



Relatório Anual 2025

***Subdivisão de Apoio à Aprendizagem - Ânima
Coordenadoria de Ações Educacionais – CAEd/PROGRAD***

Sumário

A Subdivisão	1
Projetos	3
Atendimentos	5
Resolução 33/2015	7
Curso Potencializando a Aprendizagem	14
Materiais de orientação em Educação	21

A Subdivisão

Proposta

Tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussões de questões pertinentes ao processo educativo, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

Objetivo

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

Ações 2025

- Acompanhamento dos processos vinculados à Resolução 033/2015;
- Orientações sobre a Resolução 033/2015 e sua IN 019/2022;
- Atendimento - Acolhimento Psicológico individual aos estudantes público da Resolução 033/2015, via Google Meet e presencial;

- Atendimento - Orientação Profissional individual, via Google Meet e presencial;
- Atendimento - Apoio à escrita acadêmica individual, via Google Meet e presencial;
- Orientações à comunidade acadêmica por e-mail e presencialmente;
- Produção e divulgação de materiais informativos e pedagógicos;
- “Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos” – 3ª Edição, via Moodle;
- 2º Encontro Formativo ‘Resolução 033/2015: fundamentos e finalidades’.

Equipe

- Chefe: Pedagoga Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini (Chefia Substituta);
- Técnica em Assuntos Educacionais Adriana Monfardini;

Projetos

Projetos do setor - Extensão

Título do Projeto: **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**

Número de registro no SIE: 057756.

Público-alvo: comunidade universitária e comunidade externa;

Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin e Ana Júlia Vicentini;

Co-orientação: Marília Goulart;

Objetivos: Contribuir para a ampliação das discussões e produção do conhecimento no que tange à temática Aprendizagem e aos elementos intrínsecos a esse processo, bem como proporcionar à comunidade maior acesso aos materiais produzidos na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd, a partir da Modalidade EaD.

Situação: em andamento.

Projeto em parceria - Ensino

Título do Projeto: **Aprendizagem e formação continuada na Educação Superior**

Número de registro no SIE: 059492;

Público-alvo: Estudantes da UFSM;

Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;

Objetivos: Promover a formação continuada e a aprendizagem de práticas clínicas e institucionais, por meio do acompanhamento profissional nas áreas da Educação e Saúde. Promover trabalho em equipe multidisciplinar no apoio

especializado a estudantes na Educação Superior; - Fomentar articulação teórica e prática por meio de estudos de caso; - Colaborar na elaboração e identificação de estratégias para favorecer a aprendizagem.

Situação: em andamento.

Projeto em parceria - Extensão

Título do Projeto: **ESCUta-me? Psicologia Clínica Social**

Número de registro no SIE: 059467;

Público-alvo: população de Santa Maria - RS;

Coordenação: Adriane Rubio Roso (docente do departamento de Psicologia da UFSM);

Objetivos: Cultivar uma clínica social por meio da criação de espaços de escuta do sujeito, utilizando o aparelho psíquico grupal como um dispositivo potencializador de encontros de inconscientes numa configuração de vínculos e como um dispositivo político. Objetivos específicos: Por meio do compartilhamento de histórias de vida, de experiências, de afetos e dos desejos que habitam as pessoas, pretende-se estimular (a) o pensar sobre os efeitos do inconsciente em si mesmos, entre si e no grupo, (b) a reflexão crítica sobre o mal-estar na sociedade, as formas de violência e as relações de poder e (c) o reconhecimento da alteridade, a construção de vínculos sociais e a amorosidade. O Programa contará com a participação de técnicas administrativas em educação da Coordenadoria de Ações Educacionais (CAEd) e do Serviço de Atenção Integral ao Estudante (SATIE). Na CAEd, serão executados grupos de escuta para estudantes imigrantes e refugiados da UFSM.

Situação: em andamento.

Atendimentos

No ano de 2025, a oferta de atendimentos especializados e individuais aos estudantes esteve dividida em: Acolhimento psicológico aos estudantes público da Resolução 033/2015, Apoio à escrita acadêmica, entrevistas (para conhecimento de caso, análise e elaboração de Plano de Acompanhamento Pedagógico) e Orientação Profissional. Além desses, a Subdivisão realiza, constantemente, assessoramento à comunidade acadêmica acerca da Resolução 033/2015 (trâmites, casos atendidos, prazos); orientações aos estudantes e coordenações de curso; assessoramento acerca de encaminhamento de casos; informações sobre as ações desenvolvidas pela Subdivisão (funcionamento e formas de acesso).

