

**Produto Tecnológico**

Criação do aplicativo:

# **TODAS NÓS, MARIAS**

---

Cleberson Braida Bastianello  
Debora Bobsin



Criação do aplicativo:

# **TODAS NÓS, MARIAS**

---

Cleberson Braida Bastianello  
Debora Bobsin

# **UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**

Centro de Ciências Sociais e Humanas

Programa de Pós-Graduação em Gestão de  
Organizações Públicas

## **Reitor**

Luciano Schuch

## **Vice-Reitora**

Martha Bohrer Adaime

## **Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações Públicas**

Leander Luiz Klein

## **Autores**

Cleberson Braidia Bastianello  
Debora Bobsin

## **Projeto Gráfico e Editoração**

Nathan Marques Silveira

## **Apoio:**



# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>05</b>
Aderência.....	05
Impacto.....	05
Aplicabilidade.....	06
Inovação.....	06
Complexidade.....	06
 <b>INTRODUÇÃO.....</b>	 <b>07</b>
 <b>TUTORIAIS DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO APP.....</b>	 <b>09</b>
 <b>TUTORIAL E1: Cadastro de mulheres no app “Todas Nós, Marias” pelo Juizado da Violência Doméstica e familiar contra a mulher.....</b>	 <b>10</b>
Apresentação.....	10
Compete ao Juizado.....	10
Procedimentos.....	11
Acessar o sistema.....	11
Visão geral do sistema.....	11
Cadastrar usuários no App.....	12
Cadastrar medida protetiva do usuário.....	13
 <b>TUTORIAL E2: Registros de visitas da Patrulha Maria da Penha da Brigada Militar à mulheres portadoras de MPU.....</b>	 <b>14</b>
Apresentação.....	14
Procedimentos.....	14
Acessar o sistema.....	14
Visão geral do sistema.....	15
Medida Protetiva de Urgência.....	15
Patrulha Maria da Penha.....	16
 <b>TUTORIAL E3: Utilização do app “Todas Nós, Marias” pela mulher portadora de MPU.....</b>	 <b>17</b>
Apresentação.....	17
Procedimentos.....	17
Acessar o aplicativo.....	17
Botão Socorro.....	25
 <b>TUTORIAL E4: Utilização do app “Todas Nós, Marias” pela sala de operações da Brigada Militar.....</b>	 <b>26</b>
Apresentação.....	26
Procedimentos.....	26
Acessar o aplicativo.....	26
Visão geral do sistema.....	27
Nova ocorrência - Informações da Vítima.....	27
Gerar arquivo de PFD para enviar para Guarnição.....	28

# APRESENTAÇÃO

## Aderência

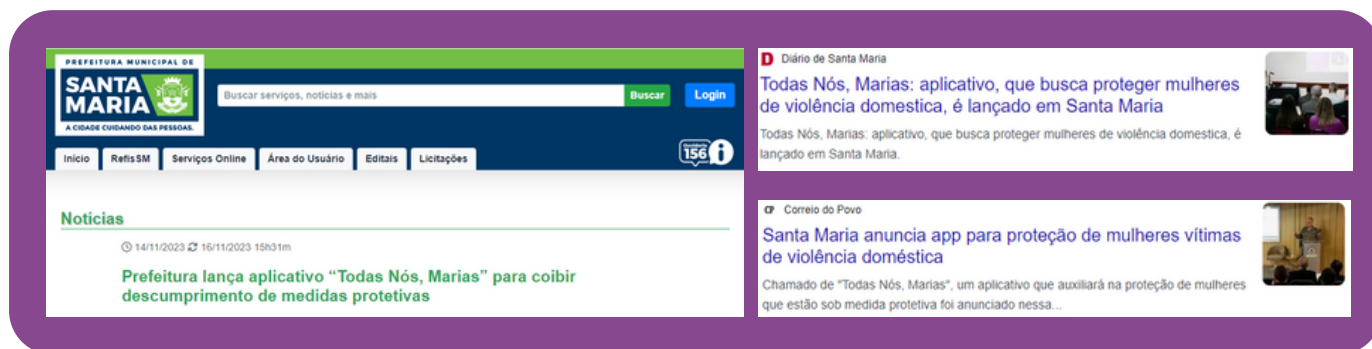
Projeto desenvolvido como parte do trabalho de dissertação do discente **Cleberson Braida Bastianello**, o que, atualmente, é o comandante da Brigada Militar da região de Santa Maria, com a coordenação da Professora Doutora **Debora Bobsin**.

O projeto tem um caráter social muito relevante, o qual visa aumentar a eficiência dos processos administrativos com vista a reduzir a crimes de feminicídio existente hoje em todo o país. O seu conteúdo, assim, encontra-se relacionado a linha de pesquisa Inovação e Modernização de Sistemas e Processos Administrativos do PPGOP.



## Impacto

O impacto é enorme do produto. Especificamente, no município de Santa Maria, Rio Grande do Sul, cidade com 285.159 habitantes segundo estimativas do censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para 2021, foram registradas 1.519 ocorrências, contabilizando 931 ameaças, sendo concedidas, pelo Poder Judiciário, 4.590 MPU (1.901 1º Semestre e 2.689 2º Semestre de 2021). O produto teve grande impacto na mídia da região.



## Aplicabilidade

O produto está sendo aplicado e pode ser baixado por qualquer pessoa através de lojas de aplicativos de celular, mas seu uso é direcionado a mulheres que tenham o registro de uma Medida Protetiva. O sistema é utilizado na região de Santa Maria, e segundo dados atuais, já foi acionado 41 vezes. O aplicativo tem um grande potencial para ser replicado em todo o Rio Grande do Sul e futuramente para todo o Brasil.



**Todas Nós, Marias**  
Evo One Tecnologia



20 MB



Classificação  
Livre 0

Mais de 100  
Downloads

Instalar

**Endereço eletrônico para fazer o download do aplicativo:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.evo1.evocity.smmariadapenha&hl=pt\\_PT&gl=US&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.evo1.evocity.smmariadapenha&hl=pt_PT&gl=US&pli=1)

## Inovação

O produto tecnológico busca minimizar um grande problema social que a sociedade brasileira enfrenta. Tem um caráter inovador grande, já que até o presente momento, não se observa com grande efetividade, mecanismos mais eficazes para combater a violência doméstica. A construção de novas estratégias, ferramentas ou procedimentos para a melhoria do atendimento à mulher vítima de violência é fundamental para o desenvolvimento harmônico da sociedade. Ao mesmo tempo reflete o constante e necessário processo de aperfeiçoamento da gestão pública, tanto nos níveis político e estratégico quanto operacionais.

