



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Centro de Ciências Sociais e Humanas
Programa de Pós-Graduação em Administração Pública



PPGAP | UFSM
Programa de Pós-Graduação
em Administração Pública

Nome do Projeto: Inovação em Instituições Públicas por meio de práticas e valores Lean

Área de Concentração: GOVERNO, ORGANIZAÇÕES E SOCIEDADE

Linha de Pesquisa: GESTÃO DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, GOVERNANÇA E SOCIEDADE

Natureza do Projeto: PESQUISA

Docente responsável: LEANDER LUIZ KLEIN

Descrição: A inovação em termos práticos pode ser compreendida como a realização ou criação de algo novo que agrega valor ao usuário. Está relacionada à concepção de um novo produto, processo ou objeto que se diferencie dos padrões anteriores e que gere valor e seja aceito pelo mercado. Na ótica Schumpeteriana, a inovação pode ser empreendida por meio da introdução de um novo bem, um novo método de produção, abertura de um novo mercado, nova fonte de matérias primas ou estabelecimento de uma nova organização. Shumpeter deixa explícito que os meios de produção necessários às novas combinações não estão ociosos, mas à espera para serem empregados. Por meio de novas formas de aloca-los, combiná-los e reorganizá-los é que surgiriam as inovações e o desenvolvimento econômico. No âmbito do entendimento e da prática de inovação, há a aproximação entre uma maneira distinta de organizar materiais, conhecimento e atividades e geração de valor ao cliente final, o que a aproxima de um dos pilares da filosofia de gestão Lean. Essa forma de gestão tem como base a reorganização das atividades com foco na geração de ao cliente ou usuário final do processo, e com isso eliminar desperdícios (atividades ou elementos que não agregam valor) e possibilitar o fluxo contínuo e a melhoria contínua das atividades nas organizações. Essa nova perspectiva de gestão, apesar de ter seus princípios basilares oriundos de uma empresa de manufatura, pode ser aplicada em todas as organizações (inclusive as Públicas) com a devida adaptação à cada especificidade de uma delas. Nas instituições públicas, a reorganização das atividades com base nos preceitos, práticas e valores Lean pode gerar inovações administrativas e de gestão que auxiliem na diminuição da morosidade, dos desperdícios, gastos públicos, etc e gerar maior agilidade e efetividade na prestação de serviços, sem deixar

de lado a preocupação com a qualidade. Além disso, as inovações na adoção de práticas e valores Lean em instituições públicas podem se estender às questões de sustentabilidade e economia circular cada vez mais cobradas das organizações pela sociedade. Diante disso, esse projeto tem como foco o delineamento de inovações por meio da implementação e execução de práticas e valores da filosofia Lean. O objetivo principal desse projeto é averiguar a viabilidade e utilização de práticas Lean em instituições públicas e o impacto delas na geração dos diferentes tipos de inovações. Para tanto, o projeto será realizado por meio de estudos de mestrado realizados em diferentes instituições públicas e por meio de diferentes metodologias de pesquisa a respeito do tema.