



**Relatório de análise de resultados da pesquisa de Percepção
Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020/2)**

CSA/CCNE

Julho de 2021

SUMÁRIO

ANÁLISE GERAL	2
ANÁLISE DA UNIDADE	6
<i>Segmento docente</i>	8
<i>Segmento discente</i>	10
PONTOS DE DESTAQUE	13
PLANO DE AÇÃO	15

ANÁLISE GERAL

A pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020/2) foi disponibilizada à comunidade acadêmica entre os dias 18 de março e 23 de maio de 2021, abrangendo um público de 1.901 docentes, de 88 diferentes departamentos didáticos, e de 23.729 discentes oriundos de 299 cursos diferentes (compreendendo ensino médio, pós-médio, graduação, especialização e pós-graduação). Ao final do período de coleta de respostas, a participação média da UFSM foi de 57,8% entre os docentes e de 21,4% entre os discentes.

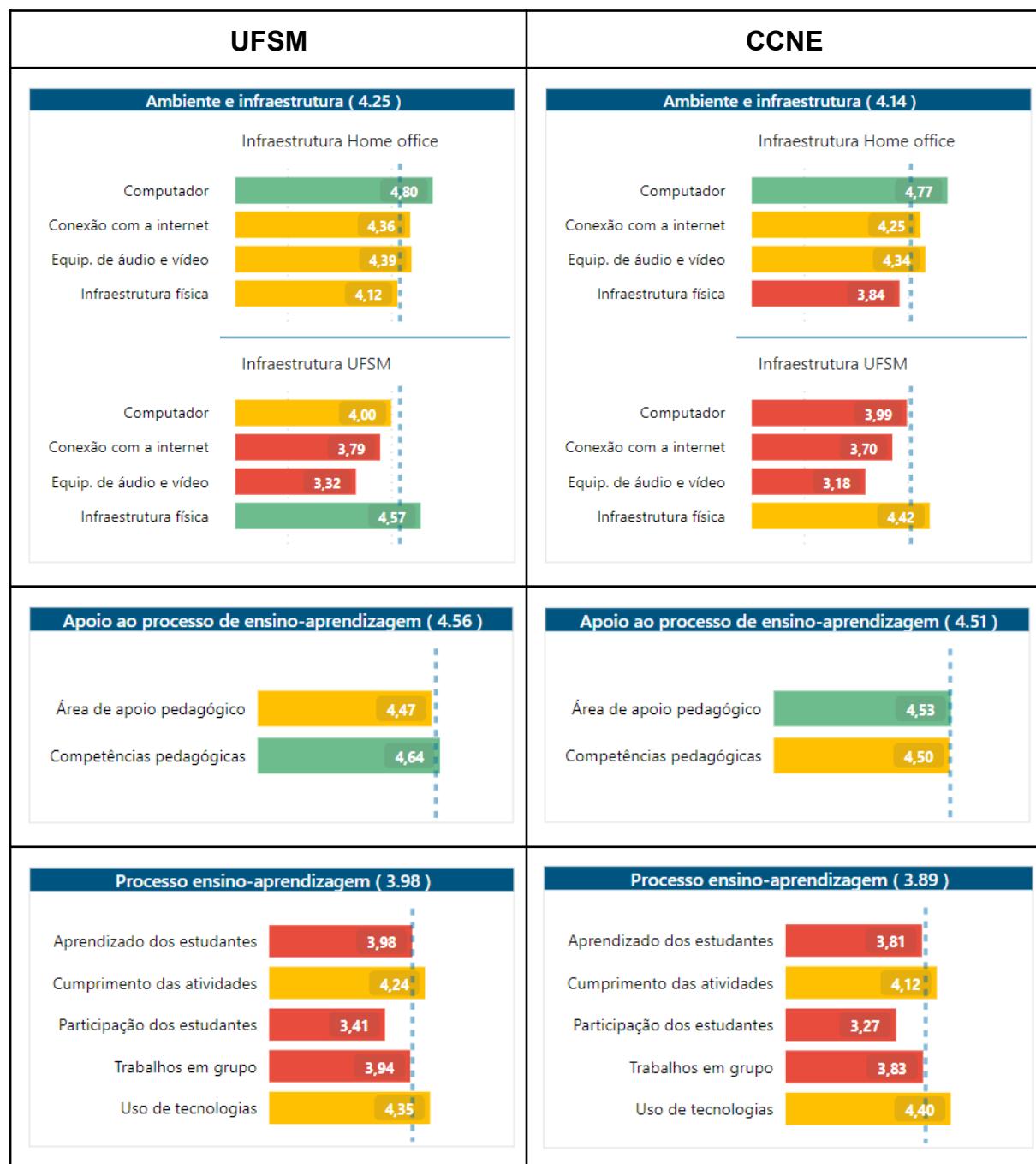
Um panorama geral da participação da comunidade acadêmica da UFSM nos instrumentos disponibilizados é apresentado no Quadro 1 abaixo.

