



# Relatório Anual 2024

***Subdivisão de Apoio à Aprendizagem - Ânima  
Coordenadoria de Ações Educacionais – CAEd/PROGRAD***

### Sumário

A Subdivisão	1
Projetos	4
Atendimentos	6
Resolução 33/2015	8
Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos	11
Reuniões e Eventos	17
Materiais de orientação em Educação	20

## **A Subdivisão**

---

### **Proposta**

Tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussões de questões pertinentes ao processo educativo, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

### **Objetivo**

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

### **Ações 2024**

O ano letivo de 2024 iniciou no mês de março e, na sequência, teve início a greve dos servidores técnico-administrativos em educação, com adesão posterior dos professores. Além disso, no mês de maio, o Rio Grande do Sul enfrentou enchentes que impactaram severamente o Estado e, conseqüentemente, afetaram a comunidade acadêmica e o andamento do calendário e das atividades planejadas.

Com tantas intempéries, os semestres sofreram alterações, alguns serviços foram priorizados e outros postergados.

Na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem, o Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos – 3ª edição, assim como os atendimentos especializados aos estudantes, foram iniciados apenas após o final da greve; e os encaminhamentos de estudante excedidos para notificação de fim de prazo (Plano de Acompanhamento Pedagógico) foram suspensos no primeiro semestre do ano. Independente disso, em 2024, a Subdivisão teve como ações principais:

- Acompanhamento dos processos vinculados à Resolução 33/2015;
- Orientações sobre a Resolução 33/2015 e sua IN 019/2022;
- Atendimento - Acolhimento Psicológico aos estudantes público da Resolução 33/2015, individual, via Google Meet e presencial;
- Atendimento - Orientação Profissional, individual, via Google Meet e presencial;
- Atendimento - Apoio à escrita acadêmica, individual, via Google Meet e presencial;
- Orientações à comunidade acadêmica por e-mail e presencialmente;
- Produção e divulgação de materiais informativos e pedagógicos;
- “Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos” – 3ª Edição - via Moodle;
- 1º Encontro Formativo ‘Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades’;
- Visitas aos Setores e Unidades de Apoio Pedagógico do campus sede.

### **Equipe**

- Chefe: Pedagoga Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini (Chefia Substituta);
- Técnica em Assuntos Educacionais Adriana Monfardini;
- Técnica em Assuntos Educacionais Marília Goulart;
- Estudante de Pós-graduação Karen Machado Figueiredo da Rosa.

## Projetos

---

### Projetos do setor - Extensão

Título do Projeto: Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento

Número de registro no SIE: 057756.

Público-alvo: comunidade universitária e comunidade externa;

Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin e Ana Júlia Vicentini;

Co-orientação: Marília Goulart;

Objetivos: Contribuir para a ampliação das discussões e produção do conhecimento no que tange à temática Aprendizagem e aos elementos intrínsecos a esse processo, bem como proporcionar à comunidade maior acesso aos materiais produzidos na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd, a partir da Modalidade EaD.

Situação: em andamento.

### Projeto em parceria - Ensino

Título do Projeto: Aprendizagem e formação continuada na Educação Superior

Número de registro no SIE: 059492;

Público-alvo: Estudantes da UFSM;

Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;

Objetivos: Promover a formação continuada e a aprendizagem de práticas clínicas e institucionais, por meio do acompanhamento profissional nas áreas da Educação e Saúde. Promover trabalho em equipe multidisciplinar no apoio especializado a

estudantes na Educação Superior; - Fomentar articulação teórica e prática por meio de estudos de caso; - Colaborar na elaboração e identificação de estratégias para favorecer a aprendizagem.

Situação: em andamento.

