

## **Requisitos – TOEFL ITP Remote Proctoring**

Para que você possa agendar um teste TOEFL ITP com aplicação remota, é necessário atender uma série de requisitos descritos neste manual.

Para participar desta aplicação, você precisará completar as seguintes etapas em seu computador:

- Baixar o aplicativo Zoom®.
- Executar uma verificação do sistema para garantir que seu computador atenda aos requisitos do sistema. Você deve usar um computador ou notebook para testar. Chromebooks não são compatíveis com Zoom para sessões de proctoring remoto. Consulte os Requisitos Mínimos do Sistema na página 09.
- Baixar o Secure Browser para poder fazer o teste.

Depois de instalar e rodar, com sucesso, o teste de verificação de sistema e o Secure Browser, envie um e-mail para: [agendamento@mastertest.com.br](mailto:agendamento@mastertest.com.br) com um print da tela do resultado da verificação, uma cópia digitalizada do seu documento e do termo de responsabilidade assinado. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda, entre em contato conosco.

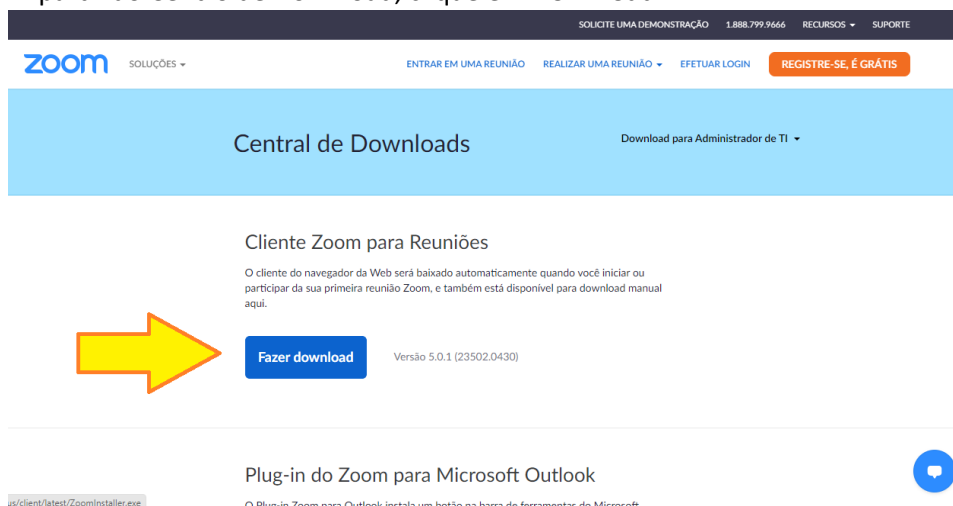
### **Conteúdo deste Manual**

- **Configuração para realização do teste**
  - **Passo 1- Baixar Zoom (página 2)**
  - **Passo 2- Realizar uma verificação do sistema (página 4)**
  - **Passo 3- Baixar o SECURE AUDIO BROWSER TOEFL® (página 6)**
- **Requisitos Mínimos do Sistema (página 09)**

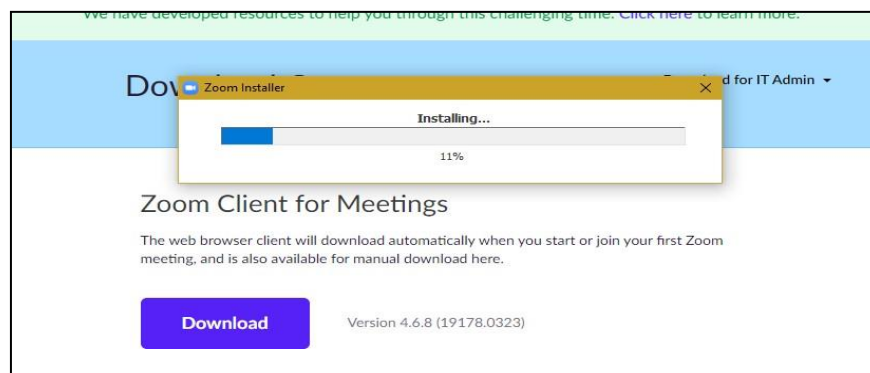
## Configuração para realização do teste

### Passo 1 – Baixar Zoom

1. Baixe o aplicativo do Zoom acessando <https://zoom.com/download>. Sem o aplicativo instalado, não será possível fazer o teste!
2. A partir do Centro de Download, clique em **Download**.



