



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Campus Cachoeira do Sul
Núcleo de Tecnologia da Informação

FOLHETO INFORMATIVO

NTI / UFSM - CS

Prezado(a),

Desejamos **boas-vindas** ao Campus da UFSM em Cachoeira do Sul e nos colocamos à disposição para as demandas relacionadas à **Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC**.

Com sua Matrícula **SIAPÉ** e/ou **CPF** é possível solicitar serviços e acessar os Portais da Instituição. Estamos na sala 10 do prédio C2 e o nosso **ramal** é o **8431**.



E-mail Institucional

Você pode solicitar o e-mail através do [portal do RH](#).

- Efetue login com seu usuário e senha
- Clique no ícone E-mail Institucional



Serviços NTI - UFSM/CS

Solicite serviços de TI por meio do [Helpdesk CUSCO](#) - Sistema para Gestão de Tickets e Atendimentos.

- Suporte Técnico e Apoio ao Usuário
- Computador Institucional
- Rede Cabeada, Wi-Fi e Acesso à Internet
- Laboratórios de TI
- Demais serviços relacionados



Serviços CPD - UFSM

Para solicitações ao Centro de Processamento de Dados - órgão gestor de TIC da UFSM - utilize a [Página de Serviços](#) do CPD.

- Apoio ao Sistema de Questionário
- Autorização e revalidação de Acesso - SIE
- Solicitar acesso externo ao SIE (campi fora de sede)
- Google Workspace for Education
- Demais serviços relacionados

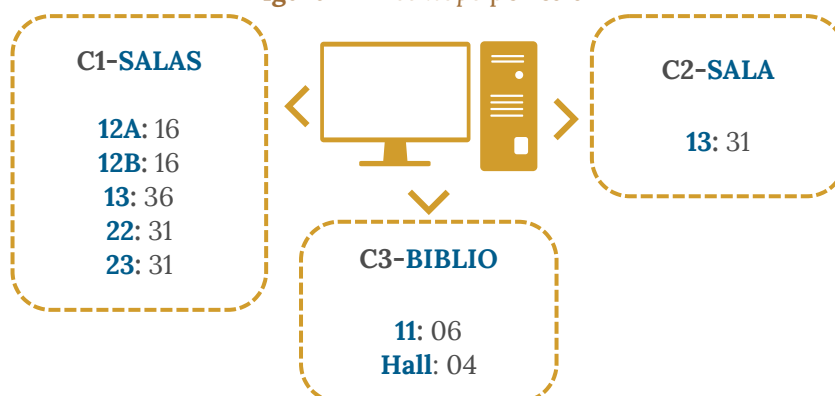


Salas e Laboratórios de Informática

O **parque computacional** que dá suporte às atividades informatizadas de ensino dispõe, atualmente, de **171 computadores de alto desempenho**, distribuídos em seis espaços físicos e duas áreas de estudo na biblioteca do campus.

- O **Regulamento** com as **normas de uso** dos laboratórios pode ser acessado [aqui](#).

Figura 1 - Desktops por sala



Fonte: Elaboração própria



Orientações Gerais

- As salas de ensino e os laboratórios dispõem de **projektor multimídia** e **tela de projeção retrátil**.
- Projetor multimídia e notebook para **empréstimo** podem ser retirados na **portaria do prédio D1**.
- Evite o desperdício de papel e **imprima de forma consciente**.
- Utilize **software antivírus** em seus dispositivos pessoais e mantenha os **sistemas** e os **dados institucionais** sempre **atualizados**.
- **Prefira** os serviços de **armazenamento em nuvem** disponibilizados pela **UFSM** para manter **cópias de segurança** dos arquivos institucionais.
- Não abra **anexos suspeitos** nem clique em **links incomuns** de mensagens.
- Use **senhas fortes**, **autenticação em dois fatores** e não compartilhe senhas.
- Navegue na internet com **segurança** e **não use** *softwares* piratas.
- Acesse os [Tutoriais do NTI](#) para facilitar a sua vida on-line e usabilidade.