



Universidade Federal de Santa Maria
Centro de Ciências Sociais e Humanas
Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações Públicas
Laboratório de Cidadania
Tecnologias Sociais



Cartilhas de Apoio para o time de TO UFSM

Joilson Motta, Maranatha Fett e
Suellen Pereira



Reprodução: Getty Images

Santa Maria, RS, 2024

Objetivo da Tecnologia Social

As cartilhas para pessoas em situação de rua (UFSM nas ruas) e o PACTO foram desenvolvidas com objetivos claros e específicos, ambos voltados para o fortalecimento de redes de apoio e o cuidado com populações vulneráveis.

Essas iniciativas, foram elaboradas com os documentos e materiais fornecidos pelo time de Terapia Ocupacional da UFSM. O time da TO destacaram a importância de integrar práticas de acolhimento, cuidado e educação em saúde, ampliando o impacto positivo no enfrentamento das vulnerabilidades sociais e na qualidade de vida dos envolvidos.

Cartilha para Moradores de Rua: Criada para oferecer informações práticas e acessíveis sobre os serviços e direitos disponíveis para a população em situação de rua em Santa Maria. O objetivo principal é democratizar o acesso à rede socioassistencial, promovendo a cidadania e a inclusão social por meio da orientação sobre saúde, assistência social, alimentação, moradia e outros serviços essenciais.

Cartilha do PACTO: Desenvolvida para apoiar cuidadores de pessoas idosas e com doenças crônicas, com foco no manejo do cuidado e na redução do estresse dos cuidadores. O PACTO (Programa de Apoio aos Cuidadores da Terapia Ocupacional) busca promover a saúde integral dos cuidadores, oferecendo orientações práticas, suporte emocional e oportunidades de capacitação. O programa prioriza a qualidade de vida e o bem-estar tanto dos cuidadores quanto dos pacientes, reforçando a importância do autocuidado no processo de cuidado.

Objetivo da Tecnologia Social

A cartilha "UFSM nas Ruas: Cartilha de Inclusão e Cidadania" foi desenvolvida para fornecer orientações práticas e acessíveis à população em situação de rua na cidade de Santa Maria. O objetivo principal foi facilitar o acesso aos serviços de saúde, assistência social, proteção e segurança, contribuindo para a inclusão social e a cidadania.

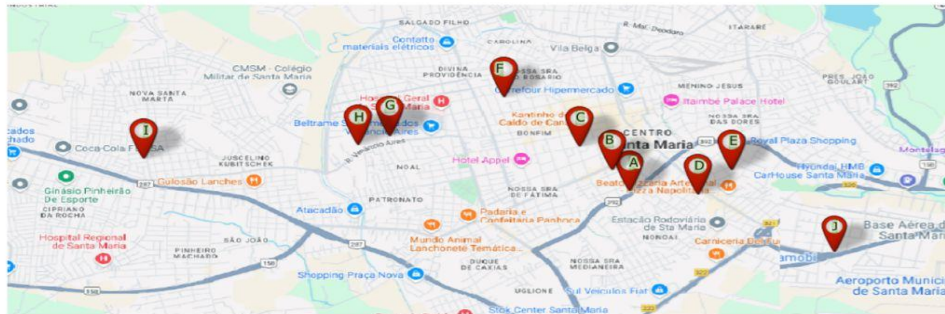
Processo de Elaboração:

1. **Identificação dos Serviços Disponíveis:** A cartilha reúne informações sobre locais essenciais como CRAS, CREAS, Casas de Acolhimento, Centros de Saúde, Delegacias e outros serviços voltados para o suporte à população em vulnerabilidade.
2. **Uso de Mapas para Localização:** Foram incluídos mapas interativos e de fácil leitura para ajudar os usuários a localizar os serviços no município. As imagens apresentam marcadores claros que indicam os pontos de assistência mais próximos, tornando a navegação acessível para todos.
3. **Segmentação por Tipos de Serviço:** As informações foram organizadas em categorias, como assistência social, saúde, proteção e segurança, garantindo que os usuários possam encontrar rapidamente o suporte de que precisam.
4. **Design Inclusivo e Simples:** A cartilha foi projetada com um layout visual limpo, ícones e legendas explicativas para tornar o material compreensível, mesmo para quem possui dificuldades de leitura.

