

RELATO DE GESTÃO PEN-SIE 2018-2021



UFSM.BR/PEN



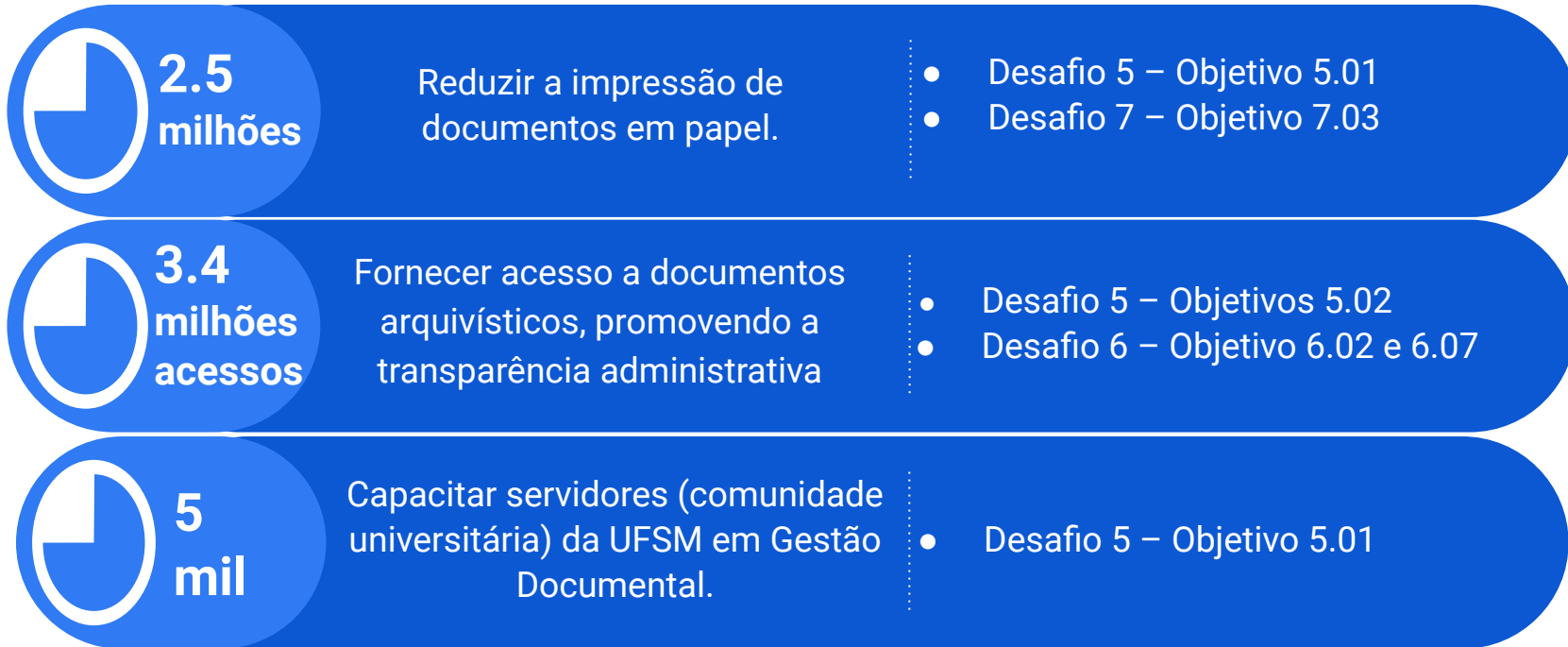
UFSM

Alinhamento Plano de Gestão / PEN-SIE

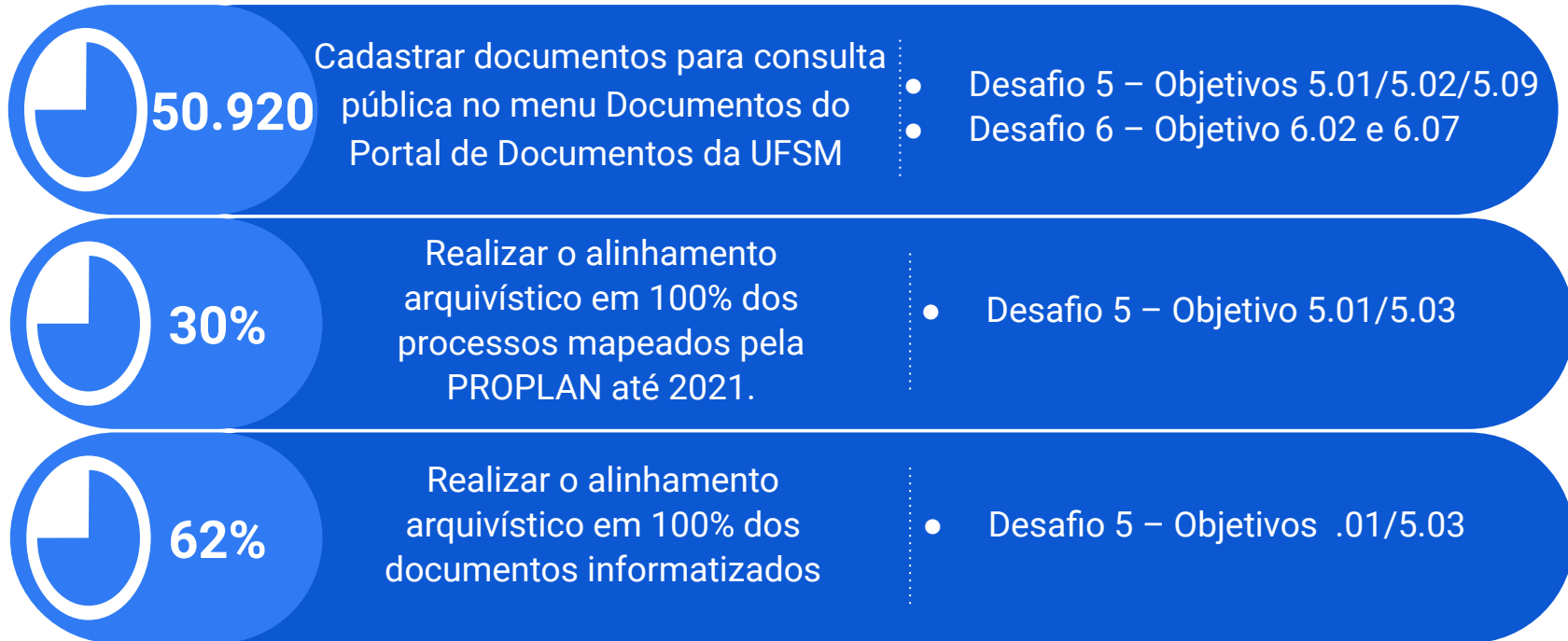
O Processo Eletrônico Nacional foi implantado na UFSM por meio da plataforma PEN-SIE, e está alinhado estrategicamente ao **Plano de Gestão 2018/2021**:

- 5.01 Promover uma gestão moderna e eficaz
- 5.02 Melhorar a Comunicação Interna
- 5.03 Realizar a reestruturação administrativa e atualizar os processos de gestão em todos os campi
- 5.09 Otimizar e sistematizar o uso dos espaços físicos
- 6.02. Fomentar a integração com a sociedade e o mercado
- 6.07 Melhorar a Comunicação Externa
 - AS-D5-01 – Fortalecer políticas de governança, transparência e profissionalização da gestão.
 - PR-D5-01 – Otimizar as rotinas administrativas e os sistemas de informação, primando pela agilidade, desburocratização, transparência e qualidade das informações e da gestão.
 - PR-D5-03 – Aumentar a eficiência do processo de comunicação institucional.
