação de soluções disponíveis no mercado ou quando a solução envolver inovação tecnológica ou técnica.
- (D) O julgamento por menor preço ou maior desconto e, quando couber, por técnica e preço considerará o menor dispêndio para a Administração, atendidos os parâmetros mínimos de qualidade definidos no edital de licitação.
- (E) A Lei nº 14.133/2021 não prevê sanções aos responsáveis pelas infrações administrativas, cabendo a decisão apenas à esfera judicial.

35

Tomando por base a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, suas respectivas emendas (artigos 18 a 43) e a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 (Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal e suas alterações), considere as afirmativas a seguir.

I → O Processo Administrativo pode iniciar-se de ofício e a pedido de interessado.

II → É impedido de atuar em Processo Administrativo o servidor ou autoridade que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.

III → A Administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e deve revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

IV → Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas III.
- (B) apenas II e IV.
- (C) apenas I, II e III.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) apenas I, III e IV.

Anotações

36

“A utilização de uma abordagem sistemática para desenvolver soluções de sistemas de informação envolve um processo constituído de diversas etapas e conhecido como ciclo de desenvolvimento de sistemas de informação ou, simplesmente, ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas.”

FONTE: O'BRIEN, J. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 3ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010, p. 23. (Adaptado)

Tendo em vista as etapas do ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas, considere as afirmativas a seguir.

I → A etapa de Análise de Sistemas identifica as necessidades de informação dos usuários finais e, a partir destas, elabora os requisitos funcionais do sistema.

II → A primeira etapa é a de investigação do sistema, que tem como objetivo realizar um estudo de viabilidade.

III → É durante a etapa de projeto que é desenvolvido o plano de gerenciamento de projeto.

IV → As atividades envolvidas no desenvolvimento de sistemas são altamente relacionadas e interdependentes, podendo diversas delas ocorrer ao mesmo tempo.

Estão corretas

- (A) apenas I e III. (D) apenas I, II, IV.
(B) apenas I e IV. (E) apenas II, III e IV.
(C) apenas II e III.

37

Considere que, em um banco de dados de um sistema acadêmico, estão armazenadas as seguintes tabelas, com seus campos entre parênteses.

ALUNO (MATR_ALU, NOME, CPF, RG, EMAIL, TELEFONE, COD_CURSO)

CURSO (COD_CURSO, DESCR_CURSO)

DISCIPLINA (COD_DISC, DESCR_DISC, CH, SEM, COD_CURSO)

PROFESSOR (COD_PROF, NOME, CPF, EMAIL, TELEFONE)

Identifique a alternativa que define corretamente, considerando os princípios de um banco de dados relacional, a(s) tabela(s) que precisa(m) ser criada(s) para permitir a associação do professor e dos alunos a turmas a serem ofertadas.

- (A) TURMA (COD_TURMA, COD_DISC, COD_PROF, MATR_ALUNO).
(B) TURMA (COD_DISC, COD_PROF, MATR_ALUNO).
(C) TURMA (COD_TURMA, COD_DISC, COD_PROF), MATR_TURMA (COD_TURMA, MATR_ALUNO).
(D) TURMA (COD_TURMA, COD_DISC, COD_PROF), MATR_TURMA (COD_TURMA, COD_DISC, MATR_ALUNO).
(E) TURMA (COD_TURMA, COD_PROF), MATR_TURMA (COD_TURMA, CPF).

Anotações

The logo of the Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) is displayed in a light gray box. It consists of the letters "UFSM" in a bold, sans-serif font.

38

Assinatura de documentos é algo cotidiano na nossa vida. Porém, a tecnologia tem mudado a maneira convencional de assinatura de documentos em papel. Hoje é muito comum enviarmos documentos digitais. Portanto, precisamos garantir a autenticidade desses documentos.

Tendo em vista esse contexto, considere as afirmativas a seguir.

I → Para obtenção de uma assinatura digital, é necessário ter uma Autoridade Certificadora.

II → O certificado digital é usado para assinar digitalmente um documento.

III → A tecnologia de assinatura digital garante autenticidade e integridade de um documento eletrônico de forma que possa ter a mesma validade judicial que os documentos com assinatura por escrito.

IV → Os documentos eletrônicos podem ser assinados a partir de seu conteúdo completo ou de uma versão resumida. Para ambos os casos são usadas funções de hashing.