PERCEPÇÃO DOCENTE					PERCEPÇÃO DISCENTE				
Unidade/ Deptº	Total	Resp.	%	Média	Unidade/ Curso	Total	Resp.	%	Média
FW	90	77	85,6%	4,24	FW	928	334	36,0%	4,31
CS	92	73	79,3%	4,24	CCNE	1.874	490	26,1%	4,43
PM	90	59	65,6%	4,01	CE	1.377	338	24,5%	4,68
CEFD	31	20	64,5%	4,57	PM	1.110	252	22,7%	4,43
CCNE	223	141	63,2%	4,24	CS	1.047	233	22,3%	4,34
CE	113	70	61,9%	4,59	CCS	2.742	594	21,7%	4,30
CAL	136	82	60,3%	4,55	CCSH	4.195	871	20,8%	4,41
POLI	106	63	59,4%	4,50	POLI	1.456	299	20,5%	4,45
CTIS	79	46	58,2%	4,63	CT	3.453	699	20,2%	4,31
CCSH	231	126	54,5%	4,25	CCR	2.482	501	20,2%	4,24
CT	221	117	52,9%	4,37	CEFD	615	120	19,5%	4,45
CCR	197	94	47,7%	4,15	CAL	1.443	250	17,3%	4,42
CCS	301	142	47,2%	4,47	CTISM	1.016	147	14,5%	4,32

Quadro 1 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

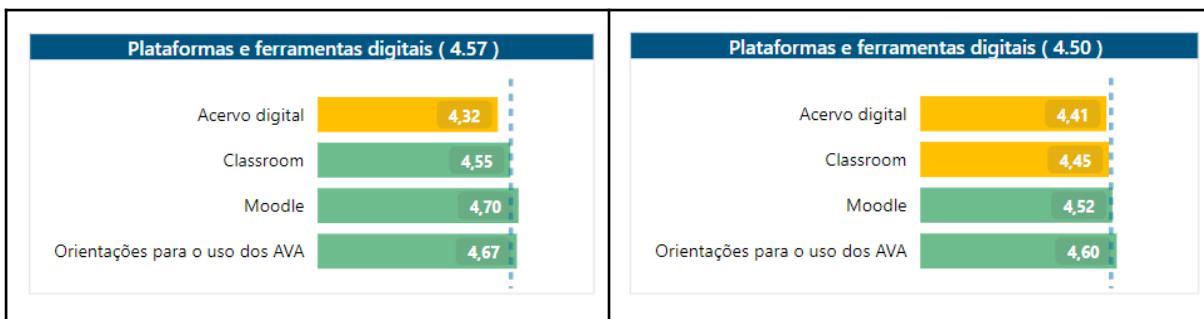
Destacam-se em maiores taxas de participação o Campus de Frederico Westphalen (85,6% entre os docentes e 36,0% entre os discentes) e também o Campus de Cachoeira do Sul (79,3% de participação junto ao público docente) e o Centro de Ciências Naturais e Exatas (26,1% de participação junto ao público discente).

Os quadros a seguir trazem uma visão ampla das notas atribuídas a todos os componentes que integram os instrumentos da pesquisa de Percepção sobre o REDE. Lado a lado, é possível comparar visualmente as médias institucionais com as médias conferidas ao CCNE, para o segmento docente (Quadro 2) e para o segmento discente (Quadro 3).



(continua)

(continuação)



