



Relatório Anual 2022

*Subdivisão de Apoio à Aprendizagem - Ânima
Coordenadoria de Ações Educacionais – CAEd/PROGRAD*

Sumário

Sumário

A Subdivisão	1
Projetos	3
Atendimentos	6
Eventos promovidos	13
Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos	19
Reuniões e Orientações	26
Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental	27

A Subdivisão

Proposta

Tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussões de questões pertinentes ao processo educativo, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

Objetivo

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

Ações 2022

- Acompanhamento aos estudantes da Resolução 33/2015 on-line (Google Meet) e presencial;
- Atendimento pedagógico/ Orientações pedagógicas-psicopedagógicas on-line (Google Meet) e presencial;
- Avaliação psicopedagógica on-line (Google Meet) e presencial;
- Orientação Profissional on-line (Google Meet) e presencial;
- Orientações à comunidade acadêmica por e-mail, telefone, WhatsApp e presencialmente;
- Palestras, rodas de conversa e minicursos na área da Educação e Saúde no formato de *Lives* (Google Meet);
- Produção e divulgação de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental;
- “Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos” via Moodle.

Equipe

- Chefe: Pedagoga Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini;
- Psicólogo Renato Favarin dos Santos;
- Técnica em Assuntos Educacionais Adriana Monfardini;
- Técnica em Assuntos Educacionais Marília Goulart;
- Estudantes da Pós-graduação e Graduação da UFSM.

Projetos

Projetos do setor - Ensino

- Título do Projeto: **Grupoterapias**;
- Número de registro no SIE: 050321;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Ana Júlia Vicentini;
- Co-orientação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Objetivos: Promover a saúde mental dos estudantes que procuram atendimento no Núcleo de Apoio à Aprendizagem, através da modalidade de atendimento grupal. Espera-se possibilitar a criação de vínculos entre os participantes. Ou seja, mobilizar os participantes para um processo de mudança através da interação entre eles, pelo vínculo e pela interação. Auxiliar os estudantes em situações e períodos de ajustamento a mudanças e/ou adaptação às mais variadas situações do cotidiano acadêmico; Oferecer apoio para o desenvolvimento de enfrentamento mais positivo e saudável das situações que ocorrem na vida dos estudantes; Promover o autoconhecimento; Prevenir situações de crise; Propiciar aprendizagem de habilidades sociais; Conduzir a elaboração de questões psicológicas; Possibilitar a criação de vínculos; Contribuir para a prevenção da evasão universitária; Oferecer um espaço de fala e reflexão, através do convívio em grupo; Diminuir a lista de espera para atendimentos.
- Título do Projeto: **Materiais de Orientação em Educação e Saúde Mental**;
- Número de registro no SIE: 055650;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Co-orientação: Ana Júlia Vicentini;
- Objetivos: Orientar e informar os estudantes da Universidade Federal de Santa Maria e comunidade acadêmica no que tange à aprendizagem, estudos e aos aspectos emocionais, a partir de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental. Objetivos específicos: - Produzir e divulgar materiais de orientação em Educação que contribuam para que o estudante possa organizar seu espaço

de estudos da melhor forma, aprenda a gerir o seu tempo, aprenda técnicas de leitura e de estudos, aperfeiçoe sua escrita acadêmica, conheça melhor seu estilo de aprendizagem e as estratégias que mais se adequam ao seu aprender; Produzir e divulgar materiais de orientação em Saúde Mental que contribuam para o enfrentamento de questões emocionais, proporcionem motivação e contribuam para a criação e manutenção de hábitos que colaboram para melhorar a saúde, em especial, a saúde mental; Produzir e divulgar materiais que informem sobre como acessar os serviços oferecidos pela CAED, especialmente pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem; Incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação pela Equipe da CAED.

Projetos do setor - Extensão

- Título do Projeto: **Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário**
- Número de registro no SIE: 051003;
- Público-alvo: Comunidade interna e externa;
- Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Co-orientação: Ana Júlia Vicentini e Sílvia Pavão;
- Objetivos: Este projeto tem como objetivo geral proporcionar/ampliar espaços de formação e discussão acerca de temáticas importantes na área da educação e da saúde mental. Como objetivos específicos pretende-se: reconhecer o espaço do Núcleo de Apoio à Aprendizagem como promotor de práticas que incentivem a melhor vivência das situações de aprendizagem e permanência na Universidade; favorecer a compreensão de questões/fatores que interferem na aprendizagem e permanência na universidade, buscando contribuir para a compreensão de aspectos de cunho pessoal, emocional e pedagógico, assim como, para o crescimento pessoal e profissional dos participantes; propiciar espaços de interação social, valorizando a estratégia de grupos; ampliar a participação da comunidade externa nas ações desenvolvidas pela UFSM; incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação que possam contribuir com o público participante. Visando ao alcance destes objetivos, os eventos

organizados a partir deste projeto abrangem temáticas distintas, principalmente quanto à educação, saúde mental, relações inter e intrapessoais, mercado de trabalho/profissão, autonomia, desenvolvimento e desempenho acadêmico, organização de estudos, gestão do tempo. Os eventos são divididos em cursos de curta duração que possibilitem maior interação e produção conjunta com os participantes – de 4 a 12 horas, e palestras de caráter informativo e orientador – com 2 horas de duração.

- Título do Projeto: **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**
- Número de registro no SIE: 057756.
- Público-alvo: comunidade universitária e comunidade externa;
- Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Co-orientação: Marília Goulart;
- Objetivos: Contribuir para a ampliação das discussões e produção do conhecimento no que tange à temática Aprendizagem e aos elementos intrínsecos a esse processo, bem como proporcionar à comunidade maior acesso aos materiais produzidos na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd, a partir da Modalidade EaD.

Projeto em parceria - Ensino

- Título do Projeto: **Redes de Aprendizagem**;
- Número de registro no SIE: 045401;
- Público-alvo: Estudantes da UFSM;
- Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;
- Objetivos: Propor o acompanhamento pedagógico dos estudantes em caráter preventivo e de acompanhamento dirigido nos casos em que se deflagra os problemas no aprender.

Atendimentos

Com o retorno das atividades presenciais da UFSM, a Subdivisão de Apoio à Aprendizagem retomou a presencialidade dos atendimentos pedagógicos, avaliações psicopedagógicas, orientação profissional e atendimentos de estudantes vinculados à Resolução 33/2015. Contudo, se manteve os atendimentos on-line (via Google Meet) para os estudantes que melhor se adequavam a essa modalidade.

