

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CENTRO DE EDUCAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E
GESTÃO EDUCACIONAL - MESTRADO PROFISSIONAL**

Beatriz Fagundes Bica

**PTC - PLATAFORMA DE TRABALHO COLABORATIVO:
PRODUTO EDUCACIONAL**

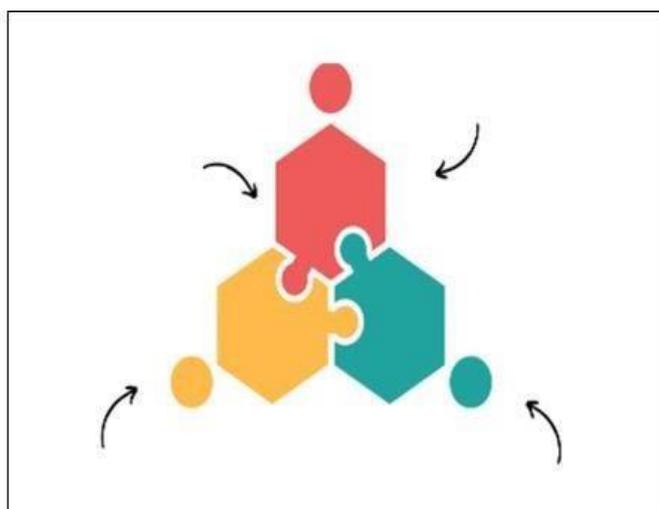
Santa Maria
2023

PTC – PLATAFORMA DE TRABALHO COLABORATIVO

O produto intitulado “PTC - Plataforma de Trabalho Colaborativo” é um dispositivo criado em formato digital web com o objetivo de fomentar o trabalho intersetorial entre Gestão Educacional, Gestão Escolar e Redes de Apoio que atuam no município, visando uma comunicação horizontal entre estas instituições. Através deste sistema, as escolas da rede municipal de Santa Maria/RS poderão realizar os encaminhamentos dos estudantes que demandam de atendimentos e serviços especializados, via portal, e da mesma forma acompanhar o status dessas demandas. Esse formato de comunicação permite maior entrosamento, celeridade e transparência das informações, permitindo que o retorno das solicitações perpassem a rede, chegando até às escolas e os estudantes tenham as suas necessidades e especificidades educacionais reconhecidas e amparadas.

Para a produção do produto, uniu-se saberes de diferentes profissionais, que se organizaram para a efetivação do roteiro de criação, layout da plataforma e design da logo, conforme imagem que segue:

Figura 1 – Designer logo Plataforma de Trabalho Colaborativo



Fonte: Elaborada pela pesquisadora e pela servidora da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Como pilares foram utilizados três elementos, um para cada segmento mencionado no estudo, Gestão Educacional, Gestão Escolar e Redes de Apoio. No centro estes elementos se encontram interligados, representando as ideias e objetivos que se complementam. Na parte de fora da imagem, três pequenos círculos, simbolizando pessoas engajadas dentro das instituições. Já no que se refere a

identidade visual, definiu-se cores intensas, remetendo à uma educação entusiasta e desafiadora.

Para a programação dos códigos buscou-se auxílio de um segundo profissional da área de Tecnologia da Informação. Após o levantamento dos dados sobre as Redes de Apoio às escolas de Santa Maria/RS, passou-se à divisão das seções na plataforma e registro das informações das escolas municipais.

Para a organização do *layout* da plataforma (*front end*), foi utilizado a linguagem de diagramação Web HTML5 (*hypertext mark-up language*) e CSS3 (*cascade style sheet*).

Na figura a seguir apresentamos o layout, onde é possível acessar a tela de login para acesso à plataforma de trabalho colaborativo, e ao e-card, cartão eletrônico onde constam as informações de localização e contato dos principais órgãos de apoio às escolas no município.

Figura 2 - Layout do produto educacional



Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Ao acessar a plataforma, clicando no botão “Acesso à plataforma”, o usuário será redirecionado para a tela de login, com as opções de tipo de serviço através do qual será realizada a autenticação, Secretaria de Educação, Escola, Conselho Tutelar, Praem, PSE ou Busca Ativa Escolar. Esse procedimento fará com que cada instituição acesse um painel específico, de modo que as informações e registros armazenados estejam visíveis apenas para o setor autenticado.