## Complexidade

O desenvolvido do produto foi algo bastante complexo. Houve o envolvimento de várias instituições públicas, como poder executivo, brigada militar, poder judiciário e a UFSM para a construção e operacionalização dessa ferramenta. A construção teria que se de fácil utilização e rápida execução. A construção do processo, teórico e prático, não resultou apenas no aplicativo, mas sim em mudanças internas na operação da brigada militar (política militar do RS) para a sua operacionalização.

# INTRODUÇÃO

A violência com todos os seus múltiplos aspectos, físicos, morais, psicológicos, faz parte da história da humanidade. Muito antes dos registros bíblicos, já se tinham registros de atos violentos nos agrupamentos humanos. A violência é um fenômeno que sempre acompanhou o ser humano em sua trajetória histórica e em suas mais variadas atividades, quer seja de forma física ou de forma cultural.

Há, portanto, a necessidade de compreensão da violência como um fenômeno social que se materializa de diversas formas e qualificações de acordo com o contexto histórico, cultural e de desenvolvimento de cada época. Não existe contexto social, independente do modo de produção, que esteja isento de criar situações que rompam o laço social produzindo violência, sentenciando que a violência sempre existiu, embora em cada época, em cada contexto histórico, ela se apresente com uma face própria.

Reconhecida a presença da violência como parte da história da humanidade e a necessidade de seu controle, suas inúmeras nuances devem ser tratadas conforme suas tipicidades, características e grupos populacionais afetados. E é sobre essas particularidades que a violência praticada contra as mulheres recebe, neste estudo, um tratamento teórico acadêmico procurando transitar por algumas de suas causas mais atuais e possíveis novas formas de enfrentamento, em especial, por meio da tecnologia.

Este estudo apresenta a abordagem da violência contra as mulheres, e seu enfrentamento, especificamente em razão do gênero. O reconhecimento da existência de violência de gênero pode ser considerado moderno se verificado, por exemplo, que legislações nacionais, como a própria Constituição Federal em seu parágrafo 8º do artigo 226 e a conhecida Lei Maria da Penha, Lei Federal nº 11.340, de 07 de agosto de 2006, são resultados ainda que tardios, da compreensão de que as especificidades de tal violência, que atinge visceralmente as pessoas do gênero feminino e, transversalmente, toda a sociedade. A violência contra a mulher é uma violação dos direitos humanos e estima-se que esse tipo de violência cause mais mortes às mulheres de 15 a 44 anos que o câncer, a malária, os acidentes de trânsito e as guerras.

Nesta senda de inteligência, não obstante a compreensão dos avanços legislativos de proteção à mulher, há a necessidade do aperfeiçoamento ininterrupto das ferramentas colocadas à disposição, principalmente, dos órgãos públicos com responsabilidade sobre o tema, para que efetivamente o espírito legislativo seja atingido. Inúmeras são as iniciativas já implementadas no país, muitas delas com sucesso, outras nem tanto, mas, como característica presente em significativa parcela das vezes, percebe-se a falta de perenidade das ações em razão de diversos motivos.

No Estado do Rio Grande do Sul, iniciativas de sucesso e que se perenizaram são as atuações das Patrulhas Maria da Penha da Brigada Militar, equipes instaladas para o acompanhamento de mulheres vítimas de violência e com medida protetiva judicial em seu favor, assim como a criação das Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMs), da Polícia Civil. Outras iniciativas não obtiveram a consistência, interesse, aporte governamental ou técnico, necessários para sua manutenção. Exemplos disso são a “Sala Lilás” para o atendimento de mulheres vítimas, no ambiente do Instituto Geral de Perícias, e projetos como o “Metendo a Colher” da Superintendência dos Serviços Penitenciários.

No campo tecnológico, uma iniciativa com considerável divulgação à época de seu lançamento, no ano de 2014, foi o aplicativo de smartphone PLP 2.0. Esta inovação foi originada do resultado de um acordo de cooperação entre o Poder Executivo, através da Secretaria de Segurança Pública do Rio Grande do Sul, a Defensoria Pública, o Ministério Público, o Poder Judiciário e a Organização Não-Governamental Themis – Gênero, Justiça e Direitos Humanos. Este trabalho não teve seguimento efetivo a partir de sua implantação como projeto piloto em um bairro da cidade de Porto Alegre.

Admitidas essas iniciativas, seus pontos positivos e as dificuldades que enfrentaram, além do reconhecimento da existência de outros esforços no mesmo sentido, buscar-se-á neste trabalho demonstrar necessidades relativas à proteção da mulher vítima de violência na cidade de Santa Maria, RS, bem como demonstrar qual nova ação está sendo proposta para o enfrentamento desse problema. No caso específico, **a construção de um aplicativo de smartphone adequado às especificidades culturais, populacionais, locais e regionais, bem como sua viabilidade técnico-operacional.**

Ao final, mesmo com a inovação do empreendimento e a possível dificuldade de avaliar os resultados de sua recente implantação, mormente à coleta de dados quantitativos, poder-se-á verificar, ao menos em teoria, o quanto ele poderá contribuir para a proteção das mulheres vítimas de violência, na cidade de Santa Maria, RS e, por hipótese, em apresentando vantajosidade, ser proposto como ferramenta de atendimento desse tipo de emergência em todas as unidades da Brigada Militar do Rio Grande do Sul.



# TUTORIAIS DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO APP

## TUTORIAL E1:

# Cadastro de mulheres no app “Todas Nós, Marias” pelo Juizado da Violência Doméstica e familiar contra a mulher

### Apresentação

A operacionalidade do aplicativo Todas Nós, Marias (Botão Socorro) acontece em duas etapas. A primeira diz respeito a forma de acesso ao Aplicativo disponível nas lojas de aplicativos de sistemas *Android* ou *IOS*, para ser instalado. Uma vez que esteja com o aplicativo instalado, a mulher somente terá a função Botão Socorro liberada mediante cadastro feito pelo Juizado.

