



Relatório Anual 2020

*Núcleo de Apoio à Aprendizagem - Ânima
Coordenadoria de Ações Educacionais*

Sumário

O Núcleo	1
Ensino e Pesquisa	3
Atendimentos	5
Extensão	13
Palestras e Orientações	19
Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental produzidos	22
Resolução 33/2015	27

O Núcleo

Proposta

O Núcleo tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussão de questões pertinentes ao processo educativo, de cunho emocional e pedagógico, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

Objetivo

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

Ações presenciais permanentes

- Atendimento psicológico;
- Atendimento pedagógico e psicopedagógico;
- Grupos terapêuticos;
- Monitorias nas áreas de Física, Química, Matemática, Língua Portuguesa e Produção Textual;
- Orientações;
- Palestras e minicursos na área da educação e saúde mental;
- Produção e divulgação de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental.

Ações on-line 2020

- Suporte psicológico por e-mail, Chat via Messenger Facebook e atendimento on-line por vídeo via Google Meet;

- Apoio pedagógico e psicopedagógico por e-mail, WhatsApp e atendimento on-line por vídeo via Google Meet;
- Suporte nas áreas de Física, Química, Matemática, Língua Portuguesa/Produção Textual por e-mail;
- Orientações por e-mail;
- Palestras, rodas de conversa e cursos no formato de *Lives* na área da educação e saúde mental.
- Produção e divulgação de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental;
- Pergunte à CAED;
- Espaço Experiência em Palavras.

Equipe

- Chefe: Pedagoga Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini, chefe substituta (período: 15 de abril de 2020 a 16 de novembro de 2020);
- Psicólogo Renato Favarin dos Santos;
- Técnica em Assuntos Educacionais Adriana Monfardini;
- Técnica em Assuntos Educacionais Marília Goulart;
- Estudantes da Pós-graduação e Graduação da UFSM.

Ensino e Pesquisa

Projetos do setor

- Título do Projeto: **Grupoterapias**;
 - Número de registro no SIE: 050321;
 - Público-alvo: Estudantes da UFSM;
 - Coordenação: Ana Júlia Vicentini;
 - Co-orientação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
 - Objetivos: Promover a saúde mental dos estudantes que procuram atendimento no Núcleo de Apoio à Aprendizagem, através da modalidade de atendimento grupal. Espera-se possibilitar a criação de vínculos entre os participantes. Ou seja, mobilizar os participantes para um processo de mudança através da interação entre eles, pelo vínculo e pela interação. Auxiliar os estudantes em situações e períodos de ajustamento a mudanças e/ou adaptação às mais variadas situações do cotidiano acadêmico; Oferecer apoio para o desenvolvimento de enfrentamento mais positivo e saudável das situações que ocorrem na vida dos estudantes; Promover o autoconhecimento; Prevenir situações de crise; Propiciar aprendizagem de habilidades sociais; Conduzir a elaboração de questões psicológicas; Possibilitar a criação de vínculos; Contribuir para a prevenção da evasão universitária; Oferecer um espaço de fala e reflexão, através do convívio em grupo; Diminuir a lista de espera para atendimentos.
 - Participantes: Profissionais do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.
-
- Título do Projeto: **Ciclofornas – Oficinas Cíclicas de Aprendizagem**
 - Número de registro no SIE: 054042;
 - Público-alvo: Estudantes da UFSM;
 - Coordenação: Ana Júlia Vicentini;
 - Co-orientação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
 - Objetivos: Contribuir para a superação das dificuldades acadêmicas encontradas nas áreas de Química, Física, Matemática e Língua Portuguesa através de oficinas e de plantão tira-dúvidas.
 - Participantes: Bolsistas da Graduação e servidores do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.

Projeto em parceria

- Título do Projeto: **Redes de Aprendizagem;**
- Número de registro no SIE: 045401;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;
- Objetivos: Propor o acompanhamento pedagógico dos estudantes em caráter preventivo e de acompanhamento dirigido nos casos em que se deflagra os problemas no aprender.
- Participantes: Bolsistas da Graduação, Pós-graduação e servidores CAED.

Atendimentos

No ano de 2020, o Núcleo de Apoio à Aprendizagem trabalhou com atendimentos presenciais na primeira semana letiva, de 9 a 16 de março. No dia 16 de março, com a Portaria 97.935, iniciou-se o período de suspensão das atividades acadêmicas presenciais na UFSM devido à pandemia de COVID-19. A partir disso, os serviços da CAED e do Núcleo de Apoio à Aprendizagem foram reorganizados para atender à comunidade acadêmica de forma remota. Desta forma, os atendimentos psicológicos aos estudantes, que aconteciam por encaminhamento de servidores da UFSM para a triagem e posterior agendamento, passou a acontecer, inicialmente, por e-mail e via Chat do Messenger Facebook. A partir de julho, passaram a ocorrer também por vídeo via Google Meet, com solicitação feita diretamente pelos estudantes, sem necessidade de encaminhamento. O atendimento psicopedagógico aconteceu, inicialmente, por e-mail e WhatsApp e, posteriormente, por vídeo via Google Meet.

2020/01 - Atendimentos Psicológicos

Tabela 1 – Estudantes e atendimentos psicológicos 2020/01.

CANAL DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Presencial (Triagem saúde mental realizada antes da suspensão das atividades presenciais)	48	48
Chat facebook	108	143
Vídeo/Google Meet	50	211
Total	206	402

2020/01 - Psicopedagógicos e Pedagógicos

Tabela 2 – Estudantes e atendimentos psicopedagógicos/pedagógicos 2020/01.