### **Projeto em parceria - Extensão**

Título do Projeto: ESCUTa-me? Psicologia Clínica Social

Número de registro no SIE: 059467;

Público-alvo: população de Santa Maria - RS;

Coordenação: Adriane Rubio Roso (docente do departamento de Psicologia da UFSM);

Objetivos: Cultivar uma clínica social por meio da criação de espaços de escuta do sujeito, utilizando o aparelho psíquico grupal como um dispositivo potencializador de encontros de inconscientes numa configuração de vínculos e como um dispositivo político. Objetivos específicos: Por meio do compartilhamento de histórias de vida, de experiências, de afetos e dos desejos que habitam as pessoas, pretende-se estimular (a) o pensar sobre os efeitos do inconsciente em si mesmos, entre si e no grupo, (b) a reflexão crítica sobre o mal-estar na sociedade, as formas de violência e as relações de poder e (c) o reconhecimento da alteridade, a construção de vínculos sociais e a amorosidade. O Programa contará com a participação de técnicas administrativas em educação da Coordenadoria de Ações Educacionais (CAEd) e do Serviço de Atenção Integral ao Estudante (SATIE). Na CAEd, serão executados grupos de escuta para estudantes imigrantes e refugiados da UFSM.

Situação: em andamento.

## Atendimentos

No ano de 2024, a oferta de atendimentos especializados e individuais aos estudantes esteve dividida em: Acolhimento psicológico aos estudantes público da Resolução 33/2015, Apoio à escrita acadêmica, entrevistas (para conhecimento de caso, análise e elaboração de Plano de Acompanhamento Pedagógico) e Orientação Profissional. Além desses, a Subdivisão realiza, frequentemente, assessoramento à comunidade acadêmica acerca da Resolução 33/2015 (trâmites, casos atendidos, prazos); orientações aos estudantes e coordenações de curso; assessoramento acerca de encaminhamento de casos; informações sobre as ações desenvolvidas pela Subdivisão (funcionamento e formas de acesso).

A seguir, constam os dados semestrais e totais dos atendimentos realizados:

Tabela 1 – Estudantes e Atendimentos realizados em 2024/1.

TIPO DE AÇÃO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Acolhimento psicológico	5	9
Apoio à escrita acadêmica	12	56
Entrevistas	40	40
Orientação Profissional	Sem procura	Sem procura
Total	57	105

Fonte: dados do setor, 2024.



Tabela 2 – Orientações gerais realizadas pela coordenação da Subdivisão em 2024/1.

TIPO DE AÇÃO	REALIZADAS
Orientação a estudantes	54
Orientação a professores e TAEs	55
Total	109

Fonte: dados do setor, 2024.

Tabela 3 – Estudantes e Atendimentos realizados em 2024/2.

TIPO DE AÇÃO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Acolhimento psicológico	12	78
Apoio à escrita acadêmica	9	55
Entrevistas	61	61
Orientação Profissional	Sem procura	Sem procura
Total	82	194

Fonte: dados do setor, 2024.

Tabela 4 – Orientações gerais realizadas pela coordenação da Subdivisão em 2024/2.

TIPO DE AÇÃO	REALIZADAS
Orientação a estudantes	27
Orientação a professores e TAEs	63
Total	90

Fonte: dados do setor, 2024.

No total, a Subdivisão proporcionou 498 atendimentos à comunidade acadêmica no ano de 2024.

## **Resolução 033/2015 e IN 019/2022**

---

No ano de 2015, a Universidade federal de Santa Maria regulamentou o processo de acompanhamento pedagógico e cancelamento de matrícula e vínculo dos estudantes através da Resolução 033/2015, que revogou a Resolução N. 009/98.

A partir de então, os estudantes que não concluíram o curso no prazo regulamentado pela Instituição (tempo regular do curso mais 50%), deveriam ter um processo administrativo aberto e passar a seguir os trâmites e encaminhamentos previstos em tal resolução.

Em 2022, a Instrução Normativa 019/2022 (retificada em 2024) trouxe importantes detalhamentos para o processo e, desde então, tem ajudado na implementação dos trâmites.

O acompanhamento de todo o processo é realizado pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd-PROGRAD, que realiza análise dos documentos, faz entrevistas, elabora Planos de Acompanhamento Pedagógicos (PAPs) e cronogramas, orienta servidores e estudantes quanto aos trâmites, acompanha os prazos e relatórios, atende casos especializados e realiza os encaminhamentos e tramitações necessárias. O acompanhamento pedagógico é realizado pelos setores de apoio pedagógico das Unidades de Ensino.

