



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
GABINETE DO REITOR
NÚCLEO DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL**



Núcleo de Tecnologia
Educativa

**PLANO DE AÇÃO DA
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO
DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL 2015**

Santa Maria
2015

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 – Unidade

Universidade Federal de Santa Maria

Gabinete do Reitor

Núcleo de Tecnologia Educacional

Av. Roraima, n. 1.000, Cidade Universitária, Prédio 14

Bairro Camobi, CEP 97105-900, Santa Maria – RS.

1.2 – Comissão Setorial de Avaliação do Núcleo de Tecnologia Educacional responsável pelo Plano de Ação do NTE 2015

Representante na Comissão Permanente de Avaliação – CPA da UFSM pelo NTE:

Docente: Prof. Marcelo Pustilnik de Almeida Vieira – SIAPE 1936460

Conforme a Portaria 001/NTE de 20 de fevereiro de 2015 e Portaria 002/NTE de 02 de março de 2015, os membros da Comissão Setorial de Avaliação do Núcleo de Tecnologia Educacional são:

Docentes: Marcelo Pustilnik de Almeida Vieira – SIAPE 1936460

Reisoli Bender Filho – SIAPE 1925677

Técnicos-Administrativos Alcir Luciany Lopes Martins – SIAPE 1829592

em Educação: Alexandre Schlöttgen – SIAPE 1760208

Lauren Kleinert Londero – SIAPE 1827706

Discentes: Ana Kátia Karkow – Matrícula 201422226

Rúbia Luciani Silva da Silva – Matrícula 201426221032

2. PLANO DE AÇÃO DO NTE 2015

O Plano de Ação do Núcleo de Tecnologia Educacional 2015 está dividido em cinco eixos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

→ Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

→ Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

→ Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

→ Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

→ Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Eixo 4: Políticas de Gestão

→ Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Docente e Técnico Administrativo)

→ Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Eixo 5: Infraestrutura Física

→ Dimensão 7: Infraestrutura Física



Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	<p>Não se aplica à Pesquisa de Autoavaliação.</p> <p>Dá-se através da criação das Portarias 001/NTE de 20/02/2015 e 002/NTE de 02/03/2015.</p>	Organização e estruturação da Comissão Setorial de Avaliação - CSA/NTE.	Para que seja viável a execução do Plano de Ação através do trabalho da Comissão Setorial de Avaliação do NTE.	A CSA executará e acompanhará as ações definidas neste Plano de Ação durante o ano 2015.	<p>Sem custos.</p> <p>Tarefa da CSA/NTE.</p>
02	<p>Entende-se que deve haver a integração entre os alunos da modalidade à distância e a instituição que oferta o curso (no caso a UFSM), como podemos verificar na Avaliação NTE 2014, nas questões dos segmentos:</p> <p>a) Coordenadores de Polo – Q. 8; b) Discentes EAD – Q. 8; c) Docentes EAD – Q. 8; d) Gestores EAD – Q. 12. e) Tutores a Distância EAD – Q. 7 e f) Tutores Presenciais EAD – Q. 9. Através dessas questões verificamos a importância da ferramenta de avaliação, e, sendo assim, julgamos importante o incentivo dessa comunicação entre atores do meio da EAD da UFSM e a instituição.</p>	Lançamento da campanha de autoavaliação 2015.	Para sensibilizar todos os envolvidos na educação a distância da UFSM sobre a importância de autoavaliar.	Ação em conjunto entre as coordenações de polos e de cursos e a CSA/NTE, para sensibilizar sobre a importância de autoavaliar. Divulgação pela CSA/NTE a toda comunidade acadêmica.	<p>Cartazes e marca páginas.</p> <p>R\$ 3.000,00</p>

