

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
COLÉGIO POLITÉCNICO DA UFSM  
CURSO DE GESTÃO DE COOPERATIVAS**

**RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DISCENTE DO CURSO  
DE GESTÃO DE COOPERATIVAS  
DO ANO DE 2014**

**RELATÓRIO**

**Santa Maria, RS, Brasil  
2015**

© 2015. Universidade Federal de Santa Maria – UFSM  
Colégio Politécnico da UFSM - CPUFSM  
Curso de Gestão de Cooperativas

**Resultados da Autoavaliação Institucional Discente do Curso de Gestão de Cooperativas do ano de 2014**

A reprodução de partes ou do todo deste trabalho só poderá ser feita mediante solicitação.

**Magnífico Reitor da UFSM**  
Prof. Dr. Paulo Afonso Burmann

**Diretor do Colégio Politécnico da UFSM**  
Prof. Dr. Valmir Aita

**Coordenador do Curso de Gestão de Cooperativas**  
Prof. Dr. Gabriel Murad Velloso Ferreira

**Organização:**  
Comissão Setorial de Avaliação Institucional do Colégio Politécnico da UFSM  
Núcleo Docente Estruturante Curso de Gestão de Cooperativas

**Elaboração:**  
Acadêmico Leonardo Bortoluzzi Pohlmann

**Colégio Politécnico da Universidade Federal de Santa Maria – Prédio 70**  
**Avenida Roraima, n. 1000, Bairro Camobi, Santa Maria, RS. CEP: 97105-900**  
**Fone: (0xx) 55 32209420 – ramal 221**  
**Endereço Eletrônico: [www.politecnico.ufsm.br](http://www.politecnico.ufsm.br)**  
**E-mail: [gestao.cooperativas@politecnico.ufsm.br](mailto:gestao.cooperativas@politecnico.ufsm.br)**

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>1 MATERIAIS E MÉTODOS</b> .....	<b>5</b>
<b>2 RESULTADOS</b> .....	<b>7</b>
2.1 Quanto ao Desenvolvimento Institucional.....	7
2.2 Quanto às Políticas Acadêmicas .....	10
2.3 Quanto às Políticas de Gestão .....	11
2.4 Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional.....	12
2.5 Quanto à Estrutura Física .....	13
<b>3 PONTOS FORTES E FRACOS</b> .....	<b>14</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>16</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>17</b>

## INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o resultado da avaliação institucional discente do Curso de Gestão de Cooperativas do ano de 2014.

Foram aplicados dois questionários referentes à avaliação institucional, sendo que o primeiro abordou temas a respeito do desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas e políticas de gestão. Esse questionário foi respondido por 35 de um total de 139 acadêmicos regularmente matriculados no curso no 2º semestre de 2014. Esse número corresponde a um total de 25,18%.

O segundo questionário abrangeu temas mais gerais como planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física. Tal instrumento foi respondido por 39 de um total de 139 acadêmicos regularmente matriculados no curso no 2º semestre de 2014. Esse número corresponde a um total de 28,06%.

A avaliação institucional foi realizada no segundo semestre do referido ano. O objetivo maior do presente relatório é expor os pontos fortes e fracos do Curso de Gestão de Cooperativas a fim de que propostas de ações de manutenção e melhoria sejam criadas e executadas para o constante crescimento e desenvolvimento do mesmo.

# 1 MATERIAIS E MÉTODOS

A ferramenta utilizada para a coleta das informações foi um questionário com perguntas de caráter fechado, contendo em sua maioria seis opções de resposta – com exceção da primeira, segunda e terceira questões, com quatro e cinco – adaptadas ao enunciado de cada questão, disponibilizado pela universidade em seu sitio ([www.ufsm.br](http://www.ufsm.br)) e de preenchimento livre pelos discentes. O questionário continha 29 questões relacionadas ao desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas, às políticas de gestão, ao planejamento e avaliação institucional e a estrutura física.

O resultado de cada uma das questões é apresentado neste relatório na forma de gráfico de barras horizontais, gerado a partir do processamento dos dados no *software Microsoft Excel 2010*. Cada gráfico contempla o resultado de uma ou mais questões, agrupadas por explorarem um mesmo assunto. O enunciado de cada questão é apresentado logo abaixo de seu respectivo gráfico.

