



UFSC

RELATÓRIO DE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025

Comissão Própria de Avaliação



Universidade Federal de Santa Maria
Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2025

Versão parcial

Organização, redação e edição:

Luise Medina Cunha Castellanelli

Coordenação:

Fernando Pires Barbosa

Scheila Rezende Schaffazick

Gustavo Scaramussa

Colorblocks#1, Daniel Signor (2011)

Mural de tinta acrílica, tinta PVA e corantes
em pó sobre alvenaria | 2,60 × 2,08 m
Centro de Ciências Naturais e Exatas,
prédio 16A, Cidade Universitária
Catálogo Murais da UFSM | 1971-2021





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Presidente da República
LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA

Ministro de Estado da Educação
CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

Secretário de Educação Superior
MARCUS VINICIUS DAVID

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Reitora
MARTHA BOHRER ADAIME

Vice-Reitor
TIAGO BANDEIRA MARCHESAN

Chefe de Gabinete do Reitor
FLAVI FERREIRA LISBOA FILHO

Procuradora Geral
DEBORA GONÇALVES DE OLIVEIRA

Auditora Chefe
CAMILA DA SILVA XAVIER

PRÓ-REITORIAS

Pró-Reitora de Administração
ISABEL BOHRER SCHERER

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis
JACIELE CARINE VIDOR SELL

Pró-Reitora de Extensão
MILENA FREIRE DE OLIVEIRA-CRUZ

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
FRANK LEONARDO CASADO

Pró-Reitor de Graduação
CLAUDIA SMANIOTTO BARIN

Pró-Reitor de Infraestrutura
ANDRÉ LÜBECK

Pró-Reitor de Planejamento
VINÍCIUS JACQUES GARCIA

Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa
CRISTINA WAYNE NOGUEIRA



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente - Gestão

FERNANDO PIRES BARBOSA

Vice-Presidente - Centro de Ciências da Saúde

SCHEILA REZENDE SCHAFFAZICK

Coordenadoria de Tecnologia Educacional

ALEXANDRE SCHLOTTGEN

Pró-Reitoria de Extensão

ALICE MORO NEOCATO

Centro de Artes e Letras

CÉLIA H. DE PELEGRINI DELLA MEA

Pró-Reitoria de Pós-Graduação

CRISTINA WAYNE NOGUEIRA

Servidor TAE Aposentado

DARCI MACHADO

Procurador Educacional Institucional

DOUGLAS FLORES DE ALMEIDA

Campus Cachoeira do Sul

EMANUELE AMANDA GAUER

Campus Palmeira das Missões

JAMILE CEOLIN

Centro de Ciências Rurais

GILBERTI HELENA HUBSCHER LOPES

Centro de Educação Física e Desportos

GISANDRO CUNHA ILHA

Centro de Educação

DANIELE RORATO SAGRILLO

Centro de Ciências Naturais e Exatas

HANS ROGÉRIO ZIMERMANN

Centro de Ciências Sociais e Humanas

ELISANGELA CARLOSSO MACHADO MORTARI

Centro de Tecnologia

JEFFERSON MENEZES

Pró-Reitoria de Graduação

JERÔNIMO SIQUEIRA TYBUSCH

Egressa de Pós-Graduação

LUCIELLI SAVEGNAGO

Educação Básica, Técnica e Tecnológica

MARCELO FREITAS DA SILVA

Colégio Politécnico

MARCOS LUIS CASSAL

Discente de Graduação

LIRIEL CAROLINE DA SILVA SANTOS

Servidor Docente Aposentado

MILTON LUIZ WITTMANN

Campus Frederico Westphalen

PATRÍCIA RODRIGUES FORTES

Discente do Ensino Técnico

PRISCILLA SANTOS DE MORAIS

Discente do Ensino a Distância

RUTE MECIAS DA COSTA

Discente Pós-Graduação

SAMARA LETICIA WOBETO

Egresso de Graduação

SERGIO MARQUES DA SILVA

Coord. de Plan. e Avaliação Institucional

GUSTAVO SCARAMUSSA

Colégio Técnico Industrial

SILVANA MALDANER

Sociedade Civil Organizada

VALSERINA M. BULEGON GASSEN

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO

1.1	Sobre o relatório	07
1.2	Caracterização da instituição	08
1.3	Planejamento e avaliação na UFSM	09
1.4	Composição da CPA	12
1.5	O ano da UFSM e as avaliações realizadas	13

2 METODOLOGIA

2.1	Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem	15
2.2	Avaliação Geral	17
2.3	Acompanhamento do Plano de Metas	19

3 RESULTADOS GERAIS

3.1	Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem	22
3.2	Avaliação Geral	30
3.3	Acompanhamento do Plano de Metas	41

4 RESULTADOS POR EIXO

4.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	44
4.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	44
4.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47
4.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	51
4.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	52

5 AÇÕES 2025

5.1	Comissão Própria de Avaliação	55
5.2	Comissões Setoriais de Avaliação	55

	REFERÊNCIAS	75
--	-------------	----

1 | INTRODUÇÃO



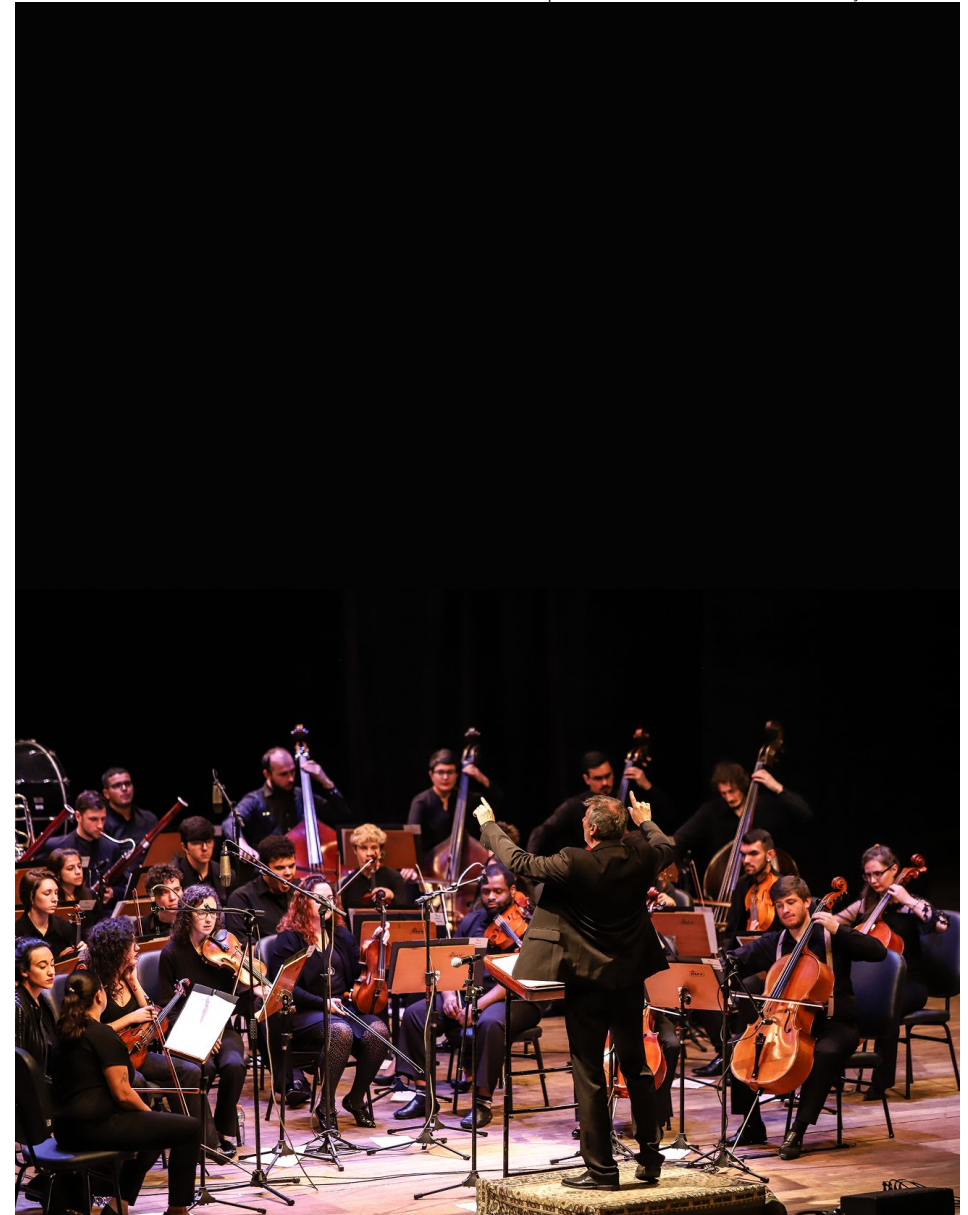
1.1 | Sobre o relatório

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela [Lei 10.861 de 2004](#), tem como objetivo acompanhar o desempenho acadêmico dos estudantes e garantir a qualidade dos cursos e instituições por meio de avaliações periódicas. Essas avaliações são realizadas tanto de forma externa, por comissões definidas pelo Ministério da Educação (MEC), quanto de forma interna, pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPAs), em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente. Nesse contexto, o relatório de autoavaliação institucional representa a consolidação dos processos de avaliação interna conduzidos pelas CPAs nas instituições de ensino superior (IES).

O presente relatório tem como referência as atividades realizadas na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) em **2025**, configurando-se como **versão parcial**, em consonância com a [Nota Técnica nº 65 INEP/DAES/CONAES](#).

O documento está estruturado em cinco capítulos. O primeiro aborda aspectos institucionais e contextuais, incluindo o funcionamento dos processos de autoavaliação e planejamento estratégico da UFSM, a constituição da CPA, e as avaliações realizadas no período. O segundo detalha os métodos e instrumentos utilizados nas pesquisas aplicadas, enquanto o terceiro expõe os principais resultados obtidos. No capítulo seguinte, esses resultados são discutidos e aprofundados no contexto dos cinco eixos de avaliação instituídos pela [Portaria nº 92/2014](#) do Ministério da Educação. Por fim, o quinto capítulo descreve as iniciativas desenvolvidas pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) em 2025, contemplando tanto ações de melhoria institucional baseadas nos resultados das pesquisas quanto medidas para aperfeiçoamento dos processos avaliativos.

ORQUESTRA | ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO UFSM



1.2 | Caracterização da instituição

Criada em 1960, a Universidade Federal de Santa Maria está localizada no estado do Rio Grande do Sul (RS), com sede na Cidade Universitária Prof. José Mariano da Rocha Filho, situada no Bairro Camobi, em Santa Maria. Ela se estende para outros três campi no mesmo estado: um em Frederico Westphalen (FW), um em Palmeira das Missões (PM) e outro em Cachoeira do Sul (CS).

Além dos *campi* fora de sede, a estrutura da UFSM abrange oito centros de ensino, representando áreas diversas do conhecimento: Centro de Artes e Letras (CAL), Centro de Ciências Naturais e Exatas (CCNE), Centro de Ciências Rurais (CCR), Centro de Ciências da Saúde (CCS), Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH), Centro de Educação (CE), Centro de Educação Física e Desportos (CEFD), e Centro de Tecnologia (CT). A essas unidades, somam-se duas unidades de educação básica, técnica e tecnológica (EBTT), o Colégio Politécnico (POLI) e o Colégio Técnico Industrial de Santa Maria (CTISM), e um colégio de aplicação para educação infantil, o Ipê Amarelo. Além disso, a UFSM conta com o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM), hospital-escola referência na região central do RS, especializado em ensino, pesquisa e assistência em saúde, e gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) desde dezembro de 2013.

De acordo com o portal [UFSM em Números](#) (acessado em 28/01/2026), a instituição conta com um total de 127 cursos de graduação, nas modalidades presencial e a distância, distribuídos entre 32 licenciaturas, 84 bacharelados e 11 cursos tecnológicos. Na pós-graduação, são 129 cursos, incluindo pós-doutorado, 43 cursos de doutorado, 65 de mestrado e 20 especializações. Além disso, conta com 35 cursos de ensino básico, técnico e tecnológico e um curso de educação infantil. Com relação ao corpo discente, a universidade abriga 25.186 estudantes considerando

todos os níveis e modalidades de ensino. Desses, 17.723 são alunos de graduação e 5.449 são alunos de pós-graduação. Em termos de força de trabalho, possui um quadro de servidores com 2.429 técnicos-administrativos em educação e 2.053 docentes do ensino superior e da educação básica, técnica e tecnológica.

A identidade e o propósito da Universidade são definidos por meio de suas declarações de missão, visão e valores, as quais orientam seu planejamento estratégico e afirmam o seu compromisso com a excelência acadêmica.

A UFSM tem como missão:

Construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável.

Sua visão de futuro é:

Ser reconhecida como uma instituição de excelência na construção e difusão do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento da sociedade, de modo inovador e sustentável.

Sua atuação é pautada nos seguintes valores:

Liberdade; democracia; ética; justiça; respeito à identidade e à diversidade; compromisso social; inovação; e responsabilidade.

1.3 | Planejamento e avaliação na UFSM

O Sinaes definiu dez dimensões de análise que devem ser consideradas nos processos de avaliação, com o objetivo de identificar o perfil e significado de atuação das instituições. No que diz respeito ao planejamento estratégico, destacam-se as Dimensões I - “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e VIII – “Planejamento e Avaliação Institucional”, essa última apontada pelo legislador especialmente no que tange aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. No contexto da Dimensão I, o [Plano de Desenvolvimento Institucional \(PDI\)](#) é o documento que define e apresenta os objetivos e diretrizes que orientam as atividades que a universidade desenvolve e as que pretende desenvolver para o cumprimento de sua missão. É, ao mesmo tempo, o guia e o resultado máximo do planejamento estratégico da IES.

Na UFSM, o [PDI](#) vigente foi publicado ao final de 2016 e tem validade até o ano de 2026. Criado com ampla participação da comunidade acadêmica, o documento estabeleceu sete desafios institucionais alinhados com a missão de ser uma instituição reconhecida pela sua excelência na construção e difusão do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento da sociedade de modo inovador e sustentável. Esses desafios representam os três pilares universitários - ensino, pesquisa e extensão, além da gestão universitária e de três aspectos de relevância estratégica para o desenvolvimento institucional: internacionalização, inclusão social e gestão ambiental. A fim de auxiliar a universidade na persecução da sua missão, os desafios institucionais foram traduzidos em um mapa estratégico com quarenta e cinco objetivos a serem alcançados até 2026.

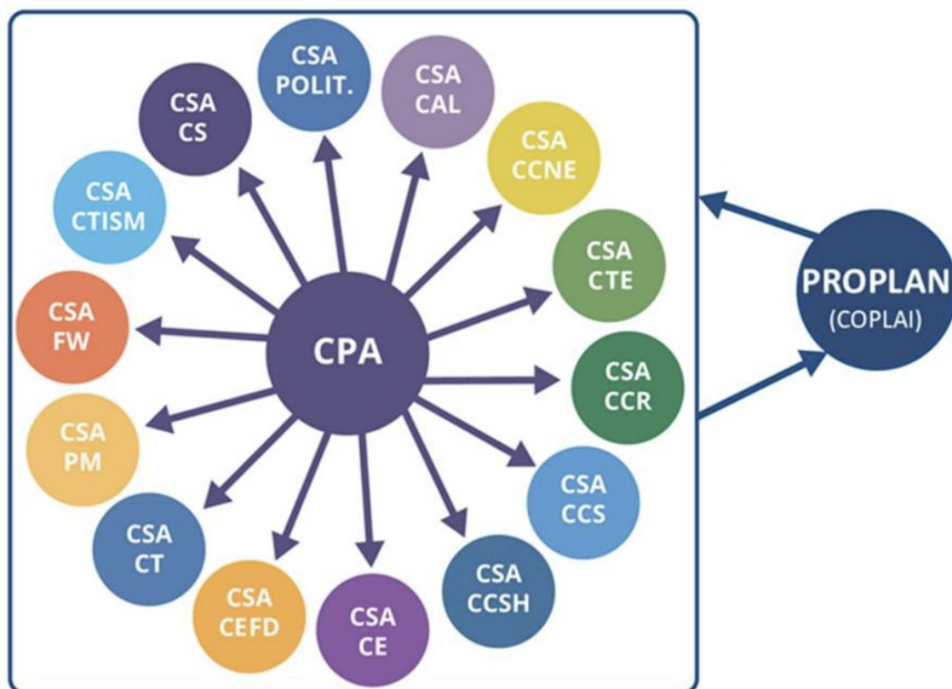
Como parte essencial do planejamento estratégico, os processos de avaliação interna conduzidos na UFSM têm por objetivo principal produzir conhecimento sobre a instituição, identificando suas fragilidades e poten-

Figura 01 - PDI - Desafios institucionais



cialidades em consonância com o [PDI 2016-2026](#) e com os pressupostos definidos pelo Sinaes. Nesse contexto, a **CPA** conta com o auxílio de **Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs)**, criadas com o propósito de difundir e expandir os processos de avaliação dentro das unidades universitárias. Além disso, a **Coordenadoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Coplai)**, vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento (Proplan), presta apoio administrativo e executivo à Comissão e trabalha para garantir a integração dos processos avaliativos com o planejamento, a gestão universitária e o [PDI](#). As comissões e os processos de avaliação interna no âmbito da instituição são regulamentados pela [Resolução nº 67/2021](#).

Figura 02 - Estrutura da avaliação interna da UFSM



Pesquisas conduzidas pela CPA

Atualmente, a CPA aplica quatro pesquisas periódicas: a Avaliação Geral, a Pesquisa de Acompanhamento de Egressos, a Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem e a Pesquisa de Imagem e Reputação. A **Avaliação Geral**, anteriormente conhecida como Pesquisa de Autoavaliação Institucional, viabiliza um olhar mais abrangente sobre a UFSM por meio da participação de todos os segmentos efetivos da comunidade universitária. Já a **Pesquisa de Acompanhamento de Egressos(as)** tem como objetivo coletar informações sobre a experiência do(a) ex-aluno(a) na universidade, sua trajetória após a obtenção do diploma. A **Avaliação do**

Processo de Ensino-Aprendizagem (AEA) é aplicada ao final de cada semestre, permitindo que os discentes avaliem as disciplinas cursadas quanto ao conteúdo e à prática pedagógica. Por fim, a **Pesquisa de Imagem e Reputação** é aplicada anualmente e tem como objetivo investigar a percepção da comunidade externa sobre a UFSM.

Sensibilização

A sensibilização da comunidade universitária tem como estratégias principais o envio sistemático de e-mails institucionais (alunos regulares e egressos) e notificações pelo *app* **UFSM Digital** (alunos regulares). Com alcance amplo, as pesquisas também são divulgadas nos canais oficiais da instituição ([site](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter/X](#)). A mobilização do público externo é feita por meio desses canais e por campanhas presenciais com bolsistas nos *campi*. A Coordenadoria de Comunicação Social é responsável pela criação de materiais gráficos personalizados, notícias e pela divulgação das pesquisas no site e nas redes sociais. No âmbito das unidades e setores, as CSAs atuam de forma direta, realizando a mobilização por meio de contato individualizado com os discentes, docentes e gestores. De acordo com suas possibilidades, as CSAs promovem ações complementares, como a distribuição de brindes e material de divulgação, além da veiculação de informações nas redes sociais de suas respectivas unidades. Essa abordagem multicanal busca amplificar o alcance das iniciativas junto à comunidade.

Análise e apresentação dos resultados

A análise e a apresentação dos resultados são realizadas por meio de um trabalho conjunto entre a CPA, as CSAs, a Coplai, o Centro de Processamento de Dados (CPD) e a Coordenadoria de Planejamento Informacional (Coplín), esses últimos também vinculados à Proplan. Todos os resultados são disponibilizados em painéis dinâmicos e interativos construídos no *Power BI*, disponíveis à comunidade interna e externa na página da **Avaliação Institucional** e divulgados por meio de notícias

e/ou notificações aos interessados. Além disso, as CSAs realizam ações pontuais com a divulgação dos resultados aos alunos e gestores das unidades. Ainda, quando cabíveis ou solicitados, a Coplai confecciona e apresenta relatórios com análises quantitativas e qualitativas dos resultados obtidos nas avaliações.

Orçamento vinculado à avaliação institucional

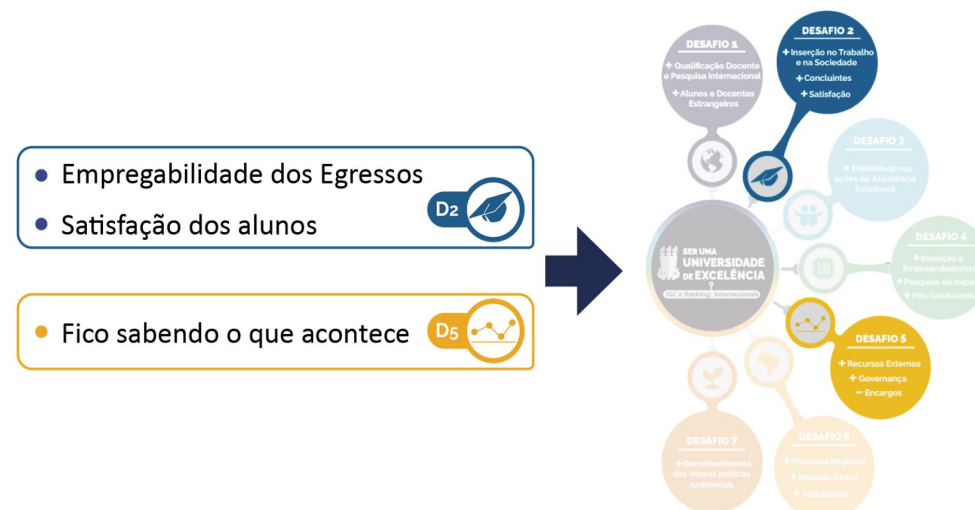
Como forma de fortalecer a cultura de avaliação na instituição, a CPA conta com uma verba anual, distribuída entre as CSAs para realização de ações voltadas à avaliação institucional. A distribuição dos recursos leva em conta os índices de participação das unidades acadêmicas nas pesquisas aplicadas no ano ou semestre anterior. Esses recursos são majoritariamente utilizados para sensibilizar a comunidade acadêmica e em ações de apoio ao funcionamento e aprimoramento das CSAs, como contratação de bolsistas e custeio de participação em eventos relacionados à avaliação. Adicionalmente, também podem ser alocados em ações de melhorias nas unidades universitárias a partir de problemas identificados pelas pesquisas, embora esse tipo de atuação seja menos usual devido à limitação dos recursos disponíveis.

Outras avaliações

Além das pesquisas aplicadas pela CPA, o processo de avaliação interna da UFSM também contempla a avaliação e a readequação periódica de seu planejamento estratégico. Nesse contexto, o Plano de Metas estabelece os resultados esperados da instituição em um período definido, com o objetivo de verificar se a universidade está avançando (e em que ritmo) na direção apontada pelo [PDI](#). Os indicadores e metas que compõem o plano são revisados regularmente com base nos resultados dos processos avaliativos instituídos, nas demandas da sociedade, da gestão e da comunidade acadêmica, e em boas práticas de gestão. O [Acompanhamento do Plano de Metas](#) é realizado de forma contínua pela Proplan por meio de painéis interativos atualizados anualmente.

O Plano de Metas de referência para o ano de 2025 contempla 32 metas, das quais 3 utilizam como referência indicadores obtidos por meio de pesquisas realizadas pela CPA.

Figura 03 - Pesquisas da CPA na estratégia institucional



Esse plano teve o ano de 2025 como o último período de vigência, sendo aprovado, também em 2025, o novo Plano de Metas 2025–2027, elaborado a partir de um amplo e participativo processo de revisão. A nova versão contempla [16 indicadores resultantes de pesquisas realizadas pela CPA](#).

Paralelamente aos processos de avaliação e planejamento conduzidos no âmbito do Sinaes, a UFSM realiza outros processos avaliativos, como projetos de pesquisa conduzidos por docentes e outras pesquisas institucionais inerentes a contextos específicos (e.g. a área de gestão de pessoas, com a avaliação do clima organizacional e a avaliação de desempenho). Embora essas pesquisas possuam relevância e potencial contributivo para o diagnóstico institucional, elas não são o foco deste relatório.