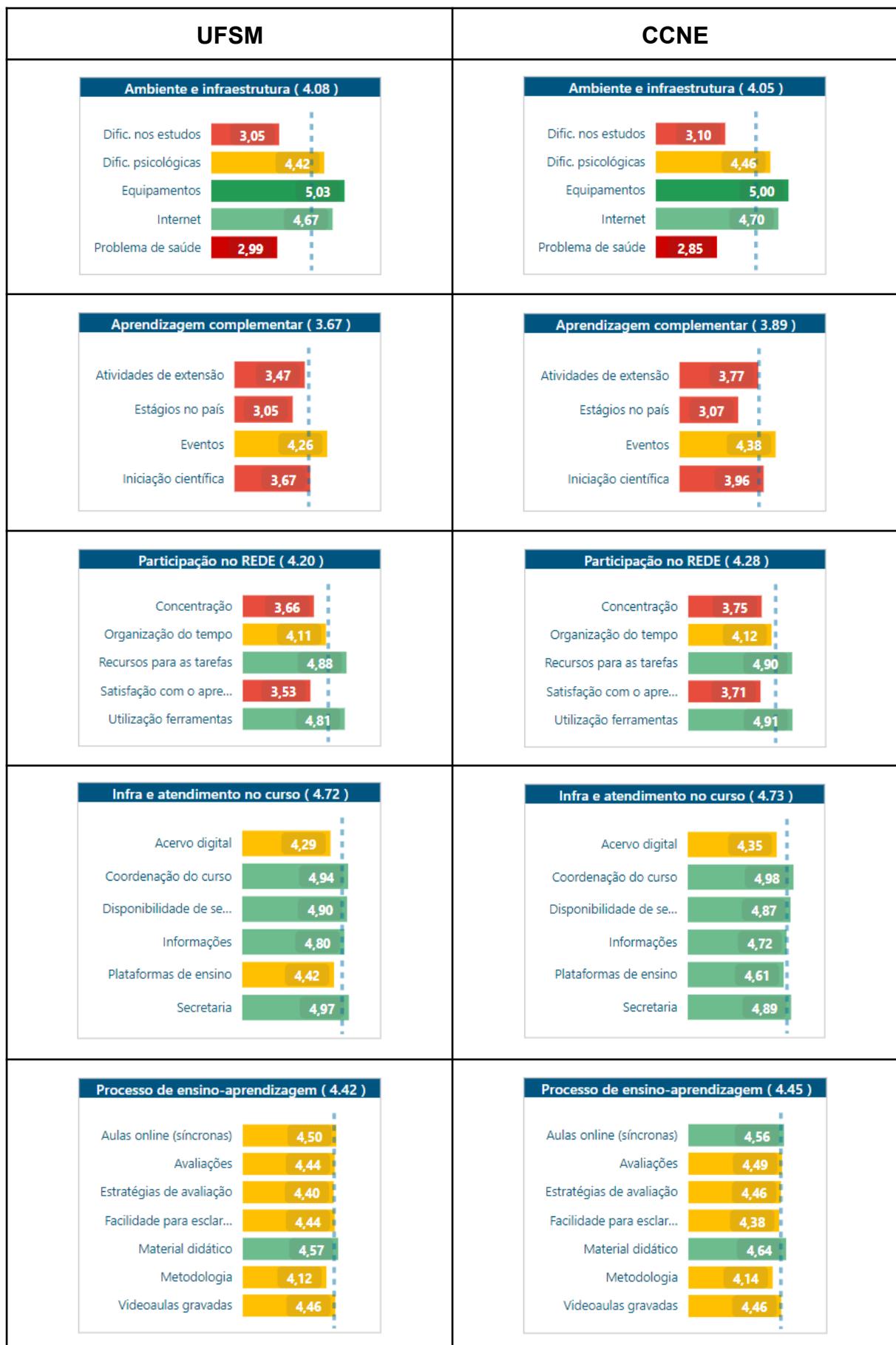
Quadro 2 - Resultados gerais UFSM versus CCNE para a Percepção Docente sobre o REDE.

No CCNE, 141 docentes participaram da pesquisa, o que equivale a 63,2% do público total. Pela análise visual dos gráficos, não percebe-se uma diferença de comportamento entre as respostas médias no CCNE e na UFSM como um todo.

Das informações coletadas a nível institucional (UFSM), é possível destacar que, em geral, os docentes têm acesso a melhores computadores, melhores conexões de internet e melhores equipamentos de áudio e vídeo em suas casas (*home office*) do que na UFSM. No entanto, a infraestrutura física do espaço para trabalho é melhor na UFSM (4,57 de 6) do que em casa (4,12 de 6). Também é possível perceber que os docentes relatam que seus alunos têm bom desenvolvimento com o uso de tecnologias (4,35 de 6) e, em geral, tendem a cumprir a maior parte das atividades propostas (4,24 de 6). No entanto, percebem que a participação dos alunos em aula deixa a desejar (3,41 de 6) e acreditam que o aprendizado dos alunos não seja tão bom (3,98 de 6).

A percepção dos docentes acerca do apoio recebido com relação ao processo de ensino-aprendizagem atinge índices satisfatórios, na casa de 4,5 a 4,6. A atuação da área de apoio pedagógico alcança uma avaliação de 4,47 (de 6) e as oportunidades de desenvolvimento de competências pedagógicas no âmbito do REDE recebem uma avaliação de 4,64 de 6.

