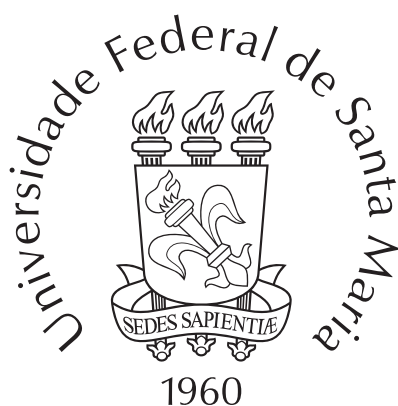




CONCURSO PÚBLICO 2024

Universidade Federal de Santa Maria

Edital N. 021/2024

Técnico de Tecnologia da Informação

Inscrição nº:

--	--	--	--	--	--



UFSM



UFSM
Pró-Reitoria de
Gestão de Pessoas

→ Língua Portuguesa ←

Para responder às questões de 01 a 05 considere o texto a seguir.

TEXTO 01

Os cuidados com a exposição excessiva nas redes sociais

É preciso tomar cuidado com a exposição excessiva nas redes sociais, pois o mundo digital pode trazer prejuízos à vida real

01 As experiências online estão cada dia mais inseridas no dia a dia da população, principalmente, com o crescimento do uso das redes sociais. Hoje, é possível comprar uma variedade de produtos no mundo virtual e comprovar, ou não, sua eficácia por meio dos perfis dos influenciadores digitais. A característica mais forte dessa profissão de influencer é a exposição excessiva nas redes sociais.

Alimentar por quase 24 horas a necessidade que os seguidores têm em relação à vida de uma pessoa pode trazer consequências. A professora e psicóloga Marcela Teti, integrante do Núcleo de Desenvolvimento Docente (NDD) do Grupo Tiradentes, afirma que a sociedade conectada é um efeito da evolução da própria sociedade, em suas palavras, “não foi o resultado do desejo de alguém escondido que tramou algo para prejudicar a todos, mas sim o reflexo de uma civilização que cada vez mais se complexifica para atender às suas próprias necessidades. Assim, as redes sociais digitais e a própria internet não são um monstro contra o qual lutar. São fatos e instrumentos a partir dos quais a sociedade funciona”, explica a psicóloga.

Por outro lado, Marcela chama a atenção para a existência de vida fora do digital e para o fato de que o indivíduo precisa cuidar das suas relações com o mundo real. “Nós ainda não somos 100% máquinas, logo, você precisa cultivar suas relações com as pessoas que fazem parte do seu cotidiano. A superexposição à internet te faz negligenciar o ser humano que você é e isso é ruim”, afirma. Recentemente, virou notícia o caso do influencer ‘Luva de Pedreiro’, que apesar de estar em seu auge, com mais de 18 milhões de seguidores, resolveu parar de compartilhar vídeos e fotos nos quais jogava futebol, por não suportar a superexposição.

É necessário lembrar que rede social não é sua vida ou a representação de quem você é. Apesar de alguns perfis digitais parecerem um ‘livro aberto’,

40 essa exposição pode ser usada com cautela e objetivo. “Organize a sua persona para que seja íntegra com o que faz. Do mesmo modo, evite discussões, debates e desrespeito. Tenha inteligência emocional e cuide do que diz. Experimente passar um tempo longe das redes. Vá caminhar, faça academia, marque na agenda a hora em que irá acessar as redes sociais, até mesmo o whatsapp”, aconselha Teti.

Marcela enfatiza que, ao primeiro sinal de dependência emocional dessa exposição excessiva, motivada pela vida real parecer ‘ruim demais’, a ajuda profissional deve ser procurada. “A internet é um instrumento para facilitar sua vida, não é a negação da sua existência. Logo, uma psicóloga ou um psiquiatra podem te ajudar a se equilibrar emocionalmente e quem sabe te orientar a realizar as mudanças na sua vida pessoal de modo que volte a sentir felicidade e satisfação cotidianamente”, finaliza.

Fonte: UNIVERSIDADE TIRADENTES. *Os cuidados com a exposição excessiva nas redes sociais*. Publicado em: 26 set. 2022. Disponível em: <<https://portal.unit.br/blog/noticias/os-cuidados-com-a-exposicao-excessiva-nas-redes-sociais/>>. Acesso em: 24 mar. 2024. (Adaptado)

01

Com relação às ideias presentes no texto, considere as afirmativas a seguir.

I → Atualmente as redes sociais estão cada vez mais populares e ter um perfil em uma rede possibilita contato com diversas pessoas e com várias oportunidades de vida.

II → A exposição demasiada nas redes sociais afeta positivamente a nossa saúde mental porque forma uma imagem idealizada e perfeita das pessoas.

III → As postagens realizadas pelas pessoas nas redes sociais são sua vida real, sua vida perfeita, e, com isso, produzem sensações de bem-estar principalmente quando recebem *likes*.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas II e III.

02

Com relação ao emprego dos sinais de pontuação no texto, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Nas linhas 3 e 4, no segmento “Hoje, é possível comprar uma variedade (...)”, a vírgula identifica adjunto adverbial deslocado.
- () Nas linhas de 12 a 14, no segmento “(...) Marcela Teti, integrante do Núcleo de Desenvolvimento Docente (NDD) do Grupo Tiradentes, afirma que (...)”, a vírgula identifica um aposto explicativo.
- () O uso das aspas duplas, nas linhas de 15 a 23, sinaliza a inserção de uma informação atribuída a outrem.

