

MARIANO – ASSISTENTE VIRTUAL DA UFSM

Processo INPI: BR 51 2026 003172-9

Processo UFSM: 1469

DESCRIÇÃO

O MarIAno – Assistente Virtual da UFSM é uma plataforma baseada em Inteligência Artificial desenvolvida para interpretar documentos institucionais e responder dúvidas com base em normativas oficiais da UFSM. O sistema utiliza interface conversacional (chatbot), permitindo acesso rápido e organizado às informações. A plataforma foi projetada para que diferentes setores administrativos e acadêmicos possam gerenciar e atualizar suas próprias bases de conhecimento conforme suas necessidades institucionais.

OPORTUNIDADES DE MERCADO

O crescimento da transformação digital e da utilização de Inteligência Artificial em organizações públicas e privadas amplia a demanda por soluções capazes de interpretar documentos e automatizar o acesso à informação. A tecnologia pode ser aplicada em universidades, órgãos públicos, prefeituras, empresas e instituições que trabalham com grande volume de normativas e processos administrativos. O sistema apresenta potencial para licenciamento e customização institucional, contribuindo para redução de demandas operacionais, melhoria do atendimento e fortalecimento da gestão do conhecimento organizacional.

AUTORES

Carlos Eduardo Piccinini
Dilvan Maurício Lopes
Evandro Preus
Gabriel Artur Silva Espanhol



APLICABILIDADES E DIFERENCIAIS

- Interpretação automatizada de documentos institucionais;
- Respostas fundamentadas em normativas oficiais;
- Agilidade no acesso à informação administrativa;
- Plataforma adaptável para diferentes setores e organizações;
- Painel administrativo para gestão e atualização documental;
- Interface conversacional humanizada com Inteligência Artificial integrada.