



Relatório Anual

2019

*Núcleo de Apoio à Aprendizagem - Ânima
Coordenadoria de Ações Educacionais*

Sumário

O Núcleo	1
Ensino e Pesquisa	1
Atendimentos	3
Extensão	14
Palestras e Orientações	19
Participação em eventos	21

O Núcleo

Proposta

O Núcleo tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussão de questões pertinentes ao processo educativo, de cunho emocional e pedagógico, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

Objetivo

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

Ações

- Atendimento psicológico;
- Atendimento pedagógico e psicopedagógico;
- Grupos terapêuticos;
- Monitorias nas áreas de Física, Química, Matemática, Língua Portuguesa e Produção Textual;
- Orientações;
- Palestras e minicursos na área da educação e saúde mental.

Equipe

- Chefe: Bruna Pereira Alves Fiorin (servidora);
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini (servidora);
- Psicólogo Renato Favarin dos Santos (servidor);
- Bolsista Eduardo Luis Schmitzhaus (acadêmico);
- Bolsista Luiza Bortolosso Gubert (acadêmica);
- Bolsista Ronieli de Fátima Bariani Chiappa (acadêmica).

Ensino e Pesquisa

Projeto do setor

- Título do Projeto: **Grupoterapias**;
- Número de registro no SIE: 050321;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Ana Júlia Vicentini;
- Objetivos: promover a saúde mental dos estudantes que procuram atendimento no Núcleo de Apoio à Aprendizagem, através da modalidade de atendimento grupal. Espera-se possibilitar a criação de vínculos entre os participantes, ou seja, mobilizar os participantes para um processo de mudança por meio da interação entre eles, pelo vínculo e pela interação; auxiliar os estudantes em situações e períodos de ajustamento a mudanças e/ou adaptação às mais variadas situações do cotidiano acadêmico; oferecer apoio para o desenvolvimento de enfrentamento mais positivo e saudável das situações que ocorrem na vida dos estudantes; promover o autoconhecimento; prevenir situações de crise; propiciar aprendizagem de habilidades sociais; conduzir a elaborações de questões psicológicas; possibilitar a criação de vínculos; contribuir para a prevenção da evasão universitária; oferecer um espaço de fala e reflexão, através do convívio em grupo; diminuir a lista de espera para atendimentos.
- Profissionais/bolsistas envolvidos: servidores do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.

Projeto em parceria

- Título do Projeto: **Redes de Aprendizagem**;
- Número de registro no SIE: 045401;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;
- Objetivos: propor o acompanhamento pedagógico dos estudantes em caráter preventivo e de acompanhamento dirigido nos casos em que se deflagra os problemas no aprender.
- Profissionais/bolsistas envolvidos: bolsistas da graduação, pós-graduação e servidores CAED;

Atendimentos

No ano de 2019, o Núcleo de Apoio à Aprendizagem trabalhou com dois sistemas diferentes para solicitação de atendimento no setor.

No primeiro semestre do ano, os estudantes poderiam fazer a solicitação individualmente, assim como, os servidores da UFSM poderiam realizar o encaminhamento dos estudantes. Ambas as solicitações eram feitas em *links* disponíveis na página do Núcleo.

No segundo semestre letivo, o setor iniciou um trabalho de triagem, extinguindo as solicitações individuais e mantendo apenas solicitações via coordenações de curso, Unidades de Apoio Pedagógico e Setor de Atenção Integral ao Estudante.

O processo de triagem fez com que os dados referentes à demanda e atendimentos fossem, assim, diferentes entre o primeiro e segundo semestre letivo de 2019.

2019/01 - Atendimentos Psicológicos

- Total de solicitações individuais e encaminhamentos: **677**
- Total de acadêmicos atendidos: **214**
- Total de atendimentos realizados: **1864**

2019/01 - Psicopedagógicos e Pedagógicos

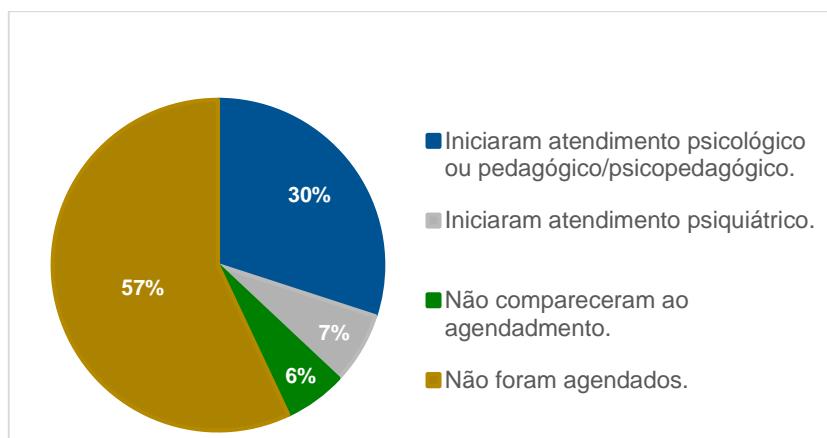
- Total de solicitações individuais e encaminhamentos: **133**
- Total de acadêmicos atendidos: **33**
- Total de atendimentos realizados: **296**

Tabela 1 – Atendimentos psicológicos e psicopedagógicos/pedagógicos 2019/01.

2019/01	ACADÊMICOS ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
PSICOLÓGICO	214	1864
PSICOPEDAGÓGICO/PEDAGÓGICOS	33	296
TOTAL	247	2160

No primeiro semestre do ano, o Núcleo recebeu 810 solicitações de atendimento. Desses, 247 receberam atendimento psicológico ou psicopedagógico/pedagógico, 57 receberam atendimento psiquiátrico, 47 estudantes agendados não compareceram ao agendamento e 459 estudantes não foram agendados. Constatou-se, assim, que no primeiro semestre de 2019, **43%** das solicitações de atendimento foram atendidas/agendadas.