Atendimentos de cunho Pedagógico

Tabela 1 – Estudantes e Atendimentos de cunho Pedagógico em 2022.

SEMESTRE	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Atendimentos Pedagógicos/Orientação Pedagógica-psicopedagógica		
Avaliação Psicopedagógica	46 (1º sem.) 38 (2º sem.)	284 (1º sem.) 165 (1º sem.)
Orientação Profissional	10 (1º sem.) 16 (2º sem.)	43 (1º sem.) 89 (2º sem.)
TOTAL	120	639

Atendimentos Resolução 33/2015

Tabela 2 – Estudantes e Atendimentos Resolução 33/2015.

SEMESTRE	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Atendimentos	58 (1º sem.) 21 (2º sem.)	475 (1º sem.) 128 (2º sem.)
Entrevistas	59 (1º sem.) 72 (2º sem.)	59 (1º sem.) 72 (2º sem.)
TOTAL	210	734

Total 2022

Tabela 3 – Total de estudantes e atendimentos de cunho pedagógico e vinculados à Resolução 33/2015 realizados em 2022.

	TIPO DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS
1º semestre	Pedagógicos	63	364
1º semestre	Resolução 33/2015	117	534
2º semestre	Pedagógicos	57	275
2º semestre	Resolução 33/2015	93	200
TOTAL 2022		330	1373

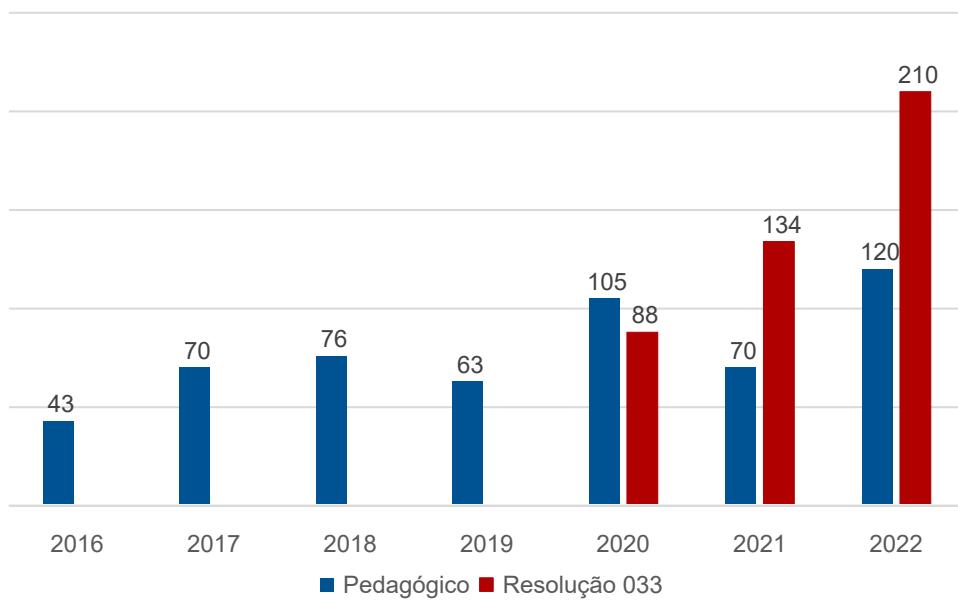
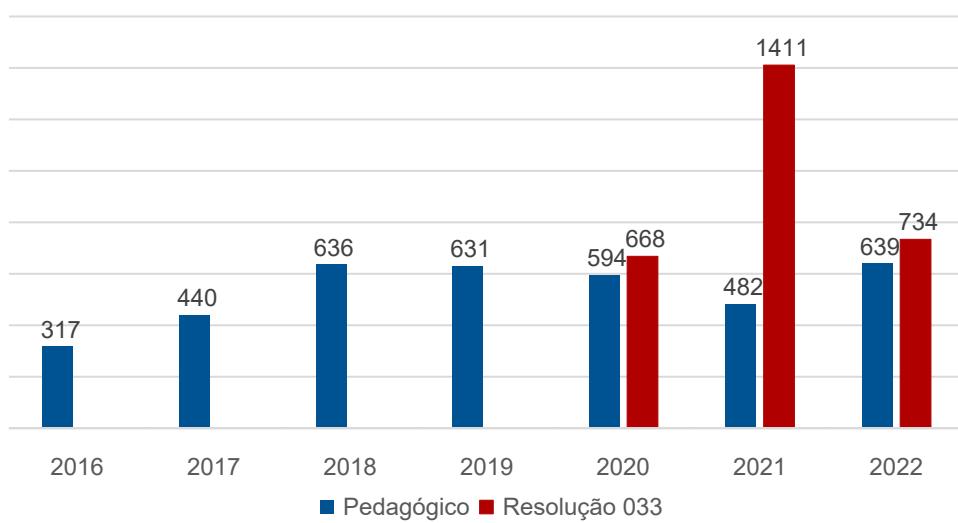
Gráfico 1 – Número de estudantes atendidos 2016-2022.**Gráfico 2 – Número de atendimentos realizados 2016-2022.**

Gráfico 3 – Porcentagem de Processos ativos na Resolução 33/2015 por Unidade Universitária – 2022.