Conforme se observa na figura abaixo, após selecionada essa opção, é necessário preencher os campos usuário e senha, com suas respectivas informações,

para utilizar o sistema, o qual já apresenta, nesta tela, uma breve explicação da sua utilidade e aplicabilidade nos processos de comunicação entre educação e redes de apoio à escola, no município de Santa Maria/RS.

Figura 3 - Tela de *login* Plataforma de Trabalho Colaborativo

PTC - Plataforma de Trabalho Colaborativo

Universidade Federal de Santa Maria
1960

MUNICÍPIO MUNICIPAL DE SANTA MARIA
FUNDADO EM 1956

O que é a Plataforma de Trabalho Colaborativo?

A Plataforma de Trabalho Colaborativo é um dispositivo criado em formato digital web com o objetivo de fomentar o trabalho inter setorial entre Gestão Educacional, Gestão Escolar e Redes de Apoio Municipal, visando uma comunicação horizontal entre estas instituições. Através deste sistema as escolas da rede municipal de Santa Maria/RS poderão realizar os encaminhamentos dos estudantes que demandam de atendimentos e serviços especializados, via portal, e da mesma forma acompanhar o status dessas demandas.

Esse formato de comunicação permite maior entrosamento, celeridade e transparência das informações, permitindo que o retorno das solicitações perpassem a rede, chegando até as escolas e os estudantes tenham as suas necessidades e especificidades educacionais reconhecidas e amparadas.

Acesso à plataforma

Escolha uma opção... ▾

Usuário

Senha

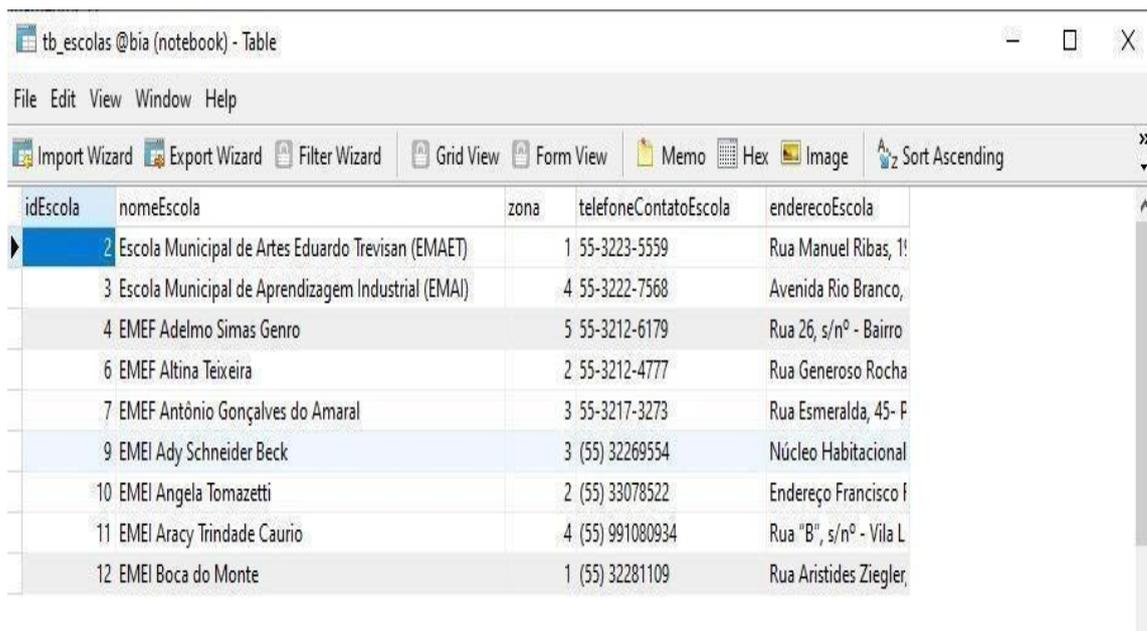
[Esqueci minha senha](#)

[Ainda não tenho cadastro](#)

Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Para o armazenamento das informações, foi utilizado o banco de dados mySQL, que é um dos sistemas mais utilizados no mundo, para gerenciamento de dados. A imagem a seguir apresenta um fragmento da tabela de cadastro das escolas da rede municipal de Santa Maria/RS, organizadas nesse formato para dinamizar o processo de busca pelas instituições municipais, na plataforma.