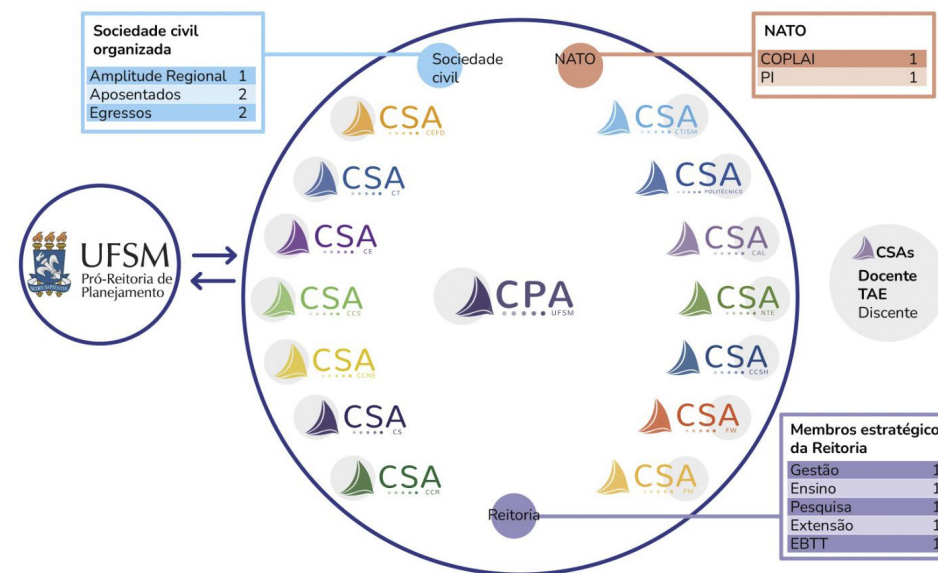
1.4 | Composição da CPA

Os processos de avaliação interna no âmbito da UFSM e a composição da sua Comissão Própria de Avaliação são regulamentados pela [Resolução nº 67](#), publicada em 2021. O documento prevê, em seu art. 6º, que a CPA da instituição será constituída da seguinte maneira:

- I. 1 (um) representante de cada Comissão Setorial de Avaliação (CSA), escolhido pelos pares, podendo ser dos segmentos docente ou técnico-administrativo em educação;
- II. 4 (quatro) representantes do corpo discente, indicados pelo Diretório Central dos Estudantes da UFSM (DCE/UFSM) e pela Associação de Pós-graduandos da UFSM (APG/UFSM), sendo, no mínimo, 1 (um) discente do Ensino à Distância;
- III. 1 (um) egresso da graduação que não mantenha vínculo com a UFSM;
- IV. 1 (um) egresso da pós-graduação que não mantenha vínculo com a UFSM;
- V. 1 (um) representante dos servidores docentes aposentados;
- VI. 1 (um) representante dos servidores técnico-administrativos em educação aposentados;
- VII. 1 (um) representante da sociedade civil organizada com amplitude regional;
- VIII. 5 (cinco) representantes da reitoria com vistas a fomentar uma visão institucional das áreas de ensino, pesquisa, extensão, gestão e Educação básica, técnica e tecnológica;
- IX. Procurador Educacional Institucional (PEI); e,
- X. Coordenador(a) de Planejamento e Avaliação Institucional, ou equivalente, vinculado à Pró-Reitoria de Planejamento.

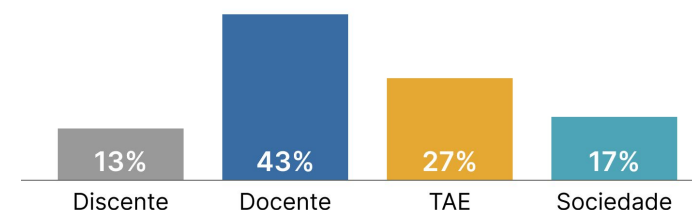
A composição plural da CPA atende à legislação e reflete a preocupação da UFSM em integrar representantes de cada unidade de ensino, egressos e alunos regulares, além da sociedade civil e de áreas estratégicas da gestão universitária, garantindo uma visão abrangente dos processos avaliativos.

Figura 04 - Composição da CPA



Atualmente, a CPA da UFSM é instituída pela [Portaria 1.715 de 2024](#). A [Resolução nº 67](#) traz também a proibição de composição que privilegie a maioria absoluta de quaisquer dos segmentos acadêmicos, nos termos do inciso I do Art. 11 da [Lei 10.861](#), de 14 de abril de 2004. Nessa perspectiva, a Comissão em exercício conta com 30 membros, distribuídos da seguinte maneira:

Gráfico 01 - CPA - Composição por Segmento



1.5 | O ano da UFSM e as avaliações realizadas

Após um 2024 instável, marcado pela greve dos servidores e pelas enchentes, o ano de 2025 foi de retomada e consolidação. Somando as avaliações adiadas no exercício anterior com as programadas para o período, a UFSM passou por 29 avaliações de curso (muitas adiadas no ano anterior), alcançando conceito máximo em 24 delas e conceito 4 nas demais. Também foi finalizada a revisão do Plano de Metas, resultando no novo Plano 2025–2027.

O processo de revisão foi conduzido pela Proplan, por meio de um grupo de trabalho específico, e contou com a participação ativa das pró-reitorias e das unidades de ensino. Esse esforço coletivo assegurou o alinhamento do novo plano aos desafios atuais e futuros da instituição. O Grupo de Trabalho (GT) foi coordenado por Silvana Bortoluzzi Balconi, então coordenadora da Coplai, e integrado por membros da Coplai, da Coplin, CPD e pelo presidente da CPA, Fernando Pires Barbosa.

Entre os meses de março e julho de 2025, o GT realizou uma série de visitas às Unidades de Ensino, incluindo os campi fora de sede, com o objetivo de promover uma ampla discussão sobre a estratégia institucional. Ao todo, foram realizadas 14 visitas, que contaram com a participação presencial de mais de 350 membros da comunidade acadêmica, entre docentes, técnicos-administrativos e estudantes. Os encontros tiveram como propósito apresentar a metodologia do novo plano e debater as estratégias relacionadas à visão institucional e aos sete desafios do PDI.

Entre as pesquisas periódicas aplicadas pela CPA, em 2025 foram realizadas duas edições da Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem, sendo que a edição 2025/2 ainda está em andamento. Também foram aplicadas a Avaliação Geral, cuja última edição

havia ocorrido em 2023, e a segunda edição da Pesquisa de Imagem e Reputação, iniciada em 2024. Esta última, juntamente com a edição 2025/2 da Avaliação Ensino-Aprendizagem, integrará o relatório de 2026, uma vez que os dados ainda não foram totalmente compilados.

Para melhor visualização do histórico avaliativo, apresenta-se a seguir uma tabela contemplando as avaliações registradas no relatório anterior (ano de referência: 2024), as constantes no presente relatório, bem como aquelas realizadas em 2025 mas que integrarão o próxima edição.

Tabela 01 - Avaliações por edição do relatório

Ano/ semestre	Processo avaliativo	Respon- sável	Relatório Autoavaliação		
			2024	2025	2026
2023/02	Ensino-Aprendizagem	CPA	x		
2023/02	Imagem e Reputação	CPA	x		
2024/01	Acomp. de Egressos	CPA	x		
2024/01	Ensino-Aprendizagem	CPA	x		
2024/02	Ensino-Aprendizagem	CPA		X	
2025/01	Ensino-Aprendizagem	CPA		X	
2025/02	Avaliação Geral	CPA		X	
2025/02	Imagem e Reputação	CPA			x
2025/02	Ensino-Aprendizagem	CPA			x
Contínuo	Acomp. Plano de Metas	Proplan	x	X	x

2 | METODOLOGIA



2.1 | Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem

2024/02 - 2025/01

Responsável

CPA é responsável pela aplicação, enquanto a operacionalização é feita pela Coplai e pelo CPD.

Período de aplicação

2024/02: 18/11/2024 a 29/03/2025

2025/01: 23/06/2025 a 25/08/2025

Segmentos consultados

Discentes do ensino médio e técnico, graduação e pós-graduação nas modalidades de ensino a distância e presencial.

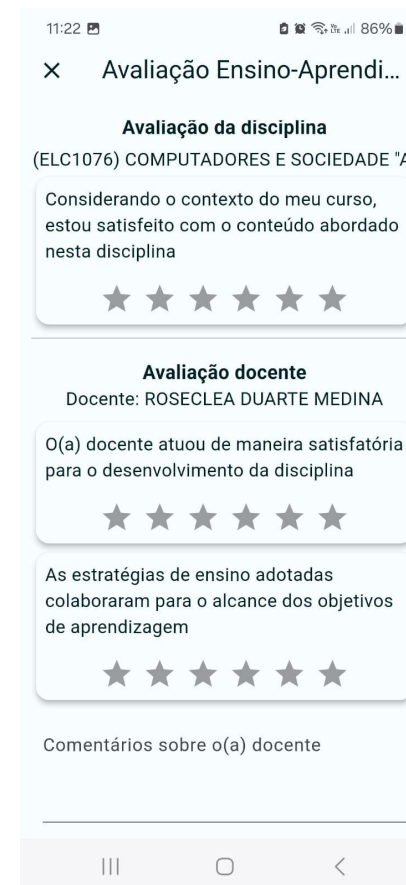
Instrumento e coleta de dados

O instrumento utilizado atualmente avalia três itens: a atuação docente, as estratégias de ensino e o conteúdo das disciplinas. Instituído em 2022, o modelo foi desenvolvido por um grupo de trabalho composto por pesquisadores, analistas da Instituição e membros da CPA, com base em estudos estatísticos conduzidos no Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH). É disponibilizado semestralmente (anualmente para cursos de oferta anual) no [Portal Estudantil](#) e no [app UFSM Digital](#).

Apenas disciplinas regulares são avaliadas (não são consideradas regulares: disciplinas sem aulas em formato convencional, como estágio e elaboração de trabalho de conclusão de curso, ou com matrícula em Regime Especial de Avaliação). Além disso, as respostas de alunos reprovados por frequência não são consideradas nos resultados finais.

Iniciada em 2016 sob o nome de 'Avaliação do Docente pelo Discente', a pesquisa passou por modificações ao longo dos anos, visando ao aperfeiçoamento contínuo do processo. Durante o período da pandemia, foi substituída pela [Avaliação do Regime de Exercícios Domiciliares \(REDE\)](#). Entre 2022/01 e 2023/01, as questões sobre a atuação docente eram disponibilizadas por disciplina; a partir da edição 2023/02, passaram a ser individualizadas por docente.

Figura 05 - Av. Ensino-Aprendizagem - Instrumento no app



11:22 86%

× Avaliação Ensino-Aprendi...

Avaliação da disciplina
(ELC1076) COMPUTADORES E SOCIEDADE "A"

Considerando o contexto do meu curso, estou satisfeito com o conteúdo abordado nesta disciplina

★ ★ ★ ★ ★ ★

Avaliação docente
Docente: ROSECLEA DUARTE MEDINA

O(a) docente atuou de maneira satisfatória para o desenvolvimento da disciplina

★ ★ ★ ★ ★ ★

As estratégias de ensino adotadas colaboraram para o alcance dos objetivos de aprendizagem

★ ★ ★ ★ ★ ★

Comentários sobre o(a) docente

III □ <

Sensibilização

A mobilização para a participação dos discentes em ambas as edições da pesquisa foi feita por meio de notificações enviadas por e-mail e pelo [app UFSM Digital](#) e por postagens no [site](#) e nas redes sociais da UFSM ([Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter/X](#)). Além disso, as CSAs realizaram ações direcionadas ao público interno de suas unidades de ensino, como visitas às salas de aula, divulgação nas respectivas redes sociais das unidades e distribuição de brindes para os respondentes.

Notícia: Avaliação do processo de ensino-aprendizagem referente ao 1º semestre de 2025 está aberta

Análise e divulgação dos resultados

Os dados obtidos foram anonimizados e tratados por meio de um trabalho conjunto entre Coplai, Coplin e CPD. Os resultados gerais foram disponibilizados à comunidade acadêmica por meio de [painel interativo](#) na página da [Avaliação Institucional](#), permitindo o acompanhamento por unidade e nível de ensino, cursos, departamentos e a comparação entre edições da pesquisa. Os resultados individualizados são disponibilizados apenas aos docentes e suas chefias. Os resultados por disciplina começaram a ser disponibilizados aos coordenadores de curso a partir de 2025.

Figura 06 - Av. Ensino-Aprendizagem 2024/02 - Material da campanha



Figura 07 - Av. Ensino-Aprendizagem 2025/01 - Material da campanha



Notícia: Estão disponíveis os resultados da Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem

2.2 | Avaliação Geral

2025

Responsável

CPA é responsável pela aplicação, enquanto a operacionalização foi feita pela Coplai.

Período de aplicação

01/09/2025 a 11/12/2025.

Segmentos consultados

Discentes do ensino médio e técnico, graduação e pós-graduação nas modalidades de ensino a distância e presencial; servidores docentes e técnicos-administrativos em educação.

Instrumento e coleta de dados

Com o objetivo de consolidar a série histórica, a Avaliação Geral 2025 tomou como referência os mesmos instrumentos elaborados em 2019 e reaplicados em 2023. Os instrumentos da Avaliação Geral 2019 foram elaborados por um Grupo de Trabalho (GT) composto por membros da CPA e da Coplai, com apoio técnico de especialistas.

Em sua fase inicial, o GT realizou um levantamento das questões utilizadas em pesquisas anteriores e em instrumentos de avaliação externa, relacionando-as aos objetivos estratégicos definidos no PDI 2016–2026, bem como aos eixos e dimensões do Sinaes. A partir desse levantamento, as questões mais pertinentes foram reformuladas em tópicos de avaliação, a serem avaliados em uma escala de 1 a 6. A adoção da escala de seis pontos teve como propósito aproximar os estudantes da metodologia

utilizada no Enade.

Os itens resultantes foram agrupados em seções, considerando os perfis de cada segmento participante, o que possibilitou a elaboração de instrumentos personalizados. Os questionários destinados aos estudantes contemplaram os diferentes níveis de ensino, bem como as modalidades presencial e a distância. Também foram consideradas as especificidades dos perfis de calouros, estudantes de *campi* fora da sede e estudantes de outros estados, resultando em diferentes combinações de questionários. Já os instrumentos voltados aos servidores docentes e técnico-administrativos levaram em conta também os perfis de gestor e coordenador de projeto, de modo a refletir suas diferentes atribuições e perspectivas institucionais.

Todos os questionários contaram com seções sobre identificação e pertencimento, informações institucionais, infraestrutura de apoio, plataformas digitais e infraestrutura física. Os instrumentos voltados aos discentes contaram também com seções sobre a formação acadêmica, infraestrutura e internacionalização – essa última disponibilizada igualmente aos docentes. Já a seção sobre governança e administração orçamentária foi disponibilizada apenas nos questionários voltados aos servidores. Além das seções em comum, foram incluídas seções e questões exclusivas para atender às especificidades de cada perfil de respondente, bem como questões abertas para os respondentes se expressarem sobre os itens avaliados.

Em 2023, foi realizada uma atualização pontual dos instrumentos, preservando a estrutura-base elaborada em 2019. Entre as adequações efetuadas, destaca-se a inclusão de seções sobre motivações de ingresso, evasão e permanência, com o objetivo de identificar e entender porque os estudantes escolhem a UFSM, se pensam em abandonar seus cursos e os motivos que os levam a persistir com os estudos. Além disso, adotou-se o *Net Promoter Score (NPS)* ou Rede Promotora como métrica para aferir a satisfação e lealdade da comunidade acadêmica em relação

à instituição.

Em 2025, foi incluída uma nova seção sobre moradia estudantil, voltada à avaliação de diversos aspectos relacionados à infraestrutura e aos serviços oferecidos. A seção considerou itens como manutenção, segurança, conservação e limpeza, além das instalações elétricas, qualidade da internet, mobiliário, portaria, áreas de convivência, procedimentos de acesso e ocupação de vagas, bem como a satisfação geral dos moradores.

Todos os questionários aplicados em 2025, assim como os utilizados em edições anteriores, estão disponíveis no site da [Avaliação Institucional](#). Os instrumentos são cadastrados em sistema próprio e disponibilizados aos respondentes por meio dos portais institucionais da universidade.

Sensibilização

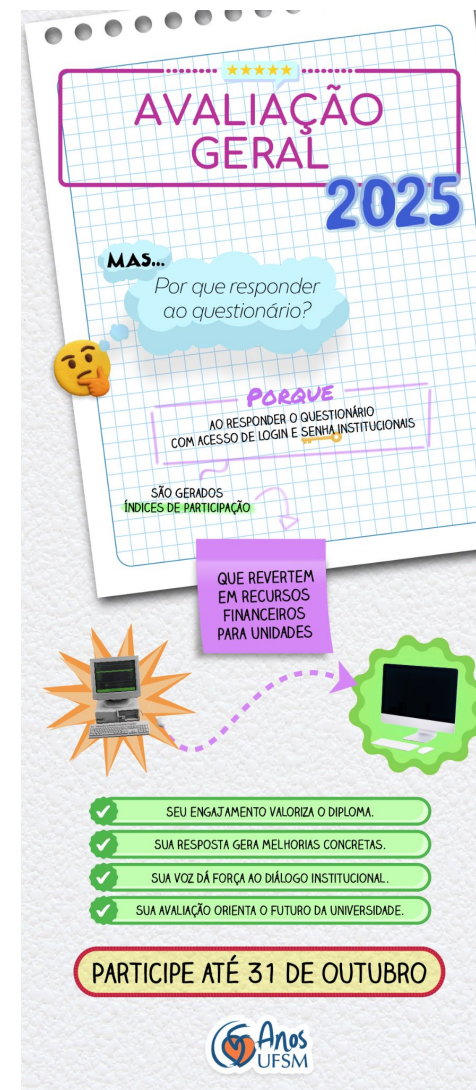
A mobilização para a participação da comunidade foi feita principalmente por meio de notificações enviadas por e-mail e pelo [app UFSM Digital](#) e por postagens no [site](#) e nas redes sociais da UFSM ([Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter/X](#)). Além disso, as CSAs realizaram ações direcionadas ao público interno de suas unidades de ensino, como visitas às salas de aula e de trabalho, participação em reuniões de departamento, divulgação nas respectivas redes sociais das unidades e distribuição de brindes para os respondentes.

[Instagram: A Avaliação Geral da UFSM já começou!](#)

Análise e divulgação dos resultados

O processamento e a análise dos dados ficaram a cargo da Coplai. Os resultados da série histórica foram disponibilizados em [painel interativo](#) na página da [Avaliação Institucional](#). Os dados qualitativos ainda estão em fase de tabulação e serão apresentados em breve em painel específico.

Figura 08 - Avaliação Geral - Material da campanha



[Notícia: Comunidade acadêmica da UFSM é convidada a participar da Avaliação Geral 2025](#)

2.3 | Acompanhamento do Plano de Metas

2025

Responsável

Proplan - Coplin

Ano-base

O Plano de Metas de referência (2019-2025) considerou os resultados alcançados em 2019 como base inicial de seus indicadores e metas.

Metodologia

O monitoramento do [PDI](#) da UFSM é conduzido por meio de seus objetivos estratégicos, cuja verificação se dá através de um plano de metas a ele associado. A seguir, apresentamos a metodologia empregada para a elaboração dos objetivos estratégicos do [PDI](#) e para a construção do Plano de Metas de referência para este relatório, conforme descrito no [Plano de Gestão 2018-2021](#) da UFSM.

“A elaboração dos objetivos estratégicos foi realizada em duas etapas. Na primeira etapa a equipe técnica da PROPLAN elaborou um conjunto inicial de objetivos estratégicos para cada desafio do PDI. O processo de elaboração desses objetivos teve início com o cruzamento dos tópicos da matriz SWOT, visando identificar prioridades para formulação dos objetivos. A esse cruzamento somou-se uma análise das sugestões de iniciativas constantes no PDI 2016-2026. O resultado desse trabalho serviu como base para elaboração da primeira versão dos mapas estratégicos, contendo os objetivos já dispostos de acordo com as perspectivas do BSC. Estes mapas preliminares foram o principal insumo da segunda etapa.

A segunda etapa consistiu da apresentação e validação dos objetivos com

as pró-reitorias e demais subunidades vinculadas ao gabinete do reitor. As reuniões realizadas com as pró-reitorias e subunidades tinham dois enfoques distintos e complementares. O primeiro era verificar se os objetivos e o mapa estratégico refletiam aquilo que deveria ser realizado durante o período de vigência do plano. O segundo era identificar indicadores e, eventualmente, metas que poderiam ser utilizadas como base para verificar o cumprimento do plano ao final do período.

De maneira geral, as reuniões foram realizadas individualmente com cada pró-reitoria e subunidade, e os objetivos e indicadores foram sendo refinados durante cerca de trinta dias. Nesse período foram acrescidos, removidos e modificados objetivos, até que se chegasse a uma versão final do mapa estratégico para cada um dos sete desafios institucionais previstos no PDI.

De forma semelhante ao ocorrido na análise ambiental e na elaboração dos objetivos, a definição do plano de metas também foi feita em duas etapas. A primeira etapa envolveu a análise de diferentes índices e indicadores relacionados à instituição como um todo e aos objetivos estratégicos que foram discutidos na fase anterior. Esta análise levou em consideração a disponibilidade, confiabilidade e relevância das diferentes informações disponíveis. O resultado foi um subconjunto de informações e indicadores que foram dispostos em gráficos e tabelas, os quais foram avaliados do ponto de vista da viabilidade de se definir uma meta que fosse, ao mesmo tempo, realizável e desafiadora. Esta avaliação inicial, juntamente com uma proposta preliminar de metas foi discutida em uma reunião envolvendo o reitor, vice-reitor e pró-reitores. A partir da aprovação desta proposta preliminar teve início a segunda etapa.

Na segunda etapa a relação inicial de indicadores e metas foi utilizada como ponto de partida para mais uma sequência de reuniões individuais com as pró-reitorias e subunidades, desta vez de maneira restrita àquelas que tinham relação direta com os indicadores e metas pré-selecionados. Nesse período foi feito um refinamento tanto nas metas iniciais, quanto nos

próprios indicadores, os quais foram sendo aperfeiçoados à medida que novas análises e pontos de vista eram levantados. O resultado final foi apresentado em uma reunião envolvendo as chefias de todas as subunidades, as quais tomaram conhecimento do plano como um todo e tiveram um tempo final para enviar eventuais contribuições."

Divulgação dos resultados

O acompanhamento dos indicadores de qualidade alinhados ao [PDI](#) da UFSM é disponibilizado de forma permanente à comunidade acadêmica e à sociedade civil em página dedicada ao [Acompanhamento do Plano de Metas](#). Lá, é possível consultar o desempenho da instituição por meio de gráficos que retratam o progresso em relação aos indicadores definidos para o monitoramento dos objetivos e diretrizes estabelecidos no [PDI](#). Esses dados são coletados e atualizados periodicamente pela Coplin, assegurando, dessa forma, a transparência e o acompanhamento contínuo da implementação do [PDI](#) na UFSM.

Revisão do Plano de Metas

O Plano de Metas de referência deste relatório (2019–2025) passou por uma revisão abrangente iniciada no final de 2023, motivada pela necessidade de adequar os indicadores de qualidade ao contexto atual da instituição. Esse processo teve como objetivo avaliar a pertinência dos indicadores existentes, propor novos parâmetros de monitoramento e estabelecer metas atualizadas.

O cronograma de revisão envolveu consultas às pró-reitorias e às unidades de ensino. Como resultado, foi elaborado um novo plano, com horizonte até 2027, composto por 57 indicadores. O novo painel de acompanhamento está disponível no [site da Proplan](#). Para explicar em detalhe cada indicador, a Proplan disponibilizou a [WikiUFSM](#), plataforma colaborativa que permite o compartilhamento de informações e a promoção de discussões entre os membros da comunidade acadêmica.

REITORIA | CAROLINA LEMOS



3 | RESULTADOS GERAIS



3.1 | Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem

2024/02 - 2025/01

Os resultados desta seção estão disponíveis para consulta na página [Avaliação Institucional](#). Eventuais divergências entre os dados do relatório e dos painéis podem ocorrer devido a atualizações no banco de dados.

A Tabela 02 apresenta os dados gerais das edições da pesquisa realizadas durante o último ciclo avaliativo. O índice de participação foi calculado pela razão entre estudantes que responderam ao menos um questionário e o total de alunos consultados. Já a taxa de resposta representa a proporção entre questionários respondidos e enviados. O total de questionários enviados considerou, para cada disciplina, o número de alunos multiplicado pelo número de docentes, somando-se todas as disciplinas.

Tabela 02 - Av. Ensino-Aprendizagem - Dados gerais

EDIÇÃO	2024/02	2025/01
Disciplinas avaliadas	4.077	4.166
Docentes avaliados	1.999	2.027
Estudantes consultados	19.466	19.052
Estudantes participantes	7.371	11.421
Participação	38%	60%
Questionários enviados	131.022	128.123
Questionários respondidos	52.112	72.034
Taxa de resposta	40%	56%

A pesquisa avaliou três itens em uma escala de 1 a 6: atuação docente, estratégias de ensino e conteúdo das disciplinas. Os dois primeiros itens foram avaliados individualmente por docente, enquanto o conteúdo foi avaliado por disciplina. Após a coleta, os resultados foram convertidos para escala decimal (multiplicados por 6/10) e organizados em duas categorias: prática pedagógica, que englobou a atuação docente e as estratégias de ensino, e conteúdo da disciplina. Os resultados foram apresentados ao público de duas formas: por nota média e por distribuição percentual das notas em faixas, considerando tanto o percentual de docentes (baseado na média individual) quanto o percentual de disciplinas (baseado na média por disciplina) em cada faixa.

A [Figura 09](#) apresenta a comparação dos resultados gerais das quatro edições mais recentes da pesquisa. Em todas elas, os quesitos avaliados mantiveram médias elevadas, próximas a 9. Embora as médias gerais não tenham apresentado variações significativas ao longo do período, observam-se alterações na distribuição das faixas de notas, indicando uma concentração maior das avaliações nos níveis mais altos de satisfação. Na edição mais recente, houve um aumento de 7 pontos percentuais na faixa entre 9 e 10 para o quesito prática pedagógica, em comparação à primeira edição considerada, e um acréscimo de 5 pontos percentuais na mesma faixa para o quesito conteúdo da disciplina.