Gráfico 1 – Demanda 2019/01.



2019/02 - Triagem

- Total de solicitações: **474**
- Total de triagens agendadas: **367**
- Total de acadêmicos atendidos na triagem: **304**
- Total de acadêmicos que não compareceram na triagem: **63**

Gráfico 2- Solicitações 2019/02.

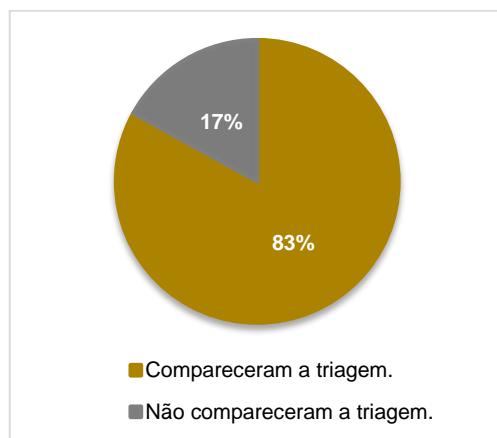
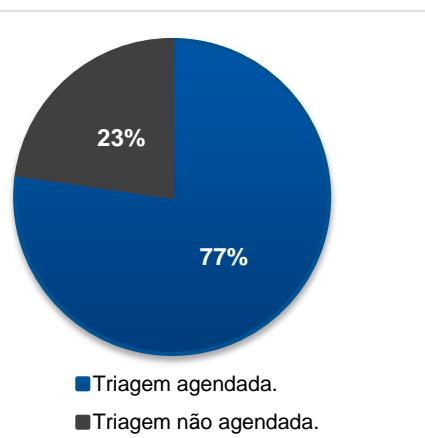


Gráfico 3 – Triagem 2019/02.



No segundo semestre letivo, **77%** dos encaminhados foram agendados para a triagem. Desses, **83% compareceram**.

Dos 304 acadêmicos que passaram pela triagem, 06 não tinham demanda de atendimento, 263 foram agendados para iniciar atendimento (psiquiátrico, psicológico e/ou psicopedagógico/pedagógico) e 35 não foram chamados em 2019/02, sendo, os últimos, agendados para uma avaliação e início do atendimento em 2020. Com isso, constatou-se que **88%** dos acadêmicos que passaram pela triagem foram agendados para iniciar um ou mais tipos de atendimento no setor no segundo semestre letivo de 2019, como evidenciado nos gráficos a seguir.

Gráfico 4 – Indicação pós-triagem.



Gráfico 5 – Atendimento 2019/02.



2019/02 - Atendimentos Psicológicos

- Total de acadêmicos atendidos: **174 (individual) e 6 (grupo)**
- Total de atendimentos realizados: **1367**

2019/02 - Psicopedagógicos e Pedagógicos

- Total de acadêmicos atendidos: **30**
- Total de atendimentos realizados: **335**

Tabela 2 – Atendimentos psicológicos, psicopedagógicos/pedagógicos e triagem 2019/02.

	2019/02	ACADÊMICOS ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
PSICOLÓGICO		180	1367
PSICOPEDAGÓGICO/PEDAGÓGICOS		30	335
TRIAGEM		304	383
TOTAL	514		2085