O cadastro realizado pelo Juizado terá acesso ao Sistema *Evocities*, através de *Login* e Senha e poderá inserir informações referentes a vítima, dados sobre a MPU e informações sobre o agressor. Terá a possibilidade de adicionar fotos da mulher e seu agressor e campo para considerações complementares sobre vida pregressa de ambos. Ao acionar o Botão Socorro, todas estas informações vinculadas a estas mulheres estarão disponíveis à Brigada Militar, qualificando assim, o atendimento da ocorrência.

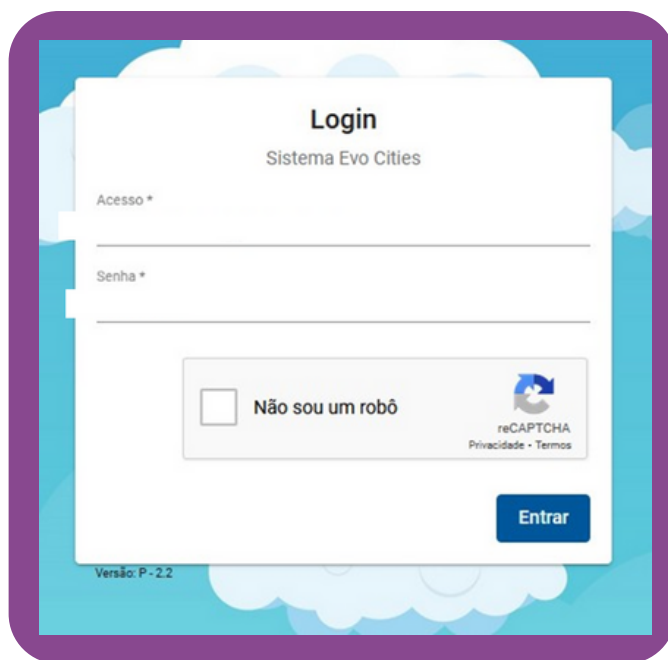
### Compete ao Juizado

- Realização do cadastro da vítima com Medida Protetiva de Urgência ativa; Comprometimento com a inserção de dados atualizados da vítima e do seu agressor, assim como, preenchimento dos campos **Observações** no cadastro da vítima, **Observações sobre o Suspeito** no cadastro do suspeito, inserção de **foto** do suspeito atualizada e quais são seus possíveis veículos;
- Instrução sobre o funcionamento do aplicativo “Todas Nós, Marias” para as mulheres vítimas de violência doméstica com medidas protetivas de urgência ativas;
- Firmar Termo de Comprometimento com as mulheres que terão acesso a Ferramenta Botão Socorro.

## Procedimentos

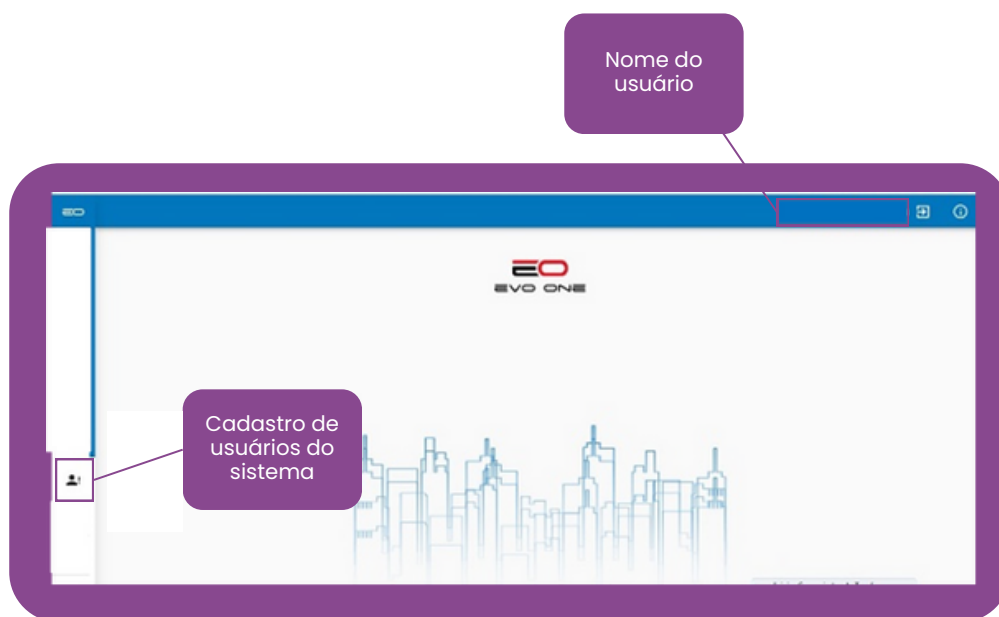
### Acessar o sistema

- **Acesse o sistema** através do link <https://sm.evocity.io/login> e digite seu usuário e senha.
- Clique na caixa **“Não Sou um Robô”**



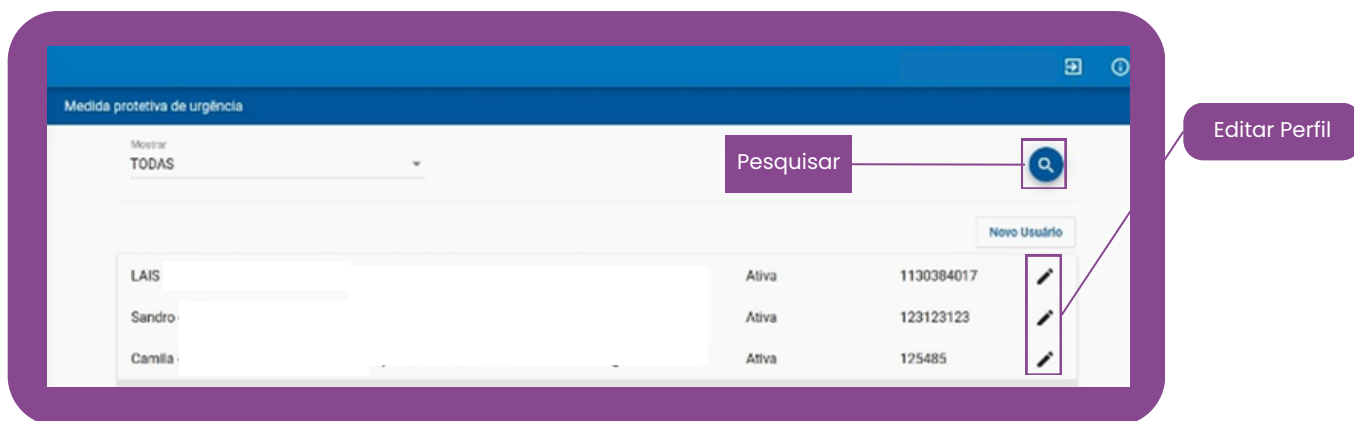
The image shows a login form titled "Login" for "Sistema Evo Cities". It features two input fields: "Acesso \*" and "Senha \*". Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and a checkbox. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidade • Termos". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Entrar". At the bottom left, it says "Versão: P-2.2". The form is set against a background of stylized clouds.