A sequência correta é

- (A) V – F – F. (D) V – V – F.
- (B) F – V – V. (E) V – V – V.
- (C) V – F – V.

03

Considere os excertos a seguir.

“(...) a necessidade que os seguidores têm em relação **à vida** de uma pessoa pode trazer consequências.” (ls. 09-11).

“(...) uma civilização que cada vez mais se complexifica para atender **às suas próprias necessidades**.” (ls. 18-19).

“A superexposição **à internet** te faz negligenciar o ser humano (...)” (ls. 29-30).

As funções sintáticas dos itens destacados, respectivamente, são

- (A) complemento nominal, objeto indireto e complemento nominal.
- (B) objeto indireto, objeto indireto e complemento nominal.
- (C) objeto indireto, complemento nominal e objeto indireto.
- (D) complemento nominal, objeto indireto e objeto indireto.
- (E) complemento nominal, objeto direto e complemento nominal.

04

A expressão “pois”, no subtítulo, NÃO pode ser substituída, sem mudança de significação, por

- (A) “que”.
- (B) “porquanto”.
- (C) “por conseguinte”.
- (D) “visto que”.
- (E) “porque”.

05

Com base no texto, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada alternativa a seguir.

- () No trecho “(...) somos 100% máquinas, **logo**, você precisa cultivar suas relações (...)” (ls. 27-28), a conjunção “**logo**” pode ser substituída pela conjunção “**por isso**”, sem mudança de significação.
- () No trecho “(...) suas relações com as pessoas **que** fazem parte do seu cotidiano.” (ls. 28-29), o termo “**que**” funciona como conjunção integrante.
- () No trecho “Organize a sua persona **para que** seja íntegra com o que faz.” (ls. 41-42), a conjunção “**para que**” pode ser substituída pela conjunção “**à proporção que**”, sem mudança de significação.

A sequência correta é

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

Anotações

UFSM

Para responder às questões de 06 a 10, considere o texto a seguir.

TEXTO 02



O cartaz apresenta uma ilustração de um mosquito com uma seta proibida sobre ele. No canto superior esquerdo, há o logo da UFSP e o texto 'SÃO PAULO Campus Registro'. O texto principal do cartaz é: 'FAÇA SUA PARTE NA LUTA CONTRA A DENGUE'. Abaixo disso, em letras maiúsculas e negritadas, está: 'ELIMINE OS CRIADOUROS! ÁGUA PARADA JAMAIS!'. Segue: 'SE TIVER FEBRE, DOR NO CORPO, DOR DE CABEÇA, DOR NOS OLHOS E FRAQUEZA PROCURE UMA UNIDADE DE SAÚDE'. Abaixo disso: 'O IFSP - Campus Registro está nesta campanha! Todos contra a DENGUE!'. No rodapé, em menor fonte, está: 'Coordenadoria Sociopedagógica'.

Fonte: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO - CAMPUS REGISTRO. *O Campus Registro permanece no combate à dengue*. Publicado em: 19 fev. 2020. Disponível em: <<https://rgt.ifsp.edu.br/portal/component/content/article?id=1451>>. Acesso em: 22 mar. 2024.

06

O texto publicitário, veiculado em suportes como páginas de revistas, jornais, placas, folhetos, entre outros, objetiva publicizar uma campanha, um produto ou um serviço.

No cartaz apresentado, há várias características do gênero, À EXCEÇÃO DE

- (A) persuasão.
- (B) linguagem verbal e não-verbal.
- (C) intertextualidade.
- (D) recursos visuais.
- (E) polifonia.

07

Se em “Faça sua parte na luta contra a dengue”, o sujeito fosse de segunda pessoa do singular, teríamos

- (A) “Faça tua parte na luta contra a dengue”.
- (B) “Faças sua parte na luta contra a dengue.”
- (C) “Faze tua parte na luta contra a dengue”.
- (D) “Faz sua parte na luta contra a dengue”.
- (E) “Façais vossa parte na luta contra a dengue”.

08

Considere as seguintes afirmações sobre o vocábulo “luta”, em “Faça sua parte na luta contra a dengue”.

I → No contexto apresentado no cartaz, o vocábulo é um substantivo concreto, derivado do verbo lutar.

II → Em outro contexto, o termo poderá exercer a função de verbo nos modos indicativo e imperativo.

III → Em outro contexto, quando usado como verbo, “luta” se tornará parônimo da forma usada no cartaz.

IV → No contexto apresentado no cartaz, o termo é um substantivo simples, pois apresenta apenas um radical.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas III e IV.

Anotações

UFSM

09

No trecho “Se tiver febre, dor no corpo, dor de cabeça, dor nos olhos e fraqueza, procure uma unidade de saúde”, há, na primeira oração, uma ideia de condição.

Assinale a alternativa que também apresenta uma ideia de condição.

- Ⓐ Estamos esperando pelas vacinas, desde que começou o verão.
- Ⓑ Iremos ao posto de saúde amanhã, conquanto que as vacinas estejam disponíveis.
- Ⓒ Não sei se iremos nos vacinar amanhã, pois há o anúncio de muita chuva.
- Ⓓ Como foi anunciado, as vacinas serão disponibilizadas, primeiramente, aos idosos.
- Ⓔ Mesmo que ainda não tenham chegado as vacinas, irei ao posto amanhã.

10

Na produção de um gênero textual, lança-se mão de diversas classes de palavras para dar sentido ao texto.

Assinale a alternativa em que todas as classes de palavras indicadas estão presentes no texto.