As [Figuras 10](#) e [11](#) trazem os resultados das edições 2024/02 e 2025/01 por nível de ensino. Nota-se que a edição 2024/02 inclui um número maior de categorias em razão da oferta anual dos programas de residência e ensino médio. Ao comparar os resultados dessas edições, nota-se uma diferença na percepção entre os níveis: os estudantes de pós-graduação demonstram uma avaliação, em geral, mais favorável do processo de ensino-aprendizagem, em comparação aos demais níveis de ensino.

As [Figuras 12](#) e [13](#) apresentam os resultados das edições do último ciclo avaliativo por unidade de ensino. Observa-se, mais uma vez, que as médias gerais permanecem elevadas em ambas as edições e quesitos

Figura 09 - Av. Ensino-Aprendizagem - Série histórica

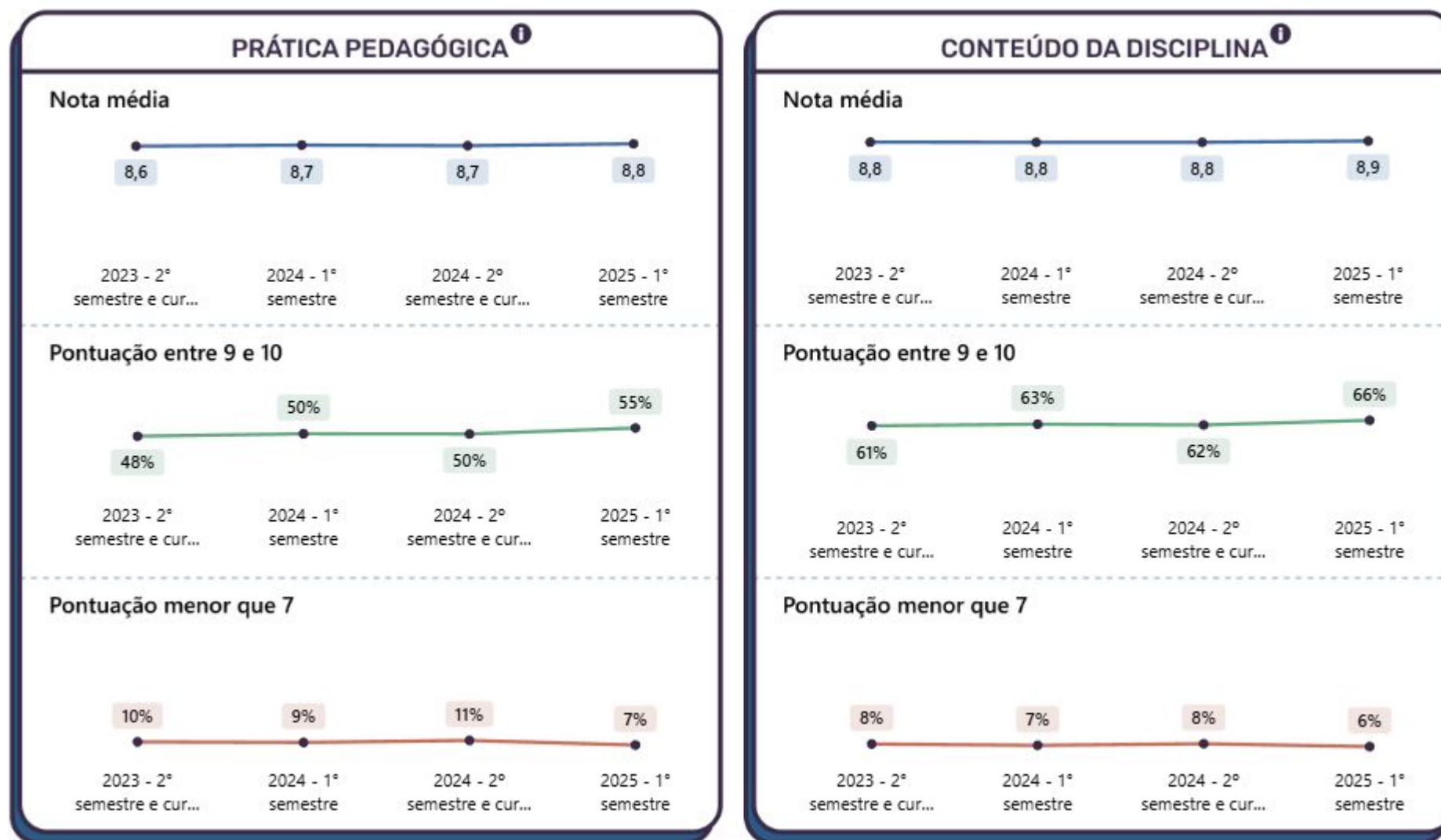


Figura 10 - AEA 2024/02 - Resultados por nível de ensino

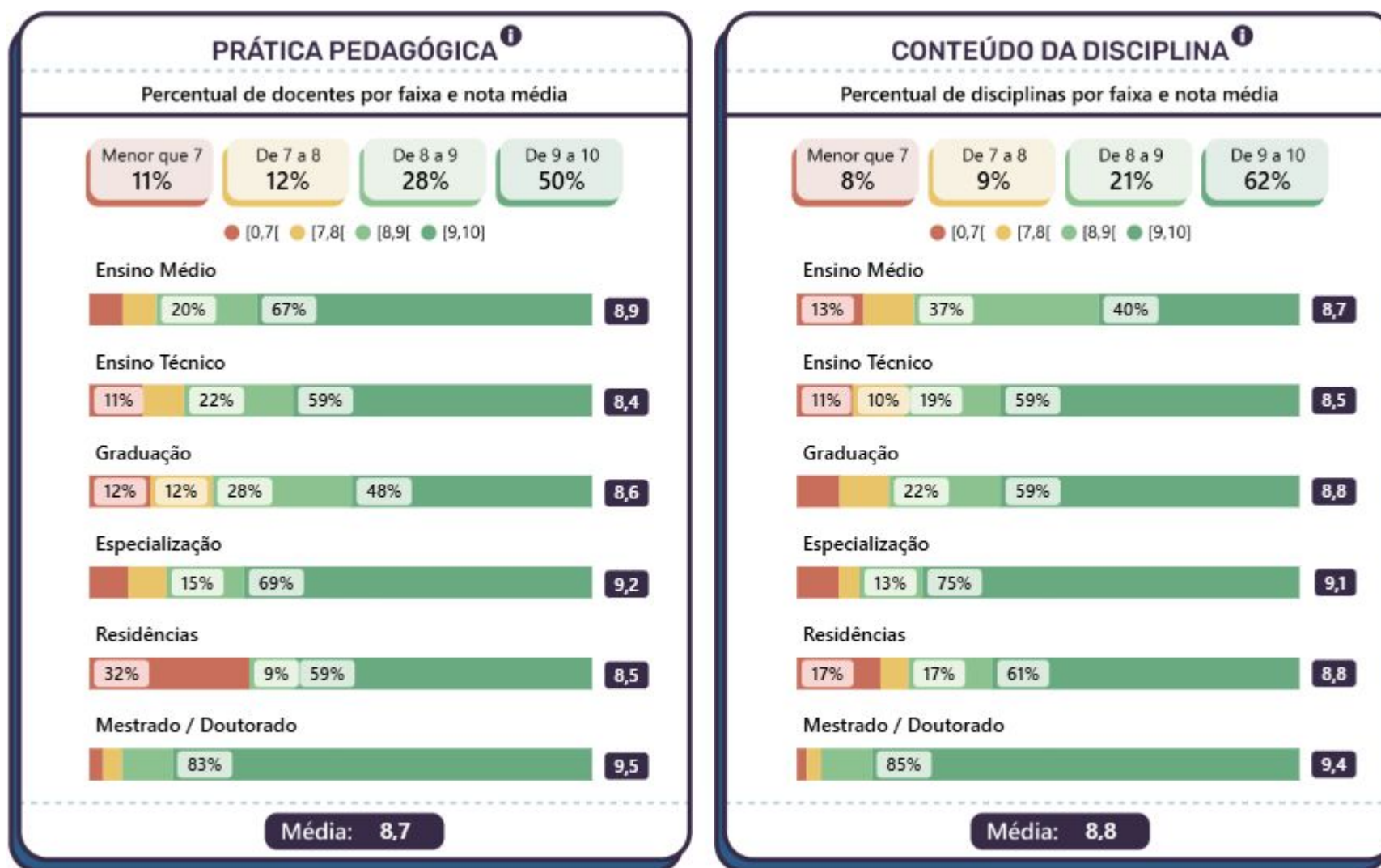


Figura 11 - AEA 2025/01 - Resultados por nível de ensino

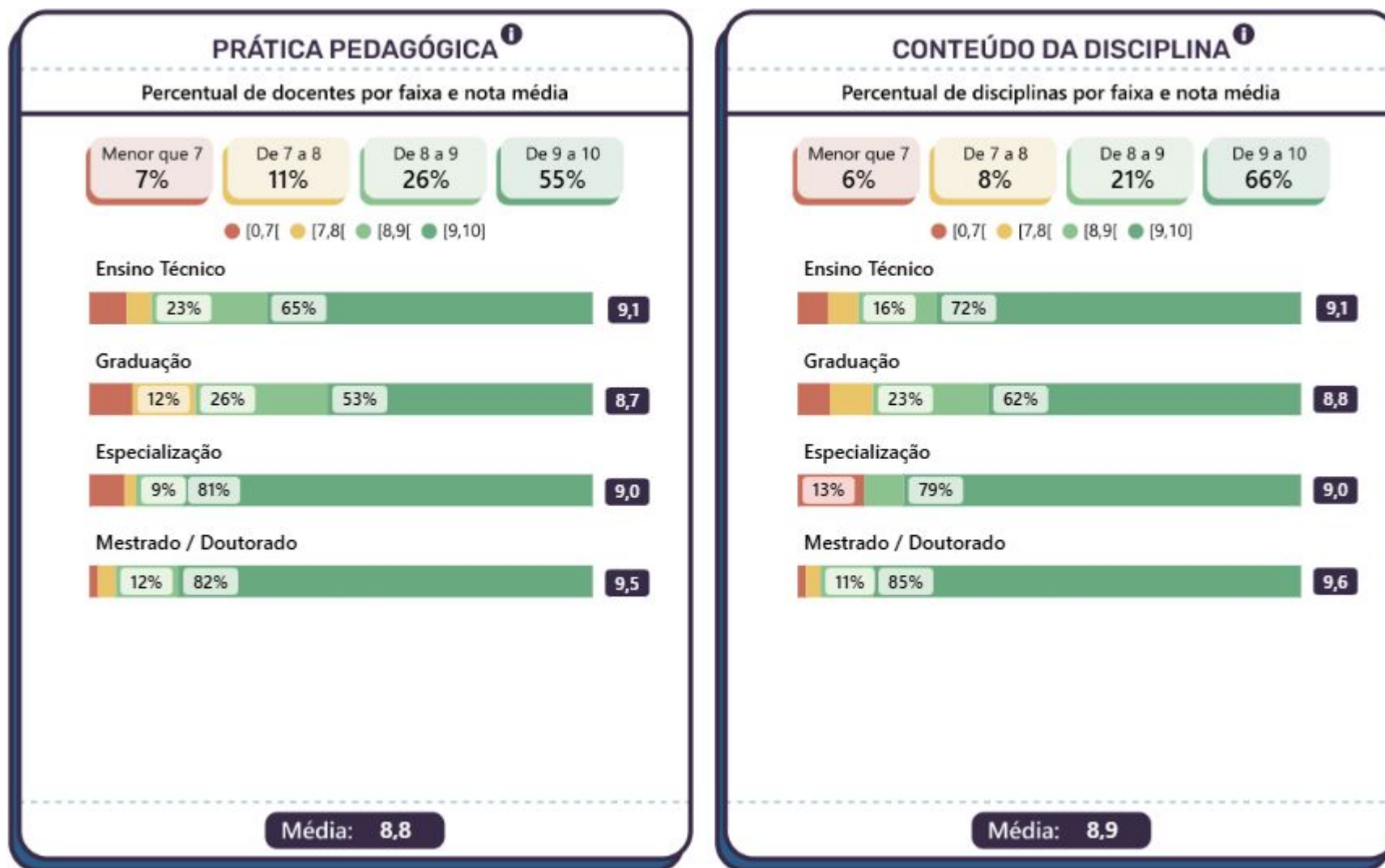


Figura 12 - AEA 2024/02 - Resultados por unidade de ensino

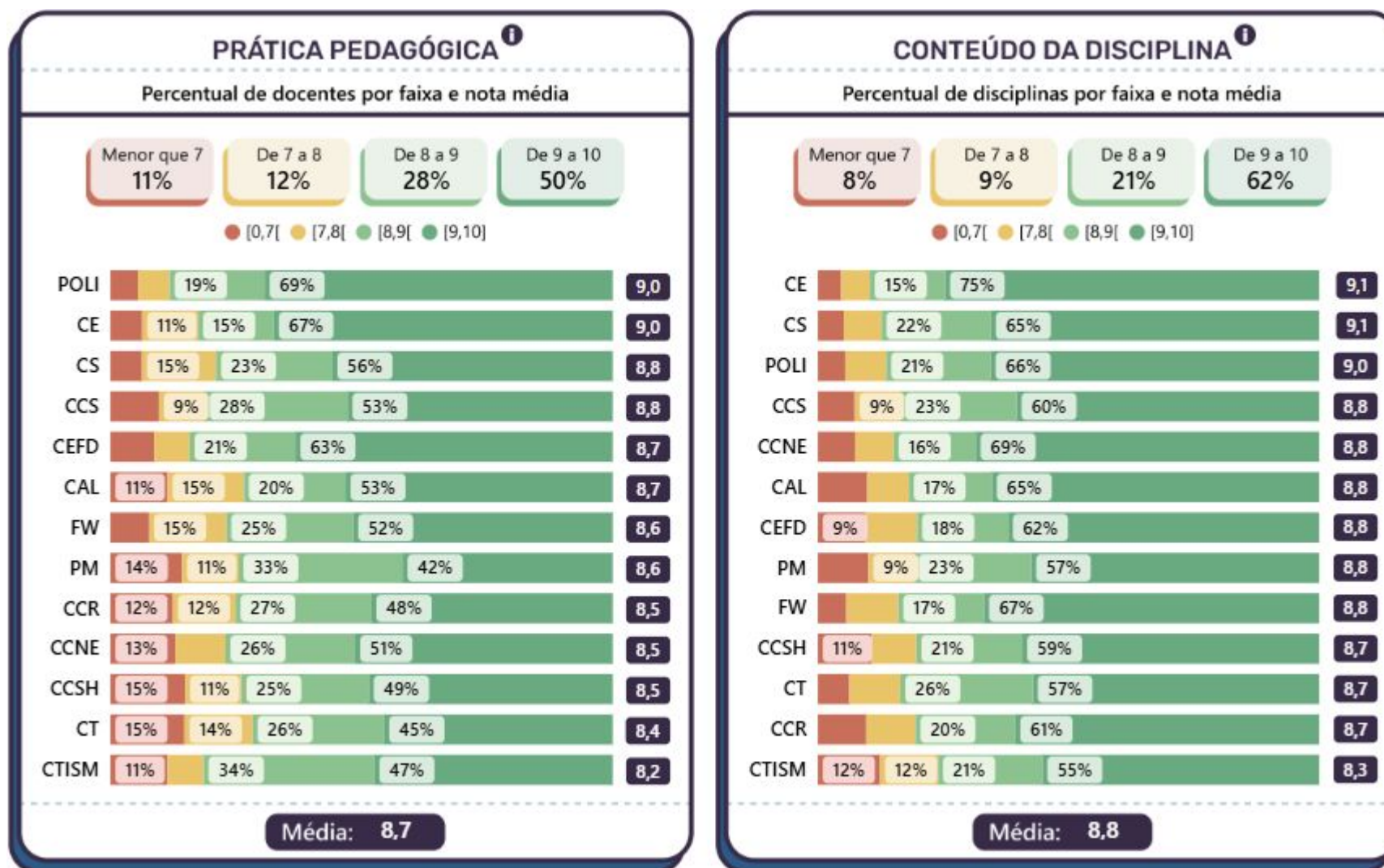
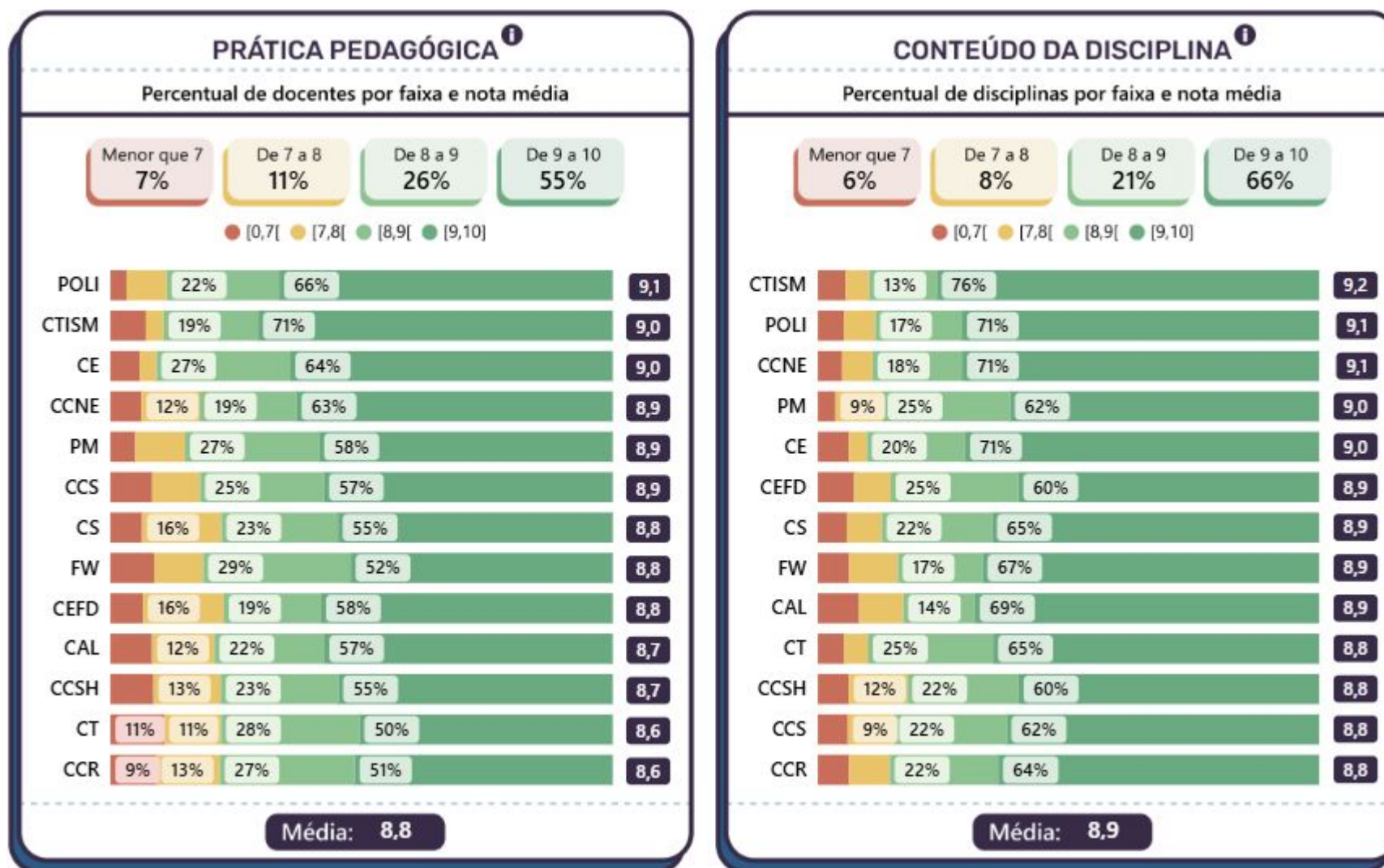


Figura 13 - AEA 2025/01 - Resultados por unidade de ensino



avaliados. No entanto, a análise detalhada da distribuição das notas por faixa revela algumas algumas disparidades.

Na edição 2024/02, o Colégio Politécnico registrou 69% dos docentes com prática pedagógica avaliada acima de 9, enquanto o campus de Palmeira das Missões apresentou 42% nessa mesma faixa. No quesito "conteúdo das disciplinas", o Centro de Educação alcançou 75% das disciplinas avaliadas entre 9 e 10, em contraste com 55% no mesmo intervalo para o CTISM.

Na edição 2025/01, o padrão de contrastes entre as unidades se manteve, porém com melhora significativa nos resultados do CTISM. Nessa edição, 71% dos docentes tiveram a prática pedagógica avaliada com nota igual ou superior a 9, enquanto o CT registrou 50% nessa mesma faixa. No quesito conteúdo das disciplinas, o CTISM obteve o melhor desempenho, com 76% das avaliações acima de 9, em comparação aos 60% observados no CEFD e no CCSH.

Figura 14 - AEA 2025/01 - Desempenho por curso de graduação

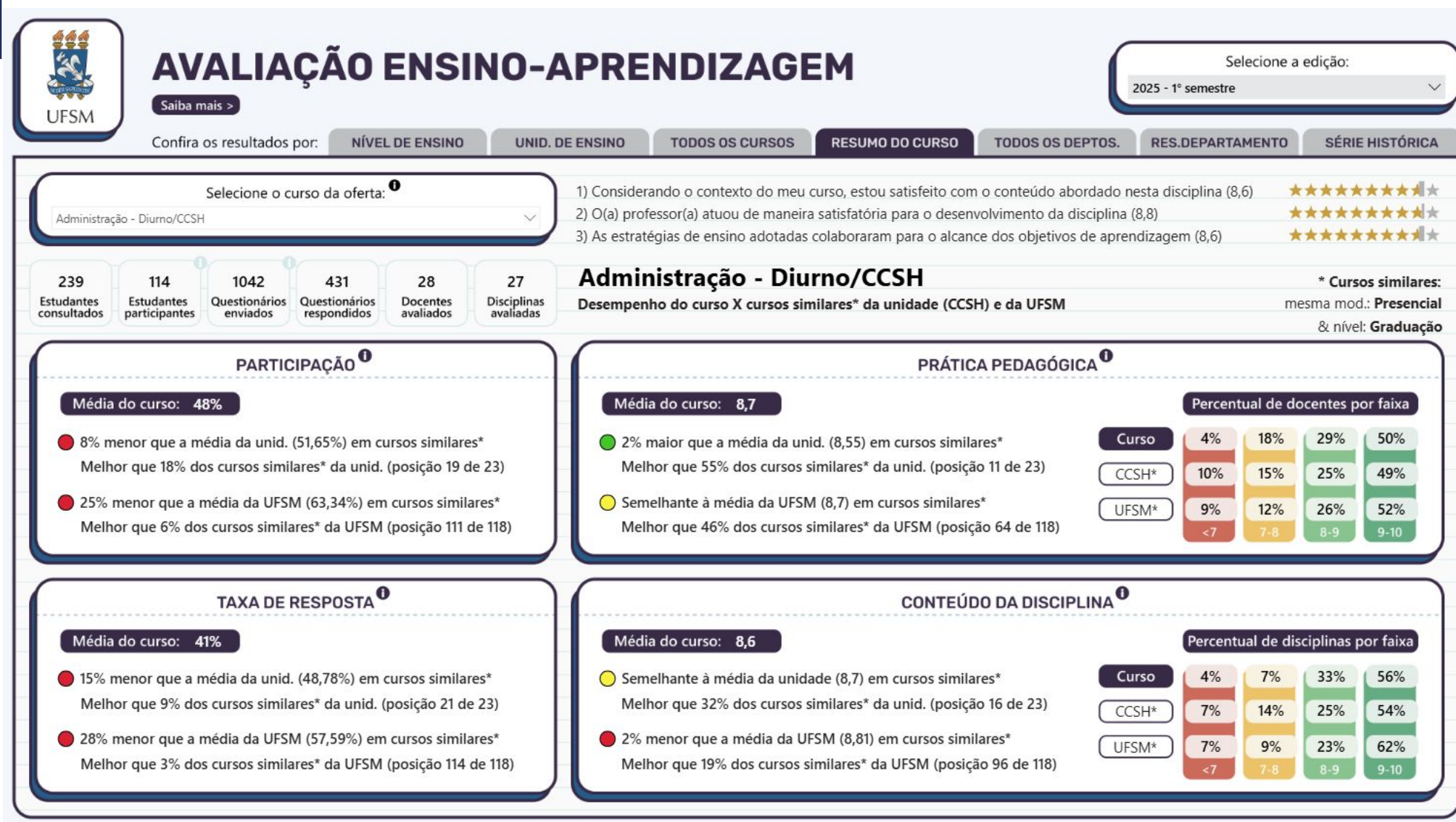
Curso	Participação	Estudantes consultados	Estudantes participantes	Taxa de resposta	Quest. enviados	Quest. respondidos	Nota prá. pedagógica	Docentes avaliados	% notas < 7	% notas >= 9	Nota conteúdo	Disciplinas avaliadas	% notas < 7	% notas >= 9
Engenharia Mecânica/CT	85,83%	360	309	90,82%	1384	1.257	8,63	53	7,55%	49,06%	8,94	73	4,11%	57,53%
Engenharia de Computação	93,81%	226	212	89,41%	1048	937	8,49	43	6,98%	48,84%	8,51	41	9,76%	48,78%
Engenharia Aeroespacial	89,23%	195	174	88,44%	1021	903	8,44	31	12,90%	41,94%	8,95	35	8,57%	57,14%
Ciências Econômicas/PM	83,18%	107	89	82,29%	401	330	9,00	11	9,09%	72,73%	9,17	25	4,00%	72,00%
Meteorologia	78,57%	28	22	80,90%	89	72	9,42	15	0,00%	73,33%	9,43	23	0,00%	82,61%
Engenharia Elétrica/CS	78,91%	128	101	79,91%	652	521	9,21	30	0,00%	73,33%	9,31	62	3,23%	74,19%
Relações Públicas/FW	78,48%	79	62	79,19%	221	175	8,89	15	6,67%	73,33%	8,92	22	9,09%	72,73%
Física - Licenciatura - Noturno	84,21%	57	48	77,36%	106	82	9,23	20	5,00%	75,00%	9,43	24	0,00%	87,50%
Engenharia Agrícola/CS	78,70%	108	85	77,26%	541	418	8,90	31	9,68%	48,39%	8,86	64	10,94%	56,25%
Engenharia Florestal/FW	73,33%	75	55	76,80%	319	245	8,56	26	11,54%	53,85%	8,80	38	10,53%	65,79%
Engenharia de Transportes e Logística/CS	79,41%	170	135	76,49%	485	371	9,01	26	7,69%	65,38%	9,07	52	3,85%	69,23%
Engenharia Acústica	76,43%	157	120	75,92%	353	268	8,52	22	13,64%	50,00%	8,69	34	17,65%	61,76%
Zootecnia/PM	76,42%	106	81	75,75%	767	581	8,80	21	4,76%	57,14%	8,78	47	2,13%	55,32%

As diferenças na distribuição de notas superiores a 9 demonstram a heterogeneidade entre as unidades de ensino da instituição, refletindo as distintas realidades da atuação docente, além das variadas percepções e expectativas dos discentes em relação ao processo de ensino-aprendizagem nas diversas áreas de conhecimento cobertas pela UFSM.