O projeto fez apenas as cartilhas para que futuramente possa ser impressa e utilizada conforme a demanda do projeto UFSM nas Ruas.

Produto Desenvolvido para a Tecnologia Social - UFSM nas RUAS

Consulte no mapa os locais de Assistência Social



- A) Tudo Fácil
R. Pinheiro Machado, 2366
- B) CREAS
Rua Dr. Astrogildo de Azevedo, 23
- C) Casa dos Conselhos
Rua Dos Andradas, 1465
- D) Cadastro Único
R. General Neto, 504
- E) Casa de passagem- Mundo Novo
RUA Bento Gonçalves, 450
- F) CRAS NORTE
Rua Fernandes Vieira 167
- G) Casa de passagem - Maria Madelena
Rua Ernesto Alves, 245
- H) Casa de acolhimento Gaia
Rua Ernesto Becker, 225
- I) CRAS OESTE
Rua Manoel Mallmann Filho, 161
- J) CRAS LESTE
Av. João Machado Soares, 2777



Cartilha de Inclusão e Cidadania

Serviços e Direitos da População em Situação de Rua – Cidade de Santa Maria

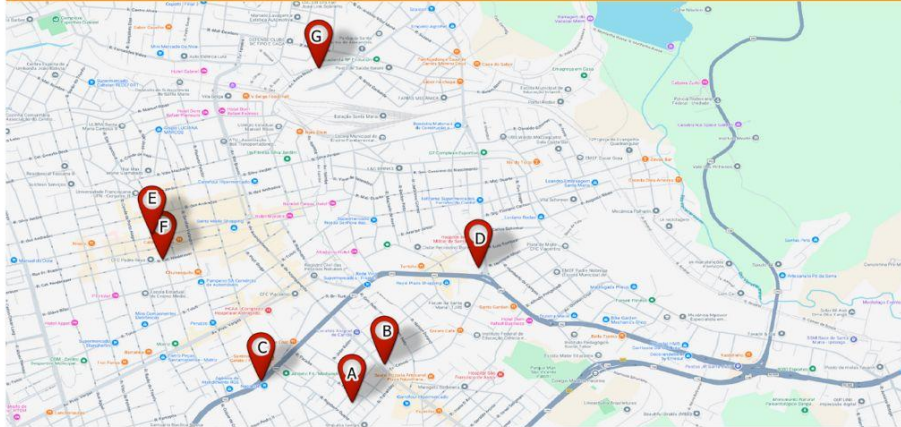






UFSM nas RUAS






UFSM nas RUAS

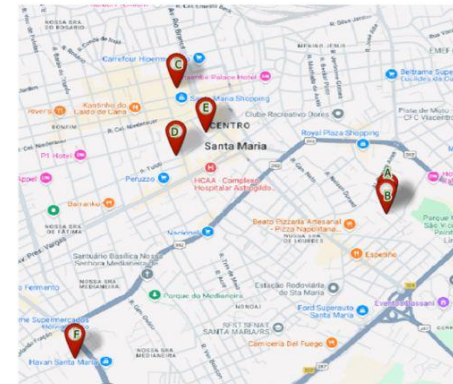
Consulte no mapa os locais de Assistência de Saúde



-  A) Santa Maria Acolhe- EQUIPE AMENT TIPO III
Rua conrado hoffman, 227
-  B) CAPS Ad II Cia do Recomeço
rua general neto, 579
-  C) Policlínica José Erasmo Crossetti
Rua Floriano Peixoto, 1752
-  D) CAPS Ad II Caminhos do Sol
Rua euclides da cunha, 1695

-  E) Casa 13 de Maio
rua silva jardim, 1280
-  F) Policlínica de Saúde Mental
Ambulatório Transcender
Rua dos andradas, 1379
-  G) UPA 24 horas
Rua Ari Lagranha Domingues 188

Proteção e Segurança



-  A) B) Defensoria Publica do Estado/União
Alameda Montevideo, 308 / 313
-  C) Núcleo de Prática Jurídica - Escritório da UFN
Avenida Rio Branco, 639
-  D) Assistência judiciaria AJUFSM
Rua Marechal Floriano Peixoto 1184
-  E) 1ª Delegacia de Polícia Civil
Rua Roque Calage, 19
-  F) DPPA - Delegacia de Pronto Atendimento
Avenida Nossa Sra. Medianeira, 91