- Ⓐ Substantivo abstrato, substantivo concreto e advérbio de intensidade.
- Ⓑ Verbo no imperativo, conjunção integrante e adjetivo.
- Ⓒ Adjetivo biforme, numeral e pronome relativo.
- Ⓓ Adjetivo, conjunção condicional e pronome indefinido.
- Ⓔ Conjunção subordinativa, pronome relativo e substantivo próprio.

Anotações

UFSM

→ Legislação ←

11

A Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, tem sede na cidade de Santa Maria, Estado do Rio Grande do Sul, foi criada pela Lei nº 3.834-C, de 14 de dezembro de 1960, e é uma Instituição Federal de Ensino Superior, constituída como autarquia educacional de regime especial e vinculada ao Ministério da Educação.

Com base no Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria, considere as afirmativas a seguir.

I → A Universidade Federal de Santa Maria destina-se a formar profissionais e especialistas de nível superior, bem como preparar recursos humanos qualificados, por meio dos cursos de pós-graduação.

II → Entre os seus objetivos fundamentais encontram-se: desenvolver o ensino para a formação e o aperfeiçoamento de profissionais, técnicos e pesquisadores de alto nível; e incentivar a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.

III → Entre os seus objetivos especiais encontram-se: colaborar com o poder público na solução dos problemas nacionais, objetivando o desenvolvimento do País; e contribuir para o fortalecimento da paz e da solidariedade universais.

IV → A Universidade Federal de Santa Maria organizar-se-á com observância dos princípios enumerados em seu artigo 6º. Entre eles, está a universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou relativas a perspectivas de ulteriores aplicações e de áreas técnico-profissionais.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas III.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

12

O artigo 4º, da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabelece os casos em que essa lei não se aplica.

Com base nesse artigo, considere as afirmativas a seguir sobre os casos em que a lei não se aplica ao tratamento de dados pessoais.

I → Se realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e econômicos.

II → Se realizado para fins exclusivamente jornalístico e artísticos; ou acadêmicos, aplicando-se a esta hipótese os arts. 7º e 11 dessa lei.

III → Se realizado para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais.

IV → Se provenientes do território nacional e que sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de proveniência, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nessa lei.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas I e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas II e IV.

Anotações

UFSM

13

Conforme a Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, e a matéria de Princípios da Administração Pública, associe os princípios apresentados na coluna à esquerda com as afirmativas destacadas na coluna à direita.

- | | |
|---|---|
| (1) Princípio da Finalidade | () Indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão. |
| (2) Princípios da Razoabilidade e Proporcionalidade | () Interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada aplicação retroativa de nova interpretação. |
| (3) Princípio da Segurança Jurídica | |
| (4) Princípio da Motivação | () Adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público. |

A sequência correta é

- Ⓐ 4 – 3 – 2.
- Ⓑ 4 – 3 – 4.
- Ⓒ 3 – 4 – 2.
- Ⓓ 4 – 1 – 2.
- Ⓔ 3 – 4 – 1.

14

Conforme, exclusivamente, o texto da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, “somente por _____ poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo _____, neste último caso, definir _____.”

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- Ⓐ lei específica – à lei complementar – as áreas de sua atuação
- Ⓑ lei complementar – à lei específica – a sua estrutura
- Ⓒ lei complementar – à lei específica – as áreas de sua atuação
- Ⓓ lei específica – a ato normativo do poder executivo – as áreas de sua assistência
- Ⓔ lei específica – à lei complementar – as áreas de sua assistência

Anotações

15

A Lei nº 12.288, de 20 de julho de 2010, institui o Estatuto da Igualdade Racial, destinado a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância étnica.

Com base no que expressamente prevê a legislação, considere as afirmativas a seguir.

I → Discriminação racial ou étnico-racial é toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.

II → Desigualdade racial é toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

III → Desigualdade de gênero e raça é assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

IV → Ações afirmativas são os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e IV.
- (D) apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

16

A Lei nº 8.429/92 contém previsões sobre sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

A partir dos preceitos contidos, exclusivamente, nessa lei, assinale a alternativa que está EM DESCORDO com o referido texto legal.

- (A) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (B) Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades da administração pública direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (C) Qualquer cidadão poderá representar a qualquer agente público para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- (D) Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial, se efetivo, e das sanções penais comuns e de responsabilidade, civis e administrativas previstas na legislação específica, o responsável pelo ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito poderá ainda, perder os bens ou valores acrescidos ilicitamente ao seu patrimônio.
- (E) A declaração de bens, que deverá ser apresentada já na posse do agente público, também será atualizada anualmente e na data em que o agente público deixar o exercício do mandato, do cargo, do emprego ou da função.

Anotações

UFSM

17

A partir da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, (que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, (que regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a qual dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, institui o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF como instrumento suficiente e substitutivo para a apresentação de dados do cidadão no exercício de obrigações e direitos e na obtenção de benefícios, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. Redação dada pelos Decretos nº 9.723, de 2019 e 10.279, de 2020) e da Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021 (que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública e altera a Lei nº 7.116, de 29 de agosto de 1983, a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, chamada Lei de Acesso à Informação, a Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, e a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017), assinale V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas a seguir.