### Visão geral do sistema

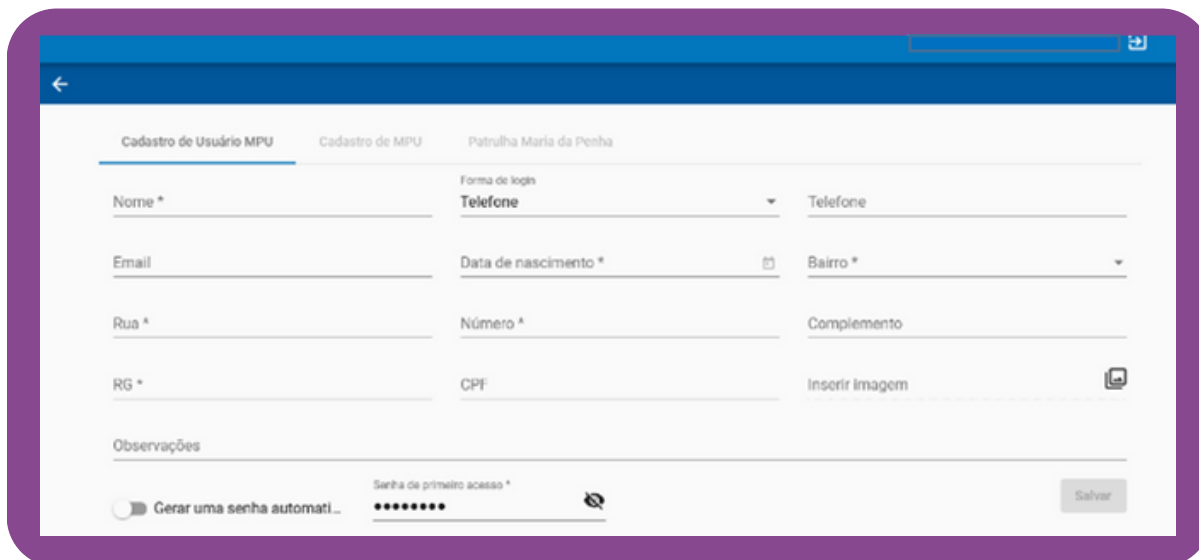


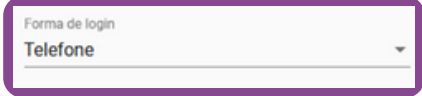
## Cadastrar usuários para o Aplicativo

- Primeiramente clique no ícone  na barra lateral do sistema. Após você terá acesso a tela abaixo:



- Clicar no botão **Novo Usuário** e terá acesso a página para preenchimento dos dados, como mostra a imagem abaixo.



- Preencha corretamente todos os dados, inclusive os campos obrigatórios identificados com o "asterisco";
- Escolha a forma de **login do usuário** na opção **Forma de login**  ;
- Insira a **foto do usuário** clicando no ícone;
- Insira uma **senha** ou permita que o sistema gere uma senha automaticamente selecionando a opção **Gerar uma senha automati...** e após clicar em **Salvar**

## Cadastrar Medida Protetiva do Usuário

➤ Após cadastrado o usuário clicar em **Cadastro de MPU** e aparecerá tela abaixo:

The screenshot shows a web form titled 'Cadastro de MPU' under the 'Patrulha Maria da Penha' header. The form includes the following fields:

- Data de início** (with a calendar icon) and **Data final** (with a calendar icon)
- Numero de registro**
- Medida Protetiva \*** (dropdown menu with 'Ativa' selected)
- Observação** (text area)
- Informações do suspeito** section with the following fields:
  - nome \***, **Telefone**, **cidade**
  - bairro**, **rua**, **número**
  - CPF**, **RG**, **Data de intimação** (with a calendar icon)

➤ Preencha corretamente todos os dados, inclusive os campos obrigatórios identificados com o “asterisco”, da medida protetiva e do suspeito, após clicar na opção salvar.



# TUTORIAL E2: Registros de visitas da Patrulha Maria da Penha da Brigada Militar à mulheres portadoras de MPU

## Apresentação

Dado seu papel fundamental no acompanhamento (visitas) das mulheres vítimas de Violência Doméstica que possuem Medidas Protetivas de Urgência Ativas, verifica-se a grande valia a Patrulha Maria da Penha integrar o Projeto Todas Nós, Marias, possuindo campo para inserir dados das mulheres cadastradas com as informações que julgar pertinentes quando das visitas de acompanhamento de MPUS.

## Procedimentos

### Acessar o sistema

- **Acesse o sistema** através do link <https://sm.evocity.io/login> e digite seu usuário e senha.
- Clique na caixa **“Não Sou um Robô”**

