



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

RESOLUÇÃO UFSM N° 249, DE 02 DE MARÇO DE 2026

Aprova o Regimento Interno da Ouvidoria da  
Universidade Federal de Santa Maria (UFSM).

A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA, no uso de suas atribuições legais que lhe confere o art. 30 do Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria com as adequações aprovadas pela Resolução UFSM n° 037, de 30 de novembro de 2010, aprovado pela Portaria n° 156, de 12 de março de 2014, e publicado no Diário Oficial da União em 13 de março de 2014, tendo em vista a Lei n° 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei n° 13.460, de 26 de junho de 2017, o Decreto n° 10.153, de 3 de dezembro de 2019, bem como a Resolução UFSM n° 029, de 16 de dezembro de 2008, e o que consta no Processo n° 23081.160225/2024-42, resolve:

Art. 1° Aprovar o Regimento Interno da Ouvidoria da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), suas competências e atribuições.

Parágrafo único. O Regimento Interno da Ouvidoria da UFSM se constitui como Anexo I desta Resolução.

Art. 2° Ficam revogados a Resolução UFSM n° 014, de 20 de maio de 2010 e seu Anexo.

Art. 3° A inobservância ao disposto nesta Resolução não constitui escusa válida para o descumprimento da norma nem resulta em sua invalidade.

Art. 4° Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, de acordo com o que prevê o Decreto n° 12.002, de 22 de abril de 2024, art. 18, inciso IV.

Martha Bohrer Adaime

Reitora

NUP: 23081.160225/2024-42

Prioridade: Normal

Processo de resolução normativa  
010 - Organização e Funcionamento

### COMPONENTE

| Ordem | Descrição  | Nome do arquivo  |
|-------|--|------------------|
| 44    | Resolução de unidades e estrutura organizacional, regimentos, regulamentos e estatutos (010.2) | RES_UFSM_249.pdf |

### Assinaturas

02/03/2026 14:40:17

MARTHA BOHRER ADAIME (Reitor(a) da UFSM)  
00.00.00.00.0.0 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM



Código Verificador: 6915234

Código CRC: 9da84102

Consulte em: <https://portal.ufsm.br/documentos/publico/autenticacao/assinaturas.html>