- 7.03 Incorporar a sustentabilidade no meio ambiente natural e construído nos campi

INDICADORES PEN-SIE 2018-2021



INDICADORES PEN-SIE 2018-2021



Entrega do Projeto de Informatização da Gestão, Preservação e Acesso aos Documentos Arquivísticos Institucionais (Gedai/UFSM)

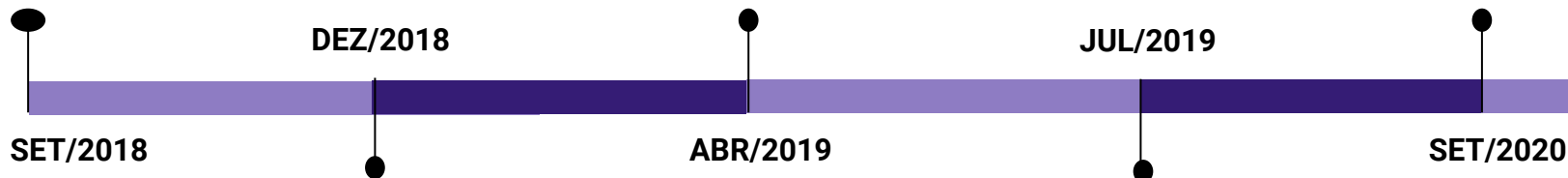
Ações de metodologia para normatização e apoio à informatização.

Primeiro PEN-SIE

[UFSM abre o seu primeiro Processo Eletrônico Nacional \(PEN/SIE\) – DAG](#)

Início das Capacitações

I Ciclo de Capacitações do PEN-SIE com cerca de 400 servidores participantes



Modelo conceitual de sistema de produção, gestão, preservação e acesso

[RelatorioGedaiFinal2018.pdf \(ufsm.br\)](#)

Resolução RDC-Arq

Resolução que estabelece a política de preservação e acesso aos documentos arquivísticos digitais da UFSM - [Portal de documentos - RESOLUÇÃO N. 012/2019 \(ufsm.br\)](#)

Resolução N. 01/2020

Dispõe sobre o uso de assinatura eletrônica para a produção e incorporação de documentos arquivísticos digitais nos sistemas de informação da UFSM.