CANAL DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Presencial (antes da suspensão das atividades presenciais)	8	8
Vídeo/Google Meet/WhatsApp	27	195
Total	35	203

2020/02 - Atendimentos Psicológicos

Tabela 3 – Estudantes e atendimentos psicológicos 2020/02.

CANAL DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Chat facebook	29	32
Vídeo/Google Meet	282	1085
Total	311	1117

2020/02 - Psicopedagógicos e Pedagógicos

Tabela 4 – Estudantes e atendimentos psicopedagógicos/pedagógicos 2020/02.

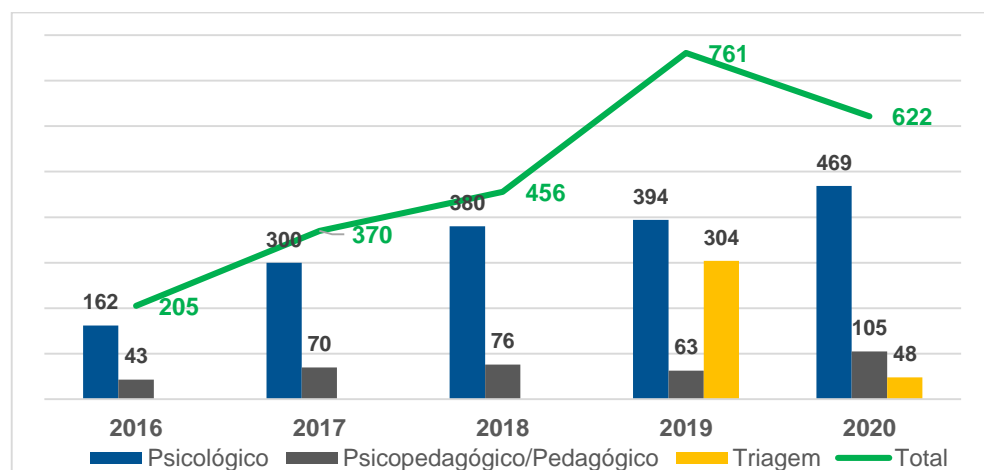
CANAL DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Vídeo/Google Meet	70	391
Total	70	391

Tabela 5 – Total de estudantes e atendimentos psicológicos, psicopedagógicos/ pedagógicos 2020.

TIPO DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Psicológico 2020/01 (triagem+atendimento)	206 (48+158)	402 (48+354)
Psicopedagógico/pedagógicos 2020/01	35	203
Psicológico 2020/02	311	1117
Psicopedagógico/pedagógicos 2020/02	70	391
Total 2020	622	2113

Mesmo com a mudança no formato dos atendimentos, o número de estudantes atendidos nas áreas específicas (psicologia e psicopedagogia/pedagogia) foi maior em 2020. O total apresentado mostra queda, apenas, porque contamos com poucos dados de triagem, pois esta não aconteceu no formato remoto.

Gráfico 1 – Número de estudantes atendidos 2016-2020.



Como a mudança no formato dos atendimentos, de presencial para on-line, exigiu um tempo de adaptação e reorganização do setor, os

atendimentos iniciaram apenas no mês de julho, o que, somado à não realização da triagem remota, acarretou uma queda no número de atendimentos por área e, conseqüentemente, de atendimento total.

Gráfico 2 – Número de atendimentos realizados 2016-2020.

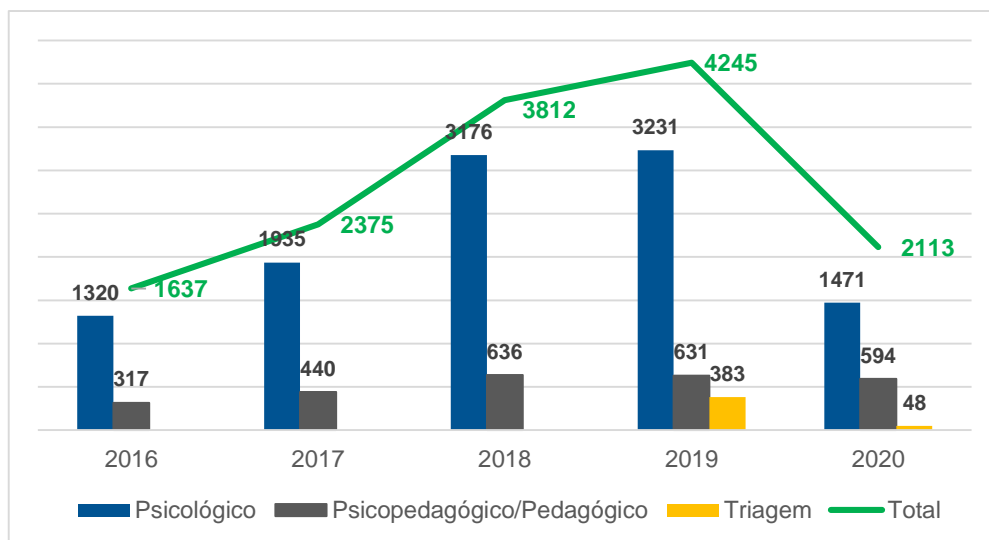
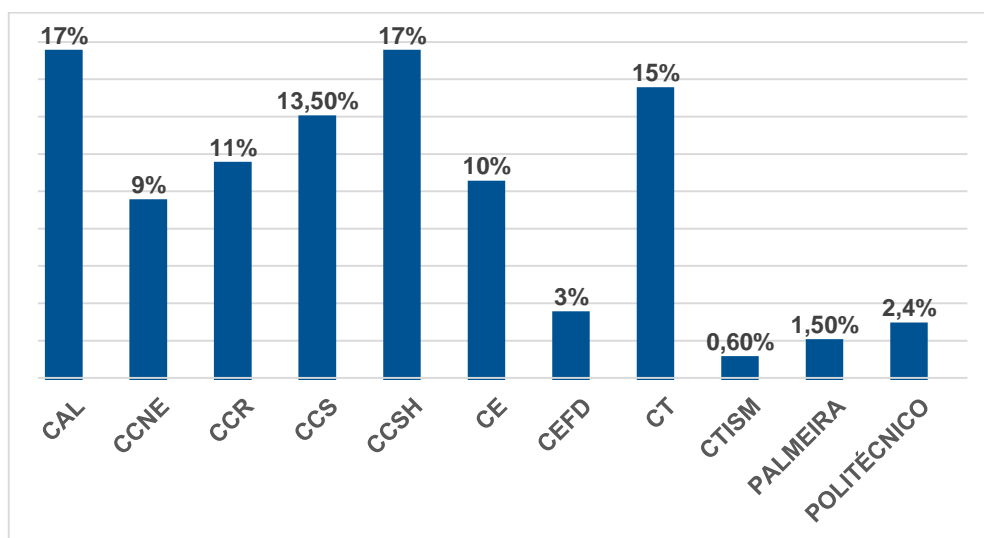


