



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Ouvidoria

EDITAL Nº 01/2023, DE 31 DE MARÇO DE 2023 SELEÇÃO DE BOLSISTA PARA A OUVIDORIA-GERAL DA UFSM

A Ouvidoria-Geral da Universidade Federal de Santa Maria torna público que, no período de 31 de março de 2023 a 05 de abril de 2023, estão abertas as inscrições para a seleção de bolsista, conforme descrição a seguir:

1. SOBRE AS VAGAS

- 1.1 Uma vaga para o turno da manhã;
- 1.2 Uma vaga para o turno da tarde;
- 1.3 Tempo de duração: 06 meses (por necessidade do órgão, o tempo da bolsa pode ser prorrogado);
- 1.4 O(a) candidato(a) deverá escolher somente uma das opções (manhã ou tarde);
- 1.5 O horário de atendimento da Ouvidoria é (manhã) das 8h às 12h e (tarde) das 13h às 17h.

2. PRÉ-REQUISITOS

- 2.1 Estar regularmente matriculado(a) em curso de graduação na modalidade presencial da Universidade Federal de Santa Maria;
- 2.2 Ter disponibilidade de horário para cumprir 04 (quatro) horas diárias no turno da manhã ou no turno da tarde, de segunda a sexta-feira, totalizando 20 horas semanais;
- 2.3 Não ter vínculo com outra bolsa, independente do órgão financiador.

3. DOCUMENTAÇÃO

- 3.1 Enviar os seguintes documentos para o e-mail ouvidoria@ufsm.br :
 - Formulário de inscrição, disponível em anexo, devidamente preenchido;
 - Histórico escolar atualizado (exceto para calouros);
 - Curriculum Vitae.

4. INSCRIÇÕES

- 4.1 As inscrições deverão ser efetuadas exclusivamente via e-mail, por meio do envio da documentação descrita no item anterior para o endereço: ouvidoria@ufsm.br tendo como **ASSUNTO: SELEÇÃO DE BOLSISTA**;
- 4.2 Somente serão selecionadas as inscrições submetidas até às 23h59min do dia 05 de abril de 2023.

5. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- Etapa 1: Análise da documentação e verificação dos pré-requisitos (Eliminatória);
Etapa 2: Entrevista com os(as) candidatos selecionados(as) na etapa 1 (Classificatória).

6. DATA E LOCAL DA ENTREVISTA



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Ouvidoria

- 6.1 As entrevistas com os(as) candidatos(as) selecionados(as) na Etapa 1 serão realizadas junto à Ouvidoria da UFSM, sala 109 (antiga PRAE), nos dias 10 e 11 de abril de 2023.
- 6.2 O horário de realização das entrevistas será informado individualmente ao(à) candidato(a) selecionado(a) via *e-mail*;
- 6.3 É de inteira responsabilidade do(a) candidato(a) verificar regularmente a sua caixa de *e-mail*;
- 6.4 O(A) candidato(a) que não comparecer à entrevista no dia e horário agendado estará automaticamente eliminado(a) do processo seletivo.

7. DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

- 7.1 O resultado será divulgado até o dia 13 de abril de 2023, após a realização das entrevistas, através de edital e divulgado por *e-mail* aos(às) candidatos(as).

8. ATIVIDADES

- 8.1 As atividades do(a) bolsista serão de recepção, auxílio e apoio administrativo às rotinas de trabalho da Ouvidoria da UFSM e do Serviço de Informação ao Cidadão da UFSM (SIC-UFSM).

9. BOLSA

- 9.1 No exercício de suas funções, o(a) bolsista receberá uma bolsa no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais) mensais;
- 9.2 O(A) bolsista não poderá acumular bolsa, independente do órgão financiador, conforme Resolução nº 001/2013 que dispõe sobre concessões, critérios de acesso, permanência e suspensão de Bolsas Estudantis de Ensino, Pesquisa e Extensão da UFSM;
- 9.3 Ocorrendo acumulação, o bolsista será automaticamente desligado da bolsa.

10. INÍCIO DAS ATIVIDADES

- 10.1 O(A) candidato(a) selecionado(a) deverá se apresentar na Ouvidoria da UFSM, a partir do dia 14 de abril de 2023, conforme horário a ser combinado, para o início das atividades da bolsa.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1 O presente edital tem validade de 1 (um) ano a contar da data de publicação do resultado final, podendo ser prorrogado por igual período;
- 11.2 Outras informações poderão ser obtidas pelo *e-mail* ouvidoria@ufsm.br ;
- 11.3 Casos omissos serão resolvidos pela Ouvidoria.

Santa Maria, 31 de março de 2023.

Thomé Lovato
Ouvidor da UFSM



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Ouvidoria

ANEXO - FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO DADOS PESSOAIS

Nome Completo

Matrícula

Curso

Código

Semestre

E-mail

Telefone

DADOS DA CONTA BANCÁRIA

Banco

Agência

Conta Corrente

SELECIONE O TURNO DA BOLSA: **Manhã () Tarde ()**

NUP: 23081.047466/2023-16

Prioridade: Normal

Memorando de comunicação entre unidades administrativas

010 - Organização e Funcionamento

COMPONENTE

Ordem	Descrição	Nome do arquivo
1	Memorando de unidade administrativa (063.2)	Ouvidoria.pdf

Assinaturas

31/03/2023 11:19:28

THOME LOVATO (Ouvidor(a))
01.01.15.00.0.0 - OUVIDORIA - OUVIDORIA



Código Verificador: 2568930

Código CRC: c2a35f4e

Consulte em: <https://portal.ufsm.br/documentos/publico/autenticacao/assinaturas.html>