Link para acesso:

https://www.canva.com/design/DAGV0qwiW7U/uXGIsoXaHQPZOaOfnxp0yw/edit?utm_content=DAGV0qwiW7U&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Objetivo da Tecnologia Social

A cartilha do **PACTO (Programa de Apoio aos Cuidadores da Terapia Ocupacional)** foi elaborada com o propósito de oferecer orientações práticas e suporte emocional aos cuidadores de idosos e pessoas com doenças crônicas. O design e conteúdo da cartilha foram desenvolvidos para facilitar o entendimento e atender às necessidades do público-alvo, promovendo organização, autocuidado e qualidade de vida.

Processo de Elaboração:

1. Identificação das Necessidades:

- Foram mapeadas as principais demandas dos cuidadores, incluindo informações sobre manejo do cuidado, organização da rotina e práticas de autocuidado.
- Baseou-se na experiência prática de cuidadores atendidos pelo HUSM (Hospital Universitário de Santa Maria) e nas diretrizes da Política Nacional de Cuidado Integral.

2. Estruturação do Conteúdo:

- A cartilha apresenta orientações detalhadas em tópicos organizados, como:
 - Organização da rotina e medicamentos.
 - Técnicas de relaxamento e bem-estar.
 - Importância de redes de apoio.
- Inclui sugestões para a melhoria da qualidade de vida dos cuidadores, destacando a necessidade de momentos para si mesmos.

Objetivo da Tecnologia Social

- **Uso de Imagens:**
 - As imagens foram integradas para reforçar o conteúdo textual, como gráficos, ilustrações e tabelas que explicam as estratégias sugeridas.

- Exemplos visuais de organização de medicamentos e cronogramas auxiliam os cuidadores a aplicarem as técnicas no dia a dia.
- Fotografias e desenhos ajudam a criar conexão emocional e tornam o material mais atrativo.
- **Feedback de Usuários:**
 - Antes da publicação, a cartilha foi revisada com o auxílio do time de TO, que contribuíram com sugestões práticas e validação do material.
- **Design Inclusivo:**
 - A cartilha usa uma linguagem simples e direta, acessível a diversos níveis de alfabetização.
 - Um layout limpo e colorido facilita a leitura e o entendimento rápido.

Produto Desenvolvido para a Tecnologia Social PACTO

Este material visual foi criado com o objetivo de divulgar o **Grupo de Apoio ao Cuidador Familiar**, promovido pelo programa PACTO, em locais estratégicos como postos de saúde. A ideia principal é alcançar cuidadores que frequentam essas unidades e oferecer um espaço de suporte e troca de experiências por meio do grupo no WhatsApp.

Grupo de Apoio ao cuidador familiar

Não esteja sozinho nessa jornada!

Junte-se ao nosso grupo de apoio no WhatsApp e conecte-se com outros cuidadores para compartilhar experiências, receber orientações e encontrar suporte sempre que precisar.

Estamos aqui para acolher e ajudar você!



Produto Desenvolvido para a Tecnologia Social PACTO

A caderneta do **PACTO (Programa de Apoio aos Cuidadores da Terapia Ocupacional)** foi elaborada como um folder informativo e educativo para distribuição em eventos, unidades de saúde e outras localidades estratégicas. O objetivo é oferecer informações claras e acessíveis sobre os cuidados com idosos e pessoas com doenças crônicas, além de orientar cuidadores sobre autocuidado e organização da rotina.