Entre os discentes respondentes a situação é semelhante ao observado com os docentes: não há diferenças visualmente perceptíveis entre o grupo formado pelos discentes do CCNE e o grupo todos os discentes da UFSM. No CCNE, foram 490 discentes que responderam ao instrumento de avaliação, de um total de 1874 (26,1%).



(continuação)



Quadro 3 - Resultados gerais UFSM versus CCNE para a Percepção Discente sobre o REDE.

ANÁLISE DA UNIDADE

O CCNE consolidou-se, por mais uma avaliação institucional, como uma das unidades universitárias com maior participação discente. Nesta edição da pesquisa de percepções sobre o REDE, os discentes alcançaram uma participação média de 26,1% (a segunda maior entre unidades). Dentre as maiores participações proporcionais destacaram-se os cursos de mestrado em Meteorologia (50,0%) e em Matemática (46,2%), além do curso de graduação em Matemática - Bacharelado (42,1%). Em termos absolutos, a maior participação foi do curso de graduação em Ciências Biológicas, com 61 discentes respondentes.

O detalhamento da participação e das notas médias, por curso do CCNE, é apresentado no Quadro 4 a seguir.

PERCEPÇÃO DISCENTE				
Unidade/Curso	Total	Resp.	%	Média
CCNE	1.874	490	26,1%	4,43
PG-M Meteorologia	14	7	50,0%	4,92
PG-M Matemática	13	6	46,2%	5,27
PG-M Educação em Ciências	24	11	45,8%	5,12
Matemática - Bacharelado	38	16	42,1%	4,05
PG-M Física	11	4	36,4%	4,93
Matemática - Licenciatura - Noturno	109	39	35,8%	4,41
PG-E Estatística e Modelagem Quantitativa	12	4	33,3%	3,96
PG-M Química	58	19	32,8%	4,77
Ciências Biológicas	187	61	32,6%	4,14
Química - Bacharelado	56	18	32,1%	4,20
Estatística	122	37	30,3%	4,46
PG-D Meteorologia	24	7	29,2%	5,07
Meteorologia	58	16	27,6%	4,40
Matemática - Licenciatura - Diurno	88	23	26,1%	4,13
Geografia - Licenciatura	115	29	25,2%	4,20
Química Industrial	52	13	25,0%	4,38
PG-D Bioquímica Toxicológica	59	14	23,7%	5,05
PG-D Educação em Ciências	51	12	23,5%	4,81
PG-D Física	26	6	23,1%	5,18
Física - Bacharelado	70	16	22,9%	4,70
Física - Licenciatura - Noturno	53	12	22,6%	4,18
Geografia - Bacharelado	99	22	22,2%	4,40
PG-M Educação Matemática e Ensino de Física	27	6	22,2%	4,49
Química - Licenciatura	98	21	21,4%	4,30
PG-M Geografia	24	5	20,8%	3,85
Processos Químicos	77	16	20,8%	4,38
PG-M Agrobiologia	20	4	20,0%	3,93
PG-D Geografia	62	12	19,4%	4,81
PG-M Biodiversidade Animal	21	4	19,0%	4,24
Física - Licenciatura - Diurno	65	11	16,9%	4,25
PG-D Biodiversidade Animal	25	4	16,0%	4,64
PG-M Bioquímica Toxicológica	27	4	14,8%	5,42
PG-MP Matemática - PROFMAT	15	2	13,3%	5,18
PG-D Química	74	9	12,2%	4,26

Quadro 4 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Discente sobre o REDE, no CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Entre os docentes a adesão à pesquisa foi substancialmente maior, alcançando 63,2% de participação. Dessa forma, o CCNE atinge a quinta colocação dentre as unidades em participação relativa e a segunda em participação absoluta, com 141 docentes respondentes). Detalhes da participação docente no CCNE são

apresentados no Quadro 5, onde destaca-se a participação de 92,3% dos docentes vinculados ao departamento de Biologia.

