

# **Migrante, seja bem-vindo(a) a Santa Maria!**

Este folder reúne informações práticas para seus primeiros dias na cidade: abrigo temporário, saúde, documentos, transporte e contatos úteis em caso de emergência. Guarde este material com você e compartilhe com quem precisar.



## PRECISA DE AJUDA?

- **Polícia/Emergência:** Ligue 190
- **SAMU – Saúde – Acidentes (ambulância):** Ligue 192
- **Disque Saúde (SUS):** Ligue 136
- **Polícia Civil:** Ligue 197
- **Delegacia de Polícia para a Mulher:** Rua Duque de Caxias, 1159 - Bonfim, Santa Maria - RS, 97015-001. Horário de funcionamento: Das 08h às 18h. Ligue: (55) 3222-9646.
- **Delegacia de Polícia de Pronto Atendimento - Centro integrado de Segurança - DPPA de Santa Maria:** Ligue 0800-510-4658
- **Bombeiros:** Ligue 193
- **Defesa Civil:** Ligue 199



# MIGRAIDH

Somos o **Migraidh – Direitos Humanos e Mobilidade Humana Internacional**, um grupo interdisciplinar de pesquisa, ensino e extensão da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), responsável técnico pela Cátedra Sérgio Vieira de Mello (Acnur). Desde 2013, atuamos na promoção e proteção dos direitos humanos da população migrante e refugiada, bem como na luta pelo direito humano de migrar.



## O que o Migraidh faz?

- Assessoria jurídico-documental: Oferece apoio gratuito e orientação para pessoas migrantes e refugiadas que necessitam de assistência jurídica e para a organização de documentos.
- Combate à xenofobia: Desenvolve ações que visam combater o preconceito e a discriminação contra estrangeiros.
- Ações de pesquisa, ensino e extensão: O grupo desenvolve atividades voltadas para a proteção e promoção dos direitos humanos de migrantes e refugiados.
- Acessibilidade linguística: Projeto de Rodas de conversa.

**Atendimento:** turnos presenciais de atendimento com horários definidos a cada semestre (acesse o perfil no Instagram @migraidh).

**Observações:** atendimentos em português, e, quando possível, em espanhol/inglês. Leve seus documentos disponíveis (passaporte, protocolo, RNM, certidões, fotos, comprovante de residência, atestado de antecedentes criminais do Brasil e do seu país de nascimento).

**Dica:** se você não tem CPF, carteira de trabalho digital ou conta na plataforma Gov.br, o MIGRAIDH orienta sobre o passo a passo.

# ABRIGO TEMPORÁRIO

As **Casas de Passagem** oferecem acolhimento de curta duração (cerca de 60-90 dias), recebem recados, ajudam a elaborar currículos e fazem encaminhamentos a serviços.



## **Casa de Passagem Mundo Novo - Unidade Masculina**

Endereço: Rua Nelson Durand, 390  
Bairro: Nossa Sra. das Dores  
CEP: 97050520 Telefone: (55) 3211-2659



## **Casa de Passagem Mundo Novo - Unidade Feminina**

Endereço: Rua Silva Jardim, 1397  
Bairro: Nossa Sra. do Rosário  
Telefone: (55) 3347-4849



## **Casa de Passagem Maria Madalena**

Endereço: Rua Ernesto Becker, 224  
Bairro: Nossa Sra. do Rosário  
Telefone: (55) 9 96084625

Se você estiver em situação de rua, procure a equipe da Casa de Passagem ou a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social para avaliação e encaminhamento.

# SERVIÇOS

## SAÚDE - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Você tem direito a atendimento no SUS, independentemente da sua nacionalidade. Documentos ajudam a agilizar, mas não impedem atendimento em casos urgentes.

*Para situações de urgência, ligue 192 (SAMU) ou procure uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 Horas. Para casos não urgentes, busque a Unidade Básica de Saúde (UBS) do seu bairro.*



### **UPA 24h - Unidade de Pronto Atendimento**

Endereço: Rua Ary Lagranha Domingues, nº 188 - Bairro Nossa Senhora do Perpétuo Socorro.  
Telefone: (55) 3028-9167



### **UPA 24h - Unidade de Pronto Atendimento**

Endereço: Av. Jorn. Maurício Sirotski Sobrinho, 70 - Bairro Patronato.  
Telefone: (55) 3174-1587

*Observação: Estas unidades oferecem atendimento de urgência e emergência, funcionando todos os dias, 24 horas por dia.*



### **Postos de Saúde (UBS/ESF) - SUS**

São unidades de saúde de atenção básica e de saúde da família, localizadas em diferentes bairros da cidade.