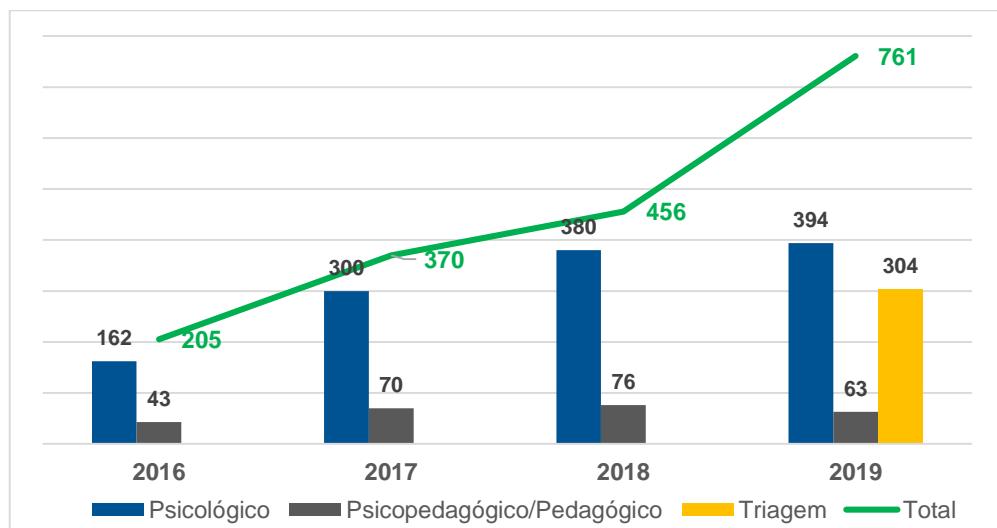
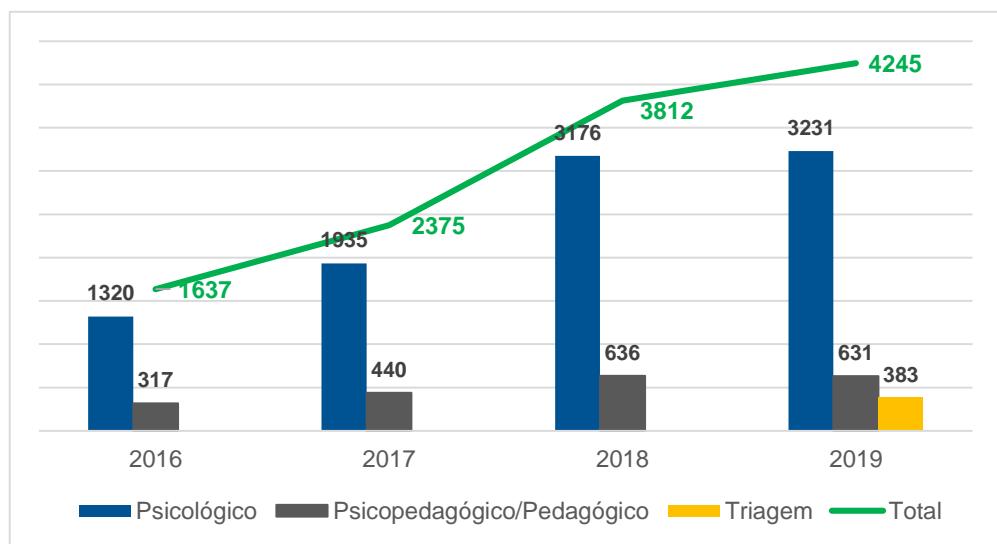
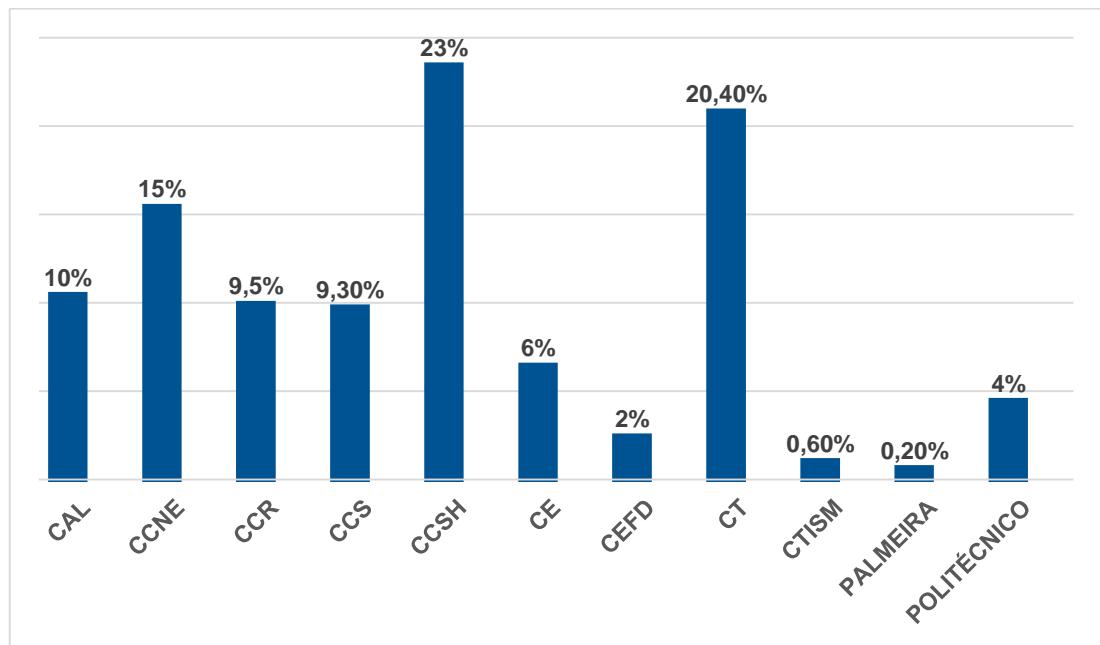
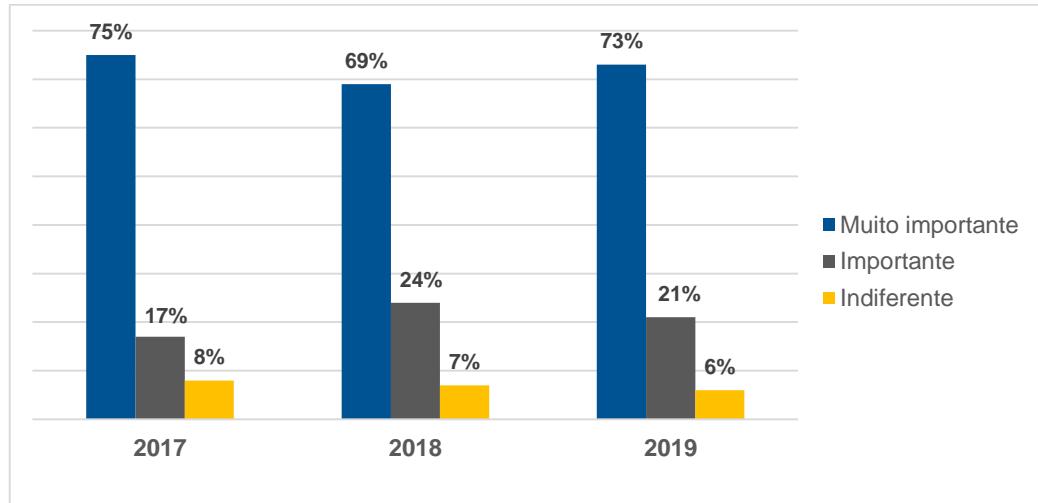
Gráfico 6 – Número de estudantes atendidos 2016-2019.**Gráfico 7** – Número de atendimentos realizados 2016-2019.

Gráfico 8 – Porcentagem de estudantes atendidos por Unidade Universitária 2019.**Gráfico 9 – Importância dos atendimentos para a permanência 2017-2019.**

Grupos e monitorias

Tabela 3 – Grupos e monitorias.

