



**Relatório de análise de resultados da pesquisa de Percepção
Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020/2)**

CSA/CCNE

Julho de 2021

SUMÁRIO

ANÁLISE GERAL	2
ANÁLISE DA UNIDADE	6
<i>Segmento docente</i>	8
<i>Segmento discente</i>	10
PONTOS DE DESTAQUE	13
PLANO DE AÇÃO	15

ANÁLISE GERAL

A pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020/2) foi disponibilizada à comunidade acadêmica entre os dias 18 de março e 23 de maio de 2021, abrangendo um público de 1.901 docentes, de 88 diferentes departamentos didáticos, e de 23.729 discentes oriundos de 299 cursos diferentes (compreendendo ensino médio, pós-médio, graduação, especialização e pós-graduação). Ao final do período de coleta de respostas, a participação média da UFSM foi de 57,8% entre os docentes e de 21,4% entre os discentes.

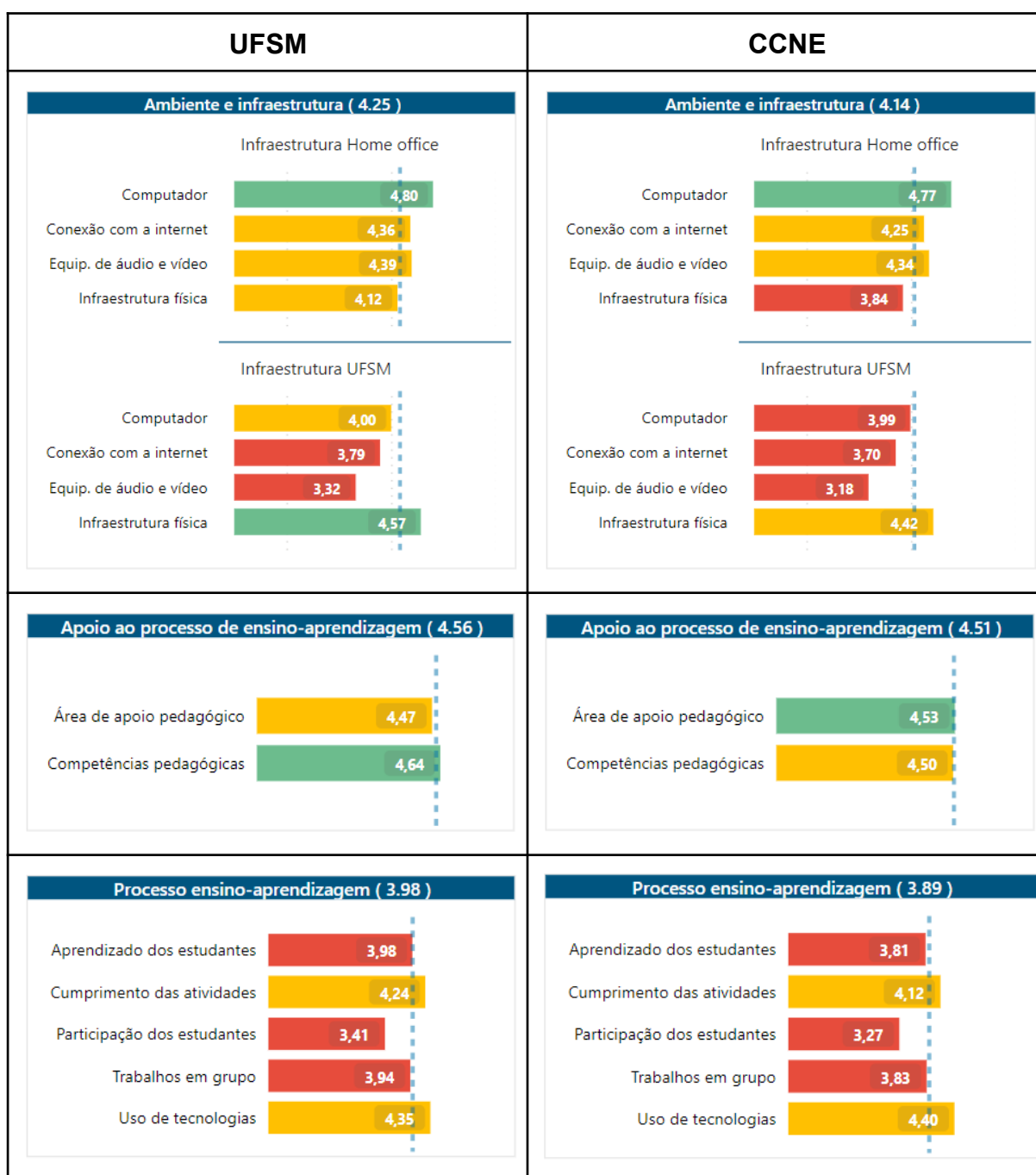
Um panorama geral da participação da comunidade acadêmica da UFSM nos instrumentos disponibilizados é apresentado no Quadro 1 abaixo.