*Veja o mais próximo de onde você mora:*

**<https://www.santamaria.rs.gov.br/saude/185-postos-de-saude>**

## **EAP e Policlínica José Erasmo Crossetti**

Centro médico público em Santa Maria, RS (*Não é atendimento de emergência*).

Horário de funcionamento: Das 7h30 às 16h.

Telefone: (55) 3174-1593. Endereço: Rua Floriano Peixoto, 1752 – Centro, Santa Maria – RS, 97015-370.

## **Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) – UFSM**

Endereço: Av. Roraima, 1000 – Prédio 22 – Bairro Camobi, Santa Maria – RS, 97105-900

*Observações: O encaminhamento para agendar atendimento via SUS no Hospital universitário se dá pelo médico na consulta em uma Unidade Básica de Saúde (UBS).*

*Leve documento de identificação (RNM/protocolo/passaporte) e comprovante de endereço (se tiver).*

## **Centro de atenção psicossocial (CAPS)**

Centro de atendimento interdisciplinar para pessoas em sofrimento ou transtorno mental.

CAPS I – O equilibrista.

Endereço: Rua Conrado Hofman, 100, Santa Maria, RS.

Telefone: (55) 3921-7218

E-mail: capsioequilibrista@gmail.com

Horário de Funcionamento: Das 8h às 18h (segunda-feira a sexta-feira).

CAPS II Prado Veppo

Endereço: Avenida Hélio Basso, 1245. Santa Maria – RS

Fone: (55)3921-7042

E-mail: capspradoveppo@hotmail.com



## **Centro de testagem e aconselhamento - Casa Treze de Maio**

Testagem e Aconselhamento (CTA) com foco na prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), HIV e Hepatites Virais (B e C).

Endereço: Rua Silva Jardim nº 1.280 (entre as Ruas Duque de Caxias e Serafim Valandro).

Horário de Funcionamento: Das 7h30 às 11h30 e das 13h às 16h30 (segunda-feira a sexta-feira)



## **Centro de Especialidades Odontológicas**

Endereço: R. Floriano Peixoto, 1735 - Centro, Santa Maria - RS

Telefone: (55) 3174-1594, opção 4

Horário de Atendimento: das 7h às 16h



# DOCUMENTAÇÃO E DIREITOS

**CPF:** Pode ser solicitado online (Gov.br) ou presencialmente em unidades da Receita/Correios/Bancos conveniados. Se necessário, o MIGRAIDH orienta o processo.

**Registro Nacional Migratório (RNM):** Procurar a Polícia Federal. Leve passaporte/protocolo e demais documentos exigidos. *O Migraidh está disponível para te auxiliar na solicitação do seu RNM. Agende um atendimento.*



## **Polícia Federal**

Atendimento migratório (RNM, regularização, registros).  
Endereço: Rua Vale Machado, 136, Centro | Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h  
Informações ou agendamento de atendimento: pelo email [gab.sma.rs@pf.gov.br](mailto:gab.sma.rs@pf.gov.br) ou pelos telefones (55) 3218-9000 e (55) 3218-9090.

**Autorização de residência:** É concedida ao imigrante que deseja trabalhar ou viver no Brasil, temporariamente ou de forma permanente. Os documentos necessários para a autorização são: documento de identificação, certidão de nascimento e certidão de antecedentes criminais ou documento equivalente, emitido pelos países em que houver residido nos últimos cinco anos (maiores de 18 anos). Após obter a autorização, você receberá um número de Registro Nacional Migratório (RNM).

**Naturalização:** Para quem reside no território nacional pelo mínimo de quatro anos, é necessário apresentar certidão de nascimento e atestado de antecedentes criminais e cíveis referentes aos últimos quatro anos de residência em seu país de origem. Esses documentos são emitidos pelas autoridades competentes do seu país de origem, não são emitidos no Brasil.