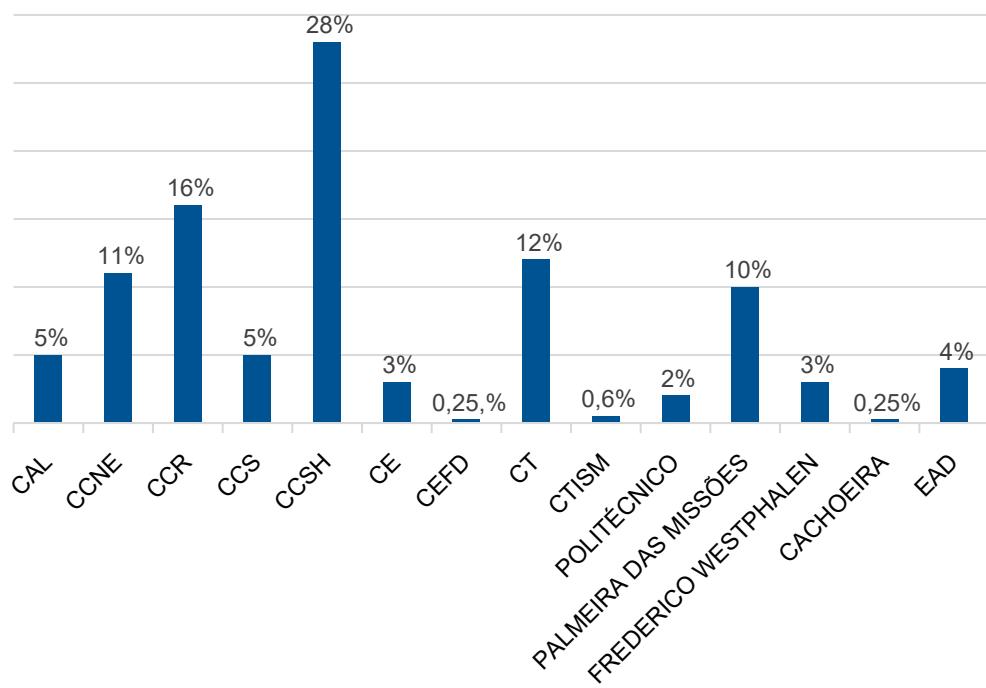


Tabela 4 – Situação dos estudantes da Resolução 33/2015.

PROCESSOS	
Processos ativos no ano letivo de 2022 (até 02/2023)	472
Processos recebidos no ano letivo de 2022 (03/2022 - 02/2023)	181
Entrevistas realizadas/ PAPs elaborados no ano letivo de 2022 (03/2022 - 02/2023)	131
SITUAÇÃO DOS ESTUDANTES APÓS CONCLUSÃO DO SEMESTRE 2022/02 (conforme o SIE)	
Estudantes com cancelamento de matrícula	10
Estudantes em situação de abandono*	98
Estudantes formados	74
Transferência interna	1

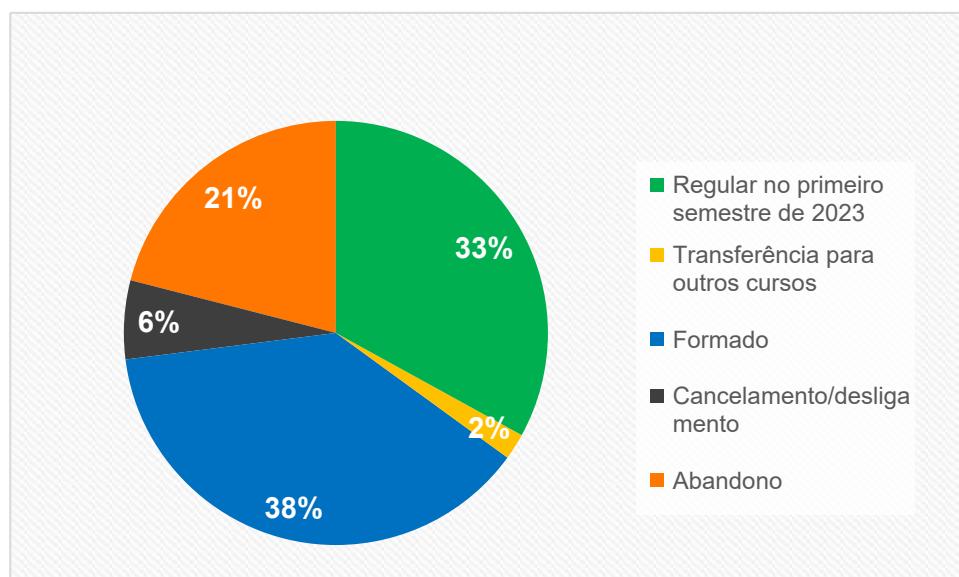
* Em decorrência da Pandemia de COVID-19, a UFSM não lançou a situação de Abandono de acadêmicos sem matrícula ou trancamento nos anos de 2020 e 2021 . Os alunos que abandonaram o curso nos anos mencionados, foram lançados como abandono no ano de 2022, o que contribuiu para um número elevado desse tipo de evasão em um único ano.

Tabela 5 – Dados Resolução 33/2015 de 2016 a 2022. (dados de 2016 a 02/2023).

SITUAÇÃO GERAL 2016-2022

Regular no primeiro semestre de 2023	291
Transferência para outros cursos	14
Formado	342
Cancelamento/desligamento	51
Abandono	192
Total de ingressantes de 2016-2022	890

Gráfico 4 – Dados Resolução 33/2015 de 2016 a 2022. (dados de 2016 a 02/2023).



Avaliação dos atendimentos

No Gráfico 5, a seguir, é possível identificar a opinião dos estudantes atendidos quanto aos motivos pela procura/inscrição nos atendimentos. Por possibilitar múltipla escolha, os participantes marcaram mais de uma opção, sendo que a maioria afirma que as dificuldades de aprendizagem e/ou na compreensão dos conteúdos é um dos principais motivos para buscar auxílio do setor.

Gráfico 5 – Motivos da procura pelo atendimento.

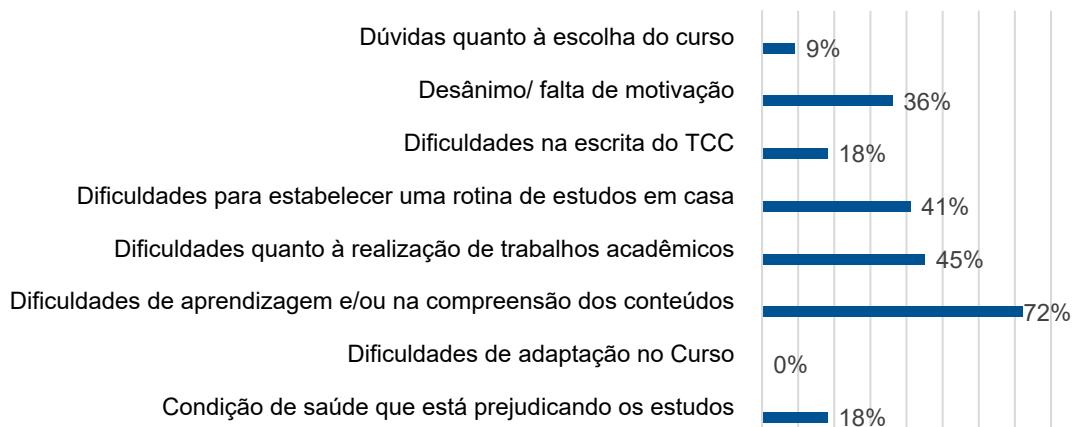


Gráfico 6 – Avaliação do atendimento.

