

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
LINHA DE PESQUISA: PESSOAS E SOCIEDADE

RELATÓRIO TÉCNICO CONCLUSIVO

CONECTANDO BEM-ESTAR E ENGAJAMENTO

*Uma análise no ambiente
de trabalho público*



EXPEDIENTE

Análise da influência entre bem-estar e engajamento dos técnicos administrativos do CCS/UFSM, com dados para embasar estratégias de gestão e contribuir com a melhoria do ambiente de trabalho.

MESTRE

Karine Milbradt

ORIENTADORA

Prof. Dra. Vania de Fátima Barros Estivalette

COORDENADOR DO PPGOP

Prof. Dr. Breno Augusto Diniz Pereira

DIAGRAMAÇÃO E DESIGN

Giulia Ocaña



OBJETIVO GERAL

Este produto tecnológico visa Investigar a influência do bem-estar do trabalhador sobre o engajamento dos técnicos administrativos atuantes no Centro de Ciências da Saúde, da Universidade Federal de Santa Maria. Por meio de um estudo aprofundado, o relatório apresentará dados e insights essenciais para fundamentar estratégias de gestão que promovam um ambiente de trabalho aprimorado e incentivem um maior engajamento entre os servidores.

IMPACTO

- ✓ Aperfeiçoamento da relação entre os servidores
- ✓ Estimular ações e iniciativas em Gestão de Pessoas = Proporcionando maior engajamento e bem-estar dos servidores
- ✓ Fornecer diretrizes práticas e teóricas para auxiliar no desenvolvimento de ambientes laborais mais integrados e alinhados com as necessidades dos servidores





ADERÊNCIA DO PRODUTO TECNOLÓGICO

- ✓ Alinhado à linha de pesquisa “Pessoas e Sociedade” do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações Públicas.
- ✓ Integra gestão pública e gestão de pessoas.
- ✓ Propõe intervenções para melhorar relações de trabalho no contexto público.

- ✓ Contribui para educação inovadora e transformadora.
- ✓ Promove impacto no desenvolvimento local, regional e nacional.
- ✓ Aperfeiçoa práticas de gestão pública com foco em inovação.



COMPLEXIDADE ALTA

Necessidade de conhecimento teórico sobre “Engajamento e Bem-estar”, domínio metodológico e conhecimento sobre a área de Gestão de Pessoas no contexto público em termos teóricos e vivência prática