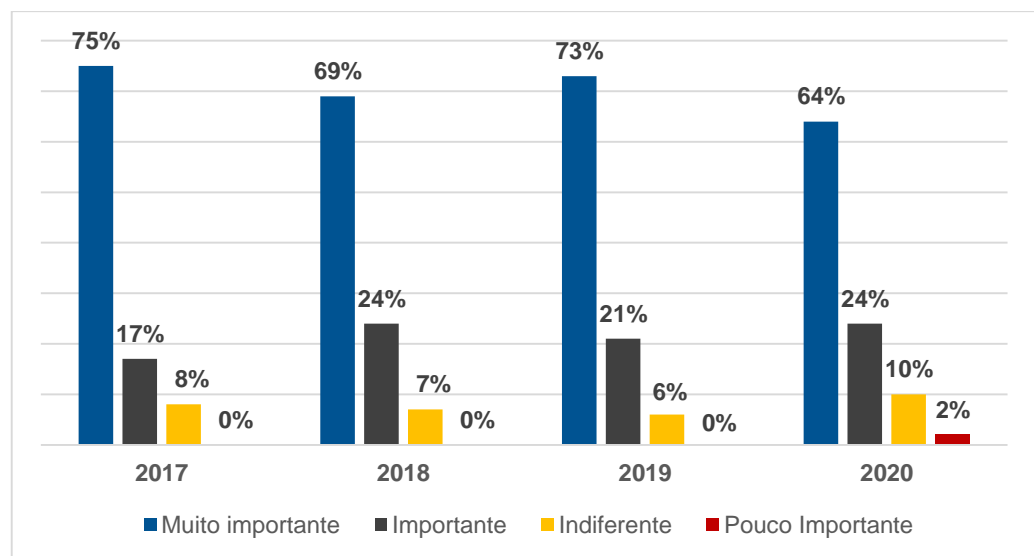
Gráfico 3 – Porcentagem de estudantes atendidos por Unidade Universitária 2020.



