

Tutorial Fale Conosco MEC/INEP

Este é um tutorial para orientá-los à como realizar a abertura de uma demanda junto ao INEP, relativo à problemas com o Sistema ENADE.

Caso seu problema seja com o acesso ao sistema, conclusão do cadastro do estudante ou inserção da foto no cadastro, verifique primeiro se você realizou as seguintes ações:

Sistema não carrega as opções ou não conclui o cadastro: Orientamos que limpem o histórico do navegador, o cache, e então utilizem Chrome ou Firefox, em uma guia anônima, para tentar completar o cadastro e o preenchimento do questionário do estudante.

Problemas com a foto: Anexar uma foto atual, nítida, individual, colorida, com fundo branco que enquadre desde a cabeça até os ombros, de rosto inteiro, sem uso de óculos escuros e artigos de chapelaria (boné, chapéu, viseira, gorro ou similares).

Como orientação geral, utilizem uma guia anônima para acessar o sistema.

Caso nenhuma das ações acima resolvam seu problema, será necessário realizar a abertura de uma demanda junto ao INEP para solucionar o problema. Para isso, siga às orientações a seguir.

1º - Acesse o Endereço: <https://mecsp.metasix.solutions/portal>

The image shows the homepage of the MECSP portal. At the top right, there is a navigation bar with the following links: "MANUAL DE ACESSO AO FALE CONOSCO", "ACESSAR", and "CADASTRAR". The "CADASTRAR" link is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below. On the left side, there is a logo for "gov.br" and "Ministério da Educação". Below the logo, there is a search bar with the placeholder text "O que você está buscando?". In the bottom left corner, there is a menu titled "Todos os serviços" and "Mais solicitados" with a list of services including CAPES, FIES, FNDE, INEP, SAA, SEALF, SEB, SEMESP, SERES, SESu, and SETEC. In the bottom right corner, there is a white text box with the instruction: "Clique em cadastrar e preencha os dados necessários."

Acessibilidade A+ A- ⓘ

MANUAL DE ACESSO AO FALE CONOSCO ACESSAR **CADASTRAR**

gov.br
Governo Federal
Ministério da Educação

O que você está buscando?

Serviços Acompanhe Sua Solicitação

☰ Todos os serviços ☆ Mais solicitados

- 📄 CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- 📄 FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- 📄 FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- 📄 INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- 📄 SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- 📄 SEALF
- 📄 SEB - Secretaria de Educação Básica
- 📄 SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
- 📄 SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- 📄 SESu - Secretaria de Educação Superior
- 📄 SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Clique em cadastrar e preencha os dados necessários.

2º- Preencha as Informações para o cadastro



Governo Federal

Ministério da Educação

Serviços Acompanhe Sua Solicitação

O que você está buscando?

Faça seu Cadastro

Informações Obrigatórias

FÍSICA

JURÍDICA

NOME COMPLETO*

Insira seu nome completo

CPF*

000.000.000-00

NOME SOCIAL

Insira o nome social

E-MAIL*

exemplo@email.com.br

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL*

Confirme seu e-mail

Informações pessoais

GÊNERO

RAÇA / COR

NASCIMENTO

dd/mm/aaaa

RG

00.000.000-0

Endereço Residencial

CEP*

00000-000

ENDEREÇO*

Insira o nome do logradouro (rua, avenida, alameda, etc)

NÚMERO*

COMPLEMENTO

BAIRRO*

CIDADE*

ESTADO*

Contatos

TIPO DE TELEFONE*

Selecione

TELEFONE*

Selecione um tipo de telefone

VOCÊ TEM DEFICIÊNCIA?

SIM NÃO

QUAL O TIPO DE DEFICIÊNCIA?