Login  
Sistema Evo Cities

Acesso \*

Senha \*

☐ Não sou um robô

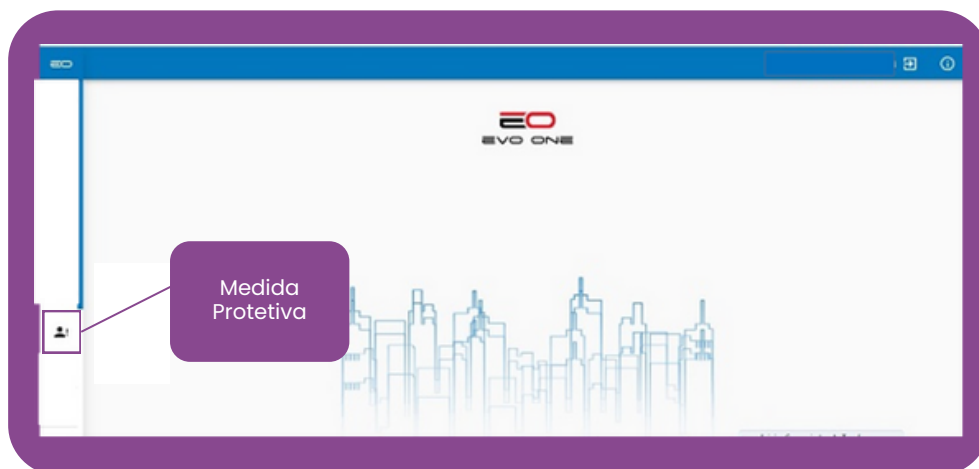
reCAPTCHA  
Privacidade • Termos

Entrar

Versão: P-2.2

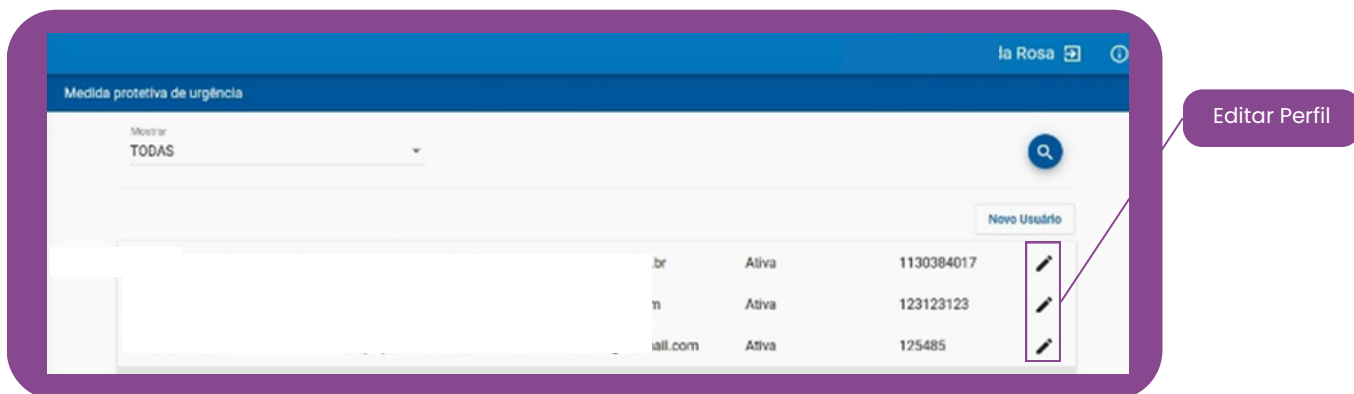
## Visão geral do sistema

- Ao acessar a página inicial, clique no ícone **Medida Protetiva** para visualizar as mulheres cadastradas.



## Medida Protetiva de Urgência

- **Selecione a mulher** a qual você quer cadastrar informações e posteriormente, clique no ícone **Patrulha Maria da Penha**.



Cadastro de Usuário MPU   **Cadastro de MPU**   Patrulha Maria da Penha

Data de início   Data final   Número de registro

Medida Protetiva \*  
Ativa

Observação

**Informações do suspeito**

nome \*   Telefone   cidade

bairro   rua   número

CPF   RG   Data de intimação

## Patrulha Maria da Penha

- > O campo Patrulha Maria da Penha abrirá uma caixa de tempo em que será possível registrar informações pertinentes à mulher e seu agressor, servindo como banco de dados para a Brigada Militar;
- > Assim que fizer a inserção dos dados, você deverá **clicar em salvar** para que as visitas apareçam em ordem crescente de preenchimento.





# TUTORIAL E3: Utilização do app “Todas Nós, Marias” pela mulher portadora de MPU

## Apresentação

O aplicativo “Todas Nós, Marias” é uma ferramenta de fácil utilização e muito segura para que você, mulher com Medida Protetiva de Urgência deferida pelo Juiz possa ter acesso rápido ao atendimento por parte da Brigada Militar, quando em emergência, ou também possa acionar alguma pessoa de suas relações de maneira rápida e segura quando lhe convier ou sentir-se ameaçada.

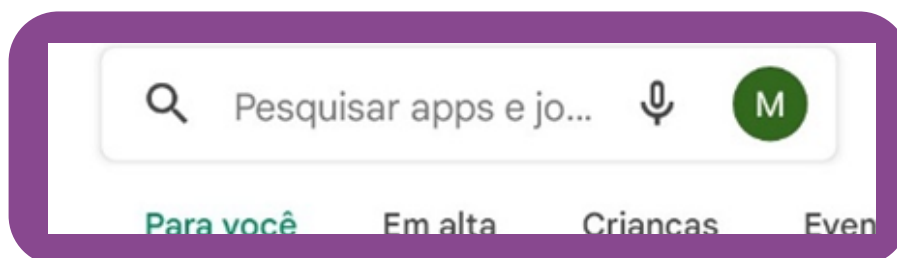
## Procedimentos

### Acessar o aplicativo

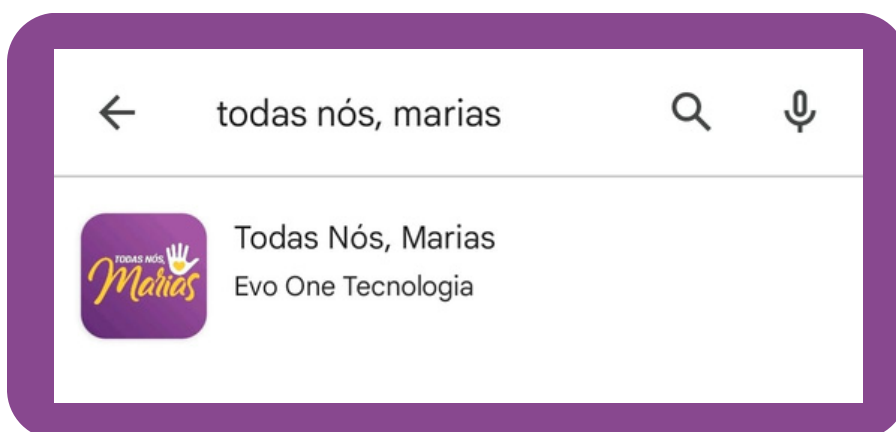
- Após ser cadastrada pela Vara da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, você deverá baixar o Aplicativo através da loja de aplicativo, *Play Store* ou *Apple Store*.