Para destacarmos os *Pontos Fortes* e os *Pontos Fracos* do Curso de Gestão de Cooperativas, os dados foram analisados a partir da divisão de dois grupos de respostas:

- 1) *Respostas positivas*, no qual foram agrupadas as opções: conheço e conheço parcialmente; identifico; identifico parcialmente; excelente(s), muito boa(s) ou muito bom(ns) e boa(s) ou bom(ns), e assim sucessivamente;
- 2) *Respostas negativas*, no qual foram agrupadas as opções: não identifico; regular(es), insatisfatória(s) ou insatisfatório(s).
- 3) *Respostas neutras*: sem opinião/desconheço.

Conhecidos estes dois grupos de respostas, atribuiu-se o seguinte:

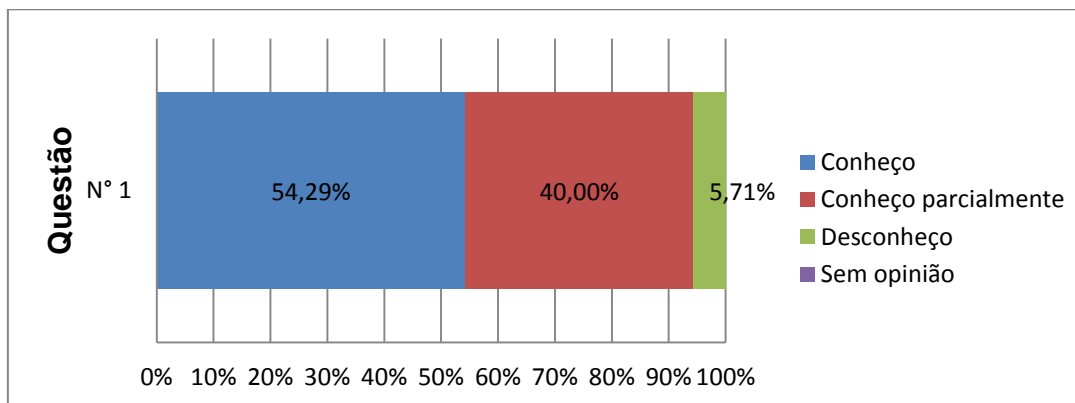
- a) *Ponto Forte*: todas as questões em que a soma das *Respostas Positivas* forem iguais ou superiores a 60%;
- b) *Ponto Fraco*: todas as questões em que a soma das *Respostas Negativas* forem iguais ou maiores a 40%.

Os respectivos percentuais foram obtidos a partir do cálculo da média das respostas positivas e das negativas somando-se as respostas positivas (Ponto

Forte) ou negativas (Ponto Fraco) de todas as questões dividindo-as pelo total de questões. Contudo, os valores acima não são a média, mas sim, um valor aproximado desta.