Estão corretas

- Ⓐ apenas I e II.
- Ⓑ apenas I e III.
- Ⓒ apenas III e IV.
- Ⓓ apenas I, II e IV.
- Ⓔ apenas II, III e IV.

39

Segurança da Informação é a proteção da informação de ameaças, para garantir a continuidade do negócio, para diminuir o risco e para aumentar os lucros e as oportunidades de negócio. A segurança da informação será comprometida sempre que uma ameaça conseguir explorar uma vulnerabilidade da informação, violando seus atributos de segurança.

Dados os seguintes tipos de ataques de segurança da informação,

- A – Interrupção;
- B – Modificação;
- C – Interceptação; e
- D – Fabricação,

selecione a alternativa que associa corretamente o tipo de ataque ao princípio de segurança violado.

- Ⓐ A – Autenticidade; B – Confidencialidade; C – Disponibilidade; D – Integridade.
- Ⓑ A – Confidencialidade; B – Integridade; C – Autenticidade; D – Disponibilidade.
- Ⓒ A – Autenticidade; B – Integridade; C – Confidencialidade; D – Disponibilidade.
- Ⓓ A – Disponibilidade; B – Confidencialidade; C – Integridade; D – Autenticidade.
- Ⓔ A – Disponibilidade; B – Integridade; C – Confidencialidade; D – Autenticidade.

40

Um processo de negócio consiste em um conjunto de atividades que são executadas de forma coordenada em uma organização. Essas atividades em conjunto realizam metas de negócio.

Nesse contexto, considere a descrição do processo de negócio de empréstimo e devolução de livros de uma biblioteca.

O processo é iniciado quando uma pessoa usuária (aluno(a), professor(a) ou técnico(a) administrativo(a)) solicita o empréstimo de um livro a uma pessoa que atende na biblioteca. A pessoa atendente verifica se a pessoa usuária possui pendências, como livros em atraso ou multas não pagas. Caso existam pendências, a pessoa usuária é notificada e o empréstimo é negado até a regularização da situação. Se não houver pendências, o sistema verifica a disponibilidade do livro solicitado. Se o exemplar estiver disponível, o empréstimo é registrado, e o livro é entregue à pessoa usuária, informando a data prevista para devolução. Se o exemplar não estiver disponível, a pessoa usuária pode optar por reservar o livro ou encerrar o processo.

O processo de devolução inicia-se quando a pessoa usuária retorna o livro à biblioteca. Nesse caso, a pessoa atendente registra a devolução do exemplar e verifica se houve atraso. Em caso de atraso, é calculada e registrada uma multa para a pessoa usuária. Ao mesmo tempo, a pessoa atendente realiza a inspeção física do livro, verificando se o exemplar está em boas condições. Se o livro estiver em boas condições, ele é disponibilizado novamente no acervo. Se houver danos, a pessoa usuária é notificada e poderá ser responsabilizada conforme as normas da biblioteca. Não existe uma ordem pré-definida para execução das atividades de cálculo da multa e verificação das condições do livro, porém o processo somente finaliza quando essas duas atividades forem concluídas.

De acordo com a descrição do processo de “Empréstimo e Devolução de Livros da Biblioteca”, considere as afirmativas a seguir

I → “Inicia Solicitação de Empréstimo” e “Verifica Pendências do usuário” devem ser modeladas como tarefas e existe um fluxo sequencial entre elas.

II → Para modelar o fluxo responsável por verificar se o exemplar está disponível, deve ser usado um *gateway* inclusivo.

III → Para representar o fluxo de execução entre as tarefas responsáveis por executar o cálculo da multa e verificação das condições do livro antes da finalização do processo, deve ser usado um *gateway* paralelo.

IV → A verificação de que o livro está em boas condições exige o uso de um *gateway* exclusivo.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e IV.
- (D) apenas I, III e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

Anotações

UFSM

41

Nos últimos anos, tem-se realizado a Copa dos Servidores da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), cujo objetivo é proporcionar momentos de integração, lazer e prática de exercícios físicos como forma de promoção à saúde do servidor e da servidora.

A edição de 2024 contou com vôlei, futsal, rústica, padel, ciclismo e *beach* tênis. Cada servidor ou servidora da UFSM podia se inscrever em um ou mais esportes, conforme desejasse.