Os dados do ano de 2024 organizados pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem estão apresentados a seguir.

Tabela 5 – Acompanhamento da Resolução 33/2015 no ano de 2024.

PROCESSOS	
Processos recebidos no período	129
Entrevistas realizadas	101
SITUAÇÃO DOS ESTUDANTES NO SEMESTRE	
Estudantes em situação regular no final do semestre (conforme o SIE)	279
Estudantes com cancelamento de matrícula	6
Estudantes em situação de abandono	31
Estudantes formados	44
Estudantes com currículo integralizado	38
Estudantes com transferência de curso	1

Fonte: dados do setor, 2024.

Além do acompanhamento dos processos, orientação e realização dos trâmites que envolvem a Resolução 33/2015 e sua IN 019/2022, no ano de 2024, foram realizados quatro encontros com coordenações e secretarias de curso para apresentação e discussão dos seguintes pontos: o objetivo da Resolução 33/2015, a abertura dos processos de acompanhamento pedagógico (PAP e PAP prévio), os prazos, as ações da coordenação de curso, os trâmites e documentos para abertura dos processos.

O evento foi intitulado 1º Encontro Formativo "*Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades*", e aconteceu no mês de outubro de 2024, contando com a presença de 29 participantes.

Um dos encontros aconteceu via Google Meet, para discussão com os servidores dos campi de Cachoeira do Sul, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões. Os outros três foram presenciais, no auditório do prédio 67 da CAEd.

Nos meses de novembro e dezembro, a Subdivisão de Apoio à Aprendizagem visitou os Setores e Unidades de Apoio Pedagógico que se dispuseram a receber a equipe. No total, foram 8 visitas, distribuídas em: Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências Naturais e Exatas (SAP CCNE), Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências Rurais (SAP CCR), Departamento de Ensino (setor pedagógico) do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria (CTISM), Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Educação Física e Desportos (SAP CEFD), Unidade de Apoio Pedagógico do Centro de Educação (UAP CE), Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Artes e Letras (SAP CAL), Departamento de Ensino (setor pedagógico) do Colégio Politécnico da UFSM e Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Tecnologias (SAP CT).

Nas visitas, as servidoras da Subdivisão conheceram os espaços e ações desenvolvidas pelos setores de apoio pedagógico e esclareceram dúvidas acerca da Resolução 33/2015, trâmites e encaminhamentos. Foram importantes momentos de discussão e integração.

## **Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos - 3ª edição**

---

No ano de 2024, a Subdivisão de Apoio à Aprendizagem deu continuidade ao Projeto de extensão **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**, a partir do qual tem sido promovido o **Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos**.

O Curso foi ofertado pela primeira vez no ano de 2022, ampliado e promovido em sua 2ª edição em 2023, e em 2024 passou por novas complementações para a oferta da sua 3ª edição.

O Curso tem por objetivo que o participante conheça aspectos que envolvem a aprendizagem e as dificuldades de aprendizagem; aprenda sobre diferentes estratégias e técnicas de estudos que auxiliam na efetivação da aprendizagem; reconheça as estratégias mais favoráveis ao seu processo de aprendizagem; e compreenda como gerir o seu tempo de modo eficiente. Para isso, foi preparado um material que apresenta importantes questões sobre Aprendizagem, Dificuldades de Aprendizagem, Memória, Atenção, Hábitos de Estudos, Procrastinação, Estilos de Aprendizagem, Estratégias de estudos e Gestão do tempo.

O Curso é desenvolvido em Módulos completos, que apontam para vídeos e dicas complementares, além de atividades e de um “resumão” do material em formato de slides, de texto e de áudio (ampliando as possibilidades de acesso ao conteúdo).

O Curso é gratuito, totalmente EaD, no Ambiente Moodle, na modalidade autoinstrucional.

No ano de 2024, o Curso começou a ser divulgado no mês de julho, para início das inscrições em agosto, contabilizando 536 inscritos e 78 concluintes. Apesar do número de concluintes contemplar apenas 14% dos inscritos, entende-se que a maior parte dos participantes acessa o curso e os materiais, mas não realiza a avaliação final.