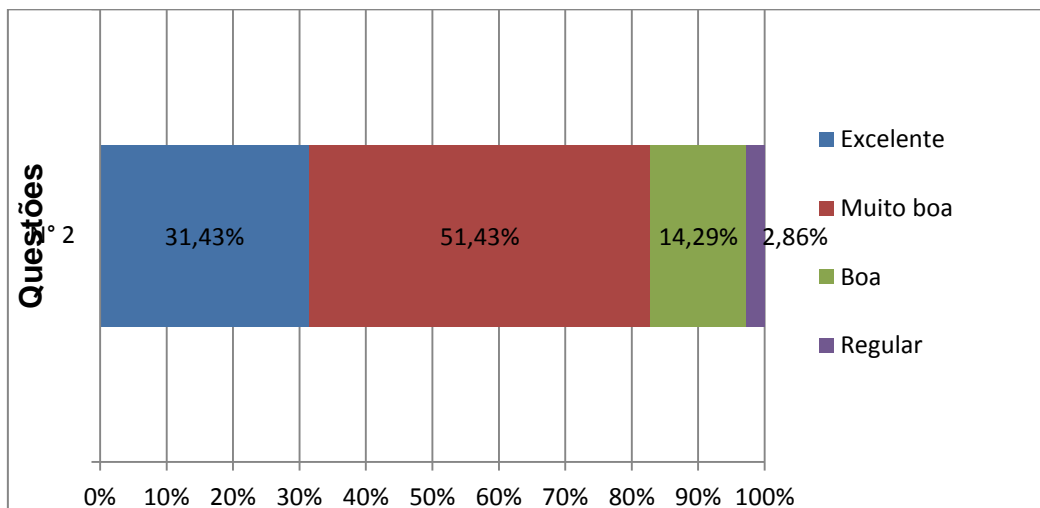
## 2 RESULTADOS

### 2.1 Quanto ao Desenvolvimento Institucional



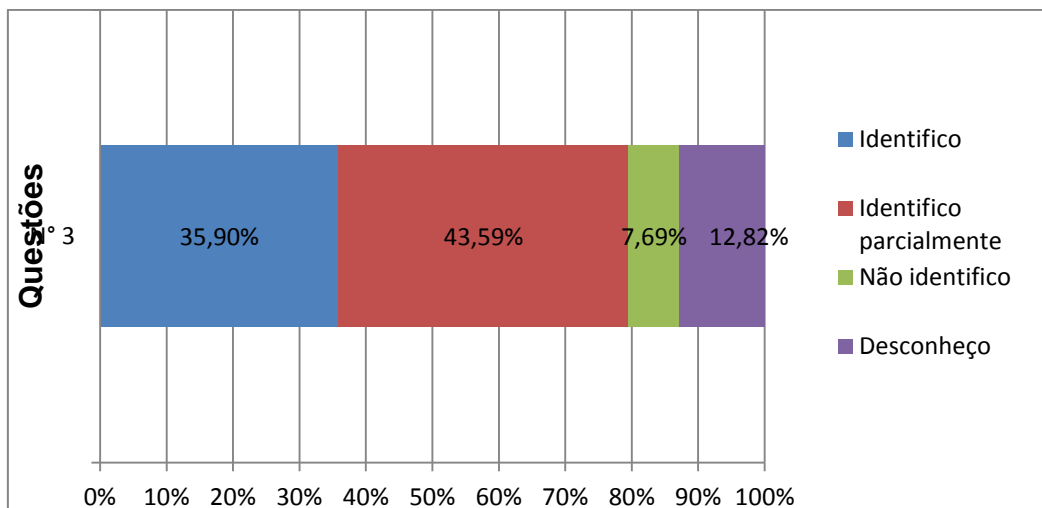
**Gráfico 1 - Avaliação discente quanto ao projeto pedagógico do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando a questão de número 1 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

Questão 1- Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?  
Conheço; Conheço parcialmente; Desconheço.



**Gráfico 2 - Avaliação discente quanto ao projeto pedagógico do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de número 2 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

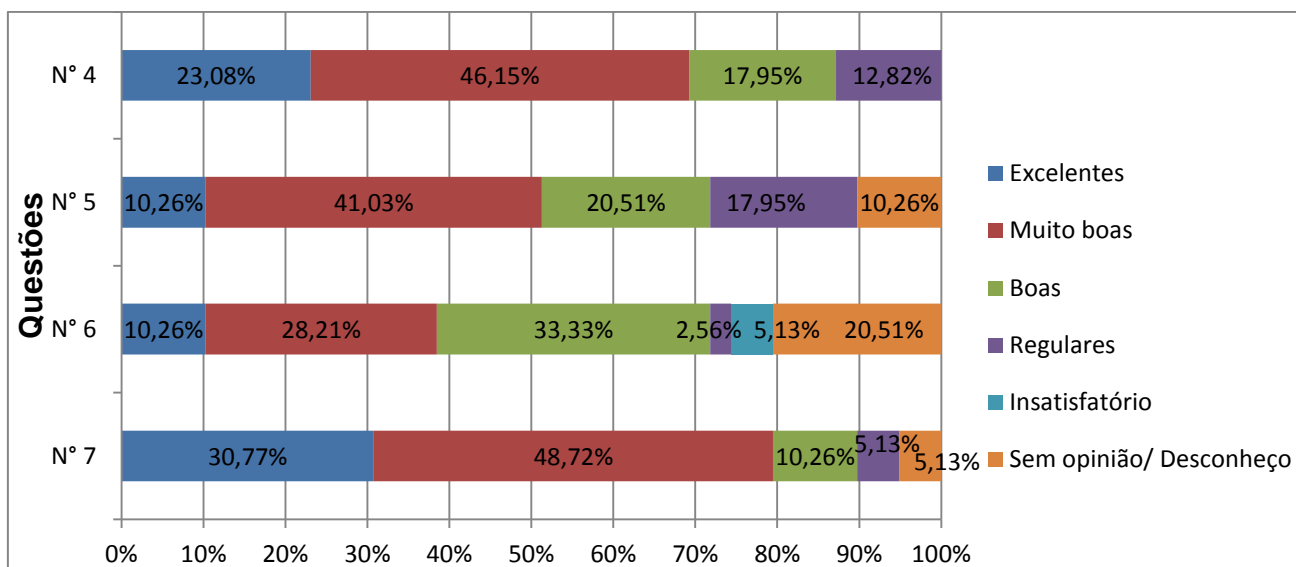
Questão 2 - Você entende que os planos de ensino, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas, contribuem para a sua formação acadêmica, de forma: Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória.