Suponha que a edição de 2024 tenha totalizado 564 pessoas inscritas em ao menos um dos seis esportes. Além disso, considere que

- 64 pessoas inscreveram-se em vôlei;
- 123 pessoas inscreveram-se em futsal;
- 88 pessoas inscreveram-se em rústica;
- 8 pessoas inscreveram-se em vôlei e futsal;
- 12 pessoas inscreveram-se em futsal e rústica;
- 18 pessoas inscreveram-se em vôlei e rústica;
- 240 pessoas inscreveram-se ao menos em um destes três esportes: vôlei, futsal ou rústica.

Nessas condições, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Três pessoas inscreveram-se simultaneamente nos esportes vôlei, futsal e rústica.
- () Ao sortear aleatoriamente uma pessoa inscrita no evento em ao menos um dos seis esportes disponibilizados, a probabilidade de que esteja inscrita somente em vôlei é igual a $\frac{16}{141}$.
- () Dentre as pessoas inscritas em algum dos seis esportes disponibilizados pelo evento, aproximadamente 20,39% inscreveram-se em futsal e não se inscreveram em vôlei.

A sequência correta é

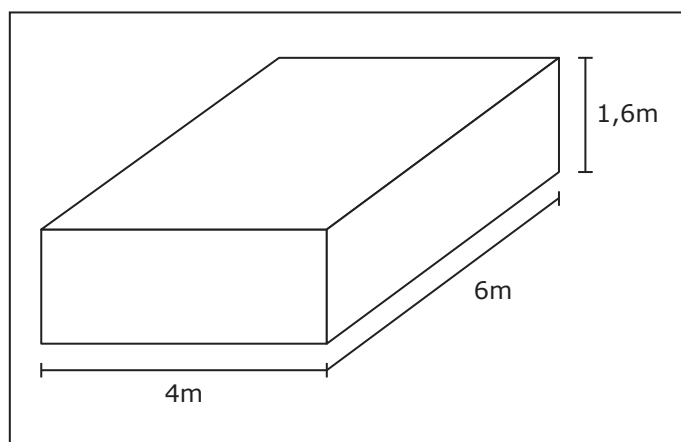
- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

42

Maria quer colocar azulejos especiais nas paredes e fundo da piscina de sua casa. Ela fez uma pesquisa de preço e encontrou uma promoção em uma loja de materiais de construção que fica no seu bairro. Cada azulejo especial para piscina estava custando R\$58,00 a peça, mas a promoção deixou o valor em R\$52,00 e com frete grátis para endereços localizados no mesmo bairro da loja. Maria aproveitou o preço promocional e comprou a quantidade exata para cobrir as paredes e o fundo da piscina.

Diante disso, considere que

- (a) cada azulejo especial para piscina tem o formato quadrado com lado medindo 20 centímetros;
- (b) não houve desperdício na instalação das peças nas paredes nem no fundo da piscina; e
- (c) a piscina possui formato de paralelepípedo reto-retângulo e possui internamente 6m de comprimento, 4m de largura e 1,6m de altura, conforme figura a seguir.



A quantidade total de azulejo especial e o valor total gasto com essas peças são, respectivamente,

- (A) 140 peças e R\$7.280,00.
- (B) 140 peças e R\$8.120,00.
- (C) 1400 peças e R\$72.800,00.
- (D) 1400 peças e R\$81.200,00.
- (E) 2800 peças e R\$145.600,00.

43

Um servidor da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) deve analisar orçamentos de cinco empresas (A, B, C, D e E) referentes à aquisição de materiais permanentes para um projeto de pesquisa, devendo optar por aquele de menor valor.

O Quadro 1 apresenta as quantidades de cada produto a ser adquirido e o respectivo valor unitário orçado em cada empresa. O Quadro 2 apresenta os valores percentuais de desconto que serão aplicados e as condições estipuladas por cada empresa.