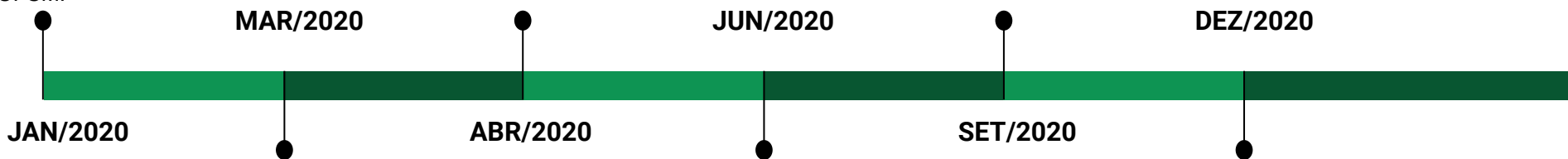
Barramento do Gov.br

A UFSM foi a primeira IFES da Região Sul a entrar para o Barramento do PEN.

Descentralização da abertura e Cadastro de Comissões

Servidores, alunos e usuários externos podem iniciar documentos no PEN-SIE, sem a necessidade de passar pelo Protocolo.

Cadastro de Comissões e Órgãos Colegiados para tramitações em lote.



Início da Pandemia

- Total de Processos: **517**
- Total de tipos: **18**

Memorando Digital e Lives

Início do PEN-SIE para trâmite de memorandos e demais documentos avulsos eletrônicos, como Atas e Termos de Estágio.

Live Processos Digitais na UFSM, promovida pelo Gabinete do Reitor, com mais de 1.500 visualizações. Demais lives e reuniões online com a equipe do PEN, e diversos Tutoriais de Apoio aos Usuários na página do PEN.

Gestão de Processos

- Total de Processos: **15.595**
- Total de tipos: **145**
- Usuários externos: **1.946**
- Assinaturas cadastradas: **5.653**
- Documentos assinados: **9.552**

Marcadores para sinalização de documentos no processo

Incluída nova coluna com marcadores, para facilitar a sinalização de funcionalidades.

Painéis de gestão dos processos

Uso do Power BI para elaboração de gráficos e painéis para auxílio no controle dos processos.

Desarquivamento automático

Mediante configuração, interessados, procedência ou unidade responsável pode desarquivar automaticamente seus processos, sem precisar solicitação ao DATAS.

**MIGRAÇÃO DA
TOTALIDADE DOS
PROCESSOS
PARA O PEN-SIE**

JUL-DEZ /2021

FEV/2021

ABR/2021

JUN/2021

JAN/2021

MAR/2021

MAI/2021

Unidades responsáveis

Identificação das unidades responsáveis, e atribuição de funcionalidades de gestão dos seus processos.