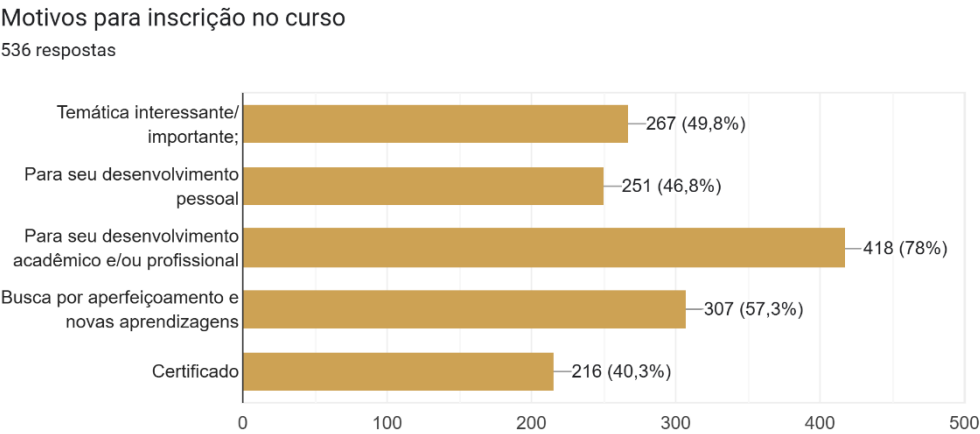
**Tabela 6** – Inscritos e concluintes do Curso Potencializando a Aprendizagem.

Número de inscritos	Número de concluintes
536	78

Fonte: dados do setor, 2024.

Para se inscrever no Curso, o participante preenche algumas questões, dentre elas, os motivos para realização do Curso. Como essa é uma questão de múltipla escolha, os participantes podem marcar todas as opções que considerarem importantes. Observando os dados, percebe-se que a maioria indicou o desenvolvimento acadêmico e/ou profissional como principal objetivo a ser alcançado, seguido da busca por aperfeiçoamento e novas aprendizagens. Em último lugar, conforme o Gráfico 1, ficou a inscrição no Curso por interesse no certificado.

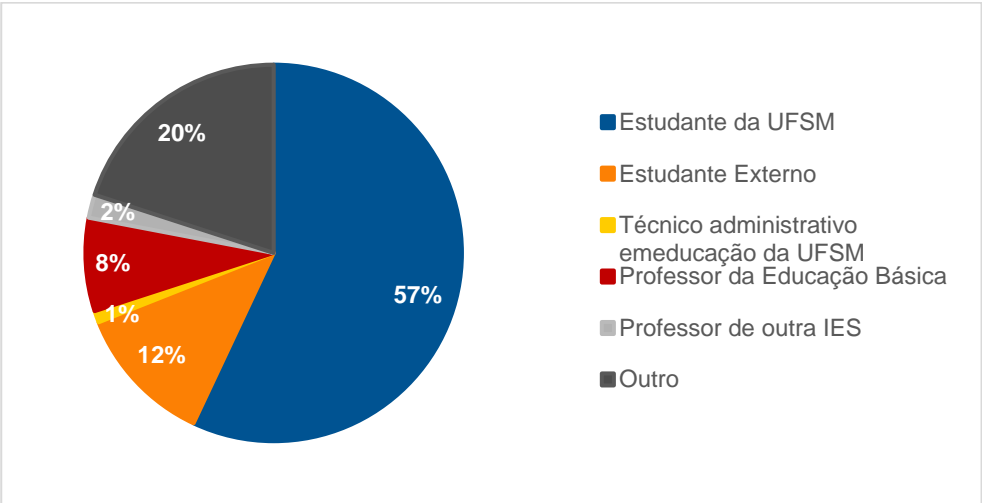
Gráfico 1 – Motivos para inscrição no curso.



Fonte: dados do setor, 2024.

Dos inscritos, 58% era público da Universidade Federal de Santa Maria, em sua maioria, estudantes; e 42% era externo (estudantes e professores de outras Instituições e outros profissionais sem vínculo), distribuídos conforme gráfico a seguir.