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	<p>Não se aplica à Pesquisa de Autoavaliação.</p> <p>Dá-se através da criação das Portarias 001/NTE de 20/02/2015 e 002/NTE de 02.03.2015, que criam a Comissão Setorial de Avaliação do Núcleo de Tecnologia Educacional, nomeando membros que trabalharão nas análises das avaliações dos anos anteriores e que visarão a continuidade e aperfeiçoamento das avaliações deste Núcleo para os próximos anos.</p>	Acompanhamento das análises das avaliações anteriores (formulários).	Para acompanhar o desenvolvimento das ações, procurando sanar as dificuldades apresentadas na avaliação do ano anterior.	Reuniões periódicas da CSA para acompanhamento da avaliação e criação de ações que sanem as dificuldades encontradas no NTE, nos polos e nos cursos UAB. Através de ações que serão estipuladas nas reuniões da CSA/NTE.	Sem custos. Tarefa da CSA/NTE.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	Pesquisa de autoavaliação, segmento Discente EAD – Q. 8.	Campanhas sociais para integrar os vários segmentos das comunidades dos polos.	Atender às especificidades locais dos polos em que a UFSM possui cursos na modalidade à distância.	Palestras e seminários visando a conscientização e capacitação dos profissionais que atuam na rede de apoio. Visita aos polos, distribuição de material impresso e atividades via web.	Cartazes, folders e material de expediente. R\$ 6.000,00

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	Em busca de aprimoramento de oportunidades de apoio da UFSM aos estudantes da EAD, e levando em consideração as questões dos segmentos a) Discentes EAD – Q. 9; b) Docentes EAD – Q. 9 e c) Secretário de Curso – Q. 7 da Avaliação NTE 2014, julgamos importante proporcionar conhecimento sobre essas oportunidades de pesquisa e extensão aos alunos EAD.	Divulgação de oportunidades para estudantes da educação a distância.	Incentivar os estudantes do ensino a distância a participarem de projetos de pesquisa e/ou iniciação científica.	Divulgar as oportunidades de bolsa de pesquisa, extensão e ensino a alunos da educação a distância, através da CSA/NTE. Criação de informativo atualizado periodicamente, divulgando as oportunidades de bolsa, de pesquisa, extensão e trabalho para os estudantes a distância através da CSA-NTE com criação de seção no MOODLE.	Sem custos.
02	Já que primamos pela excelência, vale salientar a importância da divulgação dos cursos de capacitação para docentes EAD, tutores a distância e presenciais EAD, coordenações e gestores de cursos a distância. Essa necessidade pode ser verificada, por exemplo, nas questões dos segmentos: a) Gestores EAD – Q. 13; b) Tutores a Distância EAD – Q. 9 e c) Tutores Presenciais EAD – Q. 11 da Avaliação NTE 2014.	Divulgação dos cursos de capacitação para professores e tutores, visando o melhor domínio do ambiente virtual de aprendizagem.	Como resultado da avaliação, justificase maior capacitação e comprometimento por parte dos professores e tutores que ministram aulas na modalidade a distância.	Através de uma campanha realizada via web e distribuição de folhetos informativos.	Folhetos. R\$ 3.000,00
03	Revisão dos cursos de capacitação visando o melhor domínio pedagógico dos tutores e professores que atuam na modalidade a distância da UFSM.	Os cursos de capacitação precisam estar alinhados com as propostas pedagógicas da Equipe Multidisciplinar da UAB (EMUAB).	Aumentar a integração entre equipe de capacitação e equipe multidisciplinar da UAB: melhorar a comunicação das ações que interferem no trabalho das duas equipes, alinhar os objetivos de ambas, aumentar o número de reuniões destas e incorporar as recomendações pedagógicas da EMUAB nos cursos de capacitação.	Sem custos.	