**Gráfico 3 - Avaliação discente quanto ao projeto pedagógico do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de número 3 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

Questão 3 - Você identifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas? *Identifico; Identifico parcialmente; Não identfico; Desconheço.*





**Gráfico 4 - Avaliação discente quanto ao projeto pedagógico do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de número 4, 5, 6 e 7 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

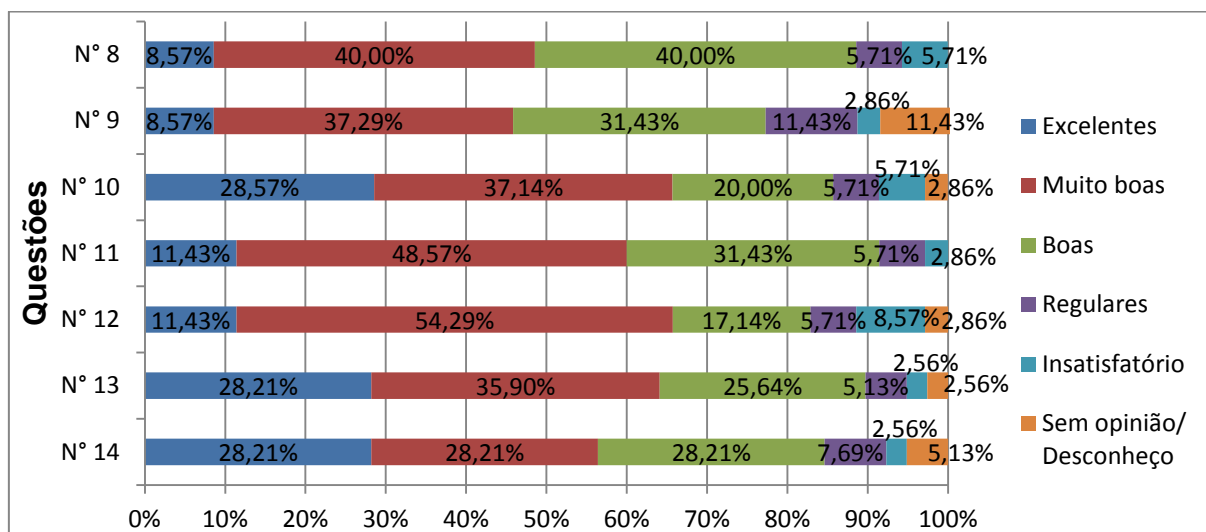
*Questão 4* - As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade/subunidade em que você atua são: *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 5* - Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistemas de cotas, projetos/programas de acessibilidade ou outras de que tenha conhecimento)? *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 6* - O Plano de Gestão de Logística Sustentável é uma ferramenta de planejamento ambiental que busca estabelecer práticas sustentáveis a serem adotadas na instituição. Diante da importância do instrumento, como você avalia a divulgação de tal instrumento? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

*Questão 7* - A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você considera a atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade/subunidade que você está envolvido? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

## 2.2 Quanto às Políticas Acadêmicas



**Gráfico 5 – Avaliação discente quanto ao projeto pedagógico do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de números 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

*Questão 8* - Quanto aos mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso, você os considera: *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 9* - Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil? *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 10* - Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais? *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