AUDITIVA FÍSICA INTELLECTUAL / MENTAL VISUAL MÚLTIPLA

Segurança

CREIE SUA SENHA*

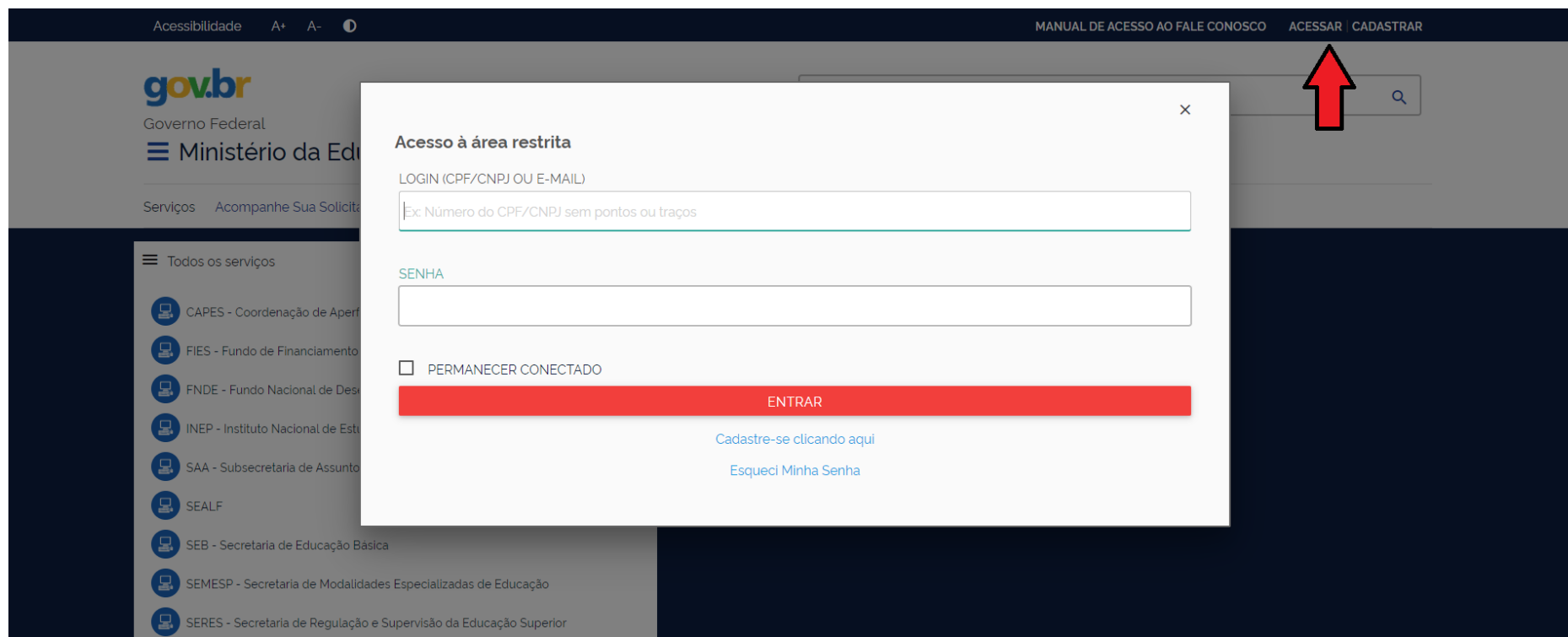
REPETIR SENHA*



Cadastrar


Preencha todos os campos e clique em cadastrar no canto inferior direito.

3º - Agora que você criou o acesso ao Fale conosco, você irá fazer a abertura da demanda. Para isso, retorne ao endereço <https://mecsp.metasix.solutions/portal> e clique em "ACESSAR". Na janela de login coloque seu CPF e Senha, clique em entrar.






The image shows a screenshot of the gov.br portal. At the top right, there are links for "MANUAL DE ACESSO AO FALE CONOSCO", "ACESSAR", and "CADASTRAR". A red arrow points to the "ACESSAR" link. A modal window titled "Acesso à área restrita" is open in the center, containing a login form. The form has two input fields: "LOGIN (CPF/CNPJ OU E-MAIL)" with a placeholder "Ex: Número do CPF/CNPJ sem pontos ou traços" and "SENHA". Below the fields is a checkbox labeled "PERMANECER CONECTADO". A prominent red button labeled "ENTRAR" is at the bottom of the modal. Below the button are two links: "Cadastre-se clicando aqui" and "Esqueci Minha Senha". The background shows the gov.br logo and a list of services on the left side.

4º- O sistema estará acessado. Clique nas três barras.

Acessibilidade A+ A-  ACESSAR MINHA ÁREA | SAIR

gov.br
Governo Federal

  Clique nas três barras



Serviços Acompanhe Sua Solicitação

Douglas Flores de Almeida **Minhas solicitações**

Dados pessoais

Sair


Linha do tempo - Todas as solicitações

Protocolo Serviço Nenhum Status Nenhum Data Inicial Data Final **FILTRAR**

Endereço Data Limite Canal de abertura Nenhum


PROTOCOLO	DESCRIÇÃO	STATUS
-----------	-----------	--------

5º - Selecione a opção INEP

Acessibilidade A+ A- 

ACESSAR MINHA ÁREA SAIR

gov.br
Governo Federal
Ministério da Educação

O que você está buscando? 