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	Para que haja bom funcionamento em uma organização, é necessário que a comunicação entre as partes que atuam nesta seja clara e funcional. Sendo assim, para que o NTE exerça de forma satisfatória suas atividades perante estudantes, tutores, professores, coordenadores, etc. A comunicação interna precisa funcionar em sua totalidade e a comunicação com a comunidade acadêmica e externa da mesma forma. Esse item foi baseado no grande número de respostas “desconheço” nas questões fechadas da Autoavaliação NTE 2014. Para as campanhas de sensibilização é necessário ter uma equipe especializada.	Assessoria de Comunicação do NTE/UFSM.	Proporcionar maior visibilidade ao Núcleo e aperfeiçoar a comunicação interna e externa. Implantar trabalho de assessoria de comunicação.	Elaboração de um projeto de assessoria de comunicação do NTE, via web. Elaboração de um plano de comunicação anual com as seguintes ações: 1) estabelecimento de canais de comunicação com a comunidade interna (<i>newsletter</i> encaminhado para todo o público interno); 2) assessoria de imprensa: envio contínuo de <i>releases</i> para mídia local e regional com objetivo de alcançar visibilidade positiva; e 3) atualização do <i>site</i> do NTE/UFSM.	Sem custos. Tarefa da Comunicação EMUAB.
02	No questionário aberto, há referência, nos segmentos Docentes e Discentes EAD, à necessidade de melhor planejamento e previsão de atividades.	Cronograma prévio dos eventos do NTE e necessidade de Planejamento do calendário dos cursos.	Os eventos que são transmitidos pelo NTE precisam ter divulgação para que atinjam o público EAD. Da mesma forma, o planejamento de calendários dos cursos e organização de divulgação dos cronogramas de disciplinas, por exemplo, precisam ter maior visibilidade a todos os envolvidos na UAB-UFSM.	Criação de cronograma prévio dos dias e horários em que ocorrerão os eventos do NTE que serão transmitidos para os polos. Organização no planejamento de calendários dos cursos, divulgação dos cronogramas de disciplinas, entre outros.	Sem custos.
03	Há necessidade de maior disseminação de conhecimento. Como o número de livros nas bibliotecas nem sempre supre as necessidades de alguns cursos, faz-se necessário a busca de informação e de conhecimento através de outras ferramentas. Justifica-se através da pesquisa de Avaliação NTE 2014 no segmento Discente EAD – Q3: 31% desconhece a	Divulgação de bibliotecas e acervos virtuais.	Os discentes da modalidade a distância possuem, em geral, dificuldade de ir a biblioteca do polo (ao menos, com frequência – às vezes só vão aos polos quando há encontro presencial ou avaliação presencial). Já por outro lado, as bibliotecas virtuais podem ser	Levantamento dos acervos virtuais genéricos e específicos para determinados cursos. Criação de material para a capacitação dos tutores e discentes na utilização dos acervos digitais. Reuniões com os bibliotecários da UFSM. Estudo de bibliotecas virtuais úteis para cada curso. Capacitação dos tutores	Sem custos pela CSA.

	biblioteca do polo.		acessadas de qualquer lugar, o que ajudaria bastante na formação dos alunos. O problema é que nem sempre os discentes sabem onde e como acessá-las. Por isso a necessidade da divulgação de bibliotecas e acervos virtuais.	presenciais e coordenadores de polo para auxiliar os discentes no uso e busca dos acervos digitais.	
04	Levando em conta principalmente as respostas do corpo discente quanto às bibliotecas, podemos justificar este item através da pesquisa de Autoavaliação NTE 2014, segmento Discente EAD – Q3: 31% desconhece a biblioteca do polo.	Levantamento do acervo das bibliotecas dos polos.	As bibliotecas dos polos geralmente não possuem sistema de busca informatizada. Os alunos não conseguem consultar que livros estão disponíveis na biblioteca do polo.	Divulgação na página do NTE do Acervo dos Polos, categorizados por curso. Levantamento do acervo das bibliotecas dos polos pelos tutores presenciais dos cursos. Indicação dos livros úteis para cada curso da UAB – UFSM.	Sem custos.
05	Uma outra vez, considerando principalmente as respostas do corpo discente no que diz respeito à apresentação da infraestrutura do polo aos discentes, justificamos a ação com o seguinte item da pesquisa de Autoavaliação NTE 2014: Segmento Discente EAD – Q14: 17% desconhece o laboratório do polo.	Apresentação da infraestrutura do polo ao discente.	A avaliação de 2014 mostra que os discentes desconhecem as bibliotecas e laboratórios do seu polo.	Listas de presença dos discentes que participam das visitas guiadas para levantamento da participação dos discentes. Atualização das páginas web, disponíveis no site do NTE, com informações mais detalhadas de cada polo.	Sem custos. Tarefa da Comunicação EMUAB.