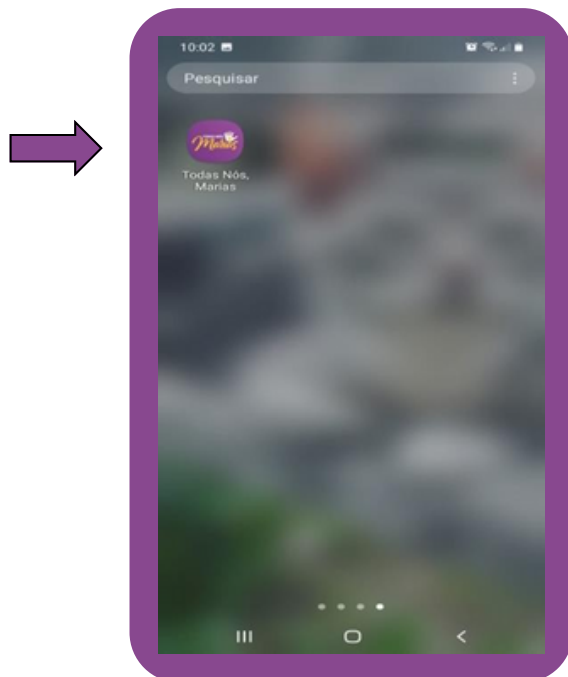
- Abra o *Play Store* e no campo em que está escrito “**Pesquisar Apps e Jogos**” digite o nome do aplicativo **Todas Nós, Marias**.



- Após encontrar o aplicativo na *Play Store*, clique em **instalar** para baixá-lo:



- Após baixar o aplicativo **Todas Nós, Marias** procure ele nos aplicativos no seu celular. **Clique** para abrir o aplicativo e **acessá-lo**.



- Ao clicar no aplicativo, você visualizará a tela inicial do Aplicativo. Para ter acesso a ele você deverá **fazer Login** com seu número de Telefone ou com seu endereço de e-mail. Lembre-se de perguntar na Vara da Violência Doméstica e Familiar, qual a forma de cadastro.



- **Clique no campo e informe seu número de telefone ou e-mail e a senha informada a você pela Vara da Violência Doméstica e Familiar e clique em continuar.**

← Entrar

Qual o seu e-mail?

Email

CONTINUAR

← Senha

Digite sua senha

Senha

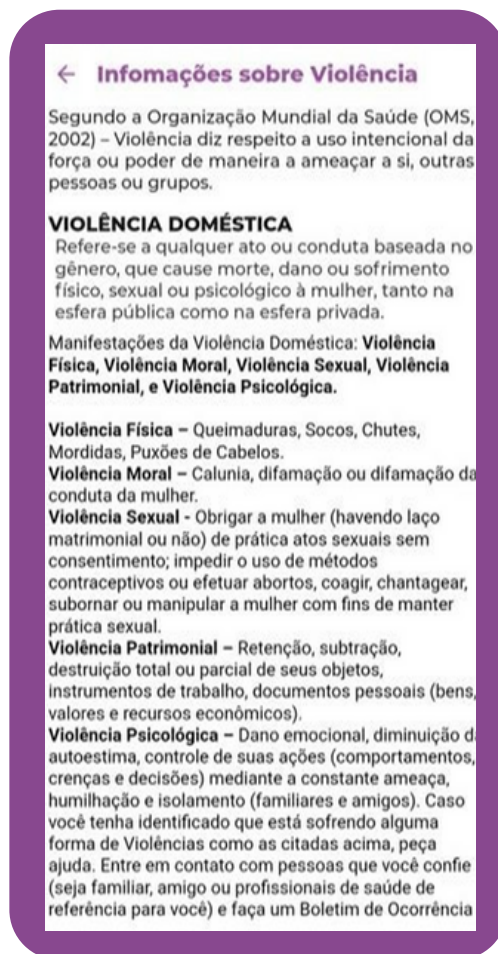
Esqueceu sua senha?

ENTRAR

- Após fazer *Login*, você visualizará a **Tela Inicial de Funcionalidades** do aplicativo “Todas Nós, Marias”.



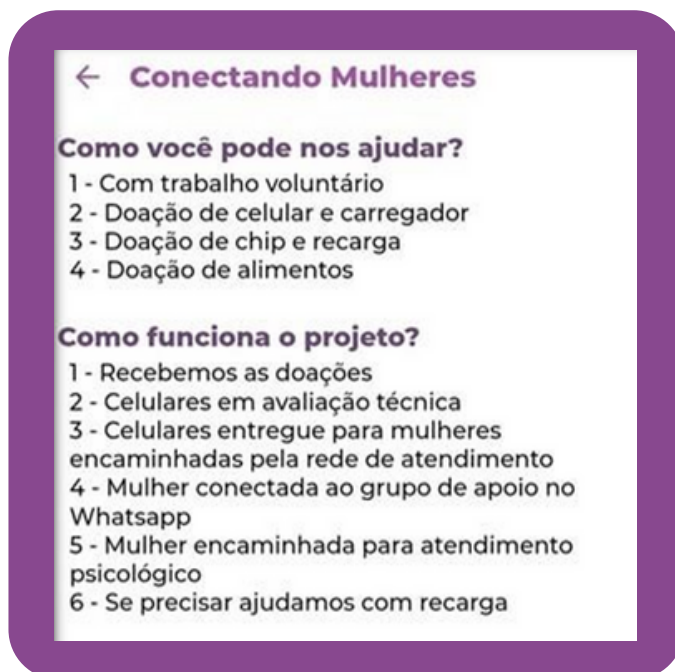
- Você terá acesso a 6 botões com diferentes funcionalidades e informativos. Em **Informações sobre Violência** você terá acesso a quais são as manifestações de Violência Doméstica, para que você tenha conhecimento.