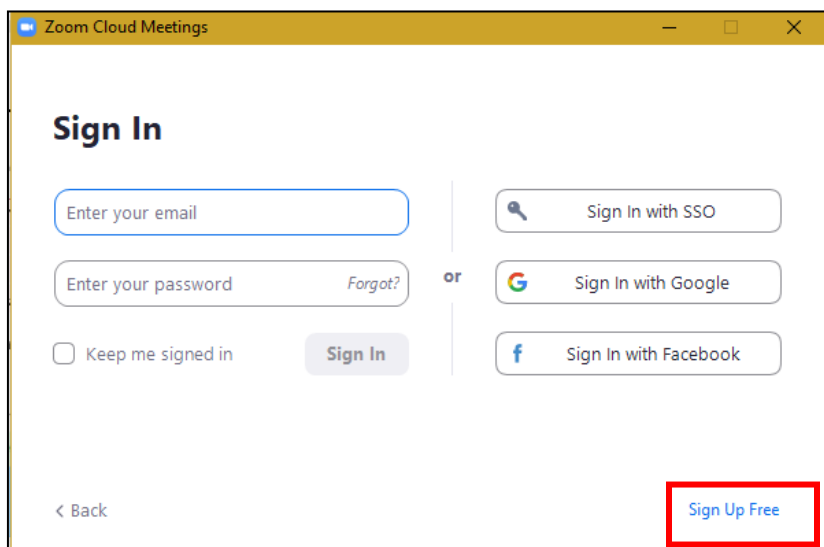
3. Aguarde o download



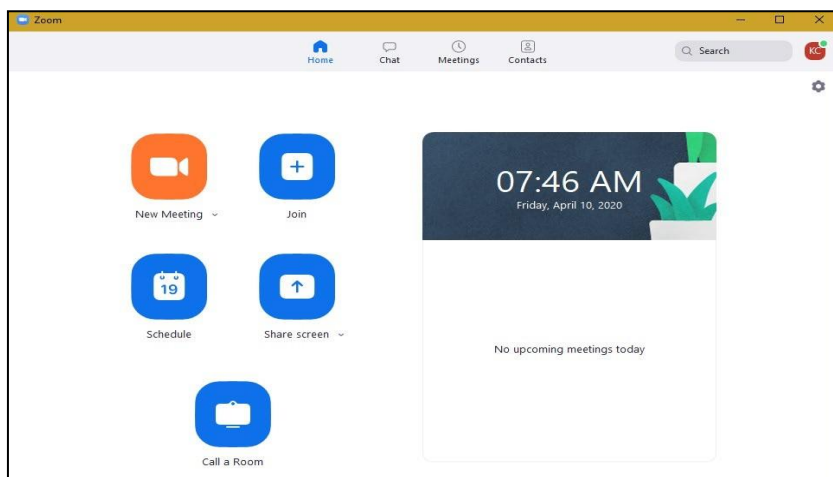
4. Você pode precisar clicar no arquivo .exe para abrir e, em seguida, instalar.



5. Uma vez que o download esteja concluído, a tela a seguir será exibida. Selecione **Sign Up Free (Registre-se Grátis)** e crie uma conta gratuita inserindo seu endereço de e-mail e criando uma senha.



6. Depois de criar sua conta, a seguinte tela será exibida:



7. Clique no **X** para fechar a janela.  
8. Depois de fechar a janela, confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho.