Grupos e monitorias	Total de participantes 2019
Monitoria em Química, Física e matemática e Língua Portuguesa - diário	368
Grupoterapias - 19 encontros	12

Gráfico 10 – Número de estudantes atendidos nas Monitorias e Ciclofícinas – 2017-2019.

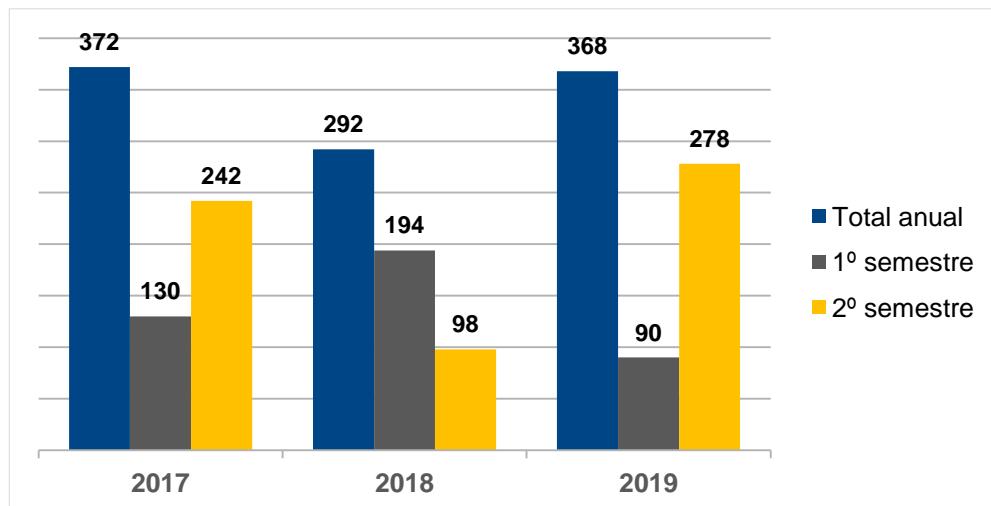
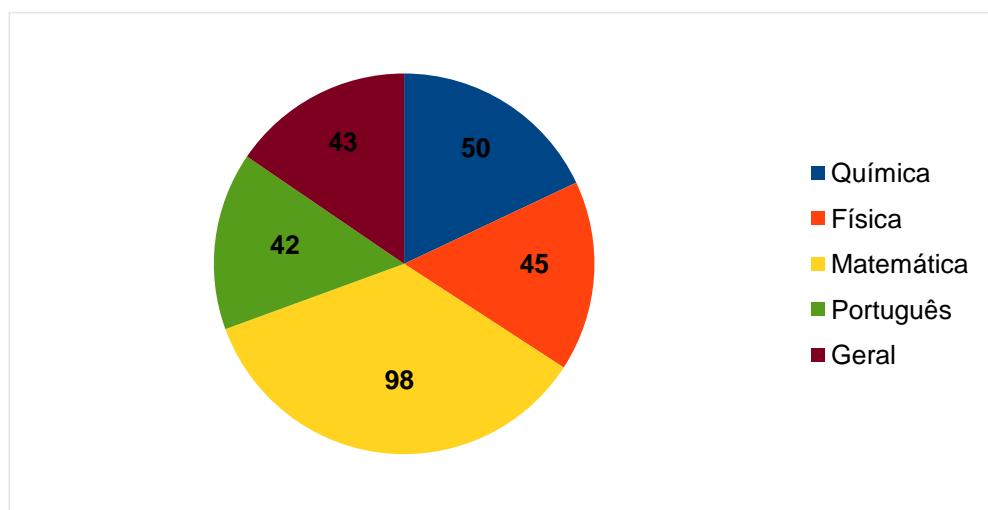
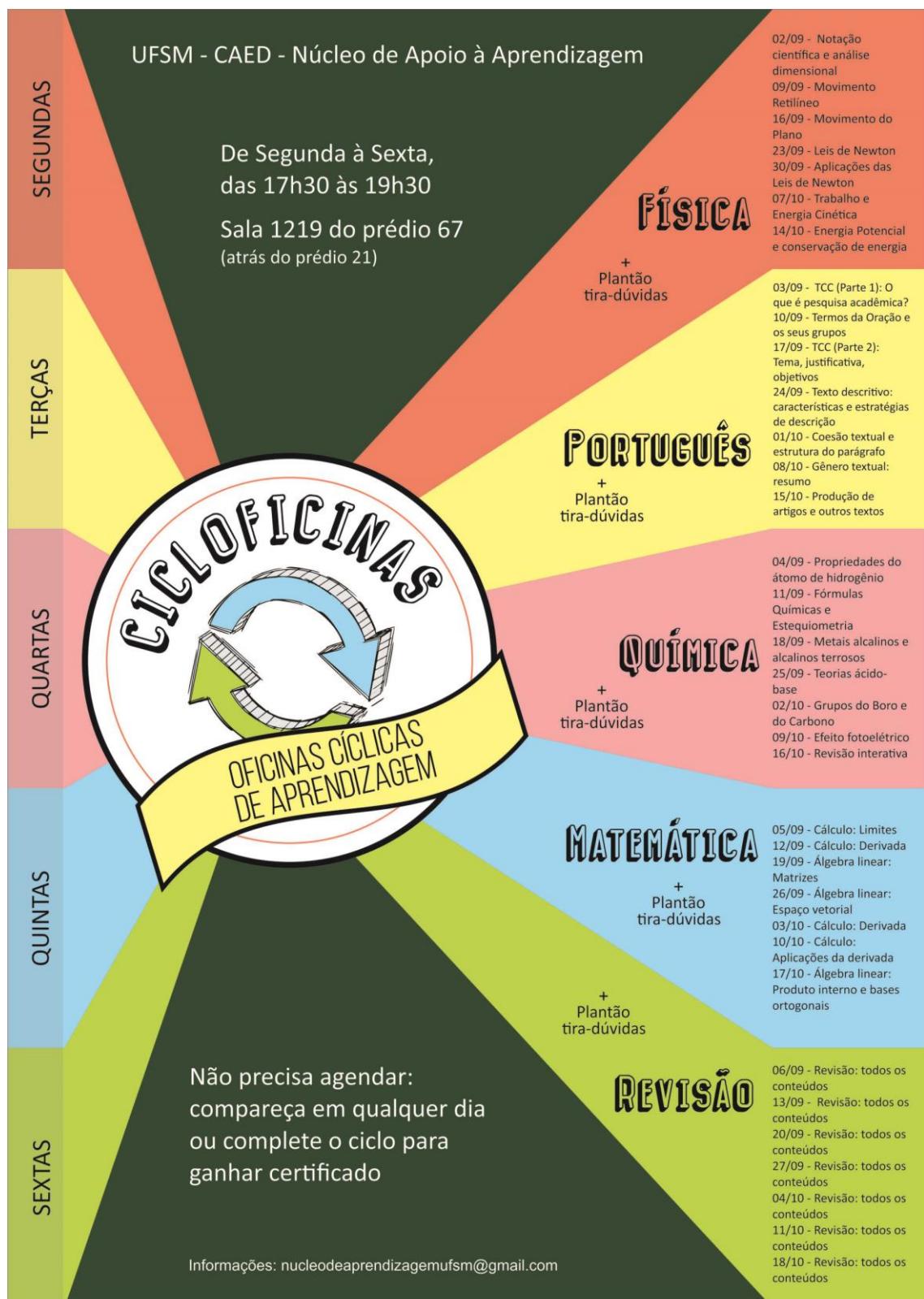