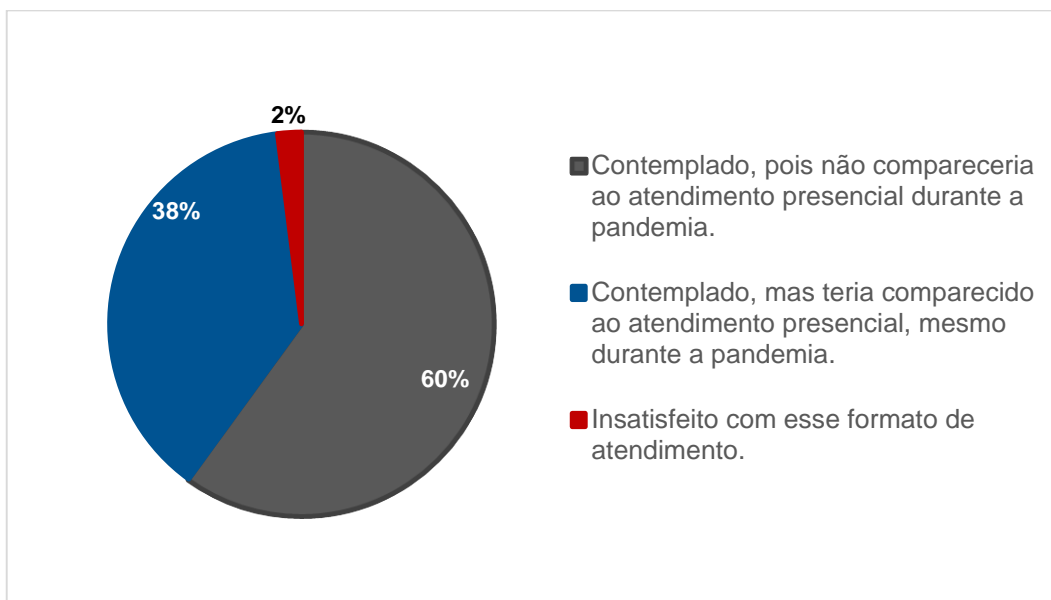
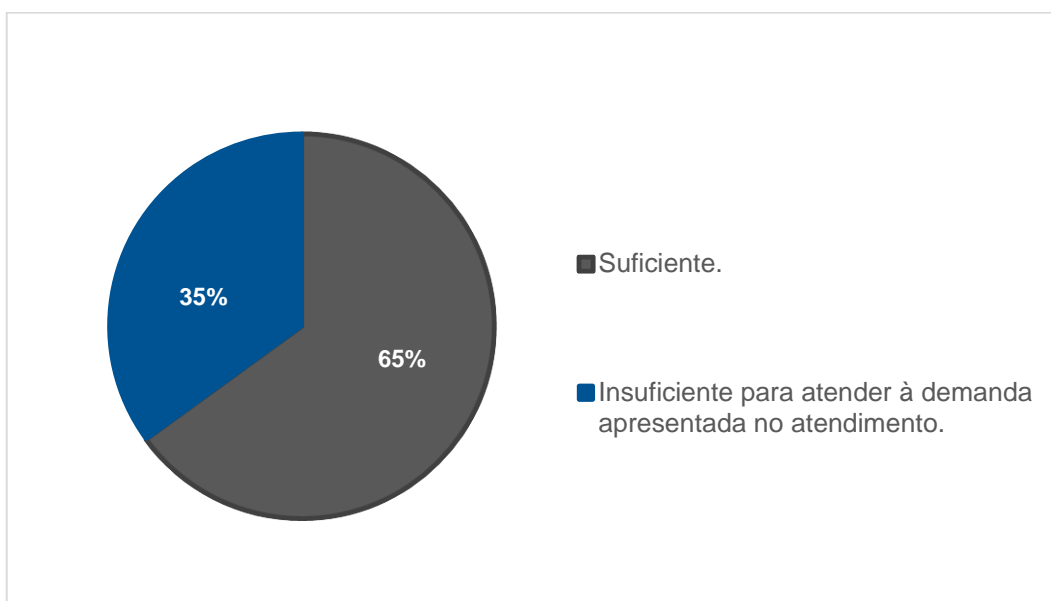
O cenário diferenciado de 2020 fez com que, além da mudança de formato, o número de atendimentos precisasse ser reduzido. Essas alterações podem ter contribuído para a queda na avaliação dos

atendimentos quanto à sua importância para a permanência na Universidade. Soma-se a isso, que o estudo remoto apresentou dificuldades até então desconhecidas e o isolamento diminuiu a motivação para as atividades acadêmicas. Esses outros obstáculos podem ter tido maior impacto para os estudantes ao avaliar a sua permanência na Universidade, do que o próprio atendimento.

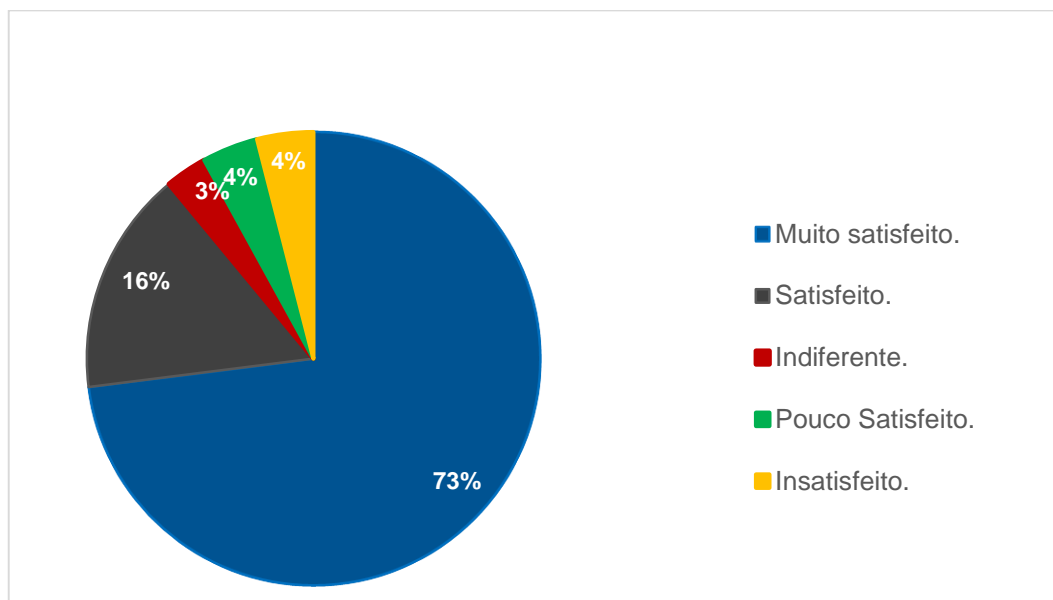
Gráfico 4 – Importância dos atendimentos para a permanência 2017-2020.



Considerando que as mudanças poderiam não atender ao interesse dos estudantes como antes, se questionou: Como você se sentiu sendo atendido neste novo formato? O gráfico 5 apresenta que 98% dos estudantes atendidos se sentiu contemplado. Desses, 60% destaca que não teria comparecido ao atendimento presencial durante a pandemia. O gráfico 6 apresenta que 65% ficou satisfeito com o número de atendimentos ofertados, enquanto os 35% restantes, entendem que esse número não foi suficiente para atender à sua demanda.