A seguir, constam os dados semestrais e totais dos atendimentos realizados:

Tabela 1 – Estudantes e Atendimentos realizados em 2025/1.

TIPO DE AÇÃO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Acolhimento psicológico	14	81
Apoio à escrita acadêmica	7	48
Entrevistas	60	60
Orientação Profissional	3	12
Total	84	201

Fonte: dados do setor, 2025/1.

Tabela 2 – Orientações gerais realizadas pela Subdivisão em 2025/1.

TIPO DE AÇÃO	REALIZADAS
Orientação a estudantes	211
Orientação a setores, professores e TAEs	120
Total	331

Fonte: dados do setor, 2025/1.

Tabela 3 – Estudantes e Atendimentos realizados em 2025/2.

TIPO DE AÇÃO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Acolhimento psicológico	13	53
Apoio à escrita acadêmica	6	32
Entrevistas	95	95
Orientação Profissional	5	20
Total	119	200

Fonte: dados do setor, 2025/2.

Tabela 4 – Orientações gerais realizadas pela coordenação da Subdivisão em 2025/2.

TIPO DE AÇÃO	REALIZADAS
Orientação a estudantes	92
Orientação a setores, professores e TAEs	82
Total	174

Fonte: dados do setor, 2025/2.

No total, a Subdivisão proporcionou **906** atendimentos à comunidade acadêmica no ano de 2025.

Resolução 033/2015 e IN 019/2022

No ano de 2015, a Universidade Federal de Santa Maria regulamentou o processo de acompanhamento pedagógico e cancelamento de matrícula e vínculo dos estudantes através da Resolução 033/2015, que revogou a Resolução N. 009/98.

A partir de então, os estudantes que não concluíram o curso no prazo regulamentado pela Instituição (tempo regular do curso mais 50%), devem ter um processo administrativo aberto e passar a integrar os trâmites e encaminhamentos previstos em tal resolução.

Em 2022, a Instrução Normativa 019/2022 (retificada em 2024) trouxe importantes detalhamentos para o processo e, desde então, tem ajudado na implementação dos trâmites.

O acompanhamento de todo o processo é realizado pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd-PROGRAD, que realiza análise dos documentos, faz entrevistas, elabora Planos de Acompanhamento Pedagógicos (PAPs) e cronogramas, orienta servidores e estudantes quanto aos trâmites, acompanha os prazos e relatórios, atende casos especializados e realiza os encaminhamentos e tramitações necessárias. O acompanhamento pedagógico é realizado pelos setores de apoio pedagógico das Unidades de Ensino da UFSM, no campus sede e nos demais campi.

Os dados do ano de 2025 organizados pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem estão apresentados a seguir.

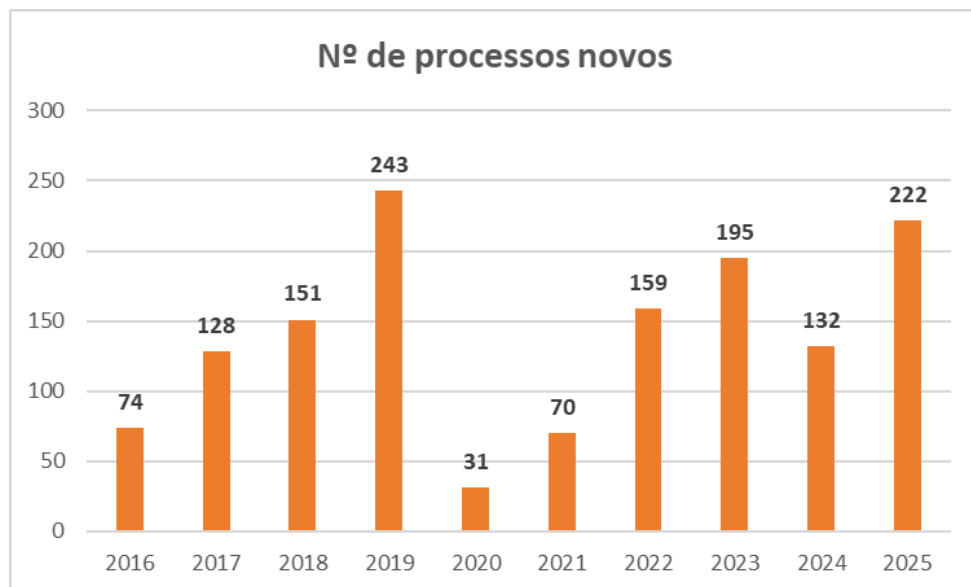
Tabela 5 – Acompanhamento da Resolução 33/2015 no ano de 2025.