A Figura 14 apresenta mais uma forma de visualização dos resultados disponibilizada ao público: os resultados por curso. Esse tipo de visualização permite ao usuário ordenar as informações com base no indicador que considerar mais relevante. Na imagem estática exibida - um pequeno recorte - os dados dos cursos de graduação da edição 2025/01 foram organizados pela taxa de resposta. Nesse indicador, destacaram-se, em sua maioria, cursos dos campi fora de sede.

Por fim, na [Figura 15](#) apresenta-se mais um exemplo de como os resultados são disponibilizados ao público: uma tela do painel interativo por curso, na qual as informações são exibidas de forma comparativa e descritiva, facilitando a compreensão do desempenho em relação a cursos similares e às médias institucionais.

Figura 15 - AEA 2025/01 - Resumo do curso



3.2 | Avaliação Geral

2025

Os resultados apresentados nesta seção estão disponíveis para consulta na página da [Avaliação Institucional](#).

Nesta seção, são apresentados os resultados da Avaliação Geral 2025 em formato de série histórica, com comparações em relação às edições de 2019 e 2023. A análise abrange exclusivamente os itens constantes nas três edições. Os resultados são expressos em porcentagem de respostas 5 e 6, que correspondem aos níveis de satisfação desejáveis na escala utilizada.

Na pesquisa de 2025, foram enviados por volta de 30 mil questionários, com taxa de participação geral de 19%. Apesar do alcance expressivo, o índice representa uma queda relevante em comparação às edições anteriores, nas quais a participação se manteve próxima de 30%.

Na [Figura 16](#) é possível observar os resultados gerais e a distribuição por perfil de respondente. Em relação à participação, nota-se uma presença significativamente maior dos servidores (docentes e TAEs) em comparação aos alunos, ainda que tenha havido redução nos índices de participação em todos os segmentos, exceto no ensino médio e técnico, que manteve crescimento. Quanto aos resultados obtidos, a maior variação positiva ocorreu entre os estudantes dos cursos EaD, com aumento considerável e gradual das avaliações positivas ao longo dos três períodos analisados, passando de 74% para 86%. Por outro lado, a maior queda foi observada no ensino médio e técnico, que reduziu de 77% para 71% nas avaliações 5 e 6 no mesmo intervalo. Apesar das variações entre os segmentos, a média geral de avaliações 5 e 6 na universidade manteve-se estável ao longo de todo o período analisado. As percepções mais negativas foram registradas entre os docentes e os alunos de graduação.

Na [Figura 17](#) são apresentados os resultados por unidade de ensino. Em relação à participação, observa-se que a maioria das unidades registrou queda, com exceção do CEFD, CTISM e Ipê Amarelo. Quanto aos resultados, o desempenho mais baixo foi do CEFD, com 55% de avaliações positivas. O destaque ficou com o Colégio Politécnico, que, nas três avaliações analisadas, vem se mantendo de forma consistente próximo a 80% de avaliações 5 e 6.

Os resultados por pró-reitoria podem ser verificados na [Figura 18](#). A tendência de queda na participação também é verificada na maioria das pró-reitorias. A Proplan apresentou o maior índice de participação, com 70%, enquanto a PRPGP registrou o menor, com apenas 14%. No que diz respeito aos resultados, estes foram majoritariamente positivos, superando a média geral da UFSM (66%), com exceção da Prograd (61%) e da PRE (65%). O destaque positivo foi novamente da Proplan, que obteve 77% de avaliações nas faixas 5 e 6.

Na [Figura 19](#) e seguintes, são apresentados os resultados detalhados por perfil de respondente. Para fornecer uma visão mais abrangente da instituição, as questões dos instrumentos foram agrupadas, por afinidade, em componentes. No painel interativo, é possível clicar em cada componente para visualizar as questões que o compõem; entretanto, neste relatório, optou-se por descrever os principais resultados de forma consolidada apenas por componente.

Entre os respondentes do Ensino Médio e Técnico, observou-se um aumento significativo na participação ao longo dos anos, em contraste com uma redução nas avaliações positivas na edição mais recente da pesquisa. De todo modo, as avaliações dos diferentes componentes foram, em sua maioria, extremamente positivas, mantendo-se próximas ou acima da faixa de 70%. A exceção ficou com o item Olhar Internacional, que registrou apenas 43% de respostas 5 e 6. Já o maior destaque positivo foi para a avaliação da Coordenação (86%), seguida de perto pelos Projetos (84%).

Figura 16 - Avaliação Geral - Resultados por perfil do respondente

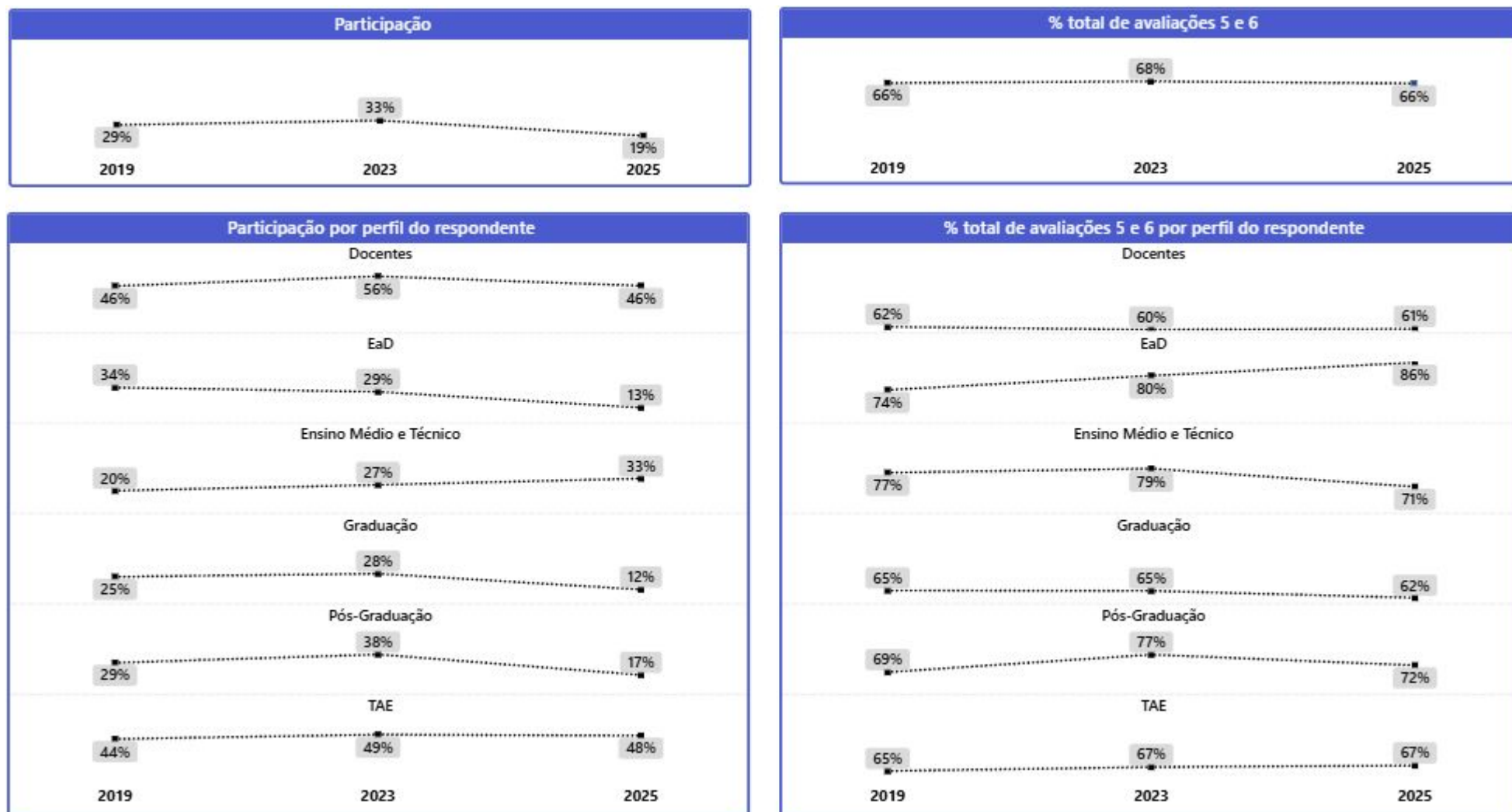


Figura 17 - Avaliação Geral - Resultados por Unidades de Ensino

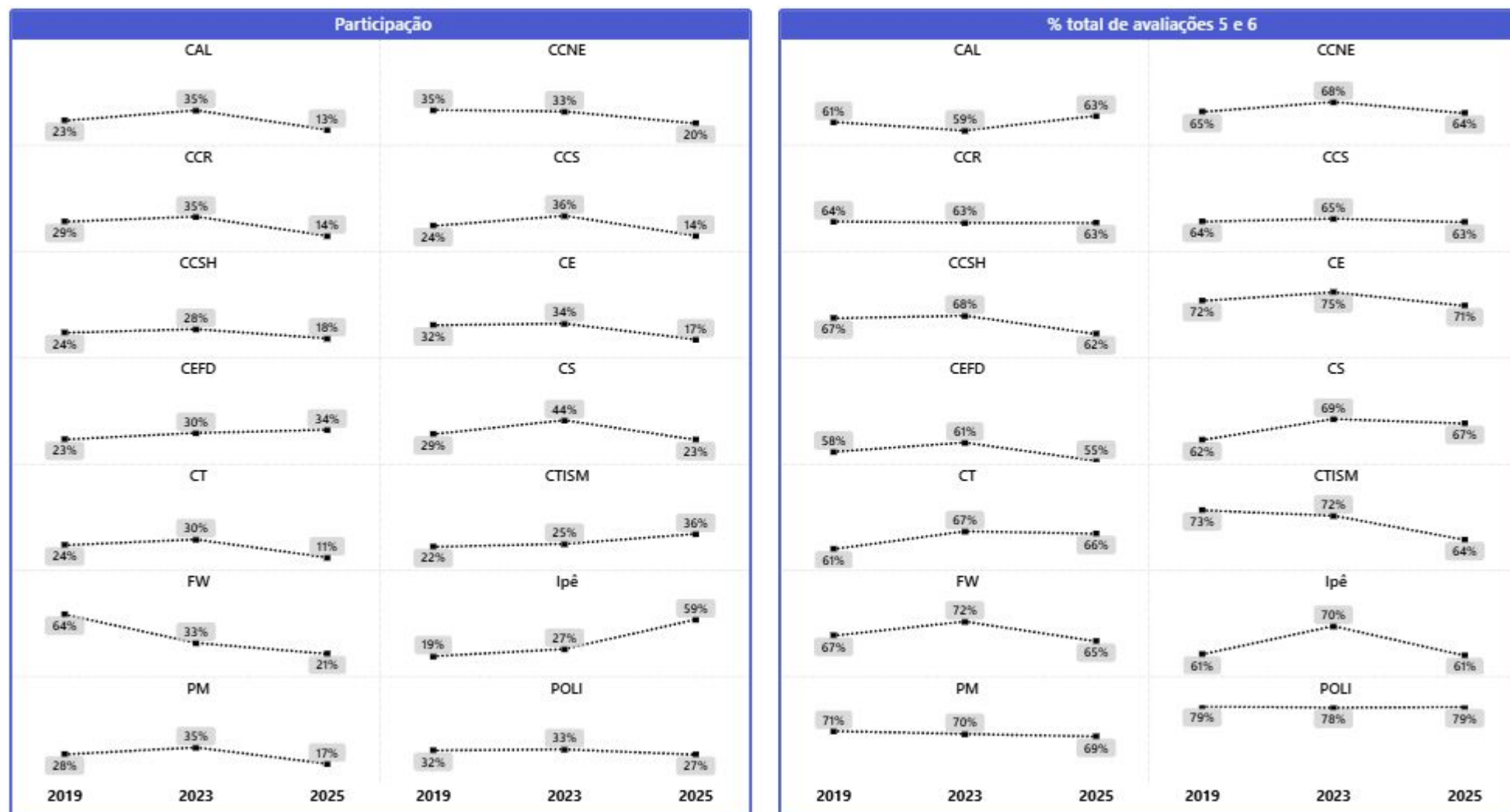


Figura 18 - Avaliação Geral - Resultados por pró-reitorias

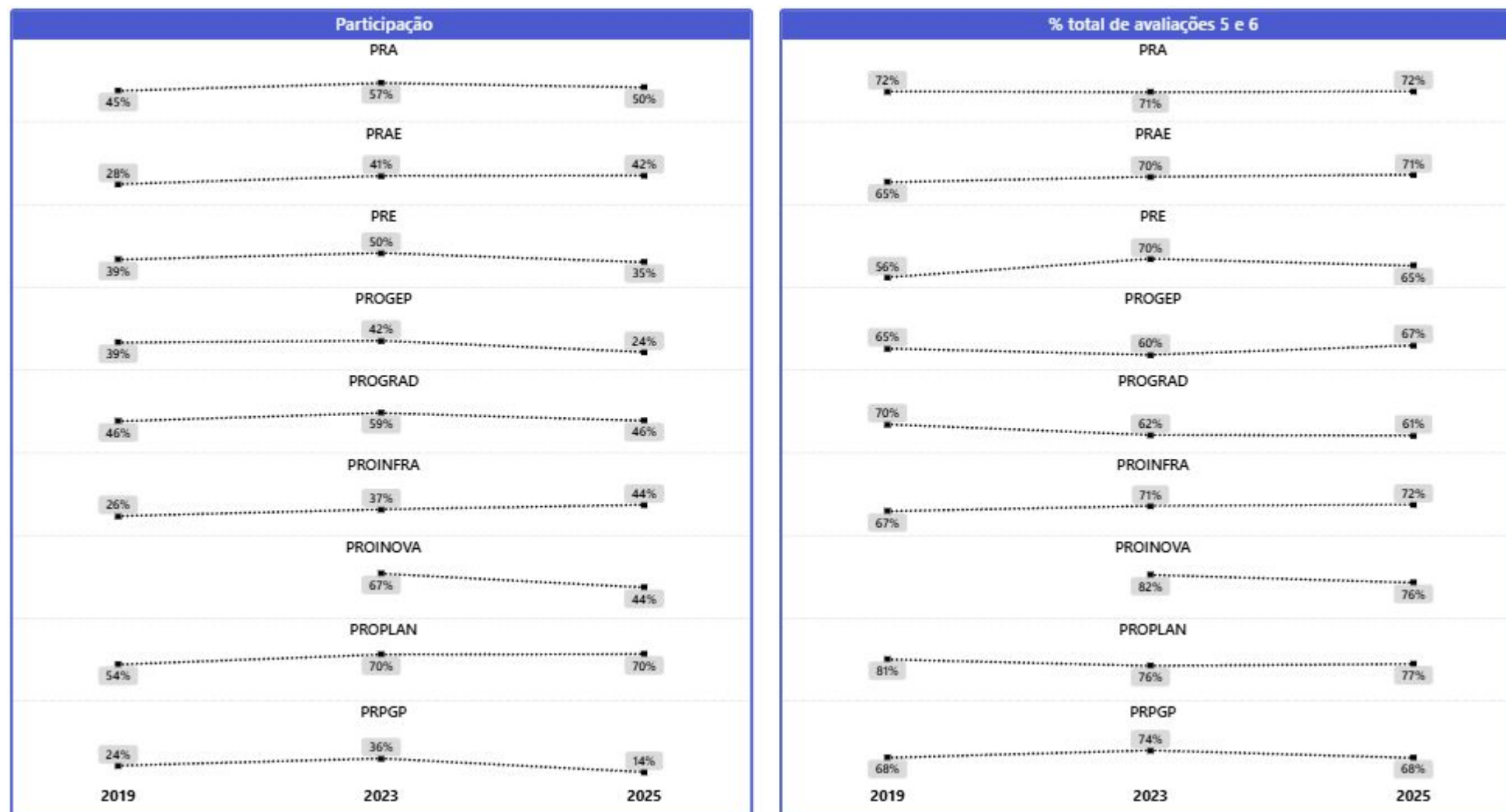
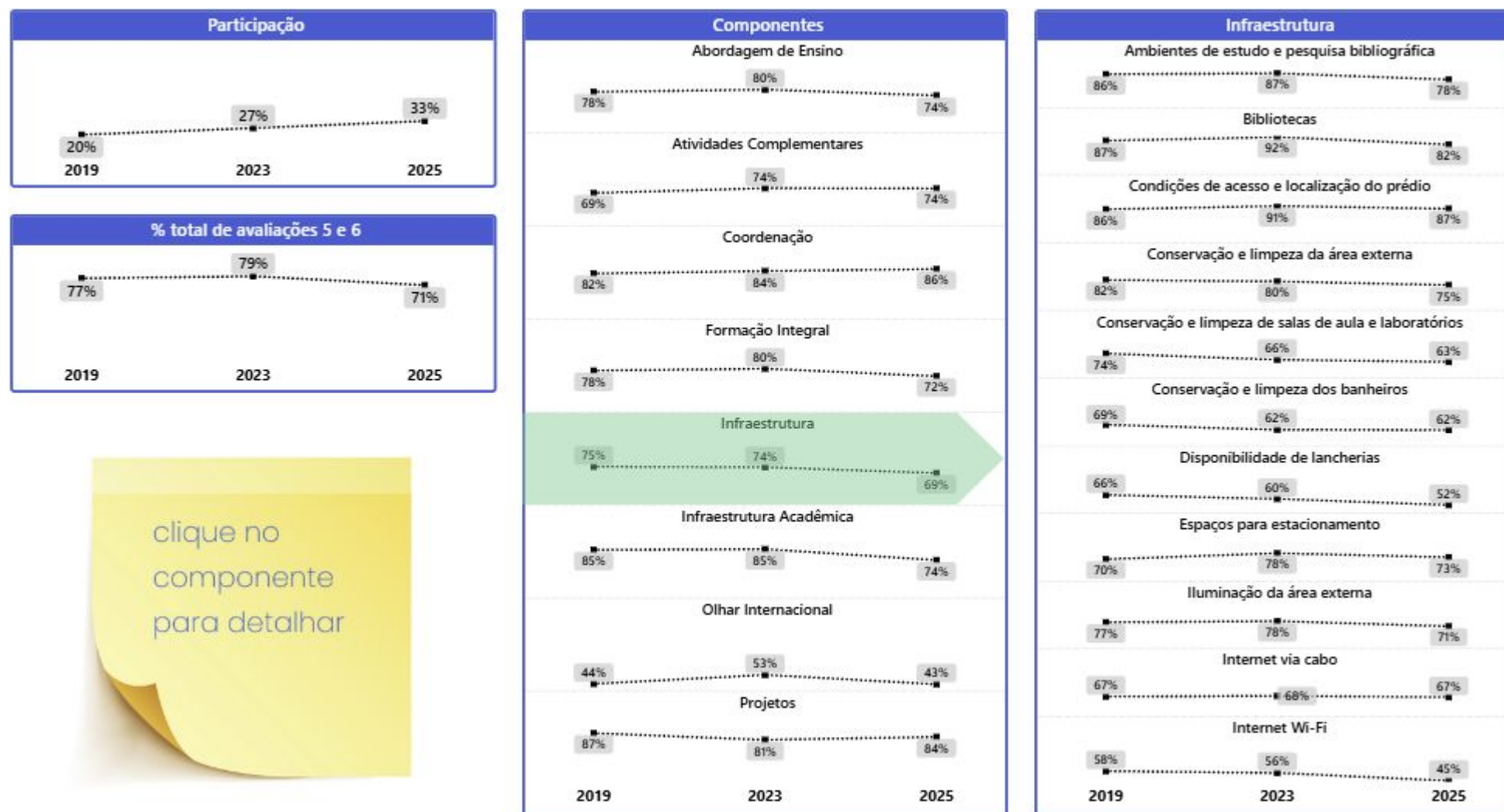


Figura 19 - Avaliação Geral - Ensino Médio e Técnico



A [Figura 20](#), [21](#) e [22](#) apresentam, respectivamente, os resultados referentes à Graduação, à Pós-Graduação e ao Ensino a Distância.

Nos três segmentos, observa-se uma queda expressiva na participação na última edição da pesquisa, com redução de aproximadamente dois terços em relação à edição anterior (2023), tanto na Graduação quanto no Ensino a Distância.

Em relação ao percentual total de avaliações 5 e 6, nota-se uma estabilidade relativa ao longo dos anos na Graduação, com ligeira queda na edição mais recente da pesquisa (de 65% para 62%), ficando abaixo da média geral da instituição (66%). Na Pós Graduação, a redução foi um pouco mais acentuada na última edição (de 77% para 72%), embora os resultados ainda permaneçam acima dos registrados na primeira edição considerada (69%). O Ensino a Distância, por sua vez, apresentou uma melhora significativa e consistente ao longo dos anos, evoluindo de 74% de avaliações positivas em 2019 para 80% em 2023 e, finalmente, para 86% em 2025 - o melhor desempenho entre todos os segmentos da instituição.

Dentre todos os segmentos discentes, conforme já observado anteriormente no Ensino Médio e Técnico, os destaques positivos foram os componentes Projetos e Coordenação, enquanto o Olhar Internacional apresentou o menor índice de avaliações positivas.

A [Figura 23](#) apresenta os resultados na perspectiva dos docentes. No que se refere à participação, verifica-se uma redução na edição mais recente da pesquisa, porém menos acentuada do que a observada entre os discentes, passando de 56% em 2023 para 46% em 2025. Ainda assim, os índices permaneceram consideravelmente acima da média geral da UFSM nessa última edição (19%). Em relação aos resultados gerais, não foram identificadas variações expressivas entre as três edições consideradas.

Os componentes com maiores índices de avaliações 5 e 6 foram Sistemas (70%) e Atuação das Pró-reitorias (68%). Por outro lado, Infraestrutura (51%) e Apoio para Internacionalização (53%) registraram os menores percentuais de avaliações positivas. O desempenho do componente Apoio para Internacionalização confirma a tendência observada entre os discentes em relação ao Olhar Internacional.

Por fim, a Figura 24 sintetiza os resultados na perspectiva dos TAEs. A taxa de participação em 2025 (48%) manteve-se praticamente estável em relação à edição de 2023 (49%), com variação de apenas um ponto percentual. O resultado é superior ao observado na primeira edição considerada (44%) e representa o maior índice entre os segmentos analisados. A proporção total de avaliações 5 e 6 também permaneceu estável, mantendo-se em 67%, mesmo valor registrado na edição anterior.

No que se refere aos componentes avaliados, os menores percentuais de avaliações 5 e 6 foram registrados em Comunicação Institucional (50%) e Infraestrutura (58%). Por outro lado, destacaram-se positivamente Direção da Unidade (71%) e Condições de Trabalho (72%), que obtiveram os melhores índices entre os itens analisados.

De forma abrangente, os resultados denotam a dificuldade de engajamento dos discentes na participação das pesquisas institucionais. Apesar disso, o número total de respostas obtidas (5.755) é significativo e reflete uma percepção majoritariamente positiva acerca da universidade. Os principais pontos de atenção concentram-se na internacionalização, dimensionada tanto por alunos quanto por docentes, e na infraestrutura, especialmente destacada pelos servidores. Entre os aspectos positivos, ressaltam-se aqueles relacionados às dimensões humanas e organizacionais, como a atuação das coordenações, direções, das pró-reitorias e as condições de trabalho, além do bom desempenho dos sistemas institucionais, que obtiveram as melhores avaliações entre os servidores.