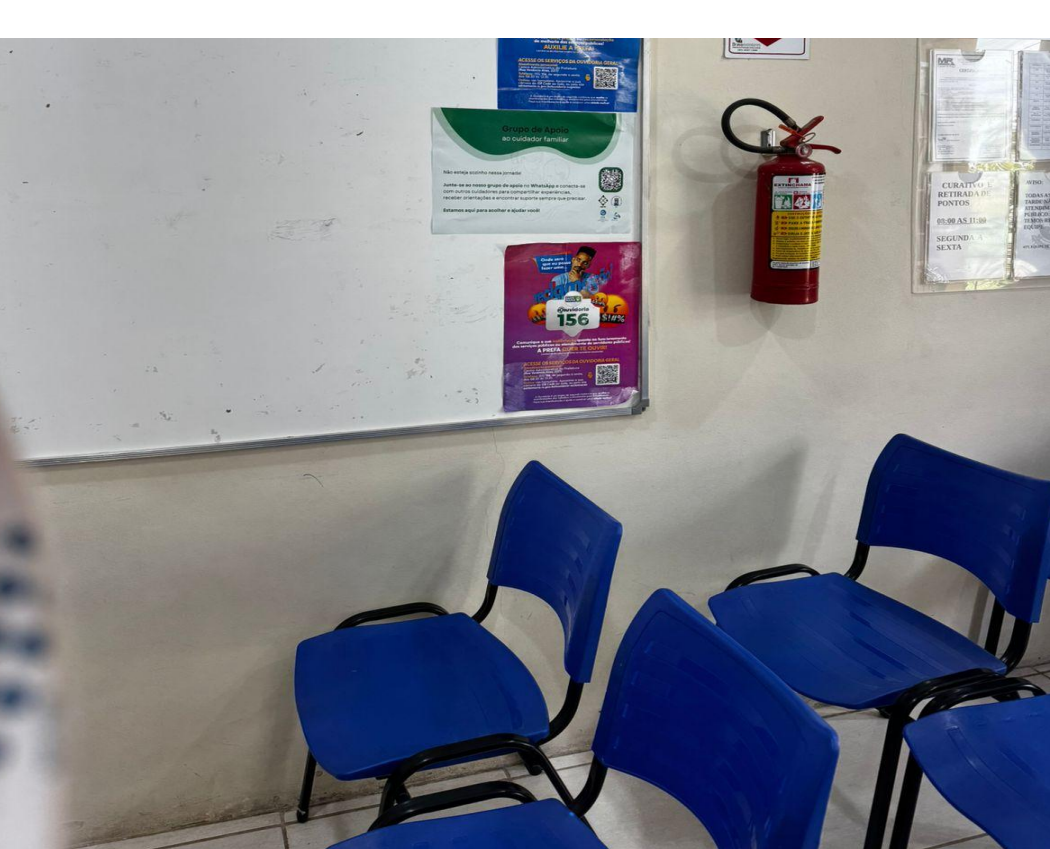


LINK DE ACESSO:

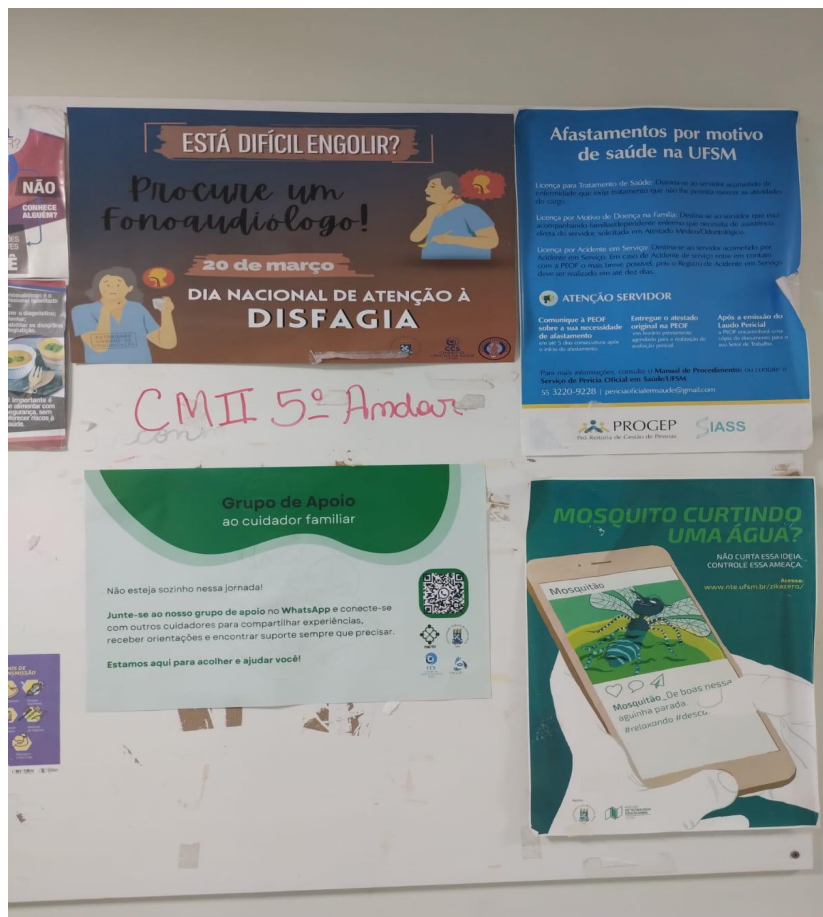
https://www.canva.com/design/DAGVeDO5QhU/LicU4EpmGVWZ0Z_k9eLxiw/edit?utm_content=DAGVeDO5QhU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Local de Aplicação