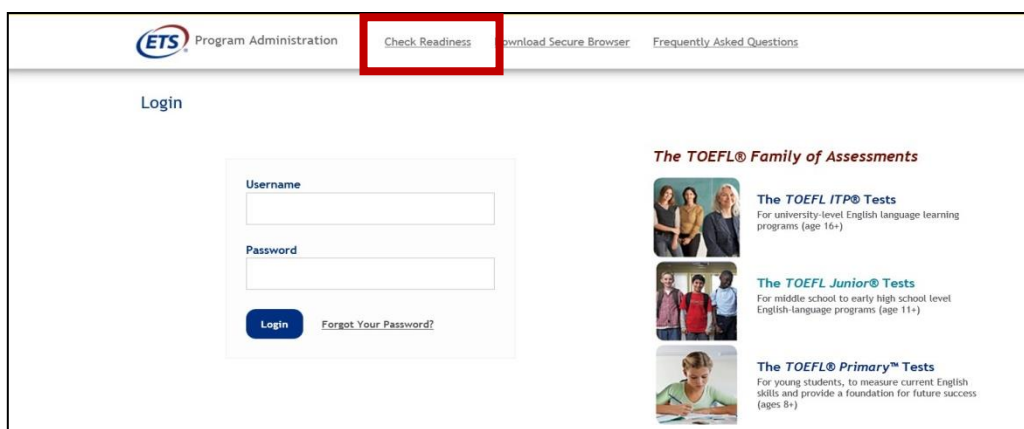
9. Você precisará fazer login no Zoom antes da sessão do testes. Seu vídeo (webcam) precisará estar ativado porque o aplicador irá monitorá-lo durante toda a prova.

## Passo 2 - Realizar uma Verificação do Sistema

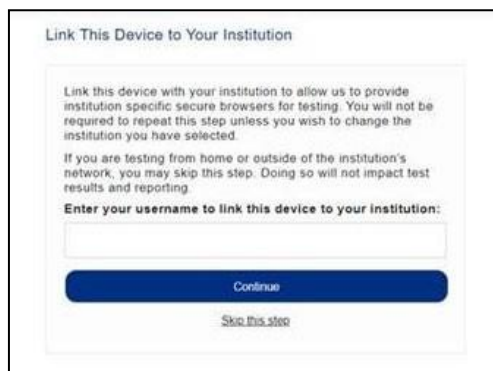
Você deve realizar uma **Verificação do Sistema** para garantir que seu computador e conexão com a internet permitam que você complete o teste no dia do teste. Esta verificação deve ser realizada no mesmo computador e conexão com a internet que você planeja usar e deve ser realizada na mesma hora do dia que você está programado para testar.

A **Verificação do Sistema** testa uma variedade de coisas, como seu sistema operacional, navegador, configurações de exibição e velocidade de internet. Se alguma das verificações falhar, certifique-se de atender aos requisitos mínimos do sistema. Antes de executar a verificação do sistema, mude o idioma do computador para o inglês. Se você não alterar o idioma, o computador poderá falhar na verificação do sistema mesmo que ele atenda aos requisitos mínimos.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>.
2. Clique em **Check Readiness**.



3. Clique em **Skip this Step**.



Link This Device to Your Institution

Link this device with your institution to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

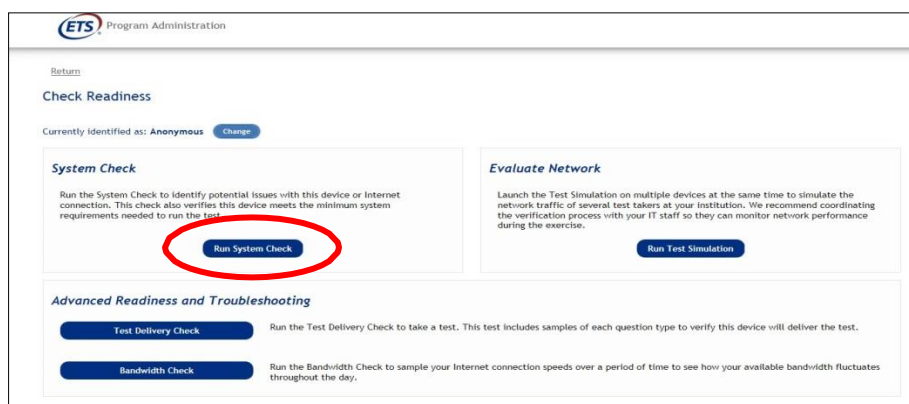
If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