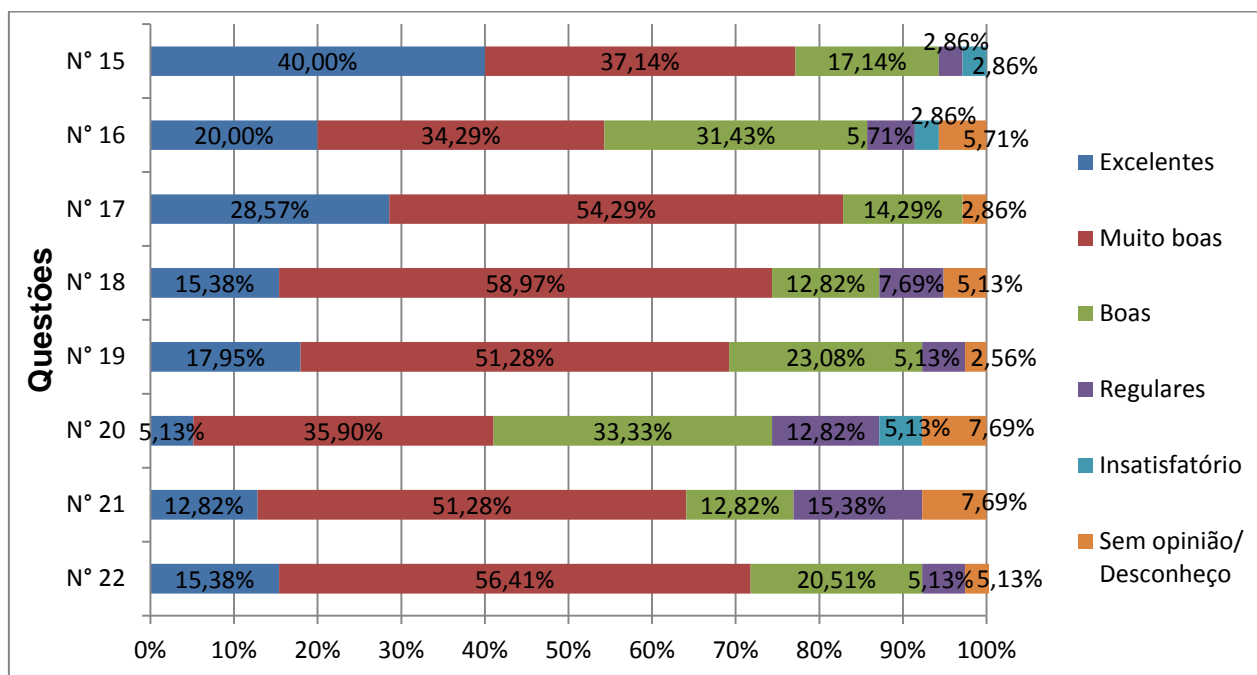
*Questão 11* - Como você considera a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios? *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 12* - Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do seu curso. *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 13* - Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal *Multiweb*, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações? *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 14* - Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal *Multiweb*, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)? *Excelentes; Muito bons; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

## 2.3 Quanto às Políticas de Gestão



**Gráfico 6 - Avaliação discente quanto ao coordenador do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de números 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

*Questão 15* - Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e atendimento as necessidades dos estudantes? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

*Questão 16* - Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso? *Excelentes; Muito boas; Bons; Regulares; Insatisfatórios; Desconheço.*

*Questão 17* - Como você avalia o corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso: *Excelente; Muito Bom; Bom; Regular; Insatisfatório; Desconheço.*

*Questão 18* - De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor? *Excelente; Muito Bom; Bom; Regular; Insatisfatório; Desconheço.*