PERCEPÇÃO DOCENTE				
Unidade/Depto	Total	Resp.	%	Média
CCNE	223	141	63,2%	4,24
Dept. Biologia	13	12	92,3%	3,94
Dept. Geociências	21	15	71,4%	4,34
Dept. Matemática	50	32	64,0%	4,16
Dept. Estatística	21	13	61,9%	4,45
Dept. Química	43	26	60,5%	4,51
Dept. Bioquímica e Biologia Molecular	15	9	60,0%	3,81
Dept. Física	51	29	56,9%	4,25
Dept. Ecologia e Evolução	9	5	55,6%	4,18

Quadro 5 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Docente sobre o REDE, no CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Segmento docente

A pesquisa de percepção acerca do REDE, para os docentes, abordou 5 grandes dimensões temáticas: ambiente e infraestrutura, plataformas e ferramentas digitais, processo de ensino-aprendizagem, apoio ao processo de ensino-aprendizagem e serviços e atendimento pelos setores.

Em termos da infraestrutura da UFSM, os docentes reportaram uma conexão com a internet insatisfatória nos departamentos de Bioquímica e Biologia Molecular (2,14 de 6), Ecologia e Evolução (2,67) e Química (3,35). Tais resultados sugerem que a rede de internet disponibilizada nos prédios 17 e 18 merece melhorias (prédios estes principalmente ocupados por tais departamentos), de forma a garantir mais estabilidade e velocidade. Em outro extremo, os departamentos de Matemática e Estatística, localizados no prédio 13, foram os que melhor avaliaram a conexão com a internet na UFSM (4,90 e 4,67, respectivamente). Nos itens “computador” e “infraestrutura física”, os departamentos com pior avaliação foram o Depto. de Bioquímica e Biologia Molecular e o Depto. de Biologia. Na situação oposta, para os

mesmos itens, esteve a avaliação do Depto. de Geociências, apresentando uma nota superior a 5 para os dois quesitos citados.

Quanto às plataformas e ferramentas digitais, o Moodle foi ligeiramente melhor avaliado que o Classroom, e em geral, os docentes afirmaram que são disponibilizadas orientações para o uso destes respectivos AVAs (nota média de 4,60 na unidade). Em termos da disponibilidade de acervo bibliográfico digital, o Depto. de Matemática foi o departamento que pior avaliou este quesito (3,85), sugerindo que poderia haver um espaço de melhoria na oferta de bibliografias digitais nesta área do conhecimento.

A respeito do processo de ensino-aprendizagem, a percepção dos docentes do CCNE é de que os estudantes pouco participam das aulas (3,27 de 6) e de que o aprendizado fica aquém do ideal (3,81 de 6). Também é perceptível uma nota baixa na avaliação do desenvolvimento da turma em atividades em grupo (3,83 de 6). No entanto, a percepção dos docentes é de que os alunos têm um desenvolvimento aceitável no uso de tecnologias (4,40 de 6) e também concordam em maior parte com respeito à afirmação de que os estudantes cumprem as atividades propostas (4,12 de 6). Neste âmbito, é importante destacar que, pela percepção docente, os alunos parecem dominar o uso do ambiente virtual, mas não participam das aulas da forma com que os docentes desejam. A percepção baixa do desenvolvimento das turmas em trabalhos em grupo também sugere que os alunos possam não estar interagindo entre si. Esses comportamentos somados podem vir a gerar a percepção de dificuldades no aprendizado.

Com relação ao apoio recebido em termos do processo de ensino-aprendizagem, os docentes do CCNE avaliaram de forma bastante homogênea a atuação da UAP/CCNE, com uma média de 4,53 (variando de 4,05 a 5,67 entre os departamentos, de um máximo de 6). Também foi relatado que há a percepção de que existem oportunidades para desenvolver competências pedagógicas adaptadas ao contexto do REDE (4,50 de 6).