**Solicitação de refúgio:** Depois de ter ingressado no Brasil, a solicitação de refúgio é feita diretamente pela plataforma do Sistema do Comitê Nacional para os Refugiados – Sisconare (<http://sisconare.mj.gov.br/conare-web>). Não há um prazo, mas é recomendável fazer a solicitação em até 90 dias da chegada e é necessário renovar o protocolo anualmente, sendo importante fazer o cadastro com os dados atualizados e acompanhar a solicitação mensalmente na plataforma do SISCONARE. *O Migraidh pode ajudar neste processo.*



### **Defensoria Pública da União**

Defensores públicos (gratuitos) para assistência jurídica individual e coletiva a migrantes e refugiados em diversas questões, incluindo a regularização migratória, o acesso a direitos básicos como saúde, educação, trabalho e orientação sobre o direito a refúgio.

Endereço: Ed. Sobral Dinto – Alameda Montevideó, 313/ 3º andar, Bairro – Nossa Sra. das Dores, RS.

Telefone: (55) 3218-9600

Horário de funcionamento: Das 8h às 14h (segunda a sexta-feira).



### **Defensoria Pública Estadual - DPE**

Defensores públicos (gratuitos) para causas dentro do Rio Grande do Sul. Atende e orienta pessoas em situação de vulnerabilidade em demandas gerais (Cíveis, Criminais, Direito de Família, Saúde, Execução Penal e em defesa de grupos vulneráveis) e na esfera administrativa.

Endereço: Alameda Montevideo, 308 – sala 101 – Nossa Sra. Medianeira, Santa Maria – RS, 97050-510.

Telefone: (55) 3218-1032. | Horário de atendimento: Das 12h às 18h (segunda-feira a sexta-feira).

# DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL



## **Secretaria de Município de Desenvolvimento Social**

Endereço: Rua Tuiuti, 1586 – Nossa Sra. de Fátima, Santa Maria – RS, 97015-662

Telefone: (55) 3174-1518

Horário de funcionamento: Das 8h às 17h



## **CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Unidade pública de Santa Maria, RS**

Endereço: Rua Dr. Astrogildo de Azevedo, 23 – Centro, Santa Maria – RS, 97015-150

Horário de funcionamento: Das 8h às 17h



## **Posto Central de Cadastro Único (CadÚnico) – Unidade pública de Santa Maria, RS**

Endereço: R. Gen. Neto, 504 – Centro, Santa Maria – RS, 97050-240 | Telefone: (55) 3174-1520

Horário de funcionamento: Das 7:30 às 12h e das 13h às 16h

Para migrantes que buscam estabelecer-se no Brasil, o CadÚnico dá acesso a benefícios, como o Programa Bolsa Família e a Tarifa Social de Energia Elétrica. Ele deve ser feito com todas as pessoas que residem na mesma casa (um cadastro por residência) e deve conter a renda de todos os membros.

Documentos: Carteira de identidade, CPF e comprovante de residência (maiores de 16 anos); certidão de nascimento, CPF e frequência da escola/creche (importante para quem já recebe ou solicitará o Bolsa Família – menores de 16 anos).

# TRANSPORTE - CHEGADAS E SAIDAS



## **Terminal Rodoviário de Santa Maria**

Endereço: Rua Pedro Pereira 1450 - Santa Maria - RS, 72547-700

Telefone: (55) 3222-4747



## **Aeroporto de Santa Maria**

Endereço: Rua Rubéns Martim Berta, 765 - Camobi, Santa Maria - RS, 97105-000

Telefone: (55) 3174-1563

*Dica de deslocamento urbano no município:*

Ônibus municipal: verifique linhas e recarga do cartão de transporte em pontos autorizados (site:

<https://www.simsm.com.br>). Aplicativos de mobilidade funcionam em grande parte da cidade. Se possível, leve o endereço em papel e peça para o motorista confirmar o destino.



## **ATU - Associação dos Transportadores Urbanos**

Pontos de atendimento: Centro da cidade; Campus UFSM; ou pela internet através do site do Sistema Integrado Municipal - SIM (<https://www.simsm.com.br>) para recargas de cartões de vale-transporte.

Endereços e horários da ATU: ATU Centro: Av. Rio Branco, 419 - Centro, Santa Maria - RS, 97010-340 ATU | ATU Campus: Junto ao posto de combustível no campus da UFSM, em Camobi.

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h (ATU Centro) e das 9h às 15h30 (ATU Campus).

Para cartões de uso pessoal (Cidadão) e Estudante, a solicitação também é feita presencialmente na ATU.