Gráfico 5 –Novo formato dos atendimentos.**Gráfico 6** –Quantidade de atendimentos ofertados.

Em relação aos atendimentos de modo geral, os estudantes ficaram, em sua maioria, muito satisfeitos, conforme observa-se no gráfico a seguir:

Gráfico 7 – Avaliação dos atendimentos.

Percebe-se, assim, que apesar das adversidades, os atendimentos de 2020 contemplaram um número grande de estudantes, e esses, avaliaram positivamente o trabalho realizado.

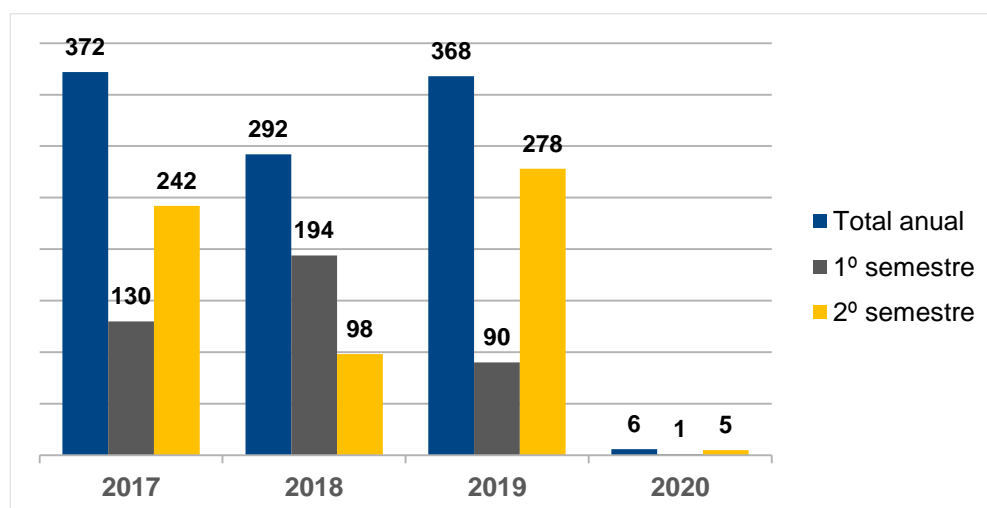
Grupos e monitorias

Com o cenário de pandemia COVID-19, o atendimento em grupo ficou suspenso em 2020, e as monitorias trabalharam com a produção de orientações e dicas voltadas para os conteúdos das áreas de Física, Química, Matemática e Língua Portuguesa. Mesmo assim, os monitores estiveram disponíveis por e-mail e atenderam 6 estudantes.

Tabela 6 – Grupos e monitorias.

Grupos e monitorias	Total de participantes 2020
Monitoria em Química, Física e matemática e Língua Portuguesa - diário	6
Grupoterapias	suspenseo

Gráfico 8 – Número de estudantes atendidos nas Monitorias e Ciclofocinas – 2017-2020.



Extensão

Projetos do setor

- Título do Projeto: **Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário**
- Número de registro no SIE: 051003;
- Público-alvo: Comunidade interna e externa;
- Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Co-orientação: Ana Júlia Vicentini e Sílvia Pavão;
- Objetivos: Este projeto tem como objetivo geral proporcionar/ampliar espaços de formação e discussão acerca de temáticas importantes na área da educação e da saúde mental. Como objetivos específicos pretende-se: reconhecer o espaço do Núcleo de Apoio à Aprendizagem como promotor de práticas que incentivem a melhor vivência das situações de aprendizagem e permanência na Universidade; favorecer a compreensão de questões/fatores que interferem na aprendizagem e permanência na universidade, buscando contribuir para a compreensão de aspectos de cunho pessoal, emocional e pedagógico, assim como, para o crescimento pessoal e profissional dos participantes; propiciar espaços de interação social, valorizando a estratégia de grupos; ampliar a participação da comunidade externa nas ações desenvolvidas pela UFSM; incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação que possam contribuir com o público participante. Visando ao alcance destes objetivos, os eventos organizados a partir deste projeto abrangem temáticas distintas, principalmente quanto à educação, saúde mental, relações inter e intrapessoais, mercado de trabalho/profissão, autonomia, desenvolvimento e desempenho acadêmico, organização de estudos, gestão do tempo. Os eventos são divididos em cursos de curta duração que possibilitem maior interação e produção conjunta com os participantes – de 4 a 12 horas, e palestras de caráter informativo e orientador – com 2 horas de duração.
- Profissionais/bolsistas envolvidos: Bolsistas da Pós-graduação e servidores do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.

- Título do Projeto: **Espaço Experiência em Palavras**
- Número de registro no SIE: 055276
- Público-alvo: comunidade universitária e comunidade externa;
- Coordenação: Ana Júlia Vicentini;
- Co-orientação: Adriana Monfardini e Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Objetivos: Objetivo Geral: Estabelecer um canal permanente para livre expressão de ideias e sentimentos, com o fim de compartilhar experiências, pensamentos e sensações. Objetivos Específicos: Pretende-se colaborar na promoção da saúde mental, tanto através da expressão escrita, ao escrever sobre sentimentos, pensamentos e experiências, resignificando-os; quanto por meio do compartilhamento social, da leitura e da identificação com os textos publicados e reflexões por eles provocadas.
- Participantes: Profissionais e bolsistas da pós-graduação do Núcleo de Apoio à Aprendizagem.