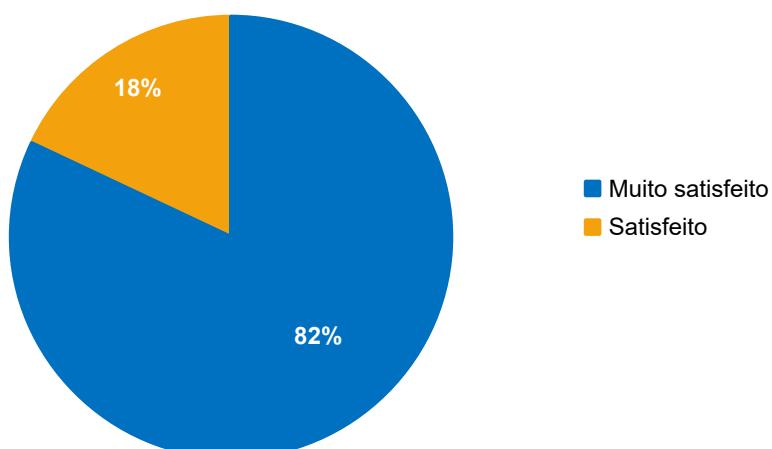


Gráfico 7 – Avaliação do trabalho realizado pelo setor.

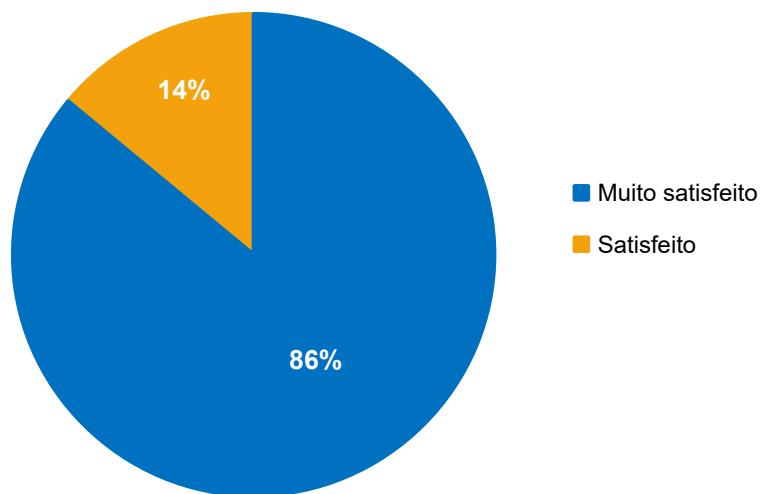
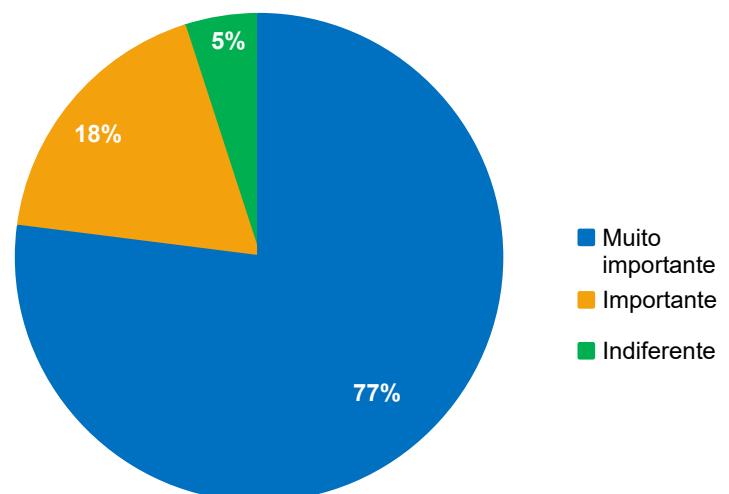


Gráfico 8 – Influência do trabalho do setor para a permanência na Universidade.



Eventos promovidos

Os eventos (minicursos e palestras) desenvolvidos a partir do Projeto “Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário” continuaram no formato remoto/de *Lives* no ano de 2022, e aconteceram pela plataforma do Google Meet. Além desses eventos, foram promovidas palestras internas a públicos específicos, atendendo a solicitações de setores da UFSM.

- Total de eventos destinados à comunidade em geral: **4**
- Total de participantes: **112**
- Total de palestras internas: **3**

Tabela 6 – Cronograma de eventos ofertados à comunidade em geral 2022.

Data	Temática	Ministrante	Participantes
09/06/2022	Retorno à presencialidade e hábitos de estudos	Psicopedagoga Franciele Xhabiaras Grapiglia	17
30/06/2022	Ler e escrever na Universidade: como organizar a rotina de leitura e escrita	Ângela Balbina Neves Picada Gabriela Eckert Pereira	51
05/07/2022	O uso da inteligência emocional como ferramenta para os enfrentamentos do cotidiano	Lidiene Jaqueline de Souza Costa Marchesan	20
22/07/2022	Síndrome do pensamento acelerado	Gabriele Marchionatti e Fontoura Marcelo Fröelich Noal	24

Tabela 7 – Palestras internas ofertadas a um público específico - 2022.

Data	Temática	Público
14/04/2022	Rotina de estudos e gestão do tempo: uma organização importante para a retomada das atividades presenciais	Estudantes do Curso de Enfermagem
18/08/2022	Resolução 33/2015 - fundamentos e funcionalidades	Coordenadores e secretários de Curso do Campus de Palmeira das Missões
14/09/2022	Organização, estratégias e gestão do tempo: estabelecendo uma rotina de estudos	Estudantes do Curso de Odontologia