Este material foi colocado em **postos de saúde**, onde há grande circulação de cuidadores, aumentando a visibilidade e ampliando o alcance do grupo de apoio. Além disso, pode ser distribuído em eventos comunitários e outras redes de assistência para engajar mais participantes.



Aplicação da Tecnologia Social



- Cartaz colado em todos os andares do HUSM.
- 10/11/2024

Dia 12/11/2024 - 13/11/2024

Horário 11:00 -16:00

III Seminário Regional: saúde da pessoa idosa em redes de atenção à saúde
Auditório Gulerpe/ HUSM - Santa Maria




GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SAÚDE

SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE
4ª COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE

COORDENAÇÃO REGIONAL DAS POLÍTICAS DE DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS; EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE COLETIVA E ATENÇÃO INTEGRAL A SAÚDE DA PESSOA IDOSA

CONVIDAM PARA:

III Seminário Regional

SAÚDE DA PESSOA IDOSA, REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE E

COMISSÃO DE INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO (CIES)

 12 e 13 de novembro de 2024

 Auditório Gulerpe/HUSM
Avenida Roraima, nº 1000 - Camobi/Santa Maria, RS

INSCRIÇÕES PELO QR CODE OU LINK

PEDIMOS A GENTILEZA DE TRAZER UM LANCHE PARA O NOSSO CAFÉ COMPARTILHADO...



<https://forms.office.com/r/a7h4GHEhCW>

 UFSM  HUSM Hospital Universitário de Santa Maria  EBSERH

 Rede Bem Cuidar RS  GOVERNO DO ESTADO RIO GRANDE DO SUL SECRETARIA DA SAÚDE  SUS  MINISTÉRIO DA SAÚDE  GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

- Silveira Martins
- 27/11/2024
- Excursão com o time de TO para divulgação do projeto na Quarta Colônia.