Cursos/eventos

Devido às atividades remotas, os cursos (minicursos e palestras) desenvolvidos a partir do Projeto “Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário” não puderam ser realizadas no formato presencial planejado. Por esse motivo, os eventos aconteceram no formato de palestras e *Lives*, ministrados pela plataforma do Google Meet. Essa mudança de formato exigiu novo planejamento, fazendo com que os eventos iniciassem apenas no meio do ano e acontecessem em número menor do que vinham ocorrendo nos últimos anos.

- Total de eventos realizados: **12**
- Total de participantes: **283**

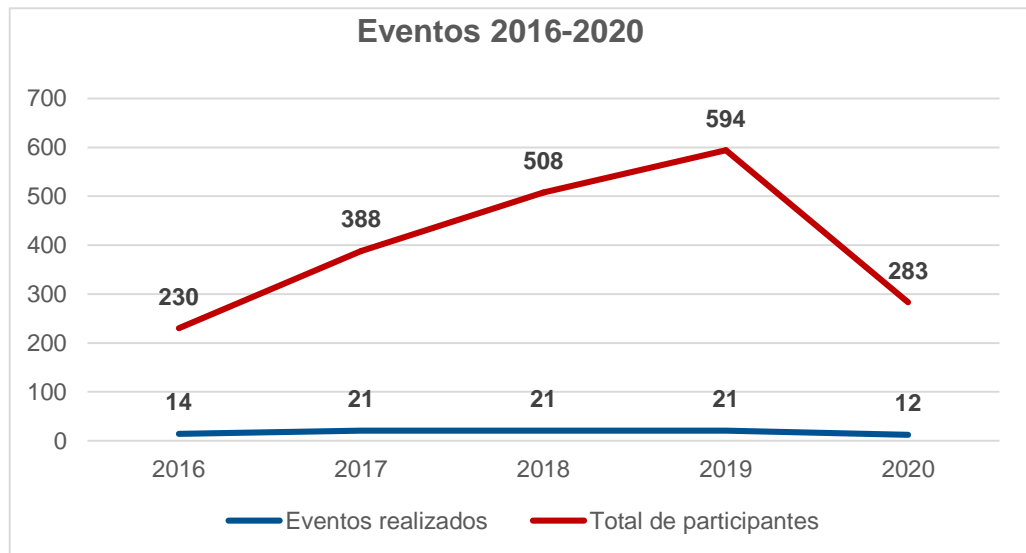
Tabela 7 – Cronograma de eventos ofertados 2020.

Data	Horário	Temática	Ministrante	Participantes
31/07/2020	19h	<p>Roda de conversa:</p> <p>Como reinventar a relação com a cidade que habitamos em tempos de distanciamento? (https://www.instagram.com/p/CC_Gal3MfEB/)</p>	Psicóloga Ana Carolina Bicca Bragança	23
05/08/2020	18h	<p>Vídeo:</p> <p>Conversando sobre saúde mental na pandemia (https://www.ufsm.br/orgao-S-executivos/caed/2020/08/18/conversando-sobre-saude-mental/)</p>	Psicóloga Janine Gudolle Convidadas: psicólogas Joana Missio e Tainara Andreeti	Disponibilizado no Facebook https://www.facebook.com/1178669515559732/videos/943746169431587
27/08/2020	16h	<p>Roda de conversa:</p> <p>Conversando sobre prioridades, autoconhecimento, escolhas profissionais “fechadas” e estilo de vida “perfeito”. (https://www.ufsm.br/orgao-S-executivos/caed/2020/08/20/roda-de-conversa-conversando-sobre-prioridades-pessoais-autoconhecimento-escolhas-profissionais-e-estilo-de-vida-perfeito/)</p>	Letrólogas Ângela Picada e Gabriela Eckert Convidada: Advogada AGU Bruna Daronch	28
02/09/2020	17h30	<p>Evento em parceria com o Núcleo de Ações Afirmativas</p> <p>Roda de Conversa e Espaço de escuta:</p> <p>Compartilhamento de experiências (1a edição)</p>	Mediação: Psicóloga Fernanda Alves (Núcleo de Apoio à Aprendizagem) e Rosane (Núcleo de Ações Afirmativas) Grupo de Vivências LGBTQI + e Núcleo de	5

		(https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/01/roda-de-conversa-e-espaco-de-escuta-compartilhamento-de-experiencias-grupo-de-vivencias-lgbtqi-e-caed-ufsm/)	Ações Afirmativas Sociais, Étnico-Raciais e Indígenas-CAEd/UFSM	
23/09/2020	19h	Roda de conversa: “O que não mata engorda” - Transtornos alimentares e padrões estéticos (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/16/roda-de-conversa-o-que-nao-mata-engorda-transtornos-alimentares-e-os-padroes-esteticos/)	Psicóloga Letícia Chagas Convidada: Fonoaudióloga Luíza Gadea Gadret Levy	9
23/09/2020	17h30	Evento em parceria com o Núcleo de Ações Afirmativas Roda de Conversa e Espaço de escuta: Compartilhamento de experiências (2ª edição): Precisamos falar sobre bifobia (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/18/roda-de-conversa-precisamos-falar-sobre-bifobia-setembro-mes-da-visibilidade-bissexual/)	Mediação: Psicóloga Fernanda Alves (Núcleo de Apoio à Aprendizagem) e Rosane (Núcleo de Ações Afirmativas) Grupo de Vivências LGBTQI + e Núcleo de Ações Afirmativas Sociais, Étnico-Raciais e Indígenas-CAEd/UFSM	23
30/09/2020	10h	Roda de conversa para professores: Os desafios do Trabalho Remoto na Educação e as novas Ferramentas Pedagógicas Virtuais (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/2/3476/)	CAED Convidado: Carlos da Silva	85 Disponível em: https://www.fac ebook.com/1178669515559732/videos/384986409185911