Gráfico 11 – Número de estudantes atendidos nas monitorias e Ciclofícinas por área do conhecimento 2019/02.





Descrição do cartaz: cartaz colorido com faixas nas cores verde escuro, laranja, amarelo, rosa, azul claro e verde claro. Na faixa verde escura consta, na parte superior: UFSM - CAED - Núcleo de Apoio à Aprendizagem. Logo abaixo consta: de Segunda à Sexta, das 17h30 às 19h30, sala 1219 do prédio 67 (atrás do prédio 21). Apresenta um círculo central de fundo branco que contém, na parte superior do círculo, o nome Ciclofícias; na parte central - uma seta azul claro e uma seta verde claro que se encontram formando um círculo; na parte inferior - a informação Oficinas Cíclicas de Aprendizagem, destacadas em fundo amarelo. Na lateral direita, consta o cronograma com os conteúdos a serem trabalhados, distribuídos por área:

1º Ciclo - FÍSICA - segundas-feiras 02/09/2019 Notação científica e análise dimensional
09/09/2019 Movimento Retilíneo 16/09/2019 Movimento do Plano 23/09/2019 Leis de Newton
30/09/2019 Aplicações das Leis de Newton 07/10/2019 Trabalho e Energia Cinética
14/10/2019 Energia Potencial e conservação de energia
1º Ciclo - PORTUGUÊS - terças-feiras
03/09/2019 TCC (Parte 1): O que é pesquisa acadêmica? 10/09/2019 Termos da Oração e os seus grupos
17/09/2019 TCC (Parte 2): Tema, justificativa, objetivos
24/09/2019 Texto descritivo: características e estratégias de descrição
01/10/2019 Coesão textual e estrutura do parágrafo
08/10/2019 Gênero Textual: resumo
15/10/2019 Produção de artigos e outros textos
1º Ciclo - QUÍMICA - quartas-feiras
04/09/2019 Química Inorgânica - Propriedades do átomo de hidrogênio
11/09/2019 Química Geral - Fórmulas Químicas e Estequiometria
18/09/2019 Química Inorgânica - Metais alcalinos e alcalinos terrosos
25/09/2019 Química Geral - Teorias ácido-base
02/10/2019 Química Inorgânica - Grupos do Boro e do Carbono
09/10/2019 Química Geral - Efeito fotoelétrico
16/10/2019 Química Inorgânica - Revisão interativa (jogo)
1º Ciclo - MATEMÁTICA - quintas-feiras
05/09/2019 Cálculo - Limites
12/09/2019 Cálculo – Derivada (parte 1)
19/09/2019 Álgebra linear - Matrizes
26/09/2019 Álgebra linear - Espaço vetorial
03/10/2019 Cálculo – Derivada (parte 2)
10/10/2019 Cálculo - Aplicações da derivada
17/10/2019 Álgebra linear - Produto interno e bases ortogonais
1º Ciclo – TODAS – Sextas-feiras
06/09/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
13/09/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
20/09/2019 FERIADO
27/09/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
04/10/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
11/10/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
18/10/2019 Todos conteúdos: plantão tira-dúvidas e revisão
Na parte inferior do cartaz está a informação: Não precisa agendar: compareça em qualquer dia ou complete o ciclo para ganhar certificado. Informações nucleodeaprendizagemufsm@gmail.com

UFSM - CAED - NÚCLEO DE APOIO À APRENDIZAGEM



NOVOS CICLOS!