Figura 4 - Tela banco de dados PTC



idEscola	nomeEscola	zona	telefoneContatoEscola	enderecoEscola
2	Escola Municipal de Artes Eduardo Trevisan (EMAET)	1	55-3223-5559	Rua Manuel Ribas, 1!
3	Escola Municipal de Aprendizagem Industrial (EMAI)	4	55-3222-7568	Avenida Rio Branco,
4	EMEF Adelmo Simas Genro	5	55-3212-6179	Rua 26, s/nº - Bairro
6	EMEF Altina Teixeira	2	55-3212-4777	Rua Generoso Rocha
7	EMEF Antônio Gonçalves do Amaral	3	55-3217-3273	Rua Esmeralda, 45- F
9	EMEI Ady Schneider Beck	3	(55) 32269554	Núcleo Habitacional
10	EMEI Angela Tomazetti	2	(55) 33078522	Endereço Francisco F
11	EMEI Aracy Trindade Caurio	4	(55) 991080934	Rua "B", s/nº - Vila L
12	EMEI Boca do Monte	1	(55) 32281109	Rua Aristides Ziegler,

Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Já para a interação das informações apresentadas na interface com o banco de dados, utilizou-se a linguagem de programação PHP, que é voltada para o desenvolvimento de aplicações na web e criação de sites, favorecendo a conexão entre os servidores de banco de dados e a interface do usuário. A imagem a seguir apresenta um trecho do código desenvolvido no projeto, a partir desta linguagem.

Figura 5 - Linguagem de programação utilizada - PHP

```

1  <?php
2  require_once("topo.php");
3
4  $idEscola = $_SESSION["idEscola"];
5
6  $stmt = $conexao->query("select * from tb_encaminhamentos_ct where idEscola = '$idEscola'");
7  $total = $stmt->rowCount();
8
9  echo "Id escola: ".$idEscola;
10 ?>
11
12 <div class="meio">
13   <div class="painel">
14     <div class="painel-topo">
15       <?php require_once("painelInfoUsuario.php"); ?>
16     </div>
17
18     <div class="painel-content">
19       <p>Consulta de encaminhamentos CT</p>
20       <p><?php echo $total; ?></p>
21     </div>
22
23     <div class="painel-rodape"></div>
24   </div>
25 </div>
26
27 <?php
28 require_once("rodape.php");
29 ?>
30

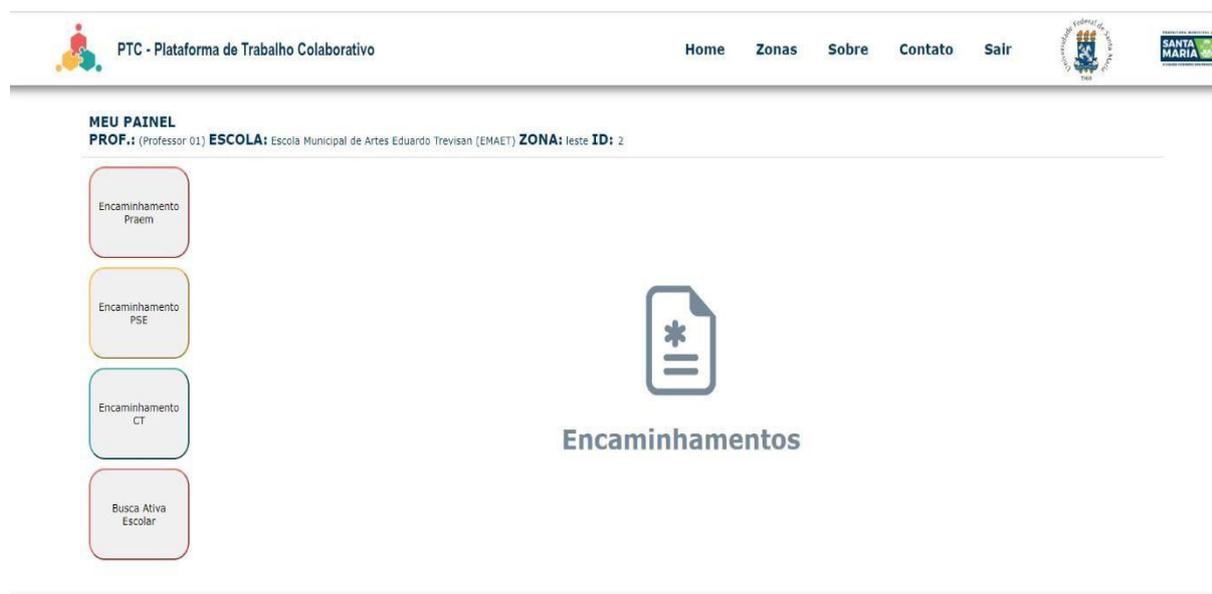
```

Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

O projeto estruturado para a plataforma foi desenvolvido, inicialmente, para integrar quatro instituições de apoio à escola, cada qual em uma seção específica do software. A primeira delas será utilizada, exclusivamente, para as demandas que envolvem o Conselho Tutelar, nas diferentes regiões do município. A segunda seção é específica para os encaminhamentos dos estudantes ao Programa de Atendimento Especializado Municipal (Praem). A terceira seção é destinada aos atendimentos do Programa Saúde na Escola (PSE). A quarta seção, para a Busca Ativa Escolar.

A figura a seguir exhibe a tela com as funcionalidades pertinentes às escolas. Neste caso, usou-se uma das instituições cadastradas no banco de dados, para tornar possível a visualização das quatro seções para o usuário.

Figura 6 - Painel administrativo da escola



Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

O acesso dos gestores escolares das instituições municipais será disponibilizado por um endereço eletrônico (link) de acesso, para que os usuários realizem um cadastro a partir do qual poderão acessar a mesma, podendo realizar os encaminhamentos às redes de apoio e acompanhar as avaliações, atendimentos e listas de espera. O sistema fornecerá dados como data de entrada da solicitação, a avaliação realizada, o tempo de atendimento, o profissional responsável pela demanda, os contatos realizados, entre outras informações que, alimentadas pelos usuários, subsidiarão o trabalho entre escolas e redes de apoio, contribuindo integralmente com o processo em que o estudante se encontra.

A Rede Municipal de Educação de Santa Maria/RS terá acesso a todas as seções, através de um painel administrativo integrado à plataforma, podendo acompanhar o andamento dos encaminhamentos realizados, bem como obter informações para providenciar uma maior celeridade nos processos.

O banco de dados conta com o cadastro das escolas municipais que constam listadas com nome, endereço e telefone para contato, no site da prefeitura. A organização ocorre por regiões, de modo que o gestor escolar ao acessar a plataforma, selecionará a opção “escola”, no menu drop-down (lista suspensa), e prosseguirá preenchendo usuário e senha para acessar o painel com as quatro seções anteriormente mencionadas (Praem, PSE, CT e Busca Ativa Escolar), onde se encontrarão os formulários, com os dados que deverão ser preenchidos pelos gestores, para os respectivos encaminhamentos.