08/10/2020	15h	<p>Roda de conversa:</p> <p>Estratégias de leitura de textos acadêmicos (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/24/3489/)</p>	Letrólogas Ângela Picada e Gabriela Eckert	37
10/12/2020	14h	<p>Roda de conversa:</p> <p>A escrita como ferramenta para registrar experiências e emoções (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/eventos/roda-de-conversa-a-escrita-como-ferramenta-para-registrar-experiencias-e-emocoes/)</p>	Psicóloga Ana Carolina Bicca Bragança Letrólogas Ângela Picada e Gabriela Eckert	20
18/01/2021	17h30	<p>Palestra</p> <p>Sociedade do cansaço: crise e esgotamento (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/08/palestra-sociedade-do-cansaco-crise-e-esgotamento/)</p>	Psicóloga Letícia Chagas Convidado: Psicólogo Sociólogo Dr. Arnaldo T. das Chagas	21
20/01/2021	13h	<p>Formação</p> <p>Estratégias e organizações para o atendimento no Ensino Superior (inscrições internas - formação para a equipe da CAED).</p>	Psicopedagoga Manoela da Fonseca	16
03/02/2021	14h	<p>Pós-graduação, pandemia e autonomia no processo formativo (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/roda-de-conversa-pos-graduacao-pandemia-e-autonomia-no-processo-formativo/)</p>	Psicóloga Fernanda Alves Professora Ângela Picada	16

Gráfico 9 - Eventos realizados 2016-2020.



Palestras e Orientações

Palestras solicitadas

Apenas a primeira palestra promovida foi realizada no formato presencial. As demais, aconteceram no formato on-line, pela plataforma Google Meet, o que dificultou a contagem de participantes em algumas delas.

- Total de palestras: **11**
- Total de participantes: **154 contabilizados**

Tabela 8 – Cronograma de palestras realizadas 2020.

DATA	TEMÁTICA	UNIDADE SOLICITANTE	MINISTRANTE	PARTICIPANTES
12/03/2020	Palestra presencial: Organização de estudos e gestão do tempo	CE	Psicopedagoga Marília Goulart	10
03/07/2020	Live Saúde mental	Diretório Acadêmico da Engenharia Química	Psicóloga Fernanda de Oliveira Alves	-
21/07/2020	Live Apoio Pedagógico nas Universidades (com UFRJ e UFMG) participação da UFSM como convidada	Convite Unicamp	Educadora Especial Sílvia Maria de Oliveira	-
24/07/2020	Live Saúde mental e ansiedade	Curso de Nutrição - Palmeira das Missões	Psicóloga Fernanda de Oliveira Alves	30
30/09/2020	Roda de conversa:			

	"Pare o mundo que eu quero descer!" - Urgência de vida e o novo (a)normal.	Curso de Educação Especial Diurno	Psicóloga Letícia Chagas	-
19/10/2020	Aula inaugural do Curso de Enfermagem Palmeira das Missões	Curso de Enfermagem de Palmeira das Missões	Psicóloga Janine Gudolle e Ed. Especial Tarciéli da Costa Martins	56
21/10/2020	Capacitação Apoio psicopedagógico na Educação Superior	UFFS	Educadora Especial Sílvia Maria de Oliveira Pavão e Letrólogas Ângela Picada e Gabriela Eckert	-
29/10/2020	Roda de Conversa com Itep Jr. Saúde Mental	Itep Jr.	Psicóloga Bianca Zanchi Machado	25
08/12/2020	Mediação e Psico educação	Curso de Arquitetura	Psicólogo Renato Favarin dos Santos	-
22/12/2020	Palestra sobre Motivação, vida e luto	Curso de Química Industrial	Bianca Zanchi Machado	03
20/01/2021	Minicurso Orientação de estudos e gestão do tempo	Curso de Educação Especial	Marília Goulart	20

Orientações

Tabela 9 – Orientações à comunidade acadêmica e externa.

	1º semestre	2º semestre
Reunião presencial com aluno	02	0
Reunião on-line com aluno	01	01
Reunião com professores/coordenação	06	03

Contato com familiares dos estudantes atendidos e com a rede de saúde mental	06	02
Orientações específicas à comunidade universitária e externa: - Resolução 33/2015: trâmites, casos atendidos, prazos; - Casos específicos de estudantes atendidos; - Atendimentos prestados pelo setor- encaminhamento de casos; - Questões/dificuldades emocionais de estudantes; - Questões/dificuldades de aprendizagem de estudantes; - Relações interpessoais e mediação com coordenação de curso; - Ações desenvolvidas pelo Núcleo.	71	74
Participação em pesquisa	0	01

Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental produzidos

Tabela 10 – Materiais produzidos

<p>Materiais produzidos com publicação on-line na página Institucional do Núcleo de Apoio à Aprendizagem, no <i>hotsite</i> Covid-19 da UFSM, no <i>Facebook</i> do Núcleo e da CAED, assim como, no <i>Instagram</i> da CAED.</p>	<p>1- Cuide da sua saúde mental e continue se comunicando! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/24/cuide-da-sua-saude-mental/);</p> <p>2 - Saúde mental – se expresse e coloque em dia as atividades que estavam pendentes! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/24/saude-mental-se-expresse-e-coloque-em-dia-as-atividades-que-estavam-pendentes/);</p> <p>3 - Saúde mental – Mantenha uma rotina e ajude o próximo! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/25/saude-mental-mantenha-uma-rotina-e-ajude-o-proximo/);</p> <p>4 - Saúde mental – Pense em outras coisas! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/26/saude-mental-pense-em-outras-coisas/);</p> <p>5 - Estudando em casa! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/26/estudando-em-casa/);</p> <p>6 - Vai passar! (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/27/vai-passar/);</p> <p>7 - Organização e gestão do tempo (https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/03/31/organizacao-e-gestao-do-tempo/);</p> <p>8 - Sugestões para crises (na quarentena e fora dela) (https://www.ufsm.br/orgaos-</p>
--	--

[executivos/caed/2020/04/07/sete-sugestoes-para-lidar-com-crisis-na-quarentena-e-fora-dela/](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/04/07/sete-sugestoes-para-lidar-com-crisis-na-quarentena-e-fora-dela/));

9 - Técnicas de Estudos em tempos de isolamento social
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/04/09/tecnicas-de-estudos-em-tempos-de-isolamento-social/>);

10 - A visão dos pensadores e a Covid-19 – Do I ao X
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/orientacoes-2/>);

11- Divulgação suporte psicológico
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/07/09/apoio-psicologico-on-line-agora-tambem-por-video-audio/>);

12 – Conversando sobre saúde mental – vídeo
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/08/18/conversando-sobre-saude-mental/>);

13 – Espaço experiência em palavras
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/08/24/espaco-experiencia-em-palavras/>);

14- Divulgação suporte pedagógico
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/09/28/apoio-psicopedagogico-e-suporte-psicologico-no-segundo-semester-de-2020/>);

15 – Ebook Como evitar a procrastinação nos estudos
(<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/10/13/e-book-como-evitar-a-procrastinacao-dos-estudos/>);

16 – E-book Estudar em casa e o contexto familiar no isolamento social
(<https://www.ufsm.br/orgaos->

<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/10/22/e-book-estudar-em-casa-e-o-contexto-familiar-no-isolamento-social/>);

17 - E-book Atualizando dicas de Saúde Mental (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/10/30/e-book-atualizando-dicas-de-saude-mental/>);

18 - E-book Orientações para organizar um home-office ou espaço de estudos em tempos de Coronavírus (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/11/16/e-book-orientacoes-para-organizar-um-home-office-ou-espaco-de-estudos/>);

19 - Construindo hábitos de leitura em tempos de isolamento social (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/08/construindo-habitos-de-leitura-em-tempos-de-isolamento-social/>);

20 - Você tem 60 anos ou mais? Isolamento social na terceira idade (em conjunto com a Progep) (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2020/07/03/voce-tem-60-anos-ou-mais/>);

21 - Lembretes para o retorno dos atendimentos (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/07/lembretes-para-o-retorno-dos-atendimentos/>);

22 – Compreendendo o funcionamento do artigo científico (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/07/compreendendo-o-funcionamento-do-artigo-cientifico/>);

23 - Cuide da sua saúde mental (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/12/cuide-da-sua-saude-mental-2/>);

24 - Sonhos, planos, projetos – Em tempo de mudança (<https://www.ufsm.br/orgaos->

[executivos/caed/2021/01/15/sonhos-planos-projetos-em-tempo-de-mudanca/](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/15/sonhos-planos-projetos-em-tempo-de-mudanca/));

25 - Higiene do sono (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/20/higiene-do-sono/>);

26 - Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática - Fluidos e suas propriedades (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

27 - Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática - Química geral (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

28 - Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática - Matrizes (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

29 - Física - Propriedades dos fluidos (Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática) (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

30 - Química - Química geral - (Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática) (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

31 - Matemática - Matrizes (Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática) (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/>);

32 - Matemática - Conjunto, frações e suas propriedades (Conteúdos básicos de Física, Química e Matemática) (<https://www.ufsm.br/orgaos->

[executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/01/27/conteudos-basicos-de-fisica-quimica-e-matematica/));

33 – Tudo bem pedir ajuda (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/10/tudo-bem-pedir-ajuda/>);

34 – Dicas de Física ([Dicas de Física – CAED \(ufsm.br\)](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/10/dicas-de-fisica/));

35 – Dicas de Matemática ([Dicas de Matemática – CAED \(ufsm.br\)](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/10/dicas-de-matematica/));

36 – Dicas de Química ([Dicas de Química – CAED \(ufsm.br\)](https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/10/dicas-de-quimica/));

37 - Dificuldade de atenção em universitários (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/02/dificuldades-de-atencao-em-universitarios/>)

38 - Tudo bem pedir ajuda (<https://www.ufsm.br/orgaos-executivos/caed/2021/02/10/tudo-bem-pedir-ajuda/>).

+23 materiais do Projeto Espaço Experiência em Palavras.

Resolução 33/2015

2020/01 – Resolução 33/2015

- Estudantes atendidos on-line: **38**
- Atendimentos realizados: **271**

2020/02 – Resolução 33/2015

- Estudantes atendidos on-line: **50**
- Atendimentos realizados: **397**

Tabela 11 – Total de estudantes e atendimentos Resolução 33/2015.

RESOLUÇÃO 33/2015	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
1º Semestre	38	271
2º Semestre	50	397
Total 2020	88	668