Serviços Acompanhe Sua Solicitação

Todos os serviços Mais solicitados

- CAPEPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira**
- SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- SEALF
- SEB - Secretaria de Educação Básica
- SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
- SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- SESu - Secretaria de Educação Superior
- SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Selecione a opção INEP










Como posso te ajudar?

vascriotvoid(0)

6º- Preencha os campos conforme mostrado abaixo e clique em SELECIONAR



☰ Todos os serviços ☆ Mais solicitados

-  CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
-  FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
-  FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
-  INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
-  SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
-  SEALF
-  SEB - Secretaria de Educação Básica
-  SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
-  SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
-  SESu - Secretaria de Educação Superior
-  SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

SELECIONE O ASSUNTO

Avaliação da educação superior

Selecione um assunto do tema INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

SELECIONE O SERVIÇO

Enade

SELECIONE O SERVIÇO


Atendimento ao estudante

SELECIONE O SERVIÇO

Como preencher o cadastro?

SELECIONE O SERVIÇO

Como preencher o cadastro?



Neste ponto você poderá escolher entre diversos tipos de demanda: Como preencher o Cadastro; Como alterar dados de contato no sistema Enade; Como fazer o primeiro acesso; Regularidade perante o Enade; e diversos outros.

7º- Prossiga na solicitação

Serviços Acompanhe Sua Solicitação

Serviços

- CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- SEALF
- SEB - Secretaria de Educação Básica
- SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
- SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- SESu - Secretaria de Educação Superior
- SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Como preencher o cadastro?

Caminho: [Início](#) > [INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira](#) > [Avaliação da educação superior](#) > [Enade](#) > [Atendimento ao estudante](#) > [Como preencher o cadastro?](#) > [Como preencher o cadastro?](#)

INFORMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

ARQUIVOS

CONFIRMAÇÃO



Compartilhe: [WhatsApp](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [Link](#) [on-line](#)

Para preencher o cadastro do estudante, deverá proceder da seguinte forma:

Acesse o sistema Enade pelo endereço: enade.inep.gov.br

- Selecione a opção "**Autenticação no Enade**";
- Informe o seu CPF e senha e clique em "**acessar**";
- Selecione a opção "**Cadastro do estudante**" no menu lateral esquerdo;
- Preencha os dados de endereço e de contatos;
- E em seguida clique na opção "**confirmar**" situada na parte inferior direita da tela, para salvar essas informações;

Lembramos que a funcionalidade "**atendimento de prova**" para solicitação de atendimento especial, esteve ativa no período de **02 a 13 de setembro de 2019** e **somente foi habilitada após o devido preenchimento do cadastrado.**

Criado em: 16/09/2020

Atualizado em: 16/09/2020



Solicitar como



8º Preencha os campos conforme imagem abaixo e na "Descrição" relate o problema detalhadamente. Depois clique em Continuar.

Serviços Acompanhe Sua Solicitação

Serviços

- CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- SEALF
- SEB - Secretaria de Educação Básica
- SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
- SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- SESu - Secretaria de Educação Superior
- SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Como preencher o cadastro?

Caminho: [Início](#) > [INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira](#) > [Avaliação da educação superior](#) > [Enade](#) > [Atendimento ao estudante](#) > [Como preencher o cadastro?](#) > [Como preencher o cadastro?](#)

INFORMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

ARQUIVOS/CAPTCHA

CONFIRMAÇÃO

Campos específicos

Os campos indicados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

ORIGEM

E-mail

PERFIL DE USUARIO

ALUNO

UF

RS

TIPO DE INSTITUIÇÃO

Instituição de Ensino Superior pública federal

DEMANDA

Solicitação de Serviço

Descrição *

DESCREVA O PROBLEMA

< Voltar para a etapa anterior

Continuar >

9º - Por fim, se possível, anexe prints de tela para relatar o problema e finalize a solicitação.



Governo Federal

Ministério da Educação

O que você está buscando?



Serviços Acompanhe Sua Solicitação

Serviços

- CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- SEALF
- SEB - Secretaria de Educação Básica
- SEMESP - Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação
- SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- SESu - Secretaria de Educação Superior
- SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Como preencher o cadastro?

Caminho: [Início](#) > [INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira](#) > [Avaliação da educação superior](#) > [Enade](#) > [Atendimento ao estudante](#) > [Como preencher o cadastro?](#) > [Como preencher o cadastro?](#)



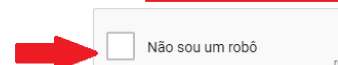
Caso queira adicionar algum anexo complementar, use o campo abaixo.

ANEXOS	
NOME	TAMANHO
Sem arquivos adicionados.	
Atenção: Limite de 50Mb por arquivo.	

Se possível adicione prints de tela com o problema.



Clique no link "Não sou um robô"



E Finalize.



Você poderá acompanhar a sua solicitação e também receberá e-mail confirmando a abertura e fechamento da demanda.