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Docente e Técnico Administrativo)

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01		Apoio à participação em eventos.	Diárias e passagens para participação dos servidores em eventos de capacitação.	Através do pagamento de diárias e passagens para participação dos servidores em eventos de capacitação. Pagar diárias e passagens aéreas e/ou rodoviárias para possibilitar as capacitações dos servidores em outras instituições.	Diárias (14): R\$ 4.000,00 Passagens: R\$ 5.000,00
02	A atuação da direção e coordenação UAB frente aos coordenadores, docentes, discentes, gestores e secretários de curso depende, em parte, do empenho do pessoal que trabalha no Núcleo de Tecnologia Educacional. Como esses colaboradores desenvolvem suas atividades que viabilizam os cursos a distância, também se faz necessário a sua capacitação. Questões em que são avaliadas a atuação da direção do NTE e Coordenação UAB da UFSM encontram-se nos segmentos: a) Coordenadores de Polos – Q. 9; b) Gestores UAB – Q. 10; e c) Secretário de Curso – Q. 4 da Avaliação Institucional NTE 2014.	Curso de capacitação para colaboradores do NTE.	Capacitar os colaboradores, com cursos que abordem questões inerentes ao serviço público.	Contatar instrutores e professores da UFSM ou de outras instituições afins e organizar a 1ª semana de formação dos TAEs do NTE ou outros eventos que tenham como finalidade a capacitação dos colaboradores sobre questões inerentes ao serviço público. Pagamento de diárias e passagens para instrutores de outras instituições que ministrarão cursos aos servidores do NTE.	Diárias (36): R\$ 4.000,00 Passagens: R\$ 5.000,00
03		Hospedagem para instrutores e/ou professores de outras instituições que venham ministrar cursos de capacitação para os colaboradores do NTE.	Para que fiquem hospedados em Santa Maria em decorrência do curso a ser ministrado, sem custo pessoal, já que não receberão diárias.	Pagamento de diárias de hotel no Hotel Morotim (Centro ou Park Hotel). Diária no Centro: R\$ 66,66. Diária no Park Hotel: R\$ 81,80 (preços repassados pelo Demapa em 2015). Orçadas 40 hospedagens pelo maior preço (hotel mais utilizado pela UFSM).	R\$ 3.272,00
04		Refeições para instrutores e/ou professores de outras instituições que venham ministrar cursos de capacitação para os colaboradores do NTE.	Para que possam realizar as refeições sem custo pessoal, já que não serão pagas diárias.	Pagamento de refeições nos restaurantes Augusto, R\$ 41,47, ou Etnias, R\$18,48 (preços repassados pelo Demapa em 2015). Orçadas 50 refeições pelo maior preço (restaurante mais utilizado pela UFSM).	R\$ 2.073,50

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	dCusto estimado
01	Visando atingir o nível máximo (excelência) da educação a distância da UFSM, e levando em consideração que a UFSM possui um polo UAB, podemos justificar, através da Avaliação do NTE 2014, nos segmentos: a) Coordenadores de Polo – Q. 13; b) Discentes EAD – Q. 14; c) Docentes EAD – Q. 14; e d) Gestores EAD – Q.15, que se faz necessário, durante o ano, a aquisição de material de consumo para suprir as necessidades de manutenção e/ou aquisição de equipamentos que viabilizem o melhor desempenho dos cursos a distância.	Materiais de consumo necessários para viabilizar o trabalho dos colaboradores do NTE e auxílio aos polos UAB/UFSM, tais como monitores, Hds externos, mouses, lâmpadas de Datashow, entre outros.	Para melhorar a qualidade e agilidade do trabalho.	Produtos que tenham descrição no registro de compras da UFSM e/ou sejam solicitados ao DEMAPA (via pregão). Via empenho.	R\$ 5.000,00
02	Justifica-se de igual forma ao item 01, através dos segmentos a) Coordenadores de Polo – Q. 1 e Q.13; b) Discentes EAD – Q. 3 e Q. 14; c) Docentes EAD – Q. 3 e Q. 14; d) Gestores EAD – Q. 3 e Q. 15; e) Tutores a Distância EAD – Q. 10 e f) Tutores Presenciais EAD – Q. 10 da Avaliação NTE 2014, que a aquisição de equipamentos são necessários para a viabilidade dos cursos a distância da USFM.	Materiais permanentes necessários para viabilizar o trabalho dos colaboradores do NTE e auxílio aos polos UAB/UFSM, tais como computadores, impressoras, entre outros.	Para melhorar a qualidade e agilidade do trabalho.	Produtos que tenham descrição no registro de compras da UFSM e/ou sejam solicitados ao DEMAPA (via pregão). Via empenho.	R\$ 5.000,00
03	Para manter os altos índices de satisfação dos Materiais Didáticos obtidos na pesquisa, precisamos investir continuamente em novas tecnologias. Questões da Avaliação (percentual bom, muito bom ou excelente): Discentes – Q1 (90%), Docentes – Q1 (87%) , Gestores – Q1 (90%), Tutores a distância – Q2 (90%) Tutores Presenciais – Q3 (97%)	Softwares.	Softwares para a execução de ações realizadas pela Equipe de TI, EMUAB e estúdios do NTE.	Produtos que tenham descrição no registro de compras da UFSM e/ou sejam solicitados ao DEMAPA (via pregão). Via empenho.	R\$ 4.000,00