TRÂMITES 2025	
Processos recebidos	222
Entrevistas realizadas	153
Planos de acompanhamento pedagógico elaborados	135
SITUAÇÃO DOS ESTUDANTES	
Estudantes em situação regular	294
Estudantes com cancelamento de matrícula pela Resolução 033/2015	10
Estudantes com cancelamento de matrícula por solicitação própria ou por troca de curso	06
Estudantes em situação de abandono	48
Estudantes em situação de formado	91

Fonte: dados do setor, 2025.

O número de processos ativos no setor durante o semestre, geralmente, está entre 350 e 400, mas o número de processos que são abertos a cada semestre varia, conforme é possível observar no gráfico a seguir.

Gráfico 1 - Nº de processos novos por ano.

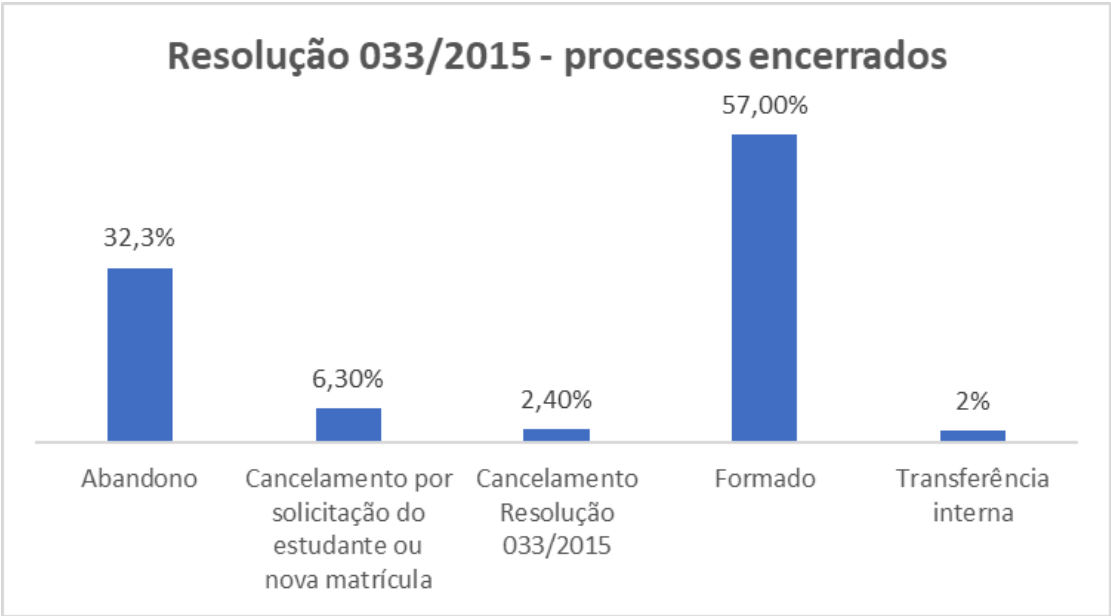


Fonte: dados do setor, 2025.

Desde a abertura dos primeiros processos em 2016, até o ano de 2019, houve um aumento no número de processos abertos pelas coordenações de curso. Em 2020 e 2021, em decorrência da epidemia de covid-19, observou-se uma queda considerável. A partir de 2022 a abertura dos processos voltou a crescer, tendo uma baixa em 2024, possivelmente em decorrência das enchentes que aconteceram no Rio Grande do Sul e da greve dos servidores da UFSM, ambos no primeiro semestre do ano de 2024.

Em relação aos processos já encerrados, tivemos, de 2016 a 2025, 1082 processos arquivados, cuja situação dos estudantes pode ser observada no gráfico a seguir:

Gráfico 2 - Processos encerrados de 2016 a 2025.



Fonte: dados do setor, 2025.

Conforme observa-se no gráfico 2, as ações desenvolvidas no âmbito da Resolução 033/2015 têm contribuído para que um número maior de estudantes conclua o curso, tendo um número muito pequeno de processos que chegam ao final com o encaminhamento de cancelamento da matrícula. O número de abandonos, que teve um aumento considerável após a pandemia de 2020 em toda a Instituição, também se refletiu nos estudantes acompanhados pela Resolução.