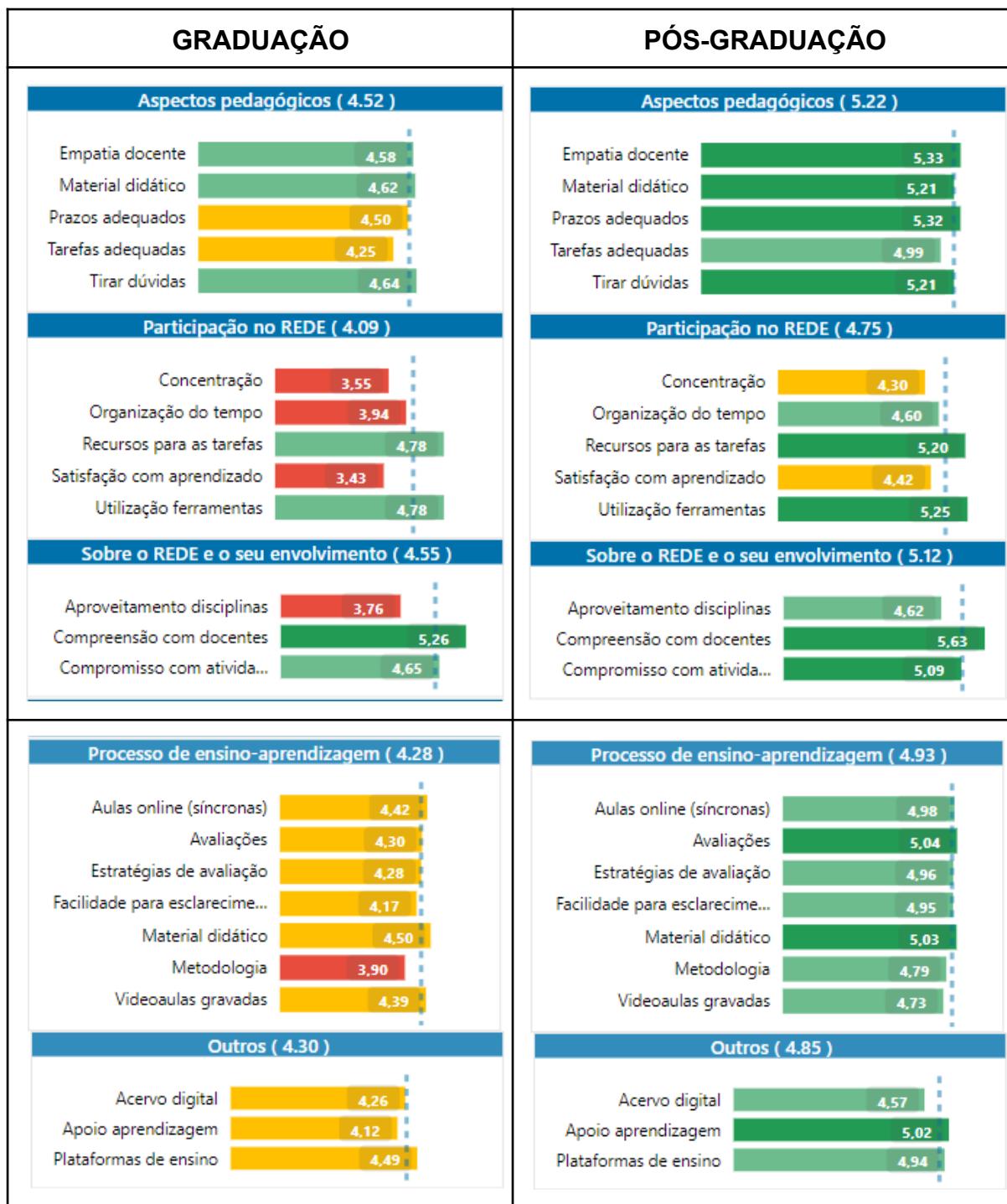
Segmento discente

A pesquisa de percepção acerca do REDE junto aos discentes abordou várias dimensões temáticas, entre elas: ambiente e infraestrutura, aspectos pedagógicos, processo de ensino-aprendizagem, aprendizagem complementar, participação e envolvimento no REDE, infraestrutura e atendimento no curso, entre outros.

Em linha gerais, percebeu-se uma grande diferença entre as avaliações feitas por alunos de graduação e por alunos de pós-graduação. A percepção é de que os alunos de pós-graduação se adaptaram melhor ao ensino remoto (REDE), apresentando melhores índices quanto à concentração, organização do tempo e satisfação com o aprendizado. Os relatos são melhores também para quesitos como adequação do material didático disponibilizado, adequação de prazos e quantidade de tarefas, etc. Além disso, os discentes de pós-graduação também relataram, em média, maior comprometimento com as disciplinas e atividades propostas, em comparação com os alunos de cursos de graduação. Entre os alunos de cursos de graduação do CCNE as maiores dificuldades relatadas foram quanto à satisfação com o aprendizado (média de 3,43, com mínimo de 2,88 para o curso de Matemática - Bacharelado), concentração (média de 3,55 de 6) e organização do tempo (média de 3,94, com mínimo para os cursos de Física - Licenciatura). Soma-se a tais observações referentes aos cursos de graduação do CCNE a nota de 3,90 no componente de metodologia de ensino, indicando um importante ponto de atenção para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Considerando ambos os níveis de ensino, 51% não apresentaram qualquer tipo de problema de saúde relevante durante o período de distanciamento social. Porém, pelo menos 58% dos discentes informam ter encontrado dificuldades psicológicas neste mesmo período. A maior parte dos alunos respondentes também declara que os equipamentos eletrônicos de que dispõem, assim como a conexão com a internet, são adequados ou suficientes para o acompanhamento do REDE.

