



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Centro de Ciências Sociais e Humanas
Programa de Pós-Graduação em Administração Pública



PPGAP | UFSM
Programa de Pós-Graduação
em Administração Pública

Nome do Projeto: Instrumentos e Indicadores para Administração Pública

Área de Concentração: GOVERNO, ORGANIZAÇÕES E SOCIEDADE

Linha de Pesquisa: ECONOMIA, POLÍTICAS E FINANÇAS PÚBLICAS

Natureza do Projeto: PESQUISA

Docente responsável: KELMARA MENDES VIEIRA

Descrição: Este projeto de pesquisa tem por objetivo construir e validar instrumentos para avaliação da gestão Pública. São utilizadas diversas técnicas psicométricas de construção e validação com o objetivo de obter instrumentos fidedignos e confiáveis. Além da criação, busca-se aplicá-los com o objetivo de avaliar a gestão pública. Para tanto, utiliza-se principalmente de pesquisas surveys, tendo como interesses principais, os seguintes focos: 1) identificação dos fatores comportamentais, as percepções e os níveis de satisfação dos agentes/usuários com as diversas dimensões e características das políticas e serviços públicos oferecidos aos cidadãos; 2) avaliação do impacto das políticas e serviços públicos sobre o bem-estar e a satisfação global de vida dos usuários; 3) avaliação interna das organizações públicas e da percepção dos agentes públicos, percepção e satisfação com programas institucionais, 4) avaliação dos resultados das políticas públicas a partir de diferentes indicadores.