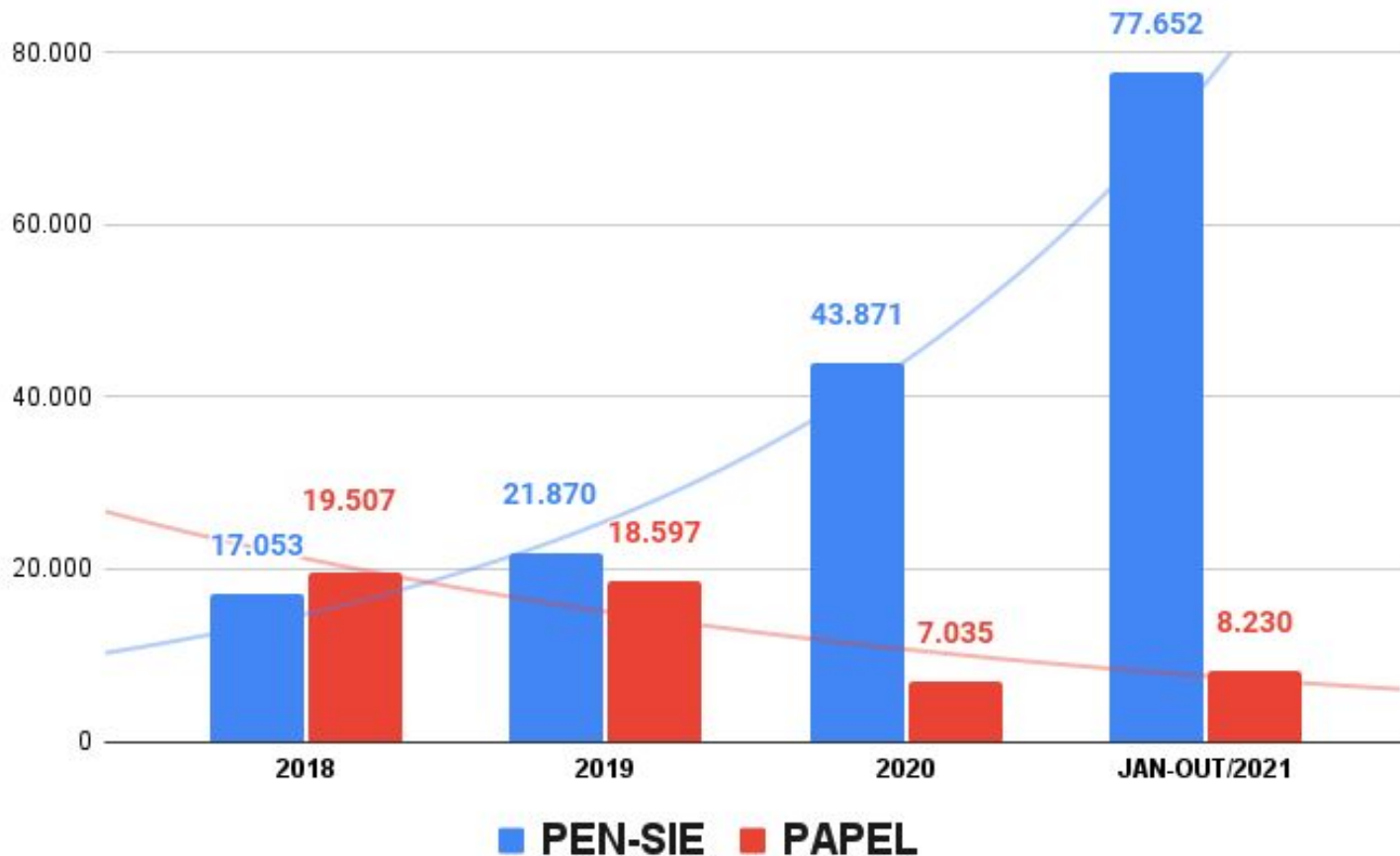
Página de consulta consolidada dos Tipos PEN

Organização de página com a consolidação dos dados do PEN-SIE, com informações de auxílio sobre abertura, modelos de documentos, unidades responsáveis e links úteis para cada processo.

Newsletter PEN-SIE em Foco

Disponibilização de Newsletter mensal para usuários cadastrados, com informações e atualizações sobre o PEN-SIE.
700 Inscritos em jun/2021.

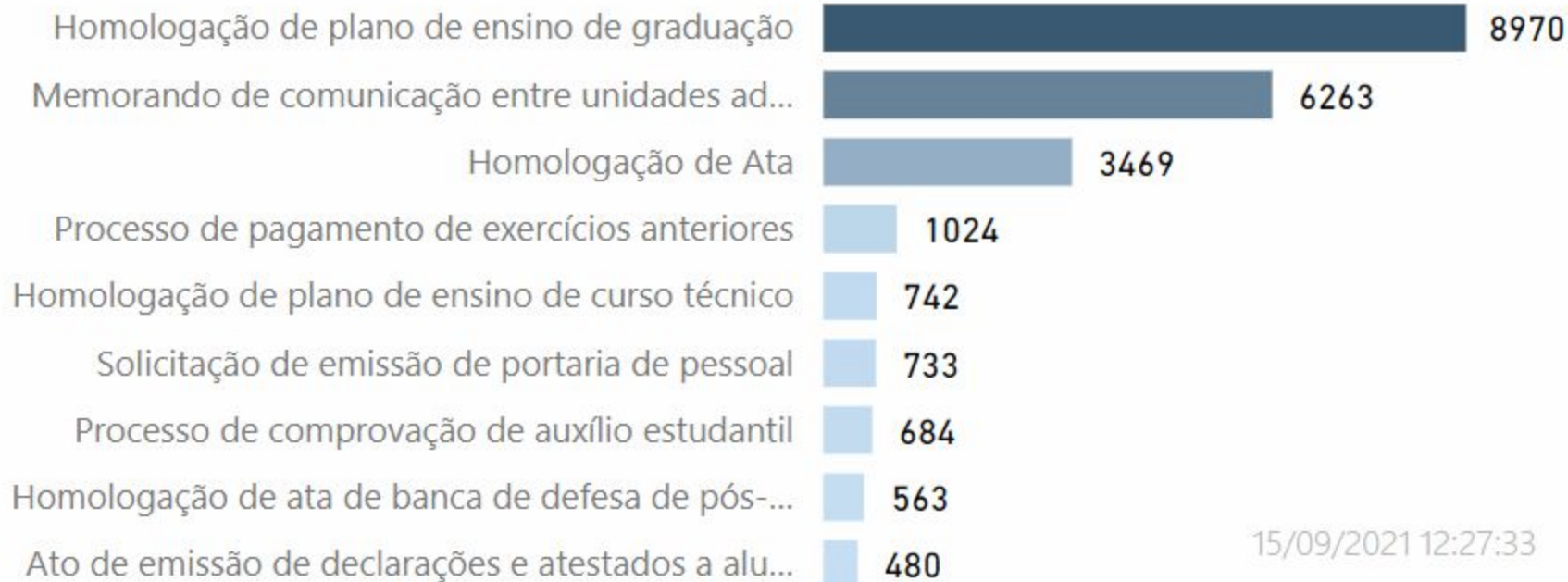
Evolução quantitativa do PEN-SIE x Papel