INOVAÇÃO



Gerenciamento de Estresse e Cuidado com a Saúde Mental



Valorização da escuta ativa e das competências individuais pelos gestores

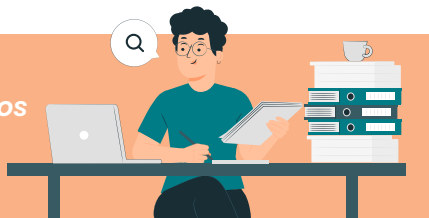


Integração de Práticas de Feedback e Comunicação Abertas

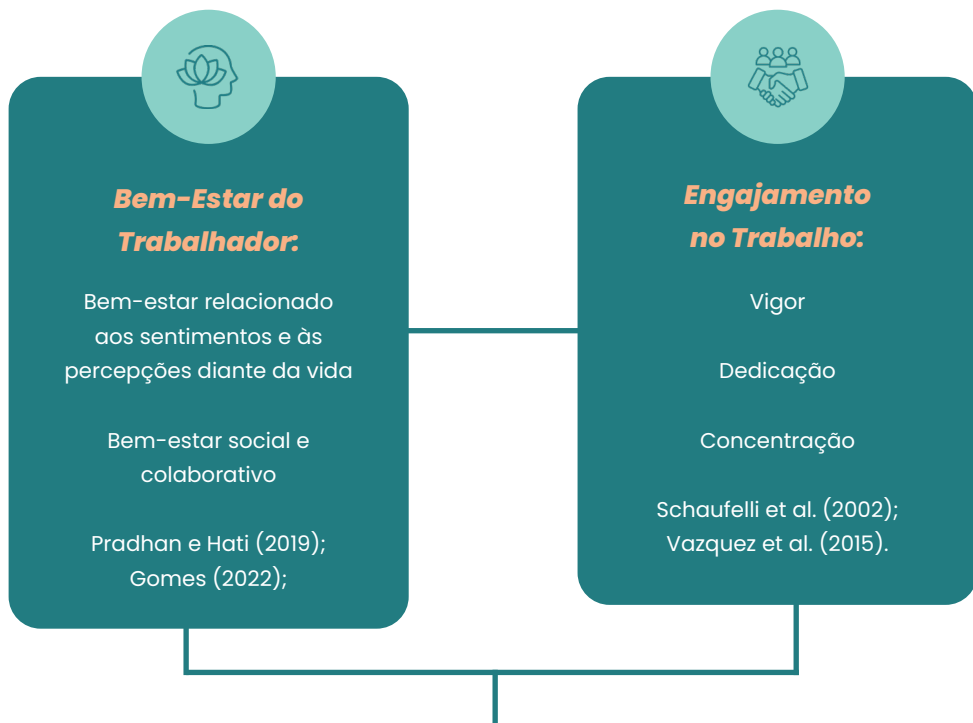


Uso de Dados para Estratégias de Bem-Estar Personalizadas

População: Técnicos administrativos em Educação;



DESENHO DE PESQUISA



Qual a influência do bem-estar do trabalhador sobre o engajamento dos técnicos administrativos atuantes no CCS?

INOVAÇÃO

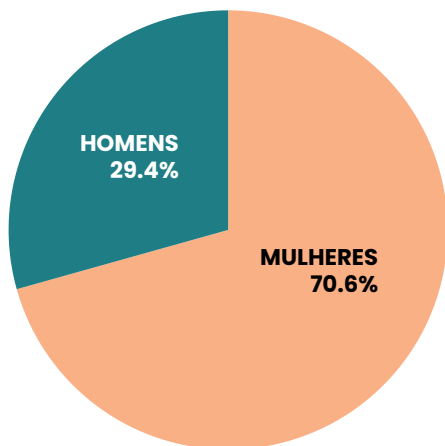
- ✓ Evolução na Perspectiva de Gestores e Colaboradores;
- ✓ Aplicação de Construtos Pouco Explorados no Setor Público;
- ✓ Utilização de Escala Validada para o Contexto Brasileiro;
- ✓ Contribuição para a Formação de Políticas Públicas de Gestão de Pessoas;
- ✓ Desenvolvimento de um Modelo Integrado de Gestão Focado no Bem-Estar e Engajamento;



