

2023

INFOGRÁFICO NTI-UFSM/CS

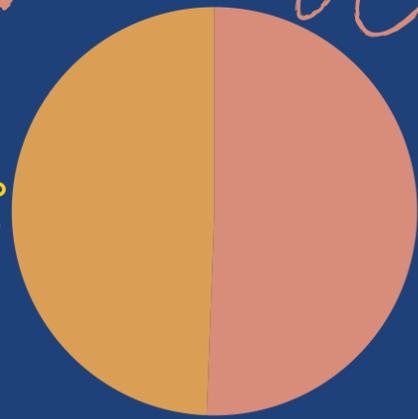
"A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo." Peter Drucker

NÚCLEO DE TI

Responsável pela gestão e implementação de soluções tecnológicas, com foco na qualidade do atendimento e atenção às demandas da Comunidade Universitária.

Custeio
49.4%

Permanente
50.6%



APOIO AO USUÁRIO

O NTI recebeu 317 solicitações de atendimento da Comunidade Acadêmica via Help Desk CUSCO, 34% das demandas totais registradas.

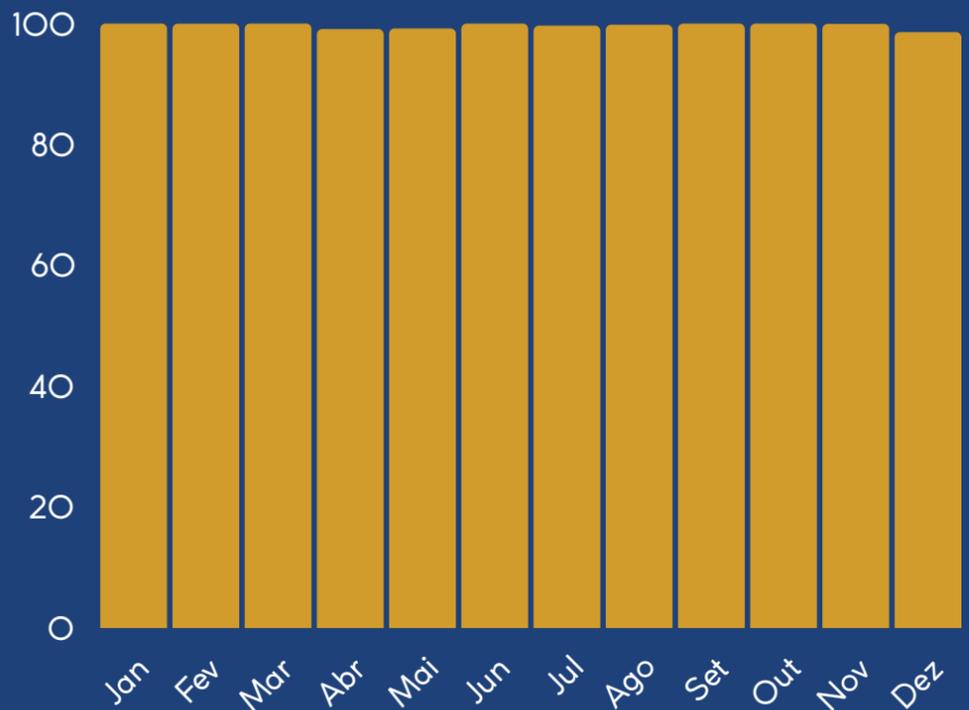
RECURSOS APLICADOS



Serviços TI
R\$ 20.918,73
Contrato Impressoras:
R\$ 17.866,80
Permanente:
R\$ 43.385,23
Consumo:
R\$ 3.653,06

DISPONIBILIDADE INTERNET RNP

Média de 99,69% entre janeiro e dezembro de 2023; Ocupação média de *upload* (3,67%) e *download* (27,67%).



METAS 2024

Definimos um rol com 16 principais metas para 2024, alinhadas aos objetivos estratégicos da gestão, e ao PDI e PDTI da instituição.

PRINCIPAIS ATIVIDADES 2023:



- Apoio Projeto Caixa de Areia
- Apoio Eventos Institucionais
- Fibra Óptica RU e LAPOS
- Gestão *Outsourcing* de Impressão
- Gestão Parque Computacional
- Gestão Carga Patrimonial NTI
- Gestão Infraestrutura de TICs
- Gestão Labs. de Informática
- Módulo Patrimonial Localiza Bem Nova Versão do *Help Desk Cusco*
- Novas Impressoras Locadas
- Projeto Wi-Fi Institucional CEU VI
- Reparo de Fibras Ópticas
- Rede Cabeada e Wi-Fi RU
- Suporte ao Usuário
- Transmissões Ao Vivo
- Vitorias Técnicas de TI