Enter your username to link this device to your institution:

Continue

[Skip this step](#)

4. Depois de selecionar **Check Readiness** a tela a seguir aparecerá.
5. Clique em **Run System Check**.



ETS Program Administration

[Return](#)

Check Readiness

Currently identified as: Anonymous [Change](#)

**System Check**

Run the System Check to identify potential issues with this device or Internet connection. This check also verifies this device meets the minimum system requirements needed to run the test.

[Run System Check](#)

**Evaluate Network**

Launch the Test Simulation on multiple devices at the same time to simulate the network traffic of several test takers at your institution. We recommend coordinating the verification process with your IT staff so they can monitor network performance during the exercise.

[Run Test Simulation](#)

**Advanced Readiness and Troubleshooting**

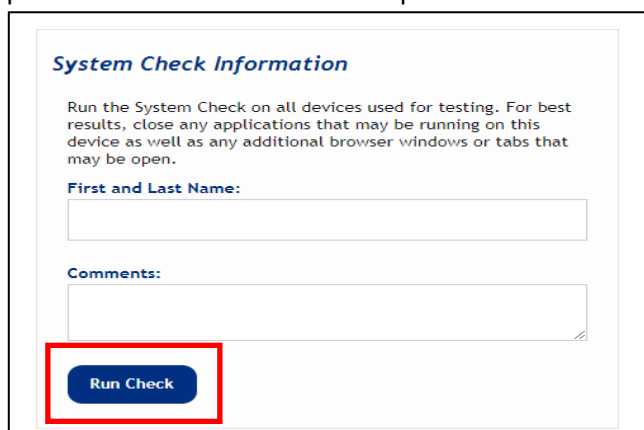
[Test Delivery Check](#)

Run the Test Delivery Check to take a test. This test includes samples of each question type to verify this device will deliver the test.

[Bandwidth Check](#)

Run the Bandwidth Check to sample your Internet connection speeds over a period of time to see how your available bandwidth fluctuates throughout the day.

6. Complete o campo "Primeiro e Sobrenome" e clique em **Run Check**.



**System Check Information**

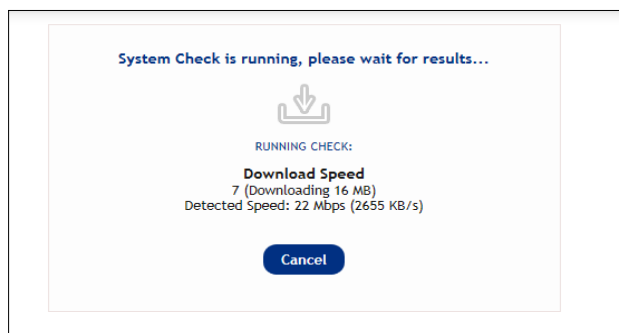
Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.

**First and Last Name:**

**Comments:**

[Run Check](#)