- () A administração pública utilizará soluções digitais para a gestão de suas políticas finalísticas e administrativas e para o trâmite de processos administrativos eletrônicos (art. 5º, Lei nº 14.129/2021).
- () Para fins de acesso a informações e serviços, de exercício de direitos e obrigações ou de obtenção de benefícios perante os órgãos e as entidades federais, estaduais, distritais e municipais ou os serviços públicos delegados, a apresentação de documento de identificação com fé pública em que conste o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) será suficiente para identificação do cidadão, dispensada a apresentação de qualquer outro documento (art 10-A, Lei nº 13.460/2017).
- () A prestação digital dos serviços públicos deverá ocorrer por meio de tecnologias de amplo acesso pela população, inclusive pela de baixa renda ou residente em áreas rurais e isoladas, sem prejuízo do direito do cidadão a atendimento presencial, bem como o acesso à prestação digital dos serviços públicos será realizado, preferencialmente, por meio do autosserviço (art. 14, Lei nº 14.129/2021).
- () O acesso à íntegra do processo para vista pessoal do interessado poderá ocorrer por intermédio da disponibilização de sistema informatizado de gestão ou por acesso à cópia do documento, obrigatoriamente em meio eletrônico (art. 9º, Lei nº 14.129/2021).

A sequência correta é

- (A) F – V – V – F.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

18

Conforme, exclusivamente, o texto da Lei nº 8.112/90, que estabelece o Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, considere as afirmativas abaixo.

I → O instituto da remoção é, concomitantemente, hipótese de provimento e vacância.

II → O requerimento e o pedido de reconsideração, previstos dentre os “direitos de petição”, deverão ser despachados no prazo de 5 (cinco) dias e decididos dentro de 30 (trinta) dias.

III → É considerado como de efetivo exercício todo o afastamento em virtude de missão ou estudo no exterior.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas I e III.

19

A Resolução UFSM nº 064/2021 disciplina a Política de Igualdade de Gênero da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM e tem como propósito promover a igualdade de gênero em todas as instâncias institucionais, fomentando ações de educação e de respeito ao ser humano.

De acordo com o glossário utilizado pela Política de Igualdade de Gênero da UFSM, associe as expressões apresentadas na coluna da esquerda com os conceitos da coluna da direita.

- | | |
|----------------------------|--|
| (1) Lgbtphobia | () Refere-se a atos, insinuações, convites impertinentes e não requeridos, contatos físicos forçados ou ameaças que podem prejudicar o rendimento profissional, humilhar ou insultar a pessoa. |
| (2) Assédio sexual | |
| (3) Violência | () Termo que se refere a relações de poder, privilégio ou hierarquias sociais criadas entre homens e mulheres e/ou entre masculinidades e feminilidades. |
| (4) Desigualdade de gênero | () Aversão, ódio, repugnância ou preconceito direcionado a pessoas que estejam em desacordo com a cisheteronormatividade. |
| | () Qualquer ato que faça o uso de força e cause danos a outrem, tais como violência de gênero (relações de poder que privilegiam o domínio e a hierarquia de um gênero sobre o outro); psicológica e moral (ameaça, constrangimento, insulto, xingamentos); física (empurrões, tapas, socos, chutes); patrimonial (retenção, subtração ou destruição de objetos, documentos ou bens pessoais); e sexual (sexo forçado, insinuações, toques e carícias indesejadas). |

A sequência correta é

- | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| (A) 4 – 3 – 1 – 2. | (C) 3 – 4 – 2 – 1. | (E) 4 – 2 – 3 – 1. |
| (B) 2 – 4 – 1 – 3. | (D) 3 – 2 – 4 – 1. | |

20

Considerando as diferentes definições previstas, exclusivamente, no texto do Decreto nº 1.171 de 1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () A dignidade, o decoro, o zelo, a eficiência e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público somente enquanto no exercício do cargo ou função, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- () Toda e qualquer ausência do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que sempre conduz à total desordem e ineficácia das repartições públicas.
- () Entre outras vedações, é vedado ao servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

A sequência correta é

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| (A) F – V – F. | (C) F – F – V. | (E) V – F – F. |
| (B) V – F – V. | (D) F – V – V. | |

→ **Conhecimentos Específicos** ←**21**

De acordo com o *framework* ITIL V3, é INCORRETO afirmar que um dos objetivos do processo de melhoria contínua do serviço é

- (A) aperfeiçoar a qualidade do serviço e a eficiência e a eficácia dos processos.
- (B) buscar o custo efetivo da entrega de serviços de TI.
- (C) verificar se os níveis de serviços estão sendo alcançados.
- (D) reduzir o número geral de incidentes.
- (E) assegurar que os métodos de gerenciamento da qualidade suportem as atividades de melhoria contínua.

22

De acordo com o *framework* ITIL V3, o objetivo do processo de gerenciamento do catálogo de serviços é

- (A) identificar e definir o valor do negócio provido pelos serviços de TI.
- (B) manter e melhorar a qualidade dos serviços por meio de um ciclo constante de acordos, monitoração e relatórios dos níveis de serviço.
- (C) assegurar que o catálogo de serviços seja produzido, mantido e contenha não só informações precisas sobre todos os serviços operacionais, como também sobre aqueles que estão para entrar em produção.
- (D) garantir que o acesso às informações do catálogo de serviços seja fornecido de maneira correta (confidencialidade de dados).
- (E) minimizar a interrupção nos serviços de TI por meio da organização dos recursos para solucionar problemas de acordo com as necessidades de negócio.

23

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, compõem essa norma os seguintes códigos de práticas de gestão de segurança da informação, EXCETO

- (A) segurança física do ambiente.
- (B) relacionamento de cadeia de suprimentos.
- (C) gerenciamento de mudanças.
- (D) criptografia.
- (E) segurança nas informações.