Gráfico 2 - Inscritos do curso em 2024.



Fonte: dados do setor, 2024.

O Curso alcançou inscritos em distintos Estados brasileiros, contando com concluintes de 14 Estados. O Rio Grande Sul teve o maior público dentre os concluintes (Tabela 7).

Tabela 7 – Estados onde residem os concluintes.

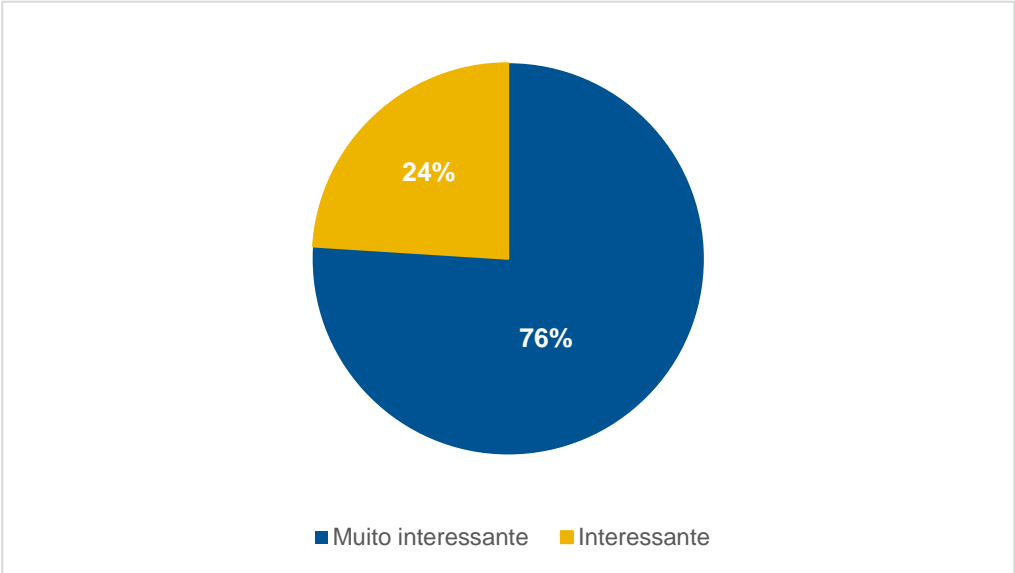
Estado	Número de concluintes
Alagoas	1
Amazonas	1
Ceará	1
Espírito Santo	1
Minas Gerais	5
Goiás	2
Paraná	1
Pará	7
Pernambuco	1
Piauí	1
Rio de Janeiro	2
Rio Grande do Sul	51
Santa Catarina	2
São Paulo	2

Fonte: dados do setor, 2024.

Para finalizar o Curso, os participantes preenchem uma enquête avaliativa. Dentre as perguntas objetivas, listamos as principais:

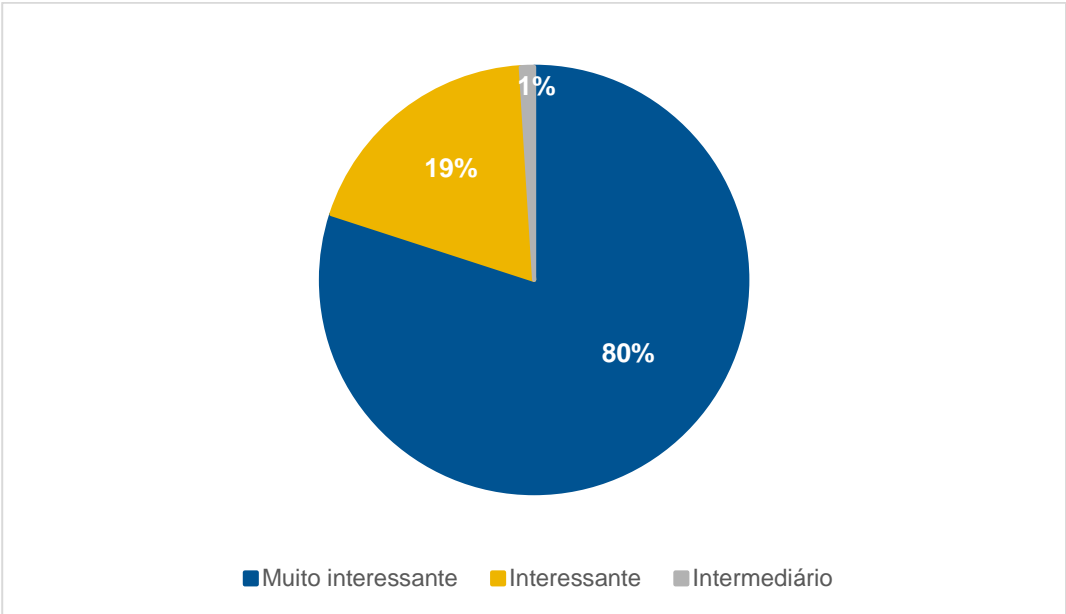


Gráfico 3 – Como você avalia o Curso?



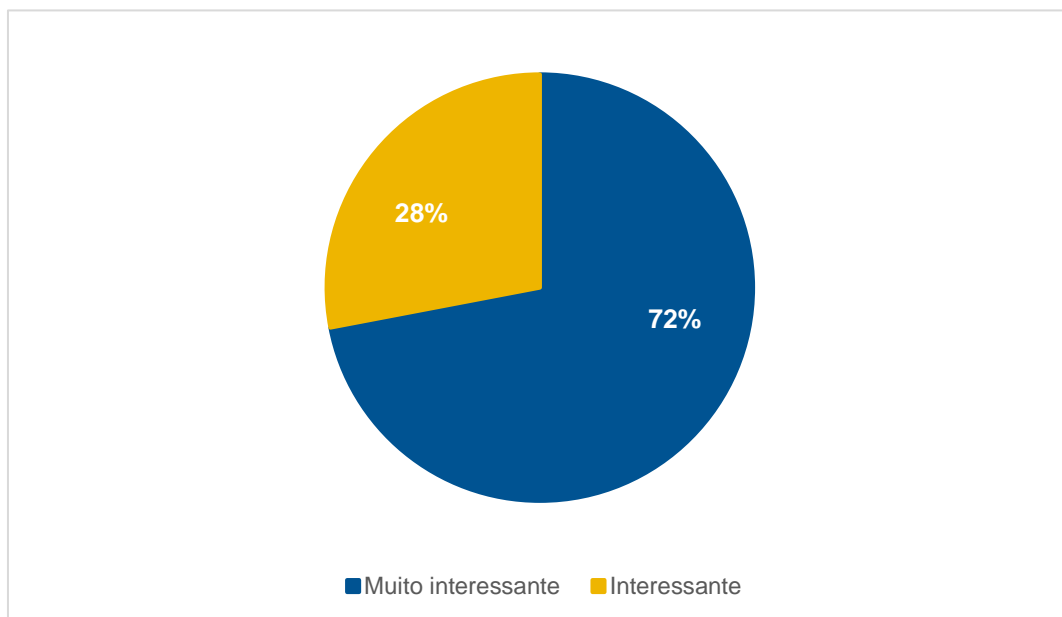
Fonte: dados do setor, 2024.

Gráfico 4 – O que você achou do material ofertado no Curso?



Fonte: dados do setor, 2024.

**Gráfico 5** – Como você avalia a contribuição do Curso para que você se conhecesse mais e evidenciasse técnicas e estratégias que melhor funcionam para a sua aprendizagem e gestão do tempo?



Fonte: dados do setor, 2024.

As respostas dos participantes apontaram positivamente para o modo como o Curso está organizado, para os materiais ofertados e para a forma como o tema foi trabalhado, sinalizando satisfatoriamente para a sua continuidade.

## Reuniões e eventos

Durante o ano, a equipe da Subdivisão de Apoio à Aprendizagem participou de reuniões e eventos para discussão de casos e orientações, reuniões para organização e reestruturação de serviços e processos, reuniões e eventos para apresentação das ações desenvolvidas pela Subdivisão, dentre outros (Tabela 8).