04	<p>Revistas e periódicos são importantes instrumentos atualizados de pesquisa para os assuntos relacionados às disciplinas dos cursos.</p> <p>Sendo assim, são tão importantes quanto a bibliografia de cada disciplina.</p> <p>Essa ação se justifica através das questões dos seguintes segmentos da Avaliação Institucional NTE 2014: a) Coordenadores de Polo – Q. 1; b) Discentes EAD – Q.3; c) Docentes EAD – Q. 3; d) Gestores EAD – Q. 3; e) Tutores a Distância EAD – Q. 10 e f) Tutores Presenciais EAD – Q.1.</p>	Aquisição de assinaturas de Revistas e Periódicos	Falta de livros e materiais de apoio para as atividades de estudo dos discentes.	Realizar assinatura de revistas e periódicos relevantes para os cursos. Disponibilizar estas revistas e periódicos nos Polos. Aquisição de assinaturas anuais pelo NTE.	R\$ 22.654,50
----	--	---	--	---	---------------

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº da Ação	Referência à Pesquisa de Autoavaliação	Título da Ação (O quê?)	Justificativa (Por quê?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo estimado
01	<p>A necessidade de manutenção de bens e aquisição de material de consumo para o prédio 14 se dá através dos segmentos a) Coordenadores de Polo – Q. 13, Q. 15 e Q. 16; b) Discentes EAD – Q. 14; c) Docentes EAD – Q. 10 e Q. 14; d) Gestores EAD – Q. 15; e) Secretários de curso – Q. 10; f) Tutores a Distância EAD – Q. 10 e g) Tutores Presenciais EAD – Q. 12 da Avaliação NTE 2014. É importante salientar que o prédio 14 da UFSM mantém o Polo UAB de Santa Maria em suas instalações.</p>	<p>Materiais de consumo, tais como fios elétricos, cabos USB, lâmpadas e demais acessórios utilizados na manutenção do prédio, em especial na manutenção dos laboratórios de informática e estúdio de videoaulas para realização das atividades do prédio 14.</p>	<p>Para melhorar o desenvolvimento das atividades e a qualidade de vida no trabalho.</p>	<p>Produtos que tenham descrição no registro de compras da UFSM e/ou sejam solicitados ao DEMAPA (pregão). Via empenho.</p>	R\$ 5.000,00
02	<p>A necessidade de manutenção de bens e aquisição de material permanente para o prédio 14 se dá através dos segmentos a) Coordenadores de Polo – Q. 1, Q. 13, Q. 15 e Q. 16; b) Discentes EAD – Q. 3, Q. 10 e Q. 14; c) Docentes EAD – Q. 3, Q. 10 e Q. 14; d) Gestores EAD – Q. 3 e Q. 15; e) Secretários de curso – Q. 10; f) Tutores a Distância EAD – Q. 10 e g) Tutores Presenciais EAD – Q. 1 e Q. 12 da Avaliação NTE 2014. É importante salientar que o prédio 14 da UFSM mantém o Polo UAB de Santa Maria em suas instalações.</p>	<p>Materiais permanentes necessários, tais como computadores, impressoras, maquinário em geral, cadeiras, mesas, etc., para realização das atividades no prédio 14.</p>	<p>Para melhorar o desenvolvimento das atividades e a qualidade de vida no trabalho.</p>	<p>Produtos que tenham descrição no registro de compras da UFSM e/ou sejam solicitados ao DEMAPA (pregão). Via empenho.</p>	R\$ 5.000,00