PERCEPÇÃO DOCENTE					PERCEPÇÃO DISCENTE				
Unidade/ Depto	Total	Resp.	%	Média	Unidade/ Curso	Total	Resp.	%	Média
FW	90	77	85,6%	4,24	FW	928	334	36,0%	4,31
CS	92	73	79,3%	4,24	CCNE	1.874	490	26,1%	4,43
PM	90	59	65,6%	4,01	CE	1.377	338	24,5%	4,68
CEFD	31	20	64,5%	4,57	PM	1.110	252	22,7%	4,43
CCNE	223	141	63,2%	4,24	CS	1.047	233	22,3%	4,34
CE	113	70	61,9%	4,59	CCS	2.742	594	21,7%	4,30
CAL	136	82	60,3%	4,55	CCSH	4.195	871	20,8%	4,41
POLI	106	63	59,4%	4,50	POLI	1.456	299	20,5%	4,45
CTIS	79	46	58,2%	4,63	CT	3.453	699	20,2%	4,31
CCSH	231	126	54,5%	4,25	CCR	2.482	501	20,2%	4,24
CT	221	117	52,9%	4,37	CEFD	615	120	19,5%	4,45
CCR	197	94	47,7%	4,15	CAL	1.443	250	17,3%	4,42
CCS	301	142	47,2%	4,47	CTISM	1.016	147	14,5%	4,32

Quadro 1 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

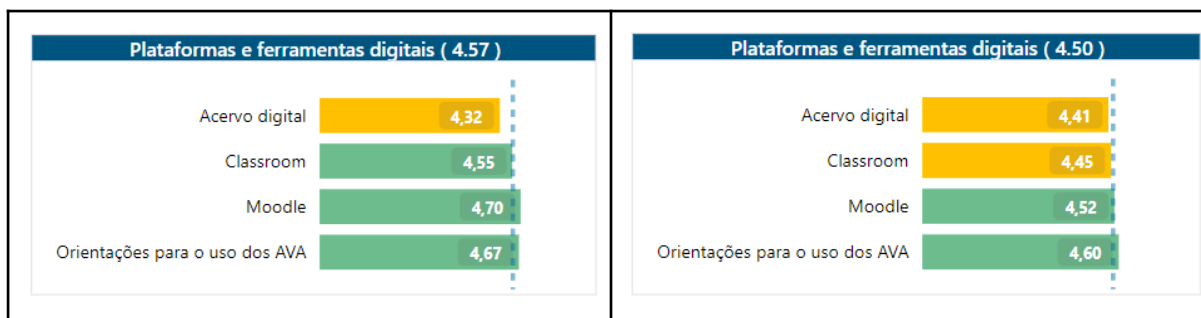
Destacam-se em maiores taxas de participação o Campus de Frederico Westphalen (85,6% entre os docentes e 36,0% entre os discentes) e também o Campus de Cachoeira do Sul (79,3% de participação junto ao público docente) e o Centro de Ciências Naturais e Exatas (26,1% de participação junto ao público discente).

Os quadros a seguir trazem uma visão ampla das notas atribuídas a todos os componentes que integram os instrumentos da pesquisa de Percepção sobre o REDE. Lado a lado, é possível comparar visualmente as médias institucionais com as médias conferidas ao CCNE, para o segmento docente (Quadro 2) e para o segmento discente (Quadro 3).



(continua)

(continuação)



Quadro 2 - Resultados gerais UFSM versus CCNE para a Percepção Docente sobre o REDE.

No CCNE, 141 docentes participaram da pesquisa, o que equivale a 63,2% do público total. Pela análise visual dos gráficos, não percebe-se uma diferença de comportamento entre as respostas médias no CCNE e na UFSM como um todo.

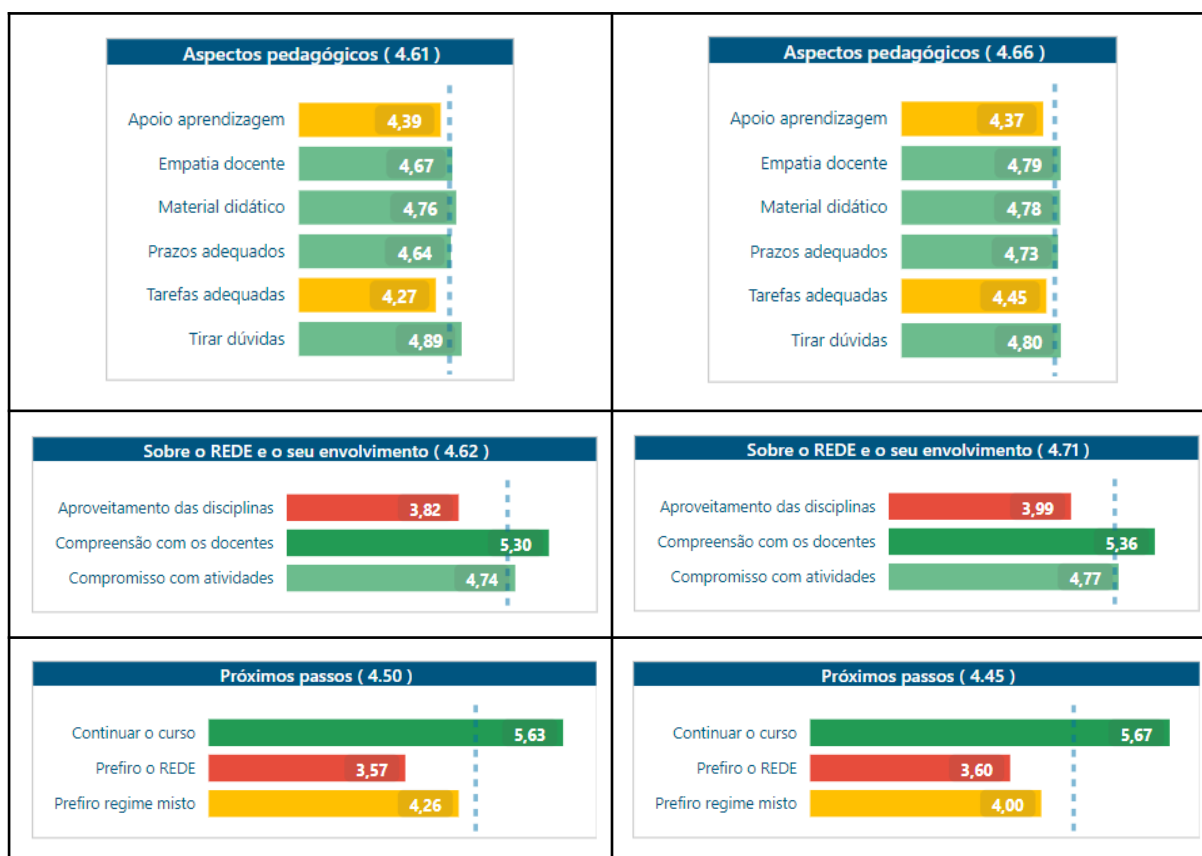
Das informações coletadas a nível institucional (UFSM), é possível destacar que, em geral, os docentes têm acesso a melhores computadores, melhores conexões de internet e melhores equipamentos de áudio e vídeo em suas casas (*home office*) do que na UFSM. No entanto, a infraestrutura física do espaço para trabalho é melhor na UFSM (4,57 de 6) do que em casa (4,12 de 6). Também é possível perceber que os docentes relatam que seus alunos têm bom desenvolvimento com o uso de tecnologias (4,35 de 6) e, em geral, tendem a cumprir a maior parte das atividades propostas (4,24 de 6). No entanto, percebem que a participação dos alunos em aula deixa a desejar (3,41 de 6) e acreditam que o aprendizado dos alunos não seja tão bom (3,98 de 6).

A percepção dos docentes acerca do apoio recebido com relação ao processo de ensino-aprendizagem atinge índices satisfatórios, na casa de 4,5 a 4,6. A atuação da área de apoio pedagógico alcança uma avaliação de 4,47 (de 6) e as oportunidades de desenvolvimento de competências pedagógicas no âmbito do REDE recebem uma avaliação de 4,64 de 6.

Entre os discentes respondentes a situação é semelhante ao observado com os docentes: não há diferenças visualmente perceptíveis entre o grupo formado pelos discentes do CCNE e o grupo todos os discentes da UFSM. No CCNE, foram 490 discentes que responderam ao instrumento de avaliação, de um total de 1874 (26,1%).

UFSM	CCNE																												
<p>Ambiente e infraestrutura (4.08)</p> <table border="1"> <tr><td>Dific. nos estudos</td><td>3,05</td></tr> <tr><td>Dific. psicológicas</td><td>4,42</td></tr> <tr><td>Equipamentos</td><td>5,03</td></tr> <tr><td>Internet</td><td>4,67</td></tr> <tr><td>Problema de saúde</td><td>2,99</td></tr> </table>	Dific. nos estudos	3,05	Dific. psicológicas	4,42	Equipamentos	5,03	Internet	4,67	Problema de saúde	2,99	<p>Ambiente e infraestrutura (4.05)</p> <table border="1"> <tr><td>Dific. nos estudos</td><td>3,10</td></tr> <tr><td>Dific. psicológicas</td><td>4,46</td></tr> <tr><td>Equipamentos</td><td>5,00</td></tr> <tr><td>Internet</td><td>4,70</td></tr> <tr><td>Problema de saúde</td><td>2,85</td></tr> </table>	Dific. nos estudos	3,10	Dific. psicológicas	4,46	Equipamentos	5,00	Internet	4,70	Problema de saúde	2,85								
Dific. nos estudos	3,05																												
Dific. psicológicas	4,42																												
Equipamentos	5,03																												
Internet	4,67																												
Problema de saúde	2,99																												
Dific. nos estudos	3,10																												
Dific. psicológicas	4,46																												
Equipamentos	5,00																												
Internet	4,70																												
Problema de saúde	2,85																												
<p>Aprendizagem complementar (3.67)</p> <table border="1"> <tr><td>Atividades de extensão</td><td>3,47</td></tr> <tr><td>Estágios no país</td><td>3,05</td></tr> <tr><td>Eventos</td><td>4,26</td></tr> <tr><td>Iniciação científica</td><td>3,67</td></tr> </table>	Atividades de extensão	3,47	Estágios no país	3,05	Eventos	4,26	Iniciação científica	3,67	<p>Aprendizagem complementar (3.89)</p> <table border="1"> <tr><td>Atividades de extensão</td><td>3,77</td></tr> <tr><td>Estágios no país</td><td>3,07</td></tr> <tr><td>Eventos</td><td>4,38</td></tr> <tr><td>Iniciação científica</td><td>3,96</td></tr> </table>	Atividades de extensão	3,77	Estágios no país	3,07	Eventos	4,38	Iniciação científica	3,96												
Atividades de extensão	3,47																												
Estágios no país	3,05																												
Eventos	4,26																												
Iniciação científica	3,67																												
Atividades de extensão	3,77																												
Estágios no país	3,07																												
Eventos	4,38																												
Iniciação científica	3,96																												
<p>Participação no REDE (4.20)</p> <table border="1"> <tr><td>Concentração</td><td>3,66</td></tr> <tr><td>Organização do tempo</td><td>4,11</td></tr> <tr><td>Recursos para as tarefas</td><td>4,88</td></tr> <tr><td>Satisfação com o apre...</td><td>3,53</td></tr> <tr><td>Utilização ferramentas</td><td>4,81</td></tr> </table>	Concentração	3,66	Organização do tempo	4,11	Recursos para as tarefas	4,88	Satisfação com o apre...	3,53	Utilização ferramentas	4,81	<p>Participação no REDE (4.28)</p> <table border="1"> <tr><td>Concentração</td><td>3,75</td></tr> <tr><td>Organização do tempo</td><td>4,12</td></tr> <tr><td>Recursos para as tarefas</td><td>4,90</td></tr> <tr><td>Satisfação com o apre...</td><td>3,71</td></tr> <tr><td>Utilização ferramentas</td><td>4,91</td></tr> </table>	Concentração	3,75	Organização do tempo	4,12	Recursos para as tarefas	4,90	Satisfação com o apre...	3,71	Utilização ferramentas	4,91								
Concentração	3,66																												
Organização do tempo	4,11																												
Recursos para as tarefas	4,88																												
Satisfação com o apre...	3,53																												
Utilização ferramentas	4,81																												
Concentração	3,75																												
Organização do tempo	4,12																												
Recursos para as tarefas	4,90																												
Satisfação com o apre...	3,71																												
Utilização ferramentas	4,91																												
<p>Infra e atendimento no curso (4.72)</p> <table border="1"> <tr><td>Acervo digital</td><td>4,29</td></tr> <tr><td>Coordenação do curso</td><td>4,94</td></tr> <tr><td>Disponibilidade de se...</td><td>4,90</td></tr> <tr><td>Informações</td><td>4,80</td></tr> <tr><td>Plataformas de ensino</td><td>4,42</td></tr> <tr><td>Secretaria</td><td>4,97</td></tr> </table>	Acervo digital	4,29	Coordenação do curso	4,94	Disponibilidade de se...	4,90	Informações	4,80	Plataformas de ensino	4,42	Secretaria	4,97	<p>Infra e atendimento no curso (4.73)</p> <table border="1"> <tr><td>Acervo digital</td><td>4,35</td></tr> <tr><td>Coordenação do curso</td><td>4,98</td></tr> <tr><td>Disponibilidade de se...</td><td>4,87</td></tr> <tr><td>Informações</td><td>4,72</td></tr> <tr><td>Plataformas de ensino</td><td>4,61</td></tr> <tr><td>Secretaria</td><td>4,89</td></tr> </table>	Acervo digital	4,35	Coordenação do curso	4,98	Disponibilidade de se...	4,87	Informações	4,72	Plataformas de ensino	4,61	Secretaria	4,89				
Acervo digital	4,29																												
Coordenação do curso	4,94																												
Disponibilidade de se...	4,90																												
Informações	4,80																												
Plataformas de ensino	4,42																												
Secretaria	4,97																												
Acervo digital	4,35																												
Coordenação do curso	4,98																												
Disponibilidade de se...	4,87																												
Informações	4,72																												
Plataformas de ensino	4,61																												
Secretaria	4,89																												
<p>Processo de ensino-aprendizagem (4.42)</p> <table border="1"> <tr><td>Aulas online (síncronas)</td><td>4,50</td></tr> <tr><td>Avaliações</td><td>4,44</td></tr> <tr><td>Estratégias de avaliação</td><td>4,40</td></tr> <tr><td>Facilidade para esclar...</td><td>4,44</td></tr> <tr><td>Material didático</td><td>4,57</td></tr> <tr><td>Metodologia</td><td>4,12</td></tr> <tr><td>Videoaulas gravadas</td><td>4,46</td></tr> </table>	Aulas online (síncronas)	4,50	Avaliações	4,44	Estratégias de avaliação	4,40	Facilidade para esclar...	4,44	Material didático	4,57	Metodologia	4,12	Videoaulas gravadas	4,46	<p>Processo de ensino-aprendizagem (4.45)</p> <table border="1"> <tr><td>Aulas online (síncronas)</td><td>4,56</td></tr> <tr><td>Avaliações</td><td>4,49</td></tr> <tr><td>Estratégias de avaliação</td><td>4,46</td></tr> <tr><td>Facilidade para esclar...</td><td>4,38</td></tr> <tr><td>Material didático</td><td>4,64</td></tr> <tr><td>Metodologia</td><td>4,14</td></tr> <tr><td>Videoaulas gravadas</td><td>4,46</td></tr> </table>	Aulas online (síncronas)	4,56	Avaliações	4,49	Estratégias de avaliação	4,46	Facilidade para esclar...	4,38	Material didático	4,64	Metodologia	4,14	Videoaulas gravadas	4,46
Aulas online (síncronas)	4,50																												
Avaliações	4,44																												
Estratégias de avaliação	4,40																												
Facilidade para esclar...	4,44																												
Material didático	4,57																												
Metodologia	4,12																												
Videoaulas gravadas	4,46																												
Aulas online (síncronas)	4,56																												
Avaliações	4,49																												
Estratégias de avaliação	4,46																												
Facilidade para esclar...	4,38																												
Material didático	4,64																												
Metodologia	4,14																												
Videoaulas gravadas	4,46																												

(continuação)



Quadro 3 - Resultados gerais UFSM versus CCNE para a Percepção Discente sobre o REDE.

ANÁLISE DA UNIDADE

O CCNE consolidou-se, por mais uma avaliação institucional, como uma das unidades universitárias com maior participação discente. Nesta edição da pesquisa de percepções sobre o REDE, os discentes alcançaram uma participação média de 26,1% (a segunda maior entre unidades). Dentre as maiores participações proporcionais destacaram-se os cursos de mestrado em Meteorologia (50,0%) e em Matemática (46,2%), além do curso de graduação em Matemática - Bacharelado (42,1%). Em termos absolutos, a maior participação foi do curso de graduação em Ciências Biológicas, com 61 discentes respondentes.

O detalhamento da participação e das notas médias, por curso do CCNE, é apresentado no Quadro 4 a seguir.

PERCEPÇÃO DISCENTE

Unidade/Curso	Total	Resp.	%	Média
☐ CCNE	1.874	490	26,1%	4,43
PG-M Meteorologia	14	7	50,0%	4,92
PG-M Matemática	13	6	46,2%	5,27
PG-M Educação em Ciências	24	11	45,8%	5,12
Matemática - Bacharelado	38	16	42,1%	4,05
PG-M Física	11	4	36,4%	4,93
Matemática - Licenciatura - Noturno	109	39	35,8%	4,41
PG-E Estatística e Modelagem Quantitativa	12	4	33,3%	3,96
PG-M Química	58	19	32,8%	4,77
Ciências Biológicas	187	61	32,6%	4,14
Química - Bacharelado	56	18	32,1%	4,20
Estatística	122	37	30,3%	4,46
PG-D Meteorologia	24	7	29,2%	5,07
Meteorologia	58	16	27,6%	4,40
Matemática - Licenciatura - Diurno	88	23	26,1%	4,13
Geografia - Licenciatura	115	29	25,2%	4,20
Química Industrial	52	13	25,0%	4,38
PG-D Bioquímica Toxicológica	59	14	23,7%	5,05
PG-D Educação em Ciências	51	12	23,5%	4,81
PG-D Física	26	6	23,1%	5,18
Física - Bacharelado	70	16	22,9%	4,70
Física - Licenciatura - Noturno	53	12	22,6%	4,18
Geografia - Bacharelado	99	22	22,2%	4,40
PG-M Educação Matemática e Ensino de Física	27	6	22,2%	4,49
Química - Licenciatura	98	21	21,4%	4,30
PG-M Geografia	24	5	20,8%	3,85
Processos Químicos	77	16	20,8%	4,38
PG-M Agrobiologia	20	4	20,0%	3,93
PG-D Geografia	62	12	19,4%	4,81
PG-M Biodiversidade Animal	21	4	19,0%	4,24
Física - Licenciatura - Diurno	65	11	16,9%	4,25
PG-D Biodiversidade Animal	25	4	16,0%	4,64
PG-M Bioquímica Toxicológica	27	4	14,8%	5,42
PG-MP Matemática - PROFMAT	15	2	13,3%	5,18
PG-D Química	74	9	12,2%	4,26

Quadro 4 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Discente sobre o REDE, no CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Entre os docentes a adesão à pesquisa foi substancialmente maior, alcançando 63,2% de participação. Dessa forma, o CCNE atinge a quinta colocação dentre as unidades em participação relativa e a segunda em participação absoluta, com 141 docentes respondentes). Detalhes da participação docente no CCNE são

apresentados no Quadro 5, onde destaca-se a participação de 92,3% dos docentes vinculados ao departamento de Biologia.

PERCEPÇÃO DOCENTE				
Unidade/Depto	Total	Resp.	%	Média
<input type="checkbox"/> CCNE	223	141	63,2%	4,24
Depto Biologia	13	12	92,3%	3,94
Depto Geociências	21	15	71,4%	4,34
Depto Matemática	50	32	64,0%	4,16
Depto Estatística	21	13	61,9%	4,45
Depto Química	43	26	60,5%	4,51
Depto Bioquímica e Biologia Molecular	15	9	60,0%	3,81
Depto Física	51	29	56,9%	4,25
Depto Ecologia e Evolução	9	5	55,6%	4,18

Quadro 5 - Panorama geral de participação (%) na pesquisa de Percepção Docente sobre o REDE, no CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Segmento docente

A pesquisa de percepção acerca do REDE, para os docentes, abordou 5 grandes dimensões temáticas: ambiente e infraestrutura, plataformas e ferramentas digitais, processo de ensino-aprendizagem, apoio ao processo de ensino-aprendizagem e serviços e atendimento pelos setores.

Em termos da infraestrutura da UFSM, os docentes reportaram uma conexão com a internet insatisfatória nos departamentos de Bioquímica e Biologia Molecular (2,14 de 6), Ecologia e Evolução (2,67) e Química (3,35). Tais resultados sugerem que a rede de internet disponibilizada nos prédios 17 e 18 merece melhorias (prédios estes principalmente ocupados por tais departamentos), de forma a garantir mais estabilidade e velocidade. Em outro extremo, os departamentos de Matemática e Estatística, localizados no prédio 13, foram os que melhor avaliaram a conexão com a internet na UFSM (4,90 e 4,67, respectivamente). Nos itens “computador” e “infraestrutura física”, os departamentos com pior avaliação foram o Depto. de Bioquímica e Biologia Molecular e o Depto. de Biologia. Na situação oposta, para os

mesmos itens, esteve a avaliação do Depto. de Geociências, apresentando uma nota superior a 5 para os dois quesitos citados.

Quanto às plataformas e ferramentas digitais, o Moodle foi ligeiramente melhor avaliado que o Classroom, e em geral, os docentes afirmaram que são disponibilizadas orientações para o uso destes respectivos AVAs (nota média de 4,60 na unidade). Em termos da disponibilidade de acervo bibliográfico digital, o Depto. de Matemática foi o departamento que pior avaliou este quesito (3,85), sugerindo que poderia haver um espaço de melhoria na oferta de bibliografias digitais nesta área do conhecimento.

A respeito do processo de ensino-aprendizagem, a percepção dos docentes do CCNE é de que os estudantes pouco participam das aulas (3,27 de 6) e de que o aprendizado fica aquém do ideal (3,81 de 6). Também é perceptível uma nota baixa na avaliação do desenvolvimento da turma em atividades em grupo (3,83 de 6). No entanto, a percepção dos docentes é de que os alunos têm um desenvolvimento aceitável no uso de tecnologias (4,40 de 6) e também concordam em maior parte com respeito à afirmação de que os estudantes cumprem as atividades propostas (4,12 de 6). Neste âmbito, é importante destacar que, pela percepção docente, os alunos parecem dominar o uso do ambiente virtual, mas não participam das aulas da forma com que os docentes desejam. A percepção baixa do desenvolvimento das turmas em trabalhos em grupo também sugere que os alunos possam não estar interagindo entre si. Esses comportamentos somados podem vir a gerar a percepção de dificuldades no aprendizado.

Com relação ao apoio recebido em termos do processo de ensino-aprendizagem, os docentes do CCNE avaliaram de forma bastante homogênea a atuação da UAP/CCNE, com uma média de 4,53 (variando de 4,05 a 5,67 entre os departamentos, de um máximo de 6). Também foi relatado que há a percepção de que existem oportunidades para desenvolver competências pedagógicas adaptadas ao contexto do REDE (4,50 de 6).

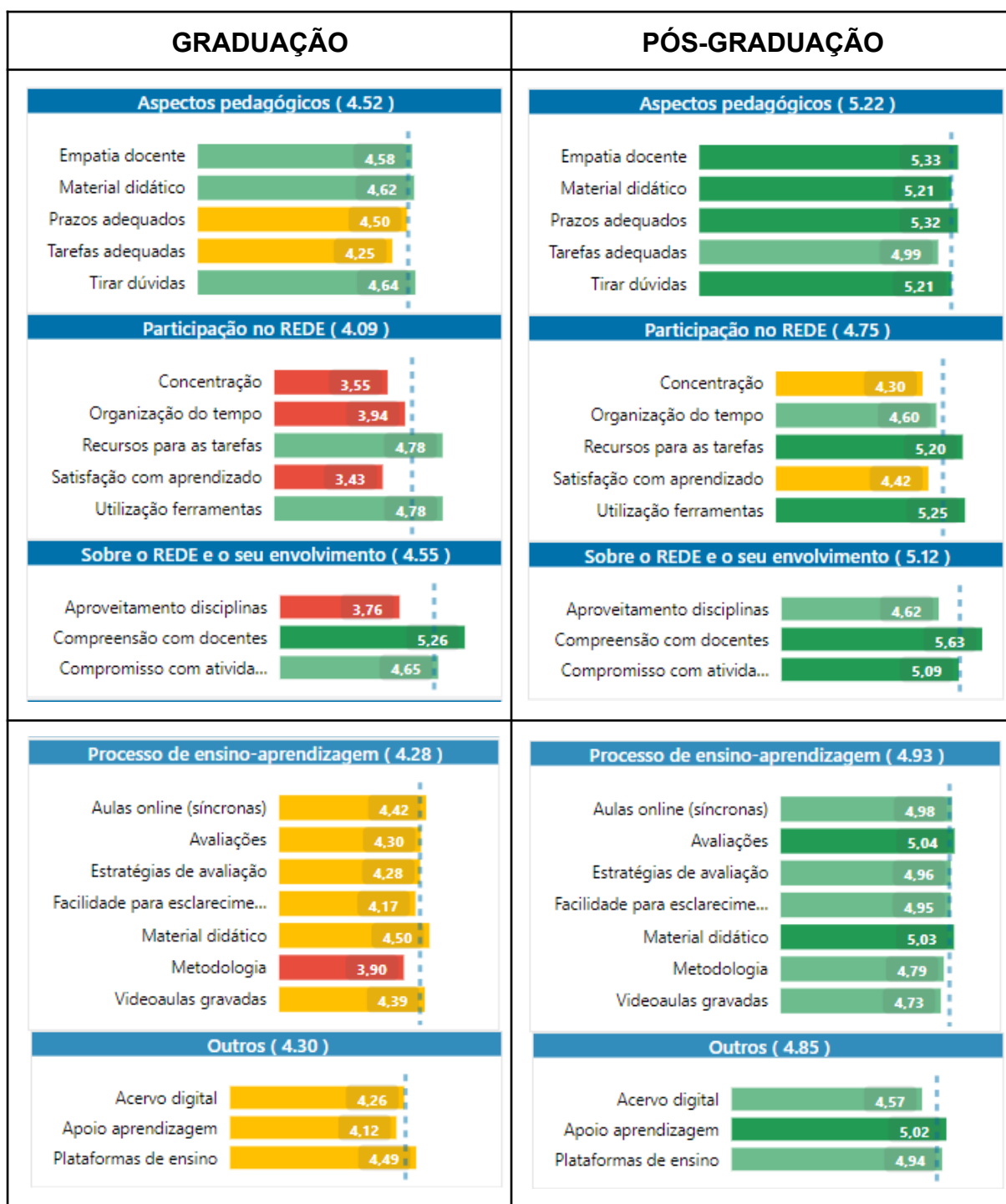
Segmento discente

A pesquisa de percepção acerca do REDE junto aos discentes abordou várias dimensões temáticas, entre elas: ambiente e infraestrutura, aspectos pedagógicos, processo de ensino-aprendizagem, aprendizagem complementar, participação e envolvimento no REDE, infraestrutura e atendimento no curso, entre outros.

Em linha gerais, percebeu-se uma grande diferença entre as avaliações feitas por alunos de graduação e por alunos de pós-graduação. A percepção é de que os alunos de pós-graduação se adaptaram melhor ao ensino remoto (REDE), apresentando melhores índices quanto à concentração, organização do tempo e satisfação com o aprendizado. Os relatos são melhores também para quesitos como adequação do material didático disponibilizado, adequação de prazos e quantidade de tarefas, etc. Além disso, os discentes de pós-graduação também relataram, em média, maior comprometimento com as disciplinas e atividades propostas, em comparação com os alunos de cursos de graduação. Entre os alunos de cursos de graduação do CCNE as maiores dificuldades relatadas foram quanto à satisfação com o aprendizado (média de 3,43, com mínimo de 2,88 para o curso de Matemática - Bacharelado), concentração (média de 3,55 de 6) e organização do tempo (média de 3,94, com mínimo para os cursos de Física - Licenciatura). Soma-se a tais observações referentes aos cursos de graduação do CCNE a nota de 3,90 no componente de metodologia de ensino, indicando um importante ponto de atenção para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Considerando ambos os níveis de ensino, 51% não apresentaram qualquer tipo de problema de saúde relevante durante o período de distanciamento social. Porém, pelo menos 58% dos discentes informam ter encontrado dificuldades psicológicas neste mesmo período. A maior parte dos alunos respondentes também declara que os equipamentos eletrônicos de que dispõem, assim como a conexão com a internet, são adequados ou suficientes para o acompanhamento do REDE.

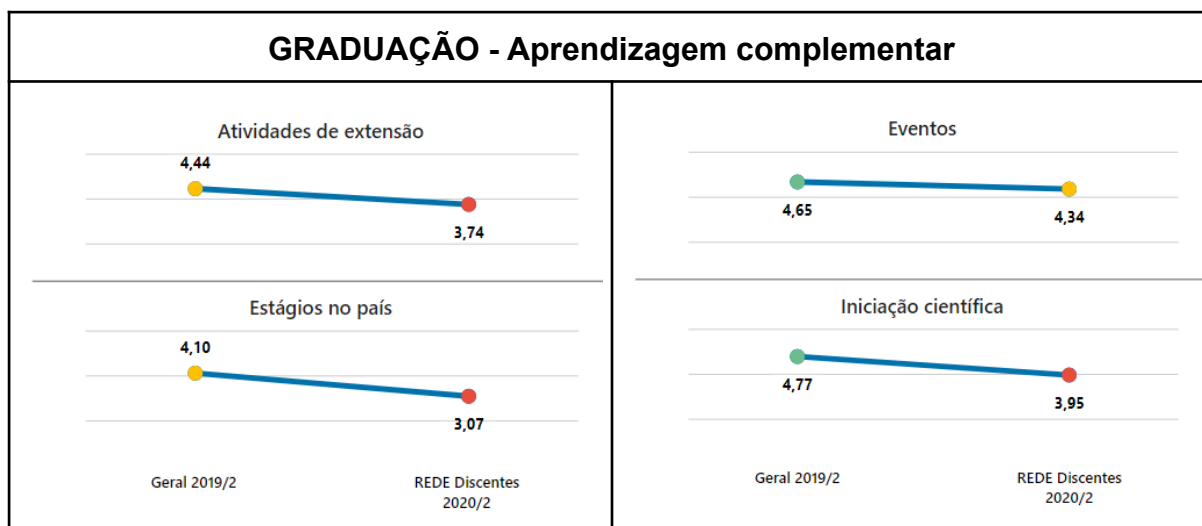
Problemas relacionados a atendimento pelas secretarias e coordenações de curso foram relatados, em maior recorrência (menores notas), no curso de graduação em Matemática - Bacharelado e nos PPGs em Biodiversidade Animal e Agrobiologia.



Quadro 6 - Comparativo de alguns itens avaliados pela pesquisa de Percepção Discente sobre o REDE, entre alunos de graduação e de pós-graduação do CCNE. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Também foram relatadas poucas oportunidades relacionadas a atividades de extensão, estágios no país e iniciação científica, inclusive na comparação com os resultados da Autoavaliação Institucional, realizada em período pré-pandemia. O

Quadro 7 a seguir salienta a ocorrência de uma diminuição importante na nota referente a estes quesitos, exceto na oportunidade de participação em eventos científicos.



Quadro 7- Comparativo das oportunidades de aprendizagem complementar entre 2019/2 (período da Autoavaliação Institucional) e atualmente. A média corresponde às notas atribuídas em uma escala entre 1 e 6.

Em suma, o Quadro 8 apresenta um resumo de pontos positivos e de oportunidades de melhoria do CCNE, tendo por base a pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE (edição 2020-2).

PONTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES DE MELHORIA
<p>DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física na UFSM (climatização, ruídos, mobiliário, iluminação, etc); • Orientações para o uso dos ambientes virtuais de aprendizagem (Moodle e Classroom); • Apoio da UAP/CCNE; • Domínio do uso de tecnologias por parte dos estudantes. <p>DISCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade dos docentes em tirar dúvidas, bem como flexibilidade e compreensão destes para com as situações individuais vividas pelos alunos no período de distanciamento. 	<p>DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexão com a internet, principalmente nos prédios 17 e 18; • Disponibilidade de equipamentos de áudio e vídeo para aulas em modo remoto; • Engajamento e participação dos alunos nas aulas. <p>DISCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixa oferta de oportunidades de formação complementar, como atividades de extensão, iniciação científica e estágios no país. • Necessidade de melhoria em aspectos relacionados ao aprendizado, concentração, organização do tempo e dificuldades para o estudo.

<ul style="list-style-type: none"> • Acesso a equipamentos eletrônicos adequados e à conexão com a internet. • Atendimento e disponibilidade das coordenações e secretarias de curso. 	
---	--

Quadro 8 - Resumo de pontos positivos e oportunidades de melhoria identificados no CCNE.

PONTOS DE DESTAQUE

Os quadros a seguir sumarizam os departamentos e cursos do CCNE que se destacam em alguns dos itens avaliados:

PERCEPÇÃO DOCENTE - Departamentos		
Infraestrutura UFSM	Computador	Depto. de Geociências (5,14)
	Conexão com a internet	Depto. de Matemática (4,90)
	Equipamentos de áudio e vídeo	Depto. de Estatística (4,50)
	Infraestrutura física	Depto. de Geociências (4,86)
Apoio ao processo de ensino-aprendizagem	Atuação da área de apoio pedagógico	Depto. de Ecologia e Evolução (5,67)
	Oportunidades para desenvolver competências pedagógicas adaptadas ao contexto do REDE	Depto. de Ecologia e Evolução (5,20)

Quadro 9 - Departamentos do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PERCEPÇÃO DISCENTE - Cursos de graduação		
Aprendizagem complementar	Oportunidades para realizar atividades de extensão	Geografia - Licenciatura (4,60)
	Oportunidades de estágio no país	Física - Licenciatura (Diurno) (4,00)
	Oportunidades de participar de eventos	Estatística (4,84)
	Oportunidades para realizar atividades de iniciação científica	Física - Licenciatura (Diurno) (4,56)
Infra e atendimento no curso	Atuação da coordenação do curso	Física - Licenciatura (Noturno) (5,92)
	Disponibilidade de atendimento pela secretaria	Química - Licenciatura (5,30)
	Informações sobre as rotinas acadêmicas	Física - Licenciatura (Noturno) (5,70)
	Atendimento da secretaria do curso	Física - Bacharelado (5,40)
Outros	Acervo bibliográfico digital	Meteorologia (5,29)
	Apoio para superar dificuldades de aprendizagem	Geografia - Bacharelado (4,60)

Quadro 10 - Cursos de graduação do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PERCEPÇÃO DISCENTE - Cursos de pós-graduação		
Infra e atendimento no curso	Atuação da coordenação do curso	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
	Disponibilidade de atendimento pela secretaria	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
	Informações sobre as rotinas acadêmicas	Doutorado em Física, Mestrado em Ciências Biológicas: Bioquímica Toxicológica e PROFMAT (6,00)
	Atendimento da secretaria do curso	Mestrado em Matemática e PROFMAT (6,00)
Outros	Acervo bibliográfico digital	Mestrado em Matemática (6,00)
	Apoio para superar dificuldades de aprendizagem	Doutorado em Meteorologia (6,00)

Quadro 11 - Cursos de pós-graduação do CCNE que receberam a melhor avaliação frente aos tópicos citados.

PLANO DE AÇÃO

Tomando por base as observações feitas ao longo deste relatório, a Comissão Setorial de Avaliação do CCNE propõe o seguinte plano de ação para o ano de 2021:

AÇÕES	ENVOLVIDOS	CUSTO ESTIMADO
Divulgação dos processos avaliativos para aumento de participação e constante atualização do público alvo, focando em ações digitais devido ao baixo custo, grande alcance e por restrições de ações presenciais, como o protocolo de biossegurança contra a pandemia de COVID-19.	NDI, Direção do CCNE e CSA	R\$ 0
Acompanhamento das atividades e divulgação à comunidade. A coordenação da CSA irá participar das reuniões da CPA, bem como repassará as informações coletadas para os	Coordenação da CSA	R\$ 0

demais membros da comissão setorial através de reuniões regulares ou por e-mail.		
Fomento à participação dos discentes em eventos científicos online, através do fornecimento de bolsas formação. A ação tem o intuito de viabilizar o pagamento da taxa de inscrição pelos discentes.	CSA e coordenações de curso	R\$ 1.135,27
Apoio no financiamento da Central de Tutoria do CCNE, com o fornecimento de bolsas para acadêmicos tutores. Justifica-se pela necessidade de complementação do estudo realizado em aula por parte dos discentes, com a possibilidade de corrigir falhas no aprendizado ao longo do tempo, permitindo conexões com outras áreas do conhecimento e utilização de outros recursos didáticos. Em comum acordo com a UAP, parte do valor destinado às bolsas para a Central de Tutoria poderá também ser utilizado para bolsas voltadas a ações para saúde mental, organização do tempo, etc.	UAP e CSA	R\$ 19.200,00

Quadro 12 - Plano de ação da CSA/CCNE para o ano de 2021.

O relatório gráfico completo dos resultados da pesquisa de Percepção Docente e Discente sobre o REDE 2020/2 pode ser consultado em: <[Avaliação Institucional \(ufsm.br\)](http://AvaliacaoInstitucional.ufsm.br)>.