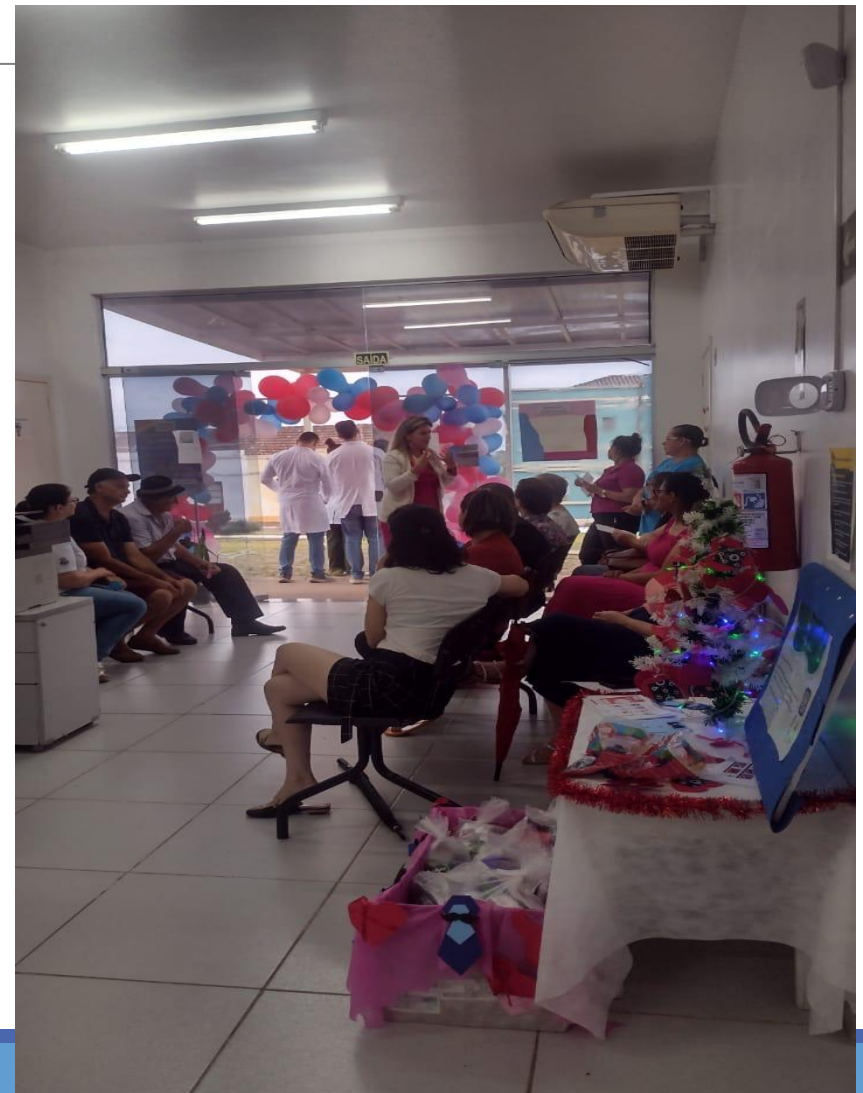


Dia 27/11/2024 - Público 50 pessoas

Horário 14:00

Evento Dia D outubro rosa, novembro azul, dezembro vermelho

Local Ubs Doutor Custódio Mota Freitas- Silveira Martins



Dia 03/12/2024 - Público 30 pessoas

Horário 19:00

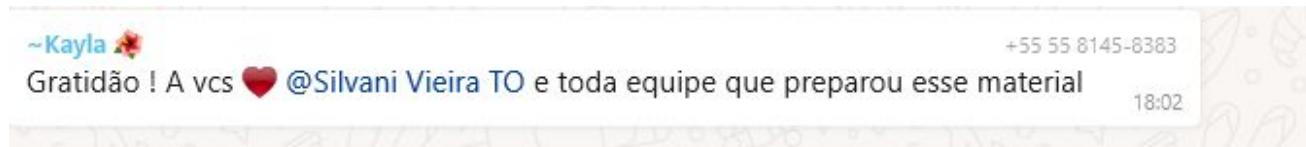
IFFar de Júlio de Castilhos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - Campus Júlio de Castilhos



Depoimentos

Professora Kayla e Professora Silvani Vieira do time de TO.



Depoimentos do grupo que desenvolveu a tecnologia social

Criar as cartilhas para o grupo de Terapia Ocupacional foi uma experiência cheia de aprendizados. Desde o início, sabíamos que estávamos desenvolvendo algo mais do que um simples material informativo; tratava-se de construir uma ponte entre conhecimento técnico e acessibilidade, sempre com o objetivo de melhorar a qualidade de vida de cuidadores e pessoas em situação de vulnerabilidade além de alavancar os projetos criados pela própria universidade que são voltados para o público. Conversamos com profissionais da área e professores da Terapia Ocupacional da UFSM que passaram todas as informações que precisávamos para montar as cartilhas.

Cada detalhe foi pensado com muito cuidado: a linguagem precisava ser simples e acessível, para que pudesse alcançar pessoas com diferentes níveis de escolaridade; as ilustrações e imagens precisavam ser claras e diretas, ajudando na compreensão de temas como organização da rotina, autocuidado e localização de serviços essenciais. O design também teve um papel crucial, pois queríamos criar algo visualmente atraente, mas sem perder a funcionalidade.

Mais do que um projeto acadêmico ou profissional, criar essas cartilhas foi um ato de empatia e compromisso social. Elas são um reflexo do que acreditamos: que a informação e o cuidado são ferramentas poderosas para transformar realidades.



Obrigado!

PPGOP – Universidade Federal de Santa Maria

ppgop@ufsm.br

<https://www.ufsm.br/cursos/pos-graduacao/santa-maria/ppgop>

(55) 3220-9316

Centro de Ciências Sociais e Humanas
Av. Roraima, nº 1000
Cidade Universitária
Bairro Camobi
CEP: 97105-900
Prédio 74C - Sala 3053