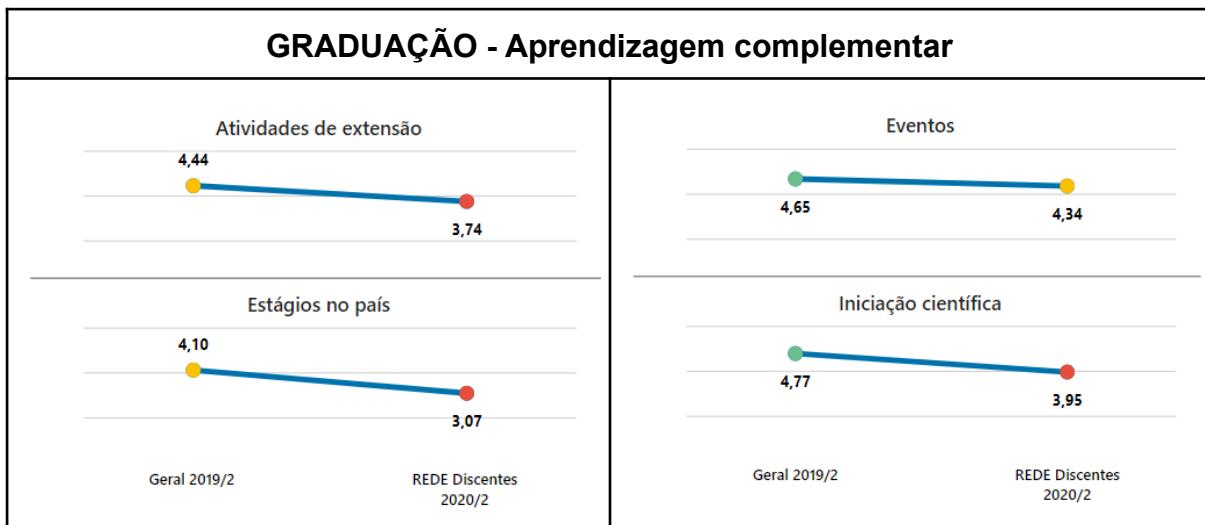
Problemas relacionados a atendimento pelas secretarias e coordenações de curso foram relatados, em maior recorrência (menores notas), no curso de graduação em Matemática - Bacharelado e nos PPGs em Biodiversidade Animal e Agrobiologia.



Quadro 6 - Comparativo de alguns itens avaliados pela pesquisa de Percepção Discente sobre o REDE, entre alunos de graduação e de pós-graduação do CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Também foram relatadas poucas oportunidades relacionadas a atividades de extensão, estágios no país e iniciação científica, inclusive na comparação com os resultados da Autoavaliação Institucional, realizada em período pré-pandemia. O

Quadro 7 a seguir salienta a ocorrência de uma diminuição importante na nota referente a estes quesitos, exceto na oportunidade de participação em eventos científicos.



Quadro 7- Comparativo das oportunidades de aprendizagem complementar entre 2019/2 (período da Autoavaliação Institucional) e atualmente. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Em suma, o Quadro 8 apresenta um resumo de pontos positivos e de oportunidades de melhoria do CCNE, tendo por base a pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020-2).

PONTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES DE MELHORIA
DOCENTES <ul style="list-style-type: none"> Infraestrutura física na UFSM (climatização, ruídos, mobiliário, iluminação, etc); Orientações para o uso dos ambientes virtuais de aprendizagem (Moodle e Classroom); Apoio da UAP/CCNE; Domínio do uso de tecnologias por parte dos estudantes. DISCENTES <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidade dos docentes em tirar dúvidas, bem como flexibilidade e compreensão destes para com as situações individuais vividas pelos alunos no período de distanciamento. 	DOCENTES <ul style="list-style-type: none"> Conexão com a internet, principalmente nos prédios 17 e 18; Disponibilidade de equipamentos de áudio e vídeo para aulas em modo remoto; Engajamento e participação dos alunos nas aulas. DISCENTES <ul style="list-style-type: none"> Baixa oferta de oportunidades de formação complementar, como atividades de extensão, iniciação científica e estágios no país. Necessidade de melhoria em aspectos relacionados ao aprendizado, concentração, organização do tempo e dificuldades para o estudo.

<ul style="list-style-type: none"> • Acesso a equipamentos eletrônicos adequados e à conexão com a internet. • Atendimento e disponibilidade das coordenações e secretarias de curso. 	
---	--

Quadro 8 - Resumo de pontos positivos e oportunidades de melhoria identificados no CCNE.