24

Conforme a norma NBR ISO/IEC 27002, faz parte de um dos objetivos da Gestão de Incidentes de Segurança da Informação

- (A) a proteção de dados e privacidade de dados pessoais.
- (B) a restrição de acesso à informação.
- (C) o controle de vulnerabilidade técnica.
- (D) a coleta de evidências.
- (E) o registro de usuário.

25

Considere as duas listas em Python apresentadas a seguir.

```
lista1 = ['maça', 'banana', 'laranja']
```

```
lista2 = ['uva', 'melancia', 'abacaxi']
```

Assinale a alternativa que representa uma maneira INCORRETA de unir as duas listas.

- (A) lista1 + lista2
- (B) lista1.extend(lista2)
- (C) lista1.append(lista2)
- (D) list(lista1) + lista2
- (E) tuple(lista1 + lista2)

26

Considere o seguinte trecho de código em Java.

```
interface Animal{
    void emitirSom();
}

class Mamifero implements Animal{
    @Override
    public void emitirSom(){
        System.out.println("Mamífero emitindo som");
    }
}

class Cachorro extends Mamifero{
    @Override
    public void emitirSom(){
        System.out.println("Cachorro latindo");
    }
}

public class Principal{
    public static void main(String args[]){
        Mamifero animal = new Cachorro();
        animal.emitirSom();
    }
}
```

Qual informação será exibida ao executar o método main da classe Principal desse trecho de código?

- (A) "Mamífero emitindo som".
- (B) Nenhuma mensagem será exibida e ocorrerá uma exceção.
- (C) Não compila, erro de sintaxe.
- (D) "Mamífero Emitindo som"
"Cachorro Latindo".
- (E) "Cachorro latindo".

27

Considere o seguinte trecho de código em Python

```
class MeuErroA(Exception):
    def __init__(self, mensagem):
        super().__init__(mensagem)

class MeuErroB(Exception):
    def __init__(self, mensagem):
        super().__init__(mensagem)

def verificar_numero(numero):
    if not isinstance(numero,int):
        raise MeuErroA('O argumento deve ser um número inteiro!')
    if numero < 0 :
        raise MeuErroB('O número não pode ser negativo!')
    return 'Número válido'

try:
    resultado = verificar_numero(-5)
    print(resultado)
except MeuErroA as e:
    print('Erro A: ',e)
except MeuErroB as e:
    print('Erro B: ',e)
except Exception as e:
    print('Erro Desconhecido: ',e)
```

Com base no trecho do código, assinale a alternativa correta.

- (A) O programa imprime "Erro A: O argumento deve ser um número inteiro!".
- (B) O programa imprime "Erro Desconhecido: O número não pode ser negativo!".
- (C) O programa imprime "Erro A: O argumento deve ser um número inteiro!", seguido por "Erro B: O número não pode ser negativo!".
- (D) O programa imprime "Erro B: O número não pode ser negativo!".
- (E) O programa imprime "Número Válido".

28

Observe a seguinte consulta SQL.

```
select h.id, h.nome, s.numerosala, t.nome,
sum(r.precototal) as totalpago
from reserva r
inner join sala s on s.numerosala = r.numerosala
inner join hotel h on s.hotelid = h.hotelid
inner join salatipo t on s.tipoid = t.tipoid
where (extract(year from r.checkoutdata) = 2024)
group by h.hotelid, s.numerosala, t.nome
```

**Considere que extract(year from r.checkoutdata) extrai o ano do campo checkoutdata*

Com base na consulta SQL apresentada, considere as afirmações a seguir.

I → A consulta retorna para cada hotel e sala a soma dos preços de cada reserva com ano de *checkout* igual a 2024.

II → A consulta retorna também as salas que nunca foram reservadas.

III → A consulta não retornará nenhuma informação se a data de *checkin* for fora do ano 2024.

IV → A consulta retorna um conjunto de tuplas cuja ordem não é definida.

V → Adicionar o campo h.nome na cláusula group by não altera o resultado da consulta.

Estão corretas

- (A) apenas I, II e IV.
- (B) apenas I, IV e V.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas II, III e V.
- (E) apenas III, IV e V.

Anotações

UFSM

29

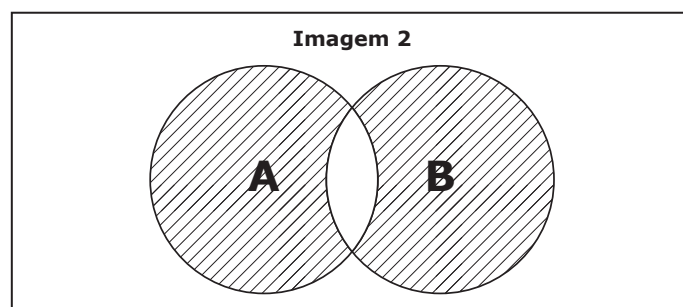
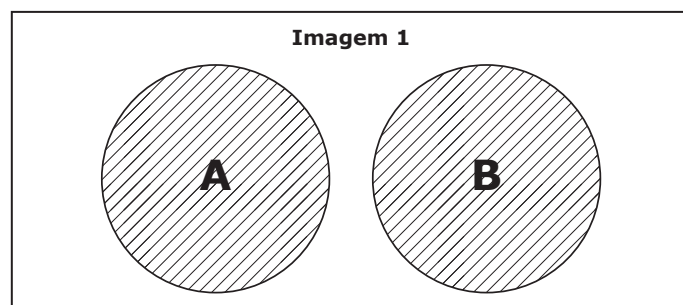
Assinale a alternativa que representa uma estrutura de dados do tipo LIFO (*Last In First Out*).