QUADRO 1

Produto	Unidades	Preço unitário orçado por empresa (R\$)				
		A	B	C	D	E
Notebook	4	3.999,00	4.199,00	3.899,00	4.099,00	4.499,00
Projektor	3	3.599,00	3.299,00	3.199,00	3.599,00	3.399,00
Caixa de som	2	549,00	629,00	699,00	589,00	599,00

QUADRO 2

Empresa	Condições e valores percentuais do desconto
A	10% de desconto para compras acima de R\$25.000,00
B	12% de desconto para compras acima de R\$30.000,00
C	5% de desconto para compras até R\$30.000,00 e 10% de desconto para compras acima de R\$30.000,00
D	10% de desconto para compras acima de R\$20.000,00
E	10% de desconto para compras até R\$30.000,00 e 15% de desconto para compras acima de R\$30.000,00

Nessas condições, o servidor deverá optar pela aquisição dos produtos junto à empresa

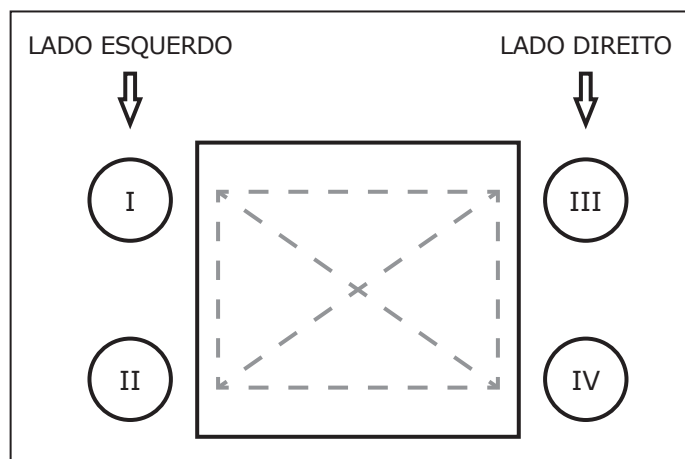
- ☐ A.
☐ B.
☐ C.
☐ D.
☐ E.

Anotações

UFSM

44

Camila, Fernanda, Roberta e Letícia são Assistentes em Administração na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e reuniram-se em uma sala, sentando-se cada uma em um dos quatro assentos (I, II, III e IV) da mesa representada na figura a seguir.



Sobre os assentos ocupados pelas servidoras, sabe-se que são verdadeiras as seguintes proposições compostas.

- Camila não ocupa o assento II, e Letícia ocupa um assento do lado direito da mesa.
- Se Roberta e Fernanda estão sentadas frontalmente em lados opostos da mesa, então Letícia ocupa o assento IV.
- Letícia está sentada do lado esquerdo da mesa se, e somente se, Roberta está sentada no lado esquerdo da mesa.

Nessas condições, é correto afirmar que

- (A) Camila ocupa o assento I, e Roberta ocupa o assento IV.
- (B) se Letícia encontra-se em assento do lado direito da mesa, então Fernanda ocupa o assento I.
- (C) Fernanda e Roberta ocupam assentos em diagonal se, e somente se, Letícia ocupa o assento III.
- (D) Fernanda ocupa o assento II, ou Roberta ocupa o assento IV.
- (E) Camila ocupa o assento I, e Fernanda ocupa um assento do lado direito da mesa.

45

Marta é servidora da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e, em momentos de lazer ou intervalos de trabalho, gosta de resolver cruzadinhas, desafios e problemas de raciocínio lógico-matemático. Certo dia, deparou-se com a sequência numérica lógica (3, 8, 18, 38, 78, 158, ...), que segue uma lei de formação própria.

Considerando esse contexto, qual é a soma do 7º com o 8º termo dessa sequência?

- (A) 318
- (B) 596
- (C) 638
- (D) 956
- (E) 966

46

Em uma universidade pública, a reitoria decidiu enviar um ofício a todos os professores, informando sobre a nova política de trabalho remoto. Para garantir que o documento esteja em conformidade com as normas de redação oficial, o responsável pela redação do ofício deve atentar para diversos aspectos.

Considerando os princípios da redação oficial, assinale a alternativa que apresenta uma prática adequada para a elaboração desse ofício circular.

- (A) O ofício circular deve ser assinado apenas pelo reitor, sem a necessidade de mencionar seu cargo, pois a sua assinatura já identifica a autoridade.
- (B) O documento deve ser redigido em linguagem coloquial, utilizando pronomes de tratamento informais, como "você" e "tu", para aproximar a comunicação.
- (C) É necessário utilizar pronomes de tratamento adequados, como "Senhor" ou "Senhora", seguidos do respectivo cargo, ao se dirigir aos professores.
- (D) O ofício circular deve ser enviado com data em numeração ordinal, independentemente do dia do mês em que se encontra.
- (E) A formatação do documento pode ser feita em qualquer tipo de fonte, desde que o texto seja legível, não sendo necessário seguir um padrão específico.