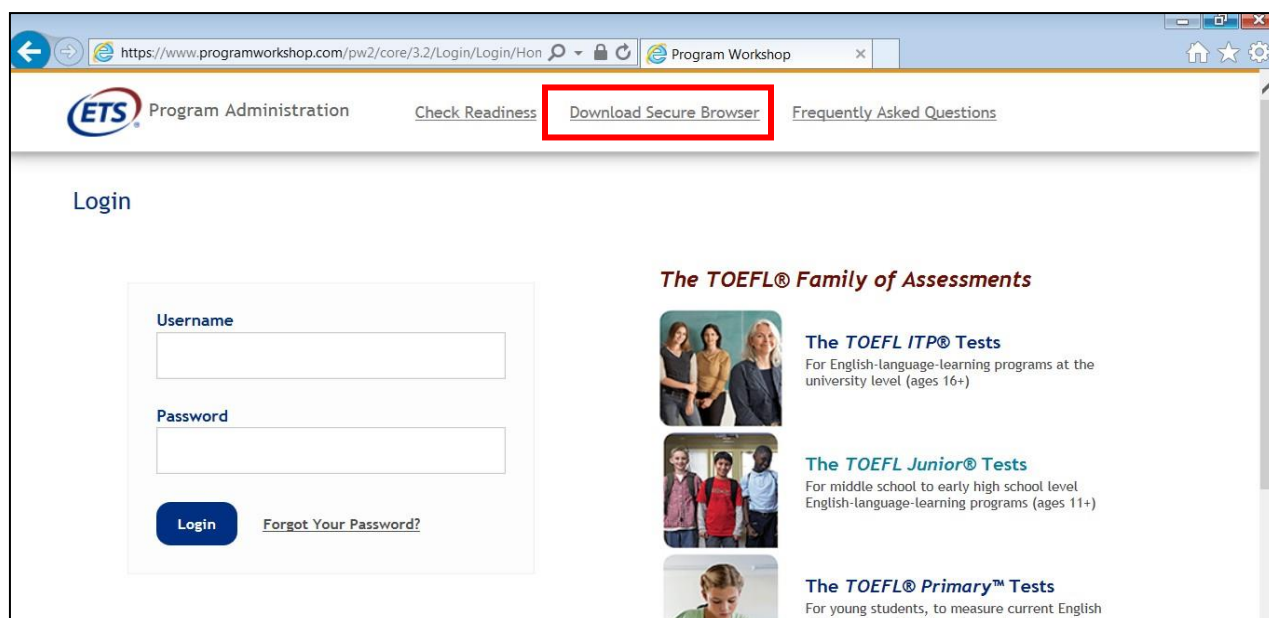
7. Você verá o sistema verificar diferentes funções necessárias para executar o teste com sucesso.



8. Uma vez que a verificação tenha terminado de ser executada, revise os resultados para garantir que você possa executar o Secure Browser.
9. Imprima o relatório da verificação clicando em DOWNLOAD localizado na parte superior da tela final de resultado.

### Passo 3 – Baixe o Secure Browser TOEFL. Você usará este navegador para fazer o teste.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>.
2. Clique em **Download Secure Browser**.



### 3. Clique em **Skip this Step**.

**Link This Device to Your Institution**

Select the institution you would like to link to this device to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

These institutions are associated with your current location:

Select

### 4. Clique em **Download** e baixe a versão Classroom, conforme abaixo:

#### Secure Browser for Windows (Home)

The Windows Secure Browser is a locked-down version of an internet browser that prohibits access to other applications during testing. This Secure Browser requires an installation that requires administrative privileges. Once installed, administrative privileges are not required to launch the Secure Browser.

##### Download on Windows

1. Select the **Download** button located underneath these instructions.
2. Depending on your browser settings, the Secure Browser file will download in one of the following ways:
  - The file will automatically download to the default location, typically your desktop or Downloads folder.
  - You will be prompted to run or save the file. Select **Save**. The file will download to the default location.
3. Double-click the Secure Browser icon or file name to open the Secure Browser.
4. You may receive the following Security Warning: "Do you want to run this file?" Select **Run**.
5. If the Secure Browser has not been installed previously, you will be prompted that an installation is required. Click **OK**. This installation requires administrative privileges to be granted.

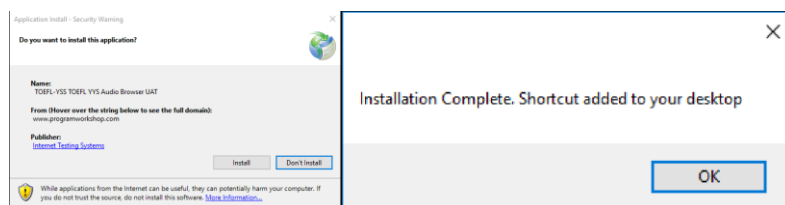
#### TOEFL Secure Browser (Classroom)

The ClickOnce Secure Browser is a locked-down version of an internet browser that prohibits access to other applications during testing. This Secure Browser must be installed on all devices that will be used for testing. Install the Secure Browser by downloading the provided install file. Administrator rights are not required for installation.