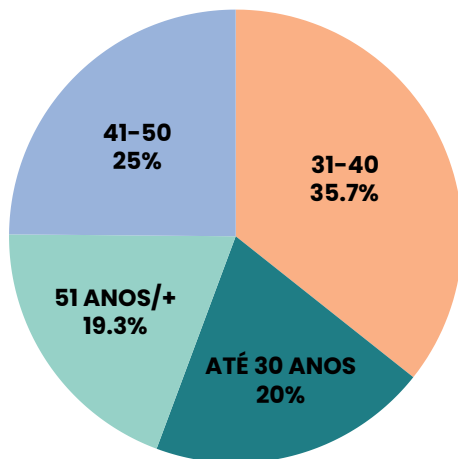
PRINCIPAIS RESULTADOS

SOBRE AMOSTRA

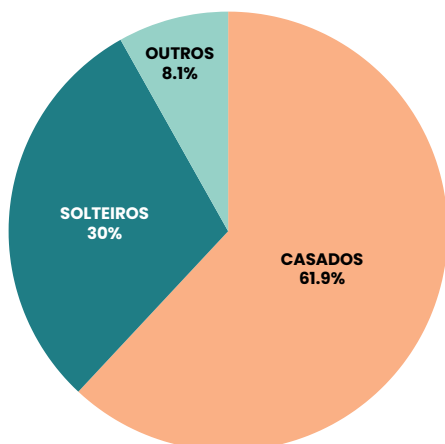
GÊNERO



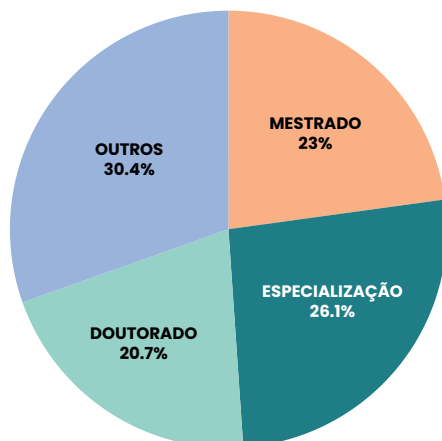
IDADE



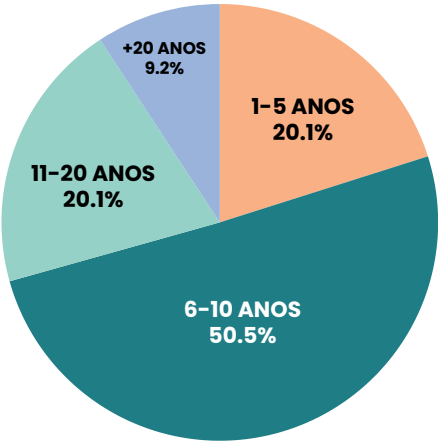
ESTADO CIVIL



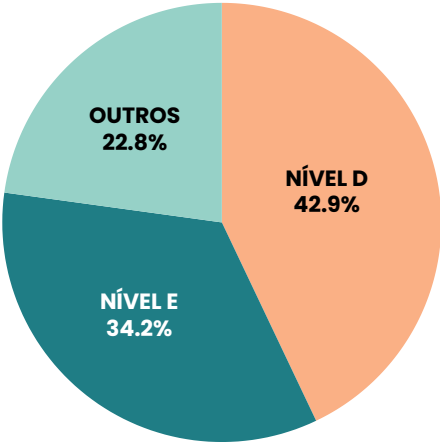
QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA



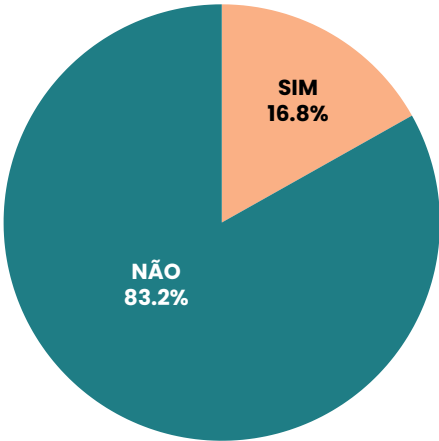
TEMPO DE ATUAÇÃO



NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO



FUNÇÕES GRATIFICADAS



BEM-ESTAR DO TRABALHADOR/ENGAJAMENTO

- ❑ Percepção positiva dos técnicos-administrativos quanto ao bem-estar relacionado aos sentimentos e percepções sobre a vida, manifestada por sentimentos de felicidade e autoconfiança.
- ❑ Bem-estar no ambiente de trabalho dos técnicos-administrativos está fortemente relacionado à qualidade das relações interpessoais, especialmente à confiança e apoio da liderança.
- ❑ Necessidade de fortalecer o apoio social e as relações colaborativas no ambiente de trabalho.
- ❑ Percepção positiva de engajamento, com envolvimento emocional e senso de propósito nas atividades desempenhadas.
- ❑ As análises estatísticas demonstraram que o bem-estar no trabalho exerce uma influência significativa no engajamento, evidenciando uma relação direta entre a satisfação e a energia dedicadas pelos servidores públicos às suas atividades



RECOMENDAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES DO ESTUDO

1 Fortalecimento da relação Chefia X Servidor: “programa de desenvolvimento de liderança” – oficinas sobre comunicação empática e gestão humanizada – Formação continuada.

Implementação:

- Parceria com a Unidade de Apoio Pedagógico (UAP) para criar um calendário de atividades
- Colaboração eventual com a Progep/UFSM para organizar dinâmicas conduzidas por especialistas em gestão humanizada.

2 Incentivo ao suporte social: “Atividades de integração” – dinâmicas em equipe, grupos de apoio e cafés de convivência para fortalecer laços sociais entre os servidores.

Implementação:

- Parceria com a Unidade de Apoio Pedagógico (UAP) e Lápices para promover atividades mensais em grupo.
- Planejamento e execução contínuos das dinâmicas em um formato colaborativo.



3

Gerenciamento de estresse e saúde mental: Oficinas semestrais de técnicas de respiração e relaxamento para promover saúde mental e bem-estar dos servidores.

Implementação:

- Apoio do Laboratório multidisciplinar de pesquisas em Práticas Integrativas e Complementares em saúde (Lapics) para organização e condução das oficinas.
- Criação de uma agenda semestral de intervenções práticas voltadas ao manejo de estresse.

4

Oferecer inspiração no trabalho: Workshops de produtividade e mindfulness para ampliar foco e propósito no ambiente profissional.

Implementação:

- Convite de especialistas em produtividade e mindfulness com suporte da Unidade de Apoio Pedagógico (UAP) e Laboratório multidisciplinar de pesquisas em Práticas Integrativas e Complementares em saúde (Lapics).
- Envolvimento de psicólogos e profissionais do Lapics para conduzir práticas de mindfulness e reflexões.
- Produção de materiais de apoio baseados nos workshops para consulta contínua pelos servidores.

RECONHECIMENTO PELO ENVOLVIMENTO SOCIAL E EXTENSIONISTA

Agradecer e valorizar os TAEs que se destacam pelo seu comprometimento com a sociedade, por meio de projetos de extensão e outras iniciativas que impactam positivamente a comunidade.



