

ASSESSING INTERNAL ORGANIZATIONAL PATHWAYS TO REDUCE KNOWLEDGE WASTE: A LEAN THINKING PERSPECTIVE

Autores (as): Leander Luiz Klein, Fernando Naranjo, Jacqueline Douglas, Patrícia Inês Schwantz, Gabriel Adolfo Garcia

Orientador (a): Profa. Leander Luiz Klein

Linha de Pesquisa: Inovação e Modernização de Sistemas e Processos Administrativos

Ano: 2023

Publicações:

Esta produção é publicada em um journal com alto fator de impacto (4,5) e com ampla visibilidade mundial na área de administração. A pesquisa realizada para escrita desse paper está estritamente alinhada com o projeto de pesquisa que o professor Leander Luiz Klein possui no PPGOP denominado “Aplicação dos conceitos lean na administração pública”. Neste projeto, ele se propõe, dentre outras coisas, a analisar atividades administrativas e gerenciais em organizações públicas e avaliar a reorganização das atividades com foco na geração de valor ao cliente ou usuário final do processo e, com isso, eliminar desperdícios (atividades ou elementos que não agregam valor). Neste artigo em específico, o professor e os dois egressos do PPGOP analisam como diferentes práticas de gestão lean podem reduzir o desperdício de conhecimento em uma instituição pública e, a partir disso, gera diretrizes para a melhoria da qualidade e efetividade na prestação de serviços da instituição estudada. Especificamente, quanto ao alinhamento desta produção às linhas de pesquisa do PPGOP, considera-se este artigo alinhado a linha de pesquisa “Inovação e modernização de sistemas e processos administrativos” pois o mesmo gera uma contribuição e avanço quanto a forma em que processos organizacionais podem ser organizados com vistas à redução de desperdícios. A modernização de sistemas advinda da redução do desperdício de conhecimento, tema central desse artigo, é uma importante contribuição dessa produção para o programa e para área em si. Ressalta-se que o framework teórico resultante dessa produção foi empiricamente testado pelo professor do programa em uma universidade pública, o que mostra também sua aplicabilidade no campo prático. Por fim, vale ressaltar que a elaboração dessa produção é oriunda de um grande esforço do professor Leander Luiz Klein em promover o contínuo envolvimento de ex orientandos dele, e também, de promover a inserção de pesquisadores internacionais, com vistas a internacionalização do programa. Dentre os co-autores desse artigo estão os discentes Patricia Inês Schwantz e Gabriel Adolfo Garcia, este último é

hoje doutorando do PPGOP. Há também a colaboração do professor Fernando Naranjo, da Holzschuch College of Business Administration, Niagara University, Lewiston, New York, USA e também da professora Jacqueline Ann Douglas, da Liverpool Business School, Liverpool John Moores University, Liverpool, UK. Esse espectro de coautores demonstra a capacidade do professor em desenvolver parcerias para produções acadêmicas e seu empenho em ampliar sua rede de contatos para fortalecer seu grupo de pesquisa e o programa.

Link de acesso:

<https://www.ingentaconnect.com/content/mcb/157/2023/00000029/00000005/art00013>