<https://portal.ufsm.br/documentos/usuario/bi/processos.html>

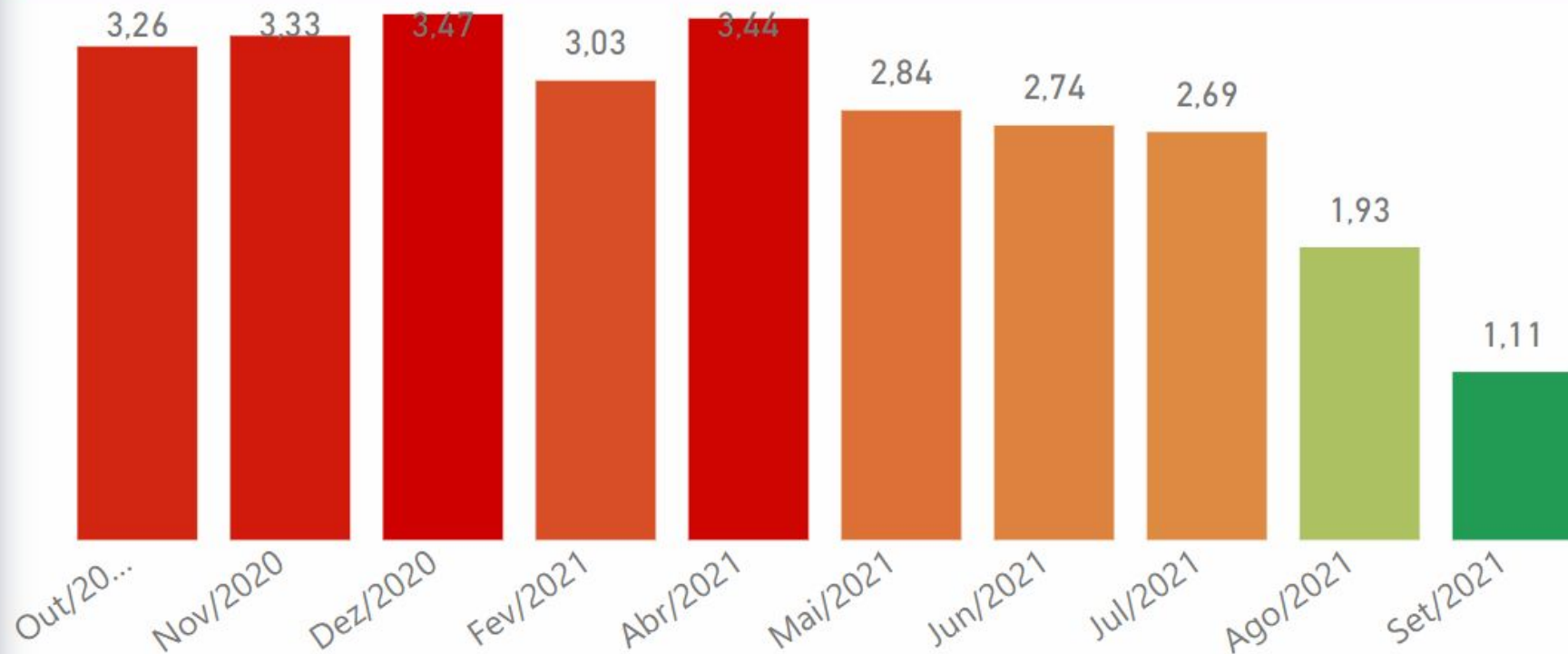
Top 10



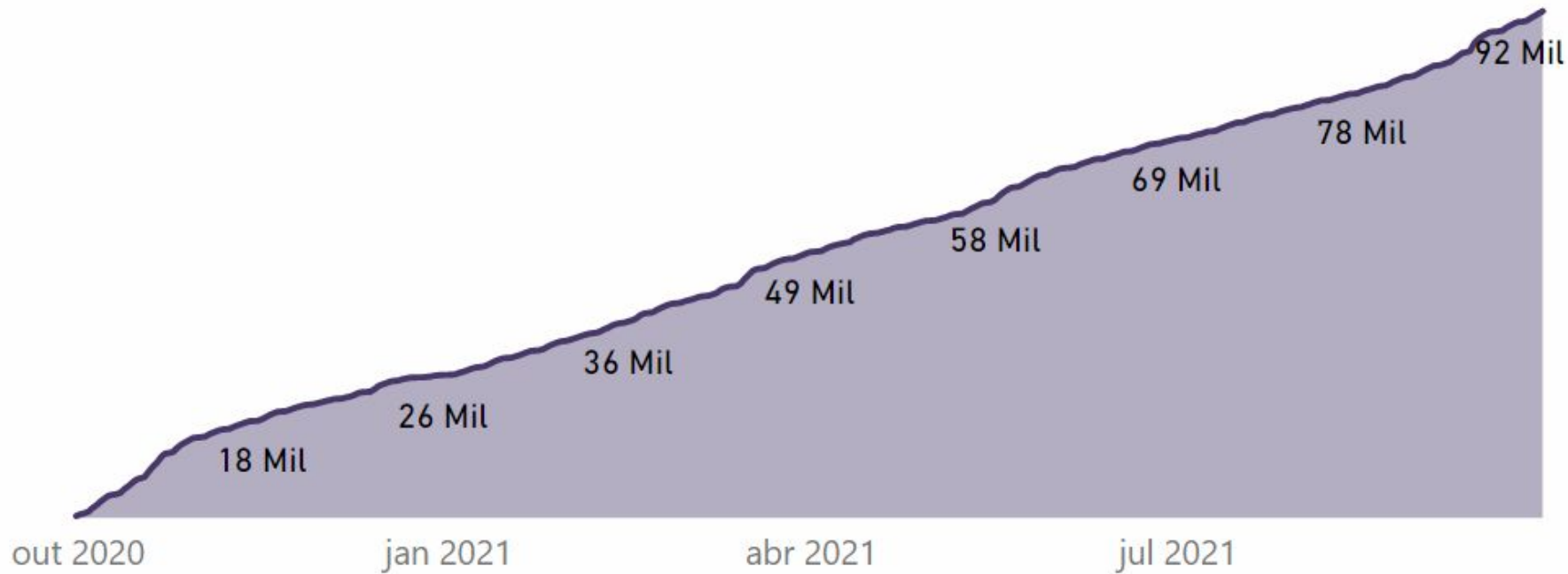
15/09/2021 12:27:33

Última Atualização