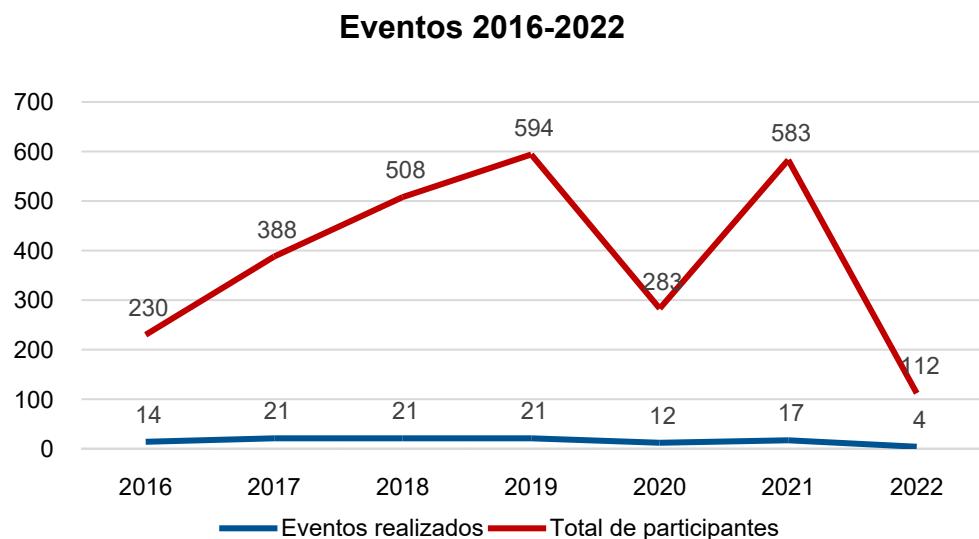
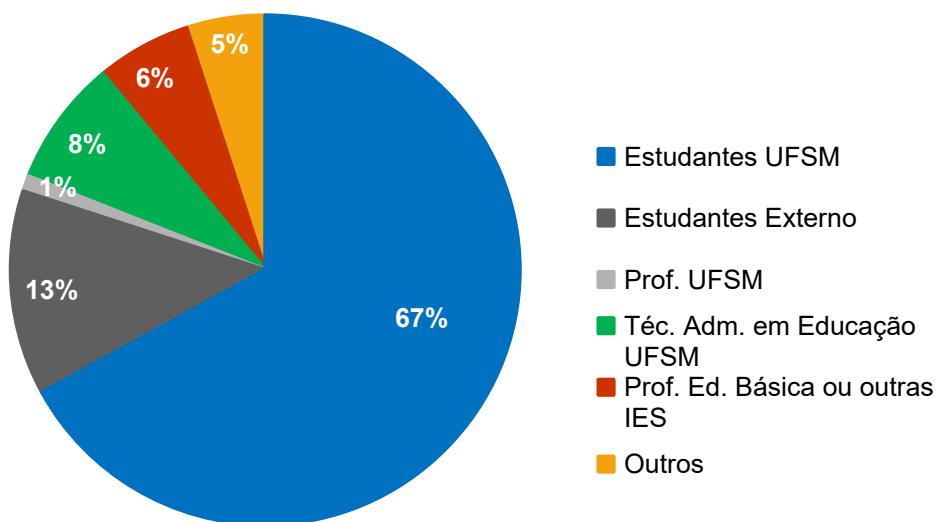
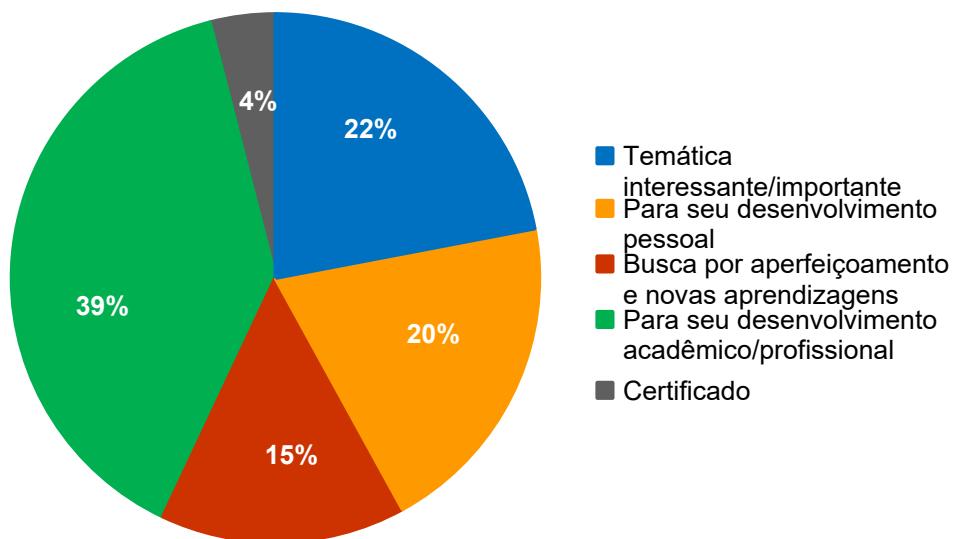
Gráfico 9 - Eventos ofertados à comunidade em geral 2016-2022.

Gráfico 10 – Público que participou dos eventos em 2022.**Gráfico 11** – Motivo para inscrição nos eventos 2022.

Avaliação dos eventos - 2022

Gráfico 12 - O curso/ palestra contribuiu para a sua aprendizagem e/ou aperfeiçoamento?

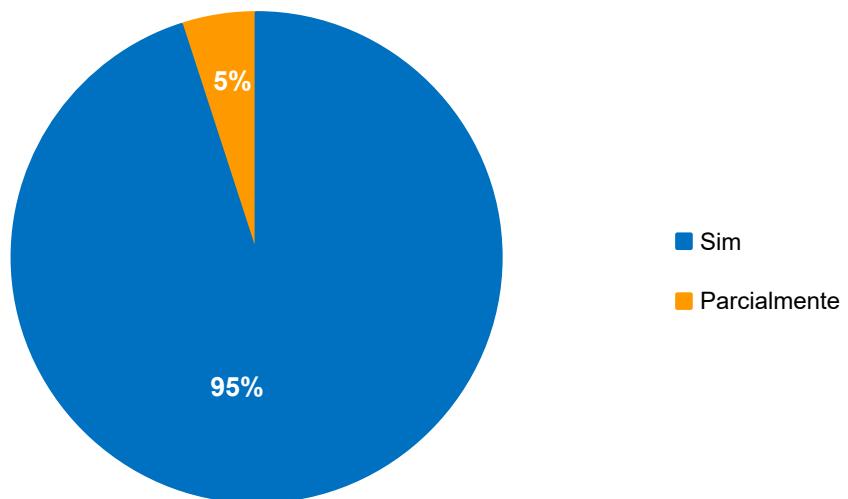


Gráfico 13 - O tema desenvolvido é relevante?