## **TRABALHO**

- *Carteira de Trabalho Digital*: aplicativo “Carteira de Trabalho Digital”. Necessita conta Gov.br.
- *Currículo*: Casas de Passagem ajudam a elaborar currículos e receber recados (apenas para as pessoas acolhidas).
- ***SINE/Agência FGTAS/SINE***: Localizado na Rua Silva Jardim, 1994, CEP: 97010492. Usado para intermediar contratação de mão de obra e encaminhamento de carteira de trabalho (CTPS). Horário de atendimento: O horário pode variar, mas informações recentes indicam o período das 8h às 11h30 e 13h às 16h30.
- *Organização pessoal*: Guarde cópias digitais dos seus documentos (e-mail ou nuvem). Anote contatos importantes (telefone e WhatsApp) e mantenha-os atualizados.

## **EDUCAÇÃO**

Crianças e adolescentes têm direito à educação gratuita. A solicitação de vagas nas redes municipal ([www.santamaria.rs.gov.br](http://www.santamaria.rs.gov.br)) e estadual ([escola.rs.gov.br/matriculas](http://escola.rs.gov.br/matriculas)) são feitas de forma online. Em dúvida, procure os setores responsáveis ou a escola mais próxima.

### • ***Secretaria de Município da Educação***

Endereço: Alameda Buenos Aires, 128. CEP: 97050-545

Atendimento: 7h30 às 13h. Telefone: (55) 3174-1510

E-mail: [assessoria@edu.santamaria.rs.gov.br](mailto:assessoria@edu.santamaria.rs.gov.br)

### • ***8ª Coordenadoria Regional de Educação***

Endereço: Av. Pres. Vargas, 1052 – Nossa Sra. de Fátima, Santa Maria – RS, CEP: 97020-001

Atendimento: 8h30 às 12h – 13h30 às 18h

Telefone: (55) 3220-1050

E-mail: [gab08cre@educ.rs.gov.br](mailto:gab08cre@educ.rs.gov.br)

## ENSINO TÉCNICO E SUPERIOR

A UFSM possui uma política de ingresso específica para imigrantes e refugiados em situação de vulnerabilidade, que oferece vagas suplementares gratuitas através de editais anuais, regulamentada pela Resolução Nº 041/2016 (alterada pela Resolução Nº 007/2020).

O processo é conduzido pela Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e consiste na inscrição, análise de documentação e seleção, com o objetivo de promover a inclusão social e o acesso à educação superior.

Informações: <https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd>

## LÍNGUA PORTUGUESA

A cada semestre, o MIGRAIDH/CSVM oferece o projeto **Rodas de Conversa**, com encontros semanais gratuitos para promover espaços de diálogo intercultural, tendo o Português como Língua de Acolhimento.

Informações: [migraidh@gmail.com](mailto:migraidh@gmail.com)

O **Laboratório Entrelínguas** da UFSM, parceiro do MIGRAIDH, também oferece cursos de Português como língua estrangeira (para estudantes da UFSM), além de cursos gratuitos preparatórios para o Exame de Proficiência em Língua Portuguesa Celpe-Bras e cursos de Português para fins de naturalização.

Informações: [labentrelinguas@gmail.com](mailto:labentrelinguas@gmail.com)

# MAPAS E ACESSIBILIDADE

Abaixo você pode conferir no mapa os principais serviços públicos disponíveis na cidade, basta escanear o QR code:



Abra com o seu navegador padrão, caso não abra, acesse o link: **[google.com/maps/d/viewer?usp=sharing&mid=1RjuUcD9zSjv59JDBsECtah0bQcqBcSk](https://google.com/maps/d/viewer?usp=sharing&mid=1RjuUcD9zSjv59JDBsECtah0bQcqBcSk)**

Este material informativo foi desenvolvido pelo **Programa de Extensão Assessoria a Migrantes e Refugiados do MIGRAIDH/CSV** da UFSM, sob orientação dos professores Yuri Schneider, Liliane Dutra Brignol e Maria Clara Mocellin.  
**Apoio:** ACNUR, Observatório de Direitos Humanos da UFSM e Fundo de Incentivo à Extensão (FLEX) - Pró-Reitoria de Extensão da UFSM (Edital FLEX/CCSH 2025).



Scan here for the  
english version!



Escanee aquí para ver  
la versión en español!

Aponte a câmera do seu  
celular para acessar as  
nossas redes sociais!



✉ [migraidh@gmail.com](mailto:migraidh@gmail.com) e [migraidh@ufsm.br](mailto:migraidh@ufsm.br)

☎ Telefone/WhatsApp: (55) 9 96832526

📍 Rua Floriano Peixoto, 1184. Sala 507,  
Santa Maria-RS