47

Considerando as expressões latinas em redação e comunicações oficiais, assinale a alternativa que apresenta o significado correto das expressões a seguir.

- (A) *Ad referendum* significa “sob condição de consulta aos interessadas e aprovação deles”.
- (B) *Et cetera* significa “a posterior”.
- (C) *Ipsis litteris* significa “à semelhança de”.
- (D) *Ex post* significa “conforme o exposto”.
- (E) *A priori* significa “por mera formalidade”.

48

No contexto da transparência na Gestão Pública, o Ministro da Educação emitiu um documento dirigido ao Presidente da República, propondo um projeto que normatiza as bolsas *scrito sensu* das Instituições de Educação Superior.

Nesse cenário, qual foi o tipo de documento oficial emitido?

- (A) Exposição de motivos.
- (B) Memorando.
- (C) Ata.
- (D) Memorando-Circular.
- (E) Medida Provisória.

49

Em uma universidade pública, o setor de registro acadêmico implantou o Processo Eletrônico Nacional (PEN) para otimizar a tramitação de documentos relacionados à matrícula e à emissão de históricos escolares.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma das diretrizes do PEN.

- (A) Facilitar a comunicação entre os alunos e a universidade, permitindo que todos os documentos sejam enviados exclusivamente por meio de correio físico.
- (B) Garantir a integridade e a agilidade dos documentos eletrônicos.
- (C) Promover a redução de custos operacionais apenas para as universidades.

- (D) Estabelecer um padrão único de tramitação de processos, que deve ser seguido apenas por instituições de ensino superior.
- (E) Não permitir a localização e consulta de todos os processos eletrônicos.

50

Um servidor público emitiu uma comunicação oficial para um setor externo com informações confidenciais sobre um projeto de pesquisa em andamento. Posteriormente, o mesmo servidor enviou um ofício ao mesmo setor, solicitando o cancelamento da comunicação anterior, alegando “equivoco”.

Com base nas normas para a elaboração de documentos oficiais, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

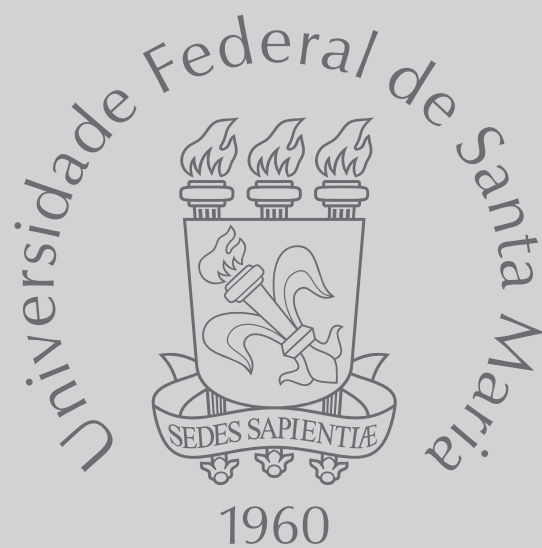
- () O memorando é um documento de comunicação interna, utilizado para tratar de assuntos entre unidades administrativas de um mesmo órgão, sendo adequado o seu uso para comunicação com setores externos.
- () O ofício é o instrumento de comunicação utilizado para tratar de assuntos oficiais.
- () Os documentos Padrão Ofício (aviso, memorando e ata) devem conter o número do expediente, o local e data, o assunto, o texto e o fecho, seguindo o Padrão Ofício.

A sequência correta é

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

Anotações

UFSM



www.ufsm.br

GABARITO DEFINITIVO

Assistente em Administração

Língua Portuguesa

Questão	Alternativa
01	C
02	B
03	E
04	B
05	D
06	D
07	C
08	E
09	A
10	E

Legislação

Questão	Alternativa
11	A
12	C
13	B
14	E
15	D
16	D
17	B
18	E
19	A
20	C

Conhecimentos Específicos

Questão	Alternativa
21	B
22	D
23	E
24	C
25	A
26	D
27	A
28	E
29	C
30	B
31	B
32	A
33	E
34	D
35	B
36	D
37	C
38	B
39	E
40	D
41	C
42	C
43	A
44	D
45	D
46	C
47	A
48	A
49	B
50	D