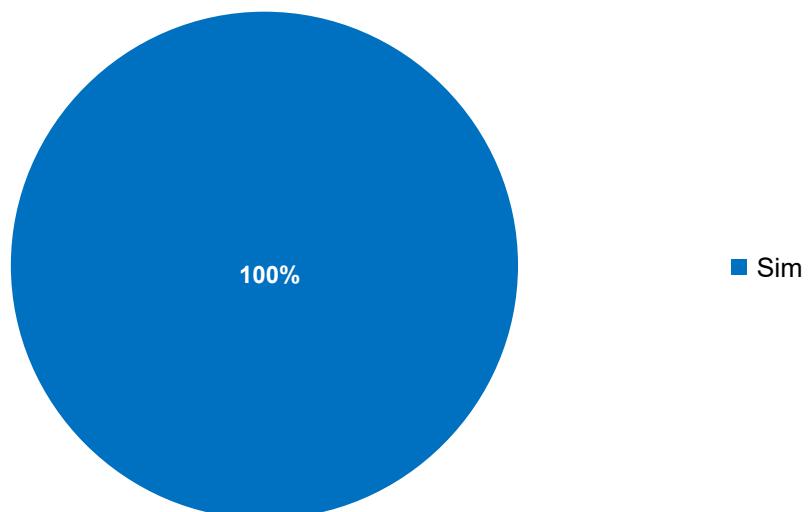
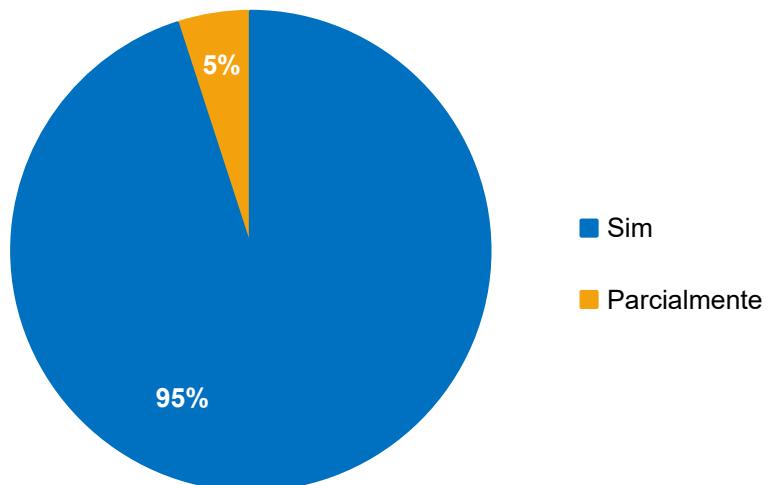
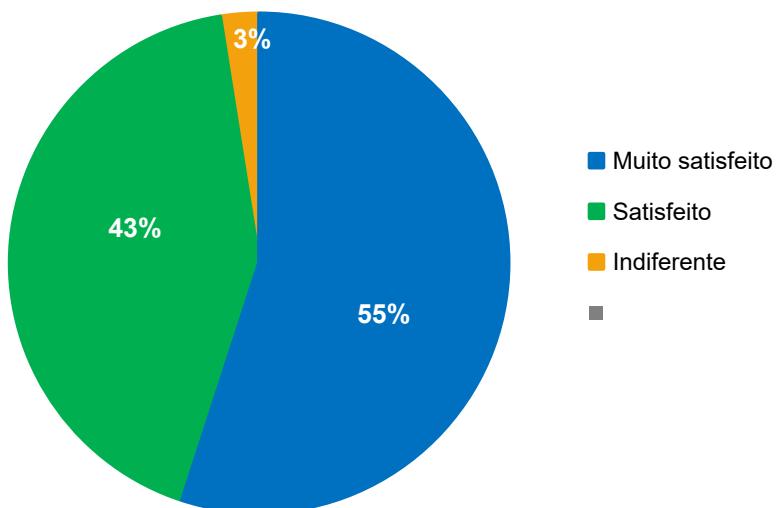
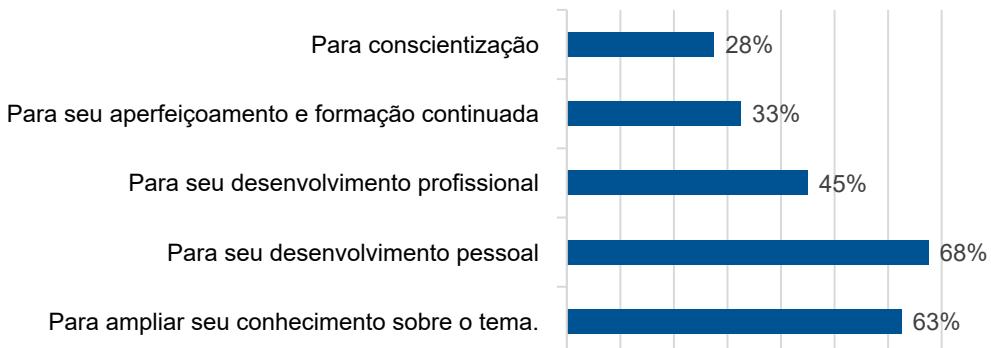


Gráfico 14 - Suas expectativas em relação ao evento foram alcançadas?**Gráfico 15** - Em relação ao evento, você ficou:

No Gráfico 16, a seguir, é possível identificar a opinião dos participantes quanto à contribuição do evento. Por possibilitar múltipla escolha, os participantes marcaram mais de uma opção, sendo que mais da metade apontou o desenvolvimento pessoal e a ampliação do conhecimento sobre o tema como principais contribuições.

Gráfico 16 - O evento contribuiu:



Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos

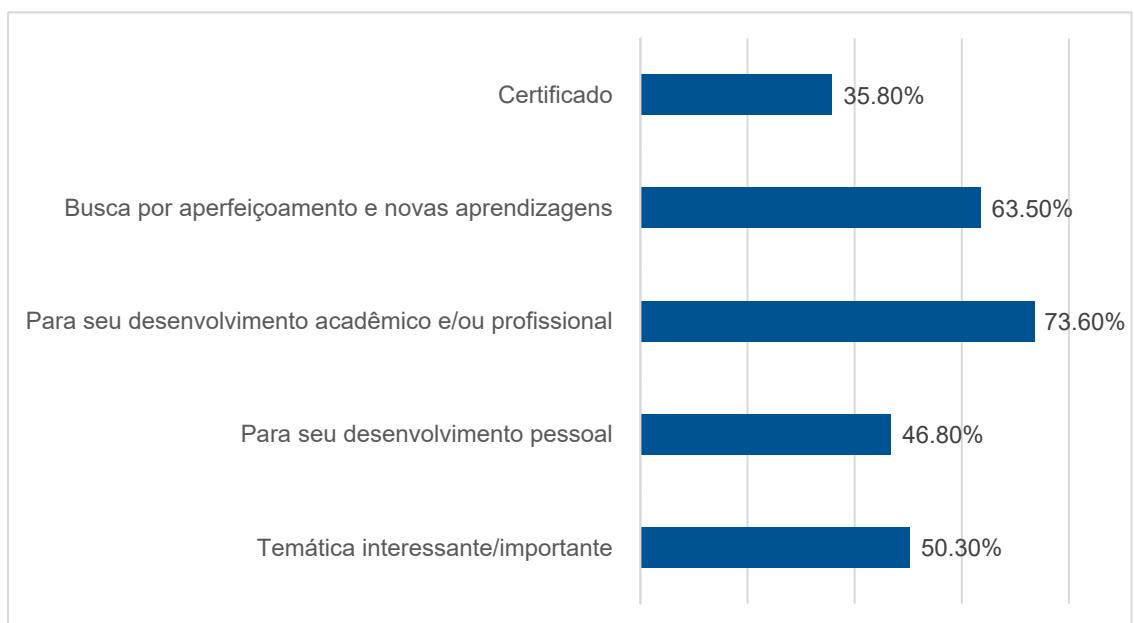
A partir do Projeto de extensão **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**, criou-se o **Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos**.