- (A) Fila.
- (B) Lista Ordenada.
- (C) Pilha.
- (D) Vetor.
- (E) Lista.

30

Dois conjuntos de dados (A e B) são representados na Imagem 1, e o resultado de uma consulta SQL na Imagem 2.

Com relação à resposta que representa a consulta SQL da área marcada na Imagem 2, assinale a alternativa correta.



- (A) `select * from A left join B on A.key = B.key where B.key is null`
- (B) `select * from A right join B on A.key = B.key where A.key is null`
- (C) `select * from A inner join B on A.key = B.key where B`
- (D) `select * from A full outer join B on A.key = B.key where A.key is null or B.key is null`
- (E) `select * from A full outer join B on A.key = B.key`

31

Considere as seguintes afirmações sobre recursividade em Python.

I → Uma função recursiva deve sempre ter uma condição de parada para evitar um *loop* infinito.

II → Recursão consome menos memória do que abordagens iterativas para resolver o mesmo problema.

III → O Python impõe um limite máximo de profundidade de recursão para evitar estouro de pilha.

IV → A recursividade é adequada para todos os tipos de problemas de programação.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I, II e III.
- (E) apenas I, III e IV.

32

Sobre as formas normais de normalização de banco de dados relacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira forma normal (1FN) requer que cada coluna em uma tabela contenha valores únicos, para assim, eliminar a redundância de dados.
- (B) A terceira forma normal (3FN) elimina a redundância de dados ao permitir apenas dependências transitivas entre as colunas, o que garante assim, a integridade referencial.
- (C) A terceira forma normal (3FN) permite a existência de dependências transitivas entre as colunas, desde que estejam de acordo com a estrutura lógica da tabela.
- (D) A primeira forma normal (1FN) garante que não haja grupos repetidos de dados em uma tabela, o que evita assim, duplicação de informações.
- (E) A segunda forma normal (2FN) exige que todas as dependências funcionais não triviais sejam eliminadas, para garantir que cada coluna na tabela seja totalmente dependente da chave primária.

33

Considerando a herança em Java, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma classe pode herdar de múltiplas classes em Java.
- (B) Todos os atributos e métodos de uma classe pai são automaticamente acessíveis na classe filha.
- (C) A palavra-chave "extends" é usada para implementar a composição entre classes.
- (D) A herança em Java é uma forma de reutilização de código, mas pode levar à criação de acoplamento forte entre as classes.
- (E) Em uma relação de duas classes, em que uma classe filha foi herdada de uma classe pai, a classe filha pode substituir o método privado da classe pai.

34

Em relação ao polimorfismo em Java, assinale a alternativa correta.

- (A) É a capacidade de uma classe herdar de múltiplas classes.
- (B) Está relacionado apenas à sobrecarga de métodos em Java.
- (C) Permite que uma variável de referência de uma superclasse possa referenciar um objeto de uma subclasse.
- (D) Pode somente ser alcançado usando a palavra chave "polymorph".
- (E) É útil somente para aumentar a complexidade do código e a dificuldade de entendimento.

Anotações

UFSM

35

Considere o código em Python abaixo.

```
class Conta:
    numero = 10
    saldo = 30

    def __init__(self, numero):
        self.numero = numero
        self.saldo = 0

    def debitar(self, valor):
        self.saldo = self.saldo - valor

    def creditar(self, valor):
        self.saldo = self.saldo + valor

a = Conta(1)
b = Conta(2)
a.debitar(10)
b.creditar(20)
print(a.saldo)
print(b.saldo)
print(Conta.saldo)
```

Com a execução desse código, quais valores serão exibidos?

- (A) -10, 20, 30.
- (B) -10, 50, 0.
- (C) 1, 2, 10.
- (D) 10, 20, 30.
- (E) 30, 20, 10.

36

Considerando conceitos relacionados à arquitetura de computadores, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () O conceito de *pipeline* de instrução em arquitetura de computadores refere-se à capacidade de processar múltiplas instruções simultaneamente, aumentando assim a taxa de transferência de instruções.

- () A memória cache é uma memória de alta velocidade usada para armazenar temporariamente dados frequentemente acessados pela CPU, reduzindo, assim, o tempo de acesso à memória principal.
- () A arquitetura RISC (*Reduced Instruction Set Computing*) prioriza a complexidade das instruções sobre a velocidade de execução, resultando em processadores mais lentos, mas mais eficientes.
- () MIPS (*Microprocessor without Interlocked Pipeline Stages*) é um exemplo de arquitetura CISC (*Complex Instruction Set Computing*).

A sequência correta é

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) F – F – V – V.

37

No contexto de redes de computadores, os protocolos desempenham um papel crucial na comunicação entre os dispositivos. Cada protocolo possui características específicas que determinam seu comportamento e sua utilização dentro de uma rede.

Sobre protocolos de rede, considere as afirmativas a seguir.

I → O protocolo UDP (*User Datagram Protocol*) é considerado um protocolo orientado à conexão e que garante a entrega confiável de dados através de uma conexão estabelecida entre emissor e receptor.

II → O protocolo IP (*Internet Protocol*) é responsável pelo roteamento e entrega de pacotes de dados em uma rede.

III → O protocolo ICMP (*Internet Control Message Protocol*) é usado para transmissão de dados de voz sobre IP (VoIP).