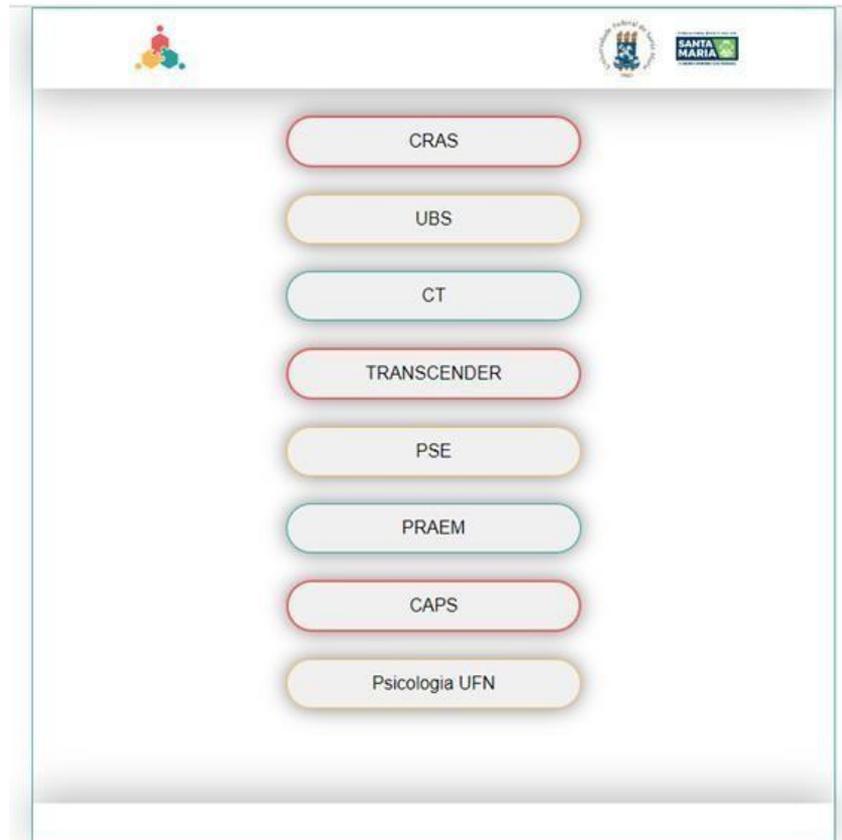
Propõe-se que a Plataforma de Trabalho Colaborativo seja para uso permanente da Rede Municipal de Ensino, como um produto educacional que contribua com uma comunicação mais efetiva entre os órgãos mencionados neste estudo, a fim de que crianças e adolescentes que demandam de atendimentos especializados tenham as suas necessidades atendidas, bem como, as instituições escolares e gestão educacional do município possam acompanhar esses processos intersetoriais, via portal.

O SUBPRODUTO: E-CARD DIGITAL

A PTC- Plataforma de Trabalho Colaborativo agrega, ainda, um subproduto, o qual julgamos necessário para a otimização e fortalecimento do trabalho que é realizado pelos gestores escolares, quando identificam situações que necessitam da avaliação de profissionais especializados em outras áreas. Trata-se de um cartão eletrônico, com acesso disponibilizado na tela de login do software, possibilitando que ao acessar o mesmo, o usuário possa escolher entre logar a plataforma ou o e-card. Ao optar por entrar no e-card, o direcionamento se dará para a tela inicial do cartão eletrônico, onde as instituições foram cadastradas com nome, números de contatos disponibilizados ao público, e-mail, informações sobre horário de atendimento e endereço. A figura a seguir apresenta a tela inicial do cartão eletrônico, no qual constam oito botões, um para cada segmento: CRAS, UBS, CT,

TRANSCENDER, PSE, PRAEM, CAPS e Clínica de psicologia da Universidade Franciscana, que são as instituições cadastradas até o momento.

Figura 7 - *Layout* E-card digital



Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Para facilitar a busca pela instituição mais indicada, seja pelo trabalho que realiza, localidade onde está inserida, público que atende, entre outras questões, todos os botões podem ser clicados ao mesmo tempo, evidenciando as informações das diferentes instituições. Esse procedimento permite que o usuário faça uma leitura geral de todas as instituições cadastradas, apenas deslizando verticalmente a tela, conforme se verifica na figura a seguir:

Figura 8 – Tela de acesso às instituições cadastradas no E-card digital



Fonte: Elaborada pela pesquisadora e servidor da UFSM, profissional da área de TI (2023).

Além das possibilidades já destacadas, outra facilidade oferecida pelo cartão digital é acessar a localização das instituições via Google Maps. Para esse procedimento, basta clicar no símbolo do software, localizado ao lado do endereço, para obter todas as facilidades disponibilizadas pelo aplicativo, que além do mapa online, viabiliza ferramentas que possibilitam calcular distância entre lugares ou captar

outras informações por meio da visualização de endereços.