Figura 20 - Avaliação Geral - Graduação

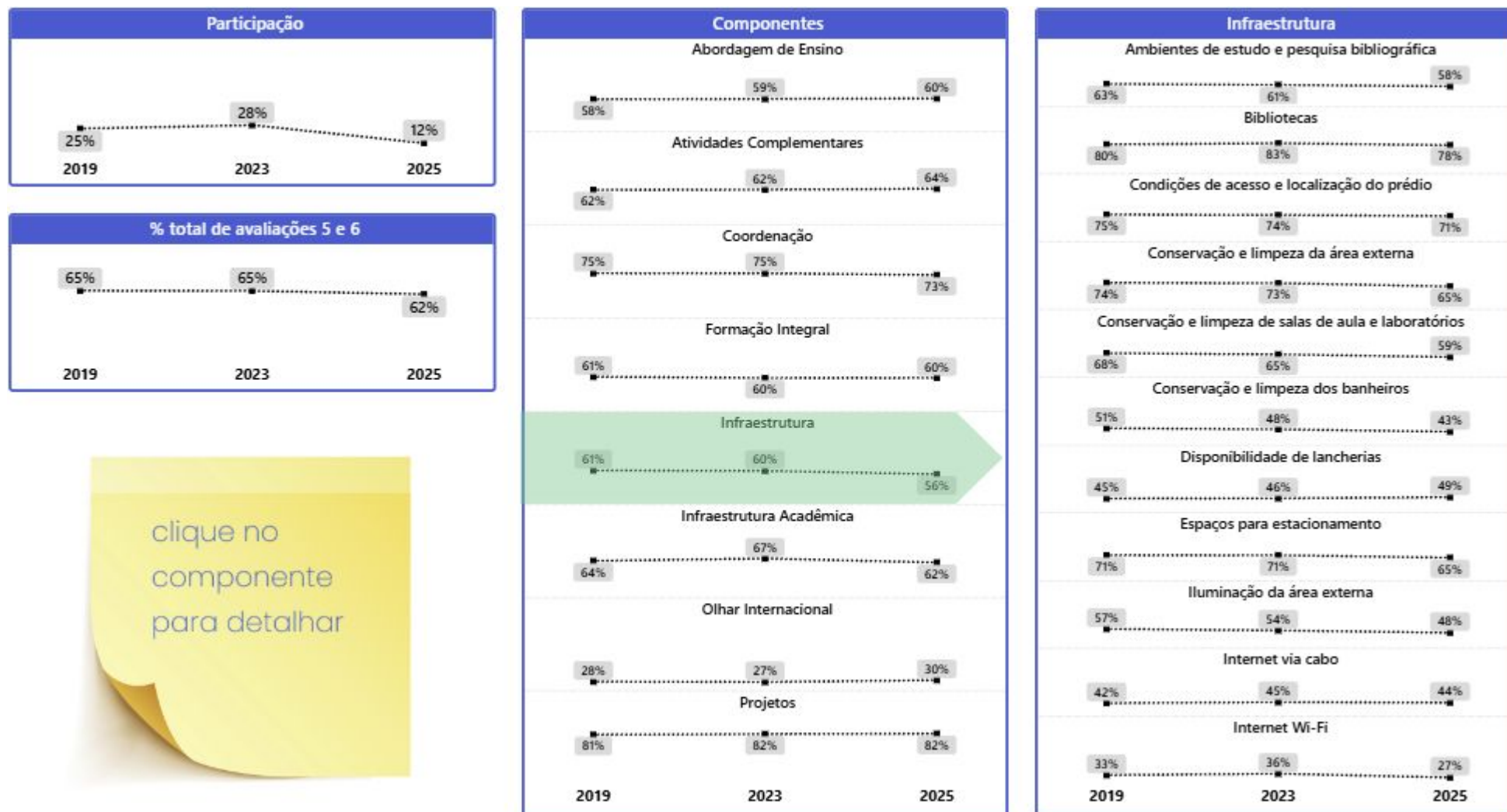


Figura 21 - Avaliação Geral - Pós-Graduação

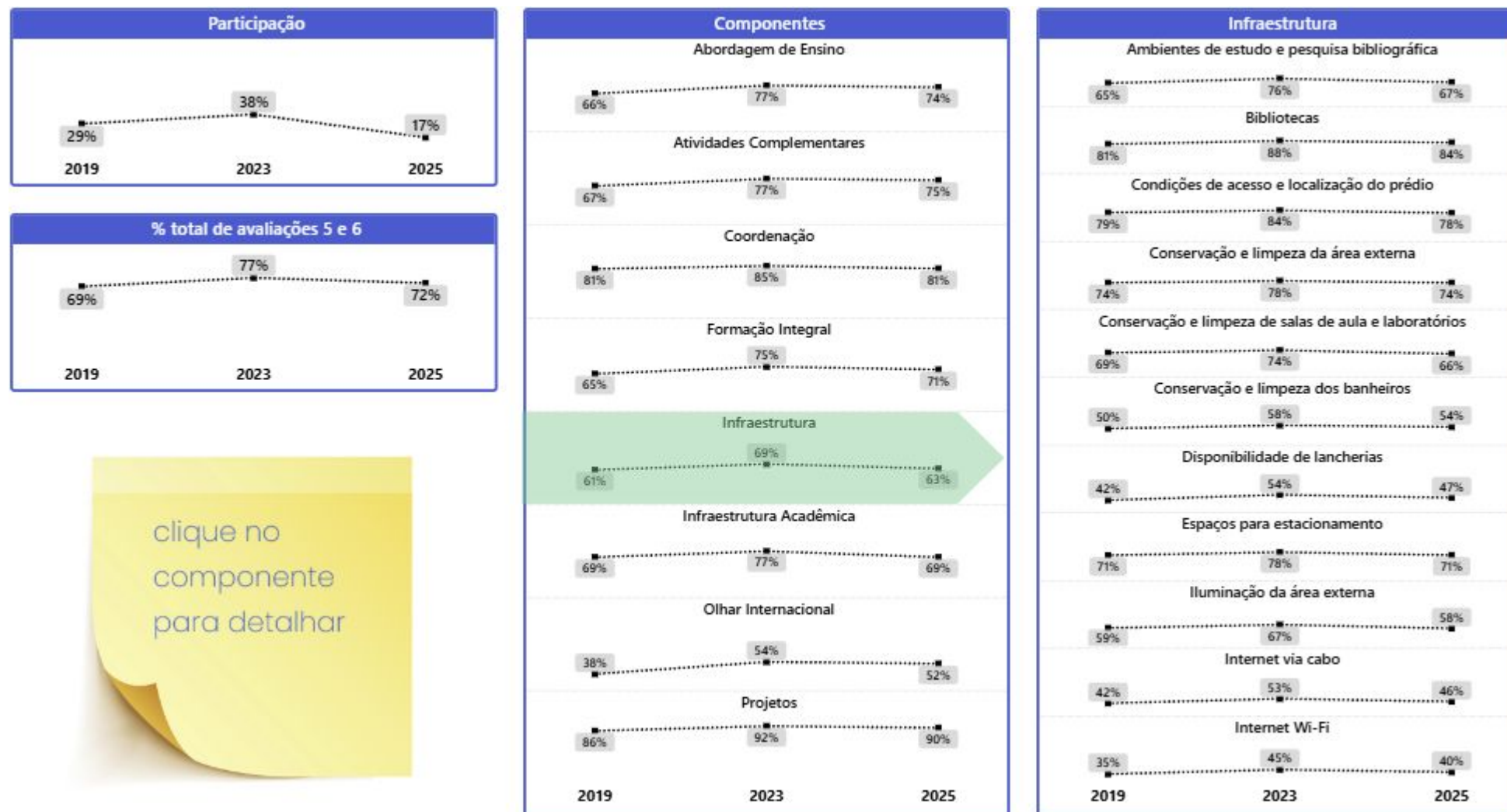


Figura 22 - Avaliação Geral - Ensino a Distância

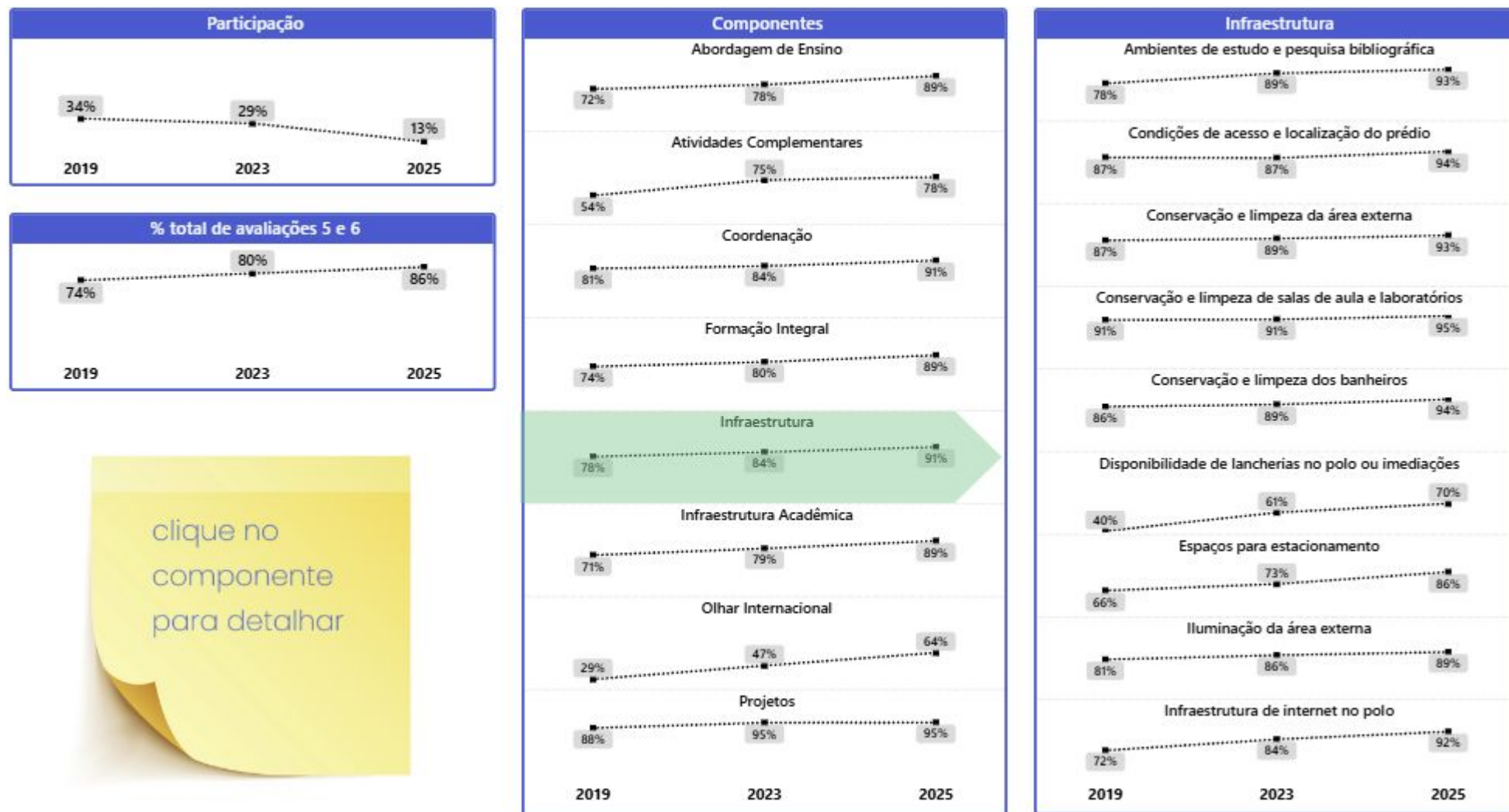


Figura 23 - Avaliação Geral - Docentes

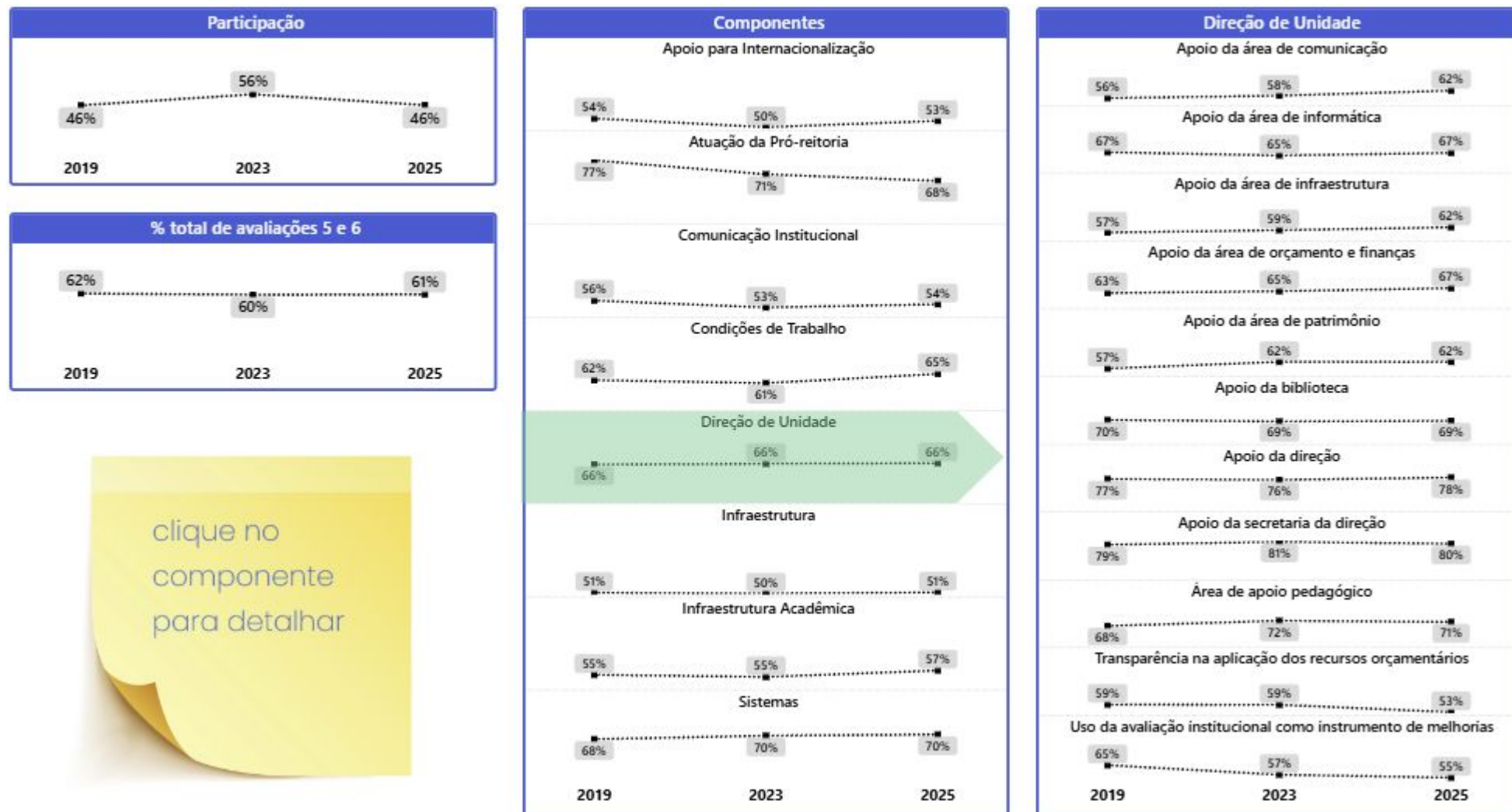
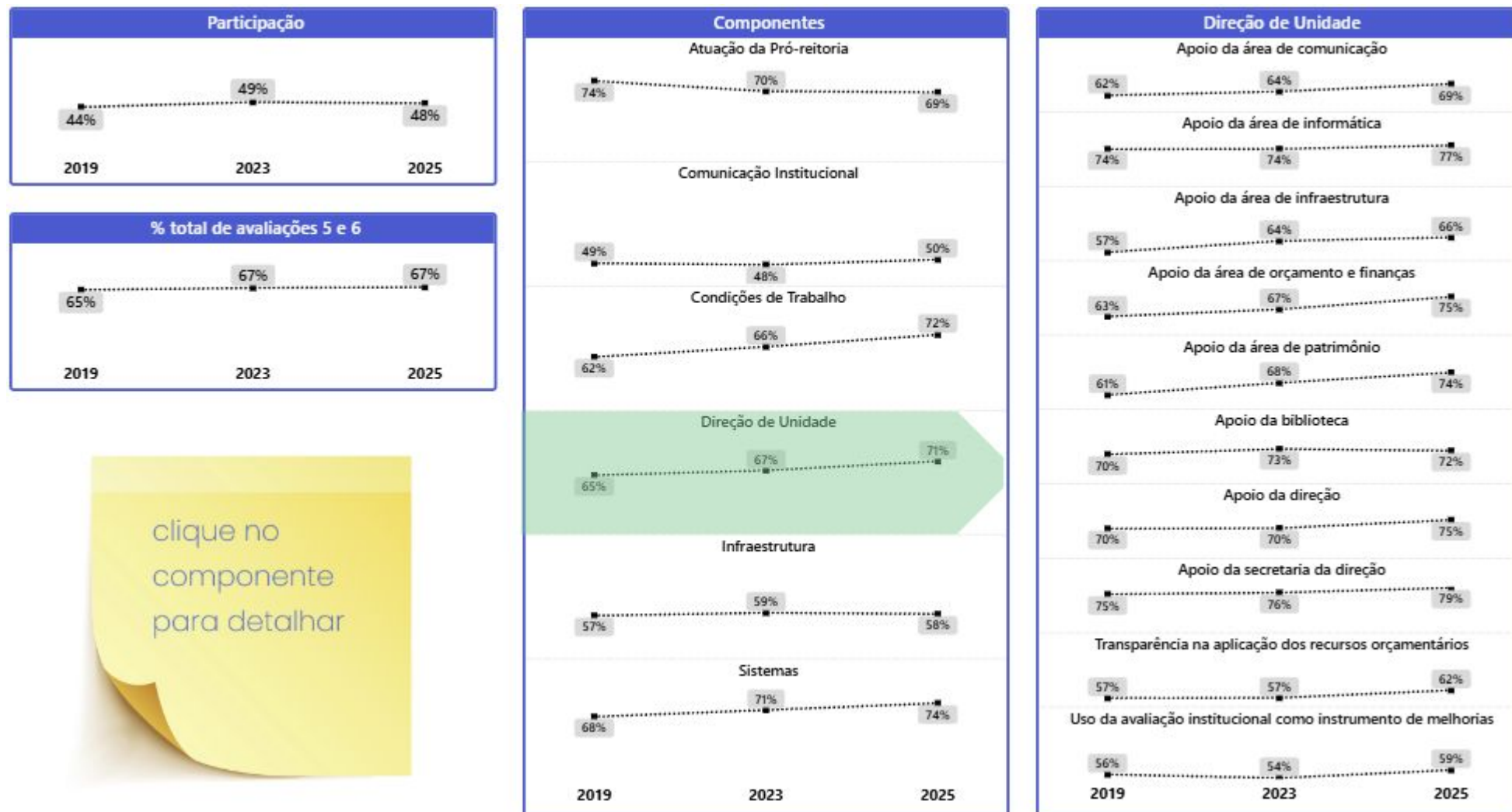


Figura 24 - Avaliação Geral - TAEs



3.3 | Acompanhamento do Plano de Metas

2025

O Plano de Metas de referência deste relatório (2019-2025) contempla 32 indicadores alinhados aos 7 desafios institucionais definidos no PDI. O monitoramento quantitativo foi realizado através de painéis disponíveis em [página específica](#), enquanto o [Relatório de Gestão](#) apresenta informações contextualizadas sobre as ações executadas no contexto de cada indicador anualmente. A seguir, apresentamos uma tabela comparativa com os valores base de 2019 utilizados para definição das metas, os valores esperados e os resultados alcançados em 2025. Mais informações sobre cada indicador podem ser conferidas na página do [Acompanhamento do Plano de Metas](#).

Tabela 04 - Acompanhamento do Plano de Metas

Desafio	Indicador	2019	Meta	2025
Visão	IGC	3,907 (4)	5	5
	QS Rankings América Latina	24° (2020)	20°	18° (2026)
D1 - Internacionalização	1.1 Posição entre as brasileiras no pilar internacionalização do Ranking QS América Latina	21° (2020)	20°	19° (2026)
	1.2 % de Pesquisadores em qualificação no exterior em países priorizados pela CAPES	70,6%	85,0%	86,70%
	1.3 Proporção de Docentes estrangeiros na UFSC	1,64%	1,80%	1,15%
	1.4 Estudantes estrangeiros na UFSC	0,65%	0,70%	1,48%
D2 - Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	2.1 % de cursos com conceito CC 4 e 5	96,0%	96,0%	100%
	2.2 % de cursos com conceito CPC 4 e 5	83,0%	85,0%	94%
	2.3 % de cursos com conceito Enade 4 e 5	68,0%	80,0%	Não apurado
	2.4 Taxa de Conclusão por Vaga (TCV) Acumulada Geral	50%	52,0%	44,40%
	2.5 Taxa de Evasão Anual no Ensino Técnico UFSC	20,5%	14,0%	21,4
	2.6 % de Egressos da graduação trabalhando na área ou cursando pós-graduação	84,9%	95,0%	82%
	2.7 Pontuação geral na dimensão "Satisfação e Pertencimento" da AI	5,52	5,80	5,35
D3 - Inclusão Social	3.1 Tempo de formação (BSE + Auxílio PNAES Até 1 Semestre)	72,4%	80,0%	Não apurado
	3.2 % de encaminhamento de alunos na CAED (com critério)	24,8%	50,0%	Não apurado

Desafio	Indicador	2019	Meta	2025
D4 - Inovação, Geração de Conhecimento e Transferência de Tecnologia	4.1 Proporção da Pós-Graduação no IGC	41,4%	43,0%	45% (2023)
	4.2 Nº de novos cursos de Doutorado	-	2	3
	4.3 Nº de PPGs com conceito 5, 6 e 7	14	20	40
	4.4 Pilar Citations – QS América Latina	45º	35º	20º
	4.5 Empresas incubadas	25	50	37
D5 - Modernização e Desenvolvimento Organizacional	5.1 % de redução dos encargos corrigido pelo IPCA	86,7Mi	-18,0%	-50%
	5.2 Crescimento da captação geral de recursos	41,9Mi	30%	100,50%
	5.3 Conceito Institucional	3	5	5
	5.4 % de Respostas 5 e 6 na questão "Fico sabendo o que acontece na UFSM)	56,1%	75,0%	55,50%
D6 - Desenvolvimento Local, Regional e Nacional	6.1 Posição média das redes sociais entre as brasileiras - UniRank	36º	30º	34º
	6.2 Percentual de municípios das áreas de abrangência dos campi fora de sede	CO 54%	CO 70%	CO 56%
		NO 59%	NO 70%	NO 44%
	6.3 Empresas instaladas no parque	0	4	6
	6.4 Percentual de eixos com programas de referência	87,5%	100%	100%
D7 - Gestão Ambiental	6.5 Posição no Ranking Universidades Empreendedoras	9º	8º	7º
	7.1 Categoria Mobilidade no GreenMetric Ranking	15º	8º	20º
	7.2 Categoria Energia e Mudanças Climáticas no GreenMetric Ranking	25º	21º	23º
	7.3 Desempenho geral no GreenMetric Ranking	25º	20º	31º

4 | RESULTADOS POR EIXO



4.1 | Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão VIII - Planejamento e Avaliação Institucional

A meta-avaliação da Avaliação Institucional é realizada na Avaliação Geral, por meio de uma questão específica que mensura como a comunidade percebe o uso da avaliação interna para a melhoria institucional.

Na [Figura 25](#), observa-se que a percepção dos respondentes apresenta uma tendência de declínio ao longo dos ciclos avaliativos, embora permaneça predominantemente positiva. Esse movimento indica a necessidade de uma comunicação mais eficaz sobre as ações e os impactos decorrentes dos processos de avaliação.

No que se refere à participação da comunidade acadêmica nas pesquisas, os resultados foram heterogêneos.

Apesar das diversas iniciativas institucionais voltadas à ampliação do engajamento, a adesão à Avaliação Geral de 2025 ficou abaixo do esperado. Esse cenário sugere uma dificuldade crescente em alcançar o público-alvo em um contexto digitalmente saturado, especialmente considerando que o e-mail institucional ainda é o principal canal de comunicação utilizado pela CPA para divulgação e mobilização.

Por outro lado, na Avaliação Ensino-Aprendizagem, observou-se um avanço expressivo na última edição analisada, referente ao primeiro semestre de 2025. A participação passou de 38% para 60%, enquanto a taxa de resposta aumentou de 40% para 56%. Acredita-se que esse resultado positivo decorra do trabalho de sensibilização e articulação junto às coordenações de curso, impulsionado pelo grande número de avaliações externas realizadas ao longo de 2025, o que fortaleceu a cultura de avaliação e o compromisso com a qualidade institucional.

4.2 | Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Em consonância com sua visão institucional, a UFSM estabeleceu como meta estratégica consolidar-se como uma universidade de excelência. Para mensurar essa aspiração, o Plano de Metas definiu dois indicadores principais: o Índice Geral de Cursos (IGC), em uma perspectiva nacional, e a posição no ranking QS América Latina, em âmbito internacional. A UFSM atingiu a meta estabelecida para o IGC (conceito 5) em 2022, mantendo essa avaliação máxima desde então. No ranking QS América Latina, superou a meta inicial de alcançar a 24ª posição: em 2022 atingiu esse objetivo e, desde 2023, mantém-se na 18ª colocação.