IV → O protocolo IPX/SPX (*Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange*) é amplamente utilizado na internet moderna.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas IV.
- (E) apenas I e II.

38

Considerando os protocolos de rede, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () O SNMP (*Simple Network Management Protocol*) é um protocolo amplamente utilizado para monitorar e gerenciar dispositivos de rede e suporta a configuração remota desses dispositivos.
- () O protocolo SSH (*Secure Shell*) é usado exclusivamente para a transferência de arquivos entre computadores em uma rede.
- () O SNMP (*Simple Network Management Protocol*) utiliza uma arquitetura de gerenciamento baseada em agentes e gerentes, cujos dispositivos de rede (agentes) coletam e armazenam informações sobre si mesmos, enquanto as estações de gerenciamento (gerentes) solicitam e analisam esses dados para fins de monitoramento e controle.
- () Mesmo que incomum, o protocolo SNMP (*Simple Network Management Protocol*) pode ser configurado para utilizar o protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*) em vez do UDP (*User Datagram Protocol*) para comunicação entre agentes e gerentes, proporcionando uma maior confiabilidade na transmissão de dados em ambientes de rede críticos.

A sequência correta é

- (A) F – V – F – F.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – F – V – F.

39

Sobre dispositivos e técnicas aplicados na interconexão de redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Os *switches* de rede operam na camada de transporte do modelo OSI (*Open Systems Interconnection*) e são responsáveis pelo roteamento de pacotes entre diferentes sub-redes.
- (B) O roteador é um dispositivo de rede responsável pela interconexão de diferentes redes.
- (C) O NAT (*Network Address Translation*) é uma técnica utilizada para diminuir a latência de uma rede ao traduzir endereços IP internos para endereços IP públicos.
- (D) O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é usado para tradução de endereços IP internos.
- (E) O ARP (*Address Resolution Protocol*) é usado, exclusivamente, para roteamento de pacotes entre diferentes sub-redes.

40

Em uma infraestrutura física de uma rede, tradicionalmente são encontrados diferentes tipos de equipamentos, como roteadores, *switches*, servidores e *patch panels*.

A principal função de um *patch panel* é

- (A) amplificar o sinal de rede.
- (B) organizar cabos de rede.
- (C) fornecer acesso à *Internet*.
- (D) realizar a criptografia dos dados transmitidos.
- (E) gerenciar a largura de banda da rede.

Anotações

UFSM

41

Sobre endereço MAC (*Media Access Control*) em uma rede de computadores, considere as afirmativas a seguir.

I → É um endereço que identifica a máscara e roteador padrão da rede.

II → É um número atribuído dinamicamente pelo roteador da rede para comunicação.

III → É um identificador único atribuído pelo fabricante do equipamento.

IV → É um endereço físico utilizado para identificar a interface de rede de um dispositivo, seja para conexões com fio, seja para conexões sem fio.

Estão corretas

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e IV.
- (D) apenas III e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

42

Em relação aos protocolos TCP (*Transmission Control Protocol*) e UDP (*User Datagram Protocol*), considere as afirmativas a seguir.

I → O protocolo TCP, por ser orientado à conexão, oferece confiabilidade na entrega dos dados.

II → O protocolo UDP possui características adicionais quanto à segurança e à criptografia e, por isso, é considerado o sucessor do protocolo TCP.

III → Independentemente do protocolo utilizado, TCP ou UDP, o impacto na latência é nulo.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas I e III.
- (E) II e III.

43

O Modelo de Referência ISO/OSI (modelo OSI) com suas 7 camadas é comumente utilizado para descrever como sistemas abertos se comunicam entre si.

Considerando esse modelo, assinale a alternativa que apresenta corretamente a principal função da camada de transporte.

- (A) Controle de fluxo e correção de erros.
- (B) Conversão de dados para transmissão.
- (C) Endereçamento de dispositivos.
- (D) Roteamento de pacotes.
- (E) Fornecimento de um canal ponto a ponto.

44

Em um ambiente Linux, o comando *chown* é um exemplo de uma ferramenta utilizada para gerenciar propriedade de arquivos e/ou diretórios.

Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () Um utilizador altera o proprietário de um arquivo por meio do comando:
\$ chown usuario arquivo.txt
- () Um utilizador altera o proprietário e grupo de um arquivo por meio do comando:
\$ chown usuario:grupo arquivo.txt
- () Um utilizador altera apenas o grupo de um arquivo por meio do comando:
\$ chown :grupo arquivo.txt

A sequência correta é

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

45

Considerando que *hubs* e *switches* são equipamentos comumente encontrados na infraestrutura de rede de uma empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) Um *hub* pode filtrar o tráfego de rede ao enviar as mensagens recebidas para todos os outros dispositivos conectados.
- (B) Operando na camada física do Modelo OSI, um *switch* pode segmentar o tráfego de rede.
- (C) Um *hub* fornece uma conexão sem fio, enquanto um *switch* fornece uma conexão cabeada.
- (D) Um *switch* é um dispositivo mais antigo que um *hub*.
- (E) Um *switch* apresenta o mesmo comportamento de um *hub* até identificar em qual porta encontram-se os equipamentos conectados a ele.

46

Em um ambiente Linux, considere a execução do comando `"chmod u=rwx,go=rx access.log"`.

Considerando uma máscara de proteção representada como octal (base 8), qual alternativa a seguir apresenta o mesmo resultado?