Ao concluirmos a fase de desenvolvimento do produto tecnológico, objetivo geral desta pesquisa de mestrado profissional, buscamos o registro de propriedade intelectual. Para esse propósito, contamos com o suporte da Pró-Reitoria de Inovação e Empreendedorismo da Universidade Federal de Santa Maria, que auxiliou-nos, desde as orientações sobre as declarações e certificados para registro do software no portal de documentos da UFSM e definição de percentuais de participação entre as instituições e colaboradores envolvidos, até a exposição do produto para o Núcleo de Pesquisas, Gestão de Sistemas e Informações da Secretaria Municipal de Educação e solicitação de registro da plataforma junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

A PTC - Plataforma de Trabalho Colaborativo é uma importante ferramenta de comunicação entre a Secretaria de Educação, escolas e entidades que dão suporte à estas instituições, no município de Santa Maria/RS, e contribuirá de forma efetiva, oportunizando o acompanhamento on-line dos atendimentos de estudantes encaminhados para os programas cadastrados na plataforma, buscando a resolução de problemas que afetam a vida e o desempenho escolar de crianças e jovens, como a vulnerabilidade social, violência, negligência familiar, transtornos, dentre outros. Da mesma forma, o e-card digital, subproduto desta pesquisa, é um aliado de grande valor frente ao trabalho que é realizado junto aos estudantes da rede municipal de ensino e seus familiares, pois, desempenha um papel de “arquivo” atualizado on-line, de forma prática e contendo todas as informações necessárias para o acesso rápido à rede de apoio que se demanda na escola, após diagnóstico prévio das necessidades dos estudantes.

Pela relevância do produto que está sendo entregue, à UFSM e SMed, junto à esta pesquisa, que corresponde fielmente a intencionalidade para o qual foi criado, afirmamos que os esforços empregados durante o processo de idealização, programação e registro, recompensam as horas de estudos, pesquisas e testes, os inúmeros telefonemas, e-mails e reuniões, e as incontáveis tramitações e assinaturas de documentos via portal do aluno. Almejamos que as possibilidades que o software possibilita, sejam efetivamente empregadas na educação municipal, trazendo possibilidades reais de intercomunicação entre gestão educacional/escolar e redes de apoio às escolas

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº. 6.286, de 5 de dezembro de 2007.** Institui o Programa Saúde na Escola - PSE, e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/decreto/d6286.htm

Acesso em: 13 fev. 2023.

SANTA MARIA, **Lei nº 5.991, de 23 de junho de 2015.** Dispõe sobre o Programa de Atendimento Especializado Municipal no Município de Santa Maria. Disponível em: [Lei Ordinária 5991 2015 de Santa Maria RS \(leismunicipais.com.br\)](http://leismunicipais.com.br). Acesso em: 09 nov. 2023.

SANTA MARIA. **Lei municipal nº 5.972, de 29 de abril de 2015.** Dispõe sobre a organização e funcionamento dos conselhos tutelares e sobre o regime jurídico dos conselheiros tutelares do município de Santa Maria. Disponível em: [Lei Ordinária 5972 2015 de Santa Maria RS \(leismunicipais.com.br\)](http://leismunicipais.com.br). Acesso em: 08 nov. 2023.

NUP: 23081.028895/2024-75

Prioridade: Normal

Ato de entrega de dissertação/tese

134.334 - Dissertação e tese

COMPONENTE

Ordem	Descrição	Nome do arquivo
14	Produto de pesquisa de dissertação/tese (134.334)	Produto educacional .pdf

Assinaturas

11/03/2024 16:49:14

BEATRIZ FAGUNDES BICA (Aluno de Pós-Graduação - Aluno Regular)

05.10.20.02.0.0 - PG em Políticas Públicas e Gestão Educacional - Mestrado Profissional - 42002010159F0

11/03/2024 17:53:57

ELISIANE MACHADO LUNARDI (PROFESSOR DO MAGISTÉRIO SUPERIOR (Ativo))

05.10.20.00.0.0 - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO EDUCACIONAL - CPPGPPGE



Código Verificador: 3947281

Código CRC: 5fd9d8c4

Consulte em: <https://portal.ufsm.br/documentos/publico/autenticacao/assinaturas.html>