No ano de 2025, além do acompanhamento dos processos, orientação e realização dos trâmites que envolvem a Resolução 033/2015 e sua IN 019/2022, foram promovidos dois encontros com coordenações e secretarias

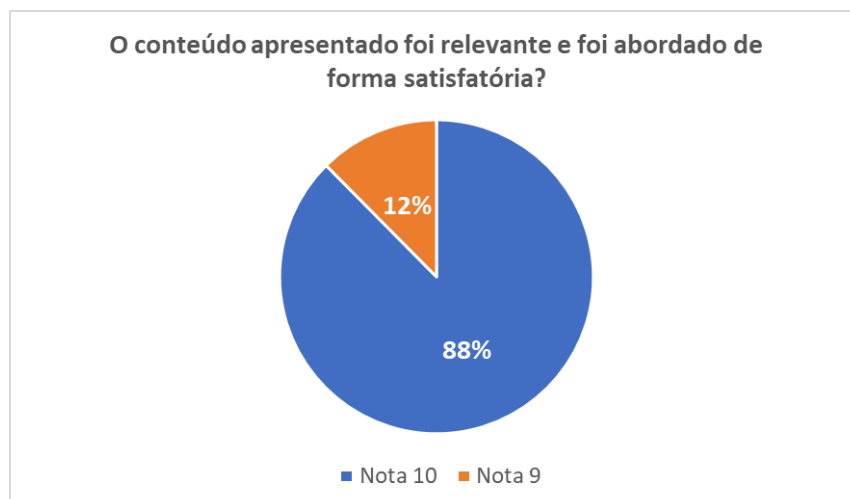
de curso para apresentação e discussão dos seguintes pontos: o objetivo da Resolução 033/2015, a abertura dos processos de acompanhamento pedagógico (PAP e PAP prévio), os prazos, as ações da coordenação de curso, os trâmites e documentos para abertura dos processos.

A proposta, que teve sua primeira edição no ano anterior, teve sequência como 2º Encontro Formativo "*Resolução 033/2015: fundamentos e finalidades*", e aconteceu no mês de outubro de 2025, contando com a presença de 20 participantes.

Um dos encontros aconteceu via Google Meet, para discussão com os campi de Cachoeira do Sul, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões. O outro aconteceu presencialmente, no auditório do prédio 67 da CAEd.

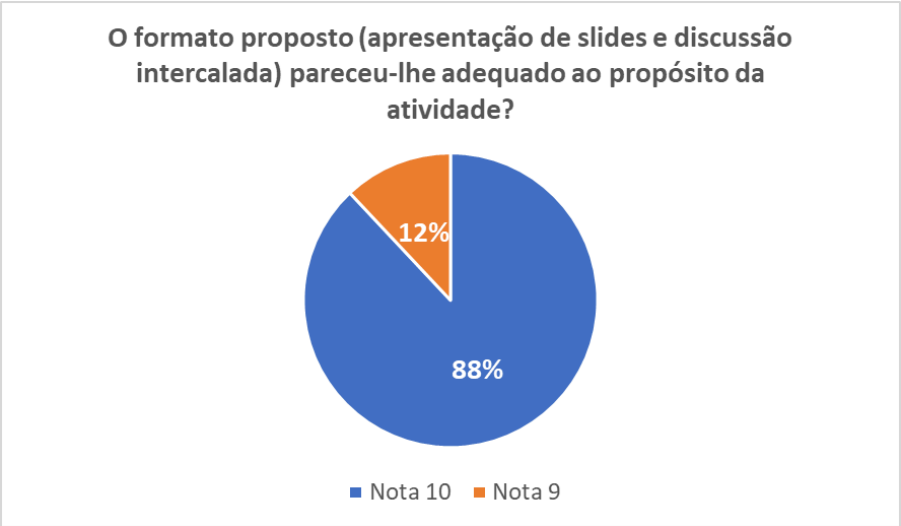
Após os encontros, os participantes receberam um formulário para avaliar o evento. Para cada questão, poderia ser concedida uma nota de 1 (pior nota/insatisfatório) a 10 (melhor nota/ muito satisfatório).

Gráfico 3 - Conteúdo apresentado.