FÍSICA	PORTUGUÊS	QUÍMICA	MATEMÁTICA	REVISÃO
04/11 – Propriedade dos fluidos 11/11 – Temperatura e gases ideais 18/11 – Propriedade dos sólidos 25/11 – Moléculas e gases 02/12 - Experimentos em Física	29/10 - Artigo Acadêmico (parte I) 05/11 - Artigo Acadêmico (parte II) 12/11 - TCC (parte III) 19/11 - Gêneros do Meio Acadêmico 26/11 - Perspectivas do Discurso	30/10 – Química Orgânica: introdução 06/11 – Hidrocarbonetos: propriedades e nomenclatura 13/11 – Álcoois: propriedades e nomenclatura 20/11 – Outros grupos funcionais (parte I) 27/11 – Outros grupos funcionais (parte II)	31/10 - Álgebra Linear (transformação linear) 07/11 – Cálculo (integral indefinida) 14/11 - Álgebra linear (autovalores e autovetores) 21/11 – Cálculo (integral definida) 28/11 – Cálculo (jogo interativo)	01/11 - Revisão: todos os conteúdos 08/11 - Revisão: todos os conteúdos 15/11 - Revisão: todos os conteúdos 22/11 - Revisão: todos os conteúdos 29/11 - Revisão: todos os conteúdos
SEGUNDAS	TERÇAS	QUARTAS	QUINTAS	SEXTAS
TODOS OS DIAS: Plantão tira-dúvidas de todas as disciplinas				
Informações: nucleodeaprendizagemufsm@gmail.com				

Descrição do cartaz: cartaz listrado nas cores vermelho, amarelo, rosa, azul e verde. Cada lista corresponde ao cronograma de uma área. Física (04/11 -propriedades dos fluídos; 11/11 - temperatura e gases ideais; 18/11 - propriedades dos sólidos; 25/11 - moléculas e gases; 02/12 - experimentos em Física), Português (29/10 - artigo acadêmico parte II; 05/11 - artigo acadêmico parte III; 12/11 - TCC parte III; 19/11 - gêneros do meio acadêmico; 26/11 - perspectivas do discurso), Química (30/10 - Química Orgânica Introdução; 6/11 - Hidrocarbonetos: propriedades e nomenclatura; 13/11 - Álcoois: propriedades e nomenclaturas; 20/11 - Outros grupos funcionais parte I; 27/11 - Outros grupos funcionais parte II); Matemática (31/10 - Álgebra Linear; 7/11 - Cálculo; 14/11 - Álgebra Linear; 21/11 Cálculo; 28/11 - Cálculo); Sextas-feiras tem revisão de todos os conteúdos. Não precisa agendar: compareça em qualquer dia ou complete o ciclo da disciplina para ganhar certificado. As oficinas acontecem de segunda a sexta, das 17h30 às 19h30, nas salas 1203 e 1207 do prédio 67 da UFSM.

Extensão

Projeto do setor

- Título do Projeto: **Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário;**
- Número de registro no SIE: 051003;
- Público-alvo: Comunidade interna e externa;
- Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Objetivos: este projeto tem como objetivo geral proporcionar/ampliar espaços de formação e discussão acerca de temáticas importantes na área da educação e da saúde mental. Como objetivos específicos, pretende-se: reconhecer o espaço do Núcleo de Apoio à Aprendizagem como promotor de práticas que incentivem a melhor vivência das situações de aprendizagem e permanência na Universidade; favorecer a compreensão de questões/fatores que interferem na aprendizagem e permanência na universidade, buscando contribuir para a compreensão de aspectos de cunho pessoal, emocional e pedagógico, assim como, para o crescimento pessoal e profissional dos participantes; propiciar espaços de interação social, valorizando a estratégia de grupos; ampliar a participação da comunidade externa nas ações desenvolvidas pela UFSM; incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação que possam contribuir com o público participante. Visando ao alcance destes objetivos, os eventos organizados a partir deste projeto abrangem temáticas distintas, principalmente quanto à educação, saúde mental, relações inter e intrapessoais, mercado de trabalho/profissão, autonomia, desenvolvimento e desempenho acadêmico, organização de estudos, gestão do tempo. Os eventos são divididos em cursos de curta duração que possibilitem maior interação e produção conjunta com os participantes – de 04 a 12 horas, e palestras de caráter informativo e orientador – com 02 horas de duração.
- Profissionais/bolsistas envolvidos: bolsistas da pós-graduação e servidores do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.

Cursos

- Total de cursos realizados: **21**
- Total de participantes: **594**

Tabela 4 – Cronograma de cursos ofertados 2019.

Data	Horário	Temática
12/04/2019	14h às 17h	Transtornos específicos da aprendizagem
18/04/2019	09h às 12h	Estou me formando e agora? Perspectivas e ansiedades sobre o futuro profissional pós curso de graduação
25/04/2019	14h às 17h	Transtornos e/ou dificuldades de aprendizagem?
29/04/2019	09h às 12h	A saúde mental no meio acadêmico
6/05/2019	14h às 17h	Altas Habilidades/ Superdotação
14/05/2019	17h às 20h	Como elaborar seu TCC
20/05/2019	14h às 17h	Estratégias para o ensino de pessoas com necessidades educacionais especiais no ensino superior
4/06/2019	17h às 20h	Orientação profissional I
11/06/2019	17h às 20h	Orientação profissional II
18/06/2019	17h às 20h	Estratégias para o desenvolvimento da autonomia de estudantes jovens e adultos com deficiência intelectual
25/06/2019	09h às 12h	Estudantes com deficiência intelectual no Ensino Técnico e na Educação Superior: acesso, permanência e aprendizagem
27/06/2019	14h às 17h	Por um fio: estresse no meio acadêmico
03/07/2019	09h às 12h	Racismo como senso comum

24/09/2019	14h às 17h	Profissão e mercado de trabalho: possibilidades e desafios
30/09/2019	09h às 12h	Vivências acadêmicas: como está sua saúde mental?
30/09/2019	14h às 17h	Ansiedade: é possível viver sem?
09/10/2019	09h às 12h	Transversalidade da Educação Especial na Educação Superior: estratégias e possibilidade para aprendizagem (Parte 1)
16/10/2019	09h às 12h	Transversalidade da Educação Especial na Educação Superior: estratégias e possibilidade para aprendizagem (Parte 2)
01/11/2019	09h às 12h	Recursos sensoriais e gestão de tempo: estabelecendo estratégias de estudos
7/11/2019	14h às 17h	Curriculum Lattes: organização da produção acadêmica
21/11/2019	14h às 17h	Produção acadêmica: resumo e resenha em diferentes áreas do conhecimento

Gráfico 12 - Cursos realizados 2016-2019.