- (A) `chmod 755 access.log`
- (B) `chmod 744 access.log`
- (C) `chmod 760 access.log`
- (D) `chmod 754 access.log`
- (E) `chmod 777 access.log`

47

Apesar da crescente adoção do protocolo IPv6, o protocolo IPv4 continua a ser um dos principais protocolos de comunicação da rede. No cabeçalho do protocolo IPv4, são definidas diferentes informações sobre o pacote em trânsito, como dados sobre a origem e destino, fragmentação, tempo de vida (TTL), tamanho total, entre outros.

Assinale a alternativa correta que identifica os campos utilizados na fragmentação de pacotes do protocolo IPv4.

- (A) TTL, protocolo e checksum do cabeçalho.
- (B) Identificação, opções e deslocamento de fragmento.
- (C) Identificação, deslocamento de fragmento e TTL.
- (D) Opções, deslocamento de fragmento e TTL.
- (E) TTL, checksum do cabeçalho e identificação.

48

O CIDR (*Classless Interdomain Routing*) é uma técnica utilizada para melhorar a eficiência na alocação e representação de endereços IP em uma rede IPv4.

Assinale a alternativa que, de acordo com a notação CIDR, define a equivalência de uma máscara de rede para o prefixo /20.

- (A) 255.255.240.0
- (B) 255.255.255.128
- (C) 255.255.128.0
- (D) 255.255.252.0
- (E) 255.255.248.0

Anotações

UFSM

49

O gerenciamento e configuração de equipamentos de rede se baseiam na utilização de protocolos.

Sobre protocolos destinados ao acesso remoto, monitoramento e transferência de arquivos, considere as afirmativas a seguir.

I → Baseado nas portas UDP 161 e 162, o protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) é comumente utilizado para o monitoramento de dispositivos de rede.

II → Nos dias atuais, o protocolo SSH (Secure Shell) é comumente utilizado para configuração remota e segura de dispositivos de rede, e utiliza a porta TCP 22 por padrão.

III → Embora menos seguro que o SSH (Secure Shell), o protocolo Telnet operando na porta TCP 21 ainda é utilizado para acesso remoto e transferência de arquivos de dispositivos de rede.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II e III.

50

Os códigos de status de uma resposta HTTP (*hyper-text transfer protocol*) enviada por um servidor web são essenciais para entender a comunicação entre clientes (como navegadores web) e servidores web. Estes códigos fornecem informações sobre o resultado de cada solicitação enviada pelo cliente.

Relacione os códigos de status enviados por um servidor HTTP apresentados na coluna à esquerda com as suas respectivas definições na coluna à direita.

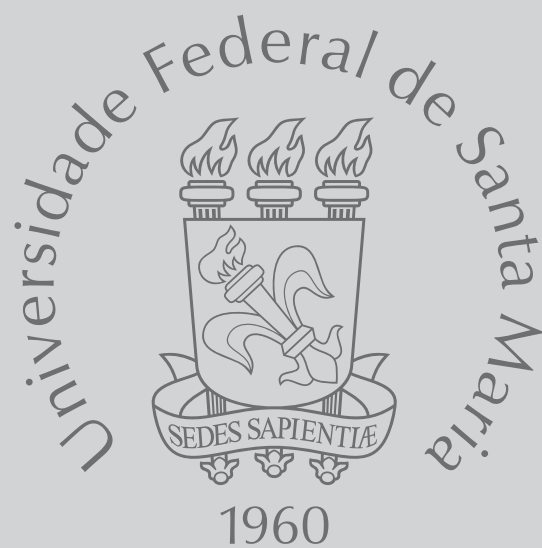
- | | |
|---------|--|
| (1) 200 | () Indica que a solicitação foi bem-sucedida e o servidor está retornando os dados solicitados. |
| (2) 205 | |
| (3) 302 | |
| (4) 403 | () Indica que a página ou o recurso solicitado pelo cliente foi movido. |
| (5) 500 | () Indica que ocorreu um erro interno no servidor ao processar a solicitação do cliente. |
| | () Indica que o servidor entendeu a solicitação, mas se recusa a cumpri-la. |

A sequência correta é

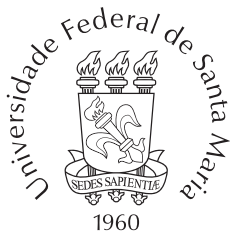
- (A) 2 – 4 – 3 – 4.
- (B) 1 – 3 – 4 – 5.
- (C) 2 – 3 – 5 – 4.
- (D) 1 – 4 – 5 – 2.
- (E) 1 – 3 – 5 – 4.

Anotações

UFSM



www.ufsm.br



CONCURSO PÚBLICO 2024

Universidade Federal de Santa Maria
Edital N. 021/2024

GABARITO DEFINITIVO

Técnico de Tecnologia da Informação

Língua Portuguesa

Questão	Alternativa
01	A
02	E
03	A
04	C
05	B
06	E
07	C
08	D
09	B
10	D

Legislação

Questão	Alternativa
11	E
12	D
13	A
14	A
15	E
16	C
17	D
18	B
19	B
20	C

Conhecimentos Específicos

Questão	Alternativa
21	D
22	C
23	C
24	D
25	E
26	E
27	D
28	B
29	C
30	D
31	A
32	E
33	D
34	C
35	A
36	A
37	B
38	B
39	B
40	B
41	D
42	A
43	E
44	C
45	E
46	A
47	B
48	A
49	B
50	E



UFSM



UFSM
Pró-Reitoria de
Gestão de Pessoas