

2022

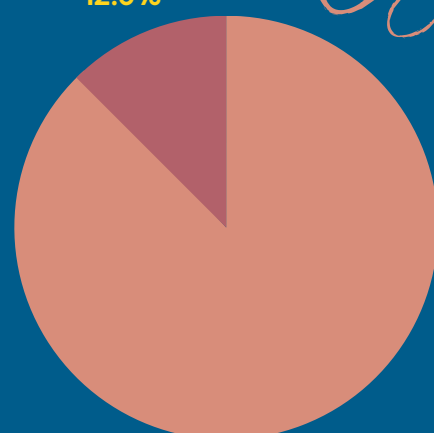
INFOGRÁFICO NTI-UFSM/CS

"O que pode ser medido, pode ser melhorado." Peter Drucker

Núcleo de TI

Tem por finalidade primordial assessorar a Direção, os corpos Docente e Discente no desenvolvimento das atividades informatizadas.

Custeio
12.5%



Permanente
87.5%

Recursos Aplicados em TI

Contrato Impressoras:
R\$ 14.853,96
Permanente:
R\$ 409.909,66
Consumo:
R\$ 43.543,23

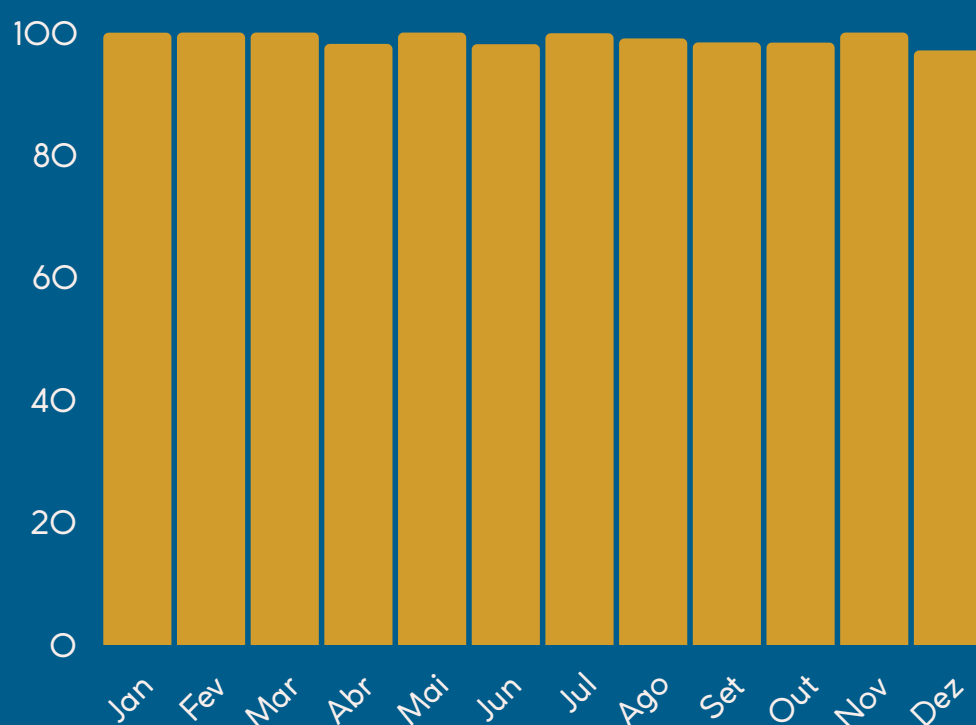


Apoio ao Usuário

O NTI recebeu 427 solicitações de atendimento da Comunidade Acadêmica via Help Desk CUSCO. 45% das demandas totais registradas.

Disponibilidade Internet RNP

Média de 99,08% entre janeiro e dezembro de 2022; Ocupação média de *upload* (1.84%) e *download* (15.69%).



Metas 2023

Definimos um rol com 12 principais metas para 2023, alinhadas aos objetivos estratégicos da gestão, e ao PDI e PDTI da instituição.

Incidentes de TI

Rompimentos de fibras ópticas; desligamentos de energia; manutenções programadas ou emergenciais; incidentes CPD.

Principais Atividades 2022:

Gestão *outsourcing* de impressão
Gestão Parque Computacional
Gestão Carga Patrimonial NTI
Gestão Infraestrutura de TICs
Gestão Labs. de Informática
Modernização Rede Cabeada
Modernização Rede Wi-Fi
Implantação Telefonia VoIP
Apoio Projeto Caixa de Areia
Apoio Eventos Institucionais

