



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Centro de Ciências Sociais e Humanas
Programa de Pós-Graduação em Administração Pública



PPGAP | UFSM
Programa de Pós-Graduação
em Administração Pública

Nome do Projeto: Otimização da Gestão em Administração Pública

Área de Concentração: GOVERNO, ORGANIZAÇÕES E SOCIEDADE

Linha de Pesquisa: GESTÃO DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, GOVERNANÇA E SOCIEDADE

Natureza do Projeto: PESQUISA

Docente responsável: MARCELO BATTESINI

Descrição: Este é um projeto integrador estabelecido para articular, e/ou se desdobrar em outros subprojetos, a serem desenvolvidos em conjunto com estudantes em formação nos cursos lato e stricto sensu da UFSM e de outras instituições de ensino, bem como com profissionais de e/ou centros de pesquisa. O objetivo geral deste projeto é estudar organizações públicas de modo a incrementar a qualidade e a produtividade, bem como promover o aprimoramento, a modernização e a inovação na gestão de seus sistemas, processos, operações, procedimentos e práticas cotidianas. Os objetivos específicos deste projeto se relacionam ao desenvolvimento e aplicação de conceitos, métodos e técnicas de otimização das práticas gerenciais e operacionais, estando alinhados com, pelo menos, uma divisão acadêmica e dois temas de interesse científico, propostos pela Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD, 2019: • Gestão de Operações e Logística o Gestão de Operações de serviços públicos (Tema 1) | o papel do cliente; viabilização de experiências; gestão da qualidade, produtividade e desempenho; gestão de capacidade e filas; logística e suprimentos; servitização e inovação; modelos de gestão; o Gestão Estratégica de Operações e Logística de serviços públicos (Tema 9) | sistemas e métricas de desempenho; gestão da qualidade, produção enxuta e 6 sigma; estudos de otimização; gestão de processos, de transportes e de estoques; estudos sobre capacidade e sobre localização de instalações, entre outros; gestão da informação. Alinhado com as diretrizes estabelecidas no projeto do mestrado acadêmico em Administração Pública este projeto se justifica ao propor: “[...] ensino e pesquisa para o atendimento de demandas que possam corresponder às questões locais e regionais; [...] a formação e qualificação de recursos humanos, docentes e de pesquisadores; [...] integração com outras instituições públicas; [...] contribuir para o desenvolvimento da pesquisa nacional em Administração Pública.” Os Subprojetos, ou projetos pontuais/desdobrados, terão relação direta a este projeto em termos teóricos, metodológicos e do campo de pesquisa. Com a condução

deste projeto de pesquisa e dos subprojetos vindouros espera-se a realização de produtos científicos e bibliográficos, a exemplo de dissertações, artigos em periódicos ou livros/capítulos de livros, bem como de produtos tecnológicos. Espera-se ainda que a condução dos subprojetos vinculados a este projeto melhore a performance dos profissionais envolvidos com a Administração Pública no país.