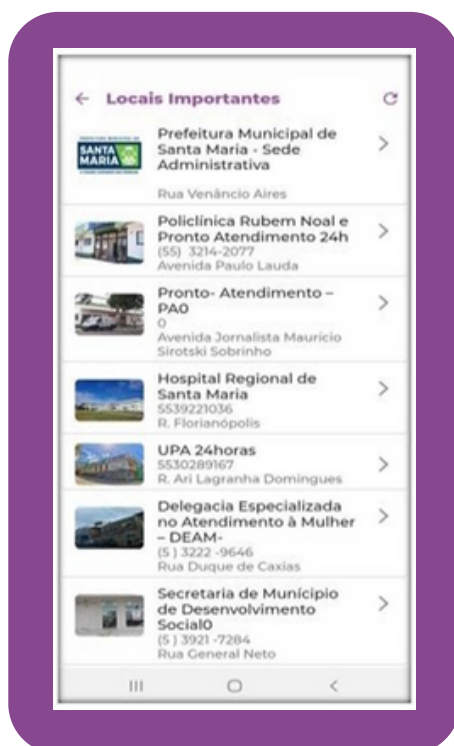
- Em **Rede de Suporte**, você poderá adicionar o número de 10 pessoas que você confia e que a Brigada Militar poderá entrar em contato quando o Botão Socorro for acionado. Você deverá clicar no botão **Adicionar Contato** e inserir nome e telefone da pessoa que você escolheu.



- **Conectando Mulheres** é um projeto que vinculado a ONG Mulheres do Brasil e visa buscar meio de proporcionar acesso a aparelhos de celular e internet a mulheres vítimas de violência. Através do projeto, você pode participar de grupos de apoio de vítimas de violência doméstica, bem como, ser encaminhada para atendimento psicológico.



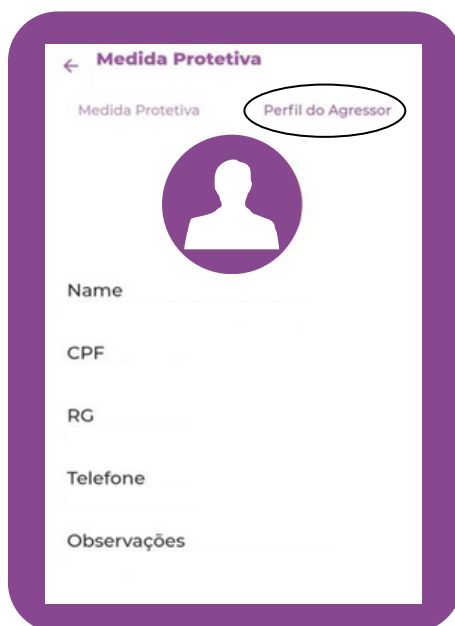
- No botão **Locais Importantes**, você terá acesso aos endereços e telefone de locais que prestam serviços voltados ara saúde e bem-estar social, caso você precise.



- A opção **Medida Protetiva** trará a você as informações sobre a Medida Protetiva Ativa que possui. Isso será importante para você **manter-se atenta ao período de validade** que possui. Basta **clicar no número da medida protetiva** para visualizar.



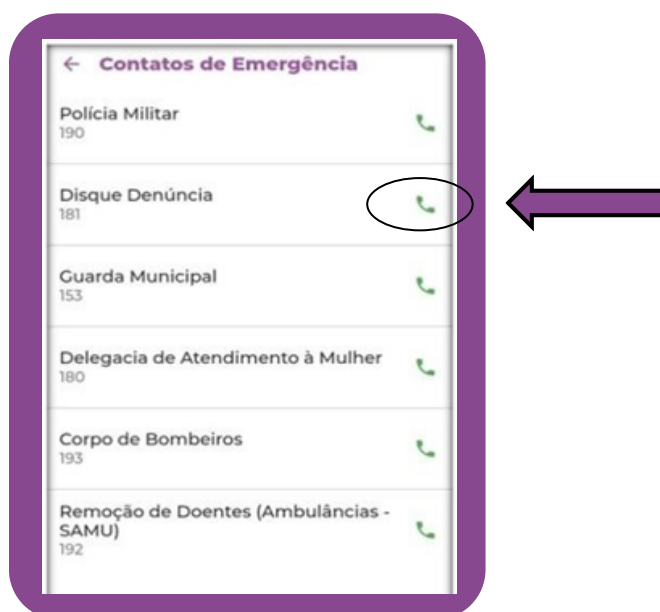
- Nessa opção você também terá **Acesso ao Perfil do Agressor**, em que informações sobre seu agressor será adicionado. Basta **clicar onde diz Perfil do Agressor**.



- > Você também poderá **adicionar fotos mais recentes do seu agressor**, fato que será muito importante para o atendimento da Brigada Militar. Ao clicar em **Perfil do Agressor**, você verá informações sobre seu agressor e uma foto previamente cadastrada (quando possível) pela Vara da Violência Doméstica e Familiar;
- > **Clicando na Foto do Agressor**, você terá a opção de inserir uma foto da sua galeria de fotos;
- > Procure a foto desejada e **salve a alteração**.



- > No botão **Telefones de Emergência**, você poderá ligar por intermédio do aplicativo para serviços de emergência. **Clique no telefone.**





## Botão Socorro

- > O **Botão Socorro** foi desenvolvido para que você possa comunicar um descumprimento da medida protetiva de urgência de maneira uma maneira mais rápida. Toda a informação referente a sua situação será previamente cadastrada pela Vara da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher;
- > Em situações de perigo, você deverá **clicar no símbolo da mão lilás com coração amarelo** que está localizada no meio do aplicativo;
- > Ao clicar no símbolo da mão, você visualizará um **botão vermelho** em que está escrita a palavra Socorro. **Ao clicar no botão, você estará enviando sua localização em tempo real para a Brigada Militar** e todas as informações sobre você e sua medida protetiva.



# TUTORIAL E4: Utilização do app “Todas Nós, Marias” pela sala de operações da Brigada Militar

## Apresentação

A Brigada Militar terá acesso às informações previamente cadastradas da mulher possuidora de MPU em seu favor, utilizando-se do APP para dar-lhe o primeiro atendimento em caso de descumprimento da medida judicial.

Todos os dados chegam através do Sistema *Evo Cities*, a partir de cadastro contendo *Login* e Senha institucional criados para a Brigada Militar. O policial militar atendente do telefone nº 190 da Brigada Militar terá acesso a uma interface WEB em que todas as ocorrências de Descumprimento de Medida Protetiva de Urgência acionadas pelo Botão de Socorro instalado no APP Todas Nós, Marias, instantaneamente serão alertadas por um indicativo sonoro na sala de operações que mostrará que há um pedido de Socorro a ser atendido, sendo interrompido apenas mediante ao clique na ocorrência. A partir da visualização da localização da vítima e de todas as informações previamente cadastradas, as quais serão mostradas em um monitor exclusivo para esse fim, o policial operador da Brigada

Militar poderá gerar um arquivo de PDF com as informações, e enviá-lo para a guarnição policial militar na viatura que irá atender a ocorrência.