Tempo Médio de Trâmite em Dias

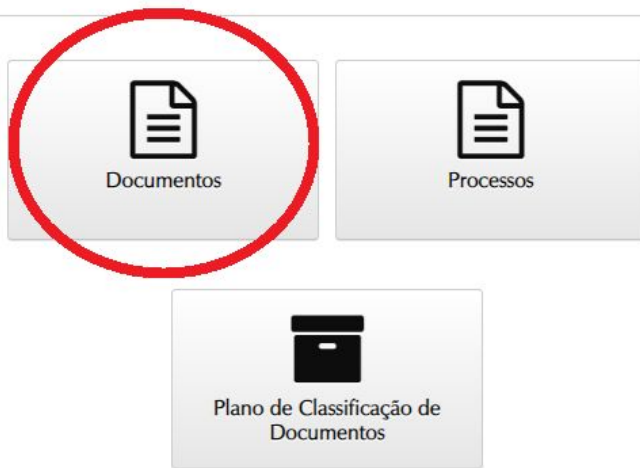


Processos PEN Criados



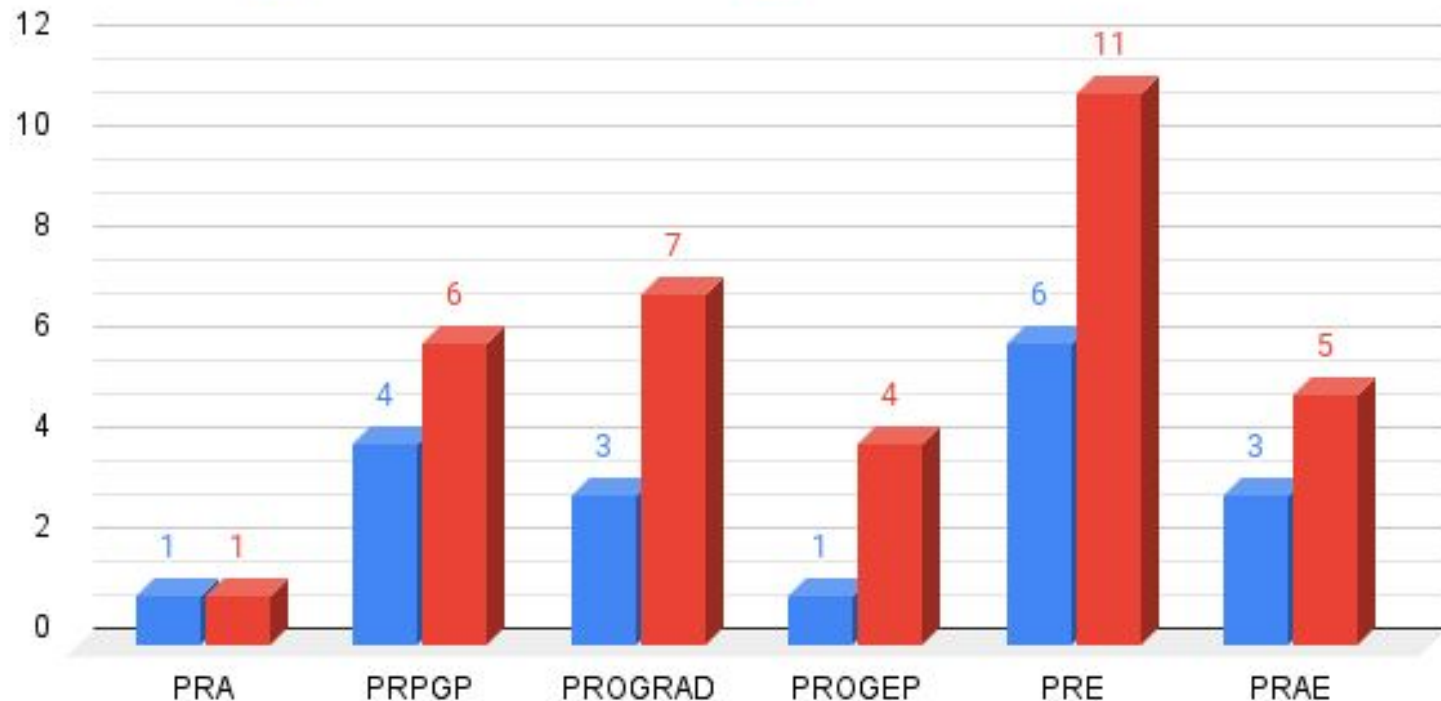
- 258 servidores da UFSM capacitados para o Cadastro de Documentos Digitais em 2020/2021