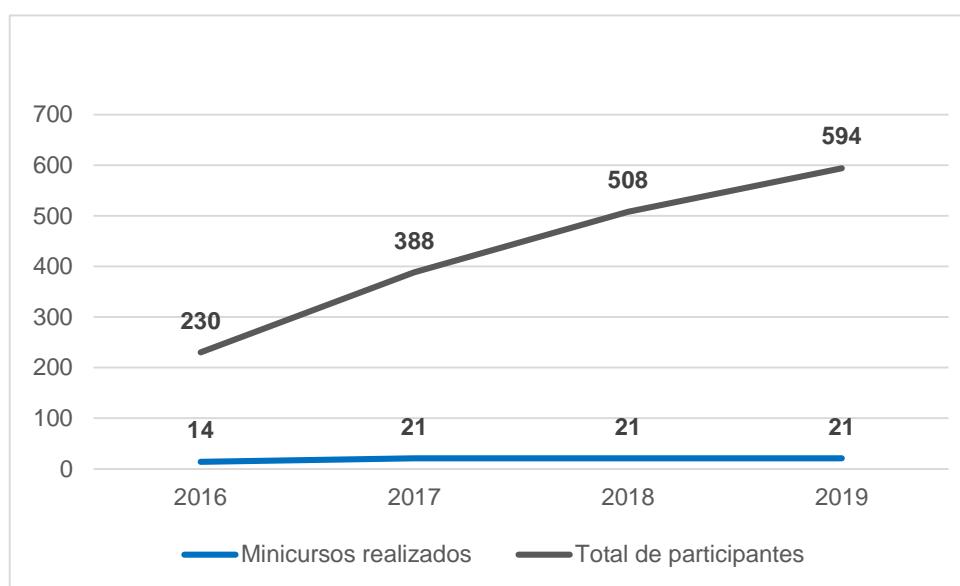


Gráfico 13 – Motivos para participação nos eventos 2019.

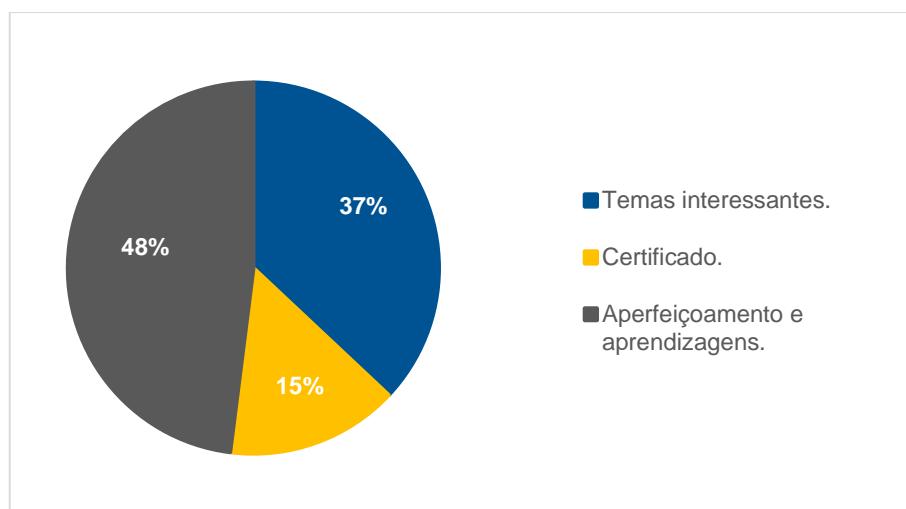
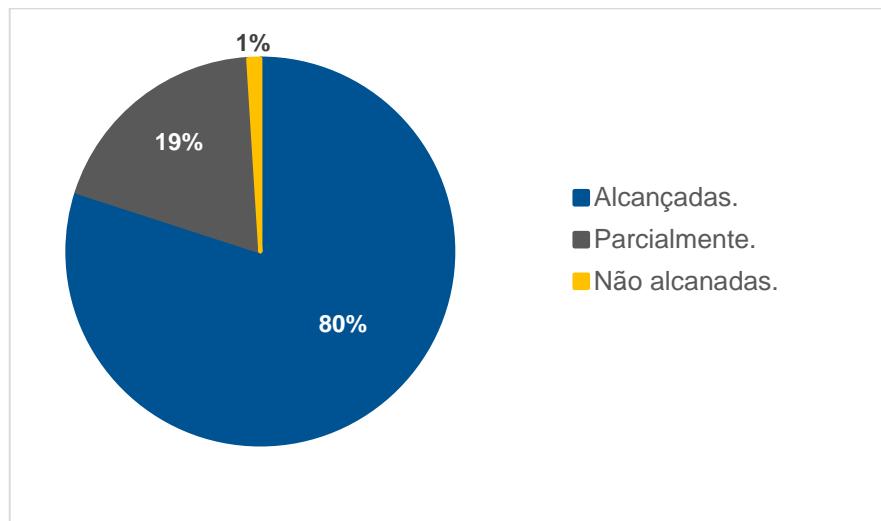
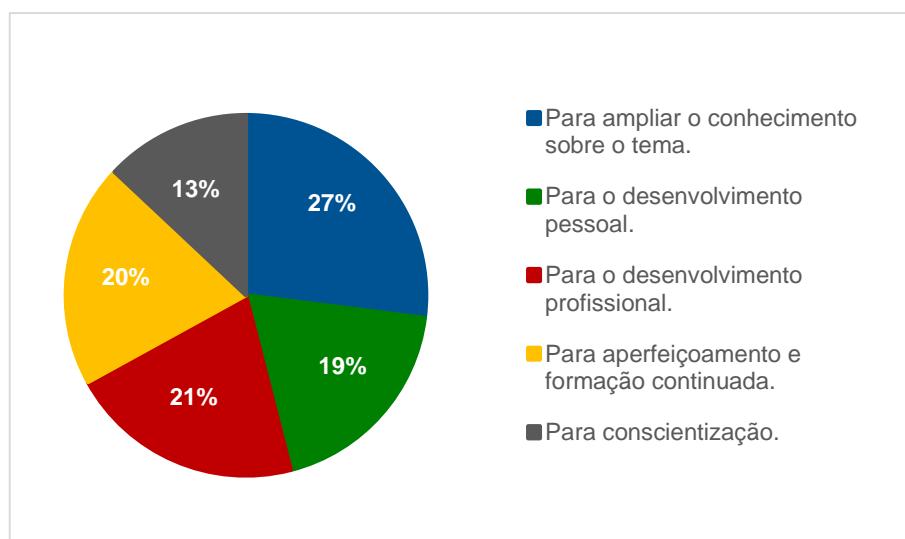