Em 2023, a UFSM adotou o Net Promoter Score (NPS), ou Rede Promotora, como métrica integrante da Avaliação Geral para aferir a satisfação e lealdade da comunidade acadêmica em relação à instituição. O indicador, baseado na pergunta *“Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de você recomendar a UFSM a um amigo ou familiar?”*, está diretamente relacionado à Dimensão I, pois mensura o alinhamento entre a percepção da comunidade e o propósito institucional de consolidar-se como uma universidade de excelência. Segundo a metodologia adotada, os respondentes são divididos em três grupos: promotores (que responderam 9 ou 10), neutros (que responderam 7 ou 8) e detratores (que responderam de 0 a 6). O NPS é calculado subtraindo-se a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. No recorte do segmento estudantil, o índice manteve-se estável nas duas edições analisadas, alcançando 71%, resultado considerado excelente segundo parâmetros internacionais. Esse desempenho reforça a forte identificação dos estudantes com a UFSM e o reconhecimento do valor institucional, refletindo o êxito das ações estratégicas orientadas pela missão e pelas metas do PDI.

Figura 25 - Avaliação Geral - Avaliação institucional



2025		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
EaD	93%	194
Estudantes Pós-Graduação	69%	776
Ensino Médio	66%	624
TAE	59%	1.146
Estudantes Graduação	58%	2.062
Docentes	55%	953
Total	61%	5.755

2023		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
EaD	81%	380
Ensino Médio	78%	497
Estudantes Pós-Graduação	76%	1.484
Estudantes Graduação	59%	5.080
Docentes	57%	1.146
TAE	54%	1.191
Total	63%	9.778

2019		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
Ensino Médio	74%	339
Estudantes Pós-Graduação	73%	1.216
EaD	71%	584
Estudantes Graduação	67%	4.634
Docentes	65%	1.024
TAE	56%	1.167
Total	67%	8.964

Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

A Avaliação Geral da UFSM contempla, entre seus componentes, o eixo Formação Integral, que aborda aspectos diretamente relacionados à responsabilidade social da instituição. Esse componente tem foco principal no segmento discente, embora as questões referentes à cultura institucional sejam aplicadas a todos os segmentos da comunidade acadêmica. A Figura 26 apresenta os resultados gerais da instituição (considerando todos os segmentos que responderam a cada questão) nas temáticas vinculadas à responsabilidade social. Os resultados demonstram uma percepção positiva quanto ao compromisso institucional com a formação cidadã e com valores sociais contemporâneos, com destaque para a cultura de inclusão social e o respeito à diversidade, item que obteve o maior percentual de avaliações nos níveis 5 e 6 entre as dimensões analisadas (74%).

Meio ambiente

No Plano de Metas, o monitoramento do “Desafio 7 - Gestão Ambiental” é realizado com base no *GreenMetric World University Ranking*, que avalia a sustentabilidade de universidades globalmente em seis categorias: energia e mudanças climáticas, ensino e pesquisa, mobilidade, resíduos, uso do espaço físico e gestão da água. A UFSM selecionou como indicadores sua classificação nas categorias de mobilidade e energia e mudanças climáticas, além de sua posição geral entre as instituições brasileiras. Apesar dos esforços empreendidos, a UFSM não atingiu as metas estabelecidas para o período.

Entretanto, a Avaliação Geral mostra uma percepção institucionalmente positiva no que se refere à cultura de respeito ao meio ambiente, que alcançou 70% de avaliações positivas, resultado que confirma o reconhecimento da comunidade acadêmica quanto às práticas sustentáveis e ao compromisso ambiental da UFSM.

Figura 26 - Avaliação Geral - Responsabilidade social da instituição



Inovação, empreendedorismo e desenvolvimento econômico

No contexto dos objetivos estratégicos do PDI, o empreendedorismo foi avaliado com base na posição da UFSM no Ranking de Universidades Empreendedoras, enquanto a expansão dos ambientes de inovação teve como meta específica a instalação de quatro empresas no Parque de Inovação, Ciência e Tecnologia da UFSM (InovaTec). Em relação a esta última meta, o resultado foi superior ao esperado: o ecossistema já conta com seis empresas residentes contribuindo para o desenvolvimento econômico local e regional. No ranking de universidades empreendedoras, a UFSM também superou a meta, alcançando a 7ª posição entre as universidades brasileiras em 2025.

LABORATÓRIO



4.3 | Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão II - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

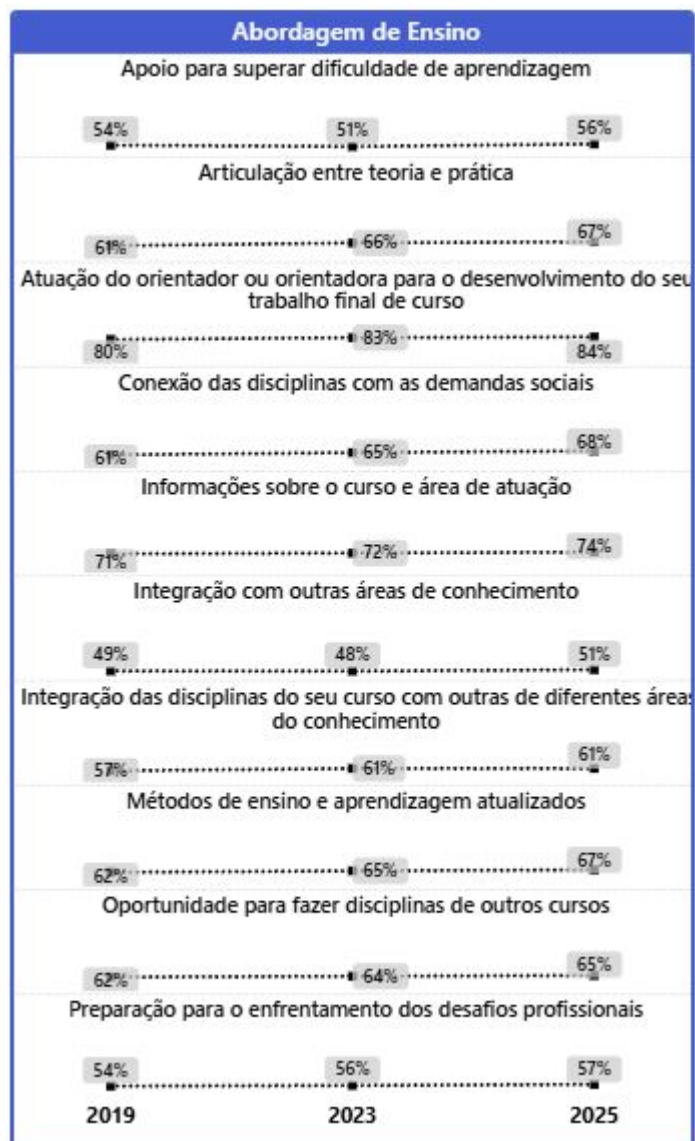
Ensino

A Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem apresentou resultados consistentemente positivos em todos os níveis e unidades de ensino no último ciclo avaliativo, conforme evidenciado na [Figura 09](#) (apresentada no capítulo anterior). Em 2025/01, a prática pedagógica alcançou média 8,8 e o conteúdo das disciplinas 8,9, mantendo o padrão de excelência observado na edição 2024/02 e cursos anuais. Como resultado do compromisso com o feedback contínuo, a série histórica registrou um aumento nas avaliações entre 9 e 10, além da redução nas notas inferiores a 7.

Já no componente Abordagem de Ensino da Avaliação Geral ([Figura 27](#)), destacou-se positivamente a atuação do(a) orientador(a) no desenvolvimento do Trabalho Final de Curso, que obteve 84% de avaliações nos níveis 5 e 6, refletindo a eficácia do acompanhamento docente na etapa de conclusão dos cursos. Em contrapartida, a integração com outras áreas do conhecimento apresentou o menor percentual de avaliações positivas do componente nas três edições da pesquisa, com 51% em 2025, indicando a necessidade de fortalecimento das ações interdisciplinares.

No Plano de Metas, os principais indicadores relacionados ao ensino são o Conceito de Curso (CC), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Conceito Enade. No CC, a instituição alcançou 100% dos cursos com conceitos 4 e 5, superando a meta estabelecida de 96%. Quanto ao CPC, a universidade também ultrapassou a meta de 85%, atingindo 94% dos cursos com conceitos de excelência. Os resultados de 2025 do Conceito Enade ainda não foram apurados.

Figura 27 - Avaliação Geral - Abordagem de ensino



Pesquisa

No campo da pesquisa, a UFSM alcançou 40 programas de pós-graduação com conceito CAPES igual ou superior a 5, dobrando a meta de 20 programas estabelecida no Plano de Metas. Esses programas são classificados como consolidados (conceitos 5 e 6) ou de excelência (conceito 7). Em relação à inserção científica institucional, medida pelo pilar "Citações por Artigo" do Ranking QS América Latina, a universidade também superou sua meta, que previa estar entre as 35 melhores universidades brasileiras. Em 2025, a UFSM alcançou a 20ª posição.

Extensão

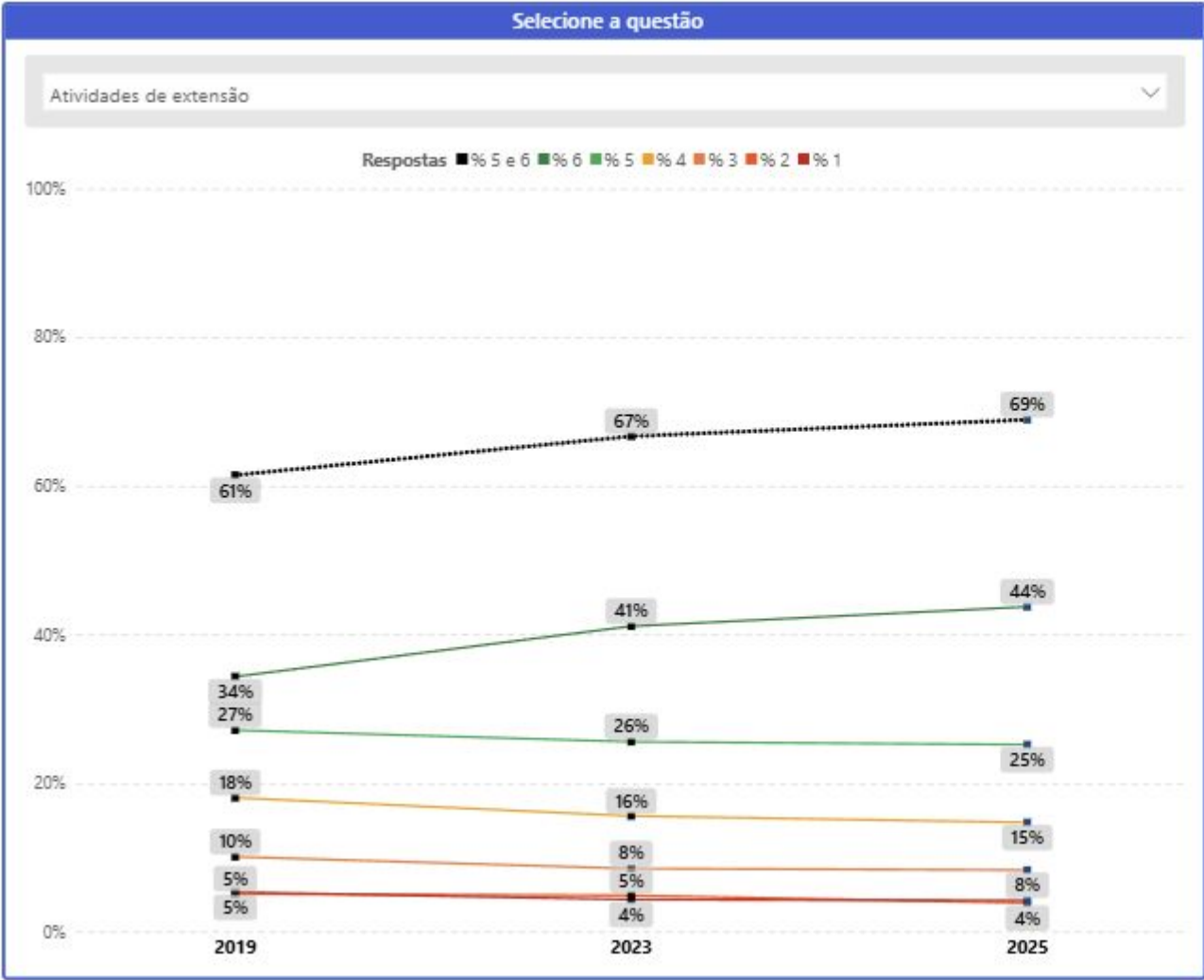
A UFSM estrutura suas ações de relação com a sociedade em oito eixos temáticos estratégicos: comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção, e trabalho. Esses eixos orientam as intervenções institucionais para a transformação e o desenvolvimento social. O Plano de Metas estabeleceu como principal indicador das atividades de extensão o percentual de eixos com programas de referência - aqueles reconhecidos local ou regionalmente. Nesse quesito, a universidade atingiu em 2021 a meta de 100% dos eixos com programas de referência, mantendo esse patamar desde então.

A oportunidade para a realização de atividades de extensão é avaliada pelos(as) estudantes na Avaliação Geral (Figura 28). Em 2025, o indicador alcançou 69% de avaliações positivas, evidenciando o fortalecimento das práticas extensionistas e a efetiva inserção da comunidade acadêmica nas ações voltadas às demandas sociais.

Internacionalização

O Plano de Metas contempla três indicadores no âmbito da internacionalização. No Ranking QS América Latina, a UFSM alcançou a 19ª posição entre as universidades brasileiras no pilar internacionalização,

Figura 28 - Avaliação Geral - Atividades de extensão



2025		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
EaD	81%	194
Ensino Médio	72%	624
Estudantes Pós-Graduação	72%	776
Estudantes Graduação	66%	2.062
Total	69%	3.656

2023		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
Estudantes Pós-Graduação	74%	1.484
EaD	74%	380
Ensino Médio	71%	497
Estudantes Graduação	64%	5.080
Total	67%	7.441

2019		
Perfil	% 5 e 6	Total resp.
Ensino Médio	67%	339
Estudantes Pós-Graduação	64%	1.216
Estudantes Graduação	62%	4.634
EaD	52%	584
Total	61%	6.773

superando a meta estabelecida de 20ª posição. Quanto à proporção de docentes estrangeiros, o índice de 1,15% ficou abaixo da meta de 1,80%. Já na proporção de estudantes estrangeiros, a universidade superou significativamente a meta de 0,70%, atingindo 1,48% do corpo discente.

Já na Avaliação Geral, os componentes relacionados à internacionalização apresentaram resultados menos favoráveis, conforme observado no capítulo anterior.

Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

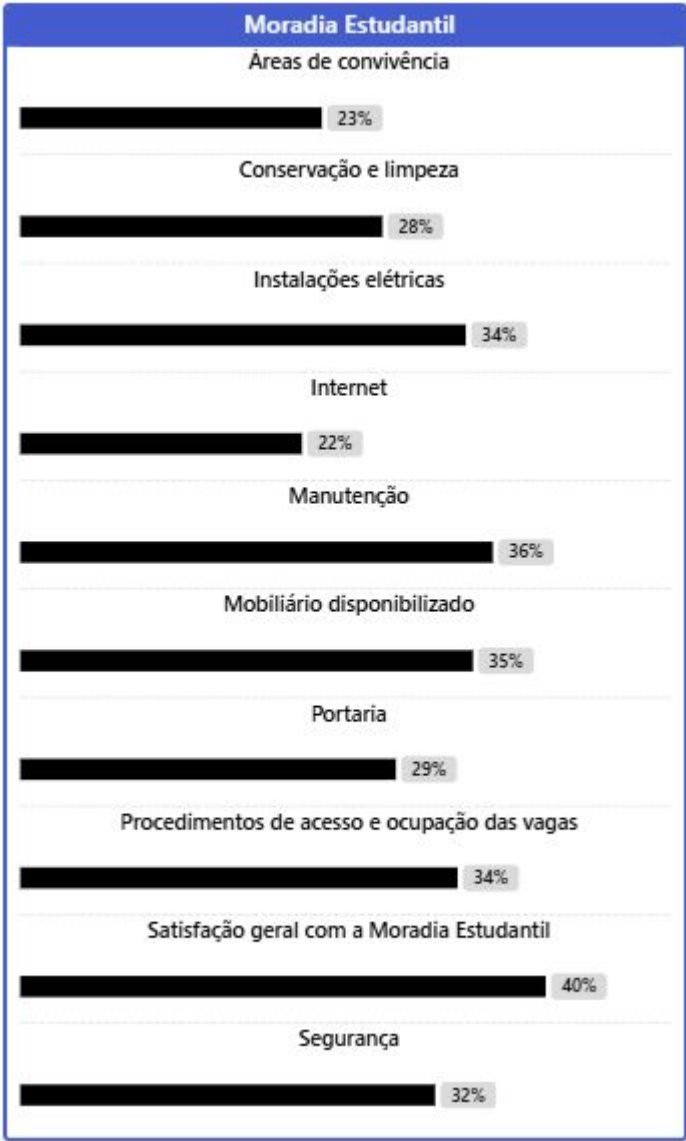
A Dimensão IV é avaliada por meio das Pesquisas de Acompanhamento de Egressos e de Imagem e Reputação da UFSM, que não integram esta edição do relatório (ver [Seção 1.5](#)).

Dimensão IX - Atendimento aos Estudantes

O Plano de Metas estabeleceu inicialmente dois indicadores para monitorar a inclusão social: o tempo de formação dos estudantes com benefícios socioeconômicos (BSE/PNAES) e a relação entre alunos que necessitaram e os que efetivamente receberam suporte pedagógico em seu processo de aprendizagem. No entanto, após a implementação do Plano, alterações no contexto institucional comprometeram a integridade desses indicadores - o primeiro foi impactado pelos efeitos da pandemia, enquanto o segundo foi afetado pela descentralização dos atendimentos instituída em 2023. Para o próximo ciclo do Plano de Metas, novos parâmetros de avaliação foram definidos a fim de assegurar maior consistência e aderência à realidade institucional.

A edição 2025 da Avaliação Geral incluiu, pela primeira vez, uma seção específica sobre moradia estudantil, que contou com a participação de 256 respondentes. Os resultados estão apresentados na Figura 29, indicando o percentual de avaliações positivas (níveis 5 e 6). Destaca-se a satisfação geral com a Moradia, com 40% de avaliações positivas.

Figura 29 - Avaliação Geral - Moradia estudantil



4.4 | Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão V - Políticas de Pessoal

A Avaliação Geral contemplou aspectos relacionados às condições de trabalho (Figura 30), incluindo acesso às informações, infraestrutura física e oportunidades de desenvolvimento profissional. Embora o instrumento tenha privilegiado itens mais diretamente vinculados à infraestrutura do ambiente laboral, observou-se destaque positivo na percepção sobre a oportunidade para desenvolver competências técnicas. Os demais elementos da Dimensão V, como planos de carreira, capacitação e gestão de desempenho, são de competência e acompanhamento da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP).

Dimensão VI - Organização e Gestão

Em relação à Dimensão VI – Organização e Gestão Institucional, a Avaliação Geral analisou a percepção dos respondentes sobre a atuação das pró-reitorias (Figura 31), com destaque para a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), responsável pela gestão e execução das políticas de pessoal, e para a Pró-Reitoria de Extensão (PRE), que coordena as ações de integração da universidade com a comunidade.

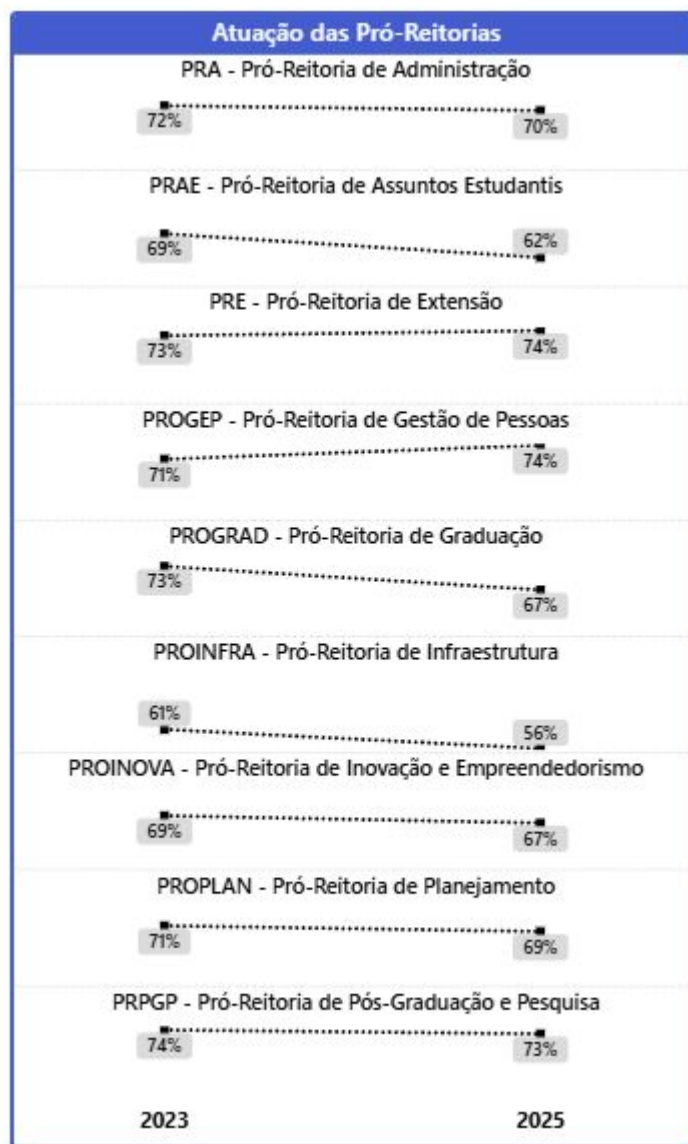
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira:

O Plano de Metas estabeleceu dois objetivos alinhados à sustentabilidade financeira da instituição: reduzir os encargos operacionais e aumentar a captação geral de recursos. Os resultados de 2024 superaram expressivamente ambas as metas. Comparados aos valores de 2019 (atualizados pelo IPCA), os encargos foram reduzidos em 50%, superando a meta de 18%. Já a captação de recursos registrou um aumento de 100,5% em comparação a 2019, muito além da meta estabelecida de 30%.

Figura 30 - Avaliação Geral - Condições de trabalho



Figura 31 - Avaliação Geral - Condições de trabalho

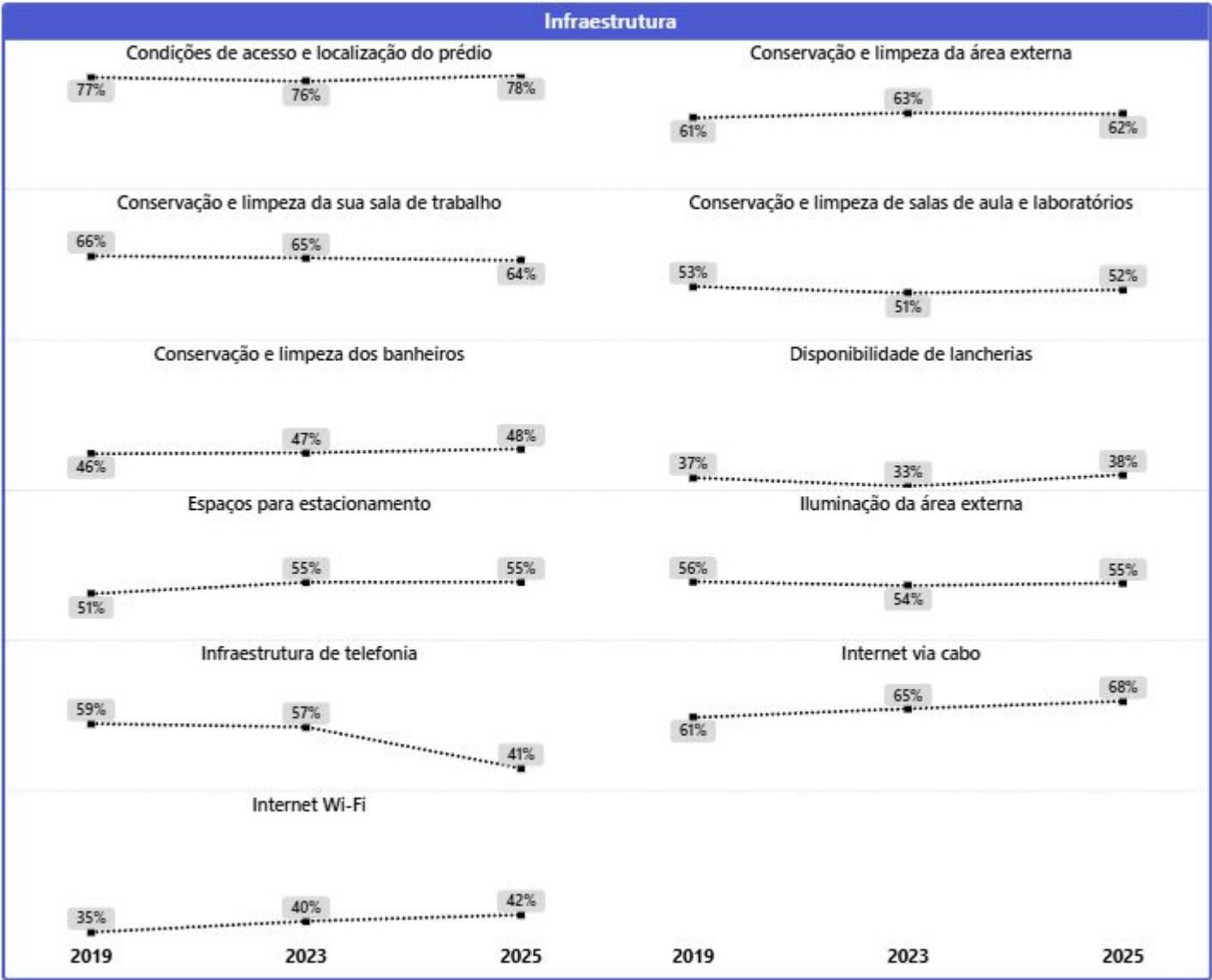


4.5 | Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão VII -Infraestrutura

A Avaliação Geral apresenta percepções relativamente estáveis sobre a infraestrutura da UFSM ao longo da série histórica analisada ([Figura 32](#)), com ligeiras variações entre os indicadores avaliados. As condições de acesso e localização dos prédios permanecem entre os itens melhor avaliados, com 78% de avaliações 5 e 6 em 2025, reforçando a adequação do planejamento físico dos campi. Aspectos relacionados à conservação e limpeza dos ambientes – como salas de trabalho, condições das áreas externas e laboratórios – também demonstram estabilidade, embora em patamares intermediários (entre 52% e 64%), o que sugere continuidade nos serviços, mas com espaço para aprimoramento. Os banheiros e a disponibilidade de lancherias continuam sendo pontos de atenção, com índices de avaliações positivas inferiores a 50%, indicando a necessidade de ações estruturais e contratuais específicas. Já a infraestrutura tecnológica apresenta desempenho desigual: enquanto o acesso à internet via cabo demonstra evolução positiva (de 61% para 68%), a telefonia registra queda acentuada (de 59% para 41%). Destaca-se, ainda, o crescimento gradual da satisfação com a internet Wi-Fi (de 35% para 42%), o que reflete avanços decorrentes de investimentos em conectividade. De modo geral, a avaliação indica um quadro de manutenção da infraestrutura física e tecnológica essencial, com avanços e desafios pontuais nos serviços de apoio.