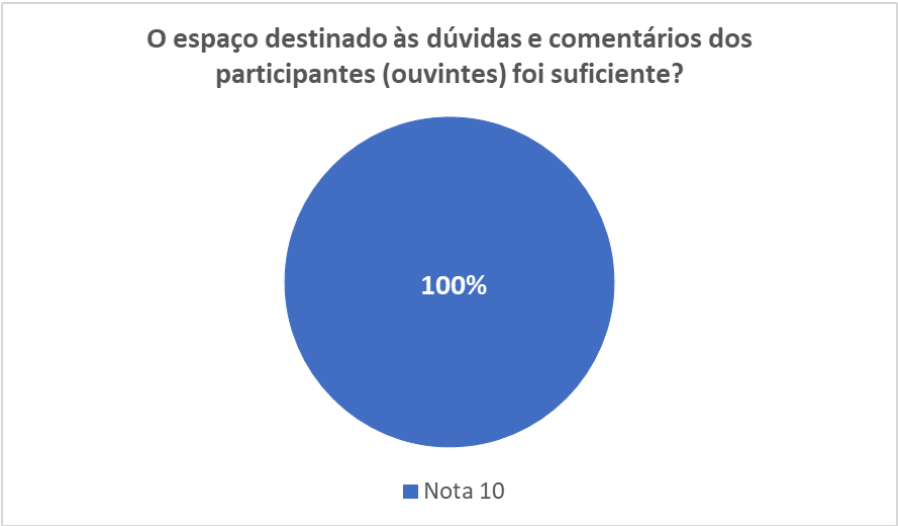
Fonte: dados do setor, 2025.

Gráfico 4 - Formato da apresentação.



Fonte: dados do setor, 2025.

Gráfico 5 - Espaço para comentários e tira-dúvidas.



Fonte: dados do setor, 2025.

Apesar dos encontros serem avaliados positivamente pelos participantes, a adesão/participação das coordenações e secretarias de curso ainda é muito pequena. Por isso, para o próximo ano, a proposta será revista.

Além do encontro com coordenações e secretarias, no ano de 2024, a Subdivisão de Apoio à Aprendizagem começou uma proposta de estreitar laços com os setores e unidades de apoio pedagógico da UFSM, realizando visitas aos setores para conhecer os espaços e ações desenvolvidas e esclarecer dúvidas acerca da Resolução 033/2015, trâmites e encaminhamentos. O encontro com o Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências da Saúde (SAP-CCS) e com o Setor de Apoio Pedagógico do Centro de Ciências Sociais e Humanas (SAP-CCSH) havia ficado agendado para 2025, acontecendo em fevereiro e março respectivamente.

Essa proposta foi bem recebida pelos setores de apoio pedagógico e proporcionou importantes momentos de discussão e integração, indicando que deve ter sequência em 2026.

Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos - 3ª edição

Em 2022, a Subdivisão de Apoio à Aprendizagem iniciou o Projeto de extensão **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**. A partir desse projeto, tem sido promovido o **Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos**.

O Curso teve sua primeira turma no ano de 2022. Em 2023, teve o conteúdo ampliado para a oferta da sua 2ª edição. E, nos anos de 2024 e 2025, contou com novas complementações nos materiais para a oferta da sua 3ª edição.

O Curso tem por objetivo que o participante conheça aspectos que envolvem a aprendizagem e as dificuldades de aprendizagem; aprenda sobre diferentes estratégias e técnicas de estudos que auxiliam na efetivação da aprendizagem; reconheça as estratégias mais favoráveis ao seu processo de aprendizagem; e compreenda como gerir o seu tempo de modo eficiente. Para isso, foi preparado um material que apresenta importantes questões sobre Aprendizagem, Dificuldades de Aprendizagem, Memória, Atenção, Hábitos de Estudos, Procrastinação, Estilos de Aprendizagem, Estratégias de estudos e Gestão do tempo.

O Curso é desenvolvido em Módulos completos, que apontam para vídeos e dicas complementares, além de atividades e de um “resumão” do material em formato de slides, de texto e de áudio (ampliando as possibilidades de acesso ao conteúdo).

O Curso é gratuito, totalmente EaD, no Ambiente Moodle, na modalidade autoinstrucional.

No ano de 2025, o Curso contou com 229 inscritos e 48 concluintes. Apesar do número de concluintes contemplar apenas 21% dos inscritos, entende-se que a maior parte dos participantes acessa o curso e os materiais, mas não realiza a avaliação final.

A seguir, apresenta-se a tabela de inscritos e concluintes no decorrer dos anos.

Tabela 6 – Inscritos e concluintes do Curso Potencializando a Aprendizagem.

Ano	Número de inscritos	Número de concluintes
2022	846	174
2023	1572	325
2024	536	78
2025	229	48
TOTAL	3183	625

Fonte: dados do setor, 2025.