03	<p>A estrutura do prédio 14, onde se localiza o Polo UAB de Santa Maria, necessita, com urgência, de acessibilidade. Há desde 2013 um projeto que inclui calçamento (calçadas e rampas) e jardim em torno do prédio 14.</p> <p>Com este, todas as pessoas poderão ter acesso ao prédio e terão melhor qualidade de vida (jardim) ao frequentarem esse ambiente.</p> <p>O que justifica a parte de infraestrutura e acessibilidade ao prédio são os segmentos a) Coordenadores de Polo – Q. 15 e Q. 16; b) Discentes EAD – Q. 10; c) Docentes EAD – Q. 10 e d) Secretários de curso – Q. 10 da Avaliação NTE 2014.</p>	<p>Implementação do projeto de paisagismo e convivência do NTE e do calçamento (calçadas e rampas) para o prédio 14.</p>	<p>Complementação do recurso (além do que foi transferido à PROINFRA em 2014) para a implementação do projeto paisagístico e do calçamento (calçadas e rampas) do prédio 14, com a finalidade de viabilizar a acessibilidade e melhorar a qualidade de vida dos servidores, estudantes, professores e tutores que frequentam o NTE.</p>	<p>Execução do projeto de paisagismo criado para o NTE/UFSM. Criação de rampas de acesso e calçadas na frente do prédio 14, e na quadra deste, com calçamento Unistein. Via Proinfra. Implementação do jardim conforme o projeto paisagístico selecionado pelo NTE, do curso de Agronomia e construção do calçamento para o prédio 14, também conforme o projeto paisagístico selecionado pelo NTE, do curso de Agronomia.</p>	R\$ 8.000,00
04	<p>Nas questões abertas, alguns discentes reclamaram que o MOODLE fica lento ou indisponível em vários fins de semana.</p>	<p>Investigação dos problemas de acesso dos usuários ao AVEA MOODLE.</p>	<p>Discentes reclamam que o AVEA muitas vezes fica indisponível para eles. Podem ser problemas de conexão do usuário, da Rede Nacional de Pesquisa, etc.</p>	<p>Coleta de dados sobre os problemas de conexão (avaliação institucional, e-mails do Suporte Moodle, etc). Investigação dos tipos de problemas de acesso, com criação de FAQs para os usuários identifiquem e consigam resolver os seus problemas de acesso. Via coleta, conferência e análise dos dados das pesquisas, e-mails de reclamações dos usuários e outras fontes.</p>	Sem custos.

3. COMO SERÁ EXECUÇÃO FINANCEIRA DO PLANO DE AÇÃO

A execução do plano de ação se dará nas seguintes naturezas de despesas:

PLANO DE AÇÃO DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL 2015		
Código	Natureza de Despesa	Valor
3.3.9.0.14	Diárias no país para servidores	R\$ 4.000,00
3.3.9.0.30	Material de Consumo	R\$ 30.000,00
3.3.9.0.33	Passagens	R\$ 10.000,00
3.3.9.0.36	Diárias para Colaborador Eventual	R\$ 4.000,00
3.3.9.0.39	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica (diárias em hotéis, refeições, assinaturas de revistas e periódicos)	R\$ 28.000,00
4.4.9.0.39	Softwares	R\$ 4.000,00
4.4.9.0.52	Material Permanente	R\$ 10.000,00
	TOTAL	R\$ 90.000,00

Total de Recurso de Custeio	Total de Recurso de Investimento	Total do Recurso Solicitado
R\$ 76.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 90.000,00