Figura 32 - Avaliação Geral - Infraestrutura física



5 | AÇÕES 2025



5.1 | Comissão Própria de Avaliação

Além de coordenar as pesquisas institucionais, a CPA atua ativamente nos processos de avaliação externa, oferecendo suporte às coordenações de curso durante as visitas das comissões do MEC/INEP e participando de reuniões oficiais com os avaliadores. A excelência desse trabalho colaborativo foi comprovada nos resultados do último ciclo avaliativo: dos 29 cursos visitados, 27 alcançaram o conceito máximo no indicador “1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa”. Esse elevado índice de aprovação reforça a solidez dos processos avaliativos da instituição e demonstra a efetiva utilização dos resultados para o aprimoramento contínuo das práticas acadêmicas e administrativas.

Em 2025, foram realizadas três reuniões da CPA ([maio, agosto e outubro](#)), voltadas ao fortalecimento dos processos avaliativos da UFSM. Nos encontros, discutiram-se a distribuição dos recursos das CSAs, o andamento e aprimoramento das autoavaliações institucionais, a atualização do Plano de Metas 2025-2027 e ações para ampliar a participação da comunidade acadêmica nas avaliações de ensino e na Avaliação Geral. As reuniões também promoveram integração entre CPA, CSAs e COPLAI, consolidando estratégias conjuntas para aprimorar a gestão dos processos de avaliação e reforçar a cultura institucional de autoavaliação.

Como apoio operacional à Comissão, a COPLAI estabeleceu, em 2025, uma parceria com a Assessoria do Curso de Relações Públicas, que resultou na realização de visitas presenciais às CSAs — etapa inicial de um movimento de integração e fortalecimento dos vínculos entre a equipe da COPLAI e as unidades de ensino. Nesse contexto, intensificou-se a aproximação com as CSAs, com o propósito de consolidar o diálogo e tornar mais efetiva a articulação das ações de avaliação em toda a universidade.

5.2 | Comissões Setoriais de Avaliação

A seguir, apresentamos as ações realizadas pelas Comissões Setoriais em 2025. Essas iniciativas visaram promover e aperfeiçoar os processos avaliativos nas unidades de ensino e solucionar situações pontuais que pudessem ser resolvidas sem a necessidade de investimentos ou utilizando os recursos disponíveis sob a gestão das próprias CSAs. Sob essa ótica, as ações foram classificadas em três categorias:

Sensibilização: *Refere-se a ações voltadas para a divulgação de pesquisas aplicadas pela CPA e seus resultados.*

Apoio: *Compreende ações relacionadas ao aprimoramento do funcionamento e da atuação das próprias CSAs, como a contratação de bolsistas e a participação em cursos de capacitação e eventos sobre avaliação e assuntos correlatos.*

Melhoria: *Refere-se a ações realizadas com base nos resultados das pesquisas aplicadas pela CPA e diagnósticos elaborados pelas CSAs.*

Além disso, cada ação foi associada a um dos 5 eixos temáticos da avaliação institucional e, quando aplicável, a um dos 7 desafios institucionais instituídos pelo [PDI](#) da UFSM.

Tabela 05 - Ações realizadas pelas CSAs em 2025

Informações fornecidas pelas CSAs.

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CT	Sensibilização	Divulgação dos processos de avaliação institucional, compreendendo a elaboração de notícias, materiais gráficos e desenvolvimento de postagens para redes sociais do Centro de Tecnologia.	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Tornou-se necessário divulgar os processos de avaliação institucional na medida em que são atos voluntários. Os custos da ação compreenderam a contratação de bolsista da área de comunicação e despesas com materiais gráficos/almoxarifado.	R\$ 1.640,00
CT	Sensibilização	Devolutiva de resultados da pesquisa de avaliação institucional com o reconhecimento dos docentes com melhor avaliação no Centro de Tecnologia	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A ação teve o intuito de oferecer uma devolutiva à comunidade acadêmica em virtude da participação na pesquisa de avaliação Ensino-Aprendizagem. Compreendeu o reconhecimento semestral dos docentes com melhor avaliação na visão dos estudantes, mediante critérios estabelecidos a priori pela CSA. Houve custos com emissão de certificados de reconhecimento e itens de almoxarifado.	R\$ 377,55
CT	Melhoria	Suporte de atendimento psicológico a estudantes com necessidades	Políticas Acadêmicas	Inclusão Social	Foi contratado bolsista do curso de Psicologia para realização ações junto a estudantes, tendo em vista suas necessidades de aprendizagem e acompanhamento.	R\$ 1.500,00
CT	Melhoria	Apoio à participação de estudantes em eventos científicos e/ou acadêmicos da área de formação	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Com o intuito de promover uma educação integral e de impacto na sociedade, foi feita uma chamada de recursos para que os estudantes pudessem ressarcir parte das despesas oriundas da participação em eventos científicos e/ou acadêmicos relevantes nacionais e internacionais. Em 2025, 43 estudantes receberam o auxílio financeiro.	R\$ 17.200,00
CT	Melhoria	Apoio ao evento CTec Talks, com o intuito de desenvolver competências nos estudantes	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Na pesquisa de avaliação geral da UFSM (2023), os estudantes do CT sinalizaram a necessidade de apoio para o enfrentamento de desafios profissionais. O evento CTec Talks, além de divulgar os projetos de ensino, pesquisa e extensão da Unidade, busca desenvolver competências nos estudantes, que são desafiados à apresentação oral para uma plateia. O processo formativo compreende mais do que a transmissão de conhecimentos, sendo necessário o desenvolvimento de competências em consonância com os anseios do mercado de trabalho e da sociedade. Houve custos com organização do evento e suporte de bolsista.	R\$ 2.750,00
CT	Apoio	Projeto de desenvolvimento institucional relativo ao processo de avaliação institucional no CT, n. 062492	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Um projeto institucional mostrou-se necessário para guiar e perpetuar os trabalhos e ações de avaliação institucional na Unidade. Ação sem custo.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CT	Melhoria	Apoio ao evento Descubra	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Bolsista da área de TI foram contratados para desenvolvimento de ferramenta de IA para ser utilizada no Descubra de forma a captar o interesse de novos ingressantes no Centro de Tecnologia.	R\$ 2.000,00
POLI	Sensibilização	Publicação dos relatórios no site da CSA do Politécnico	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de fazer a divulgação dos resultados	Sem custo
POLI	Melhoria	Impressão de banners	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Gráfica - Impressão de banners para a JAI. Viabilizar a participação dos discentes do Politécnico na Jornada Acadêmica Institucional. Além disso utilizou o recurso para divulgação do Colégio em diversos eventos	R\$ 16.250,00
POLI	Melhoria	Participação em eventos	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Possibilitar a participação dos servidores em eventos para ações de ensino, pesquisa e extensão	R\$ 380,00
POLI	Sensibilização	Confecção de camisetas como premiação em campanha de incentivo à maior participação nos questionários das avaliações institucionais	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A confecção de camisetas como premiação integra a estratégia de uma campanha realizada no Colégio Politécnico, com o propósito de incentivar a participação dos discentes nos questionários das avaliações institucionais	R\$ 1.498,00
CS	Sensibilização	Impressão de cartazes para divulgação da avaliação ensino-aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Divulgação e conscientização dos estudantes da importância da participação na avaliação ensino-aprendizagem 2025/1.	R\$ 70,00
CS	Apoio	Aquisição de porta-canetas e mousepad junto ao Almoxarifado	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Divulgação e incentivo à avaliação ensino-aprendizagem 2025/1	R\$ 626,00
CS	Melhoria	Encaminhamento de recurso a Direção do Campus da UFSM-CS para auxílio na construção de um Quiosque	Desenvolvimento Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Atendimento de demanda dos alunos e da sugestão dos Coordenadores de Curso em Reunião	R\$ 11.687,33
CS	Apoio	Solicitação de material gráfico (folders, blocos de anotações e marca-páginas) na Imprensa Universitária para divulgação da avaliação 2025/1 e 2025/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Divulgar Avaliação Ensino-Aprendizagem para a comunidade acadêmica	R\$ 1.825,00

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CS	Apoio	Bolsa eventual	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Bolsa eventual destinada ao auxílio na execução da Pesquisa de Imagem e Reputação	R\$ 1.400,00
CS	Sensibilização	Apresentação em Reunião do Conselho do Campus incentivando a participação na avaliação 2025/1 e Avaliação Geral	Desenvolvimento Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Difusão dos resultados das Avaliações para os Coordenadores de Curso e captação de sugestões	Sem custo
CS	Sensibilização	Divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem através das redes sociais nos períodos de formulário aberto	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Sensibilizar os discentes para participar das avaliações e entender sua importância.	Sem custo
CS	Melhoria	Reunião dos membros da CSA-CS para definição das ações do início do semestre de 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Definição das atividades da Comissão no semestre	Sem custo
CS	Sensibilização	Visitas ao RU com distribuição de brindes para os estudantes	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Divulgação e conscientização dos estudantes da importância da participação na Avaliação Ensino-Aprendizagem	Sem custo
CS	Sensibilização	Sorteio de brindes para os estudantes participantes da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2 no início de 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Foi realizado um sorteio geral englobando todos os estudantes do Campus Cachoeira do Sul que participaram da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2	Sem custo
PM	Melhoria	Aquisição de 8 bancos ecológicos para a área externa do campus	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Identificou-se, junto ao corpo discente, a demanda por bancos nos espaços externos de convivência, a fim de qualificar a infraestrutura destinada à permanência e interação dos estudantes.	R\$ 6.056,00
PM	Melhoria	Quentuxa	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A compra da quentuxa atende a uma demanda dos alunos, uma vez que o Prédio 3 não dispõe desse equipamento, tornando necessária sua disponibilização para atendimento adequado à comunidade acadêmica.	R\$ 3.587,00
PM	Sensibilização	Aquisição de Cafeteira	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A aquisição da cafeteira para apoiar eventos e ações dos DAs, possibilitando o empréstimo aos alunos e a preparação de café para distribuir durante a divulgação das ações de Avaliação de Ensino e Aprendizagem.	R\$ 115,00

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
PM	Sensibilização	Confecção de materiais gráficos personalizados com a Logo da CSA (adesivos, cadernos, blocos e planners)	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A compra de materiais gráficos visa fortalecer a comunicação institucional e divulgar informações de forma clara e acessível à comunidade acadêmica.	R\$ 4.890,00
PM	Sensibilização	Produção de camisetas, manga curta com a Logo da UFSM e CSA-PM	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A confecção de camisetas tem como objetivo divulgar a instituição e reforçar a integração e o engajamento dos alunos e servidores.	R\$ 1.797,60
PM	Sensibilização	Aquisição de 70 estojos escolares personalizados com a Logo da UFSM	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A iniciativa reforça a identidade institucional e o vínculo dos estudantes com a instituição, promovendo sentimento de pertencimento e valorização da comunidade acadêmica.	R\$ 734,30
PM	Sensibilização	Aquisição de Pipoqueira	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A pipoqueira será disponibilizada para empréstimo aos DAs, apoiando ações e eventos, incluindo a distribuição de pipoca em atividades de divulgação da Avaliação de Ensino e Aprendizagem.	R\$ 103,15
PM	Melhoria	Aquisição de colchonetes	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A aquisição de colchonetes para os espaços de convivência, como o quiosque, visa proporcionar maior conforto e bem-estar aos alunos durante momentos de descanso e socialização.	R\$ 268,00
PM	Sensibilização	Aquisição de produtos do almoxarifado (têrmicas de água, copo ecológico, agenda permanente, pasta de cartolina, pranchetas, marcador de texto, toalha de rosto, bomba para encher bolas, canetas, mouse pad, régua)	Políticas Acadêmicas	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A aquisição de produtos do almoxarifado visa apoiar e estimular as ações de divulgação das Avaliações de Ensino e Aprendizagem, promovendo maior engajamento e participação dos alunos.	R\$ 2.079,21
CSSH	Apoio	Contratação de duas bolsistas	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Auxílio na elaboração de material gráfico, conteúdo para Instagram e planejamento de ações estratégicas sob a ótica discente	R\$ 4.000,00
CSSH	Apoio	Confecção e Impressão de Material Gráfico (cartazes, marca-página, adesivos) na Gráfica da UFSM	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Material auxiliar na divulgação da Avaliação Geral e Avaliação Ensino-Aprendizagem	R\$ 2.100,00
CSSH	Apoio	Participação em reuniões da CPA e Comissões Setoriais de Avaliação das Unidades de Ensino, Colégios e Campis	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Planejamento, Organização e definições sobre as Avaliações Institucionais da UFSM e momento de troca entre comissões setoriais	Sem custo
CSSH	Apoio	Participação na Avaliação do Curso de Arquivologia do CSSH	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Atribuição da Comissão Setorial	Sem custo
CSSH	Sensibilização	Mobilização para conscientização da Comunidade Acadêmica durante o período da JAI-UFSM	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgar as avaliações e apresentar os membros da Comissão Setorial de Avaliação do CSSH	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CCSH	Melhoria	Apoio a participação de estudantes em eventos no ano de 2025 por meio de pagamento de auxílio eventual	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Incentivo a participação estudantil em eventos, congressos, fóruns e seminários que contribuem para a formação acadêmica	R\$ 16.600,00
CCSH	Melhoria	Aquisição de Materiais do Almoarifado Central da UFSM	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Material de expediente e aquisição de brindes para os docentes destaques na Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1.	R\$ 484,19
CCSH	Sensibilização	Divulgação da Avaliação Institucional por e-mails, página da CSA-CCSH, Instagram e material gráfico impresso e oralmente	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de conscientização e divulgação constante das pesquisas instit	Sem custo
CCSH	Sensibilização	Reconhecimento dos docentes destaques na Avaliação de Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Reconhecer e valorizar o trabalho docente, além de propiciar momentos de integração entre docentes do CCSH	Sem custo
CCSH	Sensibilização	Elaboração de vídeos explicativos e material gráfico para uso no Instagram	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Informar e conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a importância de participar da Avaliações Institucionais	Sem custo
CE	Apoio	Elaboração e discussão do Plano de Ação 2025 (Recursos da Autoavaliação Institucional), a partir dos resultados dos ciclos avaliativos do CE e da Avaliação Institucional da Universidade no ano de 2024.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Planejamento para a aplicação dos recursos advindos da Avaliação Institucional, de forma transparente, obedecendo aos apontamentos da Auditoria realizada pela Universidade.	Sem custo
CE	Sensibilização	Análise dos dados da Avaliação Geral, do Acompanhamento de Egressos e da Avaliação do Processo Ensino-Aprendizagem da CPA/UFSM e elaboração do "Relatório de Avaliação do Curso de Pedagogia - Licenciatura Plena", do "Relatório de Avaliação do Curso de Graduação Programa Especial de Graduação de Formação de Professores para a Educação Profissional" e do "Relatório de Avaliação do Curso de Educação Especial - Licenciatura Plena (Diurno)"	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgação dos resultados das Avaliações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade direcionada aos cursos do Centro de Educação. Relatórios disponíveis no site institucional da CAICE-CSA/CE.	Sem custo
CE	Melhoria	Aplicação dos instrumentos de avaliação da CAICE-CSA/CE (discentes de graduação e pós-graduação, discentes de estágio, docentes e técnicos) referentes ao semestre 2024/2.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Avaliação e autoavaliação do processo ensino-aprendizagem, da atuação docente e técnica, das condições de trabalho de docentes e técnicos, das escolas conveniadas para estágio, da infraestrutura e outras dimensões específicas do CE.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CE	Sensibilização	Realização da Semana da Devolutiva 2024/2, de 19 a 22 de agosto de 2025, durante a qual foram realizadas as devolutivas à comunidade discente e técnico-administrativa do CE, apresentando os resultados da Avaliação e Autoavaliação Institucional do Centro de Educação do semestre 2024/2. As apresentações dos resultados foram direcionadas aos cursos de graduação e à pós-graduação do CE, em turnos alternados e por curso/programa, durante os quatro dias.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgação dos resultados da Avaliação e Autoavaliação do CE 2024/2.	Sem custo
CE	Melhoria	Aplicação dos instrumentos de avaliação da CAICE-CSA/CE (discentes de graduação e pós-graduação e docentes) referentes ao semestre 2025/1.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Avaliação e autoavaliação do processo ensino-aprendizagem, da atuação docente, das condições de trabalho de docentes, da infraestrutura e outras dimensões específicas do CE.	Sem custo
CE	Melhoria	Desenvolvimento do acervo documental – memória da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação - CAICE-CSA/CE, garantindo a preservação dos documentos permanentes sobre avaliação de 1996 a 2024; elaboração de uma linha histórica temporal da CAICE/CSA para difusão no site do Centro de Educação, mediante seleção de documentos permanentes; garantir o acesso público, a pesquisa, a revisão e a produção de novos e diversificados meios, métodos e estratégias para produzir e compartilhar a avaliação realizada na Educação Superior	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgação dos processos de avaliação desenvolvidos pela CAICE/CSA-CE.	Sem custo
CE	Apoio	Reuniões junto à CPA e às Comissões de "Avaliação Externa" do MEC (Virtual, in loco), para fins de Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Educação Especial Integral, Pedagogia Noturno e Programa Especial de Graduação de Formação de Professores para a Educação Profissional	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Processo de Renovação de Reconhecimento de cursos de Graduação do CE, junto ao MEC.	Sem custo
CE	Apoio	Reuniões mensais presenciais.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Debates, deliberações e informes sobre a avaliação institucional no âmbito do CE e da UFSC.	Sem custo
CE	Apoio	Bolsista Denise Ângela Wunder Della Flora (de janeiro a dezembro de 2025)	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Tratamento dos dados estatísticos gerados pelos ciclos avaliativos promovidos pela CAICE/CSA-CE e pela CPA/UFSC; atividades de apoio à Comissão.	R\$ 5.100,00

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CE	Sensibilização	Apresentação do banner "Avaliação Institucional Participativa: a Avaliação Ensino-Aprendizagem da CPA/UFSM e a Avaliação Docente pelo Discente da CAICE-CSA/CE/UFSM", apresentado pela bolsista da Comissão, Denise Della Flora; do trabalho "Avaliação CAICE-CSA/CE dos Cursos de Pós-Graduação Presenciais do Centro de Educação da UFSM (2024.2)", apresentado pelo representante de pós-graduação na Comissão, acadêmico Anthony Scapin; e do trabalho "Caixas de Memória da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação da UFSM", apresentado pela representante da SAP/CE, TAE Gléce Cóser.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgação dos processos de avaliação desenvolvidos pela CAICE/CSA-CE.	R\$ 40,00
CE	Sensibilização	Atualização do site oficial e das redes sociais da Comissão.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgação de informações de interesse público, tais como ciclos avaliativos, resultados da avaliação, relatórios de avaliação, atas de reunião, ordens de serviço de pessoal, notícias, etc.	Sem custo
CE	Sensibilização	Sensibilização da comunidade discente de graduação e pós-graduação do Centro de Educação através da montagem de uma banca para distribuição de brindes na semana final de cada avaliação promovida pela CAICE-CSA/CE ou pela CPA/UFSM. Os referidos brindes foram adquiridos junto à Editora da Universidade (R\$ 200,00), à Gráfica da Universidade (R\$ 2.765,00), ao Almojarifado Central (R\$ 1.685,93).	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aumentar a participação da Comunidade Acadêmica do CE na Avaliação Ensino-Aprendizagem CPA/UFSM	R\$ 4.650,93
CE	Melhoria	Troca do forro e enchimento de espuma em nove cadeiras utilizadas na sala 3152 do prédio 16 (Subdivisão de Avaliação Setorial do CE), subunidade a qual está vinculada a Comissão.	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Manutenção de bens patrimoniados.	R\$ 1.360,00
CE	Sensibilização	Saldo na Gráfica da Universidade, ativo para o ano de 2026.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Produção de material de divulgação e de brindes para sensibilização da comunidade do CE nas campanhas das Avaliações Institucionais da CAICE-CSA/CE e da CPA/UFSM.	R\$ 2.640,86
CEFD	Sensibilização	Visitas às turmas para divulgação, sensibilização e preenchimento dos questionários da avaliação institucional.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Conscientização da importância da avaliação junto aos estudantes.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CEFD	Melhoria	Aquisição de papel higiênico e sabonete líquido para banheiros do prédio 51, CDA, ginásios, piscina e academia.	Infraestrutura Física	Inclusão Social	A disponibilidade adequada desses materiais é fundamental para garantir condições mínimas de higiene, bem-estar e qualidade no atendimento aos estudantes, servidores e comunidade externa que utilizam os espaços do CEFD. A ausência desses itens gera descontentamento e impacta negativamente a percepção institucional. Considerando que o orçamento regular do CEFD é restrito e não contempla integralmente todas as demandas de manutenção e custeio, a aplicação do recurso da CSA mostrou-se essencial para suprir essa necessidade imediata, atendendo a apontamentos recorrentes identificados no processo avaliativo.	R\$ 5.313,33
CEFD	Melhoria	Aquisição de adesivos para o DESCUBRA 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A iniciativa teve como objetivo fortalecer a divulgação institucional do CEFD, tornando o estande mais atrativo e ampliando a visibilidade dos cursos ofertados junto aos estudantes do ensino médio e demais visitantes do evento. Os materiais contribuíram para chamar a atenção do público, promover maior interação e potencializar o interesse de futuros alunos pelo Centro.	R\$ 840,00
CEFD	Melhoria	Aquisição de copos de acrílico para ação no DESCUBRA 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A iniciativa teve como objetivo fortalecer a divulgação institucional do CEFD, tornando o estande mais atrativo e ampliando a visibilidade dos cursos ofertados junto aos estudantes do ensino médio e demais visitantes do evento. Os materiais contribuíram para chamar a atenção do público, promover maior interação e potencializar o interesse de futuros alunos pelo Centro.	R\$ 476,25
CEFD	Melhoria	2 bolsas para o DESCUBRA 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A presença dos bolsistas foi fundamental para a organização, recepção e orientação dos visitantes no estande do CEFD, garantindo atendimento qualificado, dinâmico e alinhado às informações institucionais. A atuação dos estudantes contribuiu para fortalecer a divulgação dos cursos e das atividades desenvolvidas pelo Centro, ampliando o alcance das ações de apresentação institucional.	R\$ 1.000,00
CEFD	Melhoria	1 bolsa para o evento do projeto de extensão "Inovação na Educação Física: Avaliação das Habilidades Motoras com o uso do Aplicativo Fundamental Motor Skills"	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A atuação do bolsista foi fundamental para a organização e execução das atividades do evento, contribuindo para o suporte técnico, acolhimento dos participantes e adequada condução das ações propostas.	R\$ 500,00