Em comparação aos anos anteriores, houve uma redução no número de inscritos e participantes. No entanto, o número de inscritos vinculados à UFSM passou de 58%, em 2024, para 76% em 2025, evidenciando maior interesse da comunidade acadêmica. Mesmo assim, se manteve participação de pessoas dos distintos grupos: Estudante da UFSM, Estudante Externo, Professor(a) da UFSM, Professor(a) de outra IES, Professor(a) da Educação Básica, Servidor(a) Técnico-administrativo em educação da UFSM, outro.

O Curso alcançou inscritos em distintos Estados brasileiros, contando, em 2025, com inscritos de 13 Estados, conforme tabela a seguir:

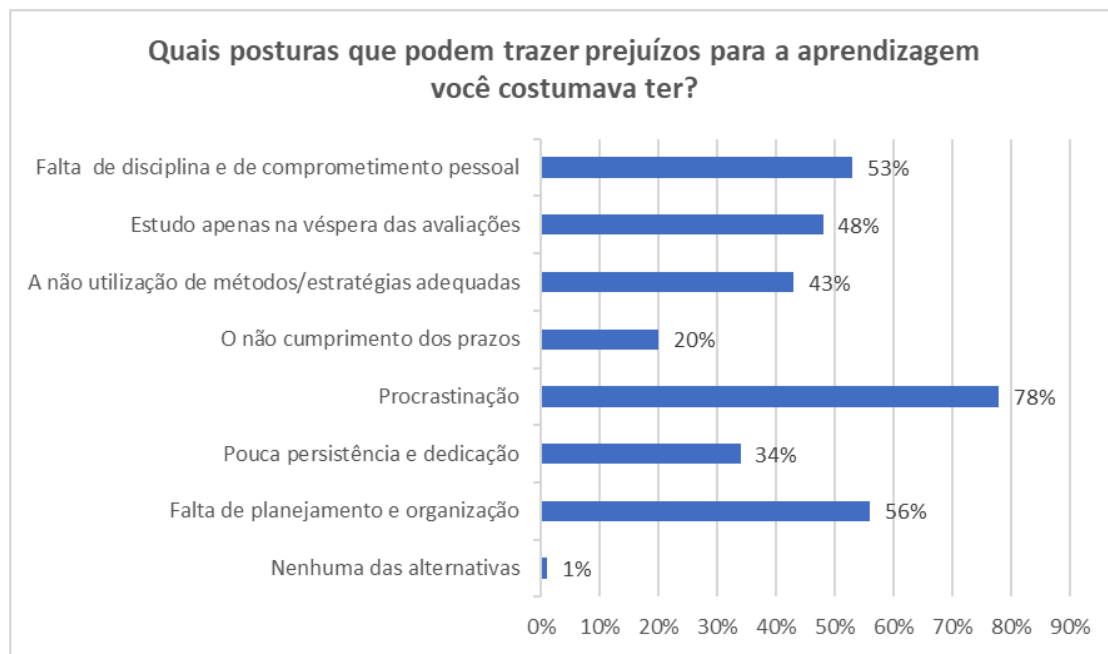
Tabela 7 – Estados onde residem os inscritos.

Estado	Número de inscritos
Alagoas	1
Bahia	3
Goiás	1
Maranhão	3
Minas Gerais	2
Pará	1
Paraná	2
Pernambuco	2
Rio de Janeiro	1
Rio Grande do Sul	203
Roraima	1
Santa Catarina	2
São Paulo	7

Fonte: dados do setor, 2025.

No fechamento de cada módulo do curso, os participantes encontram uma enquete ou proposta para encerramento daquela etapa. Na enquete do módulo 1, foi possível identificar algumas posturas que podem trazer prejuízos para a aprendizagem e que os participantes costumavam ter:

Gráfico 6 – Posturas que podem trazer prejuízos para a aprendizagem.