O Curso teve por objetivo que o participante: conhecesse aspectos que envolvem a aprendizagem e as dificuldades de aprendizagem; aprendesse sobre diferentes estratégias e técnicas de estudos que auxiliam na efetivação da aprendizagem; reconhecesse as estratégias mais favoráveis ao seu processo de aprendizagem. Para isso, foram selecionados diversos vídeos e desenvolvido um material com importantes questões sobre Aprendizagem, Dificuldades de Aprendizagem, Memória, Atenção, Hábitos de Estudos, Estilos e Modalidades de Aprendizagem, Estratégias de estudos.

O Curso ficou com inscrições abertas durante o ano de 2022 e aconteceu totalmente EaD, no Ambiente Moodle, na modalidade autoinstrucional.

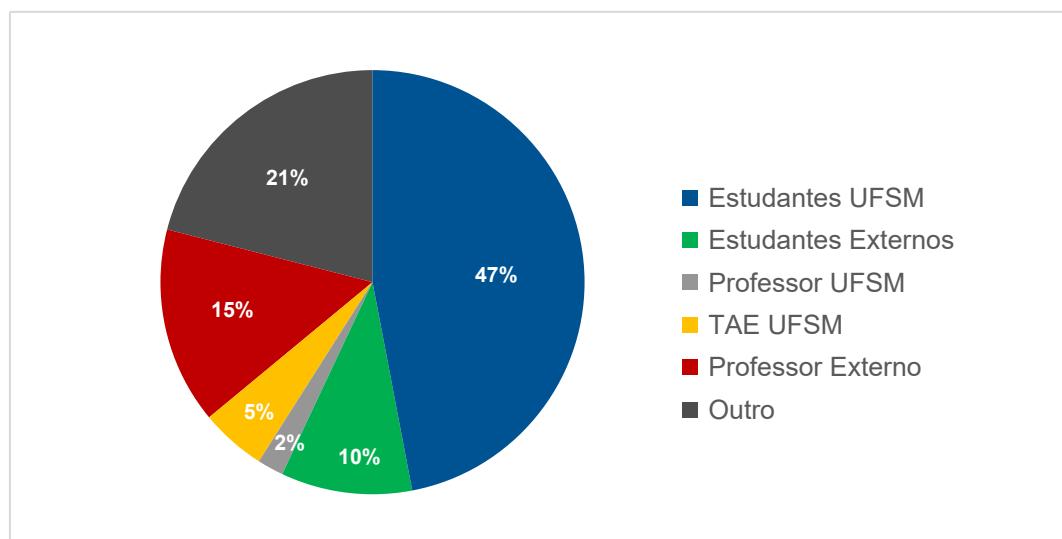
Ao todo, o Curso contou com 846 inscritos, sendo que 20% deles concluiu o Curso, realizando a avaliação final. Entende-se que, além desses, outros inscritos acessaram o ambiente e alguns dos materiais, mas não concluíram a avaliação.

Ao responderem no formulário de inscrição os motivos para realização do curso, a maioria indicou o desenvolvimento acadêmico e/ou profissional como principal objetivo a ser alcançado, seguido da busca por aperfeiçoamento e novas aprendizagens (gráfico 17).

Gráfico 17 – Motivos para inscrição no curso:**Tabela 8** – Inscritos e concluintes Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos.

Número de inscritos	Número de concluintes em 2022
846	174

Dos participantes que concluíram o curso, 54% eram público da Universidade Federal de Santa Maria (estudantes, técnicos administrativos em educação e professores) e 46% era público externo (Estudantes e professores de outras Instituições e outros profissionais sem vínculo).

Gráfico 18 – Perfil dos concluintes.**Tabela 9** – Estados onde residem os concluintes.

Estado	Número de concluintes
Alagoas	2
Amazonas	1
Bahia	4
Ceará	2
Goiás	1
Minas Gerais	2
Paraná	1
Pará	2
Piauí	1
Rio de Janeiro	6
Rio Grande do Sul	144
Santa Catarina	2
Sergipe	2
São Paulo	4

Tabela 10 – Cidades do Rio Grande do Sul onde residem os coneluientes.

Cidade	Número de coneluientes
Agudo	3
Boa Vista do Incra	1
Bom Jesus	1
Cachoeira do Sul	4
Canguçu	1
Capão do Cipó	1
Cerro Branco	1
Chapada	1
Charqueadas	1
Cidreira	1
Cruz Alta	3
Frederico Westphalen	3
Guarani das Missões	1
Ibarama	1
Ijuí	1
Itaqui	1
Jaboticaba	1
Nova Palma	1
Outro	3
Palmeira das Missões	1
Passo Fundo	1
Porto Alegre	2
Roca Sales	1
Santa Maria	95
Santana do Livramento	1
Santiago	1
Sapucaia do Sul	1
Silveira Martins	1
São Borja	1
São Francisco de Assis	1
São Leopoldo	2
São Lourenço do Sul	1
São Pedro das Missões	1
São Pedro do Sul	1
Tenente Portela	1

Conforme observado nas tabelas 09 e 10, o Curso alcançou inscritos em distintos Estados brasileiros, contando com concluintes de 14 Estados. O Rio Grande Sul teve o maior público, contemplando participantes de 34 cidades gaúchas.

Avaliação do curso

Tabela 11 – Avaliação do curso.

Como você avalia o Curso?