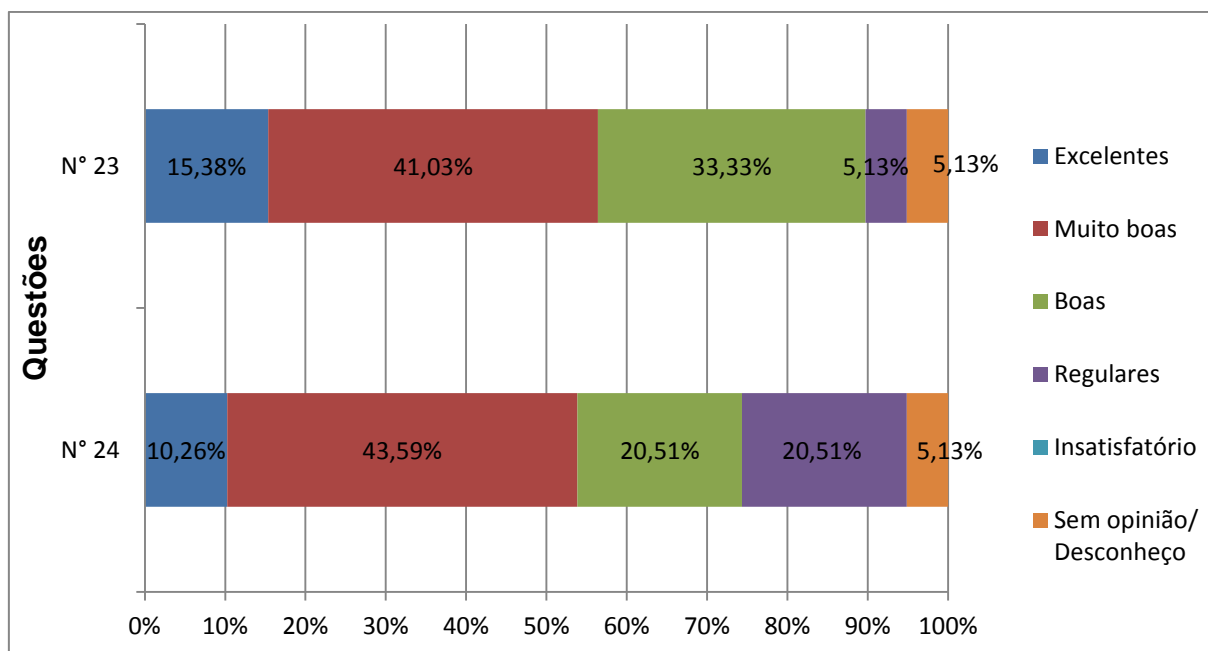
*Questão 19* - No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você a considera: *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

*Questão 20* - Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera: *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 21* - Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza? *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 22* - Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

## 2.4 Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

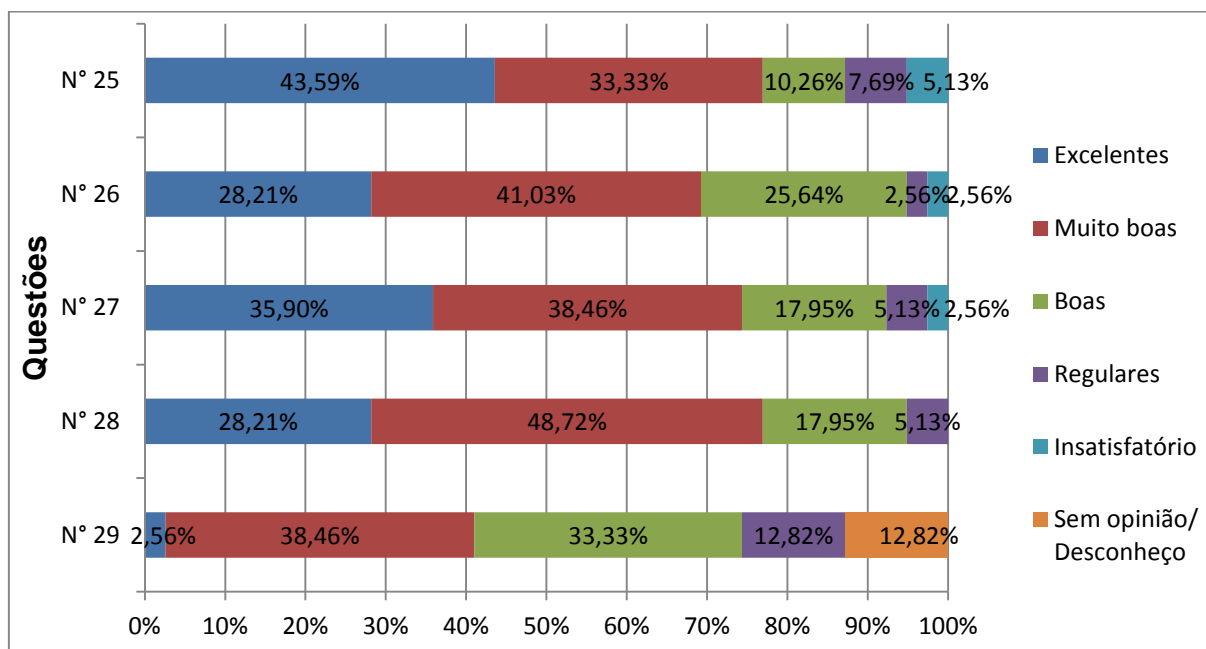


**Gráfico 7 – Avaliação discente quanto às disciplinas do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de números 23 e 24 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