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CEFD	Melhoria	Banners JAI 2025 (graduação e pós-graduação)	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A iniciativa teve como objetivo incentivar e viabilizar a participação discente em um dos principais eventos acadêmicos da Universidade, promovendo a socialização da produção científica, o fortalecimento da pesquisa e a integração entre ensino, pesquisa e extensão.	R\$ 2.810,00
CEFD	Melhoria	Aquisição de 1 kit de primeiros socorros	Infraestrutura Física	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A disponibilização do kit tem como objetivo garantir maior segurança e pronto atendimento em situações emergenciais que possam ocorrer no âmbito das atividades acadêmicas e administrativas do Centro. Considerando a natureza prática de diversas ações desenvolvidas no CEFD, a medida contribui para a prevenção de riscos e para a promoção de um ambiente mais seguro para estudantes, servidores e comunidade externa.	R\$ 176,00
CTE	Apoio	Aquisição de 2 computadores para a CSA	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Apoiar e melhorar a criação e edição dos materiais publicitários de divulgação, criação de relatórios e demais serviços administrativos da CSA.	R\$ 9.198,00
CTE	Sensibilização	Desenvolvimento de materiais de escritório personalizados da CSA	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Padronizar recursos visuais fortalece a identidade institucional nos polos e auxilia na organização diária das atividades avaliativas.	Custeado com saldo da CTE na Imprensa Universitária da UFSM
CTE	Sensibilização	Desenvolvimento e envio de materiais das avaliações institucionais	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Disponibilizar materiais aos polos assegura a padronização dos processos e o alinhamento das avaliações com os objetivos da UFSM.	Custeado com saldo da CTE na Imprensa Universitária da UFSM
CTE	Sensibilização	Adequação dos instrumentos de coleta de dados para a Avaliação Geral 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Ajustar os instrumentos às especificidades do EAD garante dados precisos sobre a experiência mediada por tecnologia e a autonomia do aluno.	Sem custo
CTE	Melhoria	"Desenvolvimento do Relatório de Egressos"	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A elaboração de relatórios de egressos se justifica pela necessidade de avaliar o impacto e a relevância dos programas educacionais oferecidos. Através da análise dos dados coletados, é possível identificar tendências, pontos fortes e áreas de melhoria nos cursos, permitindo aprimorar a qualidade do ensino e a adequação das grades curriculares às demandas do mercado de trabalho. Além disso, os relatórios de egressos fornecem informações valiosas para a orientação de futuros alunos.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CTE	Sensibilização	Disponibilização de materiais de apoio personalizados para coordenações de curso EAD	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Itens personalizados reforçam a marca da UFSM e auxiliam na divulgação dos cursos, contribuindo para a captação de novos alunos.	Custeado com saldo da CTE na Imprensa Universitária da UFSM
CTE	Melhoria	Contato de manutenção das relações com os polos de EAD da UFSM	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	O contato contínuo permite identificar desafios locais e coletar feedbacks, fortalecendo o vínculo institucional e a qualidade do ensino.	Sem custo
CTE	Apoio	Criação de cronograma para desenvolvimento de redes sociais e site da CSA/CTE	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Estruturar a presença digital otimiza a comunicação com a comunidade acadêmica, promovendo transparência e engajamento nas ações da CSA/CTE.	Sem custo
CTE	Apoio	Registro online de atas de reuniões, relatórios, campanhas no site da CSA	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Facilitar o acesso a documentos institucionais apoia a prestação de contas, o registro histórico e o aprimoramento dos processos avaliativos.	Sem custo
CTE	Sensibilização	Desenvolvimento de tutoriais para acesso à Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Instruções claras promovem a autonomia do usuário e aumentam a participação, gerando dados mais robustos para a melhoria do ensino.	Sem custo
CTE	Sensibilização	Desenvolvimento de tutoriais para acesso à Avaliação Geral 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Avaliar o acervo e a infraestrutura das bibliotecas permite implementar melhorias que garantam um ambiente de estudo eficaz e acolhedor.	Sem custo
CTE	Melhoria	Desenvolvimento do Relatório de Percepção de Bibliotecas dos Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	O feedback dos participantes permite um maior conhecimento da realidade atual e permite novos planejamentos e melhorias .	Sem custo
CTE	Melhoria	Desenvolvimento do Relatório de Percepção de Capacitações dos Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Identificar necessidades em instalações e recursos tecnológicos subsidia decisões estratégicas para criar ambientes de trabalho e estudo mais produtivos.	Sem custo
CTE	Melhoria	"Desenvolvimento do Relatório de Percepção de Infraestrutura dos Polos"	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Analisar a trajetória dos ex-alunos permite medir o impacto dos cursos e alinhar as grades curriculares às demandas do mercado de trabalho.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CTE	Sensibilização	Dia dos Professores CSA/CTE	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Valorizar gestores engajados fortalece os laços institucionais e motiva a participação ativa nos processos de avaliação ensino-aprendizagem.	Sem custo
CTE	Sensibilização	Reconhecimento de coordenadores destacados na Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Identificar e premiar práticas de excelência motiva o corpo docente e promove o compartilhamento de estratégias eficazes de gestão.	Sem custo
CTE	Sensibilização	Reconhecimento de polos destacados na Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Reconhecer o desempenho dos polos permite identificar boas práticas locais e otimizar a alocação de recursos para o ensino a distância.	Sem custo
FW	Melhoria	Confecção de 427 camisetas personalizadas	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Confecção de camisetas personalizadas para utilização nas atividades de sensibilização e divulgação dos instrumentos de avaliação realizadas pela CSA-FW. Estes materiais são utilizados e também sorteados entre alunos e professores nas diversas atividades em que a CSA-FW participa (recepção de calouros, ações de sensibilização, semanas acadêmicas, entre outras).	R\$ 6.454,53
FW	Melhoria	Aquisição de materiais de expediente no Almoxarifado	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Solicitação de materiais de expediente junto ao Almoxarifado, incluindo itens como marcadores para quadro branco, alfinetes, apontadores, borrachas, canetas, cola, grafite, réguas, sacos transparentes para pastas, lápis, grampeador, estilete, tesouras, fitas, papel A4, refis de marcador, blocos autoadesivos (post-it) e cliques. Os materiais são utilizados conforme a necessidade para o desenvolvimento das atividades administrativas e ações promovidas pela CSA/FW.	R\$ 2.430,38
FW	Sensibilização	Divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram elaboradas publicações estratégicas para as redes sociais e realizadas atividades com a comunidade acadêmica, com o objetivo de sensibilizar os estudantes sobre a importância de participar do instrumento avaliativo. Essas ações buscaram engajar o público, destacando os benefícios que as avaliações trazem para a melhoria da qualidade do ensino e das condições oferecidas pela universidade.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
FW	Melhoria	Aquisição de canetas 500 para ações da CSA	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aquisição de canetas para utilização nas atividades de sensibilização, divulgação e registro das ações promovidas pela CSA/FW, contribuindo para o apoio às atividades institucionais e ao desenvolvimento das ações da comissão.	R\$ 465,00
FW	Melhoria	Distribuição de 12 jalecos para laboratórios	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram distribuídos 12 jalecos para os laboratórios, destinados ao uso de estudantes, professores e técnicos nas aulas práticas e atividades de pesquisa. A ação teve como objetivo contribuir para melhores condições de trabalho, segurança e organização nas atividades laboratoriais.	Sem custo
FW	Apoio	Contratação de bolsista	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A bolsista será responsável pelas publicações dos resultados no Instagram e Facebook, com o objetivo de aumentar e aprimorar a divulgação das ações da CSA/FW. Além disso, a bolsista será encarregada de produzir os relatórios solicitados pela CPA e de manter o site da CSA/FW atualizado.	R\$ 4.800,00
FW	Sensibilização	Aquisição de tenda para ações da CSA/FW	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aquisição de uma tenda para utilização nas atividades e ações de sensibilização e divulgação promovidas pela CSA/FW, proporcionando melhor estrutura para a realização de atividades em espaços abertos e maior interação com a comunidade acadêmica.	R\$ 1.500,00
FW	Sensibilização	Recepção dos calouros com sorteio de prêmios	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A CSA/FW participou da gincana Chega Mais, realizada na recepção dos calouros, em parceria com outros departamentos e núcleos da universidade. Durante a atividade, foi realizada a divulgação da comissão e destacada a importância da participação dos estudantes nas avaliações para a melhoria contínua da instituição.	Sem custo
FW	Sensibilização	Atividades de sensibilização em sala de aula sobre a Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram realizadas atividades de sensibilização em salas de aula no início do semestre, nas quais a CSA/FW apresentou aos estudantes a importância da Avaliação Ensino-Aprendizagem e incentivou a participação no preenchimento dos questionários institucionais. A ação teve como objetivo aproximar a comissão dos estudantes e ampliar o engajamento no processo avaliativo.	Sem custo
FW	Melhoria	Distribuição de 21 colchonetes	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram distribuídos 21 colchonetes para uso dos estudantes, visando proporcionar maior conforto e bem-estar durante os períodos de descanso entre as aulas.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
FW	Sensibilização	Sorteio de camisetas aos participantes da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Buscando incentivar a participação na Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2, foram sorteadas camisetas entre os estudantes que responderam ao instrumento de avaliação. A ação teve como objetivo ampliar o engajamento dos acadêmicos no processo avaliativo institucional.	Sem custo
FW	Sensibilização	Divulgação dos resultados da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Após encerramento da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/2 foram divulgados os resultados prévios da participação do campus de Frederico Westphalen na Avaliação, por meio das redes sociais.	Sem custo
FW	Sensibilização	Divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram elaboradas publicações estratégicas para as redes sociais e realizadas atividades com a comunidade acadêmica, com o objetivo de sensibilizar os estudantes sobre a importância de participar do instrumento avaliativo. Essas ações buscaram engajar o público, destacando os benefícios que as avaliações trazem para a melhoria da qualidade do ensino e das condições oferecidas pela universidade.	Sem custo
FW	Sensibilização	Elaboração do relatório da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Elaboração de relatório, conforme solicitação da CPA, descrevendo como ocorre a divulgação dos resultados da Avaliação Ensino-Aprendizagem no campus, bem como as ações desenvolvidas pela CSA/FW para comunicar os resultados à comunidade acadêmica e incentivar a participação no processo avaliativo.	Sem custo
FW	Sensibilização	Ação da CSA/FW em comemoração ao Dia do Estudante com entrega de brindes	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foi realizada uma ação da CSA em alusão ao Dia do Estudante, com atividades de sensibilização e interação com os acadêmicos no campus. Durante a ação, foram sorteados dois kits de brindes, buscando aproximar a comissão dos estudantes e divulgar a importância das avaliações institucionais.	Sem custo
FW	Melhoria	Entrega dos materiais adquiridos no almoxarifado ao Diretório Acadêmico de Relações Públicas e Jornalismo	Desenvolvimento Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Como parceria formada para auxílio na divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/1 o curso atingiu 62,35% de participação e o DA recebeu um saldo para gastar no almoxarifado e na ocasião adquiriram os seguintes itens: chaveiro, saco p/lixo, caderno, lápis, desodorizante ambiental, guardanapo de papel, vassoura, copo descartável, giz de cera, desinfetante sanitário, mouse óptico, papel a4, mouse pad, post-it e pano de limpeza no valor de R\$99,57	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
FW	Sensibilização	Realização de 2 Blitz de divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram realizadas duas Blitz da Avaliação com o objetivo de divulgar e incentivar a participação dos estudantes na Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1, por meio de ações presenciais de sensibilização e orientação sobre a importância do processo avaliativo institucional.	Sem custo
FW	Apoio	Contratação de bolsista para aplicação de avaliação externa	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Contratação de bolsista, realizada pela CPA, para aplicação de questionários de avaliação junto ao público externo, com o objetivo de coletar percepções de aproximadamente 200 pessoas fora da comunidade acadêmica, contribuindo para o processo de avaliação institucional.	Sem custo
FW	Sensibilização	Divulgação do período de Avaliação Geral de 2025 nas salas de aula, nos setores acadêmicos, nos espaços de convivência e por meio das redes sociais.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A ação teve como objetivo informar e incentivar a participação da comunidade acadêmica na Avaliação Geral, instrumento que permite a estudantes, docentes e técnicos administrativos avaliarem diferentes aspectos da universidade, como infraestrutura, gestão e serviços institucionais, contribuindo para o aprimoramento contínuo da instituição.	Sem custo
FW	Sensibilização	Realização de 4 Blitz de divulgação da Avaliação Geral 2025 com entrega de canetas	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram realizadas quatro Blitz da Avaliação com o objetivo de divulgar e incentivar a participação da comunidade acadêmica na Avaliação Geral 2025, por meio de ações presenciais de sensibilização e orientação sobre a importância do processo avaliativo institucional.	Sem custo
FW	Sensibilização	Divulgação da Avaliação Geral 2025 por meio de cartazes com QR Code	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Foram disponibilizados cartazes com QR Code de acesso ao portal de questionários da Avaliação Geral 2025, visando facilitar o acesso e estimular a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.	Sem custo
FW	Sensibilização	Divulgação dos resultados da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Após encerramento da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2025/1 forma divulgados os resultados prévios da participação do campus de Frederico Westphalen na Avaliação, por meio das redes sociais.	Sem custo
FW	Sensibilização	Sorteio de 5 kits entre participantes da Avaliação Geral 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Buscando incentivar a participação na Avaliação Geral 2025, foram sorteados cinco kits de brindes entre os participantes que responderam ao instrumento de avaliação institucional, sendo dois destinados a docentes e TAEs e três destinados a discentes.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
FW	Melhoria	Aquisição de 4 capachos para entrada de ambientes	Infraestrutura Física	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aquisição de capacho para utilização na entrada dos ambientes, contribuindo para a limpeza, organização e segurança dos espaços utilizados pela comunidade acadêmica.	R\$ 1.024,00
FW	Melhoria	Entrega dos materiais adquiridos no almoxarifado ao Diretório Acadêmico da Agronomia	Desenvolvimento Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Como parceria formada para auxílio na divulgação da Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/1 o curso atingiu 72,16% de participação e o DA recebeu um saldo para gastar no almoxarifado e na ocasião adquiriram os seguintes itens: canetas, agendas, pratos de plástico descartável, guardanapo e copo descartável no valor de R\$116,45	Sem custo
CAL	Sensibilização	Conversa com os Conselheiros do CAL sobre a avaliação institucional e divulgação de dados das avaliações.	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Buscar apoio para criação de identidade em avaliação de forma geral e divulgar os dados coletados em avaliações anteriores.	Sem custo
CAL	Sensibilização	Produção de vídeos sobre avaliação institucional	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Divulgar as datas de avaliação e buscar apoio.	Sem custo
CAL	Sensibilização	Campanha junto às coordenações para mobilização de respondentes.	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Buscar apoio entre os alunos para as avaliações semestrais.	Sem custo
CAL	Melhoria	Editais para alunos do CAL participarem de eventos nacionais e internacionais	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Viabilização de Desenvolvimento Local, Regional e Nacional com a divulgação de pesquisas e atuações artísticas. E divulgação de ações do CAL em âmbito internacional.	R\$ 15.073,70
CAL	Apoio	Reuniões entre CPA e CSACAL para planejamento de ações e apresentação da assessoria de imprensa da CPA da IES.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Afinar as ações e otimizar a organização das avaliações	Sem custo
CAL	Apoio	Participação de reuniões convocadas pela CPA	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aprimorar os conhecimentos sobre avaliação e colaborar na CSA integrada a CPA.	Sem custo
CAL	Apoio	Participação da CSA Cal em reuniões (MEC/CPA/CSA) de reconhecimento de cursos de graduação presencial (6) e EAD (1)	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A CSA CAL participou das reuniões de renovação do reconhecimento de vários cursos de graduação, respondendo questões que lhe foram feitas pelos avaliadores do MEC.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CCNE	Melhoria	Pagamento de bolsista da Central de Tutoria, a fim de auxiliar os estudantes a terem um melhor desempenho das disciplinas do CCNE.	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Utilização para pagamento de bolsista da central de Tutoria, que busca auxiliar os estudantes em dúvidas de disciplinas vinculadas a departamentos do CCNE	R\$ 9.354,30
CCNE	Apoio	Contratação de Bolsista para auxiliar nas divulgações das pesquisas realizadas pela CSA e nas atividades da CSA CCNE.	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de um bolsista para organizar emails, apresentações para as reuniões e toda divulgação dos processos de Avaliação vinculados a CSA.	R\$ 2.500,00
CCNE	Sensibilização	Aquisição camisetas e demais materiais gráficos	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Divulgar as ações da CSA e avaliação	R\$ 2.170,00
CCNE	Apoio	Bolsista análise de dados estatísticos	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Apoio ao desenvolvimento de estudos que subsidiará melhorias na análise de dados estatísticos para avaliação institucional. Resp. Prof. Fernando Moreira de Jesus (estatística)	R\$ 2.000,00
CCNE	Sensibilização	Divulgação via cartazes dos resultados da Avaliação Geral 2019 e 2023 por curso de graduação + cartaz da Avaliação Geral 2025	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Durante a reunião com os coordenadores de graduação, eles sugeriram a impressão de cartazes com os resultados da Avaliação Geral dos anos de 2019 e 2023, e um cartaz com QRcode para participação em 2025, para que assim fosse reforçada a importância da participação dos estudantes na Avaliação Geral de 2025.	R\$ 420,00
CCNE	Sensibilização	"Reuniões da CSA-CCNE com Chefes de Departamento, Coordenadores de Pós Graduação e Coordenadores de graduação com a pauta: Apresentação da CSA; Recursos da CSA; Avaliação Geral - Resultados; Avaliação Geral - Estratégias para maior participação; Discussões."	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Observamos no CCNE que nem todos Chefes de Departamento e/ou Coordenadores de curso conheciam os resultados da Avaliação Geral. A reunião buscou apresentar os resultados das avaliações anteriores e pedir a ampla divulgação para participação de toda a comunidade do CCNE na avaliação.	Sem custo
CCNE	Sensibilização	Envio de emails a todos os cursos do CCNE divulgando os resultados da avaliação geral e solicitando a participação de todos na Avaliação Geral de 2025.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Durante a reunião com os coordenadores, eles sugeriram o envio de emails com as informações da Avaliação Geral dos anos de 2019 e 2023, para que o email pudesse ser encaminhado aos estudantes e assim fosse reforçada a importância da participação dos estudantes na Avaliação Geral de 2025.	Sem custo
CCNE	Sensibilização	Promoção e participação do evento: I Simpósio de Práticas Pedagógicas e Gestão Acadêmica com participação da CPA e CCHS	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Debates sobre planejamento pedagógico, pesquisa sobre tendências e fatores de evasão, participação estudantil na Avaliação de Ensino-Aprendizagem	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CCS	Sensibilização	Produção de material de divulgação para as campanhas, como blocos, folders, etiquetas e adesivos da COSAI com os mascotes da avaliação, adesivos dos cursos de graduação do CCS, impressos pela gráfica da UFSM, contendo, inclusive, o Instagram da Comissão.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Materiais para intensificar a divulgação e o interesse para a participação nos processos avaliativos.	R\$ 5.430,93
CCS	Sensibilização	Realização de Campanhas de sensibilização para a participação na Avaliação Geral e nas Avaliações Ensino-Aprendizagem, com distribuição de brindes disponíveis no almoxarifado central, para mobilizar a comunidade, como canetas esferográficas e réguas com logo da UFSM, porta canetas, pastas plásticas em "L" e copos plásticos reutilizáveis de uso ecológico, bem como agendas permanentes, cadernos e porta-canetas com logo da UFSM. As campanhas foram realizadas em prédios do CCS, sendo algumas efetuadas na JAI.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Ampliar a divulgação dos processos avaliativos, para gerar dados mais representativos das fragilidades e potencialidades do Centro e favorecer a qualidade do ensino oferecido. Destaca-se que a distribuição de brindes tem sido um estímulo para o engajamento nas campanhas, aumentando significativamente a participação nos instrumentos avaliativos.	R\$ 20.200,19
CCS	Sensibilização	Divulgação intensa, em rede social, pelo bolsista da COSAI.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de maior visibilidade dos processos avaliativos no âmbito do CCS, tendo um bolsista exclusivo para a criação de materiais de divulgação impresso e de conteúdo digital voltado às avaliações institucionais, bem como a abertura de um canal direto de comunicação para a divulgação de resultados, através do Instagram de COSAI, facilitando, inclusive, a interação com os Diretórios Acadêmicos.	Recursos 2024
CCS	Sensibilização	Participação em reunião do Conselho do Centro, contando com a apresentação do presidente da CPA, Fernando, que apresentou dados sobre a importância da Avaliação Geral, vinculando a mesma com o PDI/plano de metas, de maneira a estimular a participação de todos os segmentos nesta avaliação, havendo discussão com os membros do conselho sobre essa temática.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de ampliar a participação de todos os segmentos na Avaliação Geral.	Sem custo
CCS	Melhoria	Reuniões para discussão sobre formas de divulgação e sensibilização para a participação nas avaliações; emissão de nova portaria da COSAI.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade constante de promover as avaliações institucionais, demonstrando a importância das mesmas para o aperfeiçoamento institucional, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão no contexto do CCS.	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CCS	Sensibilização	Financiamento do Planner CCS 2026, contendo uma página com informações sobre as avaliações e sobre a COSAI; auxílio financeiro para a confecção dos pôsteres da JAI 2025 (com o logo da COSAI), ampliando a divulgação.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Produção de material de divulgação para os bixos do CCS e para promover a participação dos estudantes na Avaliação do Processo Ensino-Aprendizagem de 2025/2.	Recursos 2024
CTISM	Apoio	Pagamento de bolsa para estudante	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Apoio às ações de divulgação e redes sociais	R\$ 3.600,00
CTISM	Sensibilização	Produção de materiais na imprensa universitária	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Produção e impressão de brindes para as campanhas de avaliação	R\$ 6.009,61
CTISM	Apoio	Compra de canetas, agendas e materiais através do almoxarifado	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Necessidade de materiais para impulsionar as avaliações	R\$ 3.909,08
CCR	Melhoria	Apoio à realização de eventos e palestras	Desenvolvimento Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Apoiar, divulgar e organizar eventos que possam contribuir com a distribuição de informação além de promover desenvolvimento social e pessoal de toda a comunidade acadêmica.	Sem custo
CCR	Sensibilização	Reuniões com os coordenadores de curso de graduação	Desenvolvimento Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Planejar ações em decorrência do relatório da AI	Sem custo
CCR	Apoio	Renovação da bolsista	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Renovação da bolsista para auxiliar nas demandas e atividade realizadas pela comissão, assim como divulgação dos processos de avaliação e seus resultados.	R\$ 5.790,00
CCR	Sensibilização	Divulgação dos processos de avaliação institucional, durante os dois semestres, especialmente em períodos de aplicação dos instrumentos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Necessidade da autoavaliação para melhoria dos processos educativos e da própria instituição	Sem custo

CSA	Tipo de ação	Descrição da ação	Eixo SINAES	Desafio PDI	Justificativa	Custo
CCR	Sensibilização	Divulgação dos relatórios da AI feitos pela Comissão Central	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Oferecer um devolução dos processos de AI a comunidade do Centro	Sem custo
CCR	Apoio	Participação dos membros da comissão, sempre que possível, nas reuniões da Comissão Própria de Avaliação Institucional da UFSM seja de forma presencial ou remota;	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Estar ciente das atividades que foram e serão realizadas pela Comissão Central de AI, além de opinar e contribuir com as propostas da Comissão.	Sem custo
CCR	Melhoria	Estudo e análise dos resultados do processos de AI	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Necessidade de acompanhar os processos e tomar decisões que qualifiquem o diagnóstico e a tomada de decisões	Sem custo
CCR	Apoio	Realização de vídeos com os coordenadores dos cursos de graduação.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Sensibilizar os alunos dos cursos para realizarem a AI.	Sem custo
CCR	Apoio	Confecção de adesivos das logos dos cursos de graduação e pós graduação	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Aumentar o interesse dos alunos para realizarem a AI para receberem o adesivo.	R\$ 930,00
CCR	Melhoria	Lançamento de edital de auxílio aos estudantes para participação de eventos científicos, os valores foram definidos conforme o local que foi realizado o evento, sendo um valor de R\$ 50,00 para eventos em Santa Maria/ UFSM, R\$ 200,00 para eventos no Rio Grande do Sul e R\$ 500,00 para eventos fora do estado.	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Promover a participação dos estudantes do CCR em eventos de ensino, pesquisa e extensão por meio de um auxílio evento, com fim de ajudar com os custos de inscrição, deslocamento, alimentação, etc.	R\$ 12.000,00



REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2004. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 2014. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=15142-seres-portaria-91-2014-pdf&category_slug=fevereiro-2014&Itemid=30192

BRASIL. Nota Técnica nº 65, de 9 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); Departamento de Avaliação da Educação Superior (DAES); Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Brasília, DF, 2014. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n65_roteiro_relatorio_de_autoavaliacao_institucional.pdf

SANTOS, Cristina Strohschoen dos. Catálogo Murais da UFSM: 1971-2021. Santa Maria: Editora PRE, 2021. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/handle/1/25159>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM). Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016-2026. Santa Maria, 2016. Disponível em: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/500/2021/04/VFinal-DocmentoPDI-TextoBaseCONSU_TextoComPlanoDeMetas2022.pdf

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM). Plano de Gestão 2018-2021. Santa Maria, 2018. Disponível em: <https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/344/2018/07/plano-de-gest%C3%A3o-2018-2021.pdf>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM). Resolução UFSM nº 067, de 29 de novembro de 2021. Aprova a regulamentação da Comissão Própria de Avaliação, das Comissões Setoriais de Avaliação e dos processos relacionados à avaliação interna da instituição no âmbito da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Santa Maria, 2021. Disponível em: <https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/resolucao-ufsm-n-067-2021>