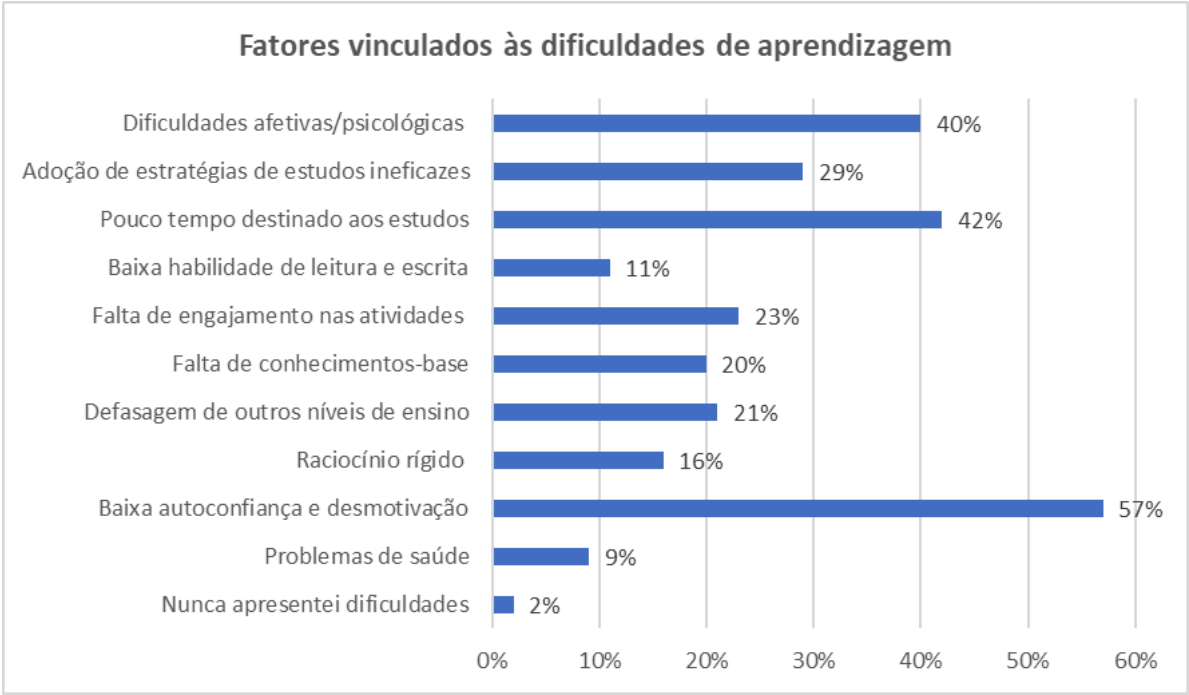


Fonte: dados do setor, 2025.

Como foi possível observar no gráfico 6, os participantes identificaram que, dentre as posturas que mais prejudicavam a sua aprendizagem, a principal era a procrastinação, seguido da falta de planejamento e organização.

Ao serem questionados também sobre os fatores vivenciados por eles que têm vinculação com as dificuldades de aprendizagem, evidenciou-se a baixa autoconfiança e desmotivação, seguido do pouco tempo para os estudos como fatores mais recorrentes, conforme gráfico 7.

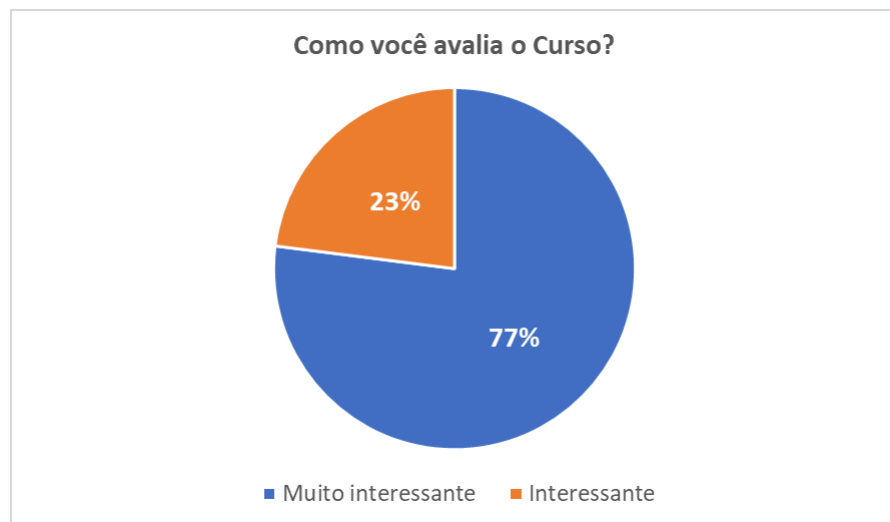
Gráfico 7 – Fatores vinculados às dificuldades de aprendizagem.



Fonte: dados do setor, 2025.