*Questão 23 - A Avaliação Institucional tem caráter formativo. Visa à construção de uma cultura reflexiva que possibilite o permanente aperfeiçoamento da missão e finalidade das Instituições de Educação Superior, em que um dos instrumentos é a autoavaliação institucional. Como você percebe a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na sua unidade/subunidade? Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

*Questão 24 - Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional para a comunidade universitária da sua unidade/subunidade? Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço*

## 2.5 Quanto à Estrutura Física



**Gráfico 8 - Avaliação discente quanto aos recursos materiais do Curso de Gestão de Cooperativas, englobando as questões de números 25, 26, 27, 28 e 29 do instrumento de avaliação institucional da UFSM do ano de 2014.**

*Questão 25* - Nas condições de infraestrutura são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

*Questão 26* - As condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade/subunidade em que você atua são: *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 27* - Qual sua avaliação com relação às instalações sanitárias que você utiliza? *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 28* - Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e conservação dos espaços de convivência que você utiliza? *Excelentes; Muito boas; Boas; Regulares; Insatisfatórias; Desconheço.*

*Questão 29* - Em relação à transparência (relatórios informativos quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, de forma geral, como você avalia? *Excelente; Muito Boa; Boa; Regular; Insatisfatória; Desconheço.*

### 3 PONTOS FORTES E FRACOS

---

#### PONTOS FORTES\*

#### PONTOS FRACOS\*

---

#### Quanto ao Desenvolvimento Institucional

---

Conhecimento do projeto pedagógico do curso (1); plano de ensino (2); plano de desenvolvimento institucional - PDI (3); condições de acesso para pessoas com necessidades especiais (4); inclusão social (5); divulgação do Plano de Gestão Logística sustentável (6); atuação da UFSM no cumprimento de sua missão (7).	
--	--

---

#### Quanto às Políticas Acadêmicas

---

Mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso (8); divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil (9); apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais (10); orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios (11); apoio e o incentivo à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do curso (12); canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição em relação à transparência e à objetividade das informações (13); canais de comunicação externa da instituição (14).	
--	--

---

---

### Quanto às Políticas de Gestão

Atuação do coordenador (15); funcionamento e acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso (16); corpo docente (17); capacitação e qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação (18); informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) (19); rotinas burocráticas (20); bibliotecas (21); estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) (22);	
--	--

### Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

Utilização da Avaliação institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na unidade/subunidade (23); divulgação dos resultados (24).	
---	--

### Quanto à Estrutura Física

Aspectos ambientais, disponibilidade, conservação e adequação das instalações (25); condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet (26); instalações sanitárias (27); disponibilidade e conservação dos espaços de convivência (28); transparentes recursos financeiros investidos na Instituição (29);	
--	--

\* Os números entre parênteses referem-se às questões do questionário da autoavaliação institucional.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esta avaliação foi respondida por estudantes do 1º, do 3º e do 5º semestres do Curso de Gestão de Cooperativas do Colégio Politécnico da Universidade Federal de Santa Maria.

Ao comparar os resultados da Avaliação Institucional do ano de 2012 com os resultados da Avaliação Institucional do ano de 2014 é possível perceber que os pontos negativos encontrados na Avaliação do ano de 2012 não se repetiram no ano de 2014, além de não surgirem novos pontos negativos.

Além disso, destacaram-se como pontos fortes o desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas, às políticas de gestão, o planejamento e avaliação institucional e à estrutura física. Não foram detectados pontos fracos.



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. **Autoavaliação Institucional**. Santa Maria: Comissão Própria de Avaliação – Pró-Reitoria de Graduação, 2014.