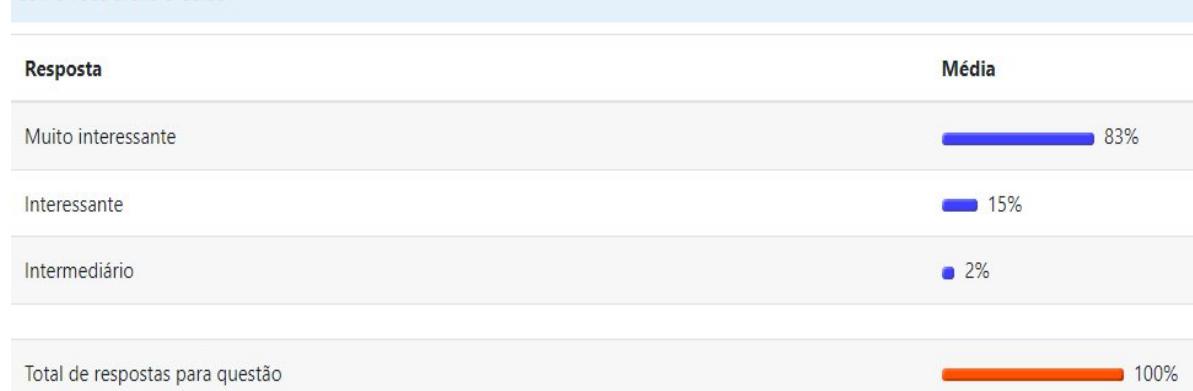


Tabela 12 – Materiais do curso.

Como você se sentiu em relação aos materiais ofertados no Curso?



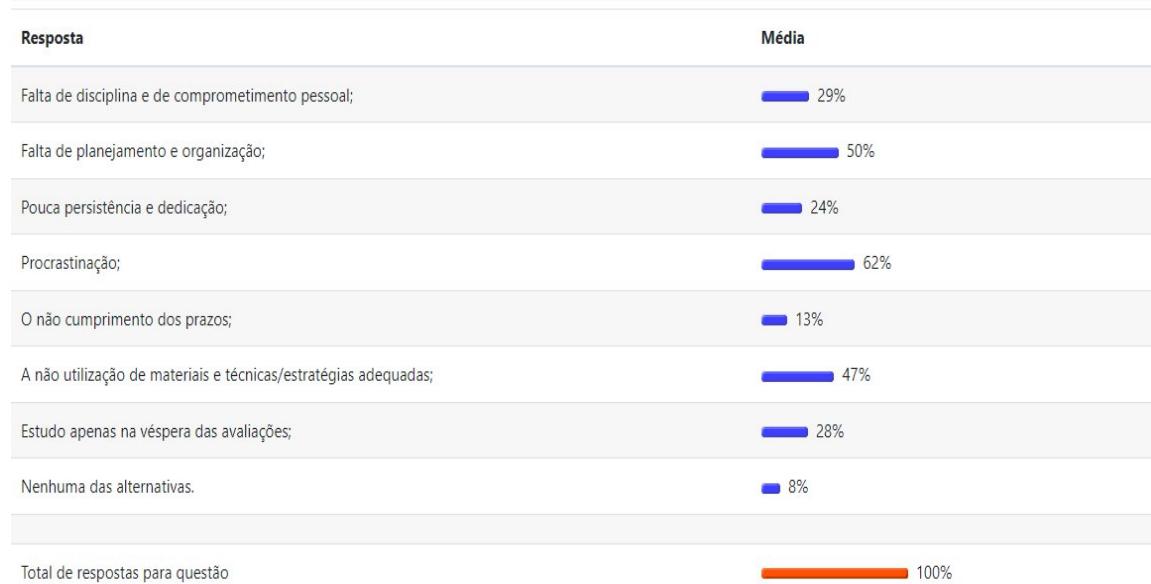
Tabela 13 – Contribuições do curso.

Como você se sentiu em relação à contribuição do Curso para a sua formação e aprendizagem sobre a temática?

**Tabela 14 – Contribuição do curso para o estudante.**

Tabela 15 – Prejuízos à aprendizagem.

No Módulo 1 foram elencadas algumas posturas que podem trazer prejuízos para a aprendizagem. Marque as que você costumava ter e que entende que eram prejudiciais:

**Tabela 16 – Estilos de aprendizagem.**

Dos Estilo de Aprendizagem apresentados, qual correspondeu à sua realidade e habilidades?



Reuniões e Orientações

Tabela 17 – Orientações à comunidade acadêmica e externa.

	1º semestre	2º semestre
Reunião com professores/coordenação/pró-reitorias	18	3
Orientações específicas à comunidade universitária e externa:	<ul style="list-style-type: none">- Resolução 33/2015: trâmites, casos atendidos, prazos;- Casos específicos de estudantes atendidos;- Atendimentos prestados pelo setor-encaminhamento de casos;- Questões/dificuldades emocionais de estudantes;- Questões/dificuldades de aprendizagem de estudantes;- Relações interpessoais e mediação com coordenação de curso;- Ações desenvolvidas.	

Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental

Tabela 18 – Materiais produzidos com publicação on-line na página Institucional da CAED - Apoio à Aprendizagem, no *Facebook* e no *Instagram* da CAED.

Bom retorno 2022/01!	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/04/11/bom-retorno/
Material Palestra Retorno à presencialidade e hábitos de estudos	https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/391/2022/06/Retorno-a-presencialidade-e-habitos-de-estudos..pdf
4 dicas para os estudos	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/07/15/4-dicas-para-uma-rotina-de-estudos/
Como gerenciar o seu tempo	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/08/03/como-gerenciar-o-seu-tempo/
Dicas para diminuir o sono	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/08/16/dicas-para-diminuir-o-sono/
Bom retorno 2022/02!	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/09/12/bom-inicio-de-semestre/
CAED cronogramas	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/09/21/cronogramas/
Dicas para apresentação de slides	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/09/27/dicas-para-a-apresentacao-de-slides/
Dicas para criar uma rotina de estudos	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/11/03/dicas-para-criar-uma-rotina-de-estudos/
Que tal conhecer seu estilo de aprendizagem e as estratégias que contribuem para que você tenha um melhor desempenho?	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/11/18/que-tal-conhecer-seu-estilo-de-aprendizagem-e-as-estrategias-que-contribuem-para-que-voce-tenha-um-melhor-desempenho/
Estabelecendo uma organização para os estudos	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/11/23/estabelecendo-uma-organizacao-para-os-estudos/
Eu não consigo estudar, e agora?	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/12/12/eu-nao-consigo-estudar-e-agora
Como evitar a procrastinação	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2023/01/30/como-evitar-a-procrastinacao