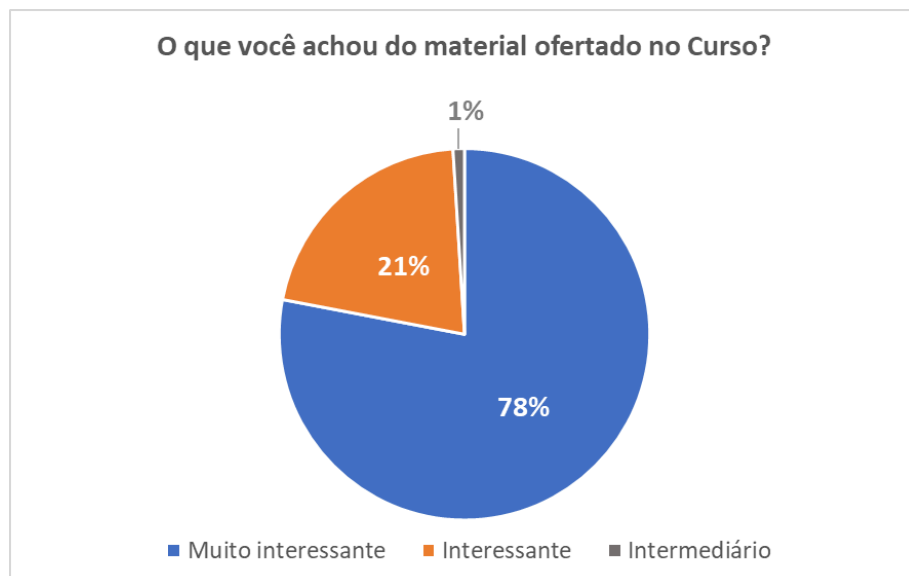
Para finalizar o Curso, os participantes preenchem uma enquête avaliativa. Dentre as perguntas objetivas, listamos as principais:

Gráfico 8 – Avaliação do curso.



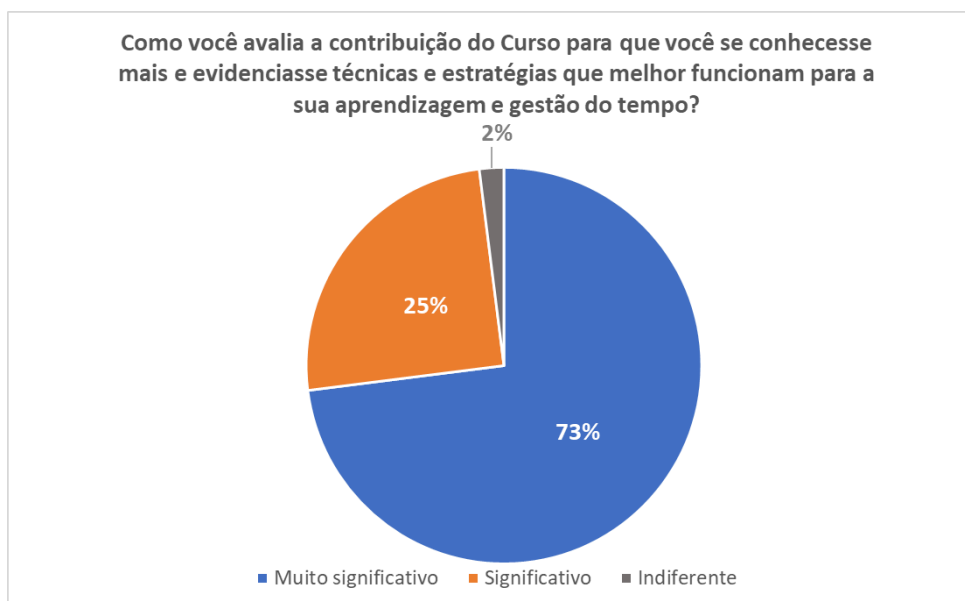
Fonte: dados do setor, 2025.

Gráfico 9 – Material ofertado.



Fonte: dados do setor, 2025

Gráfico 10 – Contribuições do Curso.



Fonte: dados do setor, 2025.

As respostas dos participantes apontaram positivamente para o modo como o Curso está organizado, para os materiais ofertados e para a forma como o tema foi trabalhado, sinalizando satisfatoriamente para a sua continuidade.

Materiais de orientação em Educação

Tabela 8 – Materiais produzidos com publicação on-line na página Institucional da CAED - Apoio à Aprendizagem, no *Facebook* e no *Instagram* da CAED.

	Título	Link de acesso
1	“Final de semestre, últimas provas e entregas de trabalhos. O que fazer?”.	https://ufsm.br/r-391-6782
2	“Resolução 33/2015: fundamentos e finalidades”	https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/391/2025/09/1-Resolucao-33-fundamentos-e-finalidades-encontro-com-coordenadores-versao-2025.pptx-2.pdf
3	“Como melhorar sua atenção”	https://ufsm.br/r-391-6913
4	“Organização para o final do semestre”	https://ufsm.br/r-391-6990

Fonte: dados do setor, 2025.