Gráfico 14 – Expectativas em relação aos eventos 2019.**Gráfico 15 –** Contribuições dos eventos 2019.

Palestras e Orientações

Palestras

- Total de palestras: **08**
- Total de participantes: **417**

Tabela 5 – Cronograma de palestras realizadas 2019.

Data	Temática/evento	Unidade solicitante	Número de participantes
13/03/2019	Semana da Calourada – CAED e seus Núcleos	CE	80
15/03/2019	Semana Calourada – Organização de estudos	CE	100
23/04/2019	Apresentação do Núcleo de Apoio à Aprendizagem – funcionamento, serviços oferecidos, formas de acesso	CCS	10
28/05/2019	Saúde mental	CCSH	30
31/05/2019	Relações e aceitação: mediação de conflitos	CE	40
25/06/2019	Orientação Profissional	Colégio Politécnico	32
25/09/2019	Atendimento na UFSM e mediação: prevenção de suicídio	CT	100
24/10/2019	Roda de conversa saúde mental	CT	25

Orientações

Tabela 6 – Orientações e visitas técnicas.

Orientações (a distância/por telefone) a professores e técnicos administrativos em educação acerca de:	- Resolução 033/2015: trâmites, casos atendidos, prazos; - Casos específicos de estudantes atendidos; - Atendimentos prestados pelo setor-encaminhamento de casos.
Orientações presenciais a estudantes e servidores acerca de:	- Questões/dificuldades emocionais de estudantes; - Questões/dificuldades de aprendizagem de estudantes; - Relações interpessoais e mediação com coordenação de curso; - Casos específicos de estudantes atendidos; - Ações desenvolvidas pelo Núcleo.
Visitas técnicas de profissionais de outras Instituições:	- 05/06/2019: Núcleo Incluir da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; - 04/12/2019: Assessoria de Assuntos Estudantis da Universidade Federal da Fronteira Sul.

Participação em eventos

- Título do evento: 34ª Jornada Acadêmica Integrada.
Título do trabalho: Estresse no ambiente universitário: relato de experiência de um minicurso.
Instituição: Universidade Federal de Santa Maria.
Cidade: Santa Maria – RS.
Data: 21 a 25/10/2019.
Autores: Janine Gudolle de Souza; Bruna Pereira Alves Fiorin; Gracielle Almeida de Aguiar.
Apresentador: Janine Gudolle de Souza.

- Título do evento: 34ª Jornada Acadêmica Integrada.
Título do trabalho: Promoção de eventos: uma proposta na direção da formação continuada, aprendizagem e prevenção de dificuldades no contexto educacional.
Instituição: Universidade Federal de Santa Maria.
Cidade: Santa Maria – RS.
Data: 21 a 25/10/2019.
Autores: Ronielli de Fatima Bariani Chiappa; Bruna Pereira Alves Fiorin; Luiza Bortolosso Gubert.
Apresentador: Ronielli de Fatima Bariani Chiappa.

- Título do evento: II Congresso Pratique Psi - Atualizações em Psicologia: Processos Clínicos e Sociedade.
Título do trabalho: A Inserção da Psicologia em um Núcleo de Apoio à Aprendizagem.
Instituição: Faculdade SOBRESP.
Cidade: Santa Maria, RS.
Data: 09 a 11 de outubro de 2019.
Autores: Janine Gudolle de Souza, Bruna Pereira Alves Fiorin, Fernanda de Oliveira Alves.
Apresentador: Janine Gudolle de Souza.

- Título do evento: II Congresso Pratique Psi - Atualizações em Psicologia: Processos Clínicos e Sociedade.
Título do trabalho: "Me diz o que eu faço": percepções clínicas frente às demandas de um serviço institucional.
Instituição: Faculdade SOBRESP.
Cidade: Santa Maria – RS.
Data: 11/10/2019.
Autores: Fernanda de Oliveira Alves; Janine Gudolle de Souza; Bruna Pereira Alves Fiorin.
Apresentador: Fernanda de Oliveira Alves.