- Mais de 233 mil documentos disponíveis para consulta

Menu principal



CAPACITAÇÕES EM PRÓ-REITORIAS

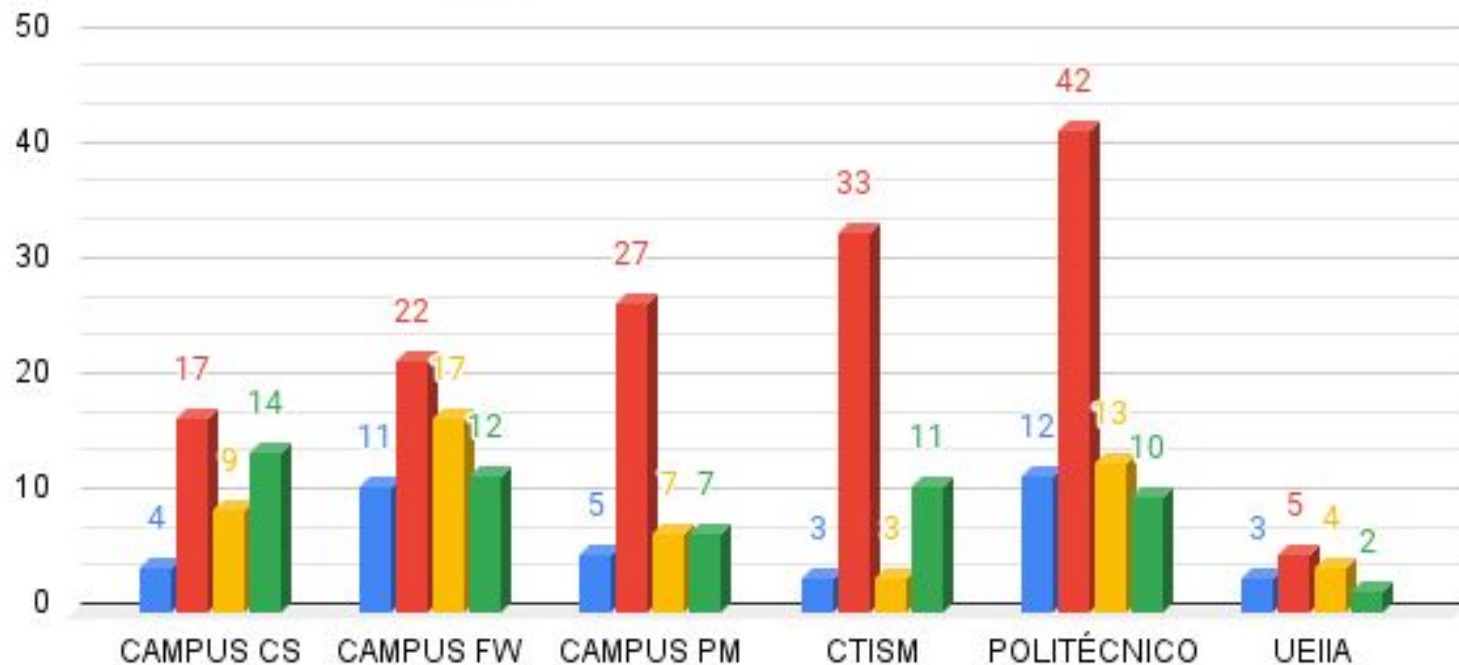
SUBUNIDADES CAPACITADAS **SERVIDORES CAPACITADOS**