##### Download and Install on Windows

1. Select the **Download** button located underneath these instructions.
2. Depending on your browser settings, the install file will download in one of the following ways:
  - The install file will automatically download to the default location, typically your desktop or Downloads folder.
  - You will be prompted to run or save the install file. Select either option. If you select **Save**, the install file will download to the default location.
3. Double-click the install file to begin the Secure Browser installation.
4. You will receive the following Security Warning: "Do you want to install this application?" Select **Install**.
5. The Secure Browser is installed, and a shortcut is added to your desktop. A dialog box informs you that installation is complete. Select **OK**.
6. Double-click the Secure Browser shortcut icon on your desktop to open the Secure Browser. After installing the Secure Browser, the install file is no longer needed. Use the desktop shortcut to open the Secure Browser.

### 5. Clique em **Install**. Quando a instalação estiver concluída, clique em **OK**. Um atalho para iniciar o navegador de áudio será adicionado à sua área de trabalho.



6. Confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho (vai aparecer como TOEFL Secure Browser (Classroom)).



7. Clique duas vezes no ícone para garantir que o navegador esteja funcionando.

8. Você pode fechar a tela clicando em **Close** no canto superior direito.
9. Uma vez que esta etapa tenha sido concluída, envie um e-mail para [agendamento@mastertest.com.br](mailto:agendamento@mastertest.com.br) e informe que você conseguiu configurar seu computador com sucesso para a administração do teste.

Envie também o relatório do resultado da verificação (System Check), seu documento de identificação (o mesmo que será utilizado no dia da prova) e o termos de isenção de responsabilidade assinado e digitalizados.

OBS: No dia do teste, você deve desabilitar qualquer programa que se execute em segundo plano, como antivírus ou notificações. Qualquer atividade no computador fechará o teste e você deverá reiniciar todo o processo.

Mais informações em como desativar programas em segundo plano:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468230/windows-10-background-apps-and-privacy-microsoft-privacy>

- Computadores da marca Acer e Samsung possuem componentes customizados no Windows que impedem a abertura do TOEFL Audio Browser juntamente com o Zoom. Pressione "Ctrl + Shift + Esc" para abrir o Task Manager (Gerenciador de Tarefas). clique no botão "Processos", localize o processo e com o botão direito do mouse, selecione "Finalizar Tarefa"

Nos computadores Acer, o processo é o "Acer Explorer Agent" e nos Samsung é o "S Agent"



## Requisitos mínimos do sistema

Antes de iniciar a configuração, verifique se o computador atende aos requisitos descritos abaixo. Se ele não atender aos requisitos mínimos do sistema, você não poderá fazer o teste online.

Tenha uma conexão de internet forte e estável. Isso é extremamente importante. Se possível, use uma conexão com fio rígido ao seu roteador; você pode ter dificuldades até mesmo com a melhor conexão Wi-Fi. A carga extra do software de monitoramento remoto irá retardar as coisas e dificultar o carregamento de imagens e para que o sistema salve suas respostas para as perguntas de teste.

### ESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Hardware requirements
  - Intel Core i3 ou acima;
  - 512 MB de memória livre (recomendável 1GB)
  - 100 MB de espaço livre em disco
  - Headsets com bom isolamento acústico (headsets “gamers” costumam atender esse requisito). Não utilizar aparelhos com conexão Bluetooth pois o mesmo pode causar interferência e apresentar falhas durante o teste.
  - Webcam
  - Monitor – mínimo monitor de 14’ com resolução mínima de 1024x768
- ✓ Sistema operacional
  - Windows 10 (recomendado) ou Windows 8.1 (32 ou 64-bit)
  - MAC OS X 10. 11.
- ✓ Browsers
  - Microsoft Internet Explorer: 11
  - Google Chrome 17 ou acima no Windows.
  - Mozilla Firefox 17 ou acima no Windows.
  - Safari 9 ou acima em Mac
- ✓ Internet e network
  - 128 kbps ou acima
  - A conexão deve ser estável para evitar interrupções durante o teste