PONTOS DE DESTAQUE

Os quadros a seguir sumarizam os departamentos e cursos do CCNE que se destacam em alguns dos itens avaliados:

PERCEPÇÃO DOCENTE - Departamentos		
Infraestrutura UFSM	Computador	Depto. de Geociências (5,14)
	Conexão com a internet	Depto. de Matemática (4,90)
	Equipamentos de áudio e vídeo	Depto. de Estatística (4,50)
	Infraestrutura física	Depto. de Geociências (4,86)
Apoio ao processo de ensino-aprendizagem	Atuação da área de apoio pedagógico	Depto. de Ecologia e Evolução (5,67)
	Oportunidades para desenvolver competências pedagógicas adaptadas ao contexto do REDE	Depto. de Ecologia e Evolução (5,20)

Quadro 9 - Departamentos do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PERCEPÇÃO DISCENTE - Cursos de graduação		
Aprendizagem complementar	Oportunidades para realizar atividades de extensão	Geografia - Licenciatura (4,60)
	Oportunidades de estágio no país	Física - Licenciatura (Diurno) (4,00)
	Oportunidades de participar de eventos	Estatística (4,84)
	Oportunidades para realizar atividades de iniciação científica	Física - Licenciatura (Diurno) (4,56)
Infra e atendimento no curso	Atuação da coordenação do curso	Física - Licenciatura (Noturno) (5,92)
	Disponibilidade de atendimento pela secretaria	Química - Licenciatura (5,30)
	Informações sobre as rotinas acadêmicas	Física - Licenciatura (Noturno) (5,70)
	Atendimento da secretaria do curso	Física - Bacharelado (5,40)
Outros	Acervo bibliográfico digital	Meteorologia (5,29)
	Apoio para superar dificuldades de aprendizagem	Geografia - Bacharelado (4,60)

Quadro 10 - Cursos de graduação do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PERCEPÇÃO DISCENTE - Cursos de pós-graduação		
Infra e atendimento no curso	Atuação da coordenação do curso	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
	Disponibilidade de atendimento pela secretaria	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
	Informações sobre as rotinas acadêmicas	Doutorado em Física, Mestrado em Ciências Biológicas: Bioquímica Toxicológica e PROFMAT (6,00)
	Atendimento da secretaria do curso	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
Outros	Acervo bibliográfico digital	Mestrado em Matemática (6,00)
	Apoio para superar dificuldades de aprendizagem	Doutorado em Meteorologia (6,00)

Quadro 11 - Cursos de pós-graduação do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PLANO DE AÇÃO

Tomando por base as observações feitas ao longo deste relatório, a Comissão Setorial de Avaliação do CCNE propõe o seguinte plano de ação para o ano de 2021:

AÇÕES	ENVOLVIDOS	CUSTO ESTIMADO
Divulgação dos processos avaliativos para aumento de participação e constante atualização do público alvo, focando em ações digitais devido ao baixo custo, grande alcance e por restrições de ações presenciais, como o protocolo de biossegurança contra a pandemia de COVID-19.	NDI, Direção do CCNE e CSA	R\$ 0
Acompanhamento das atividades e divulgação à comunidade. A coordenação da CSA irá participar das reuniões da CPA, bem como repassará as informações coletadas para os	Coordenação da CSA	R\$ 0

demais membros da comissão setorial através de reuniões regulares ou por e-mail.		
Fomento à participação dos discentes em eventos científicos online, através do fornecimento de bolsas formação. A ação tem o intuito de viabilizar o pagamento da taxa de inscrição pelos discentes.	CSA e coordenações de curso	R\$ 1.135,27
Apoio no financiamento da Central de Tutoria do CCNE, com o fornecimento de bolsas para acadêmicos tutores. Justifica-se pela necessidade de complementação do estudo realizado em aula por parte dos discentes, com a possibilidade de corrigir falhas no aprendizado ao longo do tempo, permitindo conexões com outras áreas do conhecimento e utilização de outros recursos didáticos. Em comum acordo com a UAP, parte do valor destinado às bolsas para a Central de Tutoria poderá também ser utilizado para bolsas voltadas a ações para saúde mental, organização do tempo, etc.	UAP e CSA	R\$ 19.200,00

Quadro 12 - Plano de ação da CSA/CCNE para o ano de 2021.

O relatório gráfico completo dos resultados da pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE 2020/2 pode ser consultado em: <[Avaliação Institucional \(ufsm.br\)](#)>.