Tabela 8 – Participação em reuniões e eventos.

<b>Participação em reuniões e eventos</b>	<p>11/03/2024 – Participação no evento da Calourada em frente ao RU;</p> <p>19/04/2024 - Participação em comissão de avaliação biopsicossocial;</p> <p>25/07/24 - Participação no acolhimento aos estudantes do CCR (curso de Engenharia Florestal);</p> <p>09/09/2024 - Participação em reunião da COSAME;</p> <p>12/09/2024 - Recepção e apresentação da Subdivisão de Apoio à Aprendizagem para servidoras da Universidade Federal do Triângulo Mineiro;</p> <p>15/10/2024 – Participação na Roda de conversa “Diálogos com estudantes imigrantes e refugiados - Bem-viver e permanência”;</p> <p>17/10/2024 - Reunião com equipe DAG para adequação de fluxo processual da Resolução 33/2015;</p>
---	---

	<p>29/10/2024 – Participação em Roda de conversa “Diálogos com estudantes negros (pretos e pardos)”;</p> <p>29/10/2024 - Participação em reunião sobre implementação de sistema PROGRAD;</p> <p>06/11/2024 - Reunião com equipe DAG para adequação de fluxo processual da Resolução 33/2015;</p> <p>07/11/2024 - Reunião com coordenação do Curso de Terapia Ocupacional para discussão de caso;</p> <p>08/11/2024 - Reunião e visita ao Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências Naturais e Exatas (SAP CCNE);</p> <p>11/11/2024 - Reunião e visita ao Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências Rurais (SAP CCR);</p> <p>11/11/2024 - Reunião com coordenação do Curso de Terapia Ocupacional, UAP CCS e professora para discussão de caso;</p> <p>13/11/2024 - Reunião e visita ao Departamento de Ensino (setor pedagógico) do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria (CTISM);</p> <p>14/11/2024 - Reunião e visita ao Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Educação Física e Desportos (SAP CEFD);</p> <p>17/11/2024 - Participação em reunião com servidora da UFPel em visita à CAEd/Acessibilidade;</p> <p>25/11/2024 - Reunião e visita à Unidade de Apoio Pedagógico do Centro de Educação (UAP CE);</p> <p>26/11/2024 - Reunião e visita ao Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Artes e Letras (SAP CAL);</p>
--	---

	<p>28/11/2024 - Reunião e visita ao Departamento de Ensino (setor pedagógico) do Colégio Politécnico da UFSM;</p> <p>04/12/2024 - Reunião e visita ao Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Tecnologias (SAP CT);</p> <p>13/12/2024 - Participação em reunião com CPD e PROGRAD para unificação de sistemas.</p>
Eventos promovidos	<p>09/10/2024 - 1º Encontro Formativo "Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades";</p> <p>16/10/2024 - 1º Encontro Formativo "Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades";</p> <p>23/10/2024 - 1º Encontro Formativo "Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades";</p> <p>30/10/2024 - 1º Encontro Formativo "Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades".</p>

Fonte: dados do setor, 2024.

**Materiais de orientação em Educação**

**Tabela 9** – Materiais produzidos com publicação on-line na página Institucional da CAED - Apoio à Aprendizagem, no *Facebook* e no *Instagram* da CAED.

Título	Link de acesso
Da série técnicas de leitura – Para que serve um fichamento?	<a href="https://ufsm.br/r-391-6342">https://ufsm.br/r-391-6342</a>
Da série técnicas de leitura – 4 passos para uma leitura mais produtiva	<a href="https://ufsm.br/r-391-6378">https://ufsm.br/r-391-6378</a>
Método Robinson – para uma leitura mais produtiva	<a href="https://ufsm.br/r-391-6387">https://ufsm.br/r-391-6387</a>
Final de semestre chegando, e agora?	<a href="https://ufsm.br/r-391-6407">https://ufsm.br/r-391-6407</a>
Gestão do tempo eficiente	<a href="https://ufsm.br/r-391-6536">https://ufsm.br/r-391-6536</a>

Fonte: dados do setor, 2024.