34 Servidores Capacitados

CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM CAMPUS E COLÉGIOS

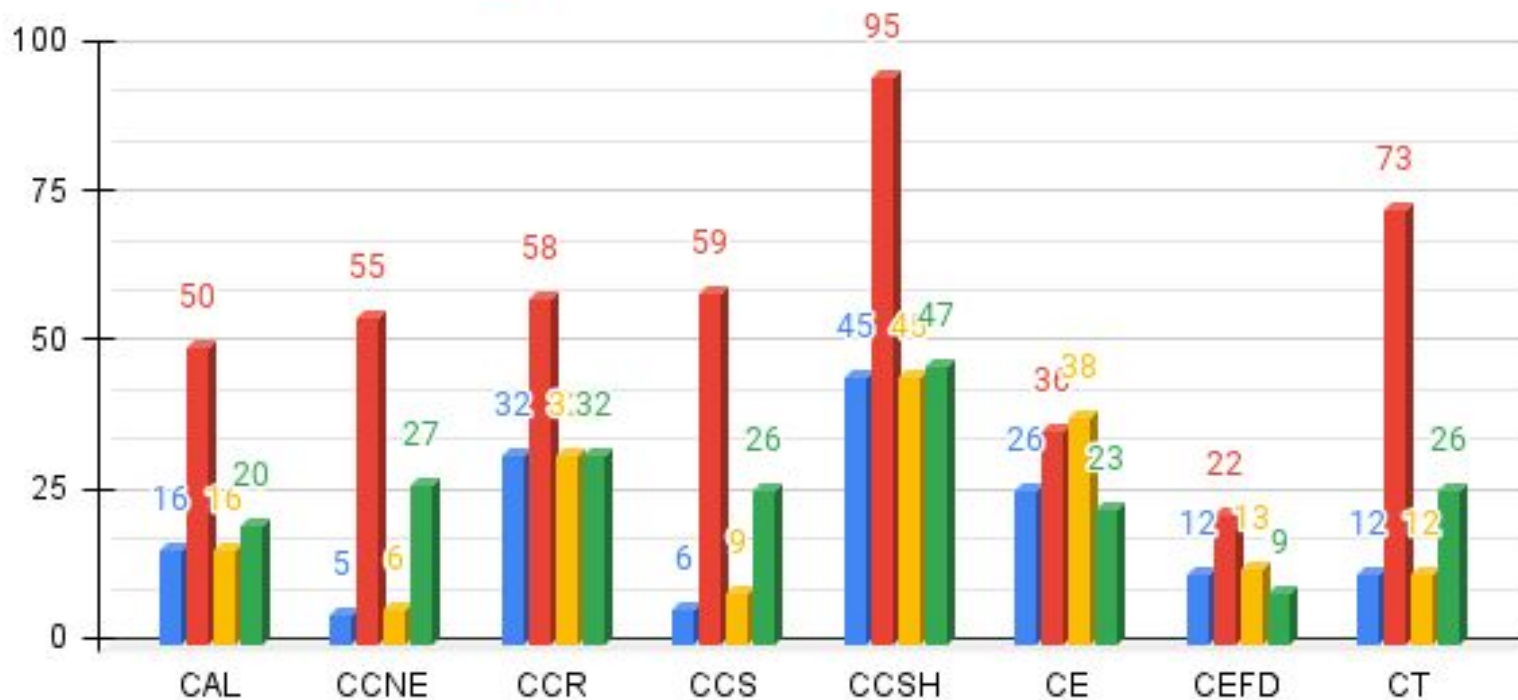
■ SUBUNIDADES CAPACITADAS ■ TOTAL SUBUNIDADES ■ SERVIDORES CAPACITADOS ■ TOTAL ESTIMADO SERVIDORES*



53 Servidores Capacitados

CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM CENTROS DE ENSINO

■ SUBUNIDADES CAPACITADAS ■ TOTAL SUBUNIDADES ■ SERVIDORES CAPACITADOS ■ TOTAL ESTIMADO SERVIDORES*



171 Servidores Capacitados

Desafios e próximas ações

- Todos os processos em meio Eletrônicos - PEN-SIE
- Expandir capacitações
- Otimização dos processos e procedimentos
- Implementação do Repositório Digital (Preservação dos documentos e processos digitais).

pen@ufsm.br

ufsm.br/pen