## Procedimentos

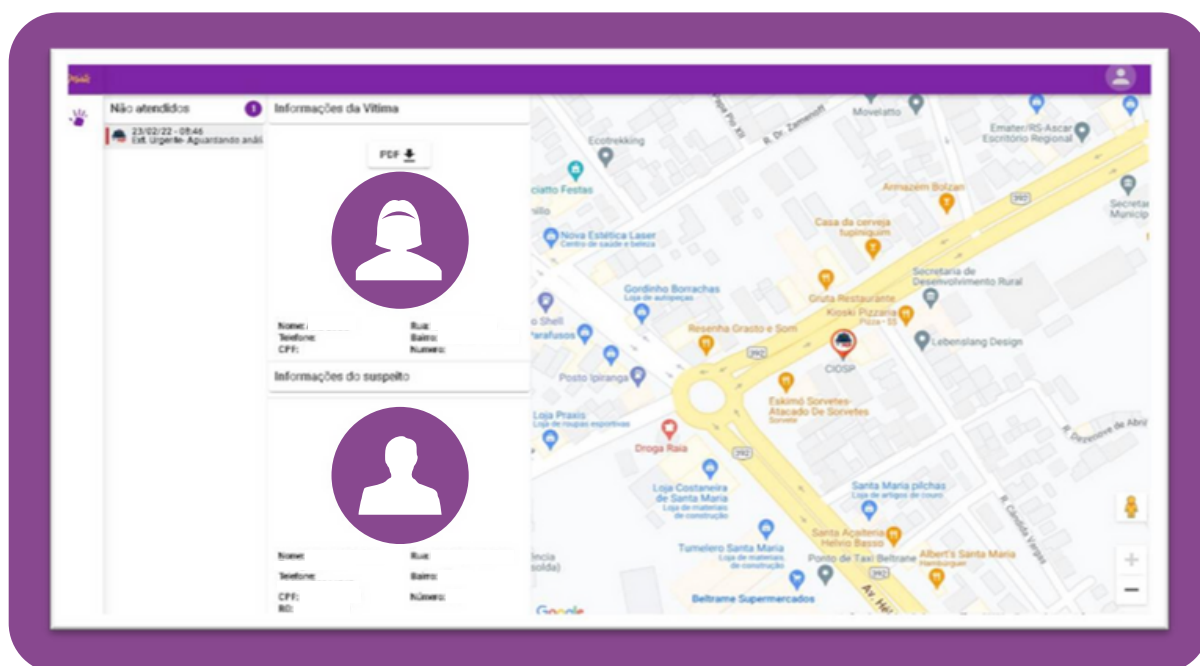
### Acessar o aplicativo

A imagem mostra a interface de login do sistema 'Todas Nós, Marias'. No topo, há o logo 'Todas Nós, Marias' e o texto 'Sistema Santa Maria de Todos Nós'. Abaixo, há campos para 'Acesso \*' e 'Senha \*'. Abaixo dos campos, há uma caixa de verificação com o texto 'Não sou um robô' e um ícone de CAPTCHA. Abaixo da caixa de verificação, há um botão 'Entrar'. No rodapé, há um link 'Esqueci minha Senha'.

➤ **Acesse o sistema** através do link <https://sm.evocity.io/login> e digite seu usuário e senha.

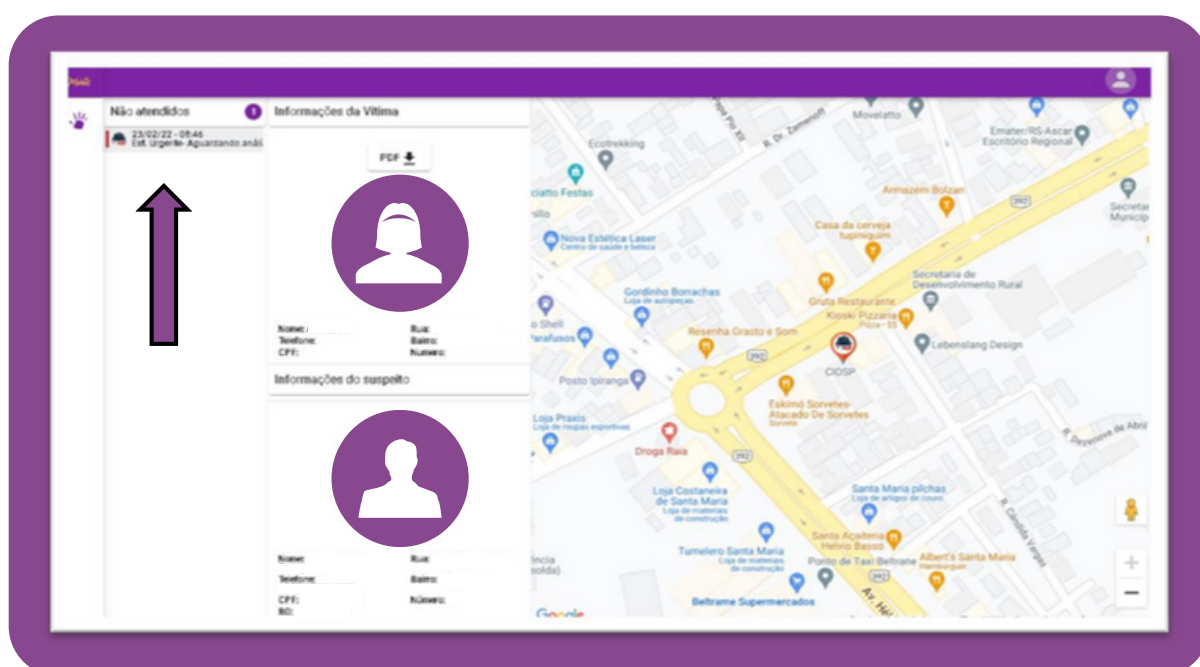
➤ Clique na caixa “Não Sou um Robô”.

## Visão geral do Sistema



## Nova Ocorrência – Informações da Vítima

- **Clique no ícone de nova ocorrência** para abrir as informações da Vítima e do Suspeito



## Gerar arquivo de PFD para enviar para Guarnição

➤ **Clique no ícone PDF** para gerar